



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
20	Perfekt.	I høj grad
21	Jeg blev indlagt, fordi nogle blodprøver i forbindelse med min [sygdom] viste høj CRP-værdi. Så Mave-tarm afdelingen bad mig møde til indlæggelse. Af samme årsag var jeg ventet på afdelingen. Så der var personale klar til at modtage mig.	I meget høj grad
48	Det var meget betryggende, at jeg hurtigt blev tilset af både sygeplejersker og læge, og der blev lagt en plan for udredningen. Meget venligt personale.	I meget høj grad
51	Svært at sove, når vi er mange på stuen med snorken og lyd fra apparater. Ellers fin behandling fra sygeplejersker. Dr. NN foretog min operation via gastroskopi. Fantastisk arbejde. Han er en perle for os, der lider af problemer i fordøjelsessystemet. Tusind tak til NN for hans indsats. Jeg glæder mig til, I flytter ud på Skejby med bedre patientværelser. Også dejligt at der var kommet patientkøleskab, så man kunne få sine egne fødevarer på køl. Jeg medbringer altid alternative mælkeprodukter, da jeg har kræft og ikke spiser mælkeprodukter.	I nogen grad
71	Der stod en sygeplejerske og tog imod mig, helt til UG med kryds og slange (meget perfekt).	I meget høj grad
78	Jeg blev modtaget meget venligt på M2 af personalet.	I høj grad
84	Ingen.	I høj grad
101	Jeg [blev] meget venligt modtaget.	I meget høj grad
118	Hurtig, effektiv og meget imødekommende modtagelse. En utrolig positiv oplevelse. Jeg var tryk, og alt var professionelt.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Generelt under min indlæggelse var der en god samtale med lægerne, som var professionelle og venlige. Jeg manglede information omkring flere af de scanninger, som jeg fik lavet.	I høj grad
71	Ingen.	I meget høj grad
78	Jeg havde en god oplevelse på afdelingen.	I høj grad
80	Udskrivningen førte til 45 minutters ventetid. Efter udskrivelse, [før] forklaring på anvendelse af videre brug af ordineret medicin.	I høj grad
84	Ingen.	I nogen grad
105	Jeg fik en rigtig god behandling, mens jeg var indlagt.	I meget høj grad
118	Alt var fint. Jeg blev endda ringet op to dage efter udskrivelse for opfølgning. Det var ikke forventet.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Kommunikation mellem sygeplejerskerne og lægerne, jeg fik utroligt mange af de samme spørgsmål, som lægerne ville kunne have skrevet ned og herefter have sparet tid. Jeg syntes at hele afdelingen var utroligt menneskelige og venlige. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
14	Er stadig ikke udskrevet, da jeg stadig er i behandling for nyrerne.	Uoplyst
21	Et venligt og imødekommende personale, som fortjener ros for at være som de er. At sove på firesengsstue, når man får medicin, som bevirker, at man sover meget let/har svært ved at falde i søvn, er ikke særligt befordrende for kroppens hvile. Havde der så været en opholdsstue som eftermiddagens gæster kunne opholde sig i, så man kunne få sig en "morfar" om dagen ville være en forbedring. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
48	Generelt meget omsorgsfuldt personale. Tog sig tid til at snakke, både om aktuell indlæggelse og min situation i det hele taget. Har haft mange indlæggelser det sidste år, på forskellige afdelinger. Absolut mest trygge og behagelige afdeling, jeg har været på. God stemning. Stor ros til alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	Der er for mange syge eller demente på stuerne i forhold til min sygdom. [Patientinddragelse]	I meget høj grad
71	Til ledelsen af sygehuset, hvor kan I være stolte over jeres personale, de gjorde alt godt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
80	Det ville være rart, hvis det var samme læge, der kom hver dag, så kunne mange af ens spørgsmål være undgået, men alt i alt tilfreds. [Kontaktperson]	I høj grad
85	Trods stor travlhed på afdelingen var alt personale venligt, smilende og opmærksomme. De må være meget trætte, når dagens afslutning nærmer sig. Hurra for alle de dygtige mennesker, både læger og sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
92	Pladsforholdene kunne være bedre, både for ansatte og patienter. Opholdsrum på gangen lige udenfor sengestuerne er ikke optimalt, ligesom firesengsstuer ikke er godt til alvorligt syge, der har brug for ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
105	Jeg er meget tilfreds. Afdelingen gjorde noget særligt godt. Vi er meget tilfredse med alt personale.	I meget høj grad
118	Jeg er imponeret over, hvor velkommende personalet var. De havde travlt og gjorde en formidabel indsats. Jeg er dybt taknemmelig over hvor dygtigt, omsorgsfuldt og effektivt personale, jeg oplevede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad