

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Mave- og Tarmkirurgisk Afsnit

Mave-, Tarm- og Brystkirurgi

Hospitalsenhed Midt

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
7	Mor har svært ved at svare på disse spørgsmål, da hun er dement.	I høj grad
19	Vi havde valgt at køre selv til sygehuset i stedet for at vente på en ambulance. Dette indebar, at jeg ikke straks fik en seng. Dette var meget ubehageligt, da jeg faktisk var meget syg. Jeg tror ikke, jeg ventede så længe, men det føltes meget længe. Det kan gøres bedre.	I meget høj grad
34	Alt ok. Super service.	I høj grad
38	Der var meget lang ventetid, over en time. Det var knap så sjovt på tom mave, fordi jeg havde fastet.	I ringe grad
42	For lidt på arbejde. For meget pres på.	I høj grad
52	Efter scanningen fik jeg konstateret galdesten. Jeg blev orienteret om, at man ville fjerne galdeblæren. Jeg bliver ringet op dagen efter, hvor jeg fik at vide at det var en polyp, og at jeg ville blive indkaldt til nærmere undersøgelse. Jeg fik her at vide, at jeg kunne blive opereret i [midten af efteråret]. Lægen undersøgte mig, og jeg fik så at vide, at lægen ville rykke den planlagte operation frem. Lægen turde ikke, at vente så længe. Operationstiden blev rykket frem til ugen efter. Jeg blev her lagt i narkose og opereret. Ved opvågningen fik jeg at vide, at der ingen galdeblære var, og om jeg ikke vidste det, hvilket jeg måtte beklage. Den blev fjernet i forbindelse med en kræftoperation. Jeg huskede kun denne operation, men det måtte jo stå i min journal. Eftersom det havde været igennem tre læger, fandt jeg det mærkeligt, at det ikke var blevet opdaget. Jeg finder dette forløb kritisabelt, og ikke mindst, at jeg blev spurgt af personalet op til flere gange, om jeg virkelig ikke vidste det.	I nogen grad
76	Modtagelsen var fin. Men det videre forløb!	I høj grad
81	Jeg blev mødt af venligt og dygtigt personale, så kun ros fra min side.	I meget høj grad
83	Der mangler samling af information mellem de forskellige sygehuse. Jeg blev videresendt fra Randers og måtte bede dem følge op på det, der var indsatte i Randers. Jeg havde også to forskellige forløb på Viborg Sygehus, da jeg blev opereret to gange inden for 14 dage. Anden gang var mere professionelt. Stor ros til det personale, der var på vagt. Desværre kan det ikke siges det samme om forløb ét. Specielt set fra min vinkel og til lægen/kirurgen.	I høj grad
90	Modtagelsen var god, blev informeret om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
93	Min pårørende var ikke med på sygehuset, men var til en vis grad klar over min situation.	I meget høj grad
94	Jeg blev overført fra Viborg Sygehus. Så mine data var overført ved modtagelsen.	I meget høj grad
112	Jeg oplevede at få en meget fin modtagelse, og jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
120	Ok.	I høj grad
125	God modtagelse som beroligede mig. Fik gode, kompetente sygeplejersker koblet på.	I meget høj grad
129	Jeg fik en fantastisk dejlig behandling fra personalet. De var varme og betænksomme, så man følte sig meget tryk i deres hænder. Trods omstændighederne var det en meget behagelig oplevelse.	I meget høj grad
133	Det var rigtig fint, og jeg synes, at de gør et godt stykke arbejde. De skal have mange tak. :-).	I nogen grad
149	Jeg lå i fem timer og ventede på en læge, der ikke kom.. Så jeg udskrev mig selv. Jeg havde fastet i 13 timer, men fordi den ambulance, der skulle hente mig [om morgenen], først kom [midt på eftermiddagen], blev det hele meget sent, så pludselig måtte jeg godt spise.. Jeg fik ikke meget at vide. Jeg lå bare og ventede og ved faktisk stadig ikke 100 procent, hvad jeg fejlede. Mit råd: se ind til patienterne lidt oftere, og evt. forklar hvad der sker eller skal ske.. Og hvis lægen først kan komme efter fem til seks timer, så ikke sig, at han kommer snart.	Slet ikke
153	Jeg kan kun sige, at jeg følte mig tryk og godt behandlet. Tak for det.	I høj grad
160	Nej, fin oplevelse.	I høj grad

163	Jeg har aldrig oplevet en modtagelse så seriøs og hurtig, som jeg oplevede på akutmodtagelsen [den dag i september 2017]. Søde sygeplejersker og læger, jeg følte en tryghed, jeg ikke kan beskrive og en lyn hurtig udredning. Højeste karakter til jer fra mig.	I meget høj grad
