

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Akutfdelingen Q

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
5	Jeg har kun stor og dyb respekt for personalet på Randers Sygehus! De runder hurtigere end deres skosåler kan følge med. Men hele tiden med et smil. :-). De har på ingen måde et fair eller godt arbejdsmiljø. Men det mærker man ikke. De havde sindssygt travlt da jeg kom. En sygeplejerske kunne ikke få sin frokost, men ET stykke frugt! FOR DER VAR IKKE TID! En samtale jeg overhørte. Til trods for dette, gav hun mig den tid og opmærksomhed min indlæggelse krævede. Jeg blev glemt om aftenen med scanning af blære. PGA TRÅVLHED! OG UNDERBEMANDING! Jeg har absolut INTET at klage over. Betaler min skat med glæde, og sætter stor pris på personalet og deres indsats. De gør deres absolut bedste, med de midler de har. Hatten af for jer. TAK.	I meget høj grad
13	Mindre stress, være mere omhyggelige med deres patienter, selvom det kan være travlt. Vil man ikke føle sig mindre værdig end de andre. Jeg fik af vide, at jeg godt kunne vente lidt, fordi der var en der var mere syg end mig. Det er ikke en god besked at give til en patient.	I nogen grad
17	Ok service.	I høj grad
21	Dejligt personale og super omgivelser. Stor ros for den menneskelige omsorg.	I meget høj grad
38	Jeg var IKKE indlagt, det drejede sig om scanning, obs. af DVT, to gange med en uges mellemrum. Sendt af egen læge, ikke akut. Jeg skulle begge gange blot have besked af læge i Akutmodtagelsen.	I nogen grad
40	Jeg følte mig ikke syg og var ikke medtaget, men et glas vand ville have været dejligt ved ankomst, eller hvis personalet havde henvist mig til, hvor jeg kunne finde drikkevarer. Jeg fik information af patient på stuen, at man kunne spise i kantinen. Det var dejligt, fordi man bliver sulten af at vente timevis på blodprøvesvar.	I nogen grad
51	Rigtig lang ventetid mellem undersøgelserne.	Slet ikke
52	Problemet er ikke ventetiden, fra man møder en sygeplejerske til lægen ankommer, selvom den ventetid også var ekstrem lang. Problemet er ventetiden i receptionsarealet /venterummet. Ingen information, ingen ved hvor lang tid det tager, og ingen gør tegn til at være interesseret i at informere om andet, end at der netop er "lidt" ventetid. Godt, at der står kaffe, selv om jeg kunne forestille mig at kaffekanden kunne skiftes ud af en frisk kande efter et par timer eller sådan. Det næste spørgsmål handler om hvorvidt personalet var venlig og imødekommende. Dette spørgsmål skal opdeles, for det kliniske personale er meget venlig og hjælpsomme når man endelig får dem at se. Uvenligheden opstår i receptionen. Ikke sådan at se er sure, de er der bare. Der er ingen fornemmelse af, hvad de har med at gøre. Vi der sidder og venter og er bange, nervøse og frygter for, vi dør eller falder besvimende om, inden vi ser det kliniske personale. Det føles bestemt ikke som om, at de ved, hvad vi er der for.	Slet ikke
59	Den var tryk, og NN var god til at fortælle, hvad han gjorde, og hvad der skulle ske.	I høj grad
64	Jeg kom straks i behandling.	Uoplyst
68	Jeg havde slået hovedet og kan ikke rigtig huske modtagelsen.	Ved ikke
75	Det gik tre timer, hvor der ikke var en eneste sygeplejerske inde på stuen og informere, og jeg måtte selv spørge om, hvad der skulle ske. Jeg blev heller ikke tilbudt aftensmad, da jeg efter at være tilset af læge fik af vide, at jeg godt måtte spise. Lægen var til gengæld rigtig dygtig og meget behagelig.	I meget høj grad
86	En venlig og god modtagelse.	I høj grad
87	Jeg blev indlagt akut pga. alkoholforgiftning.	Ved ikke
94	Jeg synes, det var svært at komme ind på hospitalet. Når man står alene og ikke bare kan gå ind, men skal lukkes ind, føles tiden, hvor man venter på, at der er en, som svarer, meget længe. Der gik i virkeligheden nok ikke ret længen, det føltes som en evighed.	I nogen grad
107	De kunne godt bruge mere personale. De gjorde deres ypperste, men når Falck kommer med tre dårlige patienter, og der kun er én sygeplejerske til at modtage samt behandle, er det klart, at der opstår rend frem og tilbage.	I meget høj grad
113	Jeg har kun godt at sige om den afdeling. Jeg er altid blevet modtaget af rare og venlige mennesker. Det gælder både sygeplejersker og læger. Jeg har været meget tryk hver gang, jeg har været indlagt.	I meget høj grad

123	Indlagt via lægevagten.	I høj grad
147	Det var uklart, hvor jeg skulle henvende mig, og selvbetjeningen er vanskelig, og skiltningen ringe.	I ringe grad
149	Mine to børn var med, og det var dem der overtog. De bor [langt væk]. Jeg blev udskrevet dagen efter, og det var børnene igen, der overtog.	Ikke relevant for mig
150	Alle var utrolig flinke, men lidt småtravle og forvirrede, og det var som om, man først troede, at min situation ikke var særlig slem, indtil de rent faktisk fik undersøgt mig. For eksempel synes jeg, det var underligt at blive bedt om selv at skulle tage sin temperatur, når man lå i et stort blodbad, hjælpesnoren virkede ikke på den ene stue, og jeg lå ret lang tid alene derinde, og det var først ret sent, der for alvor blev kigget efter, at blodet rent faktisk løb ret voldsomt ud af mig. Desuden var der ALT for mange forskellige læger og sygeplejersker undervejs. Bortset fra det var alle (især sygeplejersker og forplejningspersonale) rigtig flinke og hjælpsomme.	I ringe grad
164	Jeg har været indlagt [mange] gange de sidste måneder, og på INTET tidspunkt blev jeg taget alvorligt, informeret ej heller fik jeg nogen form for handlingsplan. Vidste ALDRIG, om jeg talte med en læge, sygeplejerske, social- og sundhedshjælper eller portør. ABSOLUT det værste sygehus jeg nogensinde har været på. INGEN hjælp, INGEN PLAN, INGEN systemetik. Bl.a. blev jeg vækket om natten for at tale med en psykiater. Det er jo det rene vanvid. Jeg kan jo ikke huske noget. Der er fejl på fejl i min lægejournal. En læge i Akutafdelingen sagde til mig: "Hvad vil du have, jeg skal gøre for dig? Du er jo en pillepoppende alkoholiker", hvorpå jeg tog min taske og gik. Han sagde: "Nå, går du nu hjem for at begå selvmord?". Jeg har haft adskillige selvmordsforsøg de sidste fem år, heraf to inden for de sidste måneder. Det værste, hvor jeg lå bevidstløs på mit stuegulv, og politi og Falck kom ind gennem mit stuevindue og gav mig hjertemassage. En læge kom en fredag lige før lukketid [om eftermiddagen], og hun talte med mig, og jeg stolede på hende, da hun sagde, at hun lige ville skrive en handlingsplan for weekenden og straks komme tilbage. Hun lod døren stå åben og gik. Hun gik HJEM på weekend, og jeg så hende aldrig igen.	Slet ikke
167	Jeg fandt ikke nok opmærksomhed og forståelse af min situation.	I ringe grad
168	Jeg blev hjulpet til at ligge på en seng, men jeg var i mit eget tøj, medens puls og blodtryk blev taget. Jeg havde høj puls, højt blodtryk og forkammerflimmer.	I høj grad
