

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
1	Skønt personale der var tålmodige og forstående med mig trods stor nervøsitet.	I meget høj grad
6	Havde været rart, at der kom en sygeplejerske og sagde, at der var ventetid, [og spurgte], om jeg havde brug for lidt at drikke, måske en seng. Havde høj feber, sad på en elendig træstol i venteværelset og havde allermost brug for at få en seng.	I ringe grad
19	Helt i orden.	I meget høj grad
20	Det lykkedes ikke at få fat i mine pårørende, hvorfor min datter først fik besked om min indlæggelse søndag aften, hvor jeg var blevet indlagt fredag morgen. Hun fik besked, da hun selv kontaktede sygehuset. Jeg synes ikke, der blev gjort nok for at finde frem til hende eller eventuelt mine to sønner. Der var registreret et forkert telefonnummer til min datter.	Ved ikke
21	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
22	Der var tilpas ro over situationen og sengeplads fra starten.	I høj grad
32	Behandlingen var ok, men det var til tider lidt svært at få kontakt til en sygeplejerske/personale, måske pga. manglende personale. De virkede til tider meget stressede.	I høj grad
36	Det er vigtigt, at man hurtigt bliver tilset af en læge, og at man følger op på, hvad der skal ske inden for rimelig tid. Jeg sad næsten ni timer, før der kom en læge og fortalte, hvad de havde fundet ud af. Også vigtigt, at den læge, der har tilset patienten først, melder tilbage før han går hjem og fortæller, hvem han har overgivet patienten til.	I høj grad
37	Alt gik ok.	I meget høj grad
41	Læge NN skal gerne kunne genkende forskel på sosu-hjælpere og sosu-assistenten.	I meget høj grad
45	Jeg har fået en super god og hurtig behandling på afdelingen. Jeg har kun rosende ord til dem.	I meget høj grad
57	Det var vanskeligt at finde den rette afdeling og modtager.	I høj grad
62	Jeg har astma og haft problemer med lungerne siden [foråret] pga. noget er galt. Kan ikke komme ovenpå. Jeg har oplevet på akut, at lægerne ikke kender nok til astma, og fordi jeg f.eks. har nogenlunde sund hudfarve i ansigtet eller min iltmætning i finger siger fint, at de ikke forstår ved lungesygdom, at den standard iltmætning ikke kan forenes med folk med lungesygdom, fordi det viser ikke, hvordan vi har det i lungerne og med hensyn til at få luft. Jeg kunne godt tænke mig, at lægerne var bedre informeret omkring f.eks. astma, så vi bliver taget alvorligt. Jeg har været ude for, at en læge i akutafdelingen hverken gad undersøge eller lave test på mig, trods jeg fortalte mit peakflow var faldet en del, at jeg havde astma og hørte til lunge afdelingen, samt tidligere havde været indlagt. Jeg hev efter vejret og hostede med sære lyde. Jeg blev sendt hjem med besked om, jeg fejlede sgu ikke noget. Hvis jeg bare gik til en psykolog, så havde jeg fremover ingen vejtrækningsproblemer. Jeg lød så skidt, at både en patient og min veninde kunne høre det var galt samt chokerende reaktion fra lægen samt udskrivelsen. Dagen efter kontaktede jeg lungeafdelingen på sygehuset, der indlagte mig direkte. Det viste sig, jeg havde tabt ca. 15 procent af lungekapaciteten, og under denne indlæggelse fik jeg bl.a. ilt og maske, hvor jeg lå i flere dage. Dette gør, jeg ikke altid føler mig tryk ved være ved akut, og vil ønske i mit tilfælde, man bare sendte mig indenfor for få timer op på P7, der kender til lungerne og har forståelse for det. De ved hvor vigtig maske, følge op osv. Jeg føler nogle gange, at jeg skal diskutere med nogle af lægerne, der bare siger din iltmætning er flot og ingen infektion, og må forklare det kan godt være, og det sker hver gang, men jeg kan stadigvæk ikke få luft i lungerne.	I nogen grad
64	Det virker forstyrrende, når sygeplejersken midt i en samtale med patienten bliver afbrudt flere gange af en mobiltelefon. Men det kan måske ikke undgås på en akutafdeling?	I høj grad
79	Jeg synes det hele var meget fint og dygtigt og professionelt. Jeg har intet andet at sige, at det danske sundhedsvæsen fungerer for dets borgere. Jeg var kun indlagt fra [formiddag] til [om eftermiddagen] og kom hjem samme dag.	I høj grad
83	Mødte en god sygeplejerske [].	I høj grad

106	Ingen kommentarer. Jeg synes, at alt forløb rigtig fint.	I høj grad
109	Der var mange problemer med at få lagt mit drop, og da det endelig blev lagt rigtig glemte de en forlænger, så der ikke kom blod ud, hver gang de skulle bruge det. De noterede mig ned for at have fået antibiotika i drop [til middag], men der havde jeg ikke fået drop lagt endnu, så den medicin havde jeg ikke fået. Så noterede de, at jeg ikke havde fået antibiotika lige før jeg blev rykket på en anden afdeling. Men jeg fik det to minutter før de tog mig derop. Det betød, at jeg var ved at få dobbelt dosis af antibiotika på meget kort tid.	I høj grad
112	Blev tilkaldt af min egen læge NN, og efter samtale med [andet sygehus], kørte jeg til indlæggelse i [anden by]. Jeg ankom [sidst på ugen om eftermiddagen] og overført til Horsens lørdag middag.	I meget høj grad
121	Jeg svarer på vegne af min mor. Min mor var forvirret og bange, fordi hun var med ambulance fra hjemmet og til et nyt sted. Kom ind på en gang og var allerede inde på en stue, inden jeg ankom. Jeg er datter og kunne ønske mig, at der var personale nok til at tale lidt med en gammel, syg og forvirret patient. Godt, at der var pårørende med, for ellers bliver sådan en patient helt lost.	Slet ikke
130	Efter aftale mellem min læge og afdeling M2 kom jeg direkte til afdelingen og fik en seng med det samme.	I høj grad
155	Jeg har ikke forslag til forbedringer. Jeg havde en god og betrykkende oplevelse.	I meget høj grad
158	Der blev omgående taget omhyggeligt hånd om mig ved indlæggelsen. Modtagelsen på sygehuset kunne simpelthen ikke være bedre.	I meget høj grad
161	Jeg var indlagt som forælder til mit barn på seks år. Jeg synes at indlæggelsen kunne være mere børnevenlig. Det virkede lidt til, at vi var havnet i en voksenverden.	I nogen grad
168	Blev meget venligt hjulpet med tøj, fjernelse af neglelak og information, hvad der skulle ske. Jeg blev ringet op om operationen efter en kontrol om formiddagen, og operationen foregik samme eftermiddag. Herefter blev jeg sendt hjem.	I meget høj grad
190	Personalet kunne godt interessere sig mere for patienterne, når man sidder og venter på at komme til. Komme ud og spørge til en og eventuelt prioritere efter de skader, der er, og ikke bare tage efter rækkefølge.	I ringe grad
194	Besvarer dette på vegne af mit barn []. Synes vi har fået en rigtig god behandling i Akutmodtagelsen. Utrolig søde og forstående læger/sygeplejersker. Generelt personalet, som var rigtig søde til at tage hensyn til, at vi havde rigtig svært ved at rumme situationen []. Blev taget godt hånd om, da jeg fik besked om hvor slemt bruddet var, for der knækkede min film. Vi fik god info, og modsat gav vi også info om min datters behov for forudsigelighed og om, at personalet ikke måtte love hende noget medmindre der var 100 procent garanti for, aftalen blev overholdt, da min datter grundet ADHD går i panik, hvis tingene bliver ændret i forhold til aftaler. Der var så én ting, som der kunne være gjort bedre! Inden min datter skulle have taget røntgenbillede, havde jeg informeret personalet om, at min datter lå på hendes regnjakke med metal lynlås, og at der var metalknapper på hendes bukselommer bag på. Min datter spørger, om hun kan blive i den seng hun er i og få taget røntgen billede derfra, da hun er ekstremt smerteplaget ved det mindste stillingsskift. Her LOVER personalet, at det IKKE er nødvendigt at flytte hende, og at det IKKE er nødvendigt at fjerne noget af det, hun ligger på, hvilket var cleareret med røntgen. Da vi kommer over til røntgen, går jeg med ind, og så flytter de hende, og hun er virkelig PANISK. Så vælger de også at fjerne tingene under hende. Her udløste det, at hun IKKE turde stole på, at personalet overholdte aftaler. SÅ det må I meget gerne tage til efterretning. Når det er sagt tydeligt, hvad ens barn slet ikke kan rumme, så lad være med at give sådan et løfte. Så hellere sig at det er vi nødt til at vente og se på, til du kommer derhen! Men udover den oplevelse så havde vi virkelig en rigtig god oplevelse af akutmodtagelsen, og er taknemmelig for min datter har fået en fantastisk hjælp. Tak til "pølsemanden" NN, som gjorde et stort og positivt indtryk på min datter. Autografen hænger stadig på køleskabet.	I meget høj grad
201	Fik en fantastisk modtagelse, stor ros til personalet. Fik forklaring, og alt foregik hurtigt.	I meget høj grad
202	Oplevede meget dårlig kommunikation mellem læger og sygeplejersker. Sygeplejersker, der spørger mig, hvad lægen sagde. Når lægen havde sagt et, så kom sygeplejersken og sagde noget andet.	I meget høj grad
206	Vi ringede til vagtlægen på det tidspunkt, vi kørte hjemmefra lige efter tilskadekomsten. Da vi havde kørt [ca. 20 minutter] ind til skadestuen, var vi stadig ikke kommet igennem til vagtlægen. Vi fik at vide i skadestuen, at det nok var bedst ikke at vente på at opkaldet kom igennem. Tilskadekomsten skete [omkring midnat], så jeg synes, at det er utroligt, at der skal være så lang ventetid for at komme igennem.	I nogen grad
207	Fint modtaget og hurtigt sendt til undersøgelse ved ortopædkirurgisk afdeling.	I meget høj grad
219	Information!	Slet ikke
223	Mit indtryk af modtagelsen er overvejende positivt. Jeg var med to overrevne quadriceps ved patella på begge ben i stærke smerter. Personalet gav smertestillende i relevante doser. Både da jeg skulle have bukser af og ved efterfølgende røntgenundersøgelser og ultralydsscanning. Det negative: Efter røntgen og scan er diagnosen klar! Hvorfor en læge så skal begynde at bøjde og strække mine ben (under store smerter!) er i mine øjne uden anamnestic betydning og under al kritik!	I høj grad

229	Ja, jeg har været meget tilfreds med alt. Både overlæge NN og alle andre. God og kærlig behandling, også på afdelingen. Fantastik god. Vil gerne sige mange tak til alle.	I meget høj grad
245	Meget lang ventetid på røntgen, samt den efterfølgende CT scanning. Komplekst brud på venstre arm. Jeg fik midlertidig gips på, og blev hjemsendt. Dagen efter indkaldt til operation, hvor informationen var meget ringe og den fastende ventetid var meget lang. Personalet som varetog operationen, var dog meget informative.	I ringe grad
259	Ok.	I høj grad
262	Det gik hurtigt fra vagtlæge til akut afdeling, CT-scanning og videre til indlæggelse på kirurgisk afdeling for operation næste dag. Eneste ventetid var fra opvågning, til jeg kunne få "OK" ok til at tage hjem. Operation [ved middagstid], opvågning [henover middagstid] og udskrivning [om aftenen]. Alt i alt kompetent behandling og en "god" oplevelse.	I høj grad
271	Akut indlagt med udrykning, derfor husker jeg ikke alt.	I meget høj grad
275	Super professionel.	I høj grad
282	Hvis jeg skulle være lidt utilfreds med mit ophold på hospitalet, ville jeg ønske mig mere varme på hospitalet, da jeg frøs temmelig meget. Ellers var jeg godt tilfreds i det store hele.	I meget høj grad
285	Jeg ved ikke rigtig, hvordan skal formulere mig. Jeg var indlagt til hofteoperation, hvor jeg så fik smerter i mellemgulvet, hvor der var blødning, og blev opereret. Jeg blev taget rigtig godt imod på medicinsk afdeling, de var søde, smilende og venlige. Alt var positivt.	I høj grad
287	Modtagelsen var forskellig fra gang til gang. Første gang: Fortalte navn og vente i venteværelset. Anden gang: Skulle give CPR-nummer og vente i vente værelset. Tredje gang: Fortalte navne, skulle udfylde tre sider med spørgsmål og vente i venteværelset. Ikke meget ensartethed i modtagelsen. Hvor udfyldes sådan et skema ikke digitalt?	I nogen grad
290	Det var frustrerende, at man skulle være ved at besvime i venteværelset ved læge NN før, at man blev taget alvorligt.	I nogen grad
293	Venligt personale og gode omgivelser	I høj grad
296	Jeg var meget tilfreds med modtagelse, både med personalet og med den information, som jeg fik.	I meget høj grad
299	Det var i orden.	I høj grad
305	Jeg blev indlagt med brækket hofte, hvilket personalet tacklede ok. Jeg gjorde opmærksom på, at jeg troede, der også var noget galt i ryggen, hvilket de først gik med til at undersøge tre dage senere. Ja, det var jeg ikke tilfreds med, for der var brud på ryggen.	I meget høj grad
306	Meget tilfreds ved indlæggelse.	I høj grad
307	Jeg oplevede, at jeg var trygge hænder i hele forløbet.	I høj grad
313	Det var en utroligt god oplevelse. Personalet var yderst kompetent. Alt gik bare SÅ hurtigt, selvom det var om natten. Jeg blev hele tiden informeret.	I meget høj grad
314	Jeg synes, alle var super søde og hjælpsomme lige fra min egen læge til Falck folk, der transporterede mig og sygeplejersker og kirurg, læge [og] portør.	I meget høj grad
317	Jeg blev oplyst om, at der ville komme en og tage en blodprøve samt en læge, men der var sket en kommunikationsfejl blandt personalet, så da sygeplejersken endnu engang kom ind til mig, kunne hun ikke forstå, hvorfor lægen eller bioanalytikerken endnu ikke havde været derinde. Jeg sad derfor og ventede i et par timer, uden jeg vidste, hvad der skulle ske.	I ringe grad
324	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
332	Synes det er meget dårligt, at mine ejendele ikke kunne blive låst inde (smykker, telefon og pung). Jeg ankom alene og akut, så der var ikke nogen til at tage vare på mine ting. Måtte også rykke mange gange for at få [ejendelen] op på afdelingen efter operationen. Fik at vide, at de bare stod ved skranken, ikke gemt bare lidt af vejen. Øv hvor dårligt.	I meget høj grad
352	Jeg fik en god behandling, og personalet var venlige.	I høj grad

362	Jeg er meget tilfreds for alle ting de har gjort for mig []. Meget respekt for dem.	I meget høj grad
371	Læge og sygeplejerske og alt personalet i afdelingen var meget venlige og gode ved mig, og jeg er meget taknemlig overfor det søde personale.	I nogen grad
378	Vi fik en meget fin og god behandling på Horsens Sygehus, men jeg syntes, at man blev sendt meget hurtigt hjem efter operationen. Men jeg syntes ikke, at den behandling, som vi fik, da vi kontaktede vagtlægen, var særlig god! Vagtlægen var meget svær at overbevise om, at min datter virkelig var syg, og at vi havde brug for at få besøg af en læge. Jeg kunne jo ikke køre med NN, så syg som hun var, og SA meget som hun kastede op. Hun var selv meget afkræftet og ville ikke ud at køre, sådan som hun kastede op, og hun havde samtidig meget maveonde. Hun havde brug for et toilet ved sig... Men vagtlægen mente, at vi skulle køre til Århus. Dette syntes jeg var svært, når man bor alene med sin datter, da jeg er alenemor! Men da jeg endelig fik vagtlægen overtalt til at komme her på hjemmeadressen, hvor vi fik besøg af en vagtlæge dog næsten først to en halv time efter vores opkald, hvilket jeg syntes var længe at vente. Men vi fik besøg af en meget rar vagtlæge, som virkelig godt kunne se, at NN var rigtig syg. Han tog action med det samme, efter han havde undersøgt hende og spurgt ind til situationen, hvilket vi begge to virkelig satte stor pris på..! Vagtlægen fik bestilt en ambulance til os, og der fik vi også en fin behandling, og de var hurtige til at komme her på privatadressen.	I meget høj grad
379	Da jeg kom ind, var de rigtig gode til at komme hen og spørge mig om, hvad der var galt, men der var rigtig mange forskellige læger; der var ca. 5 forskellige. Jeg ved ikke, om det er normalt.	I høj grad
380	Alt var ok.	I høj grad
381	Der var vagtskifte ved ankomsten. Det var måske lidt af grunden til den ventetid, der blev lang.	I nogen grad
382	Synes, det var rigtig godt og professionelt arbejde af de ansatte.	Ved ikke
393	Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
398	Jeg blev sendt af min læge, derfor havde sygehuset mine oplysninger.	I ringe grad
401	Der blev omgående taget vare på problemet.	I høj grad
402	Jeg er lidt forvirret over, hvad der spørges ind til. Jeg blev indlagt [i sommers] med en brækket hofte. Jeg blev indlagt [i sommers] med blærebetændelse.	I nogen grad
410	Jeg fik en meget fin behandling. Alle var flinke og søde. Lige til et 12-tal.	I meget høj grad
422	Jeg kom ind som traume fra en trafikulykke. Alt var forvirrende, syntes jeg.	I nogen grad
428	Men nogle fantastiske sygeplejersker hjalp mig undervejs. Jeg vil dog nævne, at man kan indføre flere LEAN redskaber med rette på sygehuset, sammenlignet med f.eks. andre sygehuse.	I ringe grad
438	Jeg var hos lægevagten først. Overgangen derfra og til Akutafdelingen foregik hurtigt og effektivt (omend man i nuet synes det modsatte, når man har ondt).	I høj grad
454	Vi er henvist fra vores egen læge til Akutmodtagelsen, da jeg har et stykke kød til at sidde fast i spiserøret. Da vi henvender os ved akutmodtagelsen om eftermiddagen og siger, at vi er kommet, bliver vi mødt af en sekretær, der blot siger ([vores] computer er desværre ikke åben). Det, synes vi, er under al kritik. Har en klar forventning om, at en akutmodtagelse altid er klar. Da sekretæren så har fået CPR-nummer, får vi at vide, at vi kan sætte os ind i venteværelset. Det gør vi så, men der sker ingenting. Efter en halv time henvendte vi os igen i modtagelsen for at høre hvornår, det er vores tur, og da får vi så at vide, at der desværre er meget ventetid, men vores ankomst er nu registreret. Det er simpelthen bare ikke godt nok, akutmodtagelse!!! Kom så til på anden afdeling om aftenen (det er ikke ret akut). Har dog været tilset af en sygeplejerske eller to i mellemtiden.	I nogen grad
456	Jeg fik en fin modtagelse, og jeg fik en stue og kunne slappe af. Jeg fik noget at drikke og spise. God oplevelse.	I meget høj grad
461	Jeg kom med mange smerter og kramper i maven og efter lægeundersøgelse blev jeg sendt hjem med lige så mange smerter og kramper i maven, selvom der kunne være udført en scanning eller en kikkertundersøgelse for at finde årsagen til smerterne. Følte jeg forgæves brugte 2 timer til transport.	I nogen grad
465	Jeg blev indlagt via andet sygehus til dræning af bugen. Jeg skulle bare være ambulans, men jeg blev alligevel indlagt akut. Jeg oplyste flere gange ved indlæggelsen, at jeg bare skulle drænes og ikke udredes, og hvis de var i tvivl, kunne de ringe til andet sygehus. Jeg kunne ikke trænge igennem til personalet, de kørte for fuld kraft uden at oplyse os om tingene. På et tidspunkt midt i virvaret blev jeg sendt til ultralyd for at få drænet i (der var gået tre-tre en halv time), men så var min blodprøve ikke kommet, og drænet kunne ikke sættes i. Tilbage til stuen og yderligere ca. tre timers venten. SA koordination, kortere ventetid og oplysning ville være klart at foretrække.	I nogen grad

470	Venlige ansatte og god modtagelse. Men jeg fik ikke rigtig nogen information om, hvad der lige skulle ske.	I nogen grad
477	Lå og ventede en hel dag, kom [om morgenen] og kom først videre til sengeafdelingen [om aftenen].	I ringe grad
483	Meget kompetent og venligt personale, men det var som om, at læge og sygeplejersker ikke talte sammen. Jeg fik hele tiden forskelligt besked, og det virkede lidt tilfældigt, det der blev foretaget. Der var en læge hos mig, og han forstod ikke, hvad jeg sagde. Han gav mig noget medicin, som var uden virkning. Det forsøgte jeg at forklare ham, men han skrev i min journal, at jeg fik det bedre efter indtagelsen af medicinen.	I ringe grad
490	Tag hensyn til [folk med et handicap]. Da de opdagede, at jeg [havde et handicap], stod sygeplejerskerne lammede og kunne ikke kommunikere med mig. Vær bedre næste gang når i modtager [en med et handicap]	I ringe grad
492	Venligt og professionelt personale.	I høj grad
494	Bortset fra ventetiden har jeg kun ord som "venlighed", "dygtighed" og lignende.	I nogen grad
505	Det var en dårlig [], at man bliver sendt hjem efter seks timer, når man kommer ind med blå blink og store smerter i brystkassen, og man bliver sendt hjem med store smerter, uden de har undersøgt mig. Det var så slemt, at jeg måtte gå til min læge dagen efter. PS. Håber ikke, at det gentager sig.	I nogen grad
514	Jeg kom op fra modtagelsen. Der stod to læger og en sygeplejerske parat. Jeg var lidt rystet, men de var suveræne til at forklare og drage omsorg for mig.	I meget høj grad
524	Blev modtaget meget omsorgsfuldt.	I høj grad
535	Dårligt syn. Bedre hjælp til toilet m.v.	I høj grad
539	Jeg var indlagt to gange inden for x antal dage. Første gang kom jeg fra andet sygehus. Næste gang var fra egen læge og NN.	I nogen grad
552	Jeg blev overført fra andet sygehus. Da jeg ankom til Horsens, var der ikke meget styr på tingene på anden afdeling. Min behandling af fysioterapeuter, ergoterapeuter samt det udgående apopleksiteam var rigtig god.	I høj grad
554	Jeg var meget konfus. Jeg har fundet ud af, at jeg ikke har nogen erindring om, at jeg blev scannet i hjernen, men husker, at svaret var positivt. Konfus under hele oplevelsen, indlæggelsen, nervøs, angst glemte flere hændelser. Frustreret over, at der ikke blev et klart svar på, hvorfor jeg besvimele. Vandrivende blev nævnt, men fik ikke at vide klart, om det skulle ændres. Hjemme oplever jeg flere situationer, hvor jeg må gribe ud efter karm eller bordkant. Ofte nogle skridt til siden. Finde fodfæste.	Slet ikke
582	Oplevede stor forskel på hastighed og information på mig og på den patient, der kom ind på stuen efter mig.	I høj grad
584	Yderst professionelt.	I meget høj grad
593	Jeg føler bestemt, jeg blev godt modtaget ved ankomsten på akutafdelingen.	I meget høj grad
608	Jeg blev ikke indlagt, men fik en rigtig god behandling af alle dem, jeg havde med at gøre. De var meget omhyggelige og yderst behagelige, og jeg følte, at de tog sig tid til at sætte sig ind i min situation.	I meget høj grad
609	Stolt af at bo i et land, hvor personalet er så effektive. Havde på fornemmelsen alle vidste, hvad de hver især skulle gøre og oplyste mig om, hvorfor min krop reagerede, som den gjorde.	I meget høj grad
612	Jeg var en del forvirret!	I meget høj grad
619	Indlæggelsen fungerede godt. :-).	I høj grad
622	Der blev ventet lang tid på læge/sygeplejerske. Kom mellem [om eftermiddagen] med ambulance fra anden by. Blev tilset/scannet [først på aftenen]. Svar på scanning [sidst på aftenen], hvorefter overført til andet sygehus. Pårørende kunne godt have fået nogen besked om eventuel ventetid. Jeg var ikke ved bevidsthed/ved mine fulde fem, da jeg ankom. Pårørende kunne godt have fået information om ventetid / forløb.	I ringe grad
637	Jeg har ingen anelse om, hvad der skete de første fire-fem dage af min indlæggelse, det er simpelthen helt væk, derfor er det lidt svært at svare på nogle af spørgsmålene. En ting er sikkert, da jeg vågnede op fra min komalignende tilstand, er jeg blevet fantastisk godt behandlet af personalet, det skylder jeg dem stor tak for!	Ved ikke

638	På akutmodtagelsen virkede personalet meget fortravlet. Jeg synes ikke, det var en rar oplevelse. Jeg bad f.eks. om noget saftvand. Det kom aldrig. Jeg bad om noget mod kvalme, og der gik tre timer, før det kom.	I høj grad
643	Ingen.	I nogen grad
656	Mine svar skyldes i høj grad, at jeg ikke helt kan huske forløbet, og at jeg kom hjemmefra, så familien vidste jo, jeg blev indlagt.	I høj grad
673	Jeg ankom til sygehuset [tidligt om morgenen] med en brækket hofte og med stærke smerter og måtte hverken få mad eller drikke, fordi jeg skulle være klar til operation. Først kaldt til operation [om aftenen].	I nogen grad
678	NN var ikke booket til operation, da vi ankom, og det gik der ret lang tid inden vi blev informeret om.	I høj grad
681	Der gik alt for lang tid fra modtagelse til indlæggelse på afdeling.	I ringe grad
682	Det var en overflytning fra [andet sygehus], og det virkede ikke som om, de havde fået information derfra, trods det var blevet lovet. Der var ikke styr på medicin, og de havde ikke det, som jeg skulle have, hvilket også var lovet.	I ringe grad
690	Absolut ok.	I meget høj grad
697	Fin modtagelse.	I høj grad
701	God velkomst, hurtig information inden og efter operation.	I høj grad
708	Denne gang var jeg der kun nogle få timer. Kom fra dagkirurgisk. Og på vej hjem. Men har før været indlagt og været meget tilfreds.	I høj grad
710	Meget professionelt. God modtagelse. Hurtigt informeret om videre forløb.	I meget høj grad
711	Modtog modstridende information fra afdelinger.	I nogen grad
725	Ventetiden til operation er ikke i orden. Jeg ankom til sygehuset [om aftenen], men blev først opereret [om aftenen dagen efter].	I ringe grad
728	Jeg blev godt modtaget.	I meget høj grad
745	Jeg startede ved lægevagten, hvor jeg mødte en meget kompetent læge. Dernæst på akutmodtagelsen, hvor der sad en sur dame ved skranken. Sygeplejersken, der hentede mig, var dog både sød og imødekommende. Jeg var dog ikke klar over, at jeg skulle indlægges, før jeg så sengen. Første kontakt er ved skranken, og der kunne det være godt, med en imødekommende person.	I ringe grad
754	Efter modtagelsen virkede alt som om, det gik for langsomt, og at personalet var uforberedte og forvirrede, som vi har oplevet hver gang. Medicinen var forkert og kom ikke til tiden. Man skulle ofte minde personalet om fejlen. Vi fik ofte at vide, at de havde travlt.	I ringe grad
755	Super effektivt.	I meget høj grad
765	Personalet ved akutmodtagelsen var meget hurtigt til at tage imod mig og få mig igennem de indledende undersøgelser. De var søde og imødekommende.	I meget høj grad
784	Information om "rettigheder" som forælder, der er indlagt med sit barn, ville have været rart.	I meget høj grad
810	Jeg blev sendt til akutafdelingen af min læge, fordi jeg havde meget høje infektionstal og betændelse i mine tarme. Men jeg sad i halvanden time og ventede, før jeg simpelthen blev nødt til at gøre opmærksom på, at jeg ikke kunne sidde ned. Så blev jeg endelig tilbudt en seng, men der lå jeg så i yderligere halvanden time, før der skete noget.	Slet ikke
813	Jeg følte mig ikke så velkommen, som jeg kunne have ønsket. Sygeplejersken virkede meget travl. Sagde at det egentlig kun var nødvendigt at jeg var på afdelingen, når jeg skulle have medicin hver 8. time.	I nogen grad
815	Lang tid da der var lang tid i venteværelse [].	I nogen grad
816	Jeg er ovenud tilfreds med den behandling, jeg fik på Horsens sygehus. Jeg blev hentet i venterummet og blev derefter informeret om, hvad der skulle ske fremover. Det var den samme person, som fulgte mig hele vejen. Jeg er ovenud godt tilfreds med den behandling, jeg har fået.	I meget høj grad

818	De havde meget travlt, var mit indtryk.	I nogen grad
824	Ved ankomst til afdelingen, er det svært at finde ud af, hvor præcis man skal "melde sin ankomst". Det vil være dejligt med nogle stole på gangen, som man kan sidde i, mens man venter på en sygeplejerske eller andre, som skal tage imod nye patienter. Især når man har det dårligt og er tæt på at besvime af at stå op.	I høj grad
839	I lover for meget i forhold til start af behandling.	I meget høj grad
845	Måske ikke så lang ventetid. Man havde en tid, men kom først ind halvanden time efter og så derefter vente en time. Det var lige længe nok.	I høj grad
849	Fik ingen info om, hvornår læge NN gik hjem, da jeg ringede.	I nogen grad
850	Tak for, hvad I hjalp mig med.	I meget høj grad
857	Det var lidt svært at finde. Måtte parkere langt derfra.	I høj grad
861	Meget positiv modtagelse som sædvanlig.	I meget høj grad
864	Jeres ambulancefolk havde ikke styr på, hvad de lavede, og de lyttede ikke til mig, idet jeg lå og havde et epileptisk anfald. Lå i kramper og sagde, at jeg var i anfald, men han sagde, at siden jeg havde [sagt] ja til, at jeg havde ondt, så kunne jeg ikke have kramper. Heldigvis havde sygeplejersken ved min ankomst mere styr på det.	I høj grad
865	Dejligt med akut afdeling.	I meget høj grad
888	Der var en meget fin og rolig ankomst. Kunne ikke have været bedre.	I meget høj grad
896	Jeg blev indlagt, da min læge havde henvist mig til Akutmodtagelsen. Lægen kiggede på mit medicinskema, og kom og spurgte mig om noget medicin.	I høj grad
915	I SKAL snakke bedre sammen. Jeg blev indlagt med kraftige smerter, og så siger den ene sygeplejerske, at jeg skal have scannet lungerne, men i stedet blev mit ben scannet. De er dårlige til at informere patienterne ordentligt! Dette er kun akutmodtagelsen!	I nogen grad
918	Personalet var meget professionelt.	I meget høj grad
929	Meget venlige og professionelle hele vejen igennem. Jeg følte mig meget tryk og behandlet rigtig godt. Tak for god behandling.	I meget høj grad
934	Jeg var så godt tilfreds. Sødt personale. Fik god forklaring både før og inden jeg tog hjem. Alt til og med kryds og slange.	I høj grad
938	En hektisk dag med lang ventetid []. Det virkede som om, der var for lidt personale, og at alle løb hurtigere, end de magtede. Indlæggelse fire timer efter ankomst. Ingen aftensmad før efter kl. ni. Og det var takket være en medpatient. Resten af forløbet var fint frem til hjemsendelse dagen efter.	Slet ikke
952	Jeg var meget syg. Måtte vente på lægevagten, men sådan er det jo. Da jeg kom ind til lægen fik jeg en morfinindsprøjtning, det var også fint nok, men da lægen sagde, at jeg nok kom til at kaste op af den, og jeg ikke fik en pose, og toilettet var optaget, da jeg havde fået mig slæbt derhen, brækkede jeg mig ude på gangen. Det syntes jeg ikke var behageligt, men ellers var alle meget søde.	Slet ikke
965	Meget langsomme procedure selvom man bliver indlagt akut. Anstrengende at skulle tilbringe ventetiden på en stol.	I ringe grad
978	Ambulancefolkene ledte i næsten 20 minutter efter personale til at overtage mig. Jeg var bange og følte mig meget hensat. Det var kun ambulanceredderne, der sørgede for, at jeg havde det ok. Under al kritik.	Slet ikke
979	Jeg fik en enestående modtagelse. Behandlingen blev sat i gang straks.	I meget høj grad
984	Virkede ikke særlig professionelt.	I nogen grad
993	God modtagelse. Godt tilfreds.	Uoplyst
996	Jeg fik en venlig og imødekomende modtagelse efter en halv time.	I nogen grad

1000	Det er ikke rart at starte med at ligge på gangen, inde ved alle skabene, hvor man skal have taget temperatur osv.	I høj grad
1002	Da jeg ankom til sygehuset, lod de mig falde ud af ambulancen. Deraf fik jeg et stort gok i baghovedet. Det blødt kraftigt. Så besvimede jeg, og mine børn blev tilkaldt. Jeg var ikke bundet fast! Jeg ville gerne, at de havde bundet mig fast liggende, som de skal i en ambulance.	Uoplyst
1012	Der er meget stor forskel på venligheden af personalet, hvilket betyder en hel del, når man er i en sårbar situation, hvilket man er, når man er syg. Det har rigtig meget at sige, at man bliver mødt med venlighed og et smil, også selvom man ankommer midt i et vagtskifte osv..	I nogen grad
1023	Jeg synes, jeg blev behandlet anderledes, fordi jeg får [medicin]. Det var meningen, at jeg skulle have en medicinkur i drop, der varede [flere] dage, pga. jeg havde [komplikationer med] hjertet. [Jeg fik at vide, at jeg kunne påbegynde medicinkuren samme dag. Så kommer der dagen efter en anden læge og oplyser mig om, at jeg skal smide min [medicin] fra den ene dag til den anden, og hvis jeg ikke gør det, vil han ikke forsætte kuren og vil udskrive mig dagen efter. Jeg bliver rigtig ked af det, for jeg ved, at jeg har brug for medicinen, men vidste også godt, at det ikke var muligt at slippe alt min [medicin] på en gang, så jeg siger, at jeg vil gå med til, at de trapper mig hurtigt ud af [medicinen], men det var ikke godt nok. Fik bare at vide, at det var enten eller, så jeg blev udskrevet dagen efter uden medicin og har så siden trappet mig selv ud af min [medicin]. Jeg fik [en del mere, end hvad jeg får nu], men er da stadigvæk bange for, hvordan mit hjerte har det. Men under min indlæggelse var sygeplejerskerne søde.	I nogen grad
1042	Det var en god oplevelse både med transporten til Akutafdelingen, behandlingen på Akutafdelingen og overvågningen på Akutafdelingen. Overgangen til anden afdeling var lidt forvirrende, men senere ok.	I høj grad
1047	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus, og det gik uden problemer. Godt tilfreds.	I nogen grad
1053	Ualmindelig positiv og omsorgsfuld modtagelse på højt fagligt niveau med velfungerende logistik og indbyggede tværfaglige relationer. Efter diverse indlæggelser på sygehuse i Øst- og Midtjylland gennem [mange] år, herunder Regionshospitalet Horsens (Horsens Sygehus), har det indtil nu kun været hospitalet i by NN, som har leveret på højt niveau, men sammenlignet med tidligere visitationsforløb på anden afdeling i Horsens er dette en markant forbedring. Det burde også på bundlinjen foruden en mere rentabel økonomistyring give et mere tilfreds plejepersonale. Indretningen med enkeltmandsstuer, sammenholdt med markante tidsbesparelse under visitationsopholdet inden placering på relevante sengeafsnit til videre behandlingsforløb, kan nok ikke gøres mere professionelt uden at gå på kompromis eller slække på kvalitetskrav. Fortsæt samme linje og I vil opleve betydeligt flere tilfredse patienter. Tak for en positiv oplevelse og stor ros skal lyde til personalet på anden afdeling.	I meget høj grad
1056	Det var ikke klart for mig, at jeg skulle henvende mig i Akut Afdelingen, da jeg selv kom kørende til sygehuset. Indgangen til akut ligner noget, der kun er for ambulancer.	I høj grad
1062	Fra vi ankom og til jeg blev indlagt, syntes jeg, der gik lang tid, og jeg fik ingen grund til hvorfor, der skulle gå så lang tid fra ankomst [om eftermiddagen] (blev indlagt af vagtlægen) og til der kom en af sygehusets læger for at få mig indskrevet på sygehuset. Der kunne godt være mere personale på, og bedre information omkring hvor lang tid der evt. ville gå, inden jeg kunne få besked om, hvad jeg egentlig fejlede. Det var først, da lægen endelig havde set på mit problem, at der skete noget.	Slet ikke
1067	Det var rigtig dejligt, at en bestemt sygeplejerske mente, at jeg skulle hurtigt gennem undersøgelse og behandling i stedet for at blive undersøgt af flere omgange, samt komme til behandling senere. Jeg oplevede en sygeplejerske, som tog action på, at jeg skulle undersøges ordentligt med det samme og også behandles med det samme. Super effektivt, da jeg kun var indlagt i ca. 30 timer. Dette kunne rigtig mange sygehuse og afdelinger lære af :-).	I meget høj grad
1070	Jeg ville gerne have haft at vide, jeg havde hjerteflimmer og meget hurtig puls. Om aftenen fik jeg røntgen af lunger, og næste dag fik jeg at vide, at jeg havde lungebetændelse.	Uoplyst
1071	Det var en dårlig oplevelse. Der gik to dage, men selve undersøgelsen var ok.	Ikke relevant for mig
1075	Jeg husker intet, men da jeg blev klar, var alt fantastisk. Så meget omsorg som alle udviste på intensiv, vil jeg aldrig glemme. FANTASTISK! 1000 tak!	Ikke relevant for mig
1078	Meget kompetent.	I høj grad
1085	Modtagelsen var effektiv, der stod et stort hold og ventede.	I meget høj grad
1106	Bevidstløs ved ankomst.	Ved ikke
1111	NN var meget tilfreds med behandlingen samt meget venligt personale. Dog måtte vi vente seks timer, før vi så en læge, da NN blev indlagt.	Uoplyst
1117	Meget kompetent personale.	I høj grad

1123	Jeg er yderst tilfreds og meget taknemmelig for den behandling, jeg fik på akutafdelingen.	I meget høj grad
1127	Min mand, som har Alzheimer, blev indlagt fra skadestuen på [andet] sygehus. Blev placeret på en tosenstue med en meget urolig medpatient, så min mand fik ikke sovet den første nat, og han var meget forvirret. Det virkede som om, personalet ikke var opmærksom på min mands demens og forholdt sig til den i hele forløbet.	Ved ikke
1128	Godt tilfreds.	I meget høj grad
1130	Der blev taget hånd om mig, så snart jeg ankom til sygehuset. Alle var flinke. Erindrer ikke så meget selv.	I meget høj grad
1141	Blev indlagt pga. lårbensbrud efter fald i hjemmet. Havde mange smerter, men måtte vente to timer på røntgen. Kunne ikke få blokade/bedøvelse i benet, før der var vished for, om der var brud. Det var en meget lang og smertefuld ventetid inklusiv røntgenundersøgelse. Har forståelse for, at der var travlhed, og at det var en akutmodtagelse, men følte mig meget alene og usikker på, hvor lang tid jeg skulle "udholde" smerterne. Fik ingen information herom, blot at der var "travlt", og at lægen ikke havde tid....	I ringe grad
1153	Jeg oplevede det meget positivt. Vi blev godt modtaget, der blev informeret om mange ting, jeg var glad for, at min mand var med, da jeg var lidt meget nervøs.	I meget høj grad
1157	Dejligt og dygtigt personale.	I høj grad
1165	Det var meget forvirrende.	Slet ikke
1185	Jeg følte mig i rigtig gode hænder, følte mig helt tryk. Dejligt personale.	I meget høj grad
1189	Vi blev modtaget fantastisk. Stor ros til personalet.	I høj grad
1190	Alt forløb fuldstændig upåklageligt.	I høj grad
1191	Jeg synes ikke, at det er rimeligt, at jeg skulle ligge i fire timer i et rum uden, at nogen spurgte om hvordan, jeg havde det. Jeg bad om et glas vand, da jeg ikke havde fået noget i flere timer, [men] det måtte jeg ikke [få]. Jeg lå bare og ventede på at blive [røntgen]fotograferet inden, jeg kom op på afdelingen.	Slet ikke
1197	Min mand var så dårlig, da han blev indlagt, så det kan han ikke svare på, men han har været godt tilfreds.	Uoplyst
1204	Det var en rigtig god oplevelse. Jeg blev flot modtaget.	I meget høj grad
1212	På afdelingen var der mange vikarer [].	I nogen grad
1214	Det tog vel den tid, der skulle bruges, der var vel nogen der havde hurtigere brug for hjælp. Jeg havde jo bare en blindtarm, der skulle ud.	I meget høj grad
1231	Jeg blev indlagt af min læge grundet formodning om blindtarmsbetændelse. I modtagelsen blev jeg bedt om at tage plads i venteværelset. Efter 20 minutter bad jeg om at komme til at ligge ned. Jeg var meget skidt tilpas. Så gik det hurtigt. Jeg blev hentet af en venlig sygeplejerske.	I nogen grad
1239	Jeg var fuldstændig tilfreds med behandling.	I meget høj grad
1241	Flot modtagelse og dejligt personale.	I meget høj grad
1246	Dårlig oplevelse. Lang ventetid på læge, der kunne tage en beslutning.	I høj grad
1249	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
1251	Der mangler i den grad information om, hvordan du finder vej. Det kan skyldes ombygning, men så sæt da nogle oversigter op, så man kan se, hvor man er, og hvordan man finder vej. Personalet havde travlt med interne vittigheder og kaffe.	Slet ikke
1252	Jeg, NN, er anden NNs mor. Anden NN kan intet. Han er meget handicappet. Her i [efteråret] hørte "de" efter, hvad jeg sagde. Jeg gør meget ud af at fortælle, hvad anden NN kan klare og hvad ikke. "De" plejer ikke at høre efter!	I meget høj grad
1259	Blev indlagt via koloskopisnittet.	I høj grad

1265	Jeg blev pænt modtaget og informeret om forløbet. Men ventetiden fra [midt på dagen] til jeg var hjemme igen 12 timer senere var utilfredsstillende, selve indgrebet varede ca. 15 minutter. Men ellers en god behandling.	I høj grad
1323	Jeg blev indlagt på Horsens Sygehus for en nat, fordi jeg har nyresten, og jeg tror, at det gør godt med at behandle så hurtigt som muligt. Jeg er meget taknemmelig for dem på sygehuset...	I høj grad
1334	Var til ambulans undersøgelse.	Ikke relevant for mig
1350	Lidt lang ventetid på portøren, som skulle køre op til afdelingen. Ellers meget effektive. Dygtig læge, der før røntgen kunne stille diagnose blot ved at se på armen.	I meget høj grad
1358	Jeg har ingen erindring om det.	Ikke relevant for mig
1371	Der gik meget lang tid, inden jeg blev indlagt.	Slet ikke
1376	Jeg synes, at svarmulighederne har en negativ karakter. Jeg blev ikke oplyst om, hvad der skulle ske, da jeg blev indlagt, men det havde jeg heller ikke brug for. Jeg kastede op og havde kvalme og havde blot brug for at sidde og slappe af det første stykke tid. Jeg havde slet ikke behov for en masse informationer til at starte med. Jeg følte mig generelt godt behandlet i de timer, jeg opholdt mig på sygehuset.	Slet ikke
1379	Tak for meget fin behandling. Det var til ti stjerner.	I meget høj grad
1382	Kunne være rart, hvis jeg var blevet oplyst om, hvor lang ventetiden ca. ville være.	I nogen grad
1400	At det ikke tager [flere] timer fra akutmodtagelse til undersøgelse, men der var måske meget travlt. [Jeg havde fået] et epilepsianfald. Ellers fin og venlig behandling uden klager.	I meget høj grad
1401	Havde en åben indlæggelse.	I meget høj grad
1418	Efter modtagelsen [om aftenen] blev jeg kørt ind i et "depotrum" uden tilkaldemulighed for lukket dør. [Jeg] blev afhentet til røntgen [senere om aftenen]. [Jeg] blev derefter afhentet og kørt til røntgen, men [jeg blev] afvist, da de i modtagelsen ikke havde taget mine lange benklæder af. Efter aftagning af disse blev jeg igen kørt i "depotrum", hvor jeg igen bag en lukket dør lå til [sent ud på aftenen] uden oplysning om, hvornår det blev min tur til at komme for.	I høj grad
1423	Kan intet huske i forbindelse med min indlæggelse.	Ved ikke
1440	Jeg havde det ikke vel ved ankomsten, men fik hurtig orientering om, hvordan forløbet med undersøgelserne ville forløbe.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
138	Overså blodpropper i lungerne og hjerteflimmer. Udskrev mig med det. Men jeg mærker ikke til det mere.	Uoplyst
219	I glemte mig og havde bedt mig faste, hvilket jeg gjorde en dag, før i fortalte mig, at jeg ikke behøvede alligevel.	Slet ikke
263	Jeg fik for meget væske i drop, selvom jeg sagde stop. Jeg tog [nogle] kg. på i væske, og måtte søge læge et par dage efter, jeg blev udskrevet og måtte have piller, da jeg havde så meget væske i kroppen og rigtig meget i lungerne.	Slet ikke
325	Jeg blev udskrevet før, man var sikker på, at alt var ok.	I nogen grad
341	Ingen fejl.	I høj grad
505	Jeg skulle gætte mig til det hele.	Slet ikke

554	Dagen før jeg blev udskrevet, kom en sygeplejerske ind og spurgte, om jeg vidste, hvad det drejede sig om. Jeg sagde hurtigt ja (for at bremse hende). Min søn var der. Hun spurgte igen, om jeg VIRKELIG vidste det, nu da jeg var besvimet og faldet. For at beskytte min søn havde jeg ikke fortalt ham det. Jeg talte med hende dagen efter om, at jeg gik ud fra, at de læste, hvad der var skrevet om det hele, undersøgelse/indlæggelse. Min søns situation er svær nok i forvejen. Pludselig indlæggelse.	Uoplyst
576	Der blev ikke holdt tilstrækkeligt øje med mig, da jeg ikke selv kan tilkalde hjælp.	I nogen grad
585	Blev først vejret efter at have været til CT-scanning. Det betød, at jeg havde oplyst en vægt, der lå [] over, da jeg skulle have kontrastmiddel.	I ringe grad
612	Man arbejdede forgæves i [flere] timer om natten med at indsætte kateter, hvilket var MEGET ubehageligt for mig. Jeg blev kørt til andet sygehus, hvor det blev klaret på fem minutter!	I meget høj grad
773	Måske smittefarlig. Gæster forsynes med handsker, kitler og maske, men intet på fødderne!	I ringe grad
915	Jeg blev indlagt med en blodprop [i ben og lunge]. De gav mig [flere] gange i døgnet antibiotika igennem drop! For at forebygge, at jeg ikke fik betændelsestilstand. Så troede den ene læge, at jeg havde fået "rosen" og gav mig straks noget imod det. Blev efterfølgende indlagt på andet sygehus, og de vendte øjne af Horsens!	Slet ikke
965	Forkert anlæggelse af dræn og fjernelse af samme. Medfølgende infektion og væsken og voldsomme smerter (smertebehandling hos egen læge). Skete til dels under kritisable hygiejniske forhold (på sygehus).	I ringe grad
1002	Efter få dage skulle jeg hjem. De sagde, at jeg kunne ringe til min læge, hvad jeg ikke var i stand til.	Ikke relevant for mig
1189	Dag et fik vi at vide, at NN skulle opereres. På grund af tidligere virus skulle vi møde næste dag i isolation. Efter at have ligget der et par timer kom lægen. Han ville ikke operere. To læger havde dagen i forvejen sagt, at NN skulle opereres.	I høj grad
1371	Indlæggelsen var på grund af forstoppelse af min stomi: meget smertefuld plus meget lang ventetid.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
19	Jeg har i mange år fået: to Panodil 665 mg tabletter tre gange daglig for slid i ryggen. Da man ikke havde dem på sygehuset, blev det ændret til to Panodil 500 mg tabletter fire gange daglig, også på den nye medicinliste jeg fik med hjem. Jeg må tale med min egen læge om det.	I meget høj grad
31	Medicinen, jeg skulle tage, fik jeg ikke nok viden om. Bivirkningerne gjorde, at jeg er ude af stand til at virke normalt i den almindelige dagligdag. Sådan var det ikke før medicinen.	I nogen grad
37	Det er ikke tilfældet.	I meget høj grad
51	Jeg blev ikke tilbudt rehabiliteringsforløb efter udskrivelse fra sygehuset eller kommunen.	I nogen grad
57	Senere har jeg haft irritationer og lette smerter, der ikke var blevet omtalt, og som formentlig er almindelige...	I høj grad
64	Det virker forvirrende, at to læger kan foreslå forskellig behandling. At den ene læge sætter en behandling i gang, hvorefter man den næste dag af en anden læge får at vide, at "Det bruger vi ikke mere!".	I meget høj grad
83	Jeg ville godt have vidst lidt mere omkring bivirkninger, da jeg fik andet blodtryksmedicin. Har været svimmel lige siden.	I høj grad
84	Min indlæggelse i Horsens var i samråd med kræftafdelingen i Århus.	I meget høj grad
109	Ville være rart at have fået at vide, inden de gav mig den ene slags medicin, at den kunne svie og gøre ondt. De glemte også at sætte den til en timer, så den rigtige mængde løb ind og ikke for hurtigt; det resulterede i ret store smerter. Men de kom hurtigt og fik den sat til bagefter.	I høj grad

140	Ingen.	I høj grad
151	Jeg mangler viden om, hvad der skal ske med hensyn til genoptræning af skulder. Jeg har to tider på andet sygehus [i efteråret].	I ringe grad
155	Har ikke manglet nogen.	I meget høj grad
158	Jeg har ikke manglet information, hverken i forbindelse med indlæggelse eller udskrivelse.	I meget høj grad
161	Blev udskrevet med en datter, der blev opereret. Fik ingen information om smertebehandling, så tænkte Panodil var nok. Men hun havde virkelig ondt den første uge. Var meget ked af det. Og på DKC til fjernelse af tråde fik vi Bonyl, som hjalp meget bedre.	I nogen grad
194	Havde en helt igennem fantastisk indlæggelse med min datter. Simpelthen det sødeste personale man kunne ønske sig, stor respekt for al den hjælp vi fik gennem dem. Specielt én sygeplejerske fortjener en kæmpe stjerne for den enorme hjælp, hun gav, da kommunen på ingen måde var til at samarbejde med og ikke ville give os nogen form for hjælp, når vi skulle udskrives. Jeg er så dybt taknemmelig for at blive mødt og forstået i den situation, vi stod midt i. Der var sygeplejersken den klippede, der hjalp mig med at komme helskindet igennem, så jeg kunne tage mig af min datter, når jeg havde fået afløb for vrede og tårer over at rende panden mod muren ved kommunen. Så det er en afdeling, som fungerer super godt og fortjener uendelig meget ros.	I meget høj grad
201	Stor ros til Horsens sygehus. Lige så stor ros til Falck, som kom hurtigt. En kedelig situation blev vendt til en positiv oplevelse.	I meget høj grad
202	Jeg synes generelt, at jeg skulle spørge og bede om information. Jeg skulle selv bede om recepter på medicin.	I nogen grad
207	Godt informeret ved indlæggelse. Lidt hastigt sendt hjem.	I høj grad
229	Alt virkede for mig, men nu går der jo lidt tid med genoptræning, ny skulder og andre sygdomme. Bl.a. ingen binyre og derfor er det svære med medicin.	I meget høj grad
232	Ved udskrivelsen manglede jeg en gennemgang af mit benbrud. Jeg fik udleveret en beskrivelse. Jeg havde heller set en gennemgang, hvor røntgenbilleder før/efter operationen blev forklaret. Jeg får også forbyggende medicin for knogleskørhed. Det blev i forbindelse med mit lårbensbrud besluttet, at jeg skulle have andet forbyggende medicin for knogleskørhed. Her mangler jeg information, vurdering og forklaring omkring det nye medicin. Jeg fik udleveret en æske med navn på det nye medicin, så kunne jeg selv opsøge de oplysninger på google. Det er nu ikke det samme som at have en dialog med en fagperson.	I nogen grad
258	Efter scanning ventede jeg på stuen, indtil der kom en læge (NN), som meget kontant fortalte mig, at det sikkert var kræft, jeg havde i tyktarmen. Da chokket var fortaget, fik jeg lov til at tage hjem til en søvnløs nat, indtil jeg skulle møde igen [dagen efter], hvor jeg havde samtaler med en læge, der dog fortalte, at man ikke kunne udtale sig sikkert efter en scanning. Jeg blev herefter lidt mere rolig, og det blev bestemt, at jeg skulle møde igen [dagen efter om morgenen] for at få en udskylning af tarmen, inden jeg skulle have en endoskopiundersøgelse. I hele forløbet med udskylning osv. var det en meget sød sygeplejerske, der behandlede mig. Efter besøget med endoskopiundersøgelsen var der en meget frisk læge, der fortalte mig, at der "kun" var noget betændelse på tyktarmen. Jeg skulle fortsætte med [medicinen], og så skulle det nok blive ok. Resume: En oplevelse, hvor jeg gerne ville have været denne kedelige meddelelse fra NN foruden. Man må vel forvente, at man venter med disse udtagelser, til der er ordentlige beviser for diagnosen.	I nogen grad
285	Nu må I se, om I kan finde ud det, men godt tilfreds på begge afdelinger. En er lidt svær for mig, da jeg har været på to afdelinger.	I meget høj grad
293	Ikke flere bemærkninger.	I høj grad
296	Generelt var jeg meget tilfreds med personale og den information, som jeg fik under min indlæggelse. Eneste kritik punkt var uroen om natten, da jeg stort set ikke fik sovet om natten under min indlæggelse.	I meget høj grad
298	Jeg fik god behandling.	I meget høj grad
299	Alt var ok.	I meget høj grad
308	Mere information om, hvad jeg skulle tage hensyn til angående mad/ drikke og mere information omkring de sprøjter (med blodfortyndende medicin), som jeg fik med hjem, og selv skulle tage. Og hvilke symptomer der kunne være, hvis der blev forværring i min tilstand. Og kunne det komme igen?	I høj grad

313	Jeg havde en enkelt træls oplevelse med en af lægerne. Dette har [prøvet] de foregående svar. NN var yderst nedladende i sin måde at kommunikere på og ville ikke tage sig tid til at forklare resultaterne. Efterfølgende talte jeg med sygeplejersken om det. Her fik jeg svar på mine spørgsmål. Jeg besluttede at bede om en samtale med den pågældende læge og fortalte om min oplevelse. NN undskyldte ikke, men tog dog tingene til efterretning, og jeg oplevede herefter en anden tone fra NN's side. Men det er ikke lige det, man har overskud til at bruge sine sparsomme kræfter på, når man er indlagt.	I høj grad
314	Det er ikke sygehusets skyld, at jeg ikke fik den mad, jeg skulle have, da jeg havde ondt i maven og kvalme, så jeg kunne bare ikke spise særlig meget.	I meget høj grad
316	Det kunne have været fantastisk, hvis der ikke havde været en ny læge ved hver stuegang. Under mine [to ugers] indlæggelse var der seks forskellige læger, som ikke altid var hverken opdaterede eller enige i deres udtalelser.	Slet ikke
375	Min fornemmelse var, at der var mange vikarer på afdelingen. Det var ikke alle, der var lige kompetente.	I nogen grad
380	Blev informeret af egen læge.	I høj grad
388	Fik ikke nogen informationer om, hvorfor jeg fik smerter, eller hvad skal jeg gøre i fremtiden for at undgå det igen. (Kost eller noget andet, som hjælper med at undgå en fremtidigt anfald.)	I høj grad
394	Jeg føler, jeg blev for hurtigt udskrevet og havde mange spørgsmål, da jeg kom hjem.	I nogen grad
401	Jeg blev meget hurtigt kontaktet af specialister fra andet sygehus om fremtidig ændring af min medicinering.	I høj grad
444	Jeg fik ved ankomsten at vide, at man skulle bruge en urinprøve, men den blev aldrig afhentet og dermed ikke noget resultat. Jeg skulle tage to slags medicin i få dage. I stedet for at udlevere de få piller, det drejede sig om, måtte vi selv køre rundt i byen for at lede efter et apotek.	I ringe grad
463	Jeg fik af vide, at jeg skulle kontakte egen læge for at få svar på de sidste prøver. Da jeg kontaktede min læge, var der intet, hospitalet havde ikke sendt eller skrevet noget til min læge.	I nogen grad
465	Da hele forløbet var ret dårligt, lovede lægen, som udskrev mig, at hun ville skrive i min journal, hvordan det skulle foregå, så jeg forhåbentlig ikke ville få sådan en oplevelse igen. Det kræver meget af en både fysisk og psykisk at gennemgå sådan en dag og ikke mindst skrækken for, at det kan ske igen.	Slet ikke
467	Det ville være ønskeligt, at "FØLG-HJEM-teamet" gav SKRIFTLIG INFORMATION til DE PÅRØRENDE om denne i øvrigt fantastiske ordning.	Uoplyst
470	Det har jeg ikke. Det var en rigtig sød sygeplejerske. Lægerne havde (selvfølgelig) travlt, men tog forløbet alvorligt.	I meget høj grad
492	Jeg fik væsentlige gener af den medicin, der blev ordineret. Dette blev jeg ikke informeret tilstrækkeligt om, hvilket i nogen grad forskrækkede mig.	I nogen grad
494	Ok.	I høj grad
504	Havde intet toilet på min stue, og måtte låne hos andre patienter ifølge en sygeplejerske. Men det skulle vist nok bygges om.	I høj grad
514	De kendte ikke mit forløb længere end til, hvor andet sygehus tog over, så de kunne ikke gøre det bedre.	I høj grad
517	Jeg fik en medicinsk abort, som desværre resulterede i store smerter og indlæggelse med undersøgelse. Jeg manglede information om, at fosteret var kommet ud, da jeg ikke selv havde set det, og jeg fortsat ikke havde set det efterfølgende. Det skabte utryghed, forvirring og angst da fem procent desværre oplever, at fosteret fortsat er i kroppen. Og jeg mener desuden, at en skanning efterfølgende vil være optimal for at give patienten den tryghed.	I meget høj grad
552	Ingen.	I høj grad
554	Mangler information om, jeg skal have mindre milligram [af den medicin, jeg får].	Uoplyst
561	I forbindelse med min indlæggelse fik jeg reaktiv gigt. Jeg følte ikke, jeg blev taget alvorligt og fik ikke nogen information, ud over at det ikke var alvorligt. Her tre måneder efter dør jeg stadig med det og føler mig som lidt af en hypokonder pga. deres udsagn.	I nogen grad

596	Hvis jeg fik det værre skulle jeg ringe 112, men hvis jeg "bare" blev ved med at have symptomer, ved jeg ikke helt hvad jeg skulle/skal. Blev henvis til andet sygehus og fik en CT scanning 14 dage efter udskrivelse fra Horsens. Der fik jeg efterfølgende et brev om, medicin der var bestilt til mig, men ingen forklaring på hvorfor, bl.a. hvorfor jeg skulle have andre piller mod kolesterol, når jeg i forvejen får nogen. Heller ikke om at jeg skulle fortsætte med dem jeg fik i forvejen, samtidig med de nye piller, så jeg er stadig frustreret over, hvad jeg skal. Er nu blevet indkaldt til lægesamtale i Horsens [ultimo december] 2017, og det er jo ret længe at gå med ubesvarede spørgsmål og stadig mange smerter.	I ringe grad
625	Jeg manglede information om medicinens bivirkninger.	I nogen grad
632	Jeg fik en OK behandling på Horsens sygehus. Personalet var meget søde og imødekommende. Men der var travlt, så jeg fik ikke at vide, hvad det hed, det jeg blev indlagt for, eller også fik jeg beskeden så hurtigt, at det ikke trængte ind. Jeg kan i alle tilfælde ikke huske det! Jeg var kun indlagt nogle få timer! Diagnosen fik jeg at vide hos egen læge et par dage efter indlæggelsen.	I høj grad
673	Jeg oplevede en venlighed og hjælpsomhed fra læge, sygeplejersker og fysioterapeut.	I meget høj grad
681	Glemte at give medicin og tøj med hjem.	I høj grad
687	Jeg har stor kritik vedrørende indkaldelsen. I det første brev stod der dato og tidspunkt med fed skrifttype, i et fint markeret felt, men... uden for rubrikken stod der: Du skal møde en halv time før til røntgen. Hvilket naturligvis var fuldstændig overset. Dernæst stod der i brev nummer to, at vi skulle møde på en angivet dato, men ikke noget tidspunkt for operationen. Men i stedet at vi ville modtage en besked to dage forinden med et tidspunkt. Dagen før operationen, lige inden der blev lukket ned for telefoni, måtte jeg selv ringe og spørge hvornår vi skulle møde ind. De havde ikke mit nummer, sagde de, trods jeg har skullet angive det adskillige gange på diverse afdelinger.	I nogen grad
690	Alt ok.	I meget høj grad
697	Bivirkninger ved medicin.	I meget høj grad
729	Mor forstår ikke alt, hvad der sker, hun siger "ja ja", men forstår ikke altid, hvad vi mener. Vi, hendes døtre, gør hvad vi kan for at hjælpe.	I nogen grad
736	Jeg mangler information fra diætist i forbindelse med fjernelse af galdeblære, hvad det gør i forbindelse med fordøjelsen, og hvad jeg evt. skal undgå eller med fordel kan spise.	I høj grad
745	Jeg følte ikke, jeg blev mødt i øjenhøjde. Jeg skulle bare ud.	I ringe grad
760	Sen information om, hvorfor operationen blev udsat.	I nogen grad
765	Jeg blev udskrevet samme aften, som jeg var blevet opereret. Jeg havde fået det indtryk, at ved sene operationer var det muligt at vente til dagen efter med udskrivelsen, men det var udelukket. Det var ikke nemt for mig at komme hjem den pågældende aften.	I høj grad
779	Jeg kunne godt have tænkt mig lidt mere information med hensyn til bivirkninger ved kikkertoperation bl.a. ubehag ved det CO2, som pustes ind i maven under operation, og at det er helt naturligt at føle sig oppustet, hvilket kom noget bag på mig. Det var også rigtig svært for mig at få gang i min mave igen, og der kunne jeg godt have brugt lidt information om, hvad der evt. kan hjælpe maven i gang igen. F.eks. [medicin], masser af væske, ud at gå en tur osv.	I høj grad
810	Det er fuldstændig umuligt at sove på sygehuset. Jeg sad i opholdsstuen hele natten og så tv, for der er sådan en uro på stuerne, så jeg var godt nok træt, og så er det ikke nemt at blive rask, når man ikke får sin søvn.	I høj grad
818	Meget forskellig information om, hvornår jeg skulle hjem. Den ene gang tænke jeg "nej, det var jeg ikke parat til", og den anden gang "ja, jeg skal hjem", men nej. Det er frustrerende, da jeg ikke er den første med betændelse i galdeblæren. Fik god information ved stuegang.	Ved ikke
824	Bedre information om, hvorfor jeg skulle tage netop den medicin, som jeg blev udskrevet med.	I høj grad
841	[Følgende er angående] udskrivningen. Manglende informationer omkring hvordan jeg skulle forholde mig. Hvad jeg må og ikke må. Vil genoptræning være godt, hvordan og hvor? Forbinding skiftes af mig selv eller læge? [Følgende er] vedrørende operationen. Manglende oplysninger om hvad der skulle foregå. [Følgende er angående] selve forberedelsen til operationen. Barbering, narkose, tidsfrist for operation og hvad sker der bagefter. Jeg kunne have barberet mig dagen før og blev ikke lyttet til. [Derfor måtte de vente på mig], hvor bliver patienten af?	I nogen grad
845	Lægen kunne godt være kommet og fortalt om operationen, og om hvad der var gjort.	I nogen grad

872	Der var meget stor forskel på det forskelle personales informationsgrad og imødekommenhed. Lige fra meget professionelle sygeplejersker til direkte ligegyldige og belastende sygeplejersker. F.eks. en der sjoskede rundt og blot beklagede sig over alt muligt, særligt nedskæringer. Svarene afspejler således en middelloplevelse, der spænder meget vidt fra meget professionel modtagelse til træls nat til oplevelsen af fuldstændig at være glemt dagen efter.	I nogen grad
893	Jeg blev flyttet akut til andet sygehus.	I høj grad
896	Jeg var indlagt på akutmodtagelsen i to døgn, og i den tid fik jeg ikke tilbudt nogen form for hygiejne, ikke engang et par rene underbukser. Vedrørende mad, så blev man spurgt om, hvor mange stykker brød man ville have, jeg sagde tre, men størrelsen på brødet svarede til, at jeg fik et helt stykke brød. Jeg fik morfin, og det gjorde, at jeg gled ind og ud af søvn, indtil jeg selv sagde, at jeg ikke turde få det mere, hvor de så ændrede det. Jeg var indlagt [i to dage], og jeg fik først noget for maven (movikol) [på andendagen]. Burde det ikke være givet noget før, når man giver morfin? [På andendagen om morgenen] stoppede de med at give mig morfin, og jeg fik noget andet smertestillende, og ved middagstid blev jeg flyttet ud på gangen, fordi jeg skulle hjem. Jeg blev indlagt for at blive smertestillet, men jeg havde det på samme måde, som da jeg kom ind, efter at jeg fik noget andet smertestillende. Dvs. at jeg ikke var smertestillet, da jeg blev hentet af min mand, og jeg græd lige så meget, som da han afleverede mig pga. smerter.	Slet ikke
905	[Patienten] blev dagen efter indlæggelsen overført til andet hospital, og han har ingen erindring om sin indlæggelse i Horsens!	I meget høj grad
915	Akutfdelingen på Hospitalsenheden Horsens skal bare tage sig sammen! Snak sammen og tænke jer om! I har klokket i den!	Slet ikke
934	Jamen, det var en indlæggelse, der strakte sig over otte timer. Jeg manglede ikke noget. Der var også vagtskifte klokken 15.00. Jeg havde det fint, da jeg blev hentet af min søn.	I nogen grad
942	Der er utrolig mange forskellige informationer alt efter hvem, der var på arbejde. Der kunne det være rart, hvis man læste, hvad lægerne skrev, inden man udtalte sig.	I nogen grad
965	Manglende information vedrørende årsag til tilstanden.	I ringe grad
1002	Jeg vil gerne undersøges på et andet sygehus.	Ikke relevant for mig
1020	Personalet der håndterede min udskrivelse [var svære at forstå], [så] jeg følte mig ikke tryk ved det.	I ringe grad
1023	De afbrød jo bare den medicin, fordi den var for dyr til en der får [præparat].	Slet ikke
1026	Dårlig mad og alt for små stuer, der giver uro, mangel på privatliv og samtale med lægen.	I nogen grad
1042	Udskrivelsen var rodet og hastig. Uklar information og var lidt i tvivl, om hvad der skulle ske. Information omkring kommunens senere rolle var mangelfuld og fejlagtig. Der blev givet forkert besked til kommunen ang. hjemsendelse.	I nogen grad
1047	Det var ok.	I høj grad
1070	Jeg manglede i høj grad information om min sygdom både ved indlæggelsen og udskrivelsen og også information om bivirkninger ved den nye medicin.	Slet ikke
1075	Spørgsmålene har været svære at svare på. Grunden hertil er, at forholdene på intensiv og medicinsk afdeling er som nat og dag! På intensiv var alt fantastisk. Der var så meget omsorg, og jeg følte mig meget tryk. Alt til UG! På medicinsk følte jeg ikke, at der blev taget hensyn. Eksempelvis var der meget uro på stuen de første to et halvt døgn (det var skrækkeligt). Renligheden var under al kritik. Bækken stod utømt i to døgn på badeværelset. Efterladenskaber efter en patient, som blev sendt hjem. En vase i vindueskarmen væltede pga. vinden. Der lugtede af råddent vand, og der gik lang tid, før det blev tørret op. Jeg måtte flere gange bede om at få mit blodsukker målt. På beskrivelsen fra intensiv stod, at dette skulle måles syv gange i døgn. Jeg husker ikke, om der gik to eller tre dage, før dette blev gjort. Jeg måtte gå rundt med min urinpose, også ud for at hente mad. Det var ikke sjovt, og det var besværligt. Kunne man ikke have tilbudt mig en løsning på dette? Kunne urinposen ikke have været spændt fast på benet eller noget andet?	I høj grad
1085	Jeg manglede information om ny medicin.	I nogen grad
1091	Det skal påpeges, at jeg ikke var rigtig indlagt, da jeg kun lå på afdelingen i henholdsvis [to dage på to uger] grundet arytmisk hjerteslag. Mangler endnu en opfølgende hjertescanning.	I ringe grad
1123	Jeg kunne godt have ønsket mig en mindre stue end den fire-sengsstue, jeg lå på.	I meget høj grad
1141	Personalet havde travlt, men forsøgte bestemt efter bedste evne at være imødekommende, venlige og opfylde behov. Det var svært at få ro/hvile på en firemandsstue.	I nogen grad

1144	Fik konstateret MRSA, men der blev ikke startet behandling op på sygehuset. Først da jeg kontaktede lægehuset efter udskæring. Lå i [en uges tid] i isolation på enestue, så der var jo tid nok til at gøre noget.	I nogen grad
1153	Jeg har ikke noget negativt om mit besøg på Horsens Sygehus. Jeg har været meget positiv over den behandling, jeg har fået.	I meget høj grad
1190	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
1192	Fik ingen information ved udskrivelsen.	I høj grad
1205	En bedre information omkring medicin, dens virkning og eventuelle bivirkninger.	I nogen grad
1214	Der var fuld tilfredshed herfra.	I meget høj grad
1222	Da jeg ankom til Horsens Hospital, vidste lægerne ikke, hvad der var galt med mig, andet end at jeg havde voldsomt ondt i min mave. Undervejs i forløbet fik jeg forskellige beskeder fra de forskellige læger, der havde vagt på afdelingen. Den første læge vil have mig scannet. Jeg blev CT-scannet [om natten], og efterfølgende informerede lægen mig om, at jeg om formiddagen skulle til en ultralydsscanning. Jeg måtte hverken spise eller drikke eller få smertestillende, hvis en operation skulle komme på tale. Ved vagtskifte om morgenen var den nye læge ikke enig med den forrige, og han var rimelig brysk i sine kommentarer om den anden læges beslutning. Den nye læge mente bestemt, at ultralydsscanningen skulle aflyses. Det føltes som om, at jeg skulle stå til ansvar for den forrige læges beslutning, og det var ikke rart. Den nye læge ville, at jeg skulle have en gynækologisk undersøgelse i stedet. Det skal nævnes, at den nye læge var svær at forstå, var meget hårdhændet, og forklarede ikke/varslede ikke, at han trykkede på maven lige dér, hvor det gjorde allermost ondt. Det gjorde mig meget utryg! Efter hans besøg var jeg nødt til at tale med sygeplejerskerne om, hvad han havde sagt, da jeg ikke havde følt mig tryk eller helt havde forstået, hvad han havde sagt. Først hen på eftermiddagen fik jeg en gynækologisk undersøgelse. Indtil da havde jeg hverken fået mad eller drikke siden [natten] og heller ingen smertestillende. Det er efter min mening under al kritik. Mens jeg var til gynækologisk undersøgelse havde der været vagtskifte, og den nye læge var stille og rolig. Han satte sig ned i øjenhøjde og forklarede mig, hvad man havde fundet ud af ved alle undersøgelserne, og hvad den nye plan nu var. Det var rigtig rart, at blive mødt af én, som var stille og rolig og svarede på alle mine spørgsmål. Alt i alt, kunne kommunikationen omkring planerne, smertestillende, undersøgelserne, vagtskifte, stuegang godt have været meget bedre på [anden afdeling]! Efter den gynækologiske undersøgelse blev jeg sendt videre fra [anden afdeling] til kirurgisk afdeling, og her forløb det hele rigtig fint.	I ringe grad
1233	Er overbevist om, at det har en betydning, at jeg selv er inden for faget.	I høj grad
1239	Jeg havde voldsomme smerter ved indlæggelsen og frem til operationen, og jeg fik derfor meget medicin. Jeg var sløv og kun interesseret i, at lægerne fandt fejlen, og jeg var fuldstændig ligeglad med hvordan, bare de gjorde deres bedste. Jeg skulle have en kikkertoperation, og en læge informerede om, at det kunne blive nødvendigt med en større operation, men jeg var komplet ligeglad og bad dem gøre, hvad de fandt nødvendigt.	I meget høj grad
1240	Det virkede lidt forvirrende, at så mange forskellige læger gav mig informationer.	I nogen grad
1246	Information omkring operation, gerne en ca. tidsplan. Hvis der sker ændringer, vil jeg gerne informeres om dette. Mange ligger uvisse i lang tid, uden information om tidspunkt, hvilket er meget utilfredsstillende.	Slet ikke
1251	Jeg manglede at få en orientering fra læge NN efter operation, jeg så ham slet ikke.	I nogen grad
1252	NN, min meget handicappede søn får af og til "tarmslyng". Og "vi" er vel lidt specielle. Jeg har været/er handicappet efter [anden sygdom].	I meget høj grad
1259	Som sådan har jeg vel ikke manglet information, men jeg oplevede personalet travl og til tider lidt stresset. Der er kort og godt for få til at dække afdelingens behov. Skal dog lige siges, at de gjorde hvad de kunne i forhold til de ressourcer der var til stede.	I nogen grad
1262	Efter min indlæggelse opdagede man ved en CT-scanning, at jeg havde en nyresten, og man formodede, at det var den, der gav mig voldsomme smerter, også da andre prøver ikke viste noget. Da jeg blev smertelindret efter fire dage, besluttede man ikke at gøre mere. Det kunne have været rart at få at vide, at jeg kunne risikere nye nyrestensanfald, hvilket jeg fik blot ca. ti dage efter, jeg var udskrevet og endnu en gang blev indlagt, dog denne gang på andet sygehus. Noget af den medicin, jeg fik ordineret, fik jeg heller ingen forklaring på, hvorfor jeg skulle have, og hvad det skulle gøre godt for.	I nogen grad
1263	Min kone fik ingen information, da jeg var inde til operation, denne trak ud, og hun blev meget ængstelig. Hun kunne ikke få svar, når hun spurgte. Min oplevelse var fremragende.	I meget høj grad
1275	Jeg talte ikke med nogen læge og fik beskeden, at jeg bare selv kunne tjekke på nettet, hvordan operationen var forløbet.	I ringe grad

1318	Jeg valgte efter egen vilje at blive udskrevet. Personale og læge godkendte dette, men først efter at læge havde tilset mig og snakket med mig. [Lægen] meddelte mig, jeg ville blive indkaldt til ny undersøgelse [senere på året]. Jeg oplevede en travl afdeling, men dog med ro og overblik. Der var et igangværende byggeri i afdelingen, som gav en del støj. Tror dette påvirkede personalet temmeligt meget. Alt i alt en god oplevelse på Horsens Sygehus.	I høj grad
1323	Det var helt fint.	I meget høj grad
1350	Det eneste vi fik at vide var, at gipsen skulle af min søns arm 4 uger efter, kontrolrøntgen efter 10 dage, og at vi ville blive indkaldt via e-boks. Vi fik ingen informationer om, hvad vi skulle holde øje med i forhold til arm, følesans og gipsen, hvor meget min søn måtte benytte sin hånd eller slet ikke. Vi fik ingen informationer om, hvor vi kunne henvende os, eller hvad vi alternativt kunne gøre for at smertestille. [Noget smertestillende medicin] var den eneste mulighed, vi fik præsenteret. Det var så for lidt for min søn [], og jeg googlede selv at [noget andet smertestillende medicin] godt måtte lægges oveni.	I høj grad
1374	Ved udskrivelsen gik jeg selv, da jeg havde siddet og ventet på en hjerterytmemåler i lang tid. Så jeg gik, da min tålmodighed var brugt op!	I ringe grad
1376	Jeg blev indlagt, fordi jeg havde fået et pludseligt svimmelhedsanfald efterfulgt af kvalme og kraftigt opkast. Formentlig en virus på balancenerven, fandt jeg selv ud af ved at klikke ind på Netdoktor efter min indlæggelse. På sygehuset fik jeg at vide, at jeg ingenting fejlede, men at det nok var en "virus af en slags". Jeg havde direkte kontakt med fire-fem sygeplejersker, som alle var søde og rare, men de kunne naturligvis ikke svare på, hvornår lægerne havde tid til at give mig svar på blodprøver og en scanning af mit hoved. Akutpatienter var helt forståeligt vigtigere at gigge på end mig, som blot sad i en god stol og i øvrigt fik det bedre og bedre under opholdet. Jeg havde direkte kontakt til to læger under opholdet. De udførte begge deres funktion helt tilfredsstillende og på en måde, så jeg følte mig tryk undervejs, også da jeg blev udskrevet. Jeg fik eftermiddagskaffe, blev tilbudt et stykke kage, men takkede nej, da jeg havde kvalme. Jeg fik aftensmad, forloren hare med kartoffelmos, det smagte godt. Desuden fik jeg et stykke natmad, rugbrød med ost og juice, inden jeg tog hjem. Det var vist en ekstra service fra en meget sød sygeplejerske, som var på vagt omkring midnat. Jeg blev ikke informeret løbende undervejs, hvilket der heller ikke var behov for. Min fornemmelse var, at alting var i orden, men det var selvfølgelig rart nok til sidst at få at vide, at jeg kunne tage hjem.	I meget høj grad
1399	Jeg fik meget begrænset information omkring, hvad jeg egentlig har fejlet, og om det er noget jeg skal holde øje med. Og hvilke symptomer jeg eventuelt skal holde øje med. Da mine symptomer gik i sig selv igen, blev der ikke gjort yderligere for at finde ud af, hvad jeg har fejlet. Jeg blev blot udskrevet med besked om at komme igen, hvis smerten kom tilbage.	I ringe grad
1443	Alt og alle var helt perfekte. Det var noget helt andet, da jeg kom ind med en knust hofte. Jeg lå fra middag til [sent om aftenen] uden mad og drikke, og kun med et kort lægebesøg. Jeg lå på et badeværelse. Da jeg sent på aftenen endelig fik et bækken, kunne jeg ikke komme af med det og lå 3 kvarter, inden en sygeplejerske forbarmede sig over mig. Det var en skrækkelig oplevelse. Det er ca. tre år siden.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Begge mine læger var så søde og forstående, da jeg både havde angst og følelsesmæssigt trauma med både drop og operation. Den angst er næsten væk efter mit forløb. Dejligt personale over hele linjen. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
9	Der var rigtig mange skilte på afdelingen, der fortalte en masse praktiske ting. F.eks. "sæt din beskidte morgenbakke her", "drikkevarer til patienter og pårørende her" osv. Det var en UTROLIG dygtig sygeplejerske, lægen var klar, da jeg ankom, og der var virkelig god information under hele forløbet. Jeg har før været indlagt på forskellige hospitaler i [anden region], men indlæggelsen på denne afdeling har været den absolut bedste!!! Kæmpestor ros til afdelingen! [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
12	Alle var SÅ søde og venlige imod mig. Jeg er meget imponeret over hele forløbet! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
19	Jeg synes, at de alle arbejdede dygtigt og grundigt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
21	Jeg synes, at jeg fik en god behandling under min indlæggelse, og at det var en positiv oplevelse, så tak for det.	I høj grad

22	Uanset hvem, der havde vagt, var alle orienterede om min sygdom og behandlede mig ens hver gang. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
31	Når man udskrives fra et sygehus klokken meget sent, så er der ikke, i mit tilfælde, mulighed for offentlig transport hjem. Jeg har små børn, så mine pårørende kunne ikke bare komme og hente mig. Jeg er på kontanthjælp, men blev henvist til at tage en taxa hjem. Det kostede mig 403 kroner, som jeg ikke har. Det gjorde mig ked af det, da det ødelagde min økonomi.	I nogen grad
32	Personalet kunne ofte virke en del stresset eller glemsomt. Nogle personaler sagde til mig, at man var underbemandet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
37	Det kan ikke være bedre.	I meget høj grad
57	Dejlig afslappet og venlig atmosfære. Savnede en tidsplan, det er frustrerende ikke at vide, hvor lang tid undersøgelser tager, og hvor meget ventetid, der er imellem. [Kommunikation og information]	I høj grad
64	Jeg synes, at afdelingens personale gjorde deres bedste på en meget travl dag/aften/nat. Blot forstyrrede de mange mobilopkald, og så skal man være opmærksom på, at sætte skærm op imellem sengene. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
87	Personalet var flinke, men havde ikke meget tid til at informere hustru, da sengen var tom, og patienten var sendt til [andet hospital]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
104	Er svært at udfylde spørgeskema, da han ikke husker så godt, men generelt godt tilfreds. Udskrev sig selv. Mangler at vide, hvem der skal [føle op på] hans sygdom. Egen læge eller sygehus.	Uoplyst
106	Jeg var meget tilfreds med forløbet og behandlingen i det hele taget.	I meget høj grad
109	Selvom der var mange problemer og forglemmelser med medicinen i drop, så var de så hurtige til at reagere, og sygeplejerskerne var super til at informere mig, når jeg var i tvivl. Vil gerne lige tilføje, at næsten alle fejl med medicin skete, mens jeg stadig var på Akutafdelingen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
112	Tak. Jeg er meget tilfreds med behandlingen af mit tilfælde. Tak.	I meget høj grad
130	Hvorfor valgte man en pille, skulle have haft flere i stedet for stød i hjertet, som var planlagt to gange. Er meget tilfreds med, at pillen fik hjerterytmen på plads. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
138	Min oplevelse af forløbet. [Patienten] vælter, får et blackout og kører ind i et skilt på [vejen]. Jeg ringer 112. Snakker med en dame. Da jeg er færdig med at forklare, siger hun, "jeg stiller dig om", så får jeg en mand i telefonen. Kan begynde forfra. SÅ SIGER JEG, MIN KONE ER BEVIDSTLØS OG LIGGER OG RALLER. Ja, tag det roligt og vend hende om på siden. DET TØR JEG IKKE, FOR HOVEDET ER DREJET HELT BAG OVER. Nu gør du, som jeg siger. NEJ, SEND DOG EN AMBULANCE. Han ævler videre, og hun er stadig bevidstløs. Jeg har udvidet førstehjælp fra [tidligere arbejde], og har hjulpet andre. Hvorfor går der 18 minutter, inden der kommer en ambulance? Modtagelsen på Horsens sygehus. De koncentrerer sig om hovedet og fortalte, der er ikke brækket noget, hvordan plejen var, ved jeg ikke. OM HUN FIK NOK AT SPISE, VED JEG IKKE. [Patienten] havde blødning i hovedet, OG DET ER DET, VI FOKUSERER PÅ. HUN BLIVER SENDT HJEM, OG SÅ KAN JEG BARE TAGE OVER IGEN. Efter få dage tør jeg ikke længere og kommer ud til vagtlægen. Hun bliver indlagt igen. Der finder de ud af, at hun har et brækket ribben, blodpropper i lungerne og hjerteflimmer. JEG SYNES, DET ER MÆRKELT, AT MED ALLE DE BLODPRØVER DER ER TAGET, AT MAN IKKE HAR SET DET, FØR HUN BLIVER SENDT HJEM. NU har hun næsten mistet synet. Før var det ikke godt, men hun kunne læse og strikke, og det kan hun ikke mere. Hun har ikke mere livskvalitet. Hun får blodfortyndende sprøjte hver morgen, og vi skal først ud på sygehuset igen [til vinter]. Så mit liv er blevet fanget i eget hjem. I dag kan hun næsten ikke se og nærmest blevet dement. Vi kan ikke føre en samtale som andre. Jeg giver de indre blødninger skylden for det. Hvordan synes i forløbet har været SELV. For 22 år siden lovede I ellers, I aldrig ville behandle mig sådan mere, der var jeg til samtale ude på sygehuset. For der kom [patienten] fra andet sygehus, og det var nærmest rent skjult kamera, så jeg kunne ikke holde hende på sygehuset, så hun gik hjem og udskrev sig selv. Og siden har jeg faktisk haft fodlænke på, men vi har været gift i 50 år, så jeg render nok ikke væk. MEN JEG TROR STADIG, HVIS HUN HAVDE FÅET DET BLOD UD AF HOVEDET, HAVDE JEG NOK HAFT EN KONE, JEG KUNNE SNAKKE NOGENLUNDE MED, OG KUNNE SE, AT HUN HAVDE LIDT LIVSKVALITET TILBAGE. Så det er fandme hårdt. Undskyld stavfejl, jeg er ordblind.	Uoplyst
139	Jeg fik en fantastisk behandling af sygeplejerskerne, også selv om man tydeligt kunne mærke, at de var presset på grund af så meget arbejde. Jeg er så mere bekymret over, at der er så mange læger, der har lyttet til mig på lungerne og til, hvad jeg har sagt om, hvor jeg havde ondt, at der skulle gå tre dage, før de tager et røntgenbillede og kan se, at jeg havde lungebetændelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
146	I meget høj grad på Sårafdelingen til efter behandling af læge NN. Fantastisk behandling i hele perioden. Tak Regionshospitalet Horsens.	I meget høj grad

151	Jeg følte mig ikke klar til udskrivning. Jeg havde SMERTER i mit højre skulderblad, og havde svært ved at komme ud af sengen. Jeg havde også to indlæggelser på [andre hospitaler] og lille blodprop i hjernen og noget hjerteflimmer, som jeg oplyste Horsens Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
152	Mange forskellige sygeplejersker, mange af dem var under uddannelse. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
158	Afdelingen kunne simpelthen ikke gøre noget bedre. Alt blev gjort til UG.	I meget høj grad
160	Besøg fra en læge, der kunne forklare mig om det videre forløb trak ud i et helt døgn. Der var meget rod i min medicin. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
162	Hjemsendelse meget dårlig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
171	Fantastisk positive og glade personalet. En "fornøjelse" at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
175	Jeg besvarer denne LUP på vegne af mit barn, som med en brækket arm fik den fineste behandling på først skadestue/akutafdelingen og siden på Ortopædkirurgisk. Alle tog sig god tid til ham og hans forældre. Virkelig fagligt kompetent og omsorgsfuldt personale. Det har stor betydning. Ligeledes, at vi havde en oplevelse af en sammenhængende behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
177	Jeg var fastende i et døgn pga. operation, men den blev aflyst pga. ferie og det er helt i orden. Men da jeg kom tilbage på stuen sent om aftenen, og var meget sulten, var der ikke mulighed for at få mad. Der kunne man måske godt have noget rugbrød/pålæg, der kunne smøres. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
194	P5 er topklasseafdeling!	I meget høj grad
201	Fornemme en stille og rolig arbejdsgang på afdelingen. Personalet kom hurtigt ved træk i snoren. Tog sig god tid til mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
207	Ganske tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
219	Information omkring sygdom ved lægen og korrekt information om faste. Jeg gik i vrede, og er slemt skuffet over den behandling jeg fik. I skulle skamme jer! [Kommunikation og information]	Slet ikke
229	Godt tilfreds.	I meget høj grad
232	Jeg tror, personalet har ydet det bedste, de kunne. Jeg var indlagt i en weekend. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
251	Jeg synes generelt, at alle var super professionelle, og jeg var i trygge hænder hele vejen igennem indlæggelsen. En stor tak til alle! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
258	Tilfredsheden bliver trukket meget ned af den meddelelse om kræft, som heldigvis ikke havde noget på sig. Men behandlingen og det øvrige personale var jeg yderst tilfreds med. [Kommunikation og information]	I nogen grad
260	Da min situation ikke længere var akut, følte jeg mig totalt overladt til mig selv. De sygeplejersker, jeg husker, var rigtig søde. Men var glad for, jeg efter første døgn selv kunne gå rundt, ellers havde jeg hverken fået vådt eller tørt. Man så ingen personale andet end, hvis man ringede efter dem. Dog fantastisk at være på enestue. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
263	Ja, afdeling P4 på Horsens sygehus kunne lade være med at behandle en som alkoholiker. Det der gik galt, for nogle år siden, var, at jeg fik nogle piller for [en psykisk sygdom], som jeg ikke kunne tåle. Og så lige så snart jeg får stress m.m., da jeg har flere psykiske sygdomme, bl.a. angst. Så jeg er ikke så glad for at komme på stuer med andre, men det er de også ligeglade med. Så afdeling P4 er under al kritik. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

274	Afdelingen (Akutmodtagelse) gjorde alt, hvad den kunne for at undskylde og forklare, hvorfor jeg skulle vente 13 timer på at komme på operationsafdelingen for at få fjernet en blindtarm :-). 13 timer er lang tid at faste, når man ikke fik morgenmad, inden man gik til lægen om morgenen. Men derudover gik operationen godt, og jeg var i fulde omdrejninger tre dage senere. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
275	Jeg har kun godt at sige både for pleje og behandling. Søde, venlige og professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
278	Glæder mig til, der kommer badeværelse og toilet på værelserne. [Fysiske rammer]	I høj grad
279	En enestående oplevelse under indlæggelsen. Jeg har kun godt at sige om det danske hospitalsvæsen ovenpå to indlæggelser inden for kort tid ([andet hospital tidligere] for en blodprop, og Horsens regionshospital [i sensommeren] for kraftige blødninger i tyktarmen, formentlig forårsaget af blodfortyndende medicin). Jeg er fuld af beundring for jeres enestående indlevelse med hensyn til min situation og jeres ro, da det gik hedt til med blødningen. Min familie, der var med meget af tiden, er mere end enige med mig. Jeg skal [senere] igennem en kikkertundersøgelse. Da I gav mig tilbuddet afmystificerede I fuldstændig denne, vistnok, lidt barske omgang, så jeg er helt rolig omkring mit næste besøg i Horsens. Stor tak til jer alle! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
282	Jeg kunne ønske mig en enkeltmandsstue eller en tosengsstue, så der var mere ro især om natten. [Fysiske rammer]	I høj grad
285	Ja, undskyld sig til køkkenet at maden ikke er for varmt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
289	Ville ønske.	I meget høj grad
290	Det er ikke særlig rart nærmest at blive smidt ud, fordi der mangler sengepladser. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
293	Jeg har intet dårligt at sige om min oplevelse på Hospitalsenheden Horsens. Det var en yderst god oplevelse, selvom jeg faktisk havde meget ondt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
296	Der er et stort behov for ro om natten, så jeg vil foreslå flere en- eller maksimalt tomandsstuer. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
299	Jeg var godt tilfreds. Men jeg kunne jo også selv gå på toilet og hen at spise.	I meget høj grad
306	De var gode.	I meget høj grad
313	Alle sygeplejersker var utroligt imødekommende og informerede på bedste vis. De deltog også i samtalerne med lægerne. Dejligt. Det var faste sygeplejersker, der var tilknyttet mig (selvfølgelig ud fra skiftende vagter). Det betød meget. En enkelt patient lå og råbte hele natten, hvilket gjorde det svært at sove. Vedkommende havde eneværelse, men døren måtte stå åben, da hun ikke kunne finde ud af at anvende snor til at kalde på hjælp. Hun råbte imidlertid hele natten. Kunne nå at kalde 15-20 gange, inden der kom en. Er klar over, at personalet ikke kunne være hos hende hele tiden, men det var hårdt for os andre. Jeg lå på stuen ved siden af den første nat. Slem. Næste nat lå jeg i den anden ende (HELT modsat) og kunne alligevel høre hende. Det kunne være rart, man hele døgnet rundt kunne have mulighed for at få vegetarkost. Oven på så lang en fasteperiode var det ikke nok med en ostemad. Det kunne blot være en frossen ret, der kunne varmes i mikroen - eller en sandwich. Jeg brød mig ikke om, at lægesamtalerne foregik, så andre patienter kunne lytte med. En enkelt gang bad jeg om, at samtalen foregik et andet sted end på stuen. Dette ønske fik jeg opfyldt. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
314	Jeg har aldrig været indlagt på et sygehus før og var meget taknemmelig for al den hjælp jeg fik. Jeg synes det er mange mennesker, der har været med til at hjælpe mig, både læger, sygeplejersker, læger NN, operationspersonale, serviceassistenter portører, Falck-folk.	I meget høj grad
316	Alle var super søde, men hold da op hvor har jeg oplevet mange fejl. Jeg er glad for, at jeg under min indlæggelse havde overskud til selv at følge med. Tør ikke tænke på hvor det kunne være endt, hvis det ikke havde været tilfældet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
328	Altid søde og rare selvom de måtte løbe stærkt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
348	For dårlig information. [Kommunikation og information]	I ringe grad

