

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

## NSA6

Neurokirurgisk Afdeling NK

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
2	Jeg som mor til patienten har svaret på spørgsmål, da patienten ikke selv kan huske dette. Som pårørende gik alt super hurtigt og professionelt.	I meget høj grad
5	Det var en god oplevelse. Min kone var med, og vi følte os trygge.	I høj grad
10	Fik en hjerneblødning, kan ikke huske noget fra Aarhus.	Uoplyst
12	Hurtigere afgørelse af, om operation er aktuel den pågældende dag, da jeg fastede forgæves og er undervægtig.	Slet ikke
19	Var ikke helt med på, hvad der var galt.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Blev forvekslet med en anden patient. Forkert medicin. Operation måtte udskydes.	I nogen grad
23	Fejlen skete på andet sygehus med meget dårligt behandlingsforløb. Skulle hjemsendes med meget store smerter og kraftig [medicinbehandling]. Jeg er ved at sende en klage. Dette angår ikke Aarhus, som jeg var meget tilfreds med.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Der er svaret ikke relevant for mig, ved mange spørgsmål, men jeg var i coma under hele indlæggelsen, min familie har været meget tilfreds.	Ikke relevant for mig
4	Pludselig udskrivelse trods iværksat overgangsplan SAMT [medicinudtrappingsplan], som IKKE kunne gennemføres grundet pludselig udskrivelse.	I nogen grad
5	Jeg har ikke manglet noget som helst. Det har været en god oplevelse for mig.	I meget høj grad
18	Ved udskrivelsen: Blev udskrevet til forkert adresse. Meget dårlig oplevelse.	I nogen grad
19	God information.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		<b>Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?</b>
5	Vi har kun mødt venlige og behagelige personer på afdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7	Det har været en meget positiv oplevelse. Personalet er fantastisk søde og imødekommende. Det var dejligt, at der var en person, der var knyttet til mig hele tiden. De vidste, hvad der skulle ske, og hvor langt vi var. Jeg har kun et punkt, hvor jeg var lidt træt af det. Jeg synes, at der var meget uro fra dårlige patienter, der hele tiden skulle kontaktes. Det er lidt hårdt, når man ikke får sovet. Det bliver sikkert bedre på SKS, når man får enestuer. Personalet kunne ikke være bedre. [Fysiske rammer, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Var utryk efter udskrivelsen pga. kraftige opkastninger af bl.a. antibiotika, som skulle modvirke infektion. Fik ikke nødvendig hjælp fra afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
13	Dygtigt personale og meget søde sygeplejersker. Virkelig god service på intensiv og opvågning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad