

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
37	Jeg var umådelig glad, for den modtagelse jeg fik, jeg har været på et andet hospital, med samme lidelse, som var under al kritik.	I meget høj grad
39	Hurtigere tilset af læge, så man kan få smertestillende medicin.	I meget høj grad
42	Det tog sin tid at komme sig over smerterne. Ca. ti dage med stærke smerter efter, at jeg var blevet udskrevet.	I høj grad
55	Mere erfarent personale til at hjælpe de nyuddannede.	I nogen grad
64	Da jeg havde meget ondt i maven, ville sygeplejersken i første omgang give mig noget mod smerterne, men sygeplejersken fortrød og sagde, at jeg hellere måtte røntgenfotoграфeres.	I høj grad
70	Godt modtaget. Straks behandlet af sygeplejerske for at stille en diagnose.	I meget høj grad
78	Der går lang tid, inden man bliver opereret.	I nogen grad
81	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
82	Første gang jeg besøgte vagtlægen, blev der taget en blodprøve, som blev kørt gennem en maskine, og jeg blev trykket på maven, mere husker jeg ikke. Jeg blev så sendt hjem med besked om, at jeg ikke måtte tage noget smertestillende. Hvis smerterne blev værre, og jeg fik feber, kunne jeg komme igen men skulle ringe først. Da jeg ringede nogle timer senere og ikke havde taget min temperatur, fik jeg en reprimande over, jeg ikke havde taget temperaturen, da jeg jo havde fået besked på det. []. Jeg skulle også aflevere en urinprøve, jeg blev trykket på maven og fik en stikpille, hvorefter jeg blev indlagt.	I høj grad
84	Alt var i orden.	I meget høj grad
92	Ingen forslag. Meget dygtigt og hjælpsomt personale. Man var helt tryk ved at være indlagt.	I meget høj grad
93	Jeg synes det kunne være dejligt, hvis man ikke blev afbrudt flere gange i samtalen, for så skal man begynde forfra. Vedkommende kunne jo ikke gøre for det.	I høj grad
119	Jeg blev indlagt [først på efteråret] pga. akutte stærke mavesmerter, som efter halvanden time blev diagnosticeret som pancreatitis. Det var meget ubehageligt, at en af sygeplejerskerne blev ved med at påstå, at det var udløst af alkohol, når vi, min kone og jeg, vidste, at det ikke var tilfældet. Den udløsende faktor var snarere en behandling af pandehulebetændelse med [medicin] henholdsvis første dosis [midt i september] og anden dosis [sidst i september], hvilket ifølge en af lægerne ikke fremgik af mit medicinkort, og heller ikke af ham blev det anset som sandsynlig udløsende faktor. Vi har efterfølgende studeret indlæggelsessedlen, og betændelse i bugspytkirtlen er netop en af de alvorlige bivirkninger ved [medicinen]. Absolut intet at klage over med hensyn til plejen under indlæggelsen. Alle var parate til at hjælpe.	I meget høj grad
125	I "venteområdet" er der kun få "gode stole", resten er "børnehavestole". Ved min indlæggelse var der ikke stole nok, samt at der var store, blå metalvogne med mængder af papkasser på samt en med køkkenting på klemt ind i venteområdet. Sygeplejerskemodtagelse og -samtale foregik i pårørende opholdsstuen, hvor der var en lind strøm af folk, der hele tiden gik ud og ind.	Slet ikke
134	Jeg har været helt tilfreds med behandlingen under alle forhold.	I meget høj grad

139	Jeg skulle opereres på Dagkirurgisk Afsnit. Der var meget lang ventetid, og min operationstid var i forvejen blevet rykket til senere på dagen med store logistiske problemer for mig til følge. Efter jeg har fået operationstøj på og indtaget smertestillende tabletter, kommer sygeplejersken og informerer mig om, at de er nødt til at aflyse og udskyde operationen to dage. Jeg har hen over sommeren været et meget voldsomt forløb igennem i [andet land] med [flere mave-tarm problemer]. Det var i forvejen meget svært for mig psykisk at være på Aarhus Universitets Hospital den pågældende operationsdag, hvilket sygeplejersken var opmærksom på. Efter en del diskussion, blev jeg tilbudt indlæggelse på [anden afdeling] og operation her i stedet (samme dag). På [anden afdeling] var der kun en lille times ventetid. Meget fint. Men efter operationen var der ingen der kunne/havde tid til at fortælle mig, hvad der var blevet lavet, og om det var lykkedes med at fjerne []. Så jeg måtte tage hjem uden svar på en masse spørgsmål. Og de efterfølgende notater i min journal bærer præg af en alt for travl afdeling, da der her stort set heller ikke er beskrevet noget fra operationen.	Slet ikke
142	Lad være med at sende folk hjem, når de mener, de har det dårligt, og lægen mener det modsatte, så I kan spare på sengepladser.	I nogen grad
144	Ventetiden var meget lang på grund af andre akutte indlæggelser. Fire og en halv time.	I meget høj grad
145	Jeg var hos vagtlægen først. Han valgte heldigvis at indlægge mig.	I nogen grad
159	Jeg var indlagt ambulant og skulle møde op 3 gange dagligt for at få penicillin i drop. Jeg sad i venteområdet, mens behandlingen stod på. Det var koldt, da det bl.a. trak fra vinduerne, og meget ukomfortabelt. Jeg sad der nogle gange to til tre timer, da der var ventetid, selv om jeg havde fået at vide, hvilket tidspunkt jeg skulle møde op på.	I ringe grad
162	Havde maveblødning, så egen læge indlagde mig akut. Rar det meste af tiden. Modtagelsen meget god og venlig.	Slet ikke
163	Skrækkelig oplevelse at blive indlagt på anden afdeling. Der var ingen læge at tale med i flere timer. Fire meget syge hostende mennesker, mænd og kvinder blandede på en lille fire sengs-stue. Fik nærmest "jetlag" og [blev] yderligere syg af at være indlagt der. Møgbeskidt alle steder. Blod m.m., uhygiejnisk på samtlige gardiner, der var ved alle sengene. Jeg har taget billeder derfra, som jeg har tænkt mig at gå videre med, hvis jeg får overskud til dette. F.eks. til nogle journalister. Jeg frygter at komme på afdelingen igen. Man bliver endnu mere syg, trist og får ingen søvn (hvilket er yderst vigtigt), dermed bliver man jettlags-agtig, og dag og nat bliver ét. Den der bevarede overblikket bedst var sygeplejerske NN. Utroligt sød og betænksom var hun. Efter et par dage kom jeg på Afdeling L, fire sengs-stue, hvor jeg lå op og ned ad toiletet. Virkelig klamt med de lugte og forstyrrelser hele tiden. Det var stresset personale, og læger så man ikke meget til. Når de endelig var tilstede følte man, de bare skulle have "overstået", hvad de ville sige og skynde sig videre. Alle har alt for travlt. De læger, der var, havde forskellige meninger om behandling, så utryghed får man hurtigt ind på livet. Sygeplejerskerne gør, hvad de kan, men glemmer konstant det, de skal hente eller gøre for en pga. alt for stort arbejdspress. Når en på stuen ønsker hjælp, og der kommer en sygeplejerske, er der straks tre andre af patienterne på stuen, der også stiller spørgsmål. Det sker konstant og driver en til vanvid. Der er ikke tryghed, men utryghed. Det hele er så dårligt struktureret, at det ikke fungerer særlig godt. Jeg frygter at blive indlagt under disse omstændigheder. Jeg har allergi overfor forskellige fødevarer, dette kunne køkkenet overhovedet ikke håndtere []. Alligevel fik jeg disse ting serveret. Det var så skrækkeligt og opslidende at skulle opleve, hvor dårligt det kørte. Jeg skal desværre indlægges igen til operation på L [], jeg frygter at blive mere syg, da alting var så ulækkert snavset, blodtryksapparatet og saturationsmåler blev IKKE sprittet af eller rengjort, men blev brugt direkte fra den ene syge patient (med sår og eksem) til mig og videre til de næste. En eneste sygeplejerske gjorde apparaterne rene mellem hver patient, men KUN én sygeplejerske. Det er ganske skrækkelige forhold på sygehusene i Aarhus, især Nørrebrogade []. Personalet løber nærmest rundt for at udføre tingene, men når det jo ALDRIG NOGENSINDE, så forholdene er under alt kritik. Førstnævnte afdeling dog det værste af alt. Jeg afskyr efterhånden sygehusene i Aarhus og det gør min familie, venner og omgangskreds også. De er helt enige i, at det hele er IKKE GODT NOK.	Slet ikke
166	Der var lang ventetid. Vi ville godt have haft lidt information.	I meget høj grad
170	Jeg synes, jeg fik en rigtig god behandling og en god information.	I meget høj grad
178	God modtagelse på Tarm Kirurgisk Afdeling stuen, men ingen besked om, hvad der skulle ske. Jeg blev flyttet til første sal, som jeg havde meget dårlig erfaring med for [flere] år siden. Tre plejepersonale forpester hele afdelingen, og man tør ikke bede om hjælp. Lægen havde ordineret smertestillende, og en sygeplejerske sagde, jeg kun fik det, hvis jeg tog to panodiler. Det ville jeg ikke, kun, hvad lægen havde ordineret, og så ville hun slet ikke give mig noget. Det var først, da jeg var udskrevet og gik til min egen læge, jeg fik diagnosen på indlæggelsen.	I nogen grad
184	Alt ok.	I meget høj grad
188	Der gik super lang tid, før jeg kunne blive scannet, og da jeg var i store smerter, var det ikke det bedste i verden.	I ringe grad
195	Fik en meget venlig og hurtig modtagelse. Lægen kom ud til mig, jeg sad i bilen.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
50	Jeg glemte urinprøve på toilet, og den stod samme sted dagen efter. Dagen efter (morgenen) lå jeg badet i blod og urin, hjælpeløs. Jeg kunne ikke rejse mig fra sengen uden hjælp.	Slet ikke
108	Jeg blev indlagt med brok. Opereret for blindtarmsbetændelse.	I nogen grad
125	Ved madvognen oplever vi patienter og ansatte, at der ligger turkisblå perler fra et armbånd ovenpå den ene ret. Da vi påtaler det, blev perlerne skrabet ned i skysovsen og maden serveret.	Slet ikke
160	Indlagt ca. tre timer før scanning.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
33	Udskrivelsen var så dårlig. Jeg havde samtale med lægen i opholdsstuen, hvor der var ti andre. Jeg kunne ikke snakke bekvemt omkring min operation. Jeg forventede en privat samtale med lægen, hvori jeg blev informeret omkring, hvad der var sket under operationen.	I nogen grad
35	Jeg oplevede at blive indlagt på en stue sammen med en meget støjende person, som blev flyttet midt om natten. Det var meget ubehageligt. Ligeledes havde jeg fået så meget antibiotika, at jeg ikke anede, hvor jeg befandt mig.	I nogen grad
36	Jeg manglede information, om der skulle følges op på min tilstand efter udskrivelsen.	I høj grad
39	Dårlig kommunikation mellem [Kh] og andet sygehus. Irritationsmoment at afprøvet smertelindring blev lavet om til noget, der ikke fungerede.	I ringe grad
42	Når jeg er gået gennem den forestående operation, har jeg det problem, at jeg bor alene hjemme uden at have nogen til at se efter mig. Derfor vil jeg forespørge om, det var muligt at blive sendt [hjem], når I mener, at det er forsvarligt. Og ikke som første gang, hvor jeg blev sendt hjem dagen efter for at opleve, at der var gået betændelse i tarmene, med betændelse i nærheden af leveren!	I nogen grad
44	Skulle ikke have ekstra medicin.	I høj grad
70	Alt vel. Om natten på skadestuen mærker man en meget lang ventetid på en læges tilsynkomst. Men en sygeplejerske tog sig straks af mig med henblik på at stadfæste en diagnose.	I meget høj grad
72	Jeg oplevede et par gange overbelægning på afdelingen, og det førte til, at personalet ikke havde tid til at hjælpe med eksempelvis et glas vand eller med at komme på toilet.	I høj grad
78	Ja, jeg kunne tænke mig, at man bliver informeret meget mere om operation.	I høj grad
82	De fleste læger var venlige og fortalte, hvad der skulle ske. En enkelt læge var meget "overlegen" i sin optræden i forhold til det, man spurgte om, og hvor jeg og en anden "bare" stod på gangen, da vi boede på patienthospitalet. Han havde jo lige læst så mange journaler, så han kunne ikke lige svare på det hele.	I meget høj grad
84	Der er tilsyneladende uenighed om penicillin eller ej.	I meget høj grad
85	Ved udskrivelsen fik jeg ikke ordentligt oplyst om, hvor mange gange i døgnet og hvor meget jeg skulle skylle drænet og med hvor meget væske. [Jeg] fik heller ingen information om, hvor jeg skulle henvende mig efterfølgende, hvis der opstod problemer eller spørgsmål. Jeg fik ingen information om, hvordan jeg skulle kunne gå i bad, om plasteret måtte blive vådt. Først efter nogle dage, [hvor jeg] kørte på hospitalet igen for at få nye sprøjter og rens vand, fik jeg oplyst og udleveret noget bredt til at sætte over plasteret på såret, så jeg trygt kunne gå i bad. Her fik jeg også udleveret en pose med en længere slange på, som jeg kunne benytte om natten. Det er svært at styre den korte pose om natten, når man sover. Ellers generelt meget venlige plejere og læger på afdelingerne.	I nogen grad
108	Jeg blev udskrevet med den information, at jeg skulle tage to Panodil fire gange dagligt. Dette dækkede slet ikke mit smertebehov, og jeg blev indlagt igen med mange smerter og høj feber. Lægen NN var MEGET overrasket over, at jeg ikke havde fået mere smertestillende.	I nogen grad