359	<p>Akutfdeling: Jeg har gjort personalet opmærksom på, at jeg ikke havde så meget smerter før operation, men tilstedeværende læge syntes dog jeg skulle opereres for at udelukke en blindtarmsbetændelse. Så man kunne måske have foretaget andre undersøgelser, fx scanning eller en MR-scanning i stedet for, at jeg skulle ende med smerter, tre huller og tre operationsår i maven. Fordi efter operationen har det så vist sig ikke at være blindtarmsbetændelse. Så har man virkelig ikke andre muligheder? Morfin: Fik morfin som smertestillende, fik det så dårligt af det, synes ikke personalet reagerede på det, vedkommende sagde: Vil du have modgift, så du kan få dine smerter tilbage? P4: Efter opvågning blev jeg kørt på P4. Jeg lå på en firemandsstue, men havde stort set ikke rigtig kontakt med personale, uden jeg ringede efter. Og lang ventetid, når man ringede efter en. Man bliver meget efterladt til sig selv. Den dag jeg skulle udskrives, var der kun en sygeplejerske på måske hele afdelingen og en assistent, hvor jeg så viser mit operationsår, der siver igennem og ønsker at have den tjekket inden udskrivelse. Denne person åbner mit sår med almindelige handsker. Så kort tid efter operation kan man altså ikke åbne et sår uden at bruge sterile handsker. Og hun står lige pludselig og mangler noget, lader såret stå åbent og render frem og tilbage, jeg kunne have endt med infektion? Med hensyn til udskrivelse: Jeg skulle have Fragmin i nogle dage, trods jeg har sagt, at jeg ikke føler tryk ved det fik jeg ikke en hjemmesygeplejerske. Dårlig stil, fordi efter jeg har fået en fejlbehandling har jeg haft det dårligt med at stikke mig selv. Fik andre til give mig fragmin. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	Slet ikke
375	<p>Jeg mener ikke, man skal tilbyde et bækken, fordi der ikke er tid til at følge på toiletet. Der var blod på gulvet fra en tidligere patient, hvilket først blev fjernet efter anden dag. Det ulækkert at stå ud af sengen og skulle undgå tørret blod. Det var ikke kun små bloddråber. [Personale] glemte at skrive ind, at hun havde givet mig smertestillende og blodtrykssænkende medicin. Fik det samme to gange med kort tids mellemrum (godt jeg havde tjek på hvad jeg fik). Blev om natten vækket ved, at en sygeplejerske meget hårdt skyllede mit dræn og gav mig penicillin uden at fortælle mig noget. Jeg blev faktisk forskrækket. En del af personalet er super professionelt. Jeg synes sygehuset var meget slidt og firemandsstuer er for store. Super god og sund mad. Men hvor har personalet travlt! [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
378	<p>Det var nogle super gode og venlige sygeplejerske vi havde. Patienten følte sig i trygge hænder, selvom hun ikke er vild med at gå til læge/være på sygehus. Så det var en positiv oplevelse, når det nu skulle være, og det roste vi dem også for, da vi skulle hjem! Selvom jeg, som alenemor, ikke var helt enig i, at vi allerede skulle udskrives. Jeg ville godt have været indlagt en nat mere der, men det lød det ikke til, at der var mulighed for, da vi skulle udskrives af en læge! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
394	<p>Når jeg skulle hjem og være alene, ville det have været godt, hvis personalet lige havde snakket med familie eller min støttekontaktperson om indlæggelsen, det bedste var at få noget mad, god mad, og undersøgelsen gik også godt, men troede, jeg var helt rask, da jeg blev udskrevet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
398	<p>Jeg føler mig godt behandlet, dog var der meget lang ventetid! [Ventetid]</p>	I høj grad
401	<p>Intet at bemærke. Intet kunne være bedre.</p>	I høj grad
421	<p>Lægen og sygeplejersken var meget fokuserede på mit forløb, og lægen var utrolig rar og havde en god humor, der faktisk gjorde, man glemte smerterne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
423	<p>Mit indtryk af personalet på Akutfdelingen i Horsens er, at nok har de travlt, men tid til patienterne det fandt de altid. Skylder dem en stor tak for deres dygtighed og omsorg. Ligeledes er det et stort plus med de nye enestuer. Skal jeg fremsætte et minus, så må det blive proceduren for modtagelse af kroniske sygdomspatienter med de samme symptomer, at de skal igennem den samme procedure, hvis de bliver indlagt blot få dage efter udskrivelsen. Alt i alt har jeg kun rosende ord for personalet på Horsens Akutfdeling og Lungeafdelingen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
428	<p>Der var en form for intern uro, måske grundet ombygning. Flere gange observerede jeg at personalet havde udfordringer med at finde et egnet lokale til møde med patienter inden forestående operation. Der var ligeledes ej heller korrekte tøjstørrelser, enten str S eller XXL. [Fysiske rammer]</p>	I nogen grad
435	<p>Min mor er dement og kan derfor ikke svare på disse spørgsmål. Jeg har prøvet så godt, det er muligt. Min mor var så langt væk, at hun heldigvis ikke opfattede, hvad der foregik, og det er vist det eneste positive, der er at sige om det.</p>	Slet ikke
438	<p>De var meget søde, lyttende og gode til at "læse" mig og mine behov og i forlængelse heraf at imødekomme dem. Det havde stor, stor betydning for den samlede oplevelse, at personalet tog mine symptomer og smerter alvorligt, og ikke antydede, at jeg var pylret (nærmest tværimod). Det havde også meget stor betydning, at min kone gennem hele forløbet kunne være tæt på det hele. Endelig skal nævnes sygeplejerskens generelle omsorg og empati. Det var langt, langt bedre end hos lægevagten, hos hvem jeg havde været først. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
444	<p>Ikke yderligere kommentarer.</p>	I ringe grad
456	<p>Jeg følte mig i gode hænder og helt tryk, og man blev taget seriøst. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad

463	Da jeg kommer ind, og læge NN kom ind for at undersøge mig, blev hun sur. Hun sagde, at jeg skulle stoppe med at krampe i hele kroppen, men det kunne jeg ikke, for det var derfor, jeg kom på hospitalet. Det var ikke en god behandling, når man bliver skældt ud over det man kommer ind for at få undersøgt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
465	En fantastisk læge, der satte drænet i.	Slet ikke
470	Det var en travl dag i afdelingen, og de ansatte gjorde alt, hvad de kunne. En god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
477	Jeg endte på Medicinsk Afdeling på grund af kraftig infektion, som man ikke kunne finde grunden til, og jeg var to gange til undersøgelse på [andet hospital]. Men forløbet med at få infektionen slået ned var alt for lang. Fem uger med antibiotika i drops er meget længe, og det har tæret voldsomt på mine kræfter, og jeg har tabt 18 kg. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
479	Synes, jeg lå meget alene, da jeg var i det fjerneste hjørne. Meget tilfreds med humoren hos personalet, der sørgede for mad :-). Mangler mulighed for, at der kan blive mere mørkt på stuen om natten. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
497	"Min" sygeplejerske var til stede meget af tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
505	Jeg følte, jeg blev behandlet som lort. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
514	Min søster havde på fornemmelsen, der var noget, de ikke sagde ved udskrivelsen. Det var der. Jeg tror åbenhed, også om det svære, er bedst. [Kommunikation og information]	I høj grad
524	Sygeplejerske gav sig tid til at snakke inden udskrivelse, meget positivt. Det negative var, at sygeplejepersonalet et par gange glemte at sætte hjertekardiogram på efter at være kommet tilbage fra røntgen og scanning selvom, at den, der havde fulgt mig frem og tilbage, havde meldt mig tilbage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
527	En stor tak til alle sygehjælpere. Tak.	I meget høj grad
552	Mere kontrol mellem natsygeplejerske og dagsygeplejerske pga. medicinudleveringsfejl. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
585	Det viste sig, at den medicin jeg fik, var den forkerte. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
596	Jeg tænker, at Horsens gjorde det ok. Det er nok mere afslutningen i anden by, jeg ikke er tilfreds med. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
609	Jeg synes, de var fantastiske, og jeg takker for alle de dejlige smil lige fra rengøring til køkkenpersonale til sygeplejersker til læger og [andet personale]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
625	Plejen ved indlæggelsen var fantastisk. Information om udskrivning kunne godt have været bedre (mere præcist). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
638	Akutmodtagelse bør være mindre fortravlet. Personalet bør ikke løbe rundt med sved på panden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
647	Da jeg var allermost syg, var der stor omsorg fra personalet og sygeplejerskerne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
656	Under hele forløbet følte jeg, at jeg fik en vældig god og omhyggelig behandling fra både læger og plejepersonale, og de fortjener alle den største ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
657	De var helt fantastiske. Jeg var meget angst og bange, MEN de var utroligt venlige og søde alle sammen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
661	Ikke nok med, at jeg blev lappet sammen igen, så havde jeg gode og hyggelige dage på afdelingen. Stor ros!	I meget høj grad

666	Dejligt personale. Søde og venlige. Gode til at informere og svare på mine spørgsmål. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
673	Det var modbydeligt med den lange ventetid i de 12 timer, som jeg måtte vente på operationen, men det kunne jo sikkert ikke være anderledes. Men jeg er taknemmelig for, at de opererede om aftenen/ natten, så jeg ikke skulle vente til næste dag. [Ventetid]	I meget høj grad
682	Personalet burde snakke mere sammen angående medicin og evt. lære noget af hinanden. Lytte til patienterne og gøre det færdigt man er i gang med. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
697	Meget fin service.	I meget høj grad
710	Meget venligt og dygtigt personale selvom alle kunne se, at de havde travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
717	Virkelig sødt og hjælpsomt personale. Stor ros til dem alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
728	Jeg oplevede det som meget godt.	I meget høj grad
729	I gjorde det rigtig fint. Vi, pårørende, synes sygehuset gjorde alt for hende.	I nogen grad
736	Jeg har fået meget bedre bevægelsesfrihed i maven efter operationen, fordi den dygtige kirurg, som opererede mig, måtte fjerne en masse arvæv, for at komme til at fjerne galdesten og en betændt galdeblære. Dette har bevirket, at jeg kun har været syg fra arbejde i tre dage. Føler mig taknemmelig, privilegeret og heldig med så god og effektiv en behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
745	Læge NN var fantastisk. Han gav sig tid og forklarede mig alt. Han var virkelig rar og kompetent. Sygeplejersken var også rar, da jeg blev indlagt. Jeg lå dog, og ventede i 11 timer uden at trække i snoren en eneste gang. Jeg syntes det virkede som om, at de havde for meget at se til. Mange ting kunne gøres bedre. Dog var udskrivelsen nok det værste. Lægen snakkede i to minutter, og jeg blev fejlinformeret (viste det sig senere). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
750	Jeg er virkelig taknemmelig over, at jeg kom så hurtigt til angående en tid. Jeg blev behandlet rigtig godt under operationen. De var alle søde ved mig, da jeg var meget bange. I dag kan jeg spise mad uden smerter, hvilket jeg er meget taknemmelig over. Fantastisk arbejde de gør for folk som mig. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
754	Hospitalsenheden Horsens kan kun gøre det bedre.	Slet ikke
761	Jeg oplevede, at personalet på sengeafdelingen havde meget travlt. Men på trods af det, så var de søde og dygtige til deres arbejde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
762	Der var generelt nogle rigtig gode sygeplejersker. Især en fra Radiologisk Afdeling, der skulle lægge mit drop, der gav sig fin tid og fortalte mig om hele processen og viste mig, hvad der skete ved det og det. Der var en patient med stomi ved siden af mig, som personalet måske skulle have været lidt mere obs på omkring sterilisering og hygiejne fra hendes egen side. [Kommunikation og information]	I høj grad
765	Information om udskrivelse kunne være bedre. Det var lidt tilfældigt, hvad jeg fik at vide, og det var kun fordi jeg selv var meget aktiv, at jeg fik den nødvendige information. Personalet på afdelingen er meget venlige og imødekommende, men de har meget travlt! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
766	Der blev, så vidt jeg kunne registrere, kun vasket gulv en gang om ugen, hvilket var lidt i forhold til, hvor ofte, der blev lagt snavset tøj på gulvet, og i forhold til, at patienterne gik rundt i de samme sokker. [Fysiske rammer]	I nogen grad
801	Den læge, som opererede mig, kom også på stuegang og forklarede, hvad der var sket under operationen, samt hvad der videre skulle ske. Hun var meget omhyggelig og tog ingen chancer. Indlæggelsen varede lidt ekstra for en sikkerheds skyld. Alt i alt en god oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
803	I kunne måske hilse på folk, når I går forbi på gangene, man ser sjældent et smil. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

808	Samme læge tager sig af en, så man ikke får flere opfattelser. Ved anden akutindlæggelse var det bedre. [Kontaktperson]	I nogen grad
810	Jeg synes nok, at hygiejnen kunne være bedre. Da jeg blev indlagt på akutmodtagelsen, tog de en masse blodprøver, og det sprang op om natten; altså mandag aften, og mit lagen var fuld af blod, og jeg havde det samme sengetøj lige til, jeg blev udskrevet om torsdagen. [Fysiske rammer]	I høj grad
815	Negativt. Min insulin blev stjålet på P4. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
816	Jeg har fået en virkelig god behandling på den dagkirurgiske afdeling lige fra modtagelse til, jeg blev overført til sengeafsnit, da der var meget travlt på den operationsstue, jeg skulle på. Jeg var sat til at møde [om formiddagen] og blev kørt til operation [om aftenen]. Derfor blev jeg natten over og blev udskrevet næste morgen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
818	Mit indtryk er, at sygeplejersker havde meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
820	Udskrevet for tidligt, måtte genindlægges. Anden gang var en dårlig oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
824	I de fem dage, jeg var indlagt, løb vandet i toiletet hele tiden; total 200 procent vandspild. Jeg gjorde to gange opmærksom på dette overfor rengøringspersonalet, at man burde få en VVS-mand til at kigge på det hurtigst muligt, så der kunne spares penge! Jeg tænker ikke, at nogen på afdelingen synes, at de skulle tage ansvar for dette. Ellers var der nok sket noget meget hurtigt. Jeg kan hurtigt lave et regnestykke med fem toiletter pr. afdeling gange xx liter vandspild lig med tusindvis af spildte kroner. Når der skal ske besparelser på et sygehus, så skal man jo ikke "kun" se på, hvor mange sygeplejersker man kan undvære. Måske der også er andre vedligeholdelsesopgaver, som halter. I dette tilfælde totalt spild af vand direkte ned i kloaken, hvilket er spild af penge. [Fysiske rammer]	I høj grad
845	God nok. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
857	Måtte vente med undersøgelse i ca. et døgn. Lang tid på tom mave. [Ventetid]	I høj grad
861	Stort fokus på at jeg havde det godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
872	Mere fokus på patienterne. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
883	De kom og snakkede meget, og de gav mig tid; det var dejligt, at de ville bruge så meget tid på mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
888	Kunne rigtig godt lide, at personalet altid tog sig tid til en lille snak. Der var en rolig atmosfære, jeg mærkede ingen stress, som gik ud over mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
893	De sagde, at jeg havde kysesyge, selvom jeg ikke havde. Der var mangel på "grundighed". [Kvalitet i behandling]	I høj grad
896	Sygeplejerskerne løber meget hurtigt, og gør hvad de kan. Jeg vil håbe, at min mand eller børn, vil være i stand til at stille spørgsmål i forhold til evt. fremtidig behandling, hvis jeg ikke selv er i stand til det, for ellers vil jeg ikke være tryk, fordi både læger og sygeplejersker har så travlt, at der sker fejl. Jeg er i hvert fald blevet kureret for min autoritetstro. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
904	Der var ikke styr på, hvem der skulle se efter mig, og jeg havde fire læger til at undersøge mig, og de sagde alle det samme, som min egen læge havde ringet og sagt. Kunne være blevet scannet over seks timer tidligere, og der var ingen brug for fire læger i dette forløb, kan godt forstå det koster kassen, meget dårligt. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
905	Som pårørende var det OK. Min mand kan ikke huske noget!	I meget høj grad
915	Tak til den ene læge i Horsens, som tog mig seriøst og sendte billederne til anden by, så de kunne hjælpe mig. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

924	Som bosat i anden by var jeg lidt betænkelig ved min indlæggelse i Horsens. Min betænkelighed blev gjort til skamme. Jeg synes, at jeg har fået en meget flot og kompetent behandling, og jeg har stor ros til alle, jeg har været i kontakt med. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
929	Så dejligt et personale på Hospitalsenheden Horsens. Stor ros herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
934	Nej, de kunne ikke gøre mere. Men min mave er ikke i orden. Det er det samme som, da jeg kom. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
942	Efter det møde vi havde, så blev det hele meget bedre.	I nogen grad
965	Når man bliver indlagt akut, bør blodprøver m.m. straks bestilles, så de bliver taget ved ankomsten, i stedet for at vente tre timer på dette, og dermed forsinke behandlingen/indlæggelsen unødigt. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
975	Jeg er alt i alt tilfreds med min oplevelse af håndteringen af min forslåede bagdel og håndteringen af min brækkede arm. Dog må jeg sige, at armen nu efter ca. fire uger skal opereres, og det kunne jeg godt være foruden. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
978	Personalet virkede vildt stressede. Savnede meget at der blev vist omsorg. Følte mig fuldstændig overset og hensat. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
979	Alt O.K.	I meget høj grad
1002	Jeg kunne ikke klare mig, da jeg kom hjem, men det skulle jeg. Jeg skulle tage otte pamol piller om dagen, jeg har stadig hovedpine. Jeg har det ikke godt. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
1012	Det nytter ikke, at der under vagtskifte ikke er mulighed for at kunne ringe efter en sygeplejerske, og at de så kommer, bare inden for rimelig tid. Det er ofte helt tomt, og der kan gå en halv time inden der kommer en sygeplejerske, fra man ringer på snoren efter pågældende. Lægerne, som jeg havde kontakt med, var fremragende. Der er alt for stor forskel på sygeplejerskernes hjælpsomhed og modenhed til at støtte patienten. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1013	Der var en fantastisk sød og dejlig sygeplejerske, som løb rundt og havde frygteligt travlt. Man kunne se på hende, at hun var meget træt. På trods af dette var hun venlig og hjalp mig og alle de andre patienter, så godt hun kunne. Jeg synes man skulle ansætte nogle flere sygeplejersker! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1023	Lade være med at give mig en ny læge, som stopper den medicin som den første havde givet mig. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1024	Ny læge, ny forklaring hver dag og dermed også behandlingsplan. Synes ikke lægerne skal sige fra dag et, at i morgen bliver du udskrevet, når de ikke ved det med sikkerhed. Det gjorde de alle fem dage. [] [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1029	Blev fra starten modtaget af det sødeste personale, særligt den sygeplejerske, der var den, der fulgte lægen. Hun var en ener under hele mit forløb og meget professionel i sin måde at behandle patienter og havde virkelig styr på sit job. Også en kæmpe ros til den læge, der sendte mig til andet sygehus. Han var virkelig professionel, hvorimod de to andre læger, jeg oplevede, ikke virkede så kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1031	Personalet var meget venligt. Jeg følte mig tryk under indlæggelsen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1042	De kan sørge for en bedre udskrivning. De skal være bedre til at sørge for information til pårørende i de tilfælde, hvor der pga. patientens helbred kan være tvivl om alle informationer modtages. Medicinering var effektiv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1064	Stor ros til personalet på Horsens Sygehus. Altid smilende og hjælpsomme selvom der måske var travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1067	Jeg vil sende en stor tak for super modtagelse, undersøgelse og behandling. Personalet på M2 Kardiologisk, Horsens kan være stolte af deres arbejde.	I meget høj grad

1070	Informer patienterne noget mere om deres tilstand. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1085	Jeg mener at indlæggelse på firesengsstue er uhensigtsmæssigt. Man kan følge med i alt, og får alt for lidt ro. Specielt når pårørende er ok hele dagen, og der bliver snakket konstant. [Fysiske rammer]	I nogen grad
1091	Har i [flere] år arbejdet med svimmelhed og stankåndethed uden at komme hverken frem eller tilbage. Prøvede med et lægeskifte, men det er det værste, jeg nogensinde har gjort. Den nye læge var sur over mit skifte til ham. Det endte med, at han bad mig skifte læge, og nu har jeg fået en god læge. Om vi kommer videre, må vi vente og se. Jeg har gået med så mange holtermonotoreringer, at jeg har tabt antallet, men de foregår altid når mit hjerte slår normalt, og ikke når jeg har problemer. For mig at se et enormt misbrug af midler. Jeg følger ordre, men det virker lidt formålsløst. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1102	Syntes det er forkasteligt, at sygepersonalet er underbemandet, at det går ud over os patienter. De ligger vandrette, og har på trods af det ikke tid til at passe deres arbejde til UG. Jeg oplevede ofte, at ting jeg skulle have skiftet og gjort af dem, skete på må og få eller slet ikke blev gjort, fordi tiden simpelthen ikke var til det. Stakkels personale som gerne vil gøre det godt, men de har ikke tiden til det, og at de i patienternes øjne bliver bussemændene. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1106	Empatisk og professionel behandling under indlæggelse og med udskrivning. Plus perfekt samarbejde mellem regionale og kommunale instanser ([] læge, sygeplejerske, hjemmepleje). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1108	Efter indlæggelse, udskrivelse i aflastning [] ved hus (aflastning), hvor jeg har fået kærlig omsorg og pleje. Fred og ro til restitution. Afdelingen mangler tid til pleje af enkelte patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1117	Det er meget svært at være syg på et sygehus, da der hele tiden kommer nye patienter døgnet rundt.	I nogen grad
1123	Da jeg kom tilbage til Horsens sygehus efter overflytning til andet sygehus var jeg meget glad for, at lægen, der havde undersøgt mig og hjulpet mig ved Akutmodtagelse, kom og hilste på mig igen og spurgte, hvordan jeg havde det nu. Han havde læst, at jeg var kommet til Horsens igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1130	Alle var venlige og hjælpsomme. Servicen og maden var helt i top. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1136	Jeg blev fulgt ud informeret om forløbet af min behandling, og hvad der videre skulle ske, og hvordan jeg skulle forholde mig. Personalet lige fra læge til sygeplejerske og til alle implicerede instanser var simpelthen ok. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1143	Afdelingen kan ikke gøre noget bedre. Det var en meget positiv oplevelse.	I meget høj grad
1144	For lidt personale til for mange patienter. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1145	Sidste dag kom der nyt plejepersonale. De havde ikke tid/lyst til at høre mine små ønsker om, hvor jeg skulle have placeret drikkevarer, mad m.m., så jeg kunne nå det med min bedste arm. Det resulterede i, at jeg væltede drikkevarer ned på gulvet, hvilket [en fra plejepersonalet] ikke var tilfreds med da hun skulle til at tørre op fra gulvet. Det kunne være undgået, hvis jeg var blevet spurgt og hørt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1157	Alle var søde og venlige og besvarede mine spørgsmål. []. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1165	Synes det var for hurtigt, at jeg blev sendt hjem. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1190	Meget venligt og hjælpsom pleje, og en læge, der var i stand til at tage beslutninger om forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1192	Ved morgenmaden var det rart, man vidste, hvem der skulle give dem, der er oppegående mad. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1204	Hadde en fantastisk oplevelse af personalet. De var søde og venlige og samtidig havde jeg indtryk af faglig dygtighed. Efter operationen har jeg haft det godt, så jeg har indtryk af, at alt er gået efter planen. En super god oplevelse og tak til de involverede på Regionshospitalet Horsens. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1205	Modtagelsen var meget fin, men oplevede afsked som forvirrende. Min [pårørende], som kom [om morgenen], sammen med mig, fik den information, at operationen ville tage en time og tre kvarter. [Om eftermiddagen] henvender hun sig selv til personalet, da hun er meget nervøs. I den tid er hun ikke blevet informeret eller tilbudt en kop kaffe. Der er et missing link til pårørende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1208	NN, du er den bedste læge. Tak for alle de gange jeg har været i dine hænder. Jeg tænker særligt [sommeren for nogle år siden]. Da var du min skytsengel. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1231	Dejligt med enestue. Meget venligt og kompetent personale, der ofte spurgte ind til mit velbefindende og kom med gode anvisninger. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1233	Jeg måtte ligge på gangen, da der ikke var pladser nok. [Fysiske rammer]	I høj grad
1234	Personalet var super søde og kunne give klare svar på spørgsmål. Super god oplevelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1239	Jeg blev opereret for [tarmslyng] omkring 12 til 15 timer efter indlæggelsen. Personalet kontaktede ikke mine pårørende for at orientere dem, det synes jeg er ok. Tænk på at så skulle jeg have haft smerter imens og ventet i den tid, der blev brugt på det. Jeg vidste, at jeg var total afhængig af lægernes behandling. Jeg har intet at klage over vedrørende Horsens Sygehus. Hvad vagtlægerne angår, er det lige modsat. De foretog sig intet ved første kontakt om morgenen. Her fik jeg at vide, at det var maveinfluenza og skulle drikke en masse på trods af, at jeg havde sagt, at alt blev kastet op. [Om eftermiddagen] kom jeg ind til undersøgelse og fik at vide, at det var forstoppelse. Jeg fik en morfin og anti-opkast sprøjte, så skulle jeg hjem igen og tage nogle dråber for at komme på toilettet. De blev selvfølgelig også kastet op igen. Først efter midnat blev jeg indlagt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1240	Alt i alt synes jeg, at personalet var meget venlige og omhyggelige til at informere. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1246	Informationsmængden skal være meget bedre, og tidsplanen er vigtig, og hvis der er ændringer, skal denne information videregives. [Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke
1249	Personalet havde meget travlt, egentlig ofte så meget, at man på grund af hensyn undlod at bede om hjælp og tjenesteydelser. Et dødsfald på afdelingen lagde beslag på så mange ressourcer, at det var mærkbart for øvrige patienter. En stram vagtplan! På trods af ovenstående var det et meget venligt og imødekommende personale! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1252	Jeg ved/har lært, at "vi" er besværlige. Patienten kan jo ikke, og når de ikke hører efter, så er det svært (fra andre "besøg" der). Jeg har selv henvendt mig til køkkenet for at fortælle om nogle fejl. Jeg blev hørt, men har haft mange trælse oplevelser. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1254	Jeg er meget godt tilfreds med Horsens Sygehus. Jeg er taknemmelig for en god pleje og behandling. Har været indlagt flere gange. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1259	Jeg blev behandlet for det, som jeg kom for, og det var godt. Som tidligere skrevet oplevede jeg, at personalet var fortravlet. De prøvede dog efter bedste evne at være imødekommende. Jeg oplevede også flere gange at toiletter/baderum var snavsede. Er helt klar over at det er en mave/tarm afdelingen. Og at der derfor vil være flere, der kan komme til at tisse eller have afføring uden helt at ramme toilettet. For mig er det svært at benytte et snavsset toilet, hvor jeg nemt kommer til at træde/sidde på noget snavsset. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1260	Mit indtryk af hele forløbet er, at der manglede tid, personale og indbyrdes kommunikation. Jeg var ved at blive sendt hjem efter min MR-scanning, men det kunne jeg ikke helt forstå, så spurgte nede i Akutafdelingen om det kunne passe. Det gjorde det ikke, da jeg skulle til en samtale med en læge om mit kommende forløb. Og da jeg kom op fra opvågningen blev jeg mødt af en meget travl sygeplejerske, som lige var blevet kaldt på arbejde. Hun virkede meget stresset. Og da jeg senere hev i snoren, gik der ca. 15 minutter før der kom én. Manden ved siden af mig havde også hevet i snoren 10 minutter før mig, så han ventede altså ca. 25 minutter før der kom nogen. Jeg bebrejder ikke personalet, for de var søde, og jeg kunne mærke, at de gjorde det bedste de kunne, men de havde bare alt alt for meget at se til, og for få hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad

1262	En af [] sygeplejerskerne var decideret uforskammet i sin måde at tale til mig på. Samme da jeg blev flyttet fra akutafdelingen til sengeafdeling bebrejdede hun mig, at jeg jo optog en seng, som de skulle have brugt til en anden patient, og jeg skulle regne med at blive sendt ned i dagligstuen næste morgen og vente der til jeg skulle hjem. Næste dag blev jeg ikke udskrevet, og da hun mødte igen til endnu en [] vagt, konstaterede hun tørt "Nå, er du her endnu?". Jeg fandt aldrig ud af, hvorfor hun åbenlyst var så sur på mig. Fik dog fortalt, at det trods alt var lægens beslutning, at jeg fortsat var indlagt, og der nok var en grund til det. Selv de andre patienter på stuen var noget chokerede over hendes gøren og laden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1263	Dygtige rutinerede sygeplejersker, der inkluderede mig [] indlejret og behandling. Min kone manglede informationer, da jeg var til operation, og dette var for hende meget frustrerende og utilfredsstillende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1267	Personalet var super flinke, men jeg kunne se og mærke, at de var enormt pressede på tid. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1269	Personalet var rigtigt imødekommende, men de har også meget travlt, og når man har travlt glemmer man ting. Jeg synes faktisk ikke, at de arbejdsforhold man byder dem er ok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1275	Ventede en halv time på reaktion på ryk i tilkaldesnor og dermed smertestillende. [Ventetid]	I ringe grad
1283	De var gode til lige at få fortalt, hvis de havde mere travlt end normalt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1305	Der mangler to personer for, at de kan nå rundt til alle. Alle på afdelingen var så søde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1321	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1323	Det var helt fint.	I meget høj grad
1350	Rigtig dejligt at vi fik lov at komme hjem samme aften, selvom det næsten blev midnat, før vi forlod afdelingen. Vi skulle hjem til lillesøster, som stadig blev ammet, og det blev der heldigvis lyttet til. Flot, at det hele kunne klares på én dag. Operationen gik virkelig hurtigt! Vi er spændte på, om gipsen kan komme af i morgen som planlagt, og om den er vokset rigtigt sammen. Jeg kunne godt have brugt skriftlig information eller information om, hvor jeg kunne læse mig til den. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1363	Intet kunne gøres bedre. Har nu boet i Horsens i et år og været indlagt to gange for henholdsvis min astma og sidst med galdesten. Fik den bedst tænkelige behandling og er dybt taknemmelig. Dog blev man udskrevet lidt hurtigt, men det er jo et problem til politikere om flere penge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1371	Jeg har selv været på afdeling fire angående min stomi, og der vil jeg prøve at henvende mig i første omgang.	Uoplyst
1374	Være mere bevist om, at der er en patient for enden af deres udmeldinger. Responstiden er for lang.	I ringe grad
1381	[], Jeg erindrer en venlig atmosfære hele vejen i gennem forløbet. Det at min kone og jeg fik mulighed for både at tale med læge, sygeplejerske m.v. er meget tilfredsstillende. Ti personer husker bedre end én. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1382	Sødt, venligt, imødekommende, men MEGET travlt personale. Ind i mellem oplevedes det ikke, som om personalet koordinerede forløbet, men de var altid gode til at informere om, hvad de kom for. Kunne være rart, hvis der var en tovholder for forløbet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1398	Jeg fik hurtigt kontakt med personale, og der kom hurtigt en læge og talte med mig. [Ventetid]	I meget høj grad
1399	Sygeplejerskerne var meget venlige og hjælpsomme. Lægen der tilså mig om natten var ligeledes meget forstående og sympatisk. Jeg oplevede, at kirurgerne havde meget travlt. For travlt. Der var ikke tid til forklaringer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1401	De tilknyttede sygeplejerske og plejepersonale var nærværende og velkvalificeret. God til at informere de pårørende. Meget omsorgsfulde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1408	De gjorde et fantastisk arbejde, da der var mange patienter samtidig med, at der blev ombygget, med larm og håndværkere, der borer i betong osv. Et 12 tal til personalet, givet omstændighederne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1418	Har beskrevet indlæggelsesforløbet, der ikke var optimalt. NB: Ønsker at rose sygeplejerskerne for deres indsats. De havde meget travlt, kunne jeg se, men nåede alligevel at være servicemindede i høj grad. Flot arbejde i højt tempo, sådan så det ud fra min seng. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1423	Professionelle, super kompetente, søde medarbejdere hele vejen rundt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1440	Det kunne ikke gøres bedre.	I meget høj grad