166	Det var en fin modtagelse. Jeg har en åben indlæggelse og havde selv bestilt det dagen før.	I meget høj grad
176	Sundhedsplatformen tager tid fra patienterne!	I meget høj grad
184	Meget lang ventetid til læge. Akuttid på sygehus [om morgenen]. Almindelige læge kommer først [over middag]. Læge NN kom [om aftenen]. Bliver derefter sendt hjem, har ikke tid. Har været fastende hele dagen. Skal møde [om morgenen] næste dag på 11. etage. Bliver sendt på mammografiafdelingen, og så går det rimeligt hurtigt.	I nogen grad
188	Vi ville godt have, at personalet kom ind og sagde, hvordan [patienten] havde det.. Men vi sad og ventede rimelig længe, inden der kom en læge NN ind til [ham]...	I meget høj grad
190	Det er meget uroligt at ligge på akutafsnittet, da der hele tiden er et rend af både læger og sygeplejersker samt udskiftning af patienter. Jeg lå på akutafsnittet i fire døgn, inden de bestemte, hvor jeg skulle flyttes hen. Der var overhovedet ingen ro, og jeg fik ingen søvn i de tre nætter, da lyset konstant blev tændt, og læger samt sygeplejersker skulle diagnosticere nye patienter.	I høj grad
200	Jeg blev indlagt af flere omgange og blev tilset og fint behandlet. Men de havde svært ved at sige, hvorfra de stærke smerter, jeg har, stammer fra. Jeg har intet at beklage mig over med hensyn til undersøgelserne, der blev foretaget, men når jeg var undersøgt for en ting, og der blev konstateret, at det ikke var der, smerterne stammer fra, blev jeg sendt hjem med besked om ny indkaldelse. Så kunne jeg gå med meget stærke smerter i flere dage. Det synes jeg ikke er rimeligt. I stedet burde man straks jage årsagen til de stærke smerter. Da jeg blev henvist til andet sygehus, blev der anderledes gået til sagen. Ikke at den lægelige ekspertise var anderledes, men symptomerne, jeg har, er atypiske, og det er sagt af alle lægerne, jeg er tilset af. Ingen utilfredshed fra mig over at man har haft svært ved at sige, hvad jeg fejlede. Men jeg synes, der er et alt for langsomt undersøgelsesforløb på Viborg sygehus (for lange pauser mellem undersøgelserne). Det, der blev foretaget af undersøgelser de tre til fire dage på andet sygehus, ville ca. tage tre uger i Viborg med den hastighed, de kører tingene igennem. Viborg kunne godt lære af både andre sygehuse. Jeg har fået konstateret, hvad jeg fejler og er i behandling.	I meget høj grad
201	Jeg vil sige, at fra da jeg kom, skulle jeg bare lige indtaste mit sygsikring, så de kunne se, at jeg var kommet. Ca. ti min efter kommer jeg ind, og jeg kom 30 min før operationen, så jeg vil sige, at det gik hurtigt med at komme ind. Så der er ingenting der skal ændres efter min mening. De gjorde det alle sammen godt.	I meget høj grad
222	Jeg fik en rigtig dårlig behandling af en sygehjælper, som var meget aggressiv. Hun råbte og skreg af mig, og min søn var vidne, hvilket gjorde ham vred, og det udviklede sig til et skænderi. Sygehjælperen var så ubehagelig, at jeg ville hjem og følte mig utryk.	I meget høj grad
228	Det var en rigtig god måde at blive modtaget på. Min kone ankom lige efter min modtagelse og blev godt modtaget.	I meget høj grad
233	Rigtig god ide, at en person tager imod en ved ankomsten! Og at man ikke skal vente i to og en halv time!	Slet ikke
245	"Telefonpasseren" var ikke specielt medgørlig med hensyn til at give information videre til min kone. Trods at min kone ringede flere gange og hørte, om jeg var kommet på opvågning, så fik hun ikke svar, før end jeg selv kunne kontakte hende.	I meget høj grad
247	Blev godt modtaget, fra jeg kom.	I høj grad
249	Jeg var lidt i tvivl om, hvad jeg fejlede til at begynde med. Jeg var først hos vagtlægen, der spurgte, om jeg havde fået fjernet min blindtarm. Det svarede jeg nej til, og derefter ringede han efter nogle, så jeg kunne blive indlagt. Så tog de en masse prøver på mig, og stadig havde ingen fortalt mig, hvad jeg fejlede. Ikke andet end den ene gang, hvor vagtlægen nævnte blindtarmen, men jeg havde ingen idé om, at det kunne være blindtarmsbetændelse, før de fandt ud af, hvor høje mine infektionstal var. Ellers var modtagelsen super fin, både læger og sygeplejersker var utrolig søde, og det hele gik rigtig hurtigt.	I høj grad
256	Jeg blev modtaget meget godt, og som jeg havde det, kom jeg hurtigt til. Mange tak.	I meget høj grad
269	Jeg havde en god oplevelse af både læger og alle andre personalegrupper, men desværre sprang min blindtarm, mens jeg ventede på operation. Der gik over 22 timer fra indlæggelse til operation.	I høj grad
270	Jeg synes, at der skal være mere fokus på, om den indlagte har prøvet at være indlagt før. Hvis ikke den indlagte har prøvet at være indlagt før, skal de tages pædagogisk igennem forløbet, og hvad der kommer til at ske, så man føler sig tryk.	I meget høj grad
282	Det var egentlig ok.	I høj grad

292	Det var okay. Der gik ikke langt tid før, jeg blev kørt op på en stue.	I nogen grad
305	Meget fint.	I meget høj grad
308	Akutfdelingen virkede meget fortravlet, men alligevel følte jeg mig virkelig godt modtaget af et meget venligt og omsorgsfuldt personale. Stor ros.	I meget høj grad
321	Den planlagte galdeblæreoperation var udsat til næste dag på grund af manglende lægemandskab. Jeg fik at vide, at det var fordi, der ankom flere akutte patienter, men også fordi, ferieplaner måske spillede en rolle.	I meget høj grad
335	Jeg slapper af, når jeg kommer på sygehus og oplever, at jeg bliver opvartet. Men denne gang var der travlt hele tiden, og maden var sødet på forhånd, hvilket ikke passer mig, så det var ikke nogen god oplevelse, og dog så kunne jeg få franskbrød med ost til min aftenkaffe.	I nogen grad
337	Mere information. Skulle opereres for en pilonidalcyste. Det var først på operationsstuen, at jeg fik lidt at vide om indgrebet. Meget mere information angående ventetiden. Jeg ventede i [nogle] dage på at komme til. Fik først at vide, hvor i køen jeg var på sidstedagen efter megen argumentation.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Operationstekst i journal om lukningsmetode af såråbning stemte ikke overens med fakta.	I høj grad
26	Scanning blev først foretaget efter [nogle] dage.	I høj grad
112	Jeg oplevede ingen fejl. Personalet var meget flinkt og imødekommende.	Uoplyst
125	Der blev ikke under første og anden indlæggelse målt blodsukker på trods af høje dosis [medicin]. Det blev konstateret efter udskrivelse fra indlæggelse nummer to, hvor jeg to dage efter var til kontrol. Det gik dog hurtigt her, og samme dag var [afdelingen] på og havde sat mig i behandling.	I meget høj grad
140	Der blev lavet et lille hul i min [].	I høj grad
176	Sundhedsplatformen tager tid fra patienterne!	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Manglende information med hensyn til operation. Første dag jeg ventede på operation, var jeg fastende [i et døgn]. To dage senere var jeg igen fastende fra [midnat til næste dag om aftenen].	I nogen grad
34	Alt OK, bare tilfreds.	I meget høj grad
52	Ja, i nogen grad.	I nogen grad
65	Der var dårlig kommunikation mellem afdelingen og Mammakirurgisk Afdeling, da det var en læge herfra, der skulle tilse mig, men de fik slet ikke besked om, at jeg var indlagt. Det var kun, fordi jeg selv spurgte hvornår jeg kunne se lægen, at der skete noget	I nogen grad
90	Der kom en læge og informerede mig om, jeg var udskrevet. Sygeplejerskerne vidste ikke, jeg var udskrevet. Det var først, da jeg var oppe og få fjernet galdeblæredræn, at der var en læge, der kunne fortælle og følge op på min sygdom. Han fik aflyst min tid til gastroskopi.	I nogen grad

94	Jeg fik efter en uge kraftige blødninger i anus, som kom helt bag på mig. Vi tog på skadestuen, hvorfra jeg blev sendt til en ny indlæggelse i Viborg. Jeg blødte i 16 timer i træk. Den bivirkning var ikke ventet. Dagen efter fik jeg en operation, hvor hæmorider blev syet sammen.	I nogen grad
112	Jeg var meget tilfreds med den behandling, som jeg var igennem. Hjerteligt tak til det flinke personale. De var så søde allesammen.	Uoplyst
124	Blev indlagt for blod i afføring. [] var fastende første hele dag, men kom ikke til undersøgelsen. Næste dag kom jeg først til undersøgelse [om aftenen]. Ventetid, ventetid, ventetid.	I høj grad
125	Har [en månedstid i efteråret] været indlagt på Viborg Sygehus og har her følt mig meget tryk og kun oplevet læger og sygeplejersker af høj kvalitet, som har håndteret min situation til ug. Der var enkelte nætter med uro om natten, men blev løst med ørepropper.	I meget høj grad
134	Jeg fik intet at vide omkring mit indgreb. Jeg ventede i to dage på at komme til, efter jeg regnede med at komme til samme dag. Jeg fik intet at vide, måtte bare vente.	I ringe grad
142	Fik ingen information om bivirkning ved medicin. Apoteket gav så heller ingen information. Ved ikke, om det var fordi jeg var udskrevet fra sygehuset. Manglede information om, hvordan jeg skulle forholde mig til symptomer, der kunne komme efterfølgende. Min egen læge har læst mit udskrivningsbrev, hvor der stod sygehuset ville kontakte mig efter en uge, hvilket ikke skete.	I ringe grad
153	Har ingen kommentar.	I meget høj grad
160	Jeg fik ALDRIG en samtale med kirurg at har fortaget insetting af søndrærør, han blev kaldt tilbage til operations stue og aldrig dukker op igen	I nogen grad
176	Sundhedsplatformen tager tid fra patienterne!	Uoplyst
190	Jeg fik ingen information om smertestillende eller alternativer, da jeg ikke kan tåle morfin. Jeg måtte selv blive ved med spørge om alternativer, og når jeg havde fundet noget, jeg kunne tåle. Blev det gang på gang fjernet fra min medicin liste, så der skulle konfereres med en læge, når jeg skulle smertedækkes. Flere gange oplevede jeg, at personalet kom med det smertestillende, jeg ikke kunne tåle, samt at de kom lige efter hinanden med samme medicin, som jeg lige havde fået. Meget dårlig kommunikation indbyrdes personalet imellem. Ikke styr på hvem der har gjort hvad.	Slet ikke
191	Jeg havde lidt svært ved at forstå det medicin skema, jeg fik med hjem. Der blev sendt medicin til Silkeborg Apotek på to typer medicin, som jeg havde fået med hjem til to dage og så skulle stoppe med. Desuden fik jeg udslet over hele kroppen to dage efter, at jeg var stoppet med dem. Det varede fire dage og kløede væmmeligt. Men da jeg vist også fik antibiotika som drop, mens jeg var indlagt, kan jeg jo ikke vide, hvad det var, der udløste udslettet.	I høj grad
199	Det var alt ok.	I meget høj grad
201	Jeg synes, at de gjorde det meget godt med at informere mig om, hvordan og hvornår jeg skulle tage min smertestilende [medicin], og hvad jeg skulle kigge efter, hvis min tilstand skulle gå hen og blive værre, end den var. Der var god mad og altid noget at drikke på stuen, der var rent over det hele, så det kunne ikke være bedre efter min mening.	I meget høj grad
214	Fik af vide efter kikkertundersøgelse på operationsstuen, at jeg havde BLØDENDE mavesår, men i mine papirer står der at det IKKE blødte??? Hvad er så rigtigt? Kunne godt have brugt mere information omkring det medicin, som jeg skulle tage efter min udskrivelse, og hvem jeg skulle henvende mig til, hvis det gik galt? Egen læge eller sygehus?	I nogen grad
228	Jeg havde en rigtig god oplevelse med at være indlagt. Alle var venlige og gode til at informere om, hvad der skulle foregå. Der blev sørget for, at vi fik god mad og drikke som et bedre weekendophold. Alle skal have tak for god behandling.	I meget høj grad
267	Synes jeg blev udskrevet en dag for tidligt, for jeg følte mig for svag til at stille spørgsmål angående min sygdom.	I nogen grad
282	Det var vel ok.	I høj grad
297	Jeg kunne godt bruge lidt mere information om, hvor meget eller lidt jeg måtte (fysisk) efter udskrivelsen.	I høj grad
304	Det var ikke alt personalet, der var lige smilende og glade (der var særligt én, der talte ned til en, virkelig ubehagelig oplevelse. Vedkommende snakkede til en, som man var et barn. Vedkommende skulle have lidt mere tålmodighed).	I høj grad

305	Fra indlæggelse til operation og opvågning. Virkelig super og professionel behandling. 80 procent af tiden til UG. Efter operation overført til K11. Ingen modtagelse, ingen information. Siden masser af fejlinformation. Sprogproblemer med en sygeplejerske, der gav forkert informationer hele vejen igennem. Alt, hvad jeg fik at vide, var forkert. Det må kunne gøres bedre. Udskrivelse. Ingen at finde. De var nærmest ligeglade med, at jeg forlod sygehuset. Afdeling K11 på Viborg Sygehus var virkelig ringe, og godt man ikke var meget syg.	I nogen grad
333	Meget ulækre toiletter.	I høj grad
337	Manglede information omkring indgrebet. Fik det først at vide inde på operationsstuen. Så gik og ventede i min tre dages indlæggelse på et ukendt indgreb. Manglede information omkring nummer i køen til akut operation, selvom vi havde fået lovning på netop dette af en læge på anden dagen. På tredje dagen måtte vi kæmpe med sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter for at få den lovede information. Fik mundtlig information fra sygeplejersken omkring, hvilken dag stingene skulle fjernes. Denne information afveg fra det, lægen havde skrevet i min journal.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
6	Afdelingen fungerede fint, men der var for lang ventetid på at blive overført til operationsafdelingen. Det kan ikke passe, man skal vente [fra morgen til aften] uden at få besked. [Ventetid]	I nogen grad
7	Mor har svært ved at svare på spørgsmålene i skemaet, da hun er dement. Som pårørende har vi oplevet god behandling på sygehuset i Viborg. :-).	I høj grad
17	Skifte sengelinned oftere. [Fysiske rammer]	I høj grad
32	Har kun godt at sige om personalet, venlige og imødekommende. Personalet burde dog sende pårørende hjem. Oplevede pårørende/folk overnatte i stole på stuen, [hvilket var] meget støjende og generende når man har smerter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
34	Stadig bare tilfreds.	I meget høj grad
36	Jeg var rigtig, rigtig dårlig af narkosen og morfinen, og jeg kunne ikke tage vare på mig selv på patienthotellet. Bad selv om at blive indlagt på afdelingen. Dette kunne godt være set noget før af plejepersonalet på patienthotellet. Jeg kunne ikke selv gå på toilettet eller lign. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
42	Lytte på, hvad jeg siger. Det er mig, der er i min krop. Har kendt den i [mange] år, så jeg ved godt, når den dur, og når den ikke gør. Synes, der bliver brugt alt for meget tid med at skrive på computer; det virker alt for robotagtigt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	Slet ikke
52	Kunne godt have været bedre.	I nogen grad
62	Meget omsorgsfuldt personale. Samt nogle gode grin indimellem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
74	Brev afleveret til afdelingen. Der var ingen kost, jeg kunne spise og måtte købe min mad ude. Ikke i orden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
76	Ved udskrivelsen var lægen meget arrogant og svarede undvigende på spørgsmål, til gengæld var sygeplejersken meget "udglattende". Tak for det! [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
81	Alt i alt et meget kompetent og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
83	Kan rose en fantastisk sygeplejerske på aftenvag. Meget empatisk og problemløsende. Hun var meget opmærksom og kærlig. Desværre er der stor forskel på plejepersonalet og grundighed. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

90	Sengeafdelingen var god. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
94	Jeg synes, CT-scanningen kom for sent. Jeg ville gerne, at blødninger forårsaget af blodfortyndende medicin tages alvorligt, og man opfordres til at ringe 112 direkte, hvis blødningerne ikke stopper hurtigt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
97	Alt i alt en positiv oplevelse på Regionshospitalet i Viborg. Dog trist at jeg mistede mit ur, efter personalet havde taget det af mig. Der burde de have lagt det i aflåst skab eller skuffe. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
111	Det var rart, at alting foregik stille og roligt og, at der var tid til mig som patient. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
122	Der var for få sygeplejersker. Der var simpelthen for få hænder på afdelingen. Hvis der var besøg på stuen, måtte de besøgende hente mad og drikke, fordi at der var for få sygeplejersker til. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
125	Har intet og sætte på K11, M12, akutmodtageafdelingen, røntgen/skanning. Jeg var tryk i Viborg, men utryk i anden by, hvor jeg blev opereret og stadig godt samarbejde om min sygdom med afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
129	Rigtig god behandling fra personalets side. Jeg følte mig tryk under hele behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
132	Jeg har haft [en psykisk lidelse] i [flere] år. Det er første gang på en somatisk afdeling, at jeg har oplevet, at personalet havde viden om min sygdom og medicin. Det var en kæmpe stort fremskridt, at jeg eller mine pårørende ikke skulle forklare om medicinen osv. Personalet var god til at tackle min psykiske sygdom og jeg fik fast vagt, når det var nødvendigt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
134	Informere noget mere grundigt omkring, hvad der skal ske og hvornår det skal ske. Samt hvad der er sket ved indgrebet, og ikke bare sige det er gået fint, når det egentlig ikke er gået som det skulle. [Kommunikation og information]	I ringe grad
141	Afdelingen gjorde det bare så godt. Jeg kan ikke sætte ord på, hvor godt det var, trods mit sygdomsforløb. Jeg har kun STOR ros og TAK tilovers for alle fagpersoner/personale, der var inde omkring mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
142	Føler ikke, at nogle af lægerne ikke havde sat sig nok ind i mit sygdomsforløb. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
153	Jeg synes, at alle som havde med mig at gøre gjorde, hvad de kunne for, at man følte sig godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
156	Godt med en samtale af lægen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
163	Jeg var meget tilfreds med min indlæggelse på Mave- og Tarmkirurgisk. En super oplevelse af overskud og pleje, hjælp til alt, flinkt og rart personale. De sidste døgn, jeg var indlagt, blev jeg flyttet ind på en stue hvor to [fra personalet] tog sig af mig. Jeg følte mig næsten som en dronning, de gjorde det virkelig godt. NN afsluttede mig med en nøje beskrivelse af hvad jeg måtte og ikke måtte i fremtiden. Jeg var meget tilfreds med min indlæggelse og oplevelsen af Regionshospitalet Viborg. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
164	Meget flinke sygeplejersker, men afdelingen i sig selv er gammel og kedelig, og der mangler fjernsyn på stuerne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
166	Jeg er jævnlige inde og få min mave tømt for væske, som [sygdom] laver. Netop [i efteråret] var det åbenbart en meget usikker læge, der foretog indgrebet. NN havde også andre læger tilkaldt for at hjælpe med at vurdere. Selvfølgelig godt nok. Det tog nok ca. en time og ti minutter at få det dræn lagt. Er det en erfaren læge, tager det ikke mere end ti til femten minutter. Alle skal jo selvfølgelig lære, men da NN blev ved at flytte rundt på min mave, tænkte jeg da "bare hun ikke stikker ind i mine tarme". Jeg ved godt, jeg ikke kan blive rask, men jeg savner alligevel, at der slet ikke bliver holdt øje med, om det har bredt sig til andre organer, og hvor stor kræftknuden nu er. Overhovedet ingen skanninger siden [sommeren]. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
170	Jeg fik ikke at vide, at morgenmaden var serveret på et bestemt tidspunkt. Så kom næsten for sent og måtte selv opsøge personalet herfor. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

174	Flyttede stue mange gange hvilket forvirrede mig meget. Synes, det er vigtig med enestue, når man er indlagt i længere tid. [Fysiske rammer]	I høj grad
176	Sundhedsplatformen tager tid fra patienterne!	Uoplyst
186	Lang ventetid fra indlæggelse til behandling. Ellers fin service. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
190	De mangler intern kommunikation, har slet ikke styr på, hvad kollegaer har gjort eller ikke gjort! Venligere overfor patienterne, man virker til besvær, da de har alt for travlt. Ikke deres skyld, men de virker utrolig stressede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
191	Jeg synes, alle var rare og hjælpsomme. Da jeg, trods [min alder], kun har været indlagt to gange før [], har jeg jo ikke rigtig noget sammenligningsgrundlag. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
201	Afdelingen gjorde det MEGA godt. De kom et par gange i timen og hørte, hvordan det gik eller om vi havde brug for noget. Så jeg vil sige, at de gjorde det meget godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
204	Personalet var yderst elskværdige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
213	Alt for mange kokke/læger var involveret. [Kontaktperson]	I ringe grad
214	Ved godt det er en travl afdeling, og at meget akutte tilfælde selvfølgelig kommer først i køen, men jeg har kastet op i mere end en uge. Jeg skulle have en kikkertundersøgelse, så skulle selvfølgelig faste, men når man ikke rigtig har fået fast føde så længe, så er det meget lang tid at vente fra onsdag formiddag ved indlæggelse til torsdag midnat, hvor jeg kom til undersøgelse. [Ventetid]	I nogen grad
219	Der mangles fra personalets side mere forståelse for patienternes følelser angående deres sygdomme. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
246	For meget ventetid på scanner. [Ventetid]	I ringe grad
247	Der var altid kompetent og fagligt personale til rådighed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
249	Jeg var så positivt overrasket over, hvor hurtigt det hele gik. Samme nat, som jeg blev indlagt, blev jeg opereret. Hatten af for det. Specielt fordi vagtlægen sagde, at der var travlt og mangel på plads. [Ventetid]	I meget høj grad
257	Blev indlagt på tosenstue uden mulighed for at tilkalde hjælp. Blev undersøgt af en læge, som jeg ikke kunne forstå. Fik ikke resultat af undersøgelse før to til tre uger senere pr. telefon. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Ventetid]	Slet ikke
267	Jeg blev udskrevet en dag for tidligt. Personalet var meget venlige og hurtige til at stille, når jeg ringede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
268	Afdelingen bar præg af travlhed og underbemanding. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
282	De behøver ikke tale til patienten, som var vedkommende barn eller senil. Det varierede noget, og med de fleste var det ok. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
292	Det var, som det skulle være.	I høj grad
298	Noget grænseoverskridende at ligge på firesengsstue og høre om andres afføringskvaler og egne. Er det nødvendigt at diktere journal på stuen, så alle kan høre det ved stuegang? Er der slet ingen grænser for, hvor mange gange man skal oplyse CPR-nummer, så pårørende/ andre patienter efterhånden kan det udenad? Dejligt, hvis der var begrænset besøgstid f.eks. slut klokken 22. Det er svært at få ro til at sove, dag som nat. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I meget høj grad

299	Jeg blev indlagt fire dage efter jeg var blevet udskrevet igen. Det var en dårlig oplevelse. Jeg skulle møde fastende [om morgenen], ventede på at snakke med en læge. Han sendte mig til kikkertundersøgelse. Men blev ikke hentet før [om aftenen]. Det var en hel dag uden noget som helst, hverken vådt eller tørt. I skal være mere opmærksomme på dem der venter en på at komme til, når de faster. Jeg var nyopereret og blev MEGET dårlig. De tog heldigvis godt imod mig nede på operationsgangen. Synes også den læge, der gik stuegang, var meget hovskisnovski. Han ville ikke tro på mig, når jeg fortalte ham, hvordan jeg havde det, og hvad jeg havde fået at vide i anden by. Han sagde jeg kunne blive henvist til en gynækolog. Men det er mine tarme, der er noget galt med! Dårlig oplevelse at være indlagt den weekend. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
304	Der var bestilt plejer til mig, da jeg kom hjem. Men der var ikke nogen. Der gik flere timer inden hjemmeplejen kom.	I høj grad
305	De første 80 procent af tiden var virkelig til UG. K11 var virkelig ringe, havde ikke forestillet mig det på et sygehus.	I nogen grad
307	Det var forvirrende, at der var så mange mennesker indover. Kunne godt have haft brug for, at der var en tovholder. Det kunne have sparet meget ventetid. [Kontaktperson, Ventetid]	Slet ikke
323	De skulle ikke sende en hjem så tidligt. Da jeg gennemblødte i løbet af 45 minutter, og vi selv måtte på apotek og købe forskelligt plaster. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
324	De var alle søde, og der var rent. Synligt personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
335	Godt at jeg for første gang i mit liv fik et blodprøvestik, som jeg ikke mærkede. Det var helt utroligt. Men ellers oplever jeg, at sygeplejerne som regel er behagelige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
337	Information. Information. Information. [Kommunikation og information]	Slet ikke