191	Behandling VAR UNDER AL KRITIK. Jeg fik ingen besked, og spurgte man om noget, fik man intet svar eller et surt, uforkammet svar af sygeplejerske NN. En lang ventetid, og afbrudt konstant ved samtale med ung læge, meget utryk ved det. Jeg fik en kort røntgen undersøgelse af lunger og ikke andet. Ventetid [] og skete intet. Jeg kom klokken ca. 15:00 og blev sendt hjem klokken 01 om natten af sygeplejerske NN til alene bor hus. Og er med din [], juster, brystsmerte, hjerteflimmer, får medicin for. Jeg har fået behandling på andet sygehus, og stød tredje sygehus, indlagt ti-12 gange, får først anfald, men mangelfuld behandling, da jeg ikke er nogen [] person.	Slet ikke
197	Jeg ankom via ambulance. Man vidste ikke, hvad jeg fejlede, så derfor kunne jeg ikke modtage information. Alle var meget venlige og professionelle	I meget høj grad
207	Ingen kommentarer. God modtagelse.	I høj grad
219	Behandl en fysisk syg patient på samme måde som en psykisk syg patient. I princippet er grunden til, at man kommer, totalt ligegyldigt i forhold til, hvordan i skal være overfor patienten. Dem, som kommer ind til jer, hvor det er selvforskyldt, bliver behandlet på en måde, som jeg ikke mener er okay. Det hjælper ikke at snakke grimt til dem. Det hjælper ikke at være hård og pisse ligeglad. Man kommer altid længst med respekt for andre mennesker. Det kan godt være, at det er pisse træls, at der igen kommer en, hvor det hele er selvforskyldt, men for pokker, I ved vel, hvad I er gået ind til, når I vælger at arbejde på en akutmodtagelse. Det er bare en af opgaverne, man bliver nødt til at fuldføre, om man vil det eller ej, og man skal sgu gøre det med respekt for patienten. Og det skal lige siges, at jeg godt forstår jer, som arbejder på Ama! Det er fandeme træls, at skulle se på det, at skulle opleve det, og at det er træls, når patienten prøver at forhindre jer i at gøre jeres arbejde. Men tror I, at de selvforskyldte patienter synes det sjovt? Det håber jeg ikke, for vi bliver kun flere og flere. Og vi har ret til at blive behandlet som ALLE andre mennesker!	I ringe grad
221	Superhurtig reaktion! Men det var også meget akut.	I høj grad
235	Mere information til patient og pårørende.	I høj grad
244	Har kun haft en god oplevelse. Det hele virkede meget professionelt.	I meget høj grad
247	Jeg var kun indlagt et halvt døgn, og alt var bare ok.	I nogen grad
254	Fin, fin modtagelse og behandling i top.	I meget høj grad
262	Jeg ankom til sygehuset [om eftermiddagen], og kort tid efter fik jeg et værelse, så jeg kunne komme ned at ligge, da jeg havde det virkelig dårligt. Jeg havde på dette tidspunkt ikke sovet siden [midt om natten] pga. stærke smerter. Trods det, bliver jeg først tilset af en læge [cirka fem timer senere], hvor jeg bliver scannet uden, at de stiller en diagnose.	Slet ikke

288	Jeg var meget tilfreds med forløbet. Efter jeg var kommet tilbage fra skanning fik jeg at vide, at jeg skulle til undersøgelse på andet sygehus for min blære, som jeg ikke kunne tømme, så da jeg ikke modtog indkaldelse kontaktede jeg akutafdelingen i Randers, og de fandt ud af, at det var glippet fra deres side.	I meget høj grad
289	Oplevede at der var en periode, hvor der gik lang tid imellem, at man så personale. Både dag og aften. Fra nattevagten var forbi kom der ikke nogle før [om formiddagen]. Der gik indimellem også lang tid (20 minutter) fra man ringede til der kom nogle, den ene gang jeg ringede. Oplevede ankomsten som meget effektiv, men efter diagnosen var stillet, var man meget overladt til sig selv.	I meget høj grad
303	Dårlig information.	I nogen grad
310	Bedre information.	Slet ikke
324	Jeg var på skadestuen [om natten]. Jeg gik hjem igen med besked om, at jeg ville blive ringet op [samme dag] med besked om operationstidspunktet efter røntgenkonference, men jeg blev ikke ringet op. Min mor ringede til skadestuen kort før middag. Det var glem! Jeg fik at vide, at vi skulle skynde os at komme. Der var kun én på programmet. Alligevel fastede jeg indtil [sent om aftenen].	I høj grad
327	Alle handlede professionelt, jeg følte mig i gode hænder.	I høj grad
329	Alt info var fin og forståelig.	I meget høj grad
340	Der bør være mere personale.	I ringe grad
378	Fra jeg ankom til akutmodtagelsen, og til jeg blev hentet af en sygeplejerske, gik der 30 minutter. Jeg ved ikke, om det er inden for jeres acceptable reaktionstid i en akutmodtagelse. Jeg synes, det var ubehageligt at vente så længe. Jeg blødte en del fra underlivet og troede, at jeg var ved at abortere i uge 15. Jeg var enormt ked af det og bange. Samtidig var jeg bange for at bløde igennem mit bind og mine bukser, eller endnu værre, abortere midt på gulvet i venteværelset foran de øvrige tilstedeværende. Det var en uværdig situation for mig. Da jeg blev bedt om at melde mig i akutmodtagelsen, havde jeg en forventning om, at jeg skulle indlægges med det samme. Ellers kan jeg ikke rigtig se forskel på en skadestue og en akutmodtagelse. Efter indlæggelsen blev jeg dog behandlet helt "efter bogen". Alle var søde og fortalte hele tiden, hvad der skulle ske, og hvad lægen så under undersøgelsen.	I ringe grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
79	Jeg ringede 112. Jeg havde været besvimet i forbindelse med åndenød. Ved undersøgelser af hjerte og lunger fandt man intet unormalt. Det har muligvis en []. Min egen læge kom fra ferie og sendte mig akut til halslæge, der omgående konstaterede bihulebetændelse og [medicin]. Jeg hostede meget [].	I nogen grad
189	Jeg fik ikke [medicinen] i begyndelsen af indlæggelsen. Først senere.	Slet ikke
191	Ventetid, ingen information, surt personale og mangelfuld undersøgelse. Hjemsendt om natten til hus [og var alene hjemme]. Havde det skidt, nyt anfald hurtigt igen.	Slet ikke
235	Dårlig personlig pleje, lå eksempelvis med afføring i bleen i 12 timer. Jeg blev ikke vasket i halvanden uge.	Ikke relevant for mig
238	Når jeg for en gangs skyld har brug for sygehuset, hvorfor er alle andre så også kommet til skade? :-)	I høj grad
310	Lovede smertestillende, men det kom aldrig. Lovede noget at spise, men fik ikke.	Slet ikke
324	Jeg blev ikke ringet op, som vi blev informeret om.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
----	--	--

1	Jeg blev indlagt ved midnatstid, lægen kom [midt på natten], og da jeg var klar til at tage hjem ved middagstid, havde en kirurg stadig ikke været forbi. Det var heldigvis ikke relevant, men det måtte sygeplejersken lige tjekke, om det var ok at tro på mig. Og SÅ fik jeg endelig lov til at få mad og drikke OG tage hjem :-).	I høj grad
38	Læge, som skulle give svar efter scanning, var dårligt informeret og anede INTET. Lægen troede, jeg var kommet akut, men jeg var henvist til anden scanning, planlagt! Jeg sad i rigtig lang tid, og ventetiden var uden information, selv med henvendelse til sekretær, hun troede, jeg skulle indlægges!	Ikke relevant for mig
40	Der blev sagt ved udskrivelse, at jeg skulle holde øje med [spray] og holdbarhedstid, når forpakning åbnes. Der blev givet forkert information. [Spray] har holdbarhed til den dato, som står på forpakningen. resoribletter derimod har begrænset holdbarhed.	I høj grad
48	Jeg manglede generel information om, hvad der skulle ske under indlæggelsen og løbende information om, hvad mine undersøgelser viste, og hvad den videre plan var. Jeg manglede også meget at tale med en læge inden udskrivelsen og få forklaret, hvad de havde fundet ud af.	I nogen grad
61	Jeg var meget tilfreds med mit besøg.	Uoplyst
68	Jeg har været til kontrol og fik besked på, at jeg ville blive indkaldt til en skanning i denne uge. Jeg troede, at det var den, der kom nu. Det var det ikke.	I høj grad
85	Forståelse [for] ikke at dele værelse [grundet] ens angst. Jeg var indlagt i [flere] dage, og jeg gik selv, da jeg følte mig misforstået og ikke taget hensyn til. Jeg lå på tre forskellige værelser på de dage [jeg var indlagt]. [Det var] ikke Ok.	Slet ikke
87	Manglende hukommelse pga. alkohol.	Ved ikke
89	I forbindelse med dråber til at forhindre forstoppelse, fik jeg ikke oplyst, der skal drikkes meget vand til, ellers får man mange mavesmerter. Jeg har ikke afprøvet dråberne, da plejehjemmet oplyser, det er bedst med Movicol.	I høj grad
113	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
144	Det var svært at finde ud af, hvorfor benet var hævet, lægerne var ikke helt klar over det. Kom i penicillinbehandling med håb om at det ville hjælpe.	I nogen grad
147	Undrer mig over ikke at have fået resultatet af undersøgelse af hals og mave. [Det er flere uger siden].	I meget høj grad
150	Manglede lidt information i forhold til symptomer efterfølgende. Jeg havde det ret skidt; svimmel og meget træt i 14 dage efter indlæggelsen. Men havde ingen anelse om, hvordan jeg skulle forholde mig til det.	I nogen grad
151	Da jeg skulle have svar på MR-scanning, kørte jeg fra by NN til Randers, hvor jeg blev mødt af en rigtig arrogant læge, der udtalte sig NN. Min undersøgelse ikke viste noget, og han sagde, at mine smerter sad til højre, og det kunne der ikke opereres for. Altså hentydede han, at det var psykisk. Efterfølgende har egen læge fundet ud af, at jeg havde mavesår, som nu er behandlet. Ligeledes venter jeg på scanning af ryg, da jeg forsat har smerter fra ryggen. Egen læge har ligeledes sat mig i smertelindrende behandling.	I ringe grad
160	Man kunne ikke finde ud af, hvad jeg fejler. Henviste til anden afdeling. Jeg er stadig under udarbejdelse.	I høj grad
164	Jeg ønsker aldrig at bruge Randers Sygehus igen. Hvis nødvendigt vil jeg skifte adresse til et herberg i en by, hvor der er et ordentligt hospital, som kan kommunikere, informere og ikke mindst tale sammen og tale med MIG. Andet sygehus er et eksempel på et af de allerbedste hospitaler, som jeg nogensinde har været indlagt på. Jeg har spildt hele min sommer med indlæggelse på indlæggelse uden resultat, kun ca. kr. i taxa om ugen. INGEN testresultater, ingen opfølgning, ingen henvisning, ingen hjælp. Jeg kæmpede for mit liv og "råbte" HJÆLP og bad om at komme ud af mit alkoholforbrug, men blev "nedtrappet" i max timer og så ellers udskrevet til en kasse øl og adgang til piller nok til at forsøge endnu et selvmordsforsøg. Jeg fik hjælp via Anonyme Alkoholikere og har nu været total ædru siden [efteråret], følger møderne to gange om ugen, har fået en sponsor, som jeg taler med næsten dagligt. Jeg har fået hjemmeplejen på et plejehjem til at låse min medicin ind, og de kommer to gange om dagen og låser den medicin ud, som jeg skal have. Har skiftet læge, som tager mig og min situation MEGET MEGET alvorlig. ALT bliver undersøgt: lever, nyre, bugspytkirtel, bevægeapparat, kost, rygning, alkohol og ikke mindst motion. Jeg har været SÅ SYG af de oplevelser, jeg har haft på Randers Sygehus, at jeg havde lagt mig på togskinnerne, og en vildt fremmed mand samlede mig op. Jeg har følt mig helt til grin, latterliggjort, ydmyget og tømt for penge. Jeg kunne have været død af denne oplevelse. Kan IKKE anbefale dette "hospital": DYBT uprofessionelt. Alkoholisme er en MEGET alvorlig sygdom, som kræver en MEGET ALVORLIG behandling. Det er jo en sygdom, som kan ramme ALLE. Jeg har selv været karrierekvinde i [mange år]. Jeg rørte ikke alkohol, før jeg var [midaldrende] pga. familiesygdom pga. alkohol. Jeg begyndte først at drikke, da jeg var [midaldrende] og gik ned med [anden sygdom]. Endte på førtidspension. Takken for mit hårde arbejde, og det, at jeg har gjort mange meget rige, er at blive behandlet ussel og uværdigt på hospitalet.	Slet ikke
191	Jeg fik ingen information. Når jeg spurgte, fik jeg et surt og uforskammet svar.	Slet ikke

197	Ventede meget længe på resultat på blodprøve som ville/kunne resultere i, at jeg ikke behøvede at faste mere. Da jeg endelig fik lov til at spise, var der kun nogle få kedelige sandwich at spise. Ventede meget længe på resultat fra læge af sidste blodprøve, som ville give ok til at blive udskrevet. Fornemmelsen var, at lægerne havde alt for travlt. Alle var meget søde og opmærksomme på, at jeg ikke var i stærke smerter.	I høj grad
218	Jeg fik ikke noget ordentligt svar på, hvad mine symptomer kunne være. Jeg fik at vide af lægen [om aftenen], at jeg ikke havde haft en blodprop i hjertet, og så gik han. Derefter kom sygeplejersken og fjernede ledningerne fra mit bryst, og så kunne jeg bare gå.	I nogen grad
219	Svar på mine blodprøver, planen efter udskrivelse, hvornår jeg skulle udskrives, og hvornår jeg havde lægesamtale.	I ringe grad
221	Det ville være dejligt, at have en kontakt til sygehuset, når man er blevet udskrevet, fordi alle spørgsmål ikke lige opstår på en gang. Jeg blev akut opereret og havde aldrig prøvet det før, så blev nervøs ved mine mange spørgsmål da jeg kom hjem, og ingen kontakt til hjælp havde.	I høj grad
235	Jeg blev overflyttet til andet hospital.	Ikke relevant for mig
262	Jeg manglede en afklaring på, hvad jeg fejlede. Det vidste jeg stadig ikke, da jeg blev udskrevet.	Slet ikke
263	Mangler opfølgning på det som den sidste læge sagde, inden jeg blev udskrevet (indkald til yderligere undersøgelser).	I høj grad
310	Lod mig selv udskrive. Ingen smertedækning. Ingen forplejning. Ingen vidste noget. Var sulten og havde mange smerter, det kunne jeg lige så godt have derhjemme.	Slet ikke
312	Jeg fik at vide, at jeg blev indstillet til en varmebehandling af hjertet, og at de ville give besked til [andet sygehus NN]. Har intet hørt endnu, kan det passe?	I høj grad
313	Jeg blev henvist af lægevagten til skadestuen, og lægen havde åbenbart sendt besked, for der stod personale parat. Og da jeg var undersøgt, blev jeg indlagt på akutafdelingen, hvor der også stod personale parat, og jeg fik hjælp omgående. Jeg er dybt imponeret. Det viste sig, at det nok har været allergi uden at vide, hvad årsagen var. Jeg var kun indlagt et døgn og har selvfølgelig ikke haft mulighed for at blive utilfreds. Men har været til undersøgelse ambulant på gynækologisk afdeling, hvor jeg var ligeså tilfreds og blev godt modtaget og behandlet.	I meget høj grad
324	Blev informeret om, at jeg skulle til kontrol efter ti dage, og der ville komme besked i e-boks. Der kom ikke noget, så min mor ringede til ambulatoriet. Tiden til kontrol var ikke bestilt.	I nogen grad
329	Alt ok.	I meget høj grad
351	Man mangler [at] der kommer læger.	I høj grad
353	Patienter kan ikke bruge MODSTRIDENDE information til noget som helst!	I ringe grad
376	Der blev fra flere spurgt ind til, om jeg var interesseret i på et tidspunkt at få varmebehandlet hjertet. Årsagen til, at jeg var indlagt var pga. rytmeforstyrrelse kort efter, at jeg havde fået varmebehandling.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Sygeplejersken fik hurtigt lagt et drop. Væskemangel var begyndt at kunne mærkes i nyrene, og så fik jeg lov til at hvile. Der var fredeligt og roligt og fantastisk at have enestue. Der var pænt og rent og fint og nyt :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
5	Ikke afdelingen, politikerne.	I nogen grad

34	<p>Personalet var maksimalt pressede, inklusiv lægen, og de forsøgte uden tvivl at gøre deres bedste. Men utilfredsstillende at blive udskrevet to timer efter, at min ægtefælle var kørt hjem, på trods af, jeg spurgte ind til, om jeg kunne tage hjem. Jeg blev udskrevet [først på natten] og har [en længere køretur] fra hospitalet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
40	<p>Personalet gør, hvad de kan, de er ikke overnormerede. Jeg har fuld forståelse for personalets gørem og laden. Jeg havde måske nok ønsket at møde en erfaren hjerteekspert. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
41	<p>1. Hurtigere at tilse øvrige, især ældre patienter. Ældre herre i nabosengen blev overladt til sig selv. Alt for længe uden vand eller personlig hygiejne. 2. Både han og min ægtefælle forsøgte at få personalet i tale. 3. Vi fik vores behandling, fordi jeg talte direkte, men manden ved siden af gjorde ikke. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
48	<p>Vigtigst: Manglede generel information om, hvad der skulle ske under indlæggelsen og løbende information om, hvad mine undersøgelser viste og hvad den videre plan var. Manglede også meget at tale med en læge inden udskrivelsen og få forklaret, hvad de havde fundet ud af. I forhold til rengøring var toilettet meget uhygiejnisk, f.eks. med tydelige urinrester over hele brættet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I nogen grad
59	<p>Jeg synes, at de var flinke og oplysende. Følte mig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
73	<p>For lang ventetid, når det er kritisk. [Ventetid]</p>	I ringe grad
79	<p>Jeg er [patient inden for en række specialer] og har været det [i mange år]. Jeg har kun en nyre med [lav kapacitet]. Jeg har været indlagt mange gange gennem tiden. Jeg har fået [adskillige] ballonudvidelser. Det går godt, har det godt. Jeg er det danske sundhedsvæsen meget taknemmelig og samarbejder på bedste måde.</p>	I nogen grad
85	<p>Synes ikke det lever op til det. Det, man skal, er meget overladt til sig selv. [Kvalitet i behandling]</p>	Slet ikke
107	<p>Jeg blev opereret i armen i lokalbedøvelse. Armen var totalt følelsesløs, og jeg måtte ikke slippe den, da min skulder kunne gå af led. Da jeg skulle hjem, kom sygeplejersken og tog min venflon ud. Hun sagde, at vi kunne ringe, når jeg havde fået tøj på. Jeg skulle med min kones hjælp komme ud af hospitalstøjet og i mit eget. Heldigvis er hun [sundhedsfagligt uddannet] og hun opdagede, inden vi gjorde noget, at min forbindelse var våd, og at den var gennemsvivet med blod fra operationen. Vi ringede, og der gik lang tid inden hun kom. Noget forvirret gav hun sig til at ringe til lægen, som sendte mig ned for forbindelsesskift. (Gipsrummet i akutafdelingen). Her blev det konstateret at hele forbindingen skulle skiftes. Sygeplejersken bad min kone om hjælp med at holde armen, da der var vildt travlt, og det virkede som om han var alene. Han sagde, at jeg hurtigere ville kunne tage hjem. Hvad nu hvis vi ikke havde opdaget gennemsvivningen? En våd forbindelse er grobund for bakterier. [Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
