

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge? |
|-----|---|--|
| 9 | Ved indlæggelse på akutafdelingen på Regionshospitalet Randers havde jeg ondt i bughulen og vidste ikke, hvad det var. Jeg ønskede ikke at have benklæder på, jeg ønskede blot at have store underbenklæder på, og i kraft af mit kvindeskøn ønskede jeg ikke at skulle tænke på, hvordan jeg så ud for ikke at støde eller krænke det andet køn. Jeg havde ondt og skulle løbe på toilettet mange gange. På stuen, som jeg fik tildelt på akutafdelingen, fik jeg anvist en seng med en mand liggende modsat mig med en skærm i mellem, og jeg skulle forbi hans seng for at komme på toilettet, og det var over min grænse, med mine skærmydsler og lidelser, iført ikke så meget kluns, hvilket jeg behagede mest pga. min tilstand. Det var uværdigt for ham og mig, så min opfordring er at skille mænd og kvinder af. Der er en grund til, vi er mænd og kvinder, og ikke mindst i sygehusregi. | I høj grad |
| 13 | Det fungerede helt perfekt, megen venlighed. | I høj grad |
| 18 | Jeg blev overført fra andet sygehus, så jeg husker ikke så meget. | Ved ikke |
| 27 | Jeg blev venligt modtaget af et kompetent personale. | I meget høj grad |
| 28 | Alle gjorde deres bedste for mig, jeg er meget tilfreds, tusind tak for hjælpen. | I meget høj grad |
| 37 | Det var ikke en god oplevelse at være på akutmodtagelsen. Jeg var meget overladt til mig selv. Ved ankomst blev intet væske eller mad tilbudt. Væske måtte min datter selv finde efter lang tid og ingen oplyste om, hvor det var. Det kunne de i det mindste godt have gjort. Jeg fik tilknyttet en sygeplejerske, som bestemt ikke var der for mig. Hun virkede meget irriteret og talte nogle gange på en ret flabet måde til mig. | I nogen grad |
| 42 | Blev overført fra andet sygehus siddende i kørestol via Falck. | Slet ikke |
| 47 | Der manglede en læge, [jeg kunne forstå]. | I nogen grad |
| 52 | Alt ok venligt, empatisk og et personale der udviste stort overskud trods travlhed. | I høj grad |
| 53 | Jeg blev overført fra andet hospital. | I meget høj grad |
| 60 | Ingen. | I meget høj grad |
| 75 | Var meget tilfreds med forløbet. | I meget høj grad |
| 81 | Jeg blev indlagt på akutafdelingen. Blev undersøgt, og efter [nogle timer] blev jeg sendt hjem med en åben indlæggelse, dersom det skulle blive værre. Hen på aftenen steg feberen, jeg ringede til akutafdelingen. Her fik jeg den besked, jeg ikke kunne blive indlagt, det skulle gå igennem lægevagten. SÅ jeg giver ikke meget for en åben indlæggelse! | I høj grad |
| 86 | Ingen klagepunkter, tværtimod. Dog synes jeg, der var for mange læger, der tilså mig, som så senere blev rettet til []. Det er kun et mindre punkt, som hos nogle kan skabe forvirring. | I høj grad |
| 94 | Ankom fra andet sygehus tirsdag, hvor jeg var blevet indlagt akut søndag morgen. | I nogen grad |
| 95 | Var overflyttet fra andet sygehus. | I nogen grad |
| 113 | Personalet var særdeles venligt. | I meget høj grad |
| 114 | Fin behandling. | I meget høj grad |
| 125 | Venligt personale. Blev hentet på anden afdeling :-). | I høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 133 | Jeg var meget uklar omkring min egen situation; dog var jeg klar over, at jeg blev isoleret. Da jeg havde været indlagt før, og det hele til forveksling lignede hinanden, var jeg selv godt klar over min situation og tilstand. | Ved ikke |
| 142 | Kan ikke huske noget om ankomsten pga. høj feber. | Ved ikke |
| 149 | Jeg synes, jeg fik en enestående behandling. | I meget høj grad |
| 152 | Blev mødt med venlighed, men jeg havde det rigtig skidt, så jeg husker ikke så meget fra det første døgn. | I høj grad |
| 158 | God, sikker og professionel modtagelse. Svært at se det kunne gøres bedre. | I meget høj grad |
| 159 | Har fået alletiders modtagelse og behandling, blev akut opereret for tarmslyng, og alle har taget hånd om mig, på opvågningsen, på plan 6, selv mine pårørende syntes at være velkomne! Efter at være kommet hjem, har jeg påtalt til alle, der gider at høre om det, at det var et luksusophold, jeg har været på! | I meget høj grad |
| 165 | Egen læge sendte mig afsted, ringede efter ambulance og havde kontakten sygehus. | I høj grad |
| 167 | Jeg blev godt modtaget. | I meget høj grad |
| 172 | Jeg blev indlagt med blindtarmsbetændelse og fik som belønning morfin i rigelige mængder. Dog ikke nok til at tage smerten, der til sidst var uudholdelig. Jeg ventede 10 timer fra modtagelse til operation med den konsekvens, at min blindtarm sprang. En simpel operation blev først til halvanden times operation af tre læger og efterfølgende 13 dages indlæggelse med mavebylder, smerte osv. Det kunne efter min bedste overbevisning været undgået ved en tidligere operation. Der er objektivt ingen undskyldning for at denne ikke blevet foretaget tidsnok. | Uoplyst |
| 178 | Blev ikke indlagt ved modtagelsen men efter operation og opvågningen. | I høj grad |
| 181 | Stor ros til akutmodtagelsen. Der var dog meget travlt [om eftermiddag]. Det var svært at få nogle i tale eller besked. | I nogen grad |
| 182 | Jeg har ofte været indlagt. Generelt, hverken i akutmodtagelsen eller på kirurgisk afdeling, har jeg oplevet en gennemgang af medicin ved modtagelsen. Dette på trods af, at det står beskrevet i en velkomstfolder, [at dette] vil ske, og at man må forvente, at pårørende skal tage ens eget medicin med hjem. Det vil være ønskeligt at have mere fokus på dette område. | I høj grad |
| 189 | Jeg blev indlagt i Randers og fik at vide, at jeg skulle have en CT-scanning, og da scanningen var overstået, skulle der foretages et indgreb gennem halsen på galdeblæren for at sænke mit levertal. Desværre virkede indgrebet ikke. Og jeg blev overført til andet sygehus, som foretog den samme undersøgelse. Man skulle have indlagt mig på andet sygehus med det samme, så havde man sparet to dage. | I høj grad |
| 193 | Jeg fik hurtig en seng og var indskrevet. Jeg havde smerter og blev hurtig tilbudt smertebehandling af læge. | I høj grad |
| 196 | Lang ventetid på scanning og resultat. | I høj grad |
| 204 | Det fungerede perfekt. | I meget høj grad |
| 227 | Indlagt anden gang, blev igen spurgt om mit medicinforbrug. Dette bør fremgå af min journal! | I høj grad |
| 228 | Alt var ok. Jeg har prøvet det før. | I meget høj grad |
| 234 | Det var lidt svært, at finde ud af hvilken stue NN var blevet indlagt på, da der ikke var noget personale at spørge, når man som forældre kommer lidt tid efter ambulancen. Vi var i hvert fald to forældre, der gik rundt på gangen i tvivl om, hvor vi kunne finde vores indlagte børn. | I nogen grad |
| 236 | En god modtagelse, hvor vi relativt hurtigt blev tilset af både en sygeplejerske og en læge. Det eneste jeg manglede var at få af vide, hvor vi skulle opholde os, mens vi ventede på svar af blodprøve og scanning. Tror det var en forglemmelse fra sygeplejerskens side. Men hun var hurtig til at sige, at vi bare skulle vente enten i opholdstuen eller nede ved al legetøjet. Hun havde sagt, at der nok ville komme til at gå et par timer. :-D | I meget høj grad |
| 255 | En times ventetid på lægen kl. 3 om natten, da vi ankom, var lidt hårdt for en træt lille pige, ellers god behandling | I nogen grad |
| 269 | Jeg kunne godt have brugt, at de havde givet maske fra starten af, så havde vi nok ikke skulle sove der, men det var ligesom de hørte på mig. | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 283 | Fantastisk personale på børneafdeling. Ros og respekt herfra. | I høj grad |
| 290 | Blev godt modtaget, men kan knap huske det, da jeg var dårlig. Blev rigtig glad for, at de ville give mig knuste isterninger pga. tørst. :-) | I meget høj grad |
| 297 | Det var den mest sure og uforskammede modtagelse, vi fik i receptionen. Havde det været i det private, var hun blevet fyret. Da vi først kom til sygeplejerske og læger, var der god vejledning. | Slet ikke |
| 315 | Det var meget venlige læge og sygeplejersker. | I meget høj grad |
| 316 | Der var alt for mange mennesker omkring mig til situationen. | I høj grad |
| 317 | Professionelt, venlig og god modtagelse. | I meget høj grad |
| 321 | Kan kun sige, vi er yderst tilfredse med personalet på børneafdelingen på Randers Sygehus. Trods stort arbejdspress lykkedes det dem at tage sig godt af deres patienter. | I meget høj grad |
| 323 | Personalet på Randers neonantalafdeling fortjener stor ros. Sygehus NN kunne lære en hel del af dem. | I meget høj grad |
| 324 | Løbende opdatering med hensyn til køen i skadestuen. Folk har brug for at vide, ca. hvor lang tid de skal vente. | I nogen grad |
| 325 | Super afdeling og sødt personale. | I meget høj grad |
| 347 | Jeg mødte op til lægevagten og blev undersøgt et stykke tid efter. Da de havde kigget på mig, blev jeg indlagt omgående. Min mor og jeg ventede [flere timer] på, at en læge skulle komme. Der gik så lang tid, at min mor blev nødt til at gå ud og lede efter lægen. Vi havde tålmodighed og havde respekt for, at der var travlt, men min situation blev forværret meget. Da lægen endelig kom, kunne de godt se, at det var blevet meget værre, siden jeg blev indlagt om formiddagen, så jeg blev sendt direkte med en ambulance til andet sygehus. Personalet og lægerne gjorde, hvad de kunne, og de kan ikke arbejde hurtigere. Problemet er bare, at der ikke er nok på vagterne. Jeg husker min indlæggelse som et mareridt i starten. Mit ansigt var helt svulmet op. Jeg kunne ikke synke, fordi jeg var så hævet, og det kunne sagtens have gået så galt, så jeg til sidst ikke ville have kunnet trække vejret. Jeg var derfor meget bange. Og [de mange timers venten] var de længste timer i mit liv. Jeg/vi anede ikke, hvad der var galt med mig. Ville jeg aldrig kunne ligne mig selv igen? Var det her enden? Eller ville jeg blive kronisk skadet? Det kunne jeg godt være blevet. Men er heldigvis rask igen, dog fandt de aldrig ud af, hvad jeg "fejlede". | Slet ikke |
| 350 | Mang tak, det var rigtig godt. | I meget høj grad |
| 352 | Vi ventede meget længe på at blive tildelt et værelse, og sad bare i opholdsrummet uden rigtig at få en tidshorisont. Dette gjorde at jeg ikke fik noget at spise, så man hele tiden tænkte, at de nok snart ville finde et værelse til os. Som nybagt mor med et lille barn der er sygt og skal ammes, er dette ikke optimalt. | I nogen grad |
| 364 | Det var så fint. Har intet at beklage mig over. | I høj grad |
| 371 | Jeg har kun stor og dyb respekt for personalet på Randers Sygehus! De render hurtigere end deres skosåler kan følge med. Men hele tiden med et smil. :-). De har på ingen måde et fair eller godt arbejdsmiljø. Men det mærker man ikke. De havde sindssygt travlt da jeg kom. En sygeplejerske kunne ikke få sin frokost, men ET stykke frugt! FOR DER VAR IKKE TID! En samtale jeg overhørte. Til trods for dette, gav hun mig den tid og opmærksomhed min indlæggelse krævede. Jeg blev glemt om aftenen med scanning af blære. PGA TRÅVLHED! OG UNDERBEMÅNDING! Jeg har absolut INTET at klage over. Betaler min skat med glæde, og sætter stor pris på personalet og deres indsats. De gør deres absolut bedste, med de midler de har. Hatten af for jer. TAK. | I meget høj grad |
| 379 | Mindre stress, være mere omhyggelige med deres patienter, selvom det kan være travlt. Vil man ikke føle sig mindre værdig end de andre. Jeg fik af vide, at jeg godt kunne vente lidt, fordi der var en der var mere syg end mig. Det er ikke en god besked at give til en patient. | I nogen grad |
| 383 | Ok service. | I høj grad |
| 387 | Dejligt personale og super omgivelser. Stor ros for den menneskelige omsorg. | I meget høj grad |
| 404 | Jeg var IKKE indlagt, det drejede sig om scanning, obs. af DVT, to gange med en uges mellemrum. Sendt af egen læge, ikke akut. Jeg skulle begge gange blot have besked af læge i Akutmodtagelsen. | I nogen grad |
| 406 | Jeg følte mig ikke syg og var ikke medtaget, men et glas vand ville have været dejligt ved ankomst, eller hvis personalet havde henvist mig til, hvor jeg kunne finde drikkevarer. Jeg fik information af patient på stuen, at man kunne spise i kantinen. Det var dejligt, fordi man bliver sulten af at vente timevis på blodprøvesvar. | I nogen grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 417 | Rigtig lang ventetid mellem undersøgelserne. | Slet ikke |
| 418 | Problemet er ikke ventetiden, fra man møder en sygeplejerske til lægen ankommer, selvom den ventetid også var ekstrem lang. Problemet er ventetiden i receptionsarealet /venterummet. Ingen information, ingen ved hvor lang tid det tager, og ingen gør tegn til at være interesseret i at informere om andet, end at der netop er "lidt" ventetid. Godt, at der står kaffe, selv om jeg kunne forestille mig at kaffekanden kunne skiftes ud af en frisk kande efter et par timer eller sådan. Det næste spørgsmål handler om hvorvidt personalet var venlig og imødekommende. Dette spørgsmål skal opdeles, for det kliniske personale er meget venlig og hjælpsomme når man endelig får dem at se. Uvenligheden opstår i receptionen. Ikke sådan at se er sure, de er der bare. Der er ingen fornemmelse af, hvad de har med at gøre. Vi der sidder og venter og er bange, nervøse og frygter for, vi dør eller falder besvimende om, inden vi ser det kliniske personale. Det føles bestemt ikke som om, at de ved, hvad vi er der for. | Slet ikke |
| 425 | Den var tryk, og NN var god til at fortælle, hvad han gjorde, og hvad der skulle ske. | I høj grad |
| 430 | Jeg kom straks i behandling. | Uoplyst |
| 434 | Jeg havde slået hovedet og kan ikke rigtig huske modtagelsen. | Ved ikke |
| 441 | Det gik tre timer, hvor der ikke var en eneste sygeplejerske inde på stuen og informere, og jeg måtte selv spørge om, hvad der skulle ske. Jeg blev heller ikke tilbudt aftensmad, da jeg efter at være tilset af læge fik at vide, at jeg godt måtte spise. Lægen var til gengæld rigtig dygtig og meget behagelig. | I meget høj grad |
| 452 | En venlig og god modtagelse. | I høj grad |
| 453 | Jeg blev indlagt akut pga. alkoholforgiftning. | Ved ikke |
| 460 | Jeg synes, det var svært at komme ind på hospitalet. Når man står alene og ikke bare kan gå ind, men skal lukkes ind, føles tiden, hvor man venter på, at der er en, som svarer, meget længe. Der gik i virkeligheden nok ikke ret længe, det følte som en evighed. | I nogen grad |
| 473 | De kunne godt bruge mere personale. De gjorde deres ypperste, men når Falck kommer med tre dårlige patienter, og der kun er én sygeplejerske til at modtage samt behandle, er det klart, at der opstår rend frem og tilbage. | I meget høj grad |
| 479 | Jeg har kun godt at sige om den afdeling. Jeg er altid blevet modtaget af rare og venlige mennesker. Det gælder både sygeplejersker og læger. Jeg har været meget tryk hver gang, jeg har været indlagt. | I meget høj grad |
| 489 | Indlagt via lægevagten. | I høj grad |
| 513 | Var bevidstløs ved indlæggelse. [Flere] dage på intensiv. | Ved ikke |
| 516 | Ankom tidligt lørdag morgen, derfor ikke mange mennesker. Personalet havde god tid og var meget omsorgsfulde og kompetente. | I meget høj grad |
| 524 | Da min datter havde en synligt brækket arm og meget store smerter, var den uvisse ventetid i akutmodtagelsen meget lang og lidt barsk for hende. | Slet ikke |
| 535 | NN, søn af patient. Da min mor er noget dement, kan hun ikke besvare spørgsmålene, men hun har sagt, at pigerne var rare og flinke på afdelingen. | Uoplyst |
| 566 | Senere kom to sygeplejersker og derefter en læge, stadig uden at undersøge mig, med besked om, at jeg skulle hjem igen. Jeg fejlede ingenting. Senere kom de igen og sagde, at jeg skulle i scanning næste dag. Næste morgen kom en ny læge, undersøgte benet og sagde, at jeg havde brækket benet. | Slet ikke |
| 568 | Det hele forløb positivt og professionelt, med god opmærksomhed på mig. | I høj grad |
| 569 | Rigtig god og tryk behandling af kompetent personale. Men lang ventetid fra røntgen til svar på røntgen. Før det og herefter kort ventetid. | I nogen grad |
| 571 | Jeg havde en rigtig god oplevelse på trods af omstændighederne. Både sygeplejersker og læger var venlige, specielt læge NN jeg havde mest kontakt med, han var virkelig god, forstående og smilende. | I høj grad |
| 577 | Behagelig modtagelse. Måske for lidt oplysning. | I høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 592 | Mindre stress fra personalets side, især læger. Det ville være rart, hvis de brugte et minut mere og lyttede og ikke bare skøjtede henover hovedet på en. Det ville spare flere minutter længere hen. Jeg oplever, at meget personale er på randens sammenbrud, de gør hvad de kan, men jeg, som hyppig patient gennem mange år, ser og oplever forringelsen mere og mere. Dette er kommet så langt, at lægerne nærmest er ved at blive "robotter". Der er ikke tid til at tænke, om symptomerne gemmer på noget andet end den først antagede diagnose. Der er ikke [mad] til patienter, som er madallergikere, man får serveret noget på en bakke fra en madvogn, og kan man ikke tåle det eller ikke klare at spise det, så er det på vej ud igen, spørgsmålet er så, om kan få noget andet end brød med ost. Jeg går gerne i dialog med de ansvarlige rundt omkring i systemet, jeg har kun været patient i ca. 50 år, oplevet meget forskellige sygehuse og afdelinger og diagnoser gennem mit liv. Jeg er rystet over, hvor langt ude vores sundhedsvæsen er. | I høj grad |
| 598 | Det fungerede effektivt og empatisk. | I meget høj grad |
| 599 | Man er bange, og det kunne være godt med en person til at holde i hånd og berolige en. | I nogen grad |
| 601 | Jeg svarer på min fars vegne, han var meget konfus og anede ikke hvad der foregik omkring kam. Han er [over 90 år], og er stadigvæk ikke kommet ovenpå. | Ved ikke |
| 647 | Jeg var indlagt med en nyopdaget diabetes. Syntes det var underligt, der ikke var diabeteskost. Fik besked om, det var sparet væk. Svært når man skal lære at leve med diabetes, hvor kosten også spiller en stor rolle. Det er også svært, der ikke er noget opfølgning på min sygdom, kun ved egen læge. Kunne ikke få en tid før [to måneder senere]. To måneder er lang tid . | I meget høj grad |
| 678 | Der var kun to personer på akutmodtagelsen. De var fuldstændig stressede (synd for dem), og de kunne slet ikke nå det, de skulle. Selv ambulancefolkene synes, det tog for lang tid, før nogen havde tid til mig. Det var under al kritik. | I ringe grad |
| 680 | OK. | I høj grad |
| 684 | Mit indtryk var, at det hele fungerede, som det skulle, og jeg kan ikke få øje på forbedringer i så henseende. | I høj grad |
| 695 | Har ingen kommentarer til min indlæggelse, da jeg kom fra andet sygehus sent om aftenen, men det var en positiv modtagelse. | I meget høj grad |
| 701 | Modtagelsen var helt ok. | I høj grad |
| 734 | I ugen op til var jeg ind og ud ved min egen læge med mange smerter. Var ved lægen NN på Randers Sygehus, aftenen før jeg blev akut indlagt, hvor jeg burde have været indlagt. Men blev sendt hjem nærmest uden nok tilsyn. Men synes, taget alt i betragtning, at jeg burde have været indlagt noget før. Men det gik jo fint, efter jeg var blevet indlagt og opereret. Super søde sygeplejersker og læger. Og dejlig forplejning. | I høj grad |
| 742 | Jeg husker desværre ikke så meget, da jeg ankommer med Falck. Var faldet om og en meget meget flink mandlig sygeplejerske tog imod mig, og fik det hul i panden, gjort rent og fik det lappet sammen. Min [pårørende] var heldigvis med mig. Jeg husker ikke så meget. Mener jeg næste morgen, bliver kørt op på en afdeling, hvor en NN tog imod mig, meget hjælpsom. Men en ting som jeg er meget skuffet over, det er, at jeg ikke fik noget smertestillende. Som i ved, har jeg en kronisk betændelse [], og min læge har skrevet i min journal, når jeg har vagtlæge (CASE), at jeg må få en indsprøjtning i ballen for at tage smerterne. [Denne bad jeg] om flere gange, uden held. Vil også gerne nævne, at jeg [midt i august] blev indlagt inde hos jer, og havde store smerter i maven. [Der] fortalte [jeg] sygeplejersken, at jeg fik den indsprøjtning, når jeg havde vagtlæge. Det var ok, men hun skulle lige udfylde en masse papirer, og snakke med en læge, inden jeg kunne få den indsprøjtning. Fik to smertestillende hovedpinepiller indtil lægen kom. [Det blev eftermiddag] og hun havde fri, helt fint. Så omkring [halvanden time senere] kommer der en yngre sygeplejerske. "Hej, jeg har aftenvagten" osv. Beder om den indsprøjtning, NEJ jeg skulle først have taget en blodprøve. Sover så et par timer, spørger efter en læge. Han havde meget travlt, forsøger at tælle til ti, mange gange, med de smerter. [Sen aften] spørger jeg igen efter lægen, som havde vurderet, at der var mange andre patienter, der var mere syge end jeg var. Derfor ingen læge, selvom jeg efterhånden har ventet i syv til otte timer. Siger så må de andre være meget syge. Jeg spørger så om at få noget at spise, men nej jeg skulle faste. Jeg siger til hende, at det har jeg ikke fået besked om. Hun svarer: Har dagvagten ikke sagt det (fin måde at vaske hænder på). Ca. en time senere kommer hun og fortæller at mine blodprøver var fine, men kunne stadig ikke få den indsprøjtning. Så bliver jeg sur og tager hjem, der havde jeg Coltagin. Fredag aften herhjemme bliver jeg ringet op af en læge inde fra Randers. Mit infektionstal var meget højt, og han ville bestille en ambulance, da han var meget nervøs. Fredag formiddag havde jeg haft kontakt til andet sygehus, hvor jeg lige havde været indlagt i næsten tre uge. Aftalen blev at jeg skulle komme til andet sygehus mandag morgen. Lægen på andet sygehus kunne ikke få en ambulance fra Regionmidt til at hente mig. Troede vi havde fri sygehus valg. Randers havde tre år tidligere sendt mig videre først til tredje sygehus og senere til andet sygehus. Da jeg kommer til andet sygehus, var de tal meget alarmerende, selvom den unge sygeplejerske i Randers, fortalte at blodprøverne var fine, fik jeg af vide, det var meget alvorligt. Heldigvis gik det godt, men den oplevelse, ønsker jeg ingen skal opleve. Jeg forstår ikke, at jeg ikke kunne få den indsprøjtning, når min egen læge har skrevet det. [] når jeg har vagtlæge er der ingen problemer. Desværre fik jeg også en blodprop og mavesår, men ikke syg nok til en indsprøjtning. Konklusion: Meget kedelig oplevelse med den oplevelse i Randers. Er glad for det er andet sygehus der behandler mig. Vil også gerne nævne oplevelsen jeg havde på tredje sygehus, hvor læge NN blev sur på mig, fordi HAN ikke havde søgt om tilskud til Kreon, så han skrev bare, kan ikke kunne hjælpe patienten, på grund af samarbejdsvanskeligheder. Det er min oplevelse af sygehuse i DK []. | I ringe grad |
| 744 | Det var ikke Kirurgisk Afdeling, som jeg blev indlagt på, men anden afdeling, ellers ok. | I meget høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 745 | Kom fra opvågningsstue. | Uoplyst |
| 751 | Kan ikke huske, om de spurgte ind til mit medicinforbrug... Men generelt en god modtagelse. | I høj grad |
| 752 | Akutmodtagelsen var helt som den skal være. Hurtig og effektiv og informativ. Enestue med alle faciliteter. | I høj grad |
| 757 | [Jeg] synes, jeg blev godt modtaget og fik de oplysninger, som var nødvendige. Jeg måtte have en overnatning, som ikke var planlagt, der blev så ringet til min veninde, så hun var underrettet om det videre forløb. Så alt i alt en god oplevelse | I meget høj grad |
| 770 | Det var faktisk en god oplevelse, når man nu skulle indlægges. Rigtig dygtige sygeplejersker og læger var rigtig gode til at informere om, hvorfor de gjorde sådan og sådan. | I meget høj grad |
| 773 | Meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 780 | Der var en læge, der ringede [sent om aftenen] hjem til mig og fortalte om undersøgelserne og om, hvad NN fejlede, og for at berolige mig. Tusinde tak for det. | I høj grad |
| 782 | Blev utroligt hurtigt tilset af tre læger, som sendte mig videre til behandling. | I meget høj grad |
| 784 | Det var en lille bagatel, jeg var indlagt for. Jeg oplevede et meget professionelt miljø og personale. Dog var personalet præget af travlhed, hvor man som patient oplevede glemsomhed blandt personalet. F.eks. Måtte min "nabo", som var sengeliggende, bede personalet flere gange om ekstra dyne, da hun frøs efter en stor operation. Hver gang gik personalet ud for at hente det, men kom ikke tilbage. De var blevet optaget af noget andet og glemte, hvad de var i gang med. Noget lignende skete flere gange i løbet af min korte indlæggelse. Det var forskelligt personale, der udviste denne adfærd, som må ses som stresssymptom. | I høj grad |
| 786 | Der er meget uro og larm, fik ikke sovet. | I høj grad |
| 795 | Det var udmærket. | I nogen grad |
| 802 | Det var frustrerende at starte med kontakt i lægevagten til en læge NN. Ligeledes at der gik over en time efter scanning af sygesikringsbevis, inden personale kvitterede for ankomsten med kontakt. Efter min opfattelse bør der ikke ske kønsblanding på en 6-sengs modtagelse, hvor man skifter fra eget tøj til patienttøj, får taget analtemperatur m.m. Det var overraskende, at ledsager efter flere timers modtagelse og tiltagende sult end ikke kunne finde en automat med noget spiseligt sidst på søndagen. | I ringe grad |
| 803 | Jeg blev indlagt via egen læge. | I høj grad |
| 805 | Super god modtagelse. | I meget høj grad |
| 812 | Kompetent personale hele vejen igennem indlæggelsen med vores datter. | Ved ikke |
| 821 | Min mand, mit barn og jeg blev taget imod af et fantastisk personalehold, som virkelig tog sig af os, og guidede os. Stor ros herfra! | I meget høj grad |
| 830 | Træls med pludselige blodprøver og ultralydsscanninger. | Slet ikke |
| 839 | Ærgerligt at hele sygehusvæsnet lukker ned i weekenden! Min søn lå med et stort blødende mavesår unødvendigt i [nogle] dage. 1. Fordi man ikke havde [speciallæge] på vagt i weekenden. 2. Fordi man ikke lavede kopier i weekenden. Det danske sygehusvæsen burde være fuldt bemandet året rundt og døgnet rundt! Vi havde været færdigbehandlet inden for få timer i stedet for mange dage/uger, hvis det ikke havde været for ventetiden. Nærmest alle patienter gik hvileløst rundt og ventede på mandag, hvor sygehuset åbnede op igen. Ærgerligt og dyrt med alle de indlæggelser! Trist også at læger skal sidde i administrative stillinger på sygehusene, når der er lægemangel. Der går mange arbejdsløse akademikere rundt i Danmark, lad dem om det administrative og lægerne om det praktiske. | I høj grad |
| 880 | Det var en fin lægelig behandling ved ankomst, kompetent og informativ. Sygeplejersken, som var i dagvagten dagen efter, var ikke lydhør eller bekendt med faste regler. Sygeplejersken virkede usikker og valgte ikke at udlevere antibiotika til min datter, da hun fejlagtigt troede, at min datter ikke skulle have dette. Jeg [] gjorde hende opmærksom på, at det ikke var korrekt, men hun ville ikke lytte til mig. Min datter var indlagt med nyrebækkenbetændelse. Antibiotika og vand er den bedste behandling. Sygeplejersken nægtede min datter begge dele. | I nogen grad |
| 882 | Elendigt og fordømmende personale! | Slet ikke |
| 901 | Der gik lang tid før, vi blev tilset af en læge. Sygeplejersken kiggede til os flere gange. | I nogen grad |

| | | |
|------|--|-----------------------|
| 949 | Det var uklart, hvor jeg skulle henvende mig, og selvbetjeningen er vanskelig, og skiltningen ringe. | I ringe grad |
| 951 | Mine to børn var med, og det var dem der overtog. De bor [langt væk]. Jeg blev udskrevet dagen efter, og det var børnene igen, der overtog. | Ikke relevant for mig |
| 952 | Alle var utrolig flinke, men lidt småtravle og forvirrede, og det var som om, man først troede, at min situation ikke var særlig slem, indtil de rent faktisk fik undersøgt mig. For eksempel synes jeg, det var underligt at blive bedt om selv at skulle tage sin temperatur, når man lå i et stort blodbad, hjælpesnoren virkede ikke på den ene stue, og jeg lå ret lang tid alene derinde, og det var først ret sent, der for alvor blev kigget efter, at blodet rent faktisk løb ret voldsomt ud af mig. Desuden var der ALT for mange forskellige læger og sygeplejersker undervejs. Bortset fra det var alle (især sygeplejersker og forplejningspersonale) rigtig flinke og hjælpsomme. | I ringe grad |
| 966 | Jeg har været indlagt [mange] gange de sidste måneder, og på INTET tidspunkt blev jeg taget alvorligt, informeret ej heller fik jeg nogen form for handlingsplan. Vidste ALDRIG, om jeg talte med en læge, sygeplejerske, social- og sundhedshjælper eller portør. ABSOLUT det værste sygehus jeg nogensinde har været på. INGEN hjælp, INGEN PLAN, INGEN systemetik. Bl.a. blev jeg vækket om natten for at tale med en psykiater. Det er jo det rene vanvid. Jeg kan jo ikke huske noget. Der er fejl på fejl i min lægejournal. En læge i Akutafdelingen sagde til mig: "Hvad vil du have, jeg skal gøre for dig? Du er jo en lillepoppende alkoholiker", hvorpå jeg tog min taske og gik. Han sagde: "Nå, går du nu hjem for at begå selvmord?". Jeg har haft adskillige selvmordsforsøg de sidste fem år, heraf to inden for de sidste måneder. Det værste, hvor jeg lå bevidstløs på mit stuegulv, og politi og Falck kom ind gennem mit stuevindue og gav mig hjertemassage. En læge kom en fredag lige før lukketid [om eftermiddagen], og hun talte med mig, og jeg stolede på hende, da hun sagde, at hun lige ville skrive en handlingsplan for weekenden og straks komme tilbage. Hun lod døren stå åben og gik. Hun gik HJEM på weekend, og jeg så hende aldrig igen. | Slet ikke |
| 969 | Jeg fandt ikke nok opmærksomhed og forståelse af min situation. | I ringe grad |
| 970 | Jeg blev hjulpet til at ligge på en seng, men jeg var i mit eget tøj, medens puls og blodtryk blev taget. Jeg havde høj puls, højt blodtryk og forkammerflimmer. | I høj grad |
| 993 | Behandling VAR UNDER AL KRITIK. Jeg fik ingen besked, og spurgte man om noget, fik man intet svar eller et surt, uforskammet svar af sygeplejerske NN. En lang ventetid, og afbrudt konstant ved samtale med ung læge, meget utryk ved det. Jeg fik en kort røntgen undersøgelse af lunger og ikke andet. Ventetid [] og skete intet. Jeg kom klokken ca. 15:00 og blev sendt hjem klokken 01 om natten af sygeplejerske NN til alene bor hus. Og er med din [], juster, bryst smerter, hjerteflimmer, får medicin for. Jeg har fået behandling på andet sygehus, og stød tredje sygehus, indlagt ti-12 gange, får først anfald, men mangelfuld behandling, da jeg ikke er nogen [] person. | Slet ikke |
| 999 | Jeg ankom via ambulance. Man vidste ikke, hvad jeg fejlede, så derfor kunne jeg ikke modtage information. Alle var meget venlige og professionelle | I meget høj grad |
| 1009 | Ingen kommentarer. God modtagelse. | I høj grad |
| 1021 | Behandl en fysisk syg patient på samme måde som en psykisk syg patient. I princippet er grunden til, at man kommer, totalt ligegyldigt i forhold til, hvordan i skal være overfor patienten. Dem, som kommer ind til jer, hvor det er selvforskyldt, bliver behandlet på en måde, som jeg ikke mener er okay. Det hjælper ikke at snakke grimt til dem. Det hjælper ikke at være hård og pisse ligeglad. Man kommer altid længst med respekt for andre mennesker. Det kan godt være, at det er pisse træls, at der igen kommer en, hvor det hele er selvforskyldt, men for pokker, I ved vel, hvad I er gået ind til, når I vælger at arbejde på en akutmodtagelse. Det er bare en af opgaverne, man bliver nødt til at fuldføre, om man vil det eller ej, og man skal sgu gøre det med respekt for patienten. Og det skal lige siges, at jeg godt forstår jer, som arbejder på Ama! Det er fandeme træls, at skulle se på det, at skulle opleve det, og at det er træls, når patienten prøver at forhindre jer i at gøre jeres arbejde. Men tror I, at de selvforskyldte patienter synes det sjovt? Det håber jeg ikke, for vi bliver kun flere og flere. Og vi har ret til at blive behandlet som ALLE andre mennesker! | I ringe grad |
| 1023 | Superhurtig reaktion! Men det var også meget akut. | I høj grad |
| 1037 | Mere information til patient og pårørende. | I høj grad |
| 1046 | Har kun haft en god oplevelse. Det hele virkede meget professionelt. | I meget høj grad |
| 1049 | Jeg var kun indlagt et halvt døgn, og alt var bare ok. | I nogen grad |
| 1056 | Fin, fin modtagelse og behandling i top. | I meget høj grad |
| 1064 | Jeg ankom til sygehuset [om eftermiddagen], og kort tid efter fik jeg et værelse, så jeg kunne komme ned at ligge, da jeg havde det virkelig dårligt. Jeg havde på dette tidspunkt ikke sovet siden [midt om natten] pga. stærke smerter. Trods det, bliver jeg først tilset af en læge [cirka fem timer senere], hvor jeg bliver scannet uden, at de stiller en diagnose. | Slet ikke |
| 1068 | Super god service. | I meget høj grad |

| | | |
|------|---|-----------------------|
| 1078 | En meget uheldig og travl dag. Manglede information undervejs omkring ventetiden. Frustrerende at sidde med [et lille barn] i tre til fire timer med brækket arm og vente. | Slet ikke |
| 1086 | Var bevidstløs ved ankomst. | Ikke relevant for mig |
| 1099 | Alt ok. | I høj grad |
| 1103 | Venligst: Jeg kan kun kommentere jeres spørgsmål positivt: Grundig, personlig og imødekommende behandling fra alle personalegrupper. Jeg følte mig tryk og i dygtige hænder. | I meget høj grad |
| 1117 | Ankom sent sidst på ugen om eftermiddag. Der var stille og roligt på afdelingen (da først personalet havde fundet den). Blev hurtigt modtaget af venligt og kompetent personale. | I høj grad |
| 1119 | Jeg ankommer til vagtlægen [om morgenen]. Han konkluderer, at der skal ske noget i min situation, men det er ikke ham, der kommer til at tage beslutningen, men næste læge hold. Ok, men hvornår? [En halv time senere] møder de ind, og det, vi ikke får at vide, er, at de har konference. [Lidt over en time senere] bliver jeg igen tilset af en læge. Det var lang tid fra [ankomst] at vente med de smerter, jeg havde. Men alt i alt en ok indlæggelse, når det ikke kunne være anderledes. | I nogen grad |
| 1132 | Havde fået et operationstidspunkt oplyst på forhånd. Da jeg kom derind, blev jeg oplyst om, at der kunne være forsinkelser. Det var jeg ikke klar over. Ville have været rart at være forberedt på. Set i bakspejlet kan jeg sagtens forstå årsagen, men det var jeg ikke i stand til at regne ud på forhånd. | I høj grad |
| 1134 | Jeg har ikke nogle gode forslag til anderledes behandling. | I nogen grad |
| 1143 | Jeg blev modtaget af venlige mennesker og behandlet rigtig godt, også selvom der var travlt. | I meget høj grad |
| 1149 | Jeg synes, det var fuldt tilfredsstillende, selv om det var en travl fredag. | I meget høj grad |
| 1150 | Havde operationsforløb og efterforløb til dagen efter, hvor jeg kom ovenpå. Alt ok. | I høj grad |
| 1157 | Vor opringning [sent om aftenen] til lægevagten henviste kørsel til Skadestuen på Regionshospitalet i anden by fordi, Akutmodtagelsen på lægevagten i Randers, hvor vi hører til (Syddjurs Kommune), lukker [tidligere om aftenen]. Det kunne vi ikke nå. Derfor måtte vi en tur til anden by. En meget kompetent læge stillede hurtigt diagnosen akut blodforgiftning. Hun ville indlægge mig, for at jeg straks kunne få lagt et drop til optagelse af antibiotika. Man ville ikke indlægge mig i anden by. Vi, min kone og jeg, blev så henvist til at køre til Randers, hvor vi ankom lige over midnat. Vi måtte vente [i flere timer] inden, den eneste læge fra lægevagten kom og tilså samt indlagde mig. Hun forklarede også, hvorfor jeg havde måttet vente: stor arbejdsbyrde pga. færdselsulykke. Andre på skadestuen havde ventet siden [tidligt om aftenen]! | I meget høj grad |
| 1162 | Nej, det var meget fint, men jeg var selvfølgelig lidt groggy. | I høj grad |
| 1170 | Lav et brev om disse forespørgsler. | I høj grad |
| 1176 | Blev overflyttet fra andet sygehus en fredag eftermiddag, så der skete ikke meget i den weekend. Travlt på afdelingen. | I nogen grad |
| 1192 | Der gik for lang tid, fra jeg ankom, til jeg blev tilset af sygeplejerske/læge. | I ringe grad |
| 1201 | Jeg blev modtaget på akutafdelingen. Det hele var professionelt, og jeg følte mig meget tryk. | I høj grad |
| 1206 | Det var en fin og positiv modtagelse fra lægen, som indlagde mig med det samme. Han var i tvivl om, [hvad jeg fejlede]. Jeg havde også feber og mange smerter. | I høj grad |
| 1209 | Modtagelsen var god, men mit behandlingsforløb var jeg ikke tilfreds med. Jeg havde for lavt blodtryk, jeg fik blodtryksnedsættende medicin, da jeg blev indlagt. Den blev jeg ved med at få, til jeg gjorde opmærksom på, at jeg fik denne medicin. | Uoplyst |
| 1216 | Blev opereret på [andet] Sygehus [], og [jeg blev derefter] flyttet til Randers Sygehus. | I nogen grad |
| 1226 | Jeg var godt tilfreds med modtagelsen. | I høj grad |
| 1241 | Svært at svare nøjagtigt på spørgsmålene. Blev kørt til Akutmodtagelsen med ambulance, men blev sendt hjem efter blodprøver m.m. var foretaget, da man mente, at jeg havde influenza. Blev [et par] dage senere indlagt, da jeg havde blodforgiftning, hvilket først blev opdaget, da [andet hospital] havde undersøgt mine blodprøver til bunds. Lå i øvrigt på Ortopædkirurgisk Afdeling og ikke på Medicinsk Afdeling, formodentligt grundet pladsmangel på Medicinsk Afdeling. Men fantastiske sygeplejersker, trods megen travlhed, altid venlige og med et smil på. God mad. :-). | I meget høj grad |

| | | |
|------|--|------------------|
| 1244 | Det var meget fint. | I meget høj grad |
| 1246 | Alle var venlige og meget effektive. | I meget høj grad |
| 1262 | Jeg syntes jeg fik en god modtagelse, de stod parat til at modtage mig, da Falck kom. Det var ok. | I høj grad |
| 1282 | Ved ankomst til lægevagten blev jeg hurtigt tilset og derefter indskrevet i akutmodtagelsen. Fra ankomst til lægevagt, indlagt i akutafdelingen, senere overflyttet til kirurgisk afdeling, operation, tilbage til kirurgisk afdeling og til udskriving [forløb alting] perfekt. Dygtigt personale hele vejen igennem. | I høj grad |
| 1292 | En helt fantastisk oplevelse. | I meget høj grad |
| 1297 | Jeg blev indlagt akut direkte fra egen læges konsultation med en [lav] blodprocent, som var dalende. Tilstede ved indlæggelse var min ægtefælle og vores datter. Jeg blev tilset af et par sygeplejersker, og blev spurgt om forløbet og min tilstand, og blev stillet i udsigt, at der ville gå fra ca. 1,5 - 2 timer inden der var en læge, der havde tid til at tilse mig, med den besked forlod de modtagelsen, og lod os alene. Jeg skulle straks herefter på toilet, hvor jeg gik helt væk, vores datter råbte meget højt om hjælp, og så var der pludselig nogen der havde tid, i løbet af 15-30 minutter var jeg på operationsbordet. Ved modtagelsen oplyste falckredderen om min tilstand, så jeg kan ikke forstå at man kan fejlvurdere mig så meget ud fra oplysningerne, det kunne have fået fatale følger. | I høj grad |
| 1302 | Jeg var meget, meget tilfreds med Akutmodtagelsen, men oplevelsen på selve sengeafdelingen bagefter var ikke så god. Jeg går ud fra, at I spørger til sengeafdelingen i dette spørgeskema, og derfor besvarer jeg skemaet ud fra den oplevelse. | I meget høj grad |
| 1305 | Var ikke bevidst om, at ved ankomst til akutmodtagelsen, så var det lig med en indlæggelse og de procedure, der følger med der. | I høj grad |
| 1315 | Alt gik lynhurtigt og professionelt. Følte mig helt tryk. | I meget høj grad |
| 1316 | Jeg blev godt modtaget. | I høj grad |
| 1322 | En meget nærværende sygeplejerske der klarede alt journalindskrivning og medicinering samt opsætning af drop, og på trods af travlhed skabte en super god stemning og informerede om, hvad der skulle ske. | I meget høj grad |
| 1326 | Maden: Den mad, der blev serveret, var ubehagelig fed og intetsigende. Smagsmæssigt var det fuldstændigt smagsløst. Der var fuldstændig fravær af friske grønsager og lignende. De små mængder salat, der fandt vej til afdelingen, skulle man nærmest tigge om at få noget af. Havde taget tre kg på ved udskrivelsen efter [en lille uge]. Det kan godt være, at patienter efter operationer og lignende har behov for en vis mængde fedt for at komme sig bedst og hurtigst muligt, men når man serverer boller i karry, skal der vel ikke ligge op til en cm fedt og flyde oven på sovesen (bare et eksempel). Da jeg gave udtryk for min utilfredshed, fik jeg besked om, at jeg kunne få nogle til at komme med noget, hvis jeg ikke var tilfreds. I forhold til ro og søvn: Når man placerer en meget plejkrævende patient på en firemandsstue, der konstant hele natten skal op for at "skide" samt efter hun var kommet tilbage i sengen absolut skulle knase et pose bolsjer, giver [det] ikke meget nattesøvn. Endvidere var der personalets ubetænksomhed overfor os alle fire, specielt personalet om aften og i weekend, der ikke kørte patienten ud på toilettet men lod hende sidde på toiletstolen på stuen til står "glæde" for os alle. Ikke mindst den dejlige aroma dette medførte. | I meget høj grad |
| 1329 | Meget fin. | Ved ikke |
| 1335 | Jeg syntes der gik lang tid, inden der blev orienteret om noget. Følte de tog meget let på det, selvom jeg havde ondt. | I nogen grad |
| 1342 | Modtagelsen på først akutmodtagelsen og derefter Intensivafdelingen var fin. Det meste af både modtagelse, indlæggelse, informationsniveau og behandling på B6 var under al kritik. | I nogen grad |
| 1350 | Jeg ankom fra [andet sygehus] med et [nyfødt] barn og en kone [], som ikke kunne gå. Vi havde begge været vågne i 35 timer. Jeg søgte efter en kørestol, men kunne ikke finde en. Jeg spurgte personalet, men de kunne ikke hjælpe. Jeg gik derefter rundt på sygehuset og fandt til sidst en stol med hjul, som jeg med stort besvær fik bakset kone og barn ind i. | I nogen grad |
| 1359 | Der var meget lang ventetid ([mange timers ventetid] er meget lang tid for [et barn], der dermed først kommer til [sen aften]). | I ringe grad |
| 1360 | Vi kom til lægevagten, hvorfra vi med det samme blev sendt til børneafdelingen. | I høj grad |
| 1370 | Fantastisk service og hjælp fra personalet på neonatal afdelingen! | I meget høj grad |
| 1380 | God service og omsorg! | I meget høj grad |

| | | |
|------|--|------------------|
| 1384 | Vi som forældre er stadig i chok over, at vi ved vagtlægen faktisk får at vide, at vi kan tage hjem igen ved at give vores søn astma medicin hele natten. Men vi nægtede dette, da vores søn næsten havde stoppet med at trække vejret derhjemme, og vi var ikke trygge ved at tage hjem. Vi kom op til jer på Børneafdelingen. Her blev vi virkelig mødt af venligt personale, som forstod os fuldt ud og kunne se, at vi havde en dreng, som var dårlig. I fik hurtigt sat gang i behandling, og I rådede os faktisk til, at vi skulle blive hele natten. Det var vi også mest trygge ved. Men så dejligt, at vi bliver mødt af et meget forstående og dygtigt personale. Så står ros til jer, som tog imod os på modtagelse på Børneafdelingen. | I meget høj grad |
| 1398 | Jeg sad med min lille datter i venteværelset hele dagen lang. Man kunne godt have tilbudt os et værelse, når nu vi var blevet indlagt, og det var uvist, hvornår vi blev udskrevet. | I ringe grad |
| 1404 | Var ved lægevagten med vores søn og kom videre til børneafdeling. Alt forløb godt og personalet var dygtige og imødekommende. | I høj grad |
| 1408 | Jeg husker ikke rigtigt noget, fra da jeg kom. | I meget høj grad |
| 1410 | Så søde og dygtige personaler. | I meget høj grad |
| 1414 | Jeg havde ikke noget at sætte en finger på. | I meget høj grad |
| 1427 | Vi kom fra vagtlægen, så jeg var blevet undersøgt. Jeg/vi havde aldrig været på sygehuset i Randers, så jeg/vi kom ind via akut, da jeg bare skulle have min søn indlagt. Han var slidt pga. blindtarmsbetændelse. Meget sødt personer, jeg mødte på hospitalet, og hjælpsomt. | I nogen grad |
| 1439 | Indlæggelsen virkede ikke effektivt. Dårlig information om forløbet, virker ikke som [om] der er styr på tingene. Forløbet kunne have være meget bedre. Blot ved få justeringer. | I ringe grad |
| 1444 | Vi har været på børneafdelingen nogle gange og er meget tilfredse med det. P-pladser er en mangle vare, og p-huset er for langt væk, især med et syg barn. | I meget høj grad |
| 1451 | Vores lille pige skulle have lagt nyt drop i hånden, da jeg selv fandt ud af, der var luft i. Læge NN på Randers Børnemodtagelse skulle lægge drop, har aldrig oplevet sådan en følesløs og uprofessionel læge før. Vil ikke bruge min tid på at komme. | I høj grad |
| 1458 | Efter aftale med lægen ved sidste kontrol skulle han komme direkte på afdelingen ved næste anfald. Da det blev aktuelt, ringede jeg og kørte direkte til børnemodtagelsen. Trods de vidste besked, var de slet ikke klar eller orienteret, så der var noget forvirring. | I nogen grad |
| 1459 | En rigtig god læge i lægevagten, som var lyttende og forstående. | I nogen grad |
| 1465 | Vi fik den bedste modtagelse. | I høj grad |
| 1468 | Vi fik en åben indlæggelse. | I meget høj grad |
| 1472 | Super behandling!!!!!! | I nogen grad |
| 1476 | Det var en god modtagelse. | I høj grad |
| 1500 | Jeg var meget tilfreds med forløbet. Efter jeg var kommet tilbage fra skanning fik jeg at vide, at jeg skulle til undersøgelse på andet sygehus for min blære, som jeg ikke kunne tømme, så da jeg ikke modtog indkaldelse kontaktede jeg akutafdelingen i Randers, og de fandt ud af, at det var glippet fra deres side. | I meget høj grad |
| 1501 | Oplevede at der var en periode, hvor der gik lang tid imellem, at man så personale. Både dag og aften. Fra nattevagten var forbi kom der ikke nogle [om formiddagen]. Der gik indimellem også lang tid (20 minutter) fra man ringede til der kom nogle, den ene gang jeg ringede. Oplevede ankomsten som meget effektiv, men efter diagnosen var stillet, var man meget overladt til sig selv. | I meget høj grad |
| 1515 | Dårlig information. | I nogen grad |
| 1522 | Bedre information. | Slet ikke |
| 1536 | Jeg var på skadestuen [om natten]. Jeg gik hjem igen med besked om, at jeg ville blive ringet op [samme dag] med besked om operationstidspunktet efter røntgenkonference, men jeg blev ikke ringet op. Min mor ringede til skadestuen kort før middag. Det var glemt! Jeg fik at vide, at vi skulle skynde os at komme. Der var kun én på programmet. Alligevel fastede jeg indtil [sent om aftenen]. | I høj grad |
| 1539 | Alle handlede professionelt, jeg følte mig i gode hænder. | I høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1541 | Alt info var fin og forståelig. | I meget høj grad |
| 1552 | Der bør være mere personale. | I ringe grad |
| 1590 | Fra jeg ankom til akutmodtagelsen, og til jeg blev hentet af en sygeplejerske, gik der 30 minutter. Jeg ved ikke, om det er inden for jeres acceptable reaktionstid i en akutmodtagelse. Jeg synes, det var ubehageligt at vente så længe. Jeg blødte en del fra underlivet og troede, at jeg var ved at abortere i uge 15. Jeg var enormt ked af det og bange. Samtidig var jeg bange for at bløde igennem mit bind og mine bukser, eller endnu værre, abortere midt på gulvet i venteværelset foran de øvrige tilstedeværende. Det var en uværdig situation for mig. Da jeg blev bedt om at melde mig i akutmodtagelsen, havde jeg en forventning om, at jeg skulle indlægges med det samme. Ellers kan jeg ikke rigtig se forskel på en skadestue og en akutmodtagelse. Efter indlæggelsen blev jeg dog behandlet helt "efter bogen". Alle var søde og fortalte hele tiden, hvad der skulle ske, og hvad lægen så under undersøgelsen. | I ringe grad |
| 1608 | Gennemgå hvad der skal ske og ikke mindst hvorfor! Det er ubehageligt at vide, at der er noget galt uden at få at vide, hvorfor man undersøges for det ene og det andet. | I meget høj grad |
| 1611 | Blev indlagt på intensiv. | I meget høj grad |
| 1618 | Det virkede alt i alt trygt og professionelt. | I meget høj grad |
| 1623 | Min datter kørte for mig! | Slet ikke |
| 1625 | Flere læger. | I nogen grad |
| 1650 | Meget børnevenligt personale til min lille søn og os som forældre. Tak for det. | I meget høj grad |
| 1651 | Det var dygtigt og kompetent personale, der viste, hvad de skulle gøre. | I meget høj grad |
| 1661 | Det er en måned siden, jeg var indlagt, så min hukommelse er ikke skarp nok til, at jeg kan besvare mange af de kommende spørgsmål på en for mig tilfredsstillende måde. | I meget høj grad |
| 1669 | God og venlig modtagelse. | I meget høj grad |

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|-----|---|--|
| 47 | Jeg fik penicillin og [andet præparat], mens jeg var indlagt, men der blev sagt, at jeg skulle have med hjem til to dage, men fik ikke noget. Derfor blev jeg indlagt igen efter [knap to uger]. | I nogen grad |
| 146 | Jeg blev sendt til lungetest på andet sygehus, hvor undersøgelserne skete en etage længere nede i Randers. | I høj grad |
| 173 | Jeg skulle have kikkertundersøgelse efter polypper, men jeg fik brændt hul i tarmen med efterfølgende operation. Min undersøgelse skulle have taget halvanden til to timer. Det blev til [en lang] indlæggelse. | I meget høj grad |
| 181 | 1. Ingen "vidste" tilsyneladende, at jeg kom op på afdelingen. Portøren blev sendt frem og tilbage på gangen med min seng. 2. Den sygeplejerske, der skulle have ansvaret for mig, fik ikke besked om, at jeg var kommet, og kom først to en halv time efter og bød velkommen. 3. Jeg fik ikke den portion antibiotika, jeg skulle have haft inden natten. Fik den først [tidligt] om morgenen. | I nogen grad |
| 184 | En gang fik jeg forkert medicin udleveret. | I nogen grad |
| 445 | Jeg ringede 112. Jeg havde været besvimeret i forbindelse med åndenød. Ved undersøgelser af hjerte og lunger fandt man intet unormalt. Det har muligvis en []. Min egen læge kom fra ferie og sendte mig akut til halslæge, der omgående konstaterede bihulebetændelse og [medicin]. Jeg hostede meget []. | I nogen grad |
| 513 | For hurtigt udskrevet. | I nogen grad |

| | | |
|------|---|-----------------------|
| 559 | Blev udskrevet med nakkekrave og korset. Var ikke tilpasset ordentligt, og der fik tre uger inden [anden fagpersonel] var på hjemmebesøg. Blev udskrevet uden smertelindring (to brud på lændehvirvel og et brud på nakke). | I høj grad |
| 566 | Efter min opfattelse har [ambulanceredderen] del i misæren. Han mente, at jeg havde ringet efter ambulancen, og at jeg ikke fejlede noget. Det må han have givet videre til personalet på sygehuset. Det var vagtlægen, der sendte ambulancen. [Ambulanceredderen] lod mig gå på mit brækkede ben. | I høj grad |
| 595 | Jeg havde besøg af læge NN [om natten]. Hun lagde nogle penicillin piller og gik, trods at jeg var rigtig dårlig. [Om eftermiddagen] følte jeg mig så meget vag. Jeg ringede til læge NN igen, men blev afvist. Så kom min [partner] fra job på andet sygehus, undersøgte mig og ringede til læge NN, og så skete der det, at han sendte en ambulance omgående. | I høj grad |
| 634 | Jeg blev indlagt for vandsamling i begge ben (stolpeben) [i efteråret]. Planen var, at jeg skulle videre til andet sygehus for karkirurgi i venstre ben. Falck blev bestilt til transport [til bestemt dato]. Der kom ingen bil og afhentede mig [den pågældende dato]. På en opringning til Falck fortalte de, at [datoen] ikke var endelig bestilt. Jeg måtte derfor vente til [ugen efter], før jeg ankom til andet sygehus. | I ringe grad |
| 991 | Jeg fik ikke [medicinen] i begyndelsen af indlæggelsen. Først senere. | Slet ikke |
| 993 | Ventetid, ingen information, surt personale og mangelfuld undersøgelse. Hjemsendt om natten til hus [og var alene hjemme]. Havde det skidt, nyt anfald hurtigt igen. | Slet ikke |
| 1037 | Dårlig personlig pleje, lå eksempelvis med afføring i bleen i 12 timer. Jeg blev ikke vasket i halvanden uge. | Ikke relevant for mig |
| 1040 | Når jeg for en gangs skyld har brug for sygehuset, hvorfor er alle andre så også kommet til skade? :-) | I høj grad |
| 1091 | Under bedøvelsen kom de til at lave en ridse i mit luftrør, hvorefter jeg måtte indlægges på intensiv. | Slet ikke |
| 1190 | Der blev ikke givet den vante ordinerede medicin, som ellers er meget vigtig for det psykiske velbefindende. | I ringe grad |
| 1206 | Jeg havde en kanyle, som sad ved håndleddet. Den gav mig utrolig mange smerter og hævelse i hånden. Den sad forkert, så [medicinen] røg ind under huden i stedet for i årerne. Jeg fik akut årebetændelse med feber. Det udsatte mit ophold. Den blev først fjernet næste morgen af en sygeplejerske. | I meget høj grad |
| 1316 | Min lever blev beskadiget, så der kom blod i bughulen. Endvidere kom der infektion i bughulen. | I høj grad |
| 1522 | Lovede smertestillende, men det kom aldrig. Lovede noget at spise, men fik ikke. | Slet ikke |
| 1536 | Jeg blev ikke ringet op, som vi blev informeret om. | I nogen grad |
| 1611 | Dagen før jeg blev udskrevet (lå på firemandsstue), blev en retarderet mand indlagt, uden at vi andre blev orienteret. Han kunne ikke selv tilkalde personale, når dette var nødvendigt, og vi andre på stuen måtte således kalde efter hjælp på hans vegne! | I høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|--|--|
| 13 | Jeg mødte udelukkende et kompetent og venligt personale. | I meget høj grad |
| 28 | Den var helt i top, en god information. Jeg vil sige mange tak til alle de mange dygtige læger, der tilså mig, og alle de dejlige sygeplejersker som hjælp mig i gennem mine sygdomme. Så tak til sygehuset i Randers. | I meget høj grad |
| 42 | Det vil være en god ide, hvis I skriver udskrivelsesbrev til folk med hjerneskade som også har hukommelsesvanskeligheder. Det gør de bl.a. på NN sygehus og det er en stor hjælp for mig. | Slet ikke |
| 51 | Vedrørende udskrivelse, mangler information om ændret medicinering, flere tabletter, insulin osv. | I høj grad |
| 53 | Min mand og jeg blev underrettet om alt vedrørende indlæggelsen og sygdommens forløb. | I meget høj grad |

| | | |
|-----|---|-----------------------|
| 60 | Intet specifikt. | I meget høj grad |
| 77 | Godt at sove på enestue. Der var ro. God økologisk mad, som det plejer. Jeg kunne bestille speciel mad og fik det til næste måltid. | I meget høj grad |
| 95 | Hvad med hjælp når man bor alene. | I høj grad |
| 114 | Jeg har ikke manglet information. | I meget høj grad |
| 133 | Personalet havde altid for travlt, så det var ikke let at stille spørgsmål og få svar. | I nogen grad |
| 148 | Når man bliver indlagt gennem akutafdelingen, er det mit indtryk, at man ikke får en kontakt med en bestemt læge. Lægerne har måske for travlt. Jeg havde stuegang med fire forskellige, og ingen af dem havde modtaget mig, ej heller opereret. | I høj grad |
| 152 | Tarmslyng. Jeg var gået fra vandig til skånekost, men ved udskrivning blev jeg ikke informeret om, hvad jeg måtte spise / hvor længe jeg skulle fortsætte med skånekost. Jeg var jo villig til at spise pureret mad resten af livet, bare jeg ikke skulle få de frygtelige smerter. Det var derfor lige før, at jeg skrællede vindruer, af frygt for at skralden ikke kunne passere. | I meget høj grad |
| 159 | Blev udskrevet til andet rehabiliteringscenter, hvor jeg også fik alletiders behandling, genoptræning hver formiddag, dejlig mad, ro og hvile og alle var søde! Gode 3 uger, som har hjulpet mig videre til, at jeg kan fortsætte med min træning hjemmefra. | I meget høj grad |
| 181 | Lægen havde meget travlt ved udskrivelsen. Jeg følte slet ikke, at jeg nåede at stille spørgsmål. | I nogen grad |
| 204 | Er ikke tilfreds med, at personalet ikke blev opmærksom på problemet med kateteret og reagerede på det. Der gik næsten tre uger inden jeg kom til Skejby til undersøgelse og træning igangsat. Den tid kunne være sparet. Hvis kateteret havde været korrekt opsat, var problemet ikke opstået. | Slet ikke |
| 206 | Manglende information om, at man kan være overfølsom over for penicillin. Det viste sig senere, at jeg fik en allergisk reaktion over for den penicillin, jeg fik. Lægen NN vil nu undersøge, om det er alle former eller kun denne specifikke [form for penicillin]. | I høj grad |
| 212 | Nej. | I høj grad |
| 228 | Det var under alt kritik med stuegang på stuen i alles påhør eller på gangen. | I meget høj grad |
| 315 | Vi var glad for behandlingen. | I meget høj grad |
| 333 | Manglende information om smertestillende til ørene og bivirkninger heraf i forhold til vores egentlige problemstilling. | I ringe grad |
| 336 | Jeg synes, der gik lang tid, inden vi fik svar/blev ringet op med resultatet af podning. | I høj grad |
| 347 | Jeg var lige blevet udskrevet fra andet sygehus og skulle tilbage til Randers igen. På det tidspunkt havde jeg det godt, men mit ansigt var stadig ikke helt normalt. På det andet sygehus sagde de, jeg godt måtte blive udskrevet med det samme og få mine forældre til at give mig medicin hjemme, hvis jeg var ved dem, men pga. systemet skulle jeg indlægges i Randers. I Randers skulle jeg blive på hospitalet, indtil jeg havde fået medicin i [flere dage]. [En af mine forældre] er selv sygeplejerske og kunne snildt give mig medicin. Men det måtte [denne] ikke. Det var ikke rart at skulle være indlagt helt alene. Jeg var rask på det tidspunkt, men skulle bare have medicin. Blev dog udskrevet [nogle dage] før, jeg rigtig skulle, da mine infektionstal var normale igen, og fik piller som medicin, jeg skulle tage derhjemme. | I nogen grad |
| 352 | Jeg synes, at jeg blev udskrevet lidt pludseligt, hvilket også førte til flere genindlæggelser. Den ene gang kom vi på et nyt præparat, og blev sendt hjem en halvtime efter med beskeden om, at de ikke havde plads til os. Det var seks dage før end forventet, og jeg følte mig slet ikke klædt ordentlig på til at komme hjem. | I nogen grad |
| 364 | Der manglede ikke noget. | I høj grad |
| 367 | Jeg blev indlagt ved midnatstid, lægen kom [midt på natten], og da jeg var klar til at tage hjem ved middagstid, havde en kirurg stadig ikke været forbi. Det var heldigvis ikke relevant, men det måtte sygeplejersken lige tjekke, om det var ok at tro på mig. Og SÅ fik jeg endelig lov til at få mad og drikke OG tage hjem :-). | I høj grad |
| 404 | Læge, som skulle give svar efter scanning, var dårligt informeret og anede INTET. Lægen troede, jeg var kommet akut, men jeg var henvist til anden scanning, planlagt! Jeg sad i rigtig lang tid, og ventetiden var uden information, selv med henvendelse til sekretær, hun troede, jeg skulle indlægges! | Ikke relevant for mig |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 406 | Der blev sagt ved udskrivelse, at jeg skulle holde øje med [spray] og holdbarhedstid, når forpakning åbnes. Der blev givet forkert information. [Spray] har holdbarhed til den dato, som står på forpakningen. resoribletter derimod har begrænset holdbarhed. | I høj grad |
| 414 | Jeg manglede generel information om, hvad der skulle ske under indlæggelsen og løbende information om, hvad mine undersøgelser viste, og hvad den videre plan var. Jeg manglede også meget at tale med en læge inden udskrivelsen og få forklaret, hvad de havde fundet ud af. | I nogen grad |
| 427 | Jeg var meget tilfreds med mit besøg. | Uoplyst |
| 434 | Jeg har været til kontrol og fik besked på, at jeg ville blive indkaldt til en skanning i denne uge. Jeg troede, at det var den, der kom nu. Det var det ikke. | I høj grad |
| 451 | Forståelse [for] ikke at dele værelse [grundet] ens angst. Jeg var indlagt i [flere] dage, og jeg gik selv, da jeg følte mig misforstået og ikke taget hensyn til. Jeg lå på tre forskellige værelser på de dage [jeg var indlagt]. [Det var] ikke Ok. | Slet ikke |
| 453 | Manglende hukommelse pga. alkohol. | Ved ikke |
| 455 | I forbindelse med dråber til at forhindre forstoppelse, fik jeg ikke oplyst, der skal drikkes meget vand til, ellers får man mange mavesmerter. Jeg har ikke afprøvet dråberne, da plejehjemmet oplyser, det er bedst med Movicol. | I høj grad |
| 479 | Jeg har ikke manglet information. | I meget høj grad |
| 504 | Jeg synes ikke jeg fik tilstrækkelig information omkring den pladsskabende operation jeg fik foretaget. Jeg manglede i høj grad information om, hvordan min tumor var placeret, og hvad og hvor meget væv og knogle, der blev fjernet under operationen. Jeg var ikke informeret om, at tumoren sad i knoglen og ikke imellem hvirvlerne. Dette erfarede jeg først ved min 1. samtale på Kræftafdelingen i Skejby. Ligeledes blev jeg heller ikke gjort opmærksom på, at operationen ville gøre min ryg ustabil, og at jeg ville få behov for genoptræning. Jeg ville også gerne have vidst, at denne ustabilitet ville være årsag til en del af mine smerter, som jeg ellers tilskrev selve operationen og tumoren. Jeg ville meget gerne have haft en grundig information om, hvad operationen ville betyde for min mobilitet, og hvilke hensyn jeg skulle tage efter udskrivelsen. Jeg er ikke klar over, om der er lavet en henvisning til genoptræning fra afdelingen. | I nogen grad |
| 516 | Jeg har ikke manglet informationer og er særdeles tilfreds med mit indlæggelses- og behandlingsforløb. | I meget høj grad |
| 568 | Ved udskrivelsen vidste vi endnu ikke præcist, hvad der var blevet foretaget. Lægen, der udskrev mig, havde ikke sat sig ind i den præcise behandling, men dette gjorde os dog ikke utrygge. | I meget høj grad |
| 571 | Morgenen efter ulykken, hvor jeg havde overnattet på sygehuset, var jeg ikke i lige så gode hænder, som dagen forinden. Jeg manglede information omkring stuegang, således at jeg kunne informere mine pårørende om, hvornår de skulle køre fra [anden by] for at tilpasse det med lægen og min udskrivelse. Jeg følte mig faktisk lidt alene om morgenen. Dagen forinden og om natten var personalet guld værd og rigtig betænksomme og omsorgsfulde. Om morgenen skulle min temperatur tages, så vi tre på stuen fik udleveret et termometer, som vi skulle stikke op bagi. Personalet satte mig ringe ind i det, og tog det som en selvfølge. Jeg har aldrig rigtig været syg, og jeg har aldrig været indlagt på et sygehus, så selvom det virker til at være en lille ting, er det meget uvant for én. Det var tydeligt at mærke, at morgenbesøgene var hverdag/rutine for dem, men det var det altså ikke for mig. | I meget høj grad |
| 583 | Jeg kunne godt have brugt en pjece om underlivsbetændelse. Ingen talte om risiko for kroniske smerter, hvornår man må genoptage "samvær" med sin partner og eventuelle komplikationer i forbindelse med en graviditet efter sådan en infektion. | I høj grad |
| 597 | Søgte hjælp på andet sygehus og fik den. | Slet ikke |
| 610 | Det virkede som om, der ikke var enighed om, hvor længe jeg skulle være indlagt. | I nogen grad |
| 632 | To uger efter min udskrivelse, var jeg til cykeltest og fik påsat 48 timers monitorering. Der gik mere end fire uger, før jeg fik svar på monitoreringen. Et meget kortfattet svar, hvor der stod, at jeg skulle starte med noget Metoprololsuccinat. Det skal hjælpe på uregelmæssig hjerterytme. Siden jeg er blevet udskrevet er min kondition faldet yderligere og jeg har taget på i vægt. Seks uger uden den korrekte medicin er længe. | I høj grad |
| 647 | Manglede kun information om at komme på dagafsnittet. At der var så lang ventetid [for at] komme til at tale med en diætist. | I nogen grad |
| 650 | Manglende information om problematikken ved indtagelse af ibuprofen sammen med blodfortyndende medicin. | I meget høj grad |
| 667 | Jeg venter stadig på brev om en samtale på hjerteafdelingen. Der blev dengang sagt, at det ville jeg få efter tre uger, som jo nu er gået. Så måske snart. | I meget høj grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 701 | Indlæggelsen var ok, men jeg bor alene og var ikke i stand til at klare f.eks. indkøb, da jeg grundet synsforstyrrelser og svimmelhed ikke var i stand til at køre bil (afstand til Brugsen). Mine børn var her de første par dage og klarede indkøb. | I høj grad |
| 707 | Information om bivirkninger i forhold til de tabletter, der blev anbefalet, manglede. Nemt nok at google dem og se, at de ikke var noget for mig. | I høj grad |
| 715 | Ville gerne have haft mere information om bivirkninger efter udskrivelsen. | I høj grad |
| 742 | Kunne bare tage hjem. Hele stuen blev udskrevet. Der var "nye kunder" på ventelisten. | Slet ikke |
| 745 | Skulle tage til min læge for at få taget stingene. | Uoplyst |
| 765 | Jeg skulle opereres og hjem samme dag. Kom fra opvågningen til hvilestuen [om eftermiddagen]. Der fik jeg at vide, at jeg kan trække i dit tøj og tage hjem. Det kunne jeg så ikke på grund af vilde smerter. Min mand var kommet. Så kom en anden, som tilkaldte en læge, og jeg blev indlagt. Husk at efter kl. 16 er man ikke velkommen på hvilestuen, da personalet har fri. Det var en rigtig ubehagelig oplevelse for mig. | Slet ikke |
| 798 | Jeg var noget bekymret efter operationen, i det jeg stadig havde ondt i maven. Det var først [sidst i oktober] 2017 mine bekymringer forsvandt. Lægen NN var den første læge i hele forløbet, som kunne fortælle mig præcist, hvad de havde gjort ved operationen og hvorfor jeg stadig havde ondt i maven. NN kunne samtidig fortælle mig, hvad jeg skulle være opmærksom på den næste tid og hvilke smerter som var normale efter en operation, hvor de fjerner galdeblæren. Information på NN's niveau havde været værdsat, hvis det var sket noget tidligere. | I nogen grad |
| 839 | Vi vidste ikke, vi var udskrevet. Vi troede, der var en åben indlæggelse [frem til vinter]. | I nogen grad |
| 847 | De var meget søde, da jeg både blev indlagt og udskrevet. | I meget høj grad |
| 854 | Manglede information om, hvordan vi skulle forholde os til såret/arret i forhold til sting og skift af plastre. | I høj grad |
| 888 | NN fra Randers Børneafdeling tog i mod mig og min pige ved indlæggelsen og fulgte vores forløb. Jeg kan kun give rosende ord om hende. Hun var fantastisk! | I meget høj grad |
| 946 | Det var svært at finde ud af, hvorfor benet var hævet, lægerne var ikke helt klar over det. Kom i penicillinbehandling med håb om at det ville hjælpe. | I nogen grad |
| 949 | Undrer mig over ikke at have fået resultatet af undersøgelse af hals og mave. [Det er flere uger siden]. | I meget høj grad |
| 952 | Manglede lidt information i forhold til symptomer efterfølgende. Jeg havde det ret skidt; svimmel og meget træt i 14 dage efter indlæggelsen. Men havde ingen anelse om, hvordan jeg skulle forholde mig til det. | I nogen grad |
| 953 | Da jeg skulle have svar på MR-scanning, kørte jeg fra by NN til Randers, hvor jeg blev mødt af en rigtig arrogant læge, der udtalte sig NN. Min undersøgelse ikke viste noget, og han sagde, at mine smerter sad til højre, og det kunne der ikke opereres for. Altså hentydede han, at det var psykisk. Efterfølgende har egen læge fundet ud af, at jeg havde mavesår, som nu er behandlet. Ligeledes venter jeg på scanning af ryg, da jeg forsat har smerter fra ryggen. Egen læge har ligeledes sat mig i smertelindrende behandling. | I ringe grad |
| 962 | Man kunne ikke finde ud af, hvad jeg fejler. Henviste til anden afdeling. Jeg er stadig under udarbejdelse. | I høj grad |
| 966 | Jeg ønsker aldrig at bruge Randers Sygehus igen. Hvis nødvendigt vil jeg skifte adresse til et herberg i en by, hvor der er et ordentligt hospital, som kan kommunikere, informere og ikke mindst tale sammen og tale med MIG. Andet sygehus er et eksempel på et af de allerbedste hospitaler, som jeg nogensinde har været indlagt på. Jeg har spildt hele min sommer med indlæggelse på indlæggelse uden resultat, kun ca. kr. i taxa om ugen. INGEN testresultater, ingen opfølgning, ingen henvisning, ingen hjælp. Jeg kæmpede for mit liv og "råbte" HJÆLP og bad om at komme ud af mit alkoholforbrug, men blev "nedtrappet" i max timer og så ellers udskrevet til en kasse øl og adgang til piller nok til at forsøge endnu et selvmordsforsøg. Jeg fik hjælp via Anonyme Alkoholikere og har nu været total ædru siden [efteråret], følger møderne to gange om ugen, har fået en sponsor, som jeg taler med næsten dagligt. Jeg har fået hjemmeplejen på et plejehjem til at låse min medicin ind, og de kommer to gange om dagen og låser den medicin ud, som jeg skal have. Har skiftet læge, som tager mig og min situation MEGET MEGET alvorlig. ALT bliver undersøgt: lever, nyre, bugspytkirtel, bevægeapparat, kost, rygning, alkohol og ikke mindst motion. Jeg har været SÅ SYG af de oplevelser, jeg har haft på Randers Sygehus, at jeg havde lagt mig på togskinne, og en vildt fremmed mand samlede mig op. Jeg har følt mig helt til grin, latterliggjort, ydmyget og tømt for penge. Jeg kunne have været død af denne oplevelse. Kan IKKE anbefale dette "hospital": DYBT uprofessionelt. Alkoholisme er en MEGET alvorlig sygdom, som kræver en MEGET ALVORLIG behandling. Det er jo en sygdom, som kan ramme ALLE. Jeg har selv været karrierekvind i [mange år]. Jeg rørte ikke alkohol, før jeg var [midaldrende] pga. familiesygdom pga. alkohol. Jeg begyndte først at drikke, da jeg var [midaldrende] og gik ned med [anden sygdom]. Endte på førtidspension. Takken for mit hårde arbejde, og det, at jeg har gjort mange meget rigt, er at blive behandlet usselt og uværdigt på hospitalet. | Slet ikke |
| 993 | Jeg fik ingen information. Når jeg spurgte, fik jeg et surt og uforskammet svar. | Slet ikke |

| | | |
|------|--|-----------------------|
| 999 | Ventede meget længe på resultat på blodprøve som ville/kunne resultere i, at jeg ikke behøvede at faste mere. Da jeg endelig fik lov til at spise, var der kun nogle få kedelige sandwich at spise. Ventede meget længe på resultat fra læge af sidste blodprøve, som ville give ok til at blive udskrevet. Fornemmelsen var, at lægerne havde alt for travlt. Alle var meget søde og opmærksomme på, at jeg ikke var i stærke smerter. | I høj grad |
| 1020 | Jeg fik ikke noget ordentligt svar på, hvad mine symptomer kunne være. Jeg fik at vide af lægen [om aftenen], at jeg ikke havde haft en blodprop i hjertet, og så gik han. Derefter kom sygeplejersken og fjernede ledningerne fra mit bryst, og så kunne jeg bare gå. | I nogen grad |
| 1021 | Svar på mine blodprøver, planen efter udskrivelse, hvornår jeg skulle udskrives, og hvornår jeg havde lægesamtale. | I ringe grad |
| 1023 | Det ville være dejligt, at have en kontakt til sygehuset, når man er blevet udskrevet, fordi alle spørgsmål ikke lige opstår på en gang. Jeg blev akut opereret og havde aldrig prøvet det før, så blev nervøs ved mine mange spørgsmål da jeg kom hjem, og ingen kontakt til hjælp havde. | I høj grad |
| 1037 | Jeg blev overflyttet til andet hospital. | Ikke relevant for mig |
| 1064 | Jeg manglede en afklaring på, hvad jeg fejlede. Det vidste jeg stadig ikke, da jeg blev udskrevet. | Slet ikke |
| 1065 | Mangler opfølgning på det som den sidste læge sagde, inden jeg blev udskrevet (indkald til yderligere undersøgelser). | I høj grad |
| 1132 | Jeg har efterfølgende haft problemer med DonJoy skinne. Jeg fik at vide, at jeg skulle ringe 24 timer efter. Eller måske stod det på en seddel, jeg havde fået med hjem. Jeg ringede til det forkerte nummer, hvor de bad mig ringe til nummeret på en folder, som de mente, jeg skulle have haft med hjem. Det havde jeg ikke. Som det nok fremgår, gav det ikke anledning til større udfordringer. | I nogen grad |
| 1134 | Jeg manglede ingen information. | I meget høj grad |
| 1143 | Med min indlæggelse blev der givet alt den information, jeg havde brug for. | I meget høj grad |
| 1149 | Jeg har fået SÅ fin behandling, og jeg har følt mig meget tryk, når jeg kunne få den hjælp, jeg havde behov for. | I meget høj grad |
| 1157 | Jeg har [selv kendskab til fagområdet]. Så nej! | I meget høj grad |
| 1162 | Direkte henvendelse til egen læge med besked på opfølgning. Jeg var lidt i tvivl om, hvilke piller jeg skulle fortsætte med. | I høj grad |
| 1168 | Jeg fik ikke information om bivirkning med hensyn til medicin, jeg fik efter indlæggelse. Jeg skulle fortsætte med pillerne efter udskrivning, og da jeg købte nye på apoteket, fik jeg læst om bivirkningerne ved de forskellige piller. | I høj grad |
| 1170 | Hvad skal der ske fra i dag [angivet i punktform], og hvad skal jeg passe på, når jeg bliver udskrevet. | I nogen grad |
| 1192 | Manglende forståelse for behandling af sygdommen, hvor sygehuset egne tidligere erfaringer ikke tilgodeses eller bruges. Og efterfølgende sender mig for tidlig hjem. Dette bevirker at der ofte sker tilbagefald. | I ringe grad |
| 1220 | I akutmodtagelsen mente de, at jeg skulle hjem igen, da jeg ikke fik ro på stedet til at sove og blive rask. Oplevede tvivl om, hvor jeg så alligevel skulle indlægges (hvilken afdeling). Ved stadig ikke, hvorfor jeg skulle på lungemedicinsk afdeling, når jeg ikke havde en lungeinfektion. | I høj grad |
| 1222 | Intet at bemærke. | I meget høj grad |
| 1226 | Jeg kunne godt have brugt mere information om virkninger/bivirkninger af den nye medicin. | I høj grad |
| 1228 | Synes det hele var noget rod og kom hjem med liggesår. | Slet ikke |
| 1234 | Der var travlt i den uge, jeg var indlagt, og der var sygdom. De løb rundt og måtte indhente det, de ikke nåede om formiddagen lige efter frokost m.m. Personalet var søde og sygeplejerskerne gjorde havde de kunne. Sygeplejerske NN kunne dog godt gemmen sine bemærkninger om de [andre] sygeplejersker til sig selv. [Sygeplejersken] skal ikke kommentere, at de ikke kan klare stressede situationer. [Sygeplejersken] virkede overlegen. Den dag min klokke ringende, og det var en fejl, da den portør der havde stillet min seng på plads, havde fået snoren i klemme, og ved at sengen blev hævet op, ringende den. Da den pågældende sygeplejerske kom ind, [om eftermiddagen], fik jeg at vide, at [sygeplejersken] har fri, og det var overarbejde. Jeg spurgte, om jeg måtte spørge om noget. Det endte med, at jeg sagde, at jeg tog det med [en anden] sygeplejerske når hun kom til eftermiddagsrunden. [] Man skal behandle sine kollegaer ordenligt. | I meget høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1238 | I min journal står der, at jeg har haft urinsygegift. Det passer ikke. Jeg har fået noget medicin som vidst også bruges til gift. Jeg fik det, da jeg startede op med behandlingen, men det var altså ikke mod gift. | I nogen grad |
| 1241 | Den ene læge vidste ikke, hvad en læge har sagt eller ikke sagt. Fik først at vide ved udskrivning, hvad jeg var blevet syg af. Det undrede læge NN. | I høj grad |
| 1264 | For lidt information ved indlæggelse og udskrivelse, bl.a. hvor man skulle henvende sig, når man kom hjem. | I høj grad |
| 1301 | Det videre forløb efter indlæggelse. Det er ikke alle, der arbejder på kontor, så en meget længere sygdommelding i mit tilfælde, da jeg er smed/montør med meget tunge løft flere gange om dagen. | I meget høj grad |
| 1302 | Jeg fik bare at vide af en sygeplejerske, ikke en læge, at hvis "det" kom igen, skulle jeg gå til læge. | I ringe grad |
| 1307 | Jeg havde en forfærdelig oplevelse. Personalet blev ved at sige, at jeg bare havde fået fjernet galdeblæren, men havde fået en meget større og omfattende operation. Blev så indlagt på en anden afdeling, da der ikke var plads, hvor jeg skulle have ligget. Tror ikke, at personalet havde forstand på patienter som mig. Havde det virkelig skidt, og [der var] ingen hjælp at hente, da jeg jo bare havde fået fjernet galdeblæren. Fik udskrivelsespapirer med hjem, som slet ikke svarede til, hvad jeg havde fået lavet. Desværre min sidste gang på Randers Sygehus. | Slet ikke |
| 1312 | [Først på eftermiddagen] fik jeg den sidste information nede fra kirurgen, og derefter var det slut, indtil jeg blev begyndte at spørge indtil, hvornår jeg kunne regne med at komme ned på operationsbordet, og det var sidst på eftermiddagen/først på aftenen. Måtte til sidst mere eller mindre true med at lade mig udskrive, hvis der ikke snart skete noget. [Midt på aftenen] skete der endeligt noget, men der havde jeg også ventet [flere] timer på at komme ned og havde fastet siden [om aftenen] dagen før. Det forløb, synes [jeg] ikke, er tilfredsstillende. | Slet ikke |
| 1322 | Den sidste aften blev jeg flyttet fra [afdeling NN] til sengeafsnit. Det var ikke en god oplevelse. En afdeling med stor travlhed, der gik længe inden kontakt, der gik der endnu engang rod i opsamling af døgnurin opsamling. Personalet kendte ikke min baggrund, hvis jeg ikke havde haft kendskab til systemet, ville det være utrygt. Dagen efter ved lægebesøg, var det endnu en god oplevelse af information og beskrivelse af opfølgning. Men en blodprøve, der ikke var taget fastende, var årsag til lang ventetid inden endelig udskrivning. | I høj grad |
| 1324 | Jeg syntes, personalet som helhed var yderst hjælpsomme. Dog syntes jeg som patient, at man var udfordret på en firesengsstue med ét fælles toilet. Generelt er patienterne dårlige, og på en firesengsstue er der udfordring med at rumme de mange besøgende og forskellige behov for pleje døgnnet rundt. | I meget høj grad |
| 1330 | Det har jeg ikke. | I høj grad |
| 1335 | Har stadig blodig afføring, ingen information om evt. opfølgning eller senere kontrol, blev bare ordineret smertestillende. | I ringe grad |
| 1342 | Informationsniveauet under indlæggelsen på B6 var stort set ikkeeksisterende! Har lige været indlagt på B6 igen med udskrivelse [i efteråret 2017]. Under denne indlæggelse var informationsniveauet meget bedre! | Slet ikke |
| 1380 | Blev ikke informeret om bivirkninger ved den medicin, min søn fik med hjem.. Men jeg kan godt læse en indlægsseddel. :) | I meget høj grad |
| 1398 | I forhold til hvad jeg skulle gøre, hvis det samme skete igen. | I nogen grad |
| 1414 | Der var ikke noget vi manglede svar på. | I meget høj grad |
| 1438 | Vi måtte selv spørge ind til, hvad vi fremover skulle gøre ved astmatisk anfald. Desuden var det heldigt, at vi begge forældre var med på sygehuset, da vores datter skulle have noget ny medicin, men det skulle vi selv på apoteket efter, imens vi stadig var indlagt. | I nogen grad |
| 1459 | Følte ikke, at lægen ved navn NN var særlig lyttende, kun til det hun selv havde at sige. Rigtig søde og forstående sygeplejersker. | I nogen grad |
| 1522 | Lod mig selv udskrive. Ingen smertedækning. Ingen forplejning. Ingen vidste noget. Var sulten og havde mange smerter, det kunne jeg lige så godt have derhjemme. | Slet ikke |
| 1524 | Jeg fik at vide, at jeg blev indstillet til en varmebehandling af hjertet, og at de ville give besked til [andet sygehus NN]. Har intet hørt endnu, kan det passe? | I høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1525 | Jeg blev henvist af lægevagten til skadestuen, og lægen havde åbenbart sendt besked, for der stod personale parat. Og da jeg var undersøgt, blev jeg indlagt på akutafdelingen, hvor der også stod personale parat, og jeg fik hjælp omgående. Jeg er dybt imponeret. Det viste sig, at det nok har været allergi uden at vide, hvad årsagen var. Jeg var kun indlagt et døgn og har selvfølgelig ikke haft mulighed for at blive utilfreds. Men har været til undersøgelse ambulant på gynækologisk afdeling, hvor jeg var ligeså tilfreds og blev godt modtaget og behandlet. | I meget høj grad |
| 1536 | Blev informeret om, at jeg skulle til kontrol efter ti dage, og der ville komme besked i e-boks. Der kom ikke noget, så min mor ringede til ambulatoriet. Tiden til kontrol var ikke bestilt. | I nogen grad |
| 1541 | Alt ok. | I meget høj grad |
| 1563 | Man mangler [at] der kommer læger. | I høj grad |
| 1565 | Patienter kan ikke bruge MODSTRIDENDE information til noget som helst! | I ringe grad |
| 1588 | Der blev fra flere spurgt ind til, om jeg var interesseret i på et tidspunkt at få varmebehandlet hjertet. Årsagen til, at jeg var indlagt var pga. rytmeforstyrrelse kort efter, at jeg havde fået varmebehandling. | I høj grad |
| 1623 | Læge NN så ikke på mig på noget tidspunkt. Ikke engang ved udskrivelsen. Jeg så heller ikke ham. | Ved ikke |
| 1627 | Alt OK. | I meget høj grad |
| 1645 | Det gør jeg ikke. | I høj grad |
| 1669 | Aftale om udskrivelsen foregik i godt samråd. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? |
|----|---|--|
| 2 | Åben indlæggelse. Fungerer bare flot. | I meget høj grad |
| 9 | Venligt og imødekomende personale. Nattevagter burde ikke vække patienter for temperaturmåling og blodtryk om morgenen, når der først er morgenmad kl. otte. Oftest var det sådan, at natten er urolig, og man som patient først falder ordentligt i søvn ud på natten/morgenen, og så er det ikke sjovt at blive vækket af nattevagten, fordi de skal have opgaver løst. Når morgenmaden bliver serveret kl. otte, myldrer det ud med personale efter orienterende morgenmøder, og så skal der være aktivitet samtidig med, at man skal indtage det vigtigste måltid, hvor en udhungret krop virkelig trænger til næring efter nattens strabadser. Her ville det være ønskeligt, om arbejdet kunne planlægges, så morgenmaden serveres kl. 7:30. Så kan patienterne hente og indtage morgenmaden i ro i en halv time og være klar til personalets aktiviteter/arbejde med patienterne fra kl. 8:00. Et venligt indspark til en god og kompetent afdeling. En senere indlæggelse på samme afdeling med en operation. Dygtig læge og sygeplejersker på afdelingen og under operationen. Et spørgsmål: på opvågningen efter operationen er jeg i tvivl, om der var en snor til, at jeg kunne kalde på personalet. Jeg mener ikke, der var det. Denne fik jeg i hvert fald ikke anvist, og følte faktisk at jeg på opvågningen var overladt til mig selv og måtte råbe ud i lokalet, for at få den hjælp jeg behøvede. Det var faktisk temmelig utrygt. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 28 | Alle var søde. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 42 | Fik ingen morgenpleje før på udskrivelsesdagen, og det er jeg vant til at få hver dag. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 45 | Den anden læge, der tilså mig, havde lige lovlig travlt med at udskrive mig, hvilket ikke var særligt hensigtsmæssigt, da det viste sig, at jeg var mere syg end han regnede med. Jeg blev ikke hørt angående en scanning. Jeg blev kun scannet i det ene ben trods, at jeg sagde flere gange, at jeg havde smerter og, at benet var hævet. Så [i fem dage] gik jeg med yderligere tre store blodpropper, da jeg var indlagt [om sommeren]. Jeg er utilfreds med den anden læge, der tilså mig på akutafdelingen. Jeg synes personalet på M1 er rigtigt søde og hjælpsomme, så de gjorde det særligt godt overfor mig? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 51 | Især var en af [] sygeplejerskerne ikke venlig, når en fyldt ble skulle skiftes. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 60 | Kommunikationen kunne blive bedre. [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 75 | Meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 86 | Personalet var venligt og kompetent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 95 | Mere information. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 133 | Personalet var altid både søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 147 | Jeg vågnede i min egen lort efter operationen om morgen. Jeg oplevede, at sygeplejerskerne har haft meget travlt, faktisk ikke har haft tid til at besvare spørgsmål, glemte at vende tilbage, når de har lovet det. Jeg har billeder af et stativ til drop, hvor der var blod udtværet. Da jeg skulle undersøges på [anden] afdeling, informerede og sendte sygeplejersken mig for sent afsted. Hun har heller ikke været opmærksom på, hvordan jeg nu kunne komme derned efter en [omfattende operation]. Undersøgelsen blev aflyst, fordi vi kom for sent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | Slet ikke |
| 148 | Jeg modtog kærlig pleje. Venlige sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 152 | Alt personale var meget søde og omsorgsfulde, med undtagelse af én. Hun fór rundt, hun var nedladende, fordi jeg var lidt for tyk til at tage temperatur. Hun ræsedede rundt, og havde så travlt, at hun fik revet i den venflon i min arm. Men ellers var ALLE meget søde. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 156 | Min oplevelse var, at personalet løb stærkt indtil de stod ved sengen. Der var det som om, at de havde god tid. En super oplevelse af et travlt personale. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 159 | Alt i alt har alle gjort det godt for mig og mit helbred. Hvis jeg skulle risikere at blive syg igen, hvad jeg ikke håber, ville jeg være tryk ved en indlæggelse på Regionshospitalet Randers! [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 172 | Det virker som idioti, at man ikke gennemfører en simpel operation for til gengæld at udsætte en patient for livsfare og et smertefuldt forløb på [knap to ugers] indlæggelse og behandling, der kunne have været undgået. Når man så i forløbet, af ressourcemæssige årsager, undlader at overføre mig til den patolog [ved andet hospital], der rent faktisk kunne lægge det nødvendige dræn i opståede mavebylder og dermed afledt gøre mig rask, taler vi om dobbeltidioti. Hvem, der skal modtage denne, skal jeg være usagt, men det kan ikke være samfundsøkonomisk optimalt. [Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 178 | Jeg var glad for den ligefremme, åbne, opmærksomme og venlige holdning hos personalet. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 182 | Jeg har endnu aldrig oplevet plejepersonalet tilse min forbindelse af sig selv. Jeg har selv tilset den i spejlet. Jeg synes, at det er en vigtig detalje at være opmærksom på, og mangler en procedure herfor. Generelt mangler jeg at jeg som patient kan indhente oplysninger om procedurer i Region Midtjylland. Da jeg generelt oplever et meget presset system med proceduremangler og kommunikationsfejl, er jeg klar over at for at mindske risikoen for fejl, der kan skade mig som patient, så skal jeg være oppe på beatet i forhold til viden om min sygdom og procedurer. Jeg har oplevet, at jeg har været foran personalet i viden [min sygdom], og at personalet ikke UMIDDELBART kunne finde proceduren for [min sygdom]. Der brugtes syv til otte minutter på ikke at kunne finde det, da jeg påstod, at jeg ikke kunne finde procedurer i Region Midtjylland. Der blev logget ind med bruger og kode, og så er der altså for lang vej, når man er en travl sygeplejerske. Jeg ved, at lige præcist denne problematik bliver der arbejdet med på B6, fordi jeg har påpeget den. Men offentlige procedurebeskrivelser, ja tak! Det skal siges, at sygeplejerske NN på afdelingen er meget opmærksom på disse af mig påpegede ting, og jeg er overbevist om, at hun tager affære. Hun har været meget lydhør overfor mine betragtninger og observationer. Desuden oplever jeg et utroligt kompetent (og presset) personale, der gør alt for at få enderne til at nå sammen. Pas godt på dem! Og giv dem et par kolleger mere. Maden er ualmindelig god! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 184 | Fra jeg blev skannet, og til jeg fik lov at snakke med en læge om resultatet, gik der ca. 40 timer. Det, mener jeg, er absurd lang tid. [Ventetid] | I nogen grad |
| 189 | Jeg skulle have været i ANDEN BY FRA FØRSTE FÆRD. | I høj grad |
| 190 | Jeg er imponeret over det, som personalet på afdelingen kunne nå. For de havde f..... travlt. Altid blev jeg mødt med et smil. Men jeg kan da godt blive nervøs for, om ikke de slider sig selv op. Det er ikke i orden at skulle arbejde i sådant tempo. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 191 | Jeg er en patient med indopereret Veneport. Mit problem med dette er, at jeres personale ikke er oplært i, hvordan sådan en fungerer, så jeg møder mange personer, som ikke ved hvordan den skal bruges. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 204 | Mit samlede indtryk af opholdet var positivt med hensyn til pleje, kost og lignende, ligesom selve operationen forløb uden anmærkninger, men absolut ikke med fejlopsætningen af kateteret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 207 | En af de patienter, der lå på min stue, blev overfuset af en sygeplejerske. Sygeplejersken fortalte højt og vredt, at hun havde fri om tre minutter og ikke havde tid til at hjælpe. Og at hun altså havde mange andre patienter at tage sig af. Plus en masse andet. Blev meget chokeret. Og tænkte, at godt det ikke var mig det gik ud over. Derudover er jeg meget tilfreds med, hvordan jeg blev behandlet. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 209 | Jeg var ude for, at personalet ofte forlod mig midt i bleskift og blev væk en halv time. Sikkert fordi der var gang i flere patienter på én gang. Dette er meget ydmygende! [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 212 | Jeg synes, at afdelingen gjorde, hvad de kunne, men de har meget travlt. Der er for få hænder til så stor en afdeling. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 214 | Alle sygeplejersker og læger var ekstremt søde. Jeg har kun positive ting at sige om personalet. Lægerne havde lidt travlt, men jeg var heller ikke alvorligt syg, så forståeligt, at de ikke var så meget omkring mig. Det eneste punkt, hvor jeg oplevede, at der var god plads til forbedring var i forhold til maden. Der kunne godt være lidt flere sunde (måske endda økologiske) alternativer til kartofler og sovs :-). Men stor ros til det søde personale! [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 217 | Jeg synes, at personalet gjorde en stor indsats for, at man skulle føle sig godt tilpas i forhold til omstændighederne. Jeg er utilfreds med, at jeg blev sendt hjem med en stor væskeansamling i forbindelse med mit operationsår. Som [senere] forårsagede en yderligere indlæggelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 227 | Jeg har dog en meget ubehagelig oplevelse med en læge NN på Regionshospitalet Randers. Jeg spurgte ind til hvilken mad jeg egentlig måtte spise. I det ene øjeblik måtte jeg spise alt, i det næste øjeblik måtte jeg kun få flydende kost. Dette blev han meget irriteret over og kaldte mig en meget utålmodig person. Han tilbød mig derefter en fjerde operation. Jeg spurgte om hvad nytte det skulle gøre, hvorefter han slog ud med armene med åbne håndflader. Jeg opfatter det som ren provokation. I samme forløb nægtede han mig sovemedicin, da dette kunne være meget vanedannende. Dette resulterede i, at jeg ikke sov i fire døgn. Normalt tager jeg aldrig sovemedicin. Det øvrige personale har været ualmindeligt hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 250 | Mindre ventetid, når man står med et sygt og grædende barn i armene. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 255 | Bortset fra op mod fire times ventetid på stuegang, var det en meget positiv oplevelse. Dog lå værelset lige op af modtagelsesstuen, så da der kom nogen om natten, kunne vi høre alt, der foregik. [Fysiske rammer, Ventetid] | I meget høj grad |
| 267 | Jeg synes, at alt det personale vi mødte på Neonatalafsnittet i Randers var virkelig søde, og gjorde alt hvad de kunne for at hjælpe os. Vi følte os på intet tidspunkt overladt til os selv, og de handlede hurtigt når det var nødvendigt. Vi har kun stor stor ros til dem alle på Neonatalafsnittet. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 284 | Ekstremt venligt og opmærksomt personale på neonatalafdelingen! De er meget professionelle og i stand til at vurdere, hvornår forældrene også har brug for lidt særlig hjælp i svære situationer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 291 | Sødt, rart og imødekommende personale. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 297 | Med undtagelse af receptionen. | I høj grad |
| 300 | Vi var overordentligt tilfredse med forløbet. Var i gode, trygge hænder. Fantastisk sygeplejerske og læge. :-). [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 315 | Det var rigtig godt, vi var helt tilfredse. | I meget høj grad |
| 327 | Meget lange ventetider. [Ventetid] | I nogen grad |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 332 | Kontaktsygeplejersken var rigtig god. [Kontaktperson] | I høj grad |
| 333 | Vi ville have været meget mere tilfredse, hvis vi ikke var blevet tilbudt noget smertestillende, som gjorde at vores søn forblev i samme tilstand med hans diarre. [Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 335 | Børneafdelingen og dets personale i Randers er altid nærværende, og man føler sig tryk som forældre. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 352 | Personalet på Neo er super kompetente og meget omsorgsfulde. Eneste dårlige var, at vi blev sendt hjem på et tidspunkt, hvor vi ikke var klar, hvilket også førte til en genindlæggelse. Der var en frygtelig larm fra gangen og de tilstødende rum, da vi boede på [betsemte værelser]. Dette er meget u hensigtsmæssigt, når man i forvejen ikke sover meget som forældre til et barn, der er meget sygt. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 367 | Sygeplejersken fik hurtigt lagt et drop. Væskemangel var begyndt at kunne mærkes i nyrene, og så fik jeg lov til at hvile. Der var fredeligt og roligt og fantastisk at have enestue. Der var pænt og rent og fint og nyt :-). [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 371 | Ikke afdelingen, politikerne. | I nogen grad |
| 400 | Personalet var maksimalt pressede, inklusiv lægen, og de forsøgte uden tvivl at gøre deres bedste. Men utilfredsstillende at blive udskrevet to timer efter, at min ægtefælle var kørt hjem, på trods af, jeg spurgte ind til, om jeg kunne tage hjem. Jeg blev udskrevet [først på natten] og har [en længere køretur] fra hospitalet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 406 | Personalet gør, hvad de kan, de er ikke overnormerede. Jeg har fuld forståelse for personalets gøren og laden. Jeg havde måske nok ønsket at møde en erfaren hjerteekspert. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 407 | 1. Hurtigere at tilse øvrige, især ældre patienter. Ældre herre i nabosengen blev overladt til sig selv. Alt for længe uden vand eller personlig hygiejne. 2. Både han og min ægtefælle forsøgte at få personalet i tale. 3. Vi fik vores behandling, fordi jeg talte direkte, men manden ved siden af gjorde ikke. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 414 | Vigtigst: Manglede generel information om, hvad der skulle ske under indlæggelsen og løbende information om, hvad mine undersøgelser viste og hvad den videre plan var. Manglede også meget at tale med en læge inden udskrivelsen og få forklaret, hvad de havde fundet ud af. I forhold til rengøring var toilettet meget uhygiejnisk, f.eks. med tydelige urinrester over hele brættet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 425 | Jeg synes, at de var flinke og oplysende. Følte mig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 439 | For lang ventetid, når det er kritisk. [Ventetid] | I ringe grad |
| 445 | Jeg er [patient inden for en række specialer] og har været det [i mange år]. Jeg har kun en nyre med [lav kapacitet]. Jeg har været indlagt mange gange gennem tiden. Jeg har fået [adskillige] ballonudvidelser. Det går godt, har det godt. Jeg er det danske sundhedsvæsen meget taknemmelig og samarbejder på bedste måde. | I nogen grad |
| 451 | Synes ikke det lever op til det. Det, man skal, er meget overladt til sig selv. [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 473 | Jeg blev opereret i armen i lokalbedøvelse. Armen var totalt følelsesløs, og jeg måtte ikke slippe den, da min skulder kunne gå af led. Da jeg skulle hjem, kom sygeplejersken og tog min venflon ud. Hun sagde, at vi kunne ringe, når jeg havde fået tøj på. Jeg skulle med min kones hjælp komme ud af hospitalstøjet og i mit eget. Heldigvis er hun [sundhedsfagligt uddannet] og hun opdagede, inden vi gjorde noget, at min forbindelse var våd, og at den var gennemsvivet med blod fra operationen. Vi ringede, og der gik lang tid inden hun kom. Noget forvirret gav hun sig til at ringe til lægen, som sendte mig ned for forbindelsesskift. (Gipsrummet i akutafdelingen). Her blev det konstateret at hele forbindingen skulle skiftes. Sygeplejersken bad min kone om hjælp med at holde armen, da der var vildt travlt, og det virkede som om han var alene. Han sagde, at jeg hurtigere ville kunne tage hjem. Hvad nu hvis vi ikke havde opdaget gennemsvivningen? En våd forbindelse er grøbund for bakterier. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | I meget høj grad |
| 479 | Jeg er meget taknemmelig for den måde, som jeg er blevet modtaget og behandlet på. | I meget høj grad |
| 486 | Alt var rigtig godt og professionelt. | I meget høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 489 | Dette spørgeskema angår primært Akutafdelingen og der var forholdene perfekte! Blev dog overflyttet til Medicinsk Afdeling, hvor forholdene de første dage var knap så perfekte. | I høj grad |
| 504 | Jeg var dagen inden min indlæggelse på ortopædkirurgisk blevet informeret om, at jeg havde en tumor i ryggen. Det er en svær besked at få, som åbner rigtig mange spørgsmål. Der var ingen overhovedet, som spurgte mig om, hvordan jeg havde det psykisk. Selv da jeg fik et voldsomt sammenbrud i forbindelse med en forflytning, var der ingen, der spurgte ind til mig. Jeg blev blot tilbudt mere morfin. Fokus var udelukkende på sårpleje, smertedækning og mobilisering. Det var meget belastende at ligge på en firesengsstue, hvor de første pårørende til mine medpatienter, mødte op kl. otte om morgenen, og de sidste gik sent om aftenen. Der var konstant uro og trafik, hvilket gjorde det vanskeligt at finde hvile. Mit indtryk var, at personalet var meget fortravlet og derfor udelukkende fokuserede på sygepleje og ikke på omsorg. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | I nogen grad |
| 512 | Der var tre sygeplejersker, som var helt fantastiske i hvert fald på [min stue]. Bl.a. i weekenden. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 513 | Blev hjemsendt efter ti dage med amputeret venstre ben. Det synes jeg var for hurtigt, da operationssåret ikke var okay. Derfor akut indlagt igen og en ny operation. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 519 | Udskrivning foregik lidt hurtigt, da lægen havde travlt. Men ellers var alt rigtig godt. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 524 | Man følte sig meget velkommen og godt taget imod på afdelingen! Vi var mor og datter indlagt, og der var en fantastisk ro under hele forløbet. Vi følte os trygge og i gode hænder :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 545 | Mor har for nyligt fået konstateret blandingsdemens. Hun har derfor svært ved at huske selve indlæggelsen. Pårørende oplever ikke at blive opfordret til at spørge, men er selv meget opsøgende. Pårørende gør opmærksom på, at der gives smertestillende som patienten bliver hallucineret af, og det rettes hurtigt. Pårørende må selv bede om aflastning/genoptræningsophold. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 550 | Bedre information. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 561 | Jeg synes godt nok at personalet er professionelt, men de er lidt stressede, og har ikke megen tid til den enkelte patient. Men det var ikke så overraskende. Det var alt i alt en god oplevelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 568 | Den enkelte personale, der var tilknyttet mig, var godt informeret om min situation og tidligere sygdom i forhold til medfødt hjertefejl. Dette gav stor tryghed. Der blev taget godt hånd om min angst for sygehuse, narkose, nåle osv., og dejligt, der blev spurgt ind til individuelt behov for denne del af behandlingen. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse] | I meget høj grad |
| 569 | Kortere ventetid på skadestuen. Ellers rigtig godt. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 571 | Overordnet set er jeg rigtig glad for min oplevelse. Jeg følte mig tryk. Jeg var omringet af søde og rare mennesker. Men både om morgenen efter ulykken og i ambulancen havde jeg oplevelsen af, at det bare var rutinearbejde for de ansatte. De er vant til syge mennesker og mennesker, der kommer til skade, men jeg oplevede, at de glemte, at den syge ikke er vant til at være i sådan en situation. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 597 | Jeg synes, det er for dårligt, at en sygeplejerske ikke reagerer på en [meget høj puls]. Det er under al kritik. Og så skal man ikke bruge en læge [fra anden afdeling] på en afdeling, som hun ikke har kompetencer til. [Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 610 | Der var ingen grund til at overflytte mig fra andet sygehus til Randers ved midnat. Det må være ret og rimeligt, at man får lov til at hvile/sove efter en svær operation og ikke skulle overflyttes fra enkeltmandsstue til en firemandsstue med dertilhørende manglende mulighed for kvalificeret søvn. En stuegang midt på natten forstod jeg slet ikke. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 617 | Meget fint, skønt personale; ikke noget at klage over. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 632 | Afdeling M burde sørge for, at hjulene på vognene og rullende materiale blev renoveret. Det vil nedbringe den konstante larm. [Fysiske rammer] | I høj grad |

| | | |
|-----|--|------------------|
| 634 | En medpatient på stuen havde besøg af sin store familie, i perioder var der op til syv til otte personer, flere gange under indlæggelsen. Patienten havde svært ved at holde på vand og afføring. Det gik ofte i sengen eller på gulvet. De søde hjælpere trøstede og så, at det var synd for ham, og så tørrede de gulvet med toiletpapir. Jeg var meget betænkt ved at færdes i stue, gang og badeværelse. Jeg havde jo et åbent sår på min fod. [Fysiske rammer] | I ringe grad |
| 647 | Manglende diabetesmad, og hvad må jeg spise af det mad de serverede, når de ikke havde mad, der var til diabetespatienter. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 659 | De skulle have oplyst mig om den manglende hormonpille, så havde jeg ikke fået underlivssmerter og menstruation oveni min lungebetændelse og urinvejsinfektion. [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 664 | Sæt filt puder på dørene modsat stuerne så de ikke smækker hårdt. Der var for det meste støj om natten. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 684 | Jeg kan ikke få øje på noget som afdelingen kunne have gjort bedre. Jeg er meget tilfreds. | I meget høj grad |
| 692 | Mere personale. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 701 | Sikre sig de hjemlige forhold er i orden inden udskrivelsen. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 707 | Ville være fint med diabetikerkost og ikke blive tilbudt Nutella, honning og jordbærgrød med fløde. Synes også, at det er en dårlig ide, at madpersonale siger man bare kan spise det og tage mere insulin! Da køkkenet har fået priser, må det være muligt at få andet end æggemadder, som jeg fik tre gange, fordi jeg ikke vidste at jeg skulle bestille mad? Alt andet fungerede fint. Godt med information og venlige og professionelle mennesker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 715 | Når man kalder om hjælp tager det for lang tid før nogen reagerer. Havde mange søde og venlige og dygtige [sundhedspersoner] til at hjælpe mig. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 717 | Jeg fik foretaget en scanning af mit hoved, og ventede på en ledig tid ved CT-skanneren. Alt var fint i orden. Jeg måtte tage hjem dagen efter, hvor der var lyst og let at komme hjem. [Ventetid] | I høj grad |
| 723 | Meget søde, forstående og kompetente medarbejdere. De gør et supergodt stykke arbejde, og jeg følte mig meget tryk og mødt, og mine behov blev opfyldt. Jeg ville ønske, at det var kutyme, at man minimum havde én overnatning efter en [behandling]. Jeg synes det er meget utrygt at blive sendt hjem samme dag, som så stort et indgreb er udført. Mange andre steder i landet er man indlagt flere dage, og det forstår jeg godt. Jeg synes ikke, man kan være bekendt at spare på det område. Jeg fik dog lov at blive en nat pga. behov for smertestillende og tak for det. Igen følte jeg mig mødt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] | I høj grad |
| 733 | Fint og meget tilfredsstillende forløb. | I meget høj grad |
| 734 | Synes det var super god pleje på afdelingen. Super søde sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 744 | Det var ok. | I meget høj grad |
| 745 | Badeværelset burde tømmes for handicaphjælpemidler. Der var så mange, at man skulle skubbe dem, hvis man skulle på toilet eller vaskes. [Fysiske rammer] | Uoplyst |
| 751 | Jeg synes ikke det var så rart pludselig at skulle skifte fra enestue til firemandsstue. Heldigvis kun en nat. Men føj, der lugtede på den stue og megen uro. [Fysiske rammer] | I nogen grad |
| 752 | Jeg blev flyttet flere gange under indlæggelsen. Fra enestue på akutmodtagelsen til en firsengsstue på Afdeling K. Jeg skulle have været på en anden [afdeling], men der var ikke plads, eller afdelingen var lukket ned. Her var meget larm fra de andre patienter, og slet ingen ro til at sove om natten. Så blev jeg flyttet til enestue og fik lidt ro, men blev igen flyttet til en fyldt firsengsstue med utrolig meget larm fra de andre patienter, som var knæopererede. Her var slet ingen ro, og jeg måtte have sovepiller to gange for at falde i søvn. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 765 | Det eneste var mødet med hvilestuen ellers er jeg meget glad for det hele. | Slet ikke |

| | | |
|-----|---|------------------|
| 770 | Det var rigtigt, dygtigt personale på afdeling B6. Og det var alle faggrupper uden undtagelse. Man følte sig tryk ved at være der og selvom personalet havde meget travlt, ja så havde de altid tid til at tale når man spurgte om noget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 775 | Det var en meget positiv oplevelse for mig at være indlagt på Regionshospitalet Randers. Venlige, kompetente og omsorgsfulde medarbejdere i alle faggrupper. Hvilken luksus at få en enestue, når man har det rigtig dårligt. Hvilken luksus, at lægen har tid og ro til at informere om hvad der sker og evt. kan komme til at ske. Hvilken tryghed, når en omsorgsfuld læge kommer for at fortælle om det der er sket under en operation, og hvad der muligvis skal ske efterfølgende, hvis situationen ændrer sig. At sygeplejerskerne har styr på, hvorfor man er der, tager sig tid til at informere og er i godt humør hver gang de kommer. Tak til alle på Regionshospitalet Randers som jeg var i kontakt med. Det var en god oplevelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 782 | Man kunne generelt ønske, at det var muligt, at samtalerne med patienterne foregik på en anden måde, når man er på en firemandsstue, da der bliver talt om meget personlige ting. Afdelingen fungerer professionelt med hurtig og venlig hjælp, når man har brug for det. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 784 | Personalet virker meget dedikerede til opgaven, men er præget af travlhed og virker stressede. Det resulterer i forglemmelser og fejl. Det er tydeligt, personalet kæmper for at opfylde deres formål og mål for opgaverne, men ressourcerne er ikke til stede. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 786 | Søde mennesker. :-). [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 795 | De er allesammen virkelig søde. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 800 | Jeg er ikke tilfreds med, at jeg på syvende uge stadig venter på en efterundersøgelse efter udskrivningen. Har ingen breve eller mails modtaget angående ovenstående. [Kommunikation og information, Ventetid] | I meget høj grad |
| 802 | Larm, højroset tale og latter er belastende under opvågningen efter operation. Voldsom støj fra f.eks. rengøring kan mindskes. Det var ubehageligt for mig, som en mand at vågne op efter narkose og se en kvinde ligge og kigge på mig fra en seng mindre end en meter væk. Tage imod og sige goddag til patienter, når de kommer på afdelingen og har skannet sygesikringsbevis. Det er ængstende at sidde mere end en time i venterum på en akutmodtagelse, og se at der er meget personale på gangen uden at nogen henvender sig eller kvitterer for skanningen. [Fysiske rammer, Ventetid] | I ringe grad |
| 803 | Meget lang ventetid. [Ventetid] | I nogen grad |
| 805 | Rigtig god behandling ved overførsel fra andet sygehus. Dygtigt og behageligt personale, der på alle måder satte et eksempel til efterlevelse for hele sundhedsvæsenet. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 810 | Det var utroligt trykghedskabende, at det var de samme fire til fem sygeplejersker, der tog sig af os. Vi følte, at de lærte os og børnene at kende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 812 | Virkelig kompetent personale, der var omkring netop vores datter, der på intet tidspunkt var utryk. Vores datter fik et tapperhedsdiplom, hvilket jeg synes er dejligt, at personalet har tid til at give de børn, der viser mod. Bliv endelig ved med dette. Der var også en af sygeplejerskerne, der gav sig tid til at tage et spil Uno med vores datter. Det var virkelig noget, der betød noget for mig (er selv i sektoren). At der kan findes minutter til dette i en travl hverdag, det giver virkelig. Kun stor ros herfra til børneafdelingen! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 820 | Udtalt af mor: Generel oplevelse hver gang vi er i kontakt med børneafdelingen. Sygeplejerskerne er pyntefigurer. Forventer forældre sørger for al ting selv. Ved denne sidste indlæggelse måtte jeg to gange bede om tørt tøj til min [teenage]dreng, som jeg derefter selv måtte skifte tøj på, mens han var bevidstløs. Det var tungt at stå med selv, og ikke ligefrem bekvemt at stå og skifte underbukser på sin [teenage]dreng. Derudover blev jeg spurgt om jeg selv kunne flytte ham fra undersøgelsesbriks til seng. Da jeg svarede, at jeg kunne hjælpe sammen med en anden mente sygeplejersken ikke, at det var noget hun kunne, og tilkaldte to portører. Derudover var der ingen der informerede om, at der var mad. Det måtte vi selv finde ud af og hente. Hvilket vi heller ikke blev informeret om på forhånd. Der var ingen information om afdelingen og dens forventninger til os eller hvor vi kunne finde ting. Samme oplevelse, da jeg var indlagt på anden afdeling. Ingen hjælp. Kransekagefigurer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 839 | Luk ikke sygehusvæsenet ned i weekenden! Få færdigbehandlet patienterne (også i weekenden), så de kan blive sendt hjem tidligere. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 847 | De var bare gode til at håndtere det hele, så det forgik på et niveau, hvor alle kunne følge med. | I meget høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 852 | Særlig godt: Lige meget hvornår på døgnet vi hev i snoren efter hjælp, så blev vi altid mødt af smilende og hjælpsomt personale med ordene "Hvad kan vi gøre for jer?", der betød rigtig meget. De var gode til at sætte sig i vores sted, forstå vores situation og agere derefter. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 854 | Bruge lidt mere tid på at sende folk godt hjem. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 878 | Der er utrolig meget støj fra gangen osv. på familiestuerne. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 880 | Lægeligt. Rigtig fint. Sygeplejemæssigt var der svingende kvalitet. Den ene sygeplejerske var utroligt lidt lydhør og vidende om anæstesi og faste regler og grundlæggende sygepleje. Hun var meget usikker. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 888 | Det var dejligt, at den samme sygeplejerske fulgte os igennem hele forløbet. Det gav en stor trykthed. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 909 | Når man er indlagt i isolation med en baby over flere dage kunne der godt bruges et puslebord/puslepude og et lille badekar på badeværelset. En højstol på stuen kunne også være god så baby kan få tilbudt noget mad. Ellers stor ros til de søde sygeplejersker på afdelingen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 914 | Vi følte os trygge og i de bedste hænder fra start til slut. Meget roligt, empatisk og professionelt personale. Stor ros. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 946 | Lidt øv, at man venter så længe. Min far har afasi og lidt svært ved at forholde sig til, at tingene ikke sker, som jeg har fortalt. Jeg er datter af patienten. Lægerne var heller ikke helt enige, så jeg blev også lidt utryk ved situationen. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | I nogen grad |
| 952 | Alle var søde og flinke. Synes dog godt, der kunne have været lidt mere styr på min situation fra start til slut. F.eks. var det en ny læge efter vagtskiftet, som udskrev mig, og tydeligvis ikke vidste noget om min situation. Hun mente kun jeg havde mistet et par deciliter blod. Ambulanceføreren mente allerede, det var hvad jeg havde mistet på badeværelset derhjemme, og lægen, der opererede mig, sagde, at jeg nok havde mistet en liter eller mere. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 962 | Oplys om hvor [] er og spisested. Hvor man tænder og slukker loftlys. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 969 | Afsnittet er godt, men de er for lidt opmærksomme, og de giver utilstrækkelig information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 989 | Det er lidt mærkeligt, man får at vide, man skal blive der til dagen efter for, at de kan observere ens tilstand, og så kommer der en anden læge nogle timer senere og siger, "nu kan du tage hjem", for det er ham, der bestemmer her, det blev både sygeplejersken og jeg noget forundret over; som en medpatient sagde, "det bliver du da ikke rask af". [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 993 | "Behandling" var under al kritik. Surt personale, ingen information, ingen venlighed eller varme. Hurtig overfladisk undersøgelse. Røntgen af lunger og blodprøve, sendt hjem [efter midnat]. Skam jer. Bor alene, mand på 74 år, dørjer med konstant anfald af åndenød, puster, træt, []bryst, hjerteflimmer, stress etc. To blodpropper i lunger haft fandt [] indlagt [] og hjerteflimmer. Behandling [på andet sygehus]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 996 | NN læger kan være meget svære at forstå. Man bliver utryk, hvis man ikke fatter budskabet. Der burde være en NN sygeplejerske til stede under disse samtaler. [Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 997 | Jeg syntes ikke, der blev tilgodeset, at man havde det psykisk dårligt. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 999 | Sygeplejerskerne var utrolig venlige og lette at få fat i. De forstod min situation og hjalp mig alt, hvad de kunne. Lægerne var også søde og professionelle, men det var tydeligt, at de var alt for presset tidsmæssigt. En forbedring kunne være at kunne få noget bedre mad senere på aftenen. Men alt i alt en rigtig god oplevelse omstændighederne taget i betragtning. Stor respekt for personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1020 | Dem der var der, da jeg blev indlagt, fortalte, hvad der skulle ske og hvorfor, men det var slut da aftenholdet kom. [Kommunikation og information] | I nogen grad |

| | | |
|------|--|-----------------------|
| 1021 | Behandle en fysisk syg patient, på samme måde, som en psykisk patient. I princippet er grunden til, at man kommer totalt ligeegyldigt i forhold til, hvordan I skal være overfor patienten. Dem som kommer ind til jer, hvor det er selvforskyldt, bliver behandlet på en måde, som jeg ikke mener er okay. Det hjælper ikke at snakke grimt til dem, det hjælper ikke at være hård og pisse ligeglad. Man kommer altid længst med respekt for andre mennesker. Det kan godt være, at det pisse træls, at der igen kommer en, hvor det hele er selvforskyldt, men for pokker, I ved vel hvad I er gået ind til, når I vælger at arbejde på en akutmodtagelse. Det er bare en af opgaverne, man bliver nødt til at fuldføre, om man vil det eller ej, og man skal sgu gøre det med respekt for patienten. Og det skal lige siges, at jeg godt forstår jer som arbejder på AMA! Det er fandme træls at skulle se på det, at skulle opleve det og at det træls når patienten prøver at forhindre jer i at gøre jeres arbejde. Men tror I, at de selvforskyldte patienter synes det sjovt? Det håber ikke, for vi bliver kun flere og flere. Og vi har ret til, at blive behandlet som ALLE andre mennesker! [Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 1023 | Da jeg kom fra opvågningen til akutsengeafdelingen [om morgenen på bestemt ugedag], følte jeg mig meget overladt til mig selv, og sygeplejersken virkede ikke vågen og ligeglad. Kunne ikke svare på mine spørgsmål eller lignende. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1028 | Rigtig god modtagelse og behandling af sygeplejerske NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1031 | Man skal ikke faste 18 timer to dage i træk. [Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 1035 | Meget tilfredsstillende. | I meget høj grad |
| 1037 | Medicinsk Afdeling plan 4 var plejen under al kritik. Da jeg blev flyttet til Medicinsk Afdeling plan 8 var plejen helt i TOP. [Relationer til personale/Pleje] | Ikke relevant for mig |
| 1040 | Større behandling. | I høj grad |
| 1056 | Fin omsorg. Flink personale. Mærkede ikke den store travlhed, der var. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1060 | Jeg var overladt til mig selv med voldsomme smerter, efter det første personale havde tilset mig. Der virkede mennesketomt, og det føltes utrygt at ligge alene med stærke smerter. Der gik alt for lang tid, inden jeg var smertestillet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1064 | Kommunikation burde de have et kursus i. Læger burde blive bedre til at lytte til patienten. Mere tid til patienten. Flere ansatte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | Slet ikke |
| 1065 | Opfølgning efter udskrivning. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 1073 | Bemærkede, at alle afsprittede hænder hver gang, de var på stuen. Fint. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 1078 | Gode til at aflede min dreng, som var noget frustreret. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1113 | Jeg synes, at de ikke kunne komme af med mig hurtigt nok. De ville sende mig hjem [ved midnatstid] og jeg kunne næsten ikke stå på benene, men fik så endelig lov til at blive natten over. Jeg er [ældre] og lidt handicappet. Måtte selv sørge for at komme hjem, det synes jeg ikke er rimeligt, da jeg havde 80 km. [Kvalitet i behandling] | Uoplyst |
| 1132 | En skræknat under al kritik. Resten af forløbet har været super godt. Mange af de karakterer, jeg har givet, er stærkt prægede af den såkaldte skræknat og samtidig uretfærdige over for den i øvrigt super fine behandling, jeg har fået. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 1134 | Jeg fik en meget god og kompetent behandling på afdelingen. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 1143 | De gjorde det hele så perfekt. Jeg følte mig tryk under det hele. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1152 | Jeg har generelt en god oplevelse både af afdelingen og personalet. De er meget søde og smilende. Jeg er dog nødt til at fortælle om en enkel bemærkning, som jeg har tænkt meget over, men på daværende tidspunkt var jeg bare ikke "frisk" nok til at gå i dialog om bemærkningen. Min operation var planlagt som ambulansetjeneste pga. eftervirkninger af narkosen, blev jeg indlagt, da opvågningen lykkedes. Jeg blev udskrevet næste dag. På afdelingen sagde den ene sygeplejerske til mig, mens jeg var ved at kaste op, om jeg godt var klar over, hvor dyrt det var at have mig indlagt. Jeg synes ikke, det er en særlig hensigtsmæssigt bemærkning at komme med. For tro mig, hvis jeg kunne have taget hjem samme dag, så havde jeg gjort det. For det andet arbejder jeg selv i [det offentlige] og sidder bl.a. med i [en faglig forening], og jeg er udemærket godt klar over, hvad en indlæggelse koster. I arbejdet med patienter eller borgere så er det ikke den rette måde at kommunikere på. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1157 | Meget kompetente unge læger og sygeplejersker. Sygeplejerskerne og andet personale agerede til topkarakterer under de givne forhold. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 1162 | Meget trangt på en firemandsstue, hvor stuegangen foregik på gangens dagligstue. Personalet gjorde det bestemt godt under de vilkår, der var til rådighed. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1170 | Diagnose af sygdomsforløbet indtil udskrivning og derefter kontrolopfølgning ved egen læge med kontroltjek. | I nogen grad |
| 1176 | Angående hjælpemidler. Afdelingen havde aftalt med kommunen, at der skulle stå en rollator og en vaskestol hjemme, når jeg kom hjem. Men der var ikke noget. Selvom det sidste jeg spurgte om, var om de var sikre på, at hjælpemidlerne var leveret. Heller ikke næste dag skete noget. Kommunen sagde, der kunne gå op til 10 døgn inden, de kunne levere. Ringede til sygehuset, det var de da kede af, og de ringede til kommunen. Jeg blev udskrevet først på ugen, og sidst på ugen ringede de, og sagde at hvis vi selv kunne hente hjælpemidlerne, så ville de sætte det udenfor. Jeg syntes, det er for dårligt, at man ikke kan låne rollator med fra sygehuset. Jeg havde siddet i en kørestol indtil, [] jeg fik en rollator. Så hjem til ingenting. Så er det ikke nemt at træne et dårligt ben op igen. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 1206 | Jeg har kun rosende ord til afdelingen. Jeg fik en fin pleje, og alle var søde og hjælpsomme. Der var også tid til at lytte. Når man havde mange smerter og trængte til mere smertestillende medicin, blev det undersøgt om, det var muligt at give mere! Der var styr på tingene. Tak til alle på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1209 | Jeg vagtilfreds med forløbet af min indlæggelse. | I meget høj grad |
| 1210 | God personlig omsorg og nærvær fra personalet. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1226 | Jeg var i det hele taget godt tilfreds med behandlingen, jeg fik under opholdet på sygehuset. | I høj grad |
| 1228 | Bedre sammenhæng. Hjælp til at spise og drikke mens maden er varm. Mere lægetid. Forebygge af liggesår. Behandle liggesår der så er kommet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 1234 | De kvindelige sygeplejersker var søde og rare, og lidt humør var der også. Tror de mangler personale, ellers var det bare en uheldig uge med sygdom og mange patienter. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1238 | Der var meget uro på stuen, savnede meget en opholdsstue. En af mine medpatienter led af dårlig mave. Det kneb med at holde sig ren, så jeg gjorde toiletterne rent mange gange. Det samme gjaldt toiletterne ude på gangen. Jeg vil opfordre personalet til at efterse disse jævnligt, da patienterne åbenbart ikke selv siger til, når de har haft et uheld. Det var rigtigt ulækkert. [Fysiske rammer] | I nogen grad |
| 1241 | Rengøring. Utroligt beskidt i stuerne og toiletter. Bedre kommunikation mellem lægerne. Fantastiske sygeplejersker. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1244 | Det var virkelig rart, at være der i starten. Jeg var meget ked af det pga. blodprop i hjertet. Jeg er sund og rask [], men rigtige søde sygeplejersker og læger, som forklarer alt på en fin måde, og har aldrig fået så god mad og mellemmåltider. Det var rigtig varme, at være der. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1246 | Det ville være rart, hvis der ikke var så mange patienter på en stue. Maden var ganske fortræffelig, indbydende anrettet, og man kunne altid få små lækre mellemmåltider. Dejligt fordi jeg er "undervægtig". [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1247 | Ved udskrivelse blev der sagt, at jeg ca. to uger efter udskrivelse ville blive indkaldt til vurdering [] og derefter stillingtagen til genoptræning enten i afdelingens regi eller i kommunalt. Ved denne kontrol blev jeg umiddelbart, uden undersøgelse eller cykling bedømt som velfungerende, men burde tage kontakt ved symptomer. Det havde været lettere med blot telefonkontakt, men når jeg nu går og spekulerer over det, burde jeg nok have cyklet for bedre at have vurderet hjertets kapacitet. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 1262 | Overvågningen af mig synes jeg var god. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 1264 | Ok. | I høj grad |
| 1297 | Hvis jeg ikke havde oplevet, at min tilstand var blevet fejlvurderet ved indlæggelsen, ville jeg have givet hele forløbet en kæmpe pil opad, men det kan jeg ikke, når jeg tænker på, hvad der kunne være sket. [Kvalitet i behandling] | I høj grad |
| 1301 | Topprofessionelt sygehus, hele vejen rundt. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 1302 | Altså jeg måtte være sygehjælper for en af de andre damer, som lå på afdelingen. Hun brækkede sig og brækkede sig og trods det, at hun havde ringet på klokken, kom der ingen, så jeg måtte ud af sengen og hjælpe hende. Jeg måtte også hjælpe hende med kommunikationen i forhold til hendes forløb. På den afdeling hvor jeg var indlagt, er der en social- og sundhedsassistent, som spiller sygeplejerske, og hun er ind i mellem decideret ubehagelig over for patienterne. Det er ikke rimeligt, at jeg, som selv var temmelig dårlig, skal kunne overskue mine egne symptomer, min medicinering og også andre patienters behov. Desværre har jeg mange tidligere erfaringer i sygehusverdenen og også fra denne afdeling, og mine erfaringer kunne jeg trække på. Men det er træls, at det ikke er blevet bedre siden [for nogle år siden]. På akutmodtagelsen, derimod, fungerer alt virkelig godt, og hvis jeg havde kunnet vælge, ville jeg hellere have ligget der. En anden ting, som generede mig på afdelingen, var manglen på privatliv. Hvorfor får man ikke gardiner til at trække om sengen, når man vil være lidt i fred, som de har på andet sygehus? Og så gør dog ordentligt rent! En gammel avis bag en radiator og støv der regner ned, når man sætter sin mobil til opladning altså. NÅ JA, og så et TV der kortsletter og pludselig udsender gnister, men der kom ikke nogen for at se på det. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I ringe grad |
| 1305 | Jeg har respekt for det arbejde, som den enkelte person udfører og den behandling, jeg har fået som patient. Jeg accepterer ventetider, for jeg har prøvet at komme først i køen, når noget er akut. Samtidig er jeg bare nødt til også at pointere, patienten er nederst i hierarkiet! og indimellem føles det som om, at patienter er til besvær i dagligdagens planlægning. Man bliver holdt hen i uvisheder om, hvornår der skal ske noget. Patienten er der jo bare og kan jo bare vente til der ellers er tid til det, som skal ske! Jeg blev informeret om, hvad der skulle ske i forhold til operation, men skulle vente ti timer på den forklaring, hvilket betød, at jeg var "låst" fast til afdelingen. Hvor jeg ellers kunne have nydt en god gåtur på en sjælden god efterårsdag, hvilket personalet synes var en god ide, indtil en huskede, at jeg først skulle afvente den information i forhold til operation. Det tog så bare ti timer. Ingen tør love, hvornår ting sker, og dermed kan man føle at blive passiveret; på den måde er en patient et nødvendigt onde i systemet. [Ventetid, Patientinddragelse] | I høj grad |
| 1315 | Alle var søde og venlige. Jeg ville ønske, at nogen havde informeret mig om de komplikationer, der kunne opstå. Jeg blev udskrevet [på bestemt dag], [fem dage senere] gik der hul på en stor blodansamling. Måske skyldes hele miseren denne blodansamling? [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1316 | Sygeplejerskerne var fantastisk søde og hjælpsomme. Jeg ville gerne have haft lidt mere at vide af lægerne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1322 | Den sygeplejerske, der modtog på Akutafdelingen, var forbilledlig :-). Det kunne have været bedre på Ortopædkirurgisk. Der virkede det mere kaotisk. Og der var en frygtelig larm fra byggeri. Dog overhørte jeg (så ikke) en samtale mellem et personale og en ældre herre. Det var til UG den motiverende respektfulde samtale :-). Så bliver man helt glad. Dog er disse samtaler ikke særligt private :-). [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1326 | Afdelingen kunne tænke over, hvem man ligger sammen. Eksempelvis en patient der har behov for meget hjælp fra personalet og har en rytme, som betyder, at der er mange toiletbesøg i løbet af natten, kunne man overveje at ligge sammen med andre i lignede situation eller på enestue. Således vi andre kunne få lidt søvn om natten. Derudover ville det være en god ting, at der var mulighed for at få/vælge nogle friske grønsager og en mindre fed kost. Ja, der skal proteiner og visse gode fedtstoffer til i forbindelse med heling efter en operation men hvilken type? Og så bare noget smag i maden. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1330 | Alt i alt er det godt. Jeg kunne godt bruge at ligge på enestue, da jeg har problemer at sove sammen med andre. [Fysiske rammer] | I høj grad |
| 1335 | Der kunne godt tilbydes hospitalstøj, når man skal overnatte. Jeg havde kun det private skjorte og bukser. [Fysiske rammer] | I ringe grad |

| | | |
|------|--|------------------|
| 1337 | På spørgsmålene om involvering af pårørende i min situation/tilstand, så dette var helt unødvendigt, og ville virke underligt, hvis jeg blev spurgt ud om dette. Jeg betragter det ikke som noget negativt, eller en fejl, at jeg ikke blev spurgt, men det viste personalets fine fornemmelse af hvilke behov jeg havde. Jeg har kun positivt at sige om akut indlæggelsen og opholdet på B6. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1340 | Jeg oplevede personalet ved Randers Sygehus som ualmindelig søde, effektive, omsorgsfulde, kompetente, nærværende, engagerede, interesserede. Det er de rene engle på jorden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1342 | Bare en smule mere information ville have gjort en forskel. Det var under al kritik. Kun én enkelt sygeplejerske og læge NN tog sig tid til at informere os, da ingen andre gjorde! Det betød så meget! Men opvejede desværre ikke det forfærdelige ophold på [de] dage, jeg var der! [Kommunikation og information] | Slet ikke |
| 1359 | For lang ventetid. [Ventetid] | I nogen grad |
| 1368 | Meget stor ros til de ansatte på fødegangen og Neonatalafdelingen på Regionshospitalet Randers for fantastisk humør, faglig dygtighed og omsorg. Specielt stor tak til jordemoder NN og sygeplejerske NN på Neonatal. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1380 | Mener stadig ikke, at jeg blev hørt ordentligt, når jeg flere gange havde brug for at vende min søns vægtstigning (eller mangel på samme). [Kommunikation og information] | I meget høj grad |
| 1398 | Lægen gik ind og ud, fordi hun havde akutkald også. Træls når mit barn var sygt. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1414 | De var rigtig gode til at vise omsorg. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1421 | Rigtigt søde personaler, der tog godt imod os og passede godt på vores lille pige. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1437 | De burde have scannet min søns mave/tarme, for at udelukke alvorlig tilstand. Lang ventetid på blodprøver, der skulle udelukke infektion/bakterier. Min søn blev tilset af både læger og andre læger NN samt sygeplejersker. [Kvalitet i behandling] | I nogen grad |
| 1438 | Vi kom ind på afdelingen en sen aften efter besøg ved vagtlæge, hvor vi blev hentet med ambulance. Vi havde derfor kun pusletaske med, med få nødvendige ting. Vi sov ikke meget i løbet af natten, da vores datter skulle have medicin hver anden time. Dagen efter spørger en sygeplejerske om vi vil låne en barnevogn, hvilket vi gerne vil. To timer efter er barnevognen ikke kommet endnu, til trods for, at vi har spurgt efter den igen. Det var "vores" sygeplejerske, der skulle sørge for det. Men vi ender med at stoppe en sygeplejerske på gangen, og hun kommer straks med en barnevogn. En halv time efter vores datter er faldet i søvn, kommer "vores" sygeplejerske og vil vække vores datter for at se, hvordan hun har det, selvom vi sagde, at hun var dødtræt og ikke kunne hænge sammen. Der blev ikke fyldt op på badeværelse med vaskeklude og bleer. Generelt var der ikke meget information om afdelingen. Efterfølgende har vi fået at vide, at vi kunne bruge køkkenet til at lave flaske eller andet af andre, der tidligere har været indlagt. Dette oplyste de ikke om derude. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1439 | Der skulle tages mere hensyn til patientens tid, hvilket der overhovedet ikke har været i dette tilfælde. Meget bedre planlægning, kommunikation og koordinering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 1459 | Følte ikke lægen NN var særligt lyttende, kun til det hun selv havde at sige. Rigtig søde og forstående sygeplejersker, dog virkede det ikke til, at de helt havde tid til patienterne altid. [Relationer til personale/Pleje] | I nogen grad |
| 1464 | Jeg kom ind med min [lille] søn, og ventede ikke engang fem minutter på, at lægen kom og forløbet/udredningen kunne påbegyndes. Fantastisk. Der findes intet værre end ventetid med så små børn (har tre styk). Den samme læge bestilte røntgen og fulgte med os derafter, så vi kunne få svar med det samme. Super service, der gjorde at forløbet blev markant forkortet. Jeg er mere end tilfreds. [Ventetid] | I meget høj grad |
| 1473 | Forløbet tog næsten fem timer for, at blive undersøgt i maks. 20 min. Vores søn på var umulig, da vi kom hjem, da han ikke havde fået ro og sin søvn. Kendte vi til ventetid m.m., havde vi haft hans vogn med. Overstimulering var ikke just godt til én med uro. [Ventetid] | I ringe grad |
| 1474 | Det kunne være ønskeligt med kortere ventetid! [Ventetid] | I ringe grad |

| | | |
|------|---|------------------|
| 1497 | Det virkede meget kaotisk. Der gik flere timer inden jeg fik "armbånd" (mine oplysninger navn og cpr). Der blev ikke spurgt til pårørende, men jeg ved jo ikke om de havde mine oplysninger fra, da jeg var indlagt i Viborg fire dage tidligere. Jeg følte nærmest, at jeg blev smidt ud. Fik først oplyst, at jeg kunne tage hjem klokken 20:30. Selvfølgelig skal jeg ikke optage en seng, men der kunne i det mindste blive spurgt om, hvilke muligheder jeg havde for at komme hjem (blev indlagt med ambulance). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 1515 | Manglende information fra personale, når man kommer til afdelingen, hvad der skal ske. [Kommunikation og information] | I nogen grad |
| 1522 | De kunne jo komme med det, de lovede. At vente tre til fire timer på ingenting er usselt. Det er det ringeste sygehus og behandling, som jeg nogensinde har været på. Jeg tog hjem med nyre og nyrebækkenbetændelse og høj feber, men det er bedre at være hjemme, når man er så skidt, så kan man jo behandle sig selv og få vådt, tørt og pamol. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | Slet ikke |
| 1535 | Vigtigt, at patienter, der skal til behandling, får mulighed for at komme på toilet før behandlingen, da den nogle gange jo kan vare flere timer. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1538 | Personalet skal være bedre til at lægge drop, så der ikke skal forsøges flere gange og af forskelligt personale. [Kvalitet i behandling] | I meget høj grad |
| 1540 | Sygeplejersken oplyste, at der ville gå to timer før operationen kunne sættes i værk, men der skete først noget efter fem og en halv time. Det vil sige, at man ligger med store smerter og venter, venter, venter. Det ville være godt, hvis sygeplejersken kom tilbage efter de to timer og sagde, at der (af en eller anden grund) blev forsinkelse i tre og en halv time. Men der kom ikke automatisk information i den periode. Men ellers i øvrigt meget godt tilfreds med forløbet og meget taknemmelig for at vågne op og opdage, at den skrækkelige smerte (blindtarm) var væk. Stor ros til Regionshospitalet Randers. [Kvalitet i behandling, Ventetid] | I meget høj grad |
| 1541 | Alt var ok. | I meget høj grad |
| 1551 | Jeg oplevede at føle mig tryk fra ankomst til udskrivelse. Personalet gav indtryk af at samarbejde, og de var opmærksomme og engagerede :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |
| 1556 | Weekend og travlt, men det kunne man ikke mærke på det personale, som tog sig af mig. Meget lidt ventetid på svar af blodprøver, og fik hurtigt en diagnose. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid] | I meget høj grad |
| 1565 | Det er ikke "smart" med tre forskellige informationer fra personale, hvor den ene hånd ikke aner, hvad den anden har "lavet" grundet vagtskifte. Dårlig forberedelse. Jeg valgte derfor at tage hjem! Var kun på Akutafdelingen i seks timer (bløder endnu). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] | I ringe grad |
| 1589 | Mangler information om parkering og mad/drikke, hvor det kan købes (hensyn til pårørende/mand). Parkeringsbøde pga. manglende information. Alt i alt tak til afdelingen. [Fysiske rammer] | I meget høj grad |
| 1592 | Jeg var ikke klar over, at jeg skulle indlægges, da jeg blev bedt om, af min læge, om at køre til Akutafdelingen. Det blev jeg selvfølgelig meget overrasket over, da jeg kom derop, det synes jeg var ubehageligt. Ellers var alt hvad de gjorde deroppe perfekt. | I nogen grad |
| 1596 | Personalet var utrolig hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1608 | Åben dialog om hvad der skal ske, samt klarhed om hvilket forløb der iværksættes. Særligt når børn er patienter ville et smil og tålmodighed gavne, i de situationer hvor der er mulighed for det. Altså, når situationen ikke er akut. Det er endvidere "op ad bakke" når sygeplejersker ikke kender sygdomshistorien forud for indlæggelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | Slet ikke |
| 1618 | Selvom der var stor travlhed, så var de gode til at få det hele til at fungere, og der var ingen sure miner. [Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 1627 | Fik fin behandling. | I meget høj grad |
| 1639 | Under en indlæggelse på Hæmatologisk Afdeling på andet hospital i en uges tid var der hele tiden en sygeplejerske knyttet til mig. [Relationer til personale/Pleje] | I høj grad |