119	Min kone var med ved akutmodtagelsen [i efteråret], hvor jeg var dopet af morfin og derfor ikke helt med på alt, der foregik. Men hun følte sig også ret intimideret af påstanden om [livstil] som udløsende faktor. På et tidspunkt, hvor jeg ikke var morfinpåvirket, ville jeg meget gerne have haft mere information om [sygdommen] og behandlingen af samme. Ved udskrivelse, efter meget forsinket stuegang (af en meget stresset [] læge) [nogle dage senere], ville jeg have sat pris på information om lidelsen, fremtidige forholdsregler og opfølgning på de infektionstal, som stadig var stigende ved udskrivelsen. Det var der ikke tid til, så jeg fik kun at vide, at jeg skulle [ændre livsstil]. Det var faktisk gået op for os ved indlæggelsen! Jeg skulle måske på et tidligere tidspunkt have bedt om mere information. For mig var det første og forhåbentlig eneste gang, men for lægerne er det rutine. Konsulterede derfor egen lægen dagen efter for at blive klogere på [sygdommen], den mulige udløsende faktor og fremtidige forholdsregler. Måske burde sygehuset tilbyde en opfølgende scanning [] udover de blodprøver, som egen læge foretager?	I høj grad
124	Det er utroligt vigtigt selv at være aktivt spørgende under indlæggelsen og være opmærksom på, hvor store opgaver personalet er sat til at udføre og ikke stille urimelige krav.	I nogen grad
125	Det har været ét fortumlet forløb at være på tre hospitaler på grund af én operation.	Slet ikke
141	[] Jeg savnede jeg meget konkret sygepleje, da jeg i starten var ret dårlig. Fik ikke tilbud om hjælp til tandbørstning, toiletbesøg, personlig hygiejne eller skift af tøj. Først på tredjedagen havde jeg selv kræfter til at klare det. Jeg fik en voldsom trøske på tungen, da jeg fastede/tørstede mange dage i træk og ikke fik hjælp til mundhygiejne. Personalet havde meget travlt, men overså behov for banal pleje. []	I nogen grad
144	Manglede information om, at jeg skulle til egen læge for at få en henvisning til efterfølgende undersøgelse.	I nogen grad
160	Straks efter scanning fik jeg at vide, at der ville gå [et par] dage, til resultatet forelå. Da jeg bor tæt på hospitalet, blev vi enige om, at jeg kunne tage hjem. Det var jeg glad for.	I nogen grad
163	Der manglede information og personale i alting. Aarhus Sygehus er under al kritik. Trist og forfærdeligt, at regeringen har sparet så meget, at der slet ikke er personale og læger nok. Ganske skrækkeligt med de uhygiejniske forhold, der er. Senge, puder og sengeborde er defekte og bliver slet slet ikke gjort ordentligt rent efter patienterne. Jeg har set det med mine egne øjne. Har taget billeder af, hvordan der er blodpletter overalt, skidt og sengeborde med ulækre skuffer og kanter, der er i stykker. Man kan godt sige, at det er en grim og frustrerende oplevelse at være patient på Aarhus Sygehus, især Nørrebrogade.	I ringe grad
166	Vi har ikke manglet noget.	I høj grad
170	Jeg har ikke kun haft en god oplevelse med min indlæggelse, og det har jeg haft hver gang.	I meget høj grad
178	Ingen svar på, hvad jeg fejlede. Skulle henvende mig til min læge.	I ringe grad
188	Jeg manglede information vedrørende udskrivelsen, pga. jeg ikke fik at vide, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg fik nye smerter eller noget lignende.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Det var svært at blive udskrevet, da der ikke var læger på afdelingen til at varetage denne opgave. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4	Der er et højt støjniveau, især døre, der smækker. Det kunne meget nemt afhjælpes med gummilister eller lignende i alle døre. Der er også generende lys, så generelt er det svært at få en sammenhængende søvn. Personalet på afdelingen bruger utrolig meget tid ved computerne, det virker som om, at patienterne kommer i anden række. Dette skal absolut ikke opfattes som en kritik af personalet, men mere som en kritik af alle de systemer, der efterhånden styrer alt for mange områder i vores samfund. I de tre en halv dag jeg var indlagt, fik jeg ikke mulighed for at tale med en læge før lige før hjemsendelse. Personalet på afdelingen var meget søde og venlige, selv om der var travlhed. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
36	Jeg synes, at sygeplejen var meget presset, men gjorde en stor anstrengelse for at opfylde alles behov, og var søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

37	Jeg var godt tilfreds med indlæggelsen, og der var et venligt personale. Men personalet på afdelingen kunne godt sige fra til en pårørende, der lå i sengen sammen med sin kone/kæreste. De lavede en del uro og talte højt på et fremmedsprog. [Personalet kunne godt sige fra til pårørende og bede dem] om at forlade stuen. Det var virkelig ubehageligt at ligge ved siden af dette optrin. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
39	Ved udskrivelse kunne jeg ikke blive tilset, afventer læge. Så jeg ikke kunne få svar på mine spørgsmål. Blev nægtet skanning grundet mine blodprøver, det var ok, men det har de før været, hvor en scanning viste syv blodpropper i mave-tarmregionen og to cyster. Det er ikke i orden. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
42	Jeg kunne godt tænke mig blive sendt hjem, når I siger ok for blodprøverne, da jeg bor alene! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
60	Alle medarbejdere var smilende og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
70	Jeg fornemmer generelt en underbemanding af personalet. Men jeg blev godt behandlet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
72	Jeg synes, at personalet er meget dygtigt men i visse tilfælde, når der er overbelægning, mangler der tid til at give den pleje af patienterne, som de har brug for. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
81	Sygeplejerskerne var eneret forstående over for pårørende og patient. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
82	Ved udskrivelsen kom sygeplejersken med min medicinliste samt piller til de næste to dage. Der var kun piller til én dag. Medicinlisten var alt, hvad jeg har fået fra 2013, som overhovedet ikke var relevant. Her burde kun være oplysninger om det ekstra medicin, jeg skulle have. Jeg fik ligeledes oplyst, at der var sendt recept på bl.a. smertestillende og for høj mavesyre. Da min mand var på apoteket kunne han ikke få noget, der var ingen recept. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
84	Jeg følte, at jeg var gode hænder fra start til slut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
85	Alle var søde og venlige. Der var travlt på afdelingen og ikke særlig rart at ligge bag et forhæng og høre på folks klynken og brok. Men sådan er forholdene jo desværre, men det bliver forhåbentligt bedre, når I engang flytter til det nye sygehus. I var søde til at hjælpe mig, og jeg fik det hurtigt godt igen. Tak. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
92	Meget kompetent personale. Informationen var meget fin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
93	Jeg er godt tilfreds med den behandling, jeg har fået, trods det at afdelingen har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
95	Kom op fra opvågningen [om eftermiddagen] (på afdelingen). Sygeplejersken kom [om aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg ville gerne blive til dagen efter, jeg havde det ikke så godt. Så kom en anden sygeplejerske igen [senere på aftenen] og sagde, at jeg godt kunne tage hjem. Jeg havde IKKE snakket med en læge efter indgrebet. Blev til dagen efter og snakkede med en læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
100	Super sødt, empatisk og dygtigt personale. Ingen nævnt, ingen glemt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
108	Et smil viser overskud og professionalismisme. Dette kunne flere i afdelingen trænge til at få genopfrisket. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
119	Når mine stuefæller blev hjulpet på toilettet af medarbejderne, burde de lukke døren efter sig. Både af hensyn til mig men specielt af hensyn til mine stuefællers blufærdighed. Ellers var det et fantastisk hjælpsomt plejepersonale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
