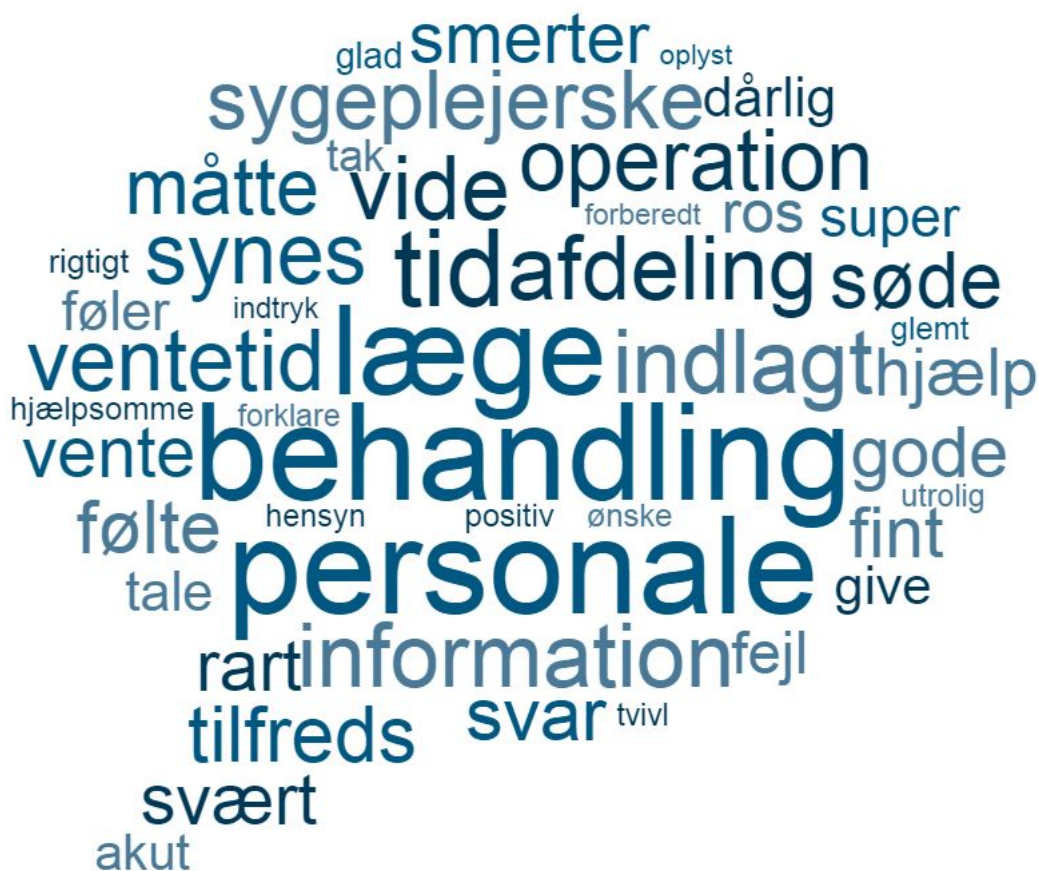


Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Sengeafsnit R70

Hæmatologisk Afdeling R

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
15	Åben indlæggelse efter behov.	I høj grad
28	Jeg var ked af, at jeg ikke forstod alt, hvad lægen sagde (stærk accent), så det var godt, min datter var med og kunne hjælpe med at "oversætte", så et bedre danskursus til læger med anden etnisk baggrund i modtagelse er at ønske. Hun var meget flink, så det var en skam med sproget.	I meget høj grad
31	Fik en god, kompetent og venlig modtagelse.	I meget høj grad
33	Alt var kaos i modsætning til tidligere indlæggelser. Manglende plads. Ombygning og rod. Afdelingen bar tydelige præg af, at man snart skulle flytte hele afdelingen til Skejby.	I nogen grad
37	God modtagelse.	I meget høj grad
38	Jeg blev godt modtaget og følte mig i trygge hænder.	I høj grad
47	Modtagelsen var ok.	I høj grad
54	Synes, at det var barsk at modtage besked om [alvorlig og kronisk sygdom], når jeg ikke havde pårørende med.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
49	Antistoffer fra donor mod min vævstype [anden afdeling].	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Kunne godt have brugt oplysning om, hvor man hentede mad, og hvor der var et toilet.	I ringe grad
31	Ingen kommentar.	I høj grad
38	Jeg manglede intet.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
33	Byggerod og klargøring til flytning prægede hele forløbet. [Fysiske rammer]	Slet ikke
39	Sygeplejerskerne var utroligt søde og tog sig virkelig tid til at forklare og snakke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
47	Jeg synes, at personalet havde alt for travlt! Man kunne fornemme, at de havde alt for travlt, og ofte glemte de det, man havde bedt dem om. Virkelig synd for det søde personale, for det var lidt utrygt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
49	Jeg er fuld af beundring og taknemmelighed for den gode behandling, og jeg er fuldstændig tryk ved den. Stor tak til alle. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
54	Der er alt for travlt blandt sygeplejegruppen på en afdeling, hvor de indlagte er så skrøbelige som på Hæmatologisk Afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig