



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | Jeg blev IKKE indlagt. Kunne blive det, hvis jeg følte mig usikker ved at blive udskrevet samme dag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | I høj grad                                                                                                         |
| 4  | Blev overflyttet fra andet sygehus. Personalet var blevet informeret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | I høj grad                                                                                                         |
| 11 | Indlagt via ambulatoriet. Det var ikke planlagt, men foregik efter en god og saglig rådgivning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | I nogen grad                                                                                                       |
| 17 | Det er utroligt, at en afdeling, der dækker hele Jylland med mange meget alvorligt syge patienter, kun råder over syv sengepladser. Det er ikke et velfærdssamfund værdigt. Dette har bevirket, at jeg på trods af en meget langvarig og alvorlig bindevævssygdom ikke har kunnet opnå en "åben indlæggelse" på afdelingen. Når det har været nødvendigt med hurtig indgriben pga. sygdommen, er jeg flere gange ved kontakt til afdelingen blevet henvist til egen læge, der med ambulance har indlagt mig på andet sygehus. Herfra er jeg blevet overført til sygehusets afdeling NN, der ikke har nogen erfaring eller ekspertise med bindevævssygdomme, og de har derfor været nødt til at kontakte Reumatologisk Afdeling i Århus, hvortil jeg er blevet overført med ambulance. Det er et utroligt ressourcespild i sundhedsvæsenet, så se nu at få udvidet denne afdeling, så den kan tage sig af os patienter, der hører hjemme under afdelingen. | I nogen grad                                                                                                       |

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Mit sygdomsforløb startede medio [foråret 2015], og først for et år siden blev det konstateret, at der er tale om en bindevævssygdom, men dog uden at man har kunnet sætte navn på sygdommen. Man forsøger sig med forskellige typer medicin, men desværre uden nogen særlig virkning, og jeg bliver derfor svagere og svagere, og jeg er derfor igen pt. indlagt på Reumatologisk Afdeling. | I ringe grad                                                                       |

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID |                                                                                                                 | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Jeg oplevede et venligt og hjælpsomt personale, der dog var arbejdspresset.<br>[Relationer til personale/Pleje] | I høj grad                                                                         |