130	Jeg blødte fra anus eller rektum, og det blødte i fire dage. I den tid gennemførte man en gastroskopi og derudover nøjedes man med at overvåge mig indtil blødningen standsede, hvorefter jeg blev udskrevet. Det er anden gang, jeg har haft en sådan blødning, og derfor undrede det mig, at man ikke benyttede lejligheden til at gennemføre yderligere undersøgelser for at lokalisere blødningen, mens den stadig var i gang. (F.eks. koloskopi, kapselendoskopi, CT-scanning og lignende). Der blev arrangeret en koloskopi i anden by (som blev gennemført [lidt over en uge] efter udskrivelsen) og derudover fik jeg besked om at kontakte egen læge. Min egen læge henviste mig til nye undersøgelser, og der er nu planlagt en kapselendoskopi, der skal finde sted [i efteråret] ca. to og en halv måned efter at blødningen startede [om sommeren]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad

132	<p>Det var trods sygdom og smerter en meget behagelig oplevelse at være indlagt på akutmodtagelsen og senere akutafdelingen, der er sket en meget behagelig fremgang siden, jeg var indlagt på [andet sygehus]. Personalet var meget dygtige og søde i deres behandling af mig og min sygdom. Jeg oplevede, at både læger og sygeplejersker var meget lydhøre for mine erfaringer med min desværre tilbagevendende sygdom, det er første gang jeg har oplevet, at mine erfaringer af min sygdom er blevet hørt og taget så alvorligt som denne gang. Håber, at jeg bliver indlagt her igen næste gang, det går galt for mig, stor tak til hele personalet på de to afdelinger fra mig.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I meget høj grad
138	<p>Lære lægerne at tale ordentligt til patienterne. Patienterne blev ikke vasket og fik børstet tænder. Ikke rent sengetøj og hjælp til at komme op efter operationen. Nogle af sygeplejerskerne var meget søde og havde forståelse, mens andre var meget upersonlige og korte for hovedet.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
141	<p>På den firemandsstue jeg lå, var der konstant uro. Både dag og nat. Jeg fik kun lidt søvn. Efter fire dage tilbød en sygeplejerske uopfordret mig en tomandsstue. Hun så mit behov.</p> <p>[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
145	<p>Jeg sagde hver dag, at det væskede fra mit sår, men det var ok, sagde de, også lægen. Men det gjorde så, da klemmerne skulle af hos egen læge, måtte hun klippe en del dødt hud af. Jeg tror det er sidste gang i morgen, at jeg skal derud. Der blev jo et hul, så det er blevet rensset og skiftet i fem uger. Det er lidt øv, at der ikke blev taget hånd om det hos jer.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
156	<p>Der skulle have været ekstra observation i opvågningen, når der nu var skåret dybt. Jeg skulle ikke have været sendt hjem med de stærke smerter men have været sendt til scanning.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	Slet ikke
159	<p>Ambulante patienter bør tilbydes et opvarmet lokale evt. en seng, hvis behandlingen forventes at vare mere end en halv time. Ligeledes er det utrygt/ubehageligt at oplyse sit cpr-nummer samt sygdomsoplysninger i et venteområde, hvor der også sidder andre patienter.</p> <p>[Fysiske rammer]</p>	I nogen grad
160	<p>Det gode var, at efter to dage fik jeg pr. telefon at vide, at der ikke var grund til min indlæggelse, men at jeg skulle henvende mig ved nye smerter.</p> <p>[Kommunikation og information]</p>	I nogen grad
166	<p>Plejen var god.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
169	<p>Der var MEGET LANG ventetid. Og for lidt personale.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I ringe grad
170	<p>Jeg fik den service, jeg havde brug for.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
178	<p>Lægerne burde have mere tid ved stuegang end to minutter, og at det var hver dag ikke kun tre gange ved en uges indlæggelse. Sygeplejerskerne på Tarmkirurgisk afdeling i stuen var meget søde, omsorgsfulde og hjælpende i modsætning til første sal.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I ringe grad
184	<p>Alt ok.</p>	Ikke relevant for mig
188	<p>Det eneste jeg synes, der kunne have blevet gjort bedre er hurtigere scanninger og mere information og forløbet efter "indlæggelsen".</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I høj grad
189	<p>Jeg var meget tilfreds med både personale og forplejning. Tak.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
192	<p>En [] sygeplejerske var meget imødekommende, og tog sig tid til at foretage hjemsendelse og et sidste tjek på kroppens tilstand inden. Det var betryggende!</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad