

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
5	Jeg synes hele vejen igennem, at jeg fik en fin behandling, søde sygeplejersker og læger hele vejen igennem.	I høj grad
19	Jeg blev indlagt på andet sygehus akut. Jeg formodede, at det var en lungebetændelse, der var på vej. Så ringede til lægevagten, da min veninde sagde, at det var bedst. [] En kvik NN tog telefonen. Jeg forklarede mit forløb, og NN bad mig om at sætte mig i bilen og give nøglerne til min veninde. Vi henter dig med det samme i ambulancen. Ca. 10 minutter efter var de der med udrykning og det hele. Blev lagt ind i ambulancen og blev tjekket med EKG og blodtryk og fik to hjertepiller og [anden medicin]. Mit blodtryk var [] mega højt. Blev indlagt på andet sygehus. [Nogle dage senere] blev der sagt, at jeg kunne komme til Aarhus. De ville lave et tjek og evt. fortsætte med en stent, hvis det var nødvendigt. Vi ankom [om eftermiddagen], hvor jeg blev modtaget af en hjertevarm sygeplejerske, der forklarede forløbet og spurgte, om jeg var gjort klar til forløbet. Det var jeg og fik besked om, hvordan forløbet ville være. Så kom min [pårørende], der selv havde fundet ud af, at jeg nu var i Aarhus. Hun var der under hele forløbet, til jeg var retur. Forløbet på operationsstuen var festligt. Super søde mennesker der kunne deres kram. Stort overskud selvom de evt. havde stået der længe. Det var næsten smertefrit og kunne mærke kontrasten løb ind i årene. Og da anden NN trak tingsten ud fra hjertet. Men mellem 1 og 2 på en skala til 10. Ingen problemer. Var træt efter og er stadig lidt hurtigere træt end normalt. Men cykler på raceren igen ca. 15-20 kilometer pr. gang så bare lidt træning. Tak til alle de søde mennesker, der hjalp mig igennem mit forløb. Også den fine medicinliste der blev udarbejdet af tredje NN, der undersøgte de naturprodukter, jeg tog og forklarede, hvad jeg måtte tage sammen med den nye medicin. Fik en flot udarbejdet liste helt personligt. Samt tak til Hjerteafdelingen, der sørgede for en seng natten over i Aarhus, hvor jeg blev hentet fra næste formiddag. Super glad for behandlingen. Tak, jeg er i LIVE.	I meget høj grad
22	Meget professionelt og betryggende.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Det har mest været omkring bivirkninger og blå mærker, der har været tvivl. Men jeg har en veninde, der har været igennem samme forløb, så det har været en stor hjælp hele vejen. Jeg ringede hende op, og så fik jeg forklaret hele processen, og jeg spørger hende løbende, når jeg er i tvivl om noget. God hjælp at jeg fik testet mine tal for næsten alt ved egen læge, da jeg kom hjem. Så jeg kan følge med. Jeg har fået mine kolesterolpiller ned [], da det let kan skade lever og nyre. Ellers kører det fint.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	De sandwiches man fik at spise kunne være bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Det var nogle tal, jeg gerne ville have svar på, men det kunne ikke helt lade sig gøre. Det var nyre- og levertal. Dem fik jeg så ved egen læge og sundhedshuset, men de tog så mange prøver, at de nemt kunne have set det. Bare for en anden gang. [Kommunikation og information]	I høj grad
22	Afdelingen har gjort et fantastisk stykke arbejde for, at jeg kom igennem et alvorligt sygdomstilfælde og medvirket til, at jeg har det godt og forhåbentlig kan se frem til nogle positive år, såfremt jeg selv gør min del for, at det skal lykkes. Stor tak til hele det dygtige team i hjertecenteret. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

24 Jeg kunne godt have ønsket, at der var noget gennemgående personale. Jeg var indlagt i fire uger, og meget sjældent var det den samme sygeplejerske to dage i træk, der kom hos mig. Det er ret frustrerende at skulle fortælle om mig selv og forholde sig til så MANGE forskellige personer.
[Relationer til personale/Pleje]

I høj grad