

# Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

## Akutaafsnit 2

Akutaafdelingen

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		<b>Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?</b>
1	Undertegnede har kun godt at sige til hele forløbet. Personalet var meget imødekommende. Jeg har stor tillid til det hele.	Uoplyst
7	Det fungerede fint, og afdelingen havde styr på det.	I høj grad
13	Jeg følte mig tryk og godt behandlet, Falck fulgte mig, indtil en sygeplejerske tog over, det kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
14	Der skal være mere styr på, hvor personalet har deres patienter henne. Jeg blev kørt meget rundt af ambulance folkene på Akutmodtagelsen, fordi den stue jeg blev henvist til, var en herre stue og videre til den næste var også en herre stue, så der gik lang [].	I ringe grad
32	De tog fint imod mig, men jeg synes ikke, at de tjekkede ordenligt efter, hvad jeg fejlede. Ville gerne have haft en scanning, som blev lovet, da de den ene dag finder tegn på [sygdom] og den næste dag ikke gør. De mente bare, at det var forstoppelse, men nu har jeg prøvet at have det masser af gange, så synes ikke, de gjorde nok! Fordi jeg plejede ikke at have det sådan pga. forstoppelse.	I høj grad
72	Bedre kommunikation mellem personale, ellers skaber det forvirring for patienten. Den endelige beslutning skal føres videre til patienten, så der ikke er tvivl om, hvad der skal ske. Bliver der taget prøver ved modtagelsen og sagt, at man får svar, når de kommer, skal dette overholdes.	I høj grad
87	Kunne have ønsket mig en bedre information og orientering om, hvor der var toilet, og hvad jeg skulle gøre, hvis der var brug for hjælp.	I meget høj grad
90	Der er ingen tvivl om, at alle havde travlt. Måtte vente til [sent om aftenen] fra om eftermiddagen på lægen.	I høj grad
92	Selvom mit medicinskema blev nøje gennemgået, blev det ikke sendt videre til [anden etage].	I nogen grad
93	Finder indlæggelsesophold på afdelingen ganske forfærdeligt. Beder venligst om, at man ser mit forløb fra indlæggelsesflytning fra afdeling til afdeling. Blev sendt til andet sygehus grundet pladsmangel. Sad i stol der under ophold, fik kun vand via skumgummidup, der blev dyppet i min mund. Grundet respirator kunne jeg ikke snakke. Man begynder at børste tænder på mig med en børste, der skummer vældig meget, mit implantat snurrer rundt i munden på mig. Jeg føler, at det går ned i halsen, kan ikke sige noget, prøver at gøre opmærksom på problemet, og endelig stopper man og fjerner implantatet, der tydeligt har taget skade. Jeg har bedt om udskrift af hændelsen på sygehuset men ikke modtaget andet en info om henvendelse vedrørende reparation af tænder. Selve overflytningen fra Viborg til andet sygehus var meget dramatisk. Vi var ca. otte personer i lokalet, hvor det var meningen jeg skulle være, da der kom meddelelse om, at jeg skulle til andet sygehus. Jeg kunne ikke klare flere omplaceringer, og bad om at blive kørt til tredje sygehus. Jeg fik et smæk på siden af hovedet af en sygeplejerske eller lignende og blev bedt om at falde ned og opføre mig ordenligt. Min datter oplevede det hele og er dybt rystet. Jeg vil gerne snakke med personalet på andet sygehus, der havde vagt den aften. Jeg har det meget dårligt med oplevelsen. Er hjemme nu og prøver at komme mig. Håber at høre fra jer.	Ved ikke
102	Jeg var indlagt grundet min spiseforstyrrelse, og havde en meget stærk oplevelse af ikke rigtigt at blive taget alvorligt, forstået på den måde, at indlæggelsen jo "var selvforskyldt"! Havde oplevelsen af, at personalet "så ned" på mig, at jeg ikke var en "rigtig patient" og at min berettigelse og brug for hjælp ikke blev set.	I meget høj grad
105	Lægerne kan være svære at forstå.	I nogen grad
129	Rigtig god modtagelse. :-).	I meget høj grad
137	Alt ok.	I meget høj grad
138	Blev spurgt af [flere] forskellige om medicinforbrug. Fik ingen svar på alle de blodprøver, der blev taget.	I nogen grad
146	Super god behandling.	I meget høj grad
149	Jeg ville meget gerne være blevet informeret om, hvad der skulle ske ved indlæggelsen. Det var første gang i mit liv, at jeg var indlagt på et sygehus.	I meget høj grad

155	Meget behagelig læge.	I høj grad
156	Jeg havde nogle super søde og dygtige mennesker på sagen, så jeg følte mig fuldstændig tilpas i deres hænder. Jeg havde generelt en positiv oplevelse med det hele. Det var min første gang med ambulance, og der var heller intet der. Forsæt det gode arbejde.	I meget høj grad
160	Jeg blev indlagt, fordi jeg samme dag havde været andet sted og fået foretaget en tarmundersøgelse efter en screening for tarmkæft. Der var fjernet to polypper, og der opstod blødninger, efter jeg var kommet hjem. Mødet med akutafdelingen var i den grad en både og oplevelse. Fordi jeg samme dag på etagen over mig var blevet spurgt om medicinforbrug, målt blodtryk og meget andet, som der undersøges for, når man bliver indlagt. Jeg føler virkelig, at hospitalet spilder sin tid, når jeg også skal have taget et hjertediagram. Det gør vi rent rutinemæssigt, fik jeg oplyst. Jeg blev kontaktet af læge NN, som ville høre, hvilken medicin jeg fik. Jeg fortalte det, og så siger hun, "får du ikke også" .... Jo, det var rigtigt nok. Hun skulle bare tjekke, hvad jeg havde oplyst tidligere på dagen på etagen ovenpå. Spild af tid, hvis I spørger mig. Jeg blev lagt på en firemandsstue. Der var rigtig meget uro. Jeg blev virkelig frustreret over, at jeg syv gange i, jeg ved ikke hvor manges påhør, måtte fortælle mit cpr nummer. Det var jeg ikke tilfreds med og tænkte, hvor mange gange jeg skulle høre min "sidebos" CPR nummer, før jeg kunne det udenad. Tre gange! Så havde jeg faktisk adgang til alt med hendes cpr nummer. Det er altså ikke særlig betryggende... I mit forløb var der alt for mange ting, som akutafdelingen skulle tjekke igen rutinemæssigt. Ingen havde tilltro til de oplysninger, som jeg havde givet til hospitalet et par timer før indlæggelsen. Under hele forløbet havde jeg en del smerter, men ikke én spurgte, om jeg skulle have smertestillende.	Uoplyst
170	De vil være praktisk, hvis udstyret i ambulancen var konvertibelt med det, hospitalet bruger. Det var dejligt roligt at komme ind på en enestue ved modtagelsen. Det samme kan jeg ikke sige om at blive flyttet til en firemandsstue. Det var konstant uro og støj hele natten, og om morgenen startede en af patienterne med pakke for at blive udskrevet. Det blev ikke til megen søvn den nat. Meget flinke sygeplejersker/medhjælpere, læger med flere, som gav god information.	I høj grad
171	Det var super godt, og de var meget rare.	I meget høj grad
179	OK, men så gik det uhyggelig langsom.	I nogen grad
185	Jeg er yderst tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
189	Super god.	I meget høj grad
197	Lægevagten burde snakke mere sammen. Eksempel: Jeg var ved lægevagten og blev enig med lægen om at se tiden an til dagen efter for at se, om jeg fik det bedre, og at jeg ville blive indlagt og ikke skulle til lægevagten igen. Dagen efter ringer jeg til lægevagten som aftalt. Jeg ankommer til sygehuset og bliver alligevel sendt til lægevagten og skulle det hele igennem en gang mere. Min mening er, at det er spild af en lægeundersøgelse, hvor jeg skulle være sendt til afdelingen, hvor jeg skulle indlægges.	I nogen grad
243	Tak for fremragende behandling! Det står ikke så skidt til, som man hører... Detalje, maden er ikke noget at skrive lange sætninger om :-).	I meget høj grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Der var ikke så meget personale til at tage sig af en.	Slet ikke
169	Ved en scanning fik jeg kontraststof forkert ind i armen, så den hævede rigtig meget. Fik den undersøgt ved ultralydsscanning for blodprop, men der var ikke noget at se, men har stadig ondt i min højre arm. Kan indimellem ikke bruge den.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Jeg fik varierende information. At jeg ville blive udskrevet, hvis min affli/afla stoppede. Da den så gjorde det, fik jeg at vide, at jeg skulle overvåges til den følgende dag.	I høj grad

23	De sender mig hjem med feber og et infektionstal, der ikke var helt nede, hvor det skulle være. Det gør mig utryg.	I ringe grad
29	En opfølgning/kontrol ville være rart efter en stor akut operation.	I høj grad
32	Jeg håbede på en scanning, synes ikke, at de gjorde det godt nok.	I nogen grad
39	Kunne godt have brugt en tidshorisont for, hvor lang ventetid der ca. er fra indkaldelse til opfølgende undersøgelse.	I høj grad
72	Hvis der er tvivl om tilstanden, burde der følges op på det hurtigt. Hvis der er flere ideer til, hvad det er, burde man dobbelt tjekke hvis muligt. Samtidig skal der være bedre kommunikation mellem personale og patient. At give patienterne mulighed for at få "medbestemmelse" er godt for nogle. Men er der ikke kommunikeret om lægernes tanker og formodning, er det som patient svært at stå og skulle tage en beslutning omkring en kikkertundersøgelse eller ej, for patienten har ingen ide om, hvad der er galt. Fremlæg lægernes ide, og følg/lyt til om patienten forstår og er indforstået med dette.	I ringe grad
75	Jeg blev hverken informeret om min sygdom eller behandling. Jeg ved kun, at jeg skal undersøges [] i Skive.	I meget høj grad
87	Jeg manglede resultat, svar på blodprøver, og hvilke blodprøver man tog.	I høj grad
90	Så vidt jeg er informeret, så var det min læges ønske ved indskrivningen, at jeg skulle have talt med en psykiater. Dette skete ikke, og man konkluderede da også, at jeg nok havde en depression af let til middel karakter. Det har jeg åbenbart ikke, men et enormt behov for søvn. Det mest effektive torturmiddel er at fratage fanger søvn. Det er ikke det hurtigste, men alle knækker på et tidspunkt og taler, hvis det er det, der ønskes. Der var jeg, og jeg havde brug for én nat mere under opsyn [jeg er ældre]. Ellers sødt og venligt personale, men hårdt ophængt!	Slet ikke
93	Se min skrivelse vedrørende overflytning til andet sygehus grundet pladsmangel. Overflytningen var dybt problematisk både for mig og min datter. Personalet i ambulancen var meget ubehagelige over for mig. Den ene var læge, men grundet travlhed hjalp hun ambulancepersonalet. Hun burde ikke have med meget syge mennesker at gøre. Jeg ønsker redegørelse for, hvad der skete den nat jeg var på andet sygehus. Hvorfor jeg blev behandlet så dårligt og hvad der egentligt skete.	Slet ikke
102	Jeg har før været indlagt på samme afdeling i forbindelse med min spiseforstyrrelse, og ved udskrivelsen havde jeg en samtale med den læge, der udskrev mig, og hvorledes jeg havde mulighed for at få hjælp osv. i forbindelse med min sygdom. Dette gjorde et stort indtryk på mig og har hjulpet mig en del videre i min egen behandling af spiseforstyrrelsen. Det kunne jeg godt have tænkt mig igen. Jeg ved godt at lægerne ikke er uddannet psykologer, men jeg oplevede at blive taget alvorligt.	I ringe grad
107	Jeg var heldigvis selv ressourcestærk, pga. at jeg er sygeplejerske. Men systemet tillader ikke, at sygeplejersker har tid til at prioritere nærværet med patienterne. Jeg havde især behov for, at man tjekkede op på mine smerter, men personalet kom kun, når man kaldte efter dem. Jeg ved, at sygeplejerskerne gør deres bedste for at nå, det de kan, og huske små basale ting, som at hente smertestillende eller et glas vand. De har så travlt, og man vil som patient ikke belaste dem yderligere. Hvis jeg ikke selv var opmærksom på, at jeg skulle have noget mod obstipation, var jeg forstoppet ved udskrivelsen. Man giver altid noget mod obstipation, hvis man får meget smertestillende. Systemet er desværre så systemiske, at de fratager den almindelige "kontakt" med patienterne, hvor man her kunne opsamle en god dataindsamling omkring patienten og se det "hele menneske" og ikke kun det, de er indlagt for.	I nogen grad
114	Mistanke om blodprop. Afvist.	I ringe grad
138	Forvirring omkring nye blodprøver ved egen læge/nyreambulatoriet.	I nogen grad
149	Jeg blev indlagt på Akut Afdelingen [om eftermiddagen] på en firesengsstue. Alle undersøgelser blev foretaget på stuen. Jeg følte mig ikke informeret om, hvad der skulle foregå. Jeg følte mig ikke set og hørt. Blandt andet blev jeg også undersøgt i endetarmen. Jeg spurgte, hvorfor jeg skulle det, da jeg var indlagt på mistanke om galdeblærebetændelse. Svaret var: det skulle jeg bare. Det var en del af pakken! Det er ikke noget ordentligt svar, og jeg fandt det ydmygende, at det skulle ske på en firesengsstue. Der var megen uro på stuen. Pårørende der kom og gik. Døren ud til gangen kunne ikke lukkes ordentligt. Jeg bad derfor flere gange om (ca. tre gange) at komme hjem at sove. Det lykkedes efter nogen overtalelse med besked på, at det var på eget ansvar, og at jeg havde at møde ind næste morgen. I min journal kan jeg efterfølgende læse under bevidsthed: agiteret. Det finder jeg ikke rimeligt i forhold til mit ønske om at komme hjem at sove. Ordet antyder for mig en patologisk sindstilstand.	I ringe grad
156	Har jeg ikke.	I meget høj grad

160	I gennem tarmscreeningsforløbet får man tilsendt meget fint materiale, og alt stemte i mit tilfælde, indtil lægen fandt polypper, som blev fjernet. Jeg var slet ikke smertestillet nok under den fjernelse og havde det rigtig dårligt bagefter. Rent tilfældigt fik jeg af sygeplejersken, som "passede" mig ved udslusningen (der hvor man bliver tilbudt mad og drikke), at der kunne ske blødninger efterfølgende og smerterne kunne vare op til to dage derefter. Dette var jeg slet ikke forberedt på, da det ikke stod i det tilsendte materiale. Statistikken oplyser godt nok, at så og så mange får smerter eller andet, at jeg var en af dem, var uheldigt for mig. Jeg synes, at når der fjernes polypper bør patienten som minimum få en folder med hjem, hvor et forløb efterfølgende beskrives. Jeg mener, jeg havde smerter fire dage efter indgrebet, men heldigvis vendte blødningen ikke tilbage. En anden ting: Jeg ville få svar på resultatet af undersøgelsen af polypperne efter ca. 14 dage fik jeg at vide af lægen, som foretog indgrebet. I skrivende stund er der gået 3 uger og jeg har trods henvendelse til afdelingen endnu ikke fået svar. Det er heller ikke godt nok.	I ringe grad
173	Tænker, at hvis der er tale om en nyresten eller lignende, kan jeg ikke rigtig forstå, at de ikke gav mig noget medicin i form af piller/stikpiller, som jeg kunne gøre brug af, hvis jeg fik et nyt anfald. Og at der ikke blev henvist til en ny undersøgelse, idet sådanne smerter jo ikke bare kommer for sjov.	I nogen grad
197	Jeg fik et dagsophold med undersøgelser, men ellers skete der ikke noget. Blev sendt hjem om aftenen uden at have fået det bedre. Kunne lige så godt være blevet hjemme i min egen seng, det havde givet det samme.	Slet ikke
207	Det ville have været godt at blive informeret løbende om, hvilket tidsperspektiv jeg kunne forvente på undersøgelser og svar. Det var en [anden fagpersonel], der gav mig den mest beroligende og informative oplysninger i forhold til, hvilke forventninger jeg kunne have til tidsperspektiv og svar.	I nogen grad
212	Fik intet at vide om bivirkninger på medicinen, jeg fik, så jeg gik ud af sygehuset meget svimmel.	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Vegetarmaden var en katastrofe. Dårligere kunne det nærmest ikke være. Afdelingen skal have ros for den rolige måde, den arbejdede på. Jeg følte mig i gode hænder, og at jeg blev passet på. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
13	Jeg var SÅ tilfreds med afdelingen, søde, forståelige, fagligt kompetente personer hele vejen rundt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
32	Jeg nævnte, at jeg døjede med mavesyre og en læge mente, at det var derfor jeg havde det sådan og fordi jeg spiser hvidt brød om morgenen! Synes ikke de gjorde noget, synes kun de gik ud efter [] jeg sagde. Men jeg håbede, at de ville gøre lidt mere end for eksempel bare at ignorere de symptomer der var på blærebetændelsen dagen inden, som var væk dagen efter. Det kunne de godt have undersøgt noget mere, og fordi jeg stadig havde det dårligt mente de, at det bare var noget psykisk, og at jeg bare skulle hjem. Selvom jeg helst gerne vil hjem, men hvis jeg ikke var rask vil jeg da ikke. Men sygeplejersken mente, at det var fordi hun lige havde nævnt det, at jeg lige pludselig fik det dårligt. Men havde vidst det siden jeg kom derop, at jeg skulle hjem dagen efter! Jeg forklarede bare, hvordan jeg havde det, og havde faktisk ikke hørt, at hun sagde det, fordi jeg koncentrerede mig om, at jeg havde ondt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
51	Der er, i min optik, alt for meget ineffektivitet på afdelingen/sygehuset. Personale travler rundt og ligner nogle, der skal forestille at have travlt, men der flyttes kun lidt rundt på ting for senere at flytte det tilbage igen. Rengøring foregår pletvist og rengøringspersonalet har tydeligvis ikke kigget op. Der er gammelt spindelvæv og støv på lamper (noget patienter ikke kan undgå at se fra sengen). Bortset fra, at jeg synes der var lidt for meget personale (færre og mere synergi kunne være en løsning. Tænkt som skatteyder og leder for en afdeling, som skal vise resultater.), så var min oplevelse af personalet positivt, søde, rare og helt sikkert dygtige mennesker. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
53	1. Kort indlæggelse, men stadig en grundig undersøgelse/behandling, hvilket gav tryk. 2. Lægen var god til at forklare alle aspekter omkring behandling, opståen af aktuelle sygdomme m.m. 3. Det var dog en hektisk stue, hvor man fik mange indtryk. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
75	Jeg er meget tilfreds med personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
85	Flere informationer om årsagen til de forskellige undersøgelser (urinprøve, blodprøver, elektrokardiogram samt ultralydsscanning) samt resultaterne af disse, og hvad jeg kunne forvente af yderligere tiltag. Og endelig information om at min udskrivning samme dag var afhængig af resultaterne af en blodprøve. [Kommunikation og information]	I nogen grad

86	Jeg blev udskrevet samme dag, som jeg var blevet opereret for lyskebrok. Blev modtaget på afdelingen af personalet, og fik at vide, hvordan operationen ville foregå. Vågnede derefter op på overvågningsstuen, hvor jeg blev overvåget og hjulpet, indtil jeg kunne udskrives sidst på dagen. Jeg fik en fantastisk information, lige fra jeg kom om morgenen, indtil jeg blev udskrevet. En stor tak til alle de personer, der var involveret, for deres hjælp og støtte i løbet af dagen. En oplevelse som man slet ikke har turdet håbe på. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
90	Kun én meget "ikke-venlig" personale. MERE PERSONALE INDEN DET IKKE KUN ER EN MANGLENDE RECEPT PÅ APOTEKET, DER MANGLER! [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
93	Sørg for, at de ambulancer, der bruges ved overflytning til andet sygehus har samme apparat til ilt, medicin, respirator mv. Sygehus Viborg og anden by har efter min erfaring nogle ambulatorier, der ikke har samme koblinger eller hvad det nu hedder. Selvom jeg var omtåget og forvirret opfattede jeg dog, at folkene i anden by ikke kunne få tingene til at arbejde sammen, hvilket, som jeg opfattede det, gjorde, at jeg ikke kom i nogen seng, ikke fik vand, kun via dyp fra skumgummidup. Følte ikke, at jeg fik smertestillende, kunne ikke sige noget grundet respirator. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
94	Snak sammen! Giv informationer videre, huske aftaler med patienter og kom og kig til dem! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
111	Jeg skulle vente fra [formiddag] til [aften] på at få en scanning af tyktarmen. Det er længe at ligge og vente (fastende), når scanningen kunne klares på femten minutter. [Ventetid]	Slet ikke
130	Selvom der er travlt på afdelingen, oplevede jeg TID fra lægen til at sidde roligt og snakke og forklare. Rigtig god oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
137	Man skulle ikke ud og lede efter personalet, de havde en sjette sans. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
146	Rigtig god behandling af sødt og forstående personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
149	Jeg oplevede alt for meget blot at være et nummer og en "pakke", der skulle gøres sådan og sådan ved, jeg blev bare ikke informeret om, hvad der skulle ske med den "pakke". Jeg ville meget gerne være blevet set og hørt, informeret og forstået. Det virkede meget som om alt blot handlede om, hvor hurtig de kunne få "pakken" (altså mig) igennem systemet. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
160	Vi bør stole mere på sundhedspersonalet. Der er alt for meget kontrol, og de rutinemæssige undersøgelserne, der foretages på en akutafdeling bør ikke finde sted, hvis man som jeg, kommer fra en anden afdeling på hospitalet, hvor selvsamme undersøgelser er foretaget samme dag. I er nød til at stole på hinanden i det system i arbejder i. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
169	Jeg var meget skuffet over, at der ikke var ro. Min nabo på stuen havde besøg fra morgen af inden morgenmaden. Var også på stuen, når der var stuegang. Jeg kan ikke se, hvorfor hun skal høre med, hvad vi andre fejler. Sad også når der var middagslur, altså fra syv til 22-23 om aftenen. Det synes jeg ikke kan være rigtigt. [Fysiske rammer]	I høj grad
170	Lægen sagde at jeg skulle blive på den pågældende enestue, men blev kort efter flyttet på en firemandsstue. Manglede væske om natten. kunne have kaldt, men ville ikke forstyrre. Jeg plejer at gå i bad, men kunne ikke på grund af de påsatte elektroder. Efter min morgentoiilet fik jeg at vide, at de blot kunne være taget af så længe. Alle var flinke og hjælpsomme. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
173	Jeg synes godt, at rengøringen kunne have været bedre i og med, at der lå noget slyttetøj eller lignende på gulvet. [Fysiske rammer]	I nogen grad
192	Der var alt for lidt personale til at tage sig af patienterne. Jeg var fastende i over et døgn, fordi jeg skulle vente på, at en læge tilså mig (femten timer efter indlæggelse), CT-scanning (fem timer derefter), svar på undersøgelsen (fire timer derefter). Svaret fik jeg kun, fordi min mand ringede til sygehuset. Jeg fik at vide, at jeg skulle overføres til medicinsk afdeling til en anden undersøgelse. Man kunne ikke sige, hvor længe det ville vare. På det tidspunkt havde jeg hverken spist eller sovet i over et døgn og havde det meget dårligt, så jeg bad om at blive udskrevet og komme til undersøgelse som ambulans patient. Desværre betød det, at jeg så skulle vente flere uger på koloskopi og derefter fire uger på lægesamtale, som endnu ikke har fundet sted. Jeg har stadig de samme symptomer og ubehag og aner ikke, hvad det skyldes, og hvordan det kan behandles. Jeg kunne bede egen læge om at indlægge mig igen for at komme til noget før, men er bange for at få den samme oplevelse igen. Det er svært at kritisere personalet, som var alt for overbebyrdet, men det kaos, jeg oplevede, var på ingen måde befordrende for min trykthed og velbefindende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke



207 Gul spand til kanyler blev i forbindelse med anlæggelse af venflon sat på gulvet, så det var let at komme af med affald. Herefter sættes spanden på et rent bord på stuen. Sygeplejersken havde studerende med. I nogen grad  
Måske ikke den bedste rollemodel.  
[Fysiske rammer]