

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
26	Jeg blev ikke indlagt i slutningen af sommeren, men i starten af efteråret, bl.a. fordi strålepersonalet følte at det var det bedste. Jeg kunne selv mærke, at det ikke mere gik med ambulans behandling.	Ved ikke
32	Jeg blev taget rigtig godt imod, og fik straks en seng, så jeg kunne få varmen.	I meget høj grad
34	Var yderst tilfreds med.	I meget høj grad
45	[Jeg blev, via kræftafdelingen i Aarhus, flyttet til Sengeafsnit 2, Aarhus.	I meget høj grad
51	Fantastisk personale som altid!	I høj grad
53	Jeg følte, at personalet slet ikke vidste noget om, hvad der skulle foregå, og hvordan jeg manglede ro omkring min situation, og at der blev forklaret, hvad proceduren var. Den første dag foregik ikke som de andre to dage. Det har gjort mig utryk, hvis jeg skal indlægges i Aarhus igen. Jeg manglede information omkring bivirkninger ved det medicin, jeg fik. Faktisk fik jeg ingen overhovedet ingen information. Læger så man ikke noget til. Jeg valgte at udskrive mig selv, da jeg opgav at vente på lægen. Jeg ved, der var travlt, og jeg var meget påvirket af oplevelsen, men valgte at tage hjem uden tilsyn af læge. Jeg brød mig simpelthen ikke om at være der. Rigtig sødt personale, men virkede meget fortravlet, hvad de sikkert også var. Jeg lå sammen med en ældre dame, der fik besøg hele tiden af læger, så jeg fik lidt indtrykket, at jeg ikke var så vigtig.	Slet ikke
54	Kunne være fint med én læge. Der er forskellige svar ved flere læger, så man står mange gange og tænker, hvorfor et svar er rigtigt.	I høj grad
66	Modtagelsen var helt ok.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Mit dræn var aflukket ved indstikssted, altså snøret. Ingen havde tilset det under indlæggelsen, for det skulle fjernes, hvilket det ikke kunne. Så jeg måtte vente yderligere fem timer, for at drænet kunne fjernes.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Jeg blev indlagt, men kunne tage hjem efter et par timer og kom tilbage dagen efter til en lægesamtale.	Ikke relevant for mig
66	Havde en episode med en sygeplejerske, som kom og sagde at nu skulle jeg tage det roligt, da der jo var patienter, som var meget mere syge på afdelingen end jeg var (jeg har [kræft]).	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde

noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
5	Afdelingen forsøgte i høj grad at samarbejde med hjemmeplejen, men herefter gik et godt forløb i stå, da hjemmeplejen ikke magter opgaver i dette sygdomsforløb. Men dette er ikke afdelingens fejl. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
14	Jeg var indlagt i [nogle timer]. Jeg var meget utilfreds med scannings ventetiden og personalet på scaninngen var tydeligt irriteret. Udskrev mig selv, men ingen svar før tirsdag. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
15	Yderligere informationer om min indlæggelse, hvor jeg fik [behandling]. Desuden kan jeg oplyse, at jeg gik i behandling på kræftafdelingen for en [kræftlidelse]. Behandlingen bestod af kemoterapi og [flere] gange strålebehandling på [behandlingsstedet]. [Jeg] var i ambulant forløb. Jeg oplyste ved indlæggelsen, at jeg havde haft problemer med at kunne spise de sidste tre dage pga. kvalme og bivirkninger ved strålebehandling og kemo. Samtidig var jeg forstoppet og havde ikke haft afføring i tre dage. Efter operationen, hvor jeg havde fastet, måtte jeg bede om væske og mad. Det lykkedes ikke rigtigt at spise noget. Blev ikke tilset af sygeplejersken i flere timer og måtte selv ud på gangen for at spørge, om jeg kunne få noget at spise. Efter fem kvarter fik jeg tilbudt en tallerken yoghurt, som jeg heller ikke kunne spise pga. kvalme. Fik tilbudt aftensmad, som heller ikke kunne glide ned. Senere får jeg tilbudt sondemad, men kaster det hele op igen. Sov uroligt med meget kvalme og sult. Fik tilbudt sondemad med pumpe om morgenen. Det hjalp, men kort efter kommer den faste sygeplejerske og afbryder sondemadningen. Hvor jeg får at vide, at jeg ikke skal have sondemad. Jeg skal spise, det kan jeg godt. Jeg forsøger at forklare, at jeg næsten ikke har spist i fire dage og var meget utilpas af det manglende føde- og væskeindtag. Samtidig får jeg at vide, at jeg ikke kunne blive på hospitalet, til jeg skulle have min anden strålebehandling, men kunne gå hjem, når jeg havde fået den første! Sygeplejersken følger mig til lægesamtalen på kræftafdelingen og har orienteret lægen om, at jeg gerne vil have sondemad. Jeg bliver kommanderet til at drikke et krus vand, for at vise jeg stadig godt kunne synke og derved skulle spise selv. Under samtalen viser det sig, at både lægen og sygeplejersken kun tror, at jeg har fået 14 gange strålebehandling. Men jeg kan orientere om, at jeg har fået 22-23 gange og tre gange kemoterapi, og har kraftige bivirkninger med kvalme, madlede og smerter. Da vi kommer tilbage til afdelingen, kan jeg godt få lov til at blive til næste strålebehandling og får tilbudt frokost, som jeg spiser meget lidt af. Jeg gør endnu en gang opmærksom på, at jeg stadig har forstoppelse og får tilbudt Laxeberal dråber, hvad jeg efterfølgende har fået oplyst, ikke kan stå alene uden Movokol. Derefter orienterer sygeplejersken mig om brugen af sonden, og ved udskrivelsen får jeg en del proteindrik, og sygeplejersken kommer tilbage fire gange og spørger, om jeg har morfin derhjemme. Det var ikke en rar oplevelse at være indskrevet på afdelingen, da jeg slet ikke blev lyttet til med mine behov for føde og for at få hjælp til at få maven i gang igen. Jeg følte mig som et ulydigt barn. Jeg har tre gange været på afdelingen med ambulante behov, og [jeg] er hver gang blevet mødt med hjælpsomme og professionelle læger/sygeplejersker. Hvor jeg også har været tryk. Det oplevede jeg ikke med omtalte sygeplejerske, og det føles som et overgreb, da hun kom og slukkede for tilførslen af sondemad. Jeg blev udskrevet en fredag og havde først mulighed for at få sondemad mandag, hvor jeg skulle vejledes i brug af sondemad. Lang weekend på tom mave. Jeg håber, mine oplevelser kan forbedre dialogen mellem patient og plejepersonalet.	Slet ikke
16	Jeg kan ikke klage over personalet, man kunne ikke ønske sig bedre behandling på afdelingen og skadestuen. Jeg kan desværre ikke svare på de spørgsmål om pårørende, da min mand selv skulle på Skejby og opereres midt på ugen, hvor jeg blev indlagt aften forinden, så vi havde hver især nok at tænke på. Tak for en virkelig god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
45	Kompetente og dygtige sygeplejersker. Helt i top. Og når de så samtidig er søde og venlige, virker det meget fint. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
53	Der må være en handleplan for, hvad man gør i min situation. Det kan da ikke passe, at man ikke ved, hvordan man sætter et drop op, selvom personalet har en dårlig dag, hvordan medicinen gives og hvordan. Der må ligge en pjece, så jeg kan læse om medicinen, og hvordan den virker og bivirkninger [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
66	Det er forfærdeligt at se, hvor stærkt plejepersonalet skal løbe, for at få enderne til at hænge sammen. De havde knapt tid til at spise. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad