



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		<b>Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?</b>
12	Jeg er meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
16	Jeg skulle have foretaget en biopsi, men noget gik galt, så jeg blev lagt i koma på intensiv og senere på LUB sengeafsnit. Efter nogle dage blev jeg udskrevet, men nu kommer det værste. Egen læge konstaterede et liggesår. Jeg havde ikke været meget nærværende i en periode på [flere] dage. Det eneste, der foregik, var lidt klatvask i sengen. Da jeg blev indlagt, blev jeg iført et par lange støttestrømper. Dem havde jeg stadig på, da jeg kom hjem. Disse sår er siden blevet behandlet af læge eller sygeplejerske hver dag, og der er tilsyneladende lang vej endnu.	Uoplyst
17	Jeg var indlagt ganske kort efter en grovnålsbiopsi af lunge [om sommeren]. Lungen klappede lidt sammen. Jeg blev derfor natten over på lungemedicinsk sengeafsnit udstyret med ilt til [senere på sommeren] og udskrevet efter et kontrolbillede af lungen straks efter.	I meget høj grad
21	Jeg kan kun sige, at de ni gange, siden år 2014, alle skulle have en guldmedalje. Hvad jeg personlig har sagt til personalet hver gang.	I meget høj grad
22	Jeg blev indlagt med septisk chok på akutafdelingen, og jeg ved derfor intet før min opvågning på intensiv.	Ved ikke
28	God.	I meget høj grad
36	Bedre informering og forklaring på hvad der skal ske. Mere forklaring på diagnose og behandlingsmuligheder.	I høj grad
46	Via 112 blev jeg indlagt på skadestuen i ca. syv timer. Derefter blev jeg overført til akutafdeling i ca. to timer, hvilket var en dårlig oplevelse, på en seks mands-stue med gardiner fra gulv til loft og rullet for, hvilket betød en meget dårlig luft, luften stod stille. Personalet var meget hjælpsomme og sørgede for, at jeg fik en vinduesplads, hvor vinduet kunne lukkes op. Så var turen kommet til at blive overført endnu engang til lungeafdelingen. Hvorfor SKAL man igennem en akutafdeling, når man har fået en diagnose allerede på skadestuen? Det er meget opslidende at blive flyttet, tale med nye læger/sygeplejersker med den samme forklaring hver gang. Når man har lungefibrose og har fået dobbeltsidet lungebetændelse oveni, er der ikke meget overskud af energi. Personalet er OK, men systemet er det ikke!	I meget høj grad
59	Jeg husker meget lidt om modtagelsen!	I høj grad
63	Blev ved indlæggelsen overført fra anden afdeling på Skejby.	I nogen grad
65	Har kun godt at sige. Rigtigt sød personale.	I meget høj grad
81	Jeg er sygeplejerske, så jeg ved jo, hvordan systemet burde virke. Jeg blev henvist af læge NN på Lungemedicinsk Ambulatorium til akut intravenøs behandling af en lungebetændelse, der havde varet i to måneder. Ved telefonisk henvendelse fik jeg at vide af sekretær NN, at de ikke havde tid til at behandle mig i dag, så jeg måtte tilbage til læge NN på ambulatoriet, der så henvendte sig til afdelingen. Herefter blev jeg ringet op af sygeplejerske NN, der bad mig komme. Det er ikke første gang, jeg har oplevet sekretærer, der vil bestemme de lægelige behandlingstidspunkter! Derefter oplevede jeg en yderst velfungerende afdeling med et meget højt fagligt niveau og nogle sygeplejersker, som jeg er stolte af at være kolleger med. Sygeplejerske NN deltog i plejen, og jeg er ikke i tvivl om, at hun er trendsætter i den gode stemning på afdelingen. Jeg synes virkelig, at det er ærgerligt, at det som frontfigur kan ødelægge en velfungerende afdeling. Det er ikke alle, der som mig har mod til at lave vrøvl og slet ikke, når man er syg.	I høj grad
91	I min situation havde det været mere optimalt, hvis jeg var blevet indlagt direkte på lungemedicinsk afdeling. Der gik meget lang tid, inden jeg talte med en læge. Den behandling, jeg blev sat i, blev ikke forklaret af en læge. Sygeplejersken gik i gang med medicinsk behandling, uden at jeg følte, at jeg var ordentligt informeret om de pågældende medikamenter.	I høj grad
93	For mit vedkommende var jeg ikke helt opmærksom på, hvad der foregik omkring mig, men følte mig godt behandlet, så mange tak for det.	I meget høj grad
98	Det var perfekt det hele.	I meget høj grad
100	Har oplevet en meget fin modtagelse, da jeg blev indlagt, også efterfølgende en meget god behandling.	I meget høj grad
103	Jeg synes, at alt var okay.	I høj grad

106 Professionel og effektiv.

I meget høj grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
60	Punkteret lunge og kraftig lungeinfektion samtidig, så blev det kritisk.	I nogen grad
104	Ja, jeg fik [præparat]. Det kan jeg ikke tåle.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
8	Ikke manglet information.	I høj grad
22	Jeg var på Lungemedicinsk Afdeling og var indlagt på samme stue som en dame med fremskredent lungecancer, og som kun ventede på hospice. Hun var meget syg, og jeg sov ikke meget om natten grundet hendes mangel på luft og dermed megen uro dels fra hende, men også personalet. Jeg kunne ikke få lov til at se tv eller tale med mine børn i mobilen af patienten. Jeg syntes, der burde være taget lidt hensyn til mig også, da jeg jo også var dårlig. En enestue til min medpatient havde været rimelig for begge parter.	I nogen grad
30	Min far var kun indlagt til en enkelt overnatning fra ambulatoriet og tilbage på ambulatoriet næste morgen, hvorfra han blev flyttet til Lungekirurgisk Afdeling, Skejby. []	Uoplyst
49	Svaret på tidligere.	Slet ikke
59	Jeg er ikke begyndt på min nye medicin [], fordi jeg har så meget [af min gamle medicin] tilovers. I øjeblikket slås jeg med en ny lungebetændelse, så det er mere end KOL, der er problemet.	I meget høj grad
63	Følte, det var stressende den dag, jeg blev udskrevet. Talte først med en sygeplejerske, som jeg ikke havde haft kontakt med tidligere. Talte også med en læge, som jeg heller ikke havde haft kontakt med tidligere, og han havde heller ingen erfaring med min operation og efterfølgende behandling, [hvilket var] meget frustrerende. Jeg havde det meget dårligt, da jeg kom hjem. Ved udskrivelsen står der blandt andet, at jeg ville blive fulgt af Lungemedicinsk Ambulatorie, [men jeg] hørte intet. Jeg ringede ca. en måned efter udskrivelsen. Blev ringet op samme dag og meddelte, at jeg havde fået en tid til samtale to dage efter. Alle var meget søde og rare, men jeg manglede information om erfaringer vedrørende min operation/sygdom.	I nogen grad
81	Jeg var indlagt på den måde, at jeg kom tre gange dagligt til [medicinbehandling]. Fik taget [] og relevante blodprøver. Var til udskrivelsessamtale med en meget velforberejet læge NN, der videregav min fortsatte behandling til anden afdeling.	I nogen grad
91	Generelt synes jeg, at der var for lidt kontakt med læger under hele indlæggelsen.	I nogen grad
97	Jeg blev udelukkende indlagt pga. en uheldig fejl ved en biopsi []. Det var tydeligt, at det var lungemedicinsk ambulatorium, der havde tjek på mig, og lungemedicinsk sengeafdeling, der blot tilbød mig en seng og noget ilt. Jeg tror ikke, at de følte sig ansvarlige for andet.	I nogen grad
98	Jeg var indlagt et døgn. Der skulle tages en prøve af min lunge.	I meget høj grad
103	Jeg vidste det selv, så det gjorde ikke noget.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
10	Efter udskrivelsen burde afdelingen telefonisk følge op på, om den videre egenbehandling fungerer som planlagt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
12	Der er meget god behandling på alle områder. Af hjertet tak.	I meget høj grad
16	Beskyttelse af fødder mod en hård fodende. [Fysiske rammer]	I nogen grad
19	Der burde være enestuer. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
21	Jeg har altid syntes, de skulle have en medalje på den afdeling.	I meget høj grad
22	Det er et utroligt sødt og dygtigt personale på begge afdelinger. Det eneste, som var for dårligt var maden, og det var vi mange der var enige om. Forstår simpelthen ikke, at man er i stand til at lave så ringe mad og specielt, når det er til syge, som i forvejen ikke har megen appetit. Ellers var alt godt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
36	Individuel mad. Halal mad. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
