

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

**Hjerter medicinsk Afdeling**

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
17	Husk at informere om, hvad der skal ske. Jeg manglede at få at vide, at jeg skulle i røntgen og scannes.	I meget høj grad
24	Det hele kørte på skinner, og jeg var i en hospitalsseng med det samme.	I meget høj grad
36	Jeg fik en meget god modtagelse.	I meget høj grad
50	Jeg mener, at man fik min ældste søns telefonnummer. Indlagt via ambulance, så derfor efter min mening akut.	I høj grad
62	Jeg har ikke en finger at sætte på noget i forbindelse med min indlæggelse på Hjertemedicinsk Afdeling i Viborg. Jeg mødte kun kompetente og empatiske læger og sygeplejersker, og jeg følte mig fuldstændig tryk trods den anspændte og sårbare situation, jeg befandt mig i. Jeg kunne ønske, at personalet vil få ros og anerkendelse fra ledelsen og hospitalet, for det har de fortjent. Det kritiske billede, man ofte ser skildret i pressen om hospitalsafdelinger, stemmer i hvert fald ikke overens med min oplevelse på Hjertemedicinsk Afdeling da jeg blev indlagt.	I meget høj grad
66	Jeg var ikke rigtig mig selv.	I høj grad
72	Jeg har været indlagt adskillige gange på afvanding. Det fungerer, som det skal lige fra sygeplejersken til lægen og andet personale. Fint behandlingssted.	I høj grad
78	Jeg blev modtaget rigtigt godt og informeret godt.	I meget høj grad
83	Ingen.	I meget høj grad
89	OK.	I høj grad
90	Ingen, alt var helt i orden.	I meget høj grad
92	Alt var godt.	I meget høj grad
95	Det var ok.	I høj grad
96	De gør, hvad de kan og meget hurtigt.	I meget høj grad
103	Jeg fik en rigtig god modtagelse, så det kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
109	Meget venlig (beroligende) modtagelse af sygeplejerske og læge, der efter at have hørt om min sygdom, omgående indlagde mig på akutafdelingen. Det var absolut en god oplevelse.	I meget høj grad
123	Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I høj grad
129	Jeg følte mig godt orienteret om alt.	I meget høj grad
131	Blev ok modtaget, men jeg var klar over, hvad der skulle ske, da hjertemedicinsk havde ringet til mig.	I nogen grad
135	Forløb ok.	I høj grad
151	Jeg kan ikke se, om det er fra min indlæggelse tilbage i juni måned, eller det er den sidste af mange indlæggelser og udskrivinger der er tale om. Jeg har været længe i systemet og fået gennemgået sjældnen hjerteoperation på Skejby Sygehus.	Ikke relevant for mig
152	Skejby Hospital virkede meget effektivt og kompetent i mit tilfælde (bypassoperation). Blodprøvetagning gik hurtigt og infodagen var ok. Men lidt uoverskueligt at finde rundt på sygehuset.	I meget høj grad

160	Jeg har været indlagt med hjerte problemer utallige gange, men er fuldt ud tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
170	Lå på gangen tre timer. Der var meget kaos.	I ringe grad
198	Jeg fik en kvalificeret og betryggende modtagelse ved ankomsten. Jeg følte mig tryk og i gode velkvalificerede hænder. Der var tilsyn løbende gennem natten, som er dejligt, når det nu er første gang, man kommer som patient på et hospital. Personalet viste, at de havde god tid, og at de havde styr på situationen.	I meget høj grad
207	Der var rigtig god modtagelse, og jeg kom hurtigt i behandling og til undersøgelse. NN er en super god læge at tale med. Jeg fik besked om at spise fiberkost og drikke meget væske. Begge dele har jeg gjort i meget lang tid. Vand ca. en til to liter måske mere, to gange om ugen en kande øl. Mange grøntsager, bl.a. fuldkornsbrød. Morgenhavregrød. En stor kop te med mælk. Senere en kvart liter vand efter måltid. Ryger ikke. Jeg stoppede [for mange år siden], da jeg mødte min nye kone. Alkohol blev mindre. Altså et bedre livstegn. Rosen skal min kone have, at mit liv er blomstret og troen på livet. Ikke fra [] er der nogen, der skal roses for deres arbejde. De svigter os, der har virkelig brug for råd og vejledning. Hospitalet i helhed er jeg tilfreds med min behandling [].	I meget høj grad
222	Jeg fik den behandling, [jeg skulle have], af søde mennesker.	I meget høj grad
223	Er indlagt andet sted.	I høj grad
227	Jeg var indlagt til planlagt [operation] og fik på opvågningen "problemer" med hjertet. Jeg blev sent på eftermiddagen overflyttet til hjerteafdelingen. Jeg havde et godt og trygt forløb på patienthotellet inden [operationen] og også inden selve [operationen]. Jeg oplevede meget forvirring på selve opvågningen, og jeg manglede informationer omkring, hvilken medicin jeg blev givet. De oplysninger på mine pårørende, som jeg havde opgivet på oplysningssedlen, kunne ikke ses i "systemet". Det betød, at min [ægtefælle] først meget sent fik at vide, at der var opstået lidt udfordringer. Jeg blev overflyttet til hjerteafdelingen sent på eftermiddagen, og der fik jeg at vide, at de ikke kunne forstå, hvorfor jeg blev overflyttet til dem. Personalet stillede flere gange spørgsmål ved deres kollegaers arbejde på opvågningen. De forholdt sig meget lidt og kun på opfordring, til at jeg var ny opereret og derfor havde behov for smertedækning. Det virkede ikke som om, de havde noget samarbejde med OP eller opvågningen omkring mit [patient] forløb. Det fremgik måske ikke af journalen, hvilken medicin jeg havde fået, og hvilken smertestillende medicin jeg havde behov for. Det betød, at jeg havde rimelig ondt og flere gange bad om smertestillende, men ventede længe på det. Forbedringsforslag: Tillid til hinanden som kollegaer også afdelingerne imellem, alle er presset og gør det så godt, de kan. Bedre samarbejde/kommunikation afdelingerne imellem ved overflyttelse. Lyt til patienten, de har været der hele tiden.-:-).	I ringe grad
228	Det gik fint. Ingen ventetid, personalet var klar til at tage imod mig.	I høj grad
255	Det var svært at være pårørende. Jeg manglede information lige i starten. Det var meget svært den første halve time uden nogen form for information.	I meget høj grad
286	Jeg fik en venlig modtagelse, men var lidt groggy, da jeg ikke havde registreret min afgang fra mit hjem. [Jeg] blev først opmærksom, da jeg blev trukket over i en seng. Jeg mødte så megen venlighed. Tak.	I høj grad
297	Jeg kan ikke huske ret meget om, hvad der foregik, jeg var meget chokeret over at blive indlagt.	Uoplyst
312	Jeg befandt mig særdeles godt og mødte kun venlige mennesker. Jeg var jo heller ikke så syg.	Uoplyst
317	Personalet var flinke og behjælpelige, selvom man kan se, at de har utrolig travlt.	I høj grad
322	Følte mig i trygge hænder.	I meget høj grad
326	Dygtige og kompetente læger og sygeplejersker.	I høj grad
336	Jeg blev rigtig godt modtaget af kompetente og velinformerede sygeplejersker, og det foregik dejligt afslappet og med professionel balance. Det var super.	I meget høj grad
337	Kun positivt.	I meget høj grad
346	Jeg var ikke kontaktbar, men min mand fik god information.	I meget høj grad
350	Blev supergodt modtaget. Meget sødt personale.	I høj grad
359	Meget tilfreds.	I meget høj grad
360	Jeg var blæst fuldkommen bagover, hvor totalt professionelt og hurtigt det hele gik!	I meget høj grad

363	Kan kun sige, at jeg fik en rigtig god behandling, fra jeg blev indskrevet, og til jeg blev udskrevet.	I meget høj grad
371	Det hele fungerede fint.	I meget høj grad
392	Jeg blev indlagt via vagtlægen på Regions Hospitalet i Silkeborg og fik at vide, at jeg var indskrevet på Akutafdeling NN, og vi fik valget mellem selv at køre til Viborg eller få ambulance transport. Vi vælger selv at køre og må så konstatere, at der ikke er nogen skiltning til Akutafdeling NN, men må så henvende os i anden NN og derfra finde frem til Akutafdeling NN. Dette er ikke OK, da det tager tid, som kunne have været kritisk i forhold til, at jeg havde blodpropper i lungerne. Jeg var meget dårlig mobil. Jeg mener ikke, at køre selv til Viborg med denne information er et rigtigt valg af vagtlægen. Ambulance transport ville være den rigtige løsning i situationen. Hjælpen i anden NN var effektiv, efter en kort forvirring om hvordan jeg var blevet indskrevet i Akutafdeling NN, blev jeg hurtigt vist videre.	I meget høj grad
393	Personalet, jeg var i [kontakt] med, var alle meget flinke og omhyggelige efter min mening.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
161	Da slangen efter hjerteundersøgelse tages ud, gik der hul på pulsåren i armen.	Slet ikke
196	Den første gang gik alt i stykker. Anden gang var alt til Ug.	I høj grad
208	Fik revet temporær pacemaker ud af stilling (gjorde det selv), da jeg var rundt på gulvet efter en nat uden søvn pga. akutbehandling med anlæggelse af den temporære pacemaker. OBS: Hvis det er personalefej, så nej.	I meget høj grad
289	Jeg opnåede at have en puls på 30!	Ved ikke

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
47	Nu er jeg stofskiftepatient, og den eneste stofskifte medicin, jeg kan tåle, er Thyroid, hvilket er ilde set på Viborg Hjerteafdeling. Jeg fik instruktioner om, hvad jeg skulle sige, når jeg skulle møde op på Endokrinologisk Afdeling, for at jeg ikke skulle få en dårlig behandling af læge NN pga. min Thyroid. Meget ubehagelig oplevelse, ikke at kunne accepteres, fordi jeg ikke kan tåle den almindelige T4 medicin.	I nogen grad
51	Jeg fik medicinliste med hjem, hvorpå der var fejl (der stod, at jeg skulle stoppe med kolesterolsænkende medicin, som min kone heldigvis opdagede). Der var ikke som aftalt bestilt medicin, som kunne afhentes på vejen hjem. Jeg blev først bestilt, da vi dagen efter ringede til afdelingen og rykkede for det.	I høj grad
62	De første timer var jeg lidt forvirret over, hvad lægerne ledte efter hos mig, da jeg fik forskellige meldinger fra personalet. Ligeledes var der usikkerhed om, hvorvidt jeg kunne blive udskrevet samme aften eller næste dag. Men jeg tænker at de svarede så godt de kunne, da diagnosen var ukendt i nogen tid.	I meget høj grad
66	Ikke det, jeg ved af.	I høj grad
89	Ingen mangler.	I høj grad
90	Ingen mangler.	I meget høj grad
91	For dårlig seng.	I høj grad
103	Det var bare ok.	I meget høj grad
124	Der var en sygeplejerske, der troede, at jeg stjal mælk fra køleskabet. Dårlig hjælp til personlig pleje.	I ringe grad

152	Jeg blev udskrevet fra første sygehus efter [nogle] dage og derefter overflyttet til andet sygehus, hvor jeg var i [flere] dage. Første sygehus var helt klart dem, der havde styr på pypass mm., hvorimod andet sygehus var mere en sengeafdeling for 'overvågede' patienter. Madmæssigt var der meget mere focus på rette ernæring i første sygehus - et ønske jeg kunne have til, at det blev videreført når man blev overført til andet sygehus. Her var jeg nok eneste bypasspatient, men den inspirerende mad vi fik i første sygehus, var langt væk i andet sygehus. Her var især kl. 12 maden umådelig kedelig og ensartet.	I meget høj grad
160	Alt var ok.	I høj grad
163	Ingen.	I høj grad
182	Jeg ville gerne have haft mere information om, hvad der skulle foregå og hvornår og hvorfor. Jeg føler, at det foregik med et trin af gangen, og så blev næste skridt bestemt osv., uden jeg følte, jeg fik tilstrækkelig information mellem trinene. Det har jeg heller ikke fået nu. Jeg blev indlagt [i starten af september] og blev udskrevet [nogle dage efter]. Jeg ved kun, at jeg skal til aftalte kontrol på ambulatoriet og måske til flere undersøgelser. Ved min første kontrol på ambulatoriet [i slutningen af september]. var der kun en sygeplejerske tilstede, og hun kunne ikke svare på mine spørgsmål!	I meget høj grad
188	Der manglede tolk.	I ringe grad
195	Jeg var kun indlagt i 12 timer, så jeg har ikke den store erfaring med indlæggelse.	I høj grad
198	Den sygeplejerske, jeg havde, da jeg skulle udskrives, var lige frisk nok i kommunikationen. Hun meddelte, at jeg var sund og rask og ikke fejlede noget. Desværre kom den lægestuderende og gav mig meddelelsen, at de desværre kunne se, jeg havde diabetes to. Hun redegjorde for, hvad det betyder ganske godt. Her kunne de nok have koordineret deres kommunikation bedre. Den lægestuderende var ikke god til at fortælle budskabet, det kom "frisk fra munden". Her ville jeg gerne have haft lægen NN med på sidelinjen. Min læge har efterfølgende konstateret, at journalen mangler væsentlige oplysninger for at kan følge forløbet og ikke starte fra nul. Det er bl.a. vægten m.v., han savner.	I meget høj grad
207	Læge NN var en virkelig forstående læge. Han var grundig og behandlede mig super godt. En læge man kan have tiltro til og personalet virkelig smilende og meget venlige. Jeg vil meget gerne have mere information om min hjerte og krop, hvilket jeg kan gøre mit helbred bedre. Fiks et træningsforløb i hverdagen, uden at jeg vil få gener ved træning.	Uoplyst
227	Jeg fik en fin information af den læge, der opererede mig. Klar og tydelig. På opvågningen fik jeg begrænset information, og det handlede mest om, at jeg skulle vurdere mine smerter. På hjerteafdelingen fik jeg stort set ingen information og slet ikke i forhold til min operation og efterforløbet.	Slet ikke
244	Vil gerne vide hvorfor isolation, når personalet ikke er testet, da de også kan være smittede?	I høj grad
270	Jeg synes, jeg fik en god behandling. Personalet flinke, men havde nok at se til ind i mellem. Mit tilfælde var ikke så alvorligt, så jeg var selvhjulpent.	I høj grad
279	Lægen, jeg talte med, spurgte, om jeg ville være interesseret i en samtale i hjerteambulatoriet, måske skulle jeg have noget andet medicin. Dette ville jeg gerne. To dage efter udskrivelsen blev jeg ringet op af en læge, som tilbød mig noget andet medicin, men det kan jeg ikke tage stilling til i en telefonsamtale. Jeg sagde, at jeg gerne ville komme til samtale i hjerteambulatoriet. Det var jeg velkommen til om tre måneder, men jeg fik ikke opgivet noget tidspunkt.	I meget høj grad
283	Kontakt egen læge.	I høj grad
306	Jeg har ikke fået et direkte telefonnummer, hvis der skulle opstå komplikationer eller spørgsmål.	I meget høj grad
312	Jeg har læst min journal, så alt er ok.	I meget høj grad
320	Mangler en mere udførlig forklaring til medicin, hvad jeg skal være opmærksom på med medicinen, og hvornår jeg skal kontakte lægen igen.. Symptomer... Til ældre der ikke husker så godt... Journaludskriften er ikke skrevet, så man forstår den.....	I nogen grad
336	Slet ikke. Det fungerede super.	I meget høj grad
346	Jeg fik ikke information om de bivirkninger medicinen havde, så jeg har måttet mærke efter, hvad min krop havde det godt med, efter at jeg kom hjem. Jeg vil hellere have det godt i den tid, jeg har tilbage, end have en dårlig tid lidt længere!	I høj grad
383	Alt var ok.	I meget høj grad

392 Jeg savner besked om, hvorfor jeg er ramt af Lungeemboli med tanke på, hvad jeg bør gøre og ikke bør gøre for at modvirke gentagne tilfælde. Jeg ville også gerne vide, hvor stor sandsynligheden er for at opleve noget lignende igen, og hvad jeg i givet fald gør. Er det bedre at ringe 112 i stedet for at tage turen gennem egen læge eller lægevagten? Jeg har efter min indlæggelse med Lungeemboli fundet ud af, at der findes en genmutation kaldet Faktor V Leiden. Jeg synes det ville være oplagt at undersøge, om jeg er bærer af dette, og i bekræftende fald, hvordan jeg forholder mig til det, hvilke forbehold jeg skal tage osv. I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Huske alle informationer, om hvad der skal foregå. [Kommunikation og information]	I nogen grad
33	Imponeret over det overskud, der blev vist trods nedskæringer osv., som jeg ikke følte eller mærkede noget til :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
40	Jeg var rigtigt godt tilfreds med hele forløbet. Hele personalet var rigtigt søde. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
44	Jeg kunne ikke ønske mig en bedre behandling end den jeg modtog på Regionshospitalet i Viborg, Hjertemedicinsk afsnit. Jeg var indlagt i 15 dage og jeg oplevede kun meget imødekommende sygeplejersker og læger. Både når det drejede sig om spørgsmål jeg stillede eller min familie. Stor ros og tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Jeg kan ikke finde noget, der kunne gøres bedre. De var super venlige og informerede mig godt, så det var næsten med vemod, jeg tog afsted derfra. Nu skal det også siges, at jeg bor alene, så jeg er ikke så vant til at blive passet og snakket med. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
62	Meget professionelt og rutineret personale på hjertemedicinsk afdeling i Viborg, og både sygeplejersker og læger var meget empatiske. Jeg havde to forskellige læger NN, som var fremragende til at forklare, berolige og håndtere min forskrækkelse over at blive indlagt på hjerteafdelingen. Jeg håber og ønsker for de to læger, at de holder fast i deres empatiske patientsyn og behandling, og ikke lader den del blive slidt af, efterhånden som erfaringen bliver større. De gjorde forskellen for mig, og uden deres tilgang og professionelt empatiske behandling var denne feedback ikke blevet, som den står skrevet. Jeg håber, de får min tilbagemelding, selvom jeg ikke fik fat i deres navne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
66	Det ved jeg ikke.	I høj grad
68	Jeg er meget tilfreds med et hurtigt indlæggelsesforløb. Akutindlagt efter besvimelse hjemme. Udskrevet to dage efter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
72	Afdelingen var gode til os patienter, når vi blev udskrevet. Tog hånd om hvad vi skulle hjem til. Kun positive oplevelser. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
78	Selv om der var travlt på afdelingen, var der tid til at informere og tage sig af mig, og de problemer jeg havde med den medicin, jeg fik. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
83	God behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
90	Min mand og jeg fik begge en meget fin forklaring om risici og bivirkninger ved den nye medicin, jeg skulle tage efter hjemkomsten, samt vigtigheden af at tage medicinen på de rigtige tidspunkter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
109	Det var fantastisk at opleve, at personalet trods stor travlhed alligevel havde et godt humør og tid til at tale med patienterne. Jeg mødte stor hjælpsomhed, faglighed og kompetence hos alle i afdelingen. Kort sagt, et mønster på et hospital. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad



117	Var indlagt på hjertemedicinsk grundet mistanke om blodprop, men det viste sig at være lunge-hinde betændelse. Hvis lægeligt muligt kunne det have været en fordel tidligere i forløbet at have startet undersøgelse vedrørende andre mulige årsager til min tilstand. Der var (forståeligt nok) rigtig meget fokus på hjertet de første seks til otte timer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
124	DE kunne hjælpe patienterne med det, de bliver bedt om, i stedet for at sætte en sur mine op. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
129	Jeg ved, det var i sommerferieperioden. Det undrede mig, at det var en ny sygeplejerske hver dag samt en ny læge hver dag. Da jeg har [erfaring som ansat i hospitalsverdenen], mener jeg, at der går utrolig megen viden og information tabt ved, at man skifter så meget i plejegruppen hver dag, der er jo ingen kontinuitet i plejen. Dels er det også betryggende for patienter, især ældre, at de kender personalet og får tillid til dem. Jeg synes, at personalet, læger og sygeplejersker, er blevet meget dygtigere til at informere, men de mangler at sikre sig, at informationen er forstået, men det er jo en træningssag. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
152	Mit samlede indtryk er godt af begge indlæggelser. Efterfølgende har jeg haft lidt problemer med betændelse, hvilket er overvåget via ambulant behandling, som har fungeret tilfredsstillende. Eneste anke er den lidt 'kedelige' mad på afdelingen i Viborg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
158	En del af personalet kom først to, tre, fem minutter efter klokken syv hvis kl syv er mødetidspunkt bør der strammes op for det påvirker alle dem der er mødt til tiden. [Ventetid]	I meget høj grad
160	Alle var flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
167	Der var travlhed på Hjerterafdelingen, men jeg fik god behandling og blev mødt med venlighed af dygtige og hårdtarbejdende læger og sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
174	Afdelingen kan måske ikke gøre for, at man blev placeret på to-mandsstue, hvor der konstant er uro. Hvordan skal man blive rask, når der hele tiden er personale, der arbejder med patienten, der ligger lige ved siden af. Eller medpatienten snorker eller tisser på gulvet på toiletet? Oplevede en nat, at der blev indlagt en patient i nabosengen, der blev tilset mindst en gang pr. time. Pågældende fik målt blodtryk, taget blodprøver, lavet EKG, tisset i kolbe og spurgt om alt i forbindelse med sygdomsforløb. Selvfølgelig er det ok, men som "nabo" bliver man ikke rask. Oplevede et sødt og kompetent personale, men to-mandsstue var absolut ikke befordrende for mit sygdomsforløb. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
179	Kompetent personale. Virker som et godt arbejdsmiljø. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
182	Jeg har været meget tilfreds med forløbet fra indlæggelse til udskrivelse, men langtfra om den givne information, forventet forløb, og evt. plan herfor. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
188	Der manglede tolk, og ægtefælle var ikke altid til stede, børn i hjemmet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
198	Afdelingen er meget nærværende og tillidsfulde. De gør en tryk med deres kommunikation, dog oplevede jeg en lidt for hurtig sygeplejerske ved udskrivelse, der først oplyste at jeg ikke fejlede noget, men den lægestuderende kunne så oplyse jeg havde diabetes2. Det var ikke så heldigt, for hun kommunikerede det ret direkte, straks hun kom ind på stuen. Afdelingen virker velfungerende og udviser hensyn til alle patienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
207	F.eks. giv hjertepatienten fysisk træning. Vise personen, hvilket træning man kan få ved hospitalet, hvad hjertet har brug for. Fysisk træning i dagligdagen, som før var sportaktiv. Nu er alt gået i stå. Dans, løbe, gym. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
209	Afdelingen fungerede fremragende i alle henseender!	I meget høj grad
215	Ved indlæggelsen varede det ca. seks timer, inden jeg fik det første måltid. Derefter var alt ok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
224	Uvisheden om, hvornår der var stuegang, var noget frustrerende, da man bare ventede og ventede. [Ventetid]	I høj grad
227	Der var nogle venlige og imødekommende personer blandt personalet, og jeg fornemmede, at mange gerne ville gøre det godt, men at de simpelthen havde for dårligt tid, eller "var et andet sted". [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

235	Alt var super godt.	Ikke relevant for mig
277	Stort plus at læger og sygeplejersker giver sig god tid til samtale (dialog) og ikke kun monolog. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
279	Jeg føler virkelig, at der blev taget hånd om mig og min situation. Jeg følte virkelig, at personalet var der for mig. Det samme følte min mand, som var til stede under hele forløbet. Når det nu blev sådan, var det alt i alt en god oplevelse at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
283	Flinkt og høfligt personale. De har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
286	Jeg kan kun sige, at jeg modtog så megen venlighed i form af venlige ord og smil, og det på trods af jeg ved, hvor megen behov der er for flere hænder. Jeg er så taknemmelig for al den venlighed, jeg modtog fra alle, jeg havde berøring med. Af hjertet tak for det fantastiske sundhedsvæsen vi har i Danmark. TAK [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
297	Godt indtryk af afdelingen. Jeg blev flyttet til en anden stue, da vedkommende jeg lå på stue med var meget urolig. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
312	Jeg synes afdelingens personale fortjener et stort hurra.	I meget høj grad
313	Der er behov for at tilse toiletter ofte, evt., rengøring. Oplevede meget snavsede toiletter, som jeg selv gjorde rent inden brug. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
319	Oplevede at personalet ikke lyttede til mig, ikke hørte efter eller tog mig alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
320	De var gode til at fortælle præcist, hvad der skulle foregå, men det er mere bagefter, når man kommer hjem, at man har svært ved at huske alt det lægen sagde og hvad man skulle være opmærksom på af bivirkninger af medicinen, hvornår man skal gå til lægen igen, tilbagevendende symptomer? Det kunne være en god ide med, at evt. Røde Kors eller andre samarbejdspartnere kunne være tilknyttet, så de kunne gå og nusse og lytte til patienter, være der for dem, snakke med dem, spille spil eller andet. Mange ældre vil ikke være til besvær og vil ikke spørge, fordi de er bange for at være til ulejlighed. Pårørende er det ikke alle, der har, og de kan ikke være der altid. Ej heller ved stuegang. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
324	De har meget travlt, og gør hvad de kan, men jeg synes, der er for lang ventetid på lægen. Jeg ventede fem timer, inden jeg kunne blive udskrevet af lægen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Uoplyst
326	Følte mig meget set, hørt og taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
329	Personalet på hjerteafdelingen er altid venlige og imødekommende. Godt klima på afdelingen. Bedre mad og mere økologi. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
336	Jeg blev så fint modtaget, informeret og taget af og taget alvorlig på behagelig og professionel måde. Det er dejligt, når man er nervøs og bange for, at den er helt galt med hjertet og så overlade det til de professionelle og få afklaring på det hele og til slut få at vide, at alt er som det skal være. Tusind tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
346	Jeg savnede noget mere salat og grøntsager til frokost og middag, da jeg ikke spiser hverken svine- eller oksekød, men kun fisk og fjerkræ. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
350	Jeg synes, det var et meget godt forløb og var meget tryk ved den grundige undersøgelse, jeg var igennem. Så topkarakter til akut- og hjerteafdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
359	ALLE var søde, rare, kompetente og tog sig god tid til mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
383	Alt var super. Jeg kan ikke se, at der er noget, der kan optimeres.	I meget høj grad

392 Jeg oplevede i særlig grad en effektiv og omsorgsfuld behandling på anden afdeling og hjerteafdelingen. I høj grad  
Stor ros til alle dem jeg var i kontakt med. Jeg kunne godt ønske mig mere information om, hvorfor jeg er  
ramt af [] lungeemboli, og om der er særlige omstændigheder, feks. Faktor V Leiden, som kan være årsag  
til min tilstand.  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]