49	Man skal give sig mere tid til at fortælle os patienter om, hvad der skal ske. Alt for mange skiftende sygeplejersker, som åbenbart ikke får alt givet videre til den næste afløser. Rod med medicin. Det er meget forkert, at en læge siger, at der ikke er celleforandringer og det så viser sig, at der er forandringer. Han siger, at der ikke er vand i lungerne, men da man lagde dræn var der 2 liter i hver lunge. Det kom jo ikke lynhurtigt, og jeg fortalte, at jeg kunne mærke det, men han lyttede ikke til mig. Mit problem var, at jeg ikke kunne få luft, og det tog også min stemme, men jeg skulle hjem havde han besluttet, selvom det kun var for en enkelt dag, og selvom jeg er alene. Hans beslutning har kostet mig en hel uge med kæmpe smerter og følelsen af at blive kvalt hele tiden. Jeg kunne ingenting lave. Ikke lave mad, ikke komme i bad, jeg sad i min sofa og sov, for jeg kunne ikke få luft når jeg lå ned, men ingen hjælp. Ingen ville opdage, hvis jeg døde, for der var ingen følgen op på noget. Først ved anden indlæggelse skete der noget. Læge NN satte en masse i gang med det samme, bl.a. dræn i min ene lunge og dagen efter i den anden. Hun sagde at jeg selvfølgelig ikke skulle have været hjemme, for man havde ikke begyndt nogen behandling, og min tilstand blev kun værre af at være hjemme uden nogen hjælp. Jeg har en meget dårlig oplevelse af min første indlæggelse, lægen lyttede ikke til mig og gjorde intet. Jeg sagde til den nye læge, at jeg ikke ville tale med den læge mere, da jeg stolede ikke på ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
60	Meget stressende. I særdeleshed om morgenen. Kan dårligt nå at indtage min morgenmad inden afhentning til lungeklinikken. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
63	Bedre information. [Kommunikation og information]	I nogen grad
64	De passede godt på os. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
65	Jeg følte mig meget tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
71	Jeg var meget tilfreds med personalet, da de var søde og omsorgsfulde, men jeg var indlagt i fem dage, og der blev kun gjort rent en gang. Badeværelset blev heller ikke gjort rent, der var tis både sæde og gulv flere dage. Da det er syge mennesker, der er indlagt, burde rengøring være i orden. Min seng blev overhovedet ikke redt i den tid jeg var indlagt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
72	Jeg ville gerne have haft bedre information om bivirkninger ved den ene slags medicin, jeg kan få og skal have. Mere nuanceret fortælling end at fordelene opvejer ulemperne. Afdelingens plejepersonale er super. De er både menneskeligt nærværende og professionelle på samme tid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
81	Ja, de burde tage en samtale med sekretær, så hun kan være imødekommende overfor patienten, og ikke omstøder lægernes beslutninger. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

- |     |  |                  |
|-----|--|------------------|
| 91  | Akutafdelingen: Jeg synes, at det er en læge, der skal fortælle, hvad konklusionen på prøver m.m. er og hvilken behandling, der sættes i gang. Det skal ikke være en sygeplejerske, der bare begynder at give medicin. Jeg står gerne til rådighed for uddybning. Da jeg blev overført til Lungemedicinsk Afdeling gik der 24 timer inden jeg talte med en læge på afdelingen, og hvad planen for min behandling var. Dette synes jeg var utilfredsstillende.<br>[Kvalitet i behandling, Ventetid] | I nogen grad     |
| 93  | Der er ingen tvivl om, at der var for lidt personale, men de gjorde hvad de kunne og var venlige, hjælpsomme og med enkelte undtagelser meget kompetente.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]   | I høj grad       |
| 103 | De var søde og rare.<br>[Relationer til personale/Pleje]   | I meget høj grad |