113	<p>Jeg er meget taknemmelig for den måde, som jeg er blevet modtaget og behandlet på.</p>	I meget høj grad
120	<p>Alt var rigtigt godt og professionelt.</p>	I meget høj grad
123	<p>Dette spørgeskema angår primært Akutafdelingen og der var forholdene perfekte! Blev dog overflyttet til Medicinsk Afdeling, hvor forholdene de første dage var knap så perfekte.</p>	I høj grad
144	<p>Lidt øv, at man venter så længe. Min far har afasi og lidt svært ved at forholde sig til, at tingene ikke sker, som jeg har fortalt. Jeg er datter af patienten. Lægerne var heller ikke helt enige, så jeg blev også lidt utryk ved situationen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I nogen grad
150	<p>Alle var søde og flinke. Synes dog godt, der kunne have været lidt mere styr på min situation fra start til slut. F.eks. var det en ny læge efter vagtskiftet, som udskrev mig, og tydeligvis ikke vidste noget om min situation. Hun mente kun jeg havde mistet et par deciliter blod. Ambulanceføreren mente allerede, det var hvad jeg havde mistet på badeværelset derhjemme, og lægen, der opererede mig, sagde, at jeg nok havde mistet en liter eller mere. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
160	<p>Oplys om hvor [] er og spisested. Hvor man tænder og slukker loftlys. [Kommunikation og information]</p>	I høj grad
167	<p>Afsnittet er godt, men de er for lidt opmærksomme, og de giver utilstrækkelig information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad

187	Det er lidt mærkeligt, man får at vide, man skal blive der til dagen efter for, at de kan observere ens tilstand, og så kommer der en anden læge nogle timer senere og siger, "nu kan du tage hjem", for det er ham, der bestemmer her, det blev både sygeplejersken og jeg noget forundret over; som en medpatient sagde, "det bliver du da ikke rask af". [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
191	"Behandling" var under al kritik. Surt personale, ingen information, ingen venlighed eller varme. Hurtig overfladisk undersøgelse. Røntgen af lunger og blodprøve, sendt hjem [efter midnat]. Skam jer. Bor alene, mand på 74 år, døger med konstant anfald af åndenød, puster, træt, []bryst, hjerteflimmer, stress etc. To blodpropper i lunger haft fandt [] indlagt [] og hjerteflimmer. Behandling [på andet sygehus]. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
194	NN læger kan være meget svære at forstå. Man bliver utryk, hvis man ikke fatter budskabet. Der burde være en NN sygeplejerske til stede under disse samtaler. [Kommunikation og information]	I nogen grad
195	Jeg syntes ikke, der blev tilgodeset, at man havde det psykisk dårligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
197	Sygeplejerskerne var utrolig venlige og lette at få fat i. De forstod min situation og hjalp mig alt, hvad de kunne. Lægerne var også søde og professionelle, men det var tydeligt, at de var alt for presset tidsmæssigt. En forbedring kunne være at kunne få noget bedre mad senere på aftenen. Men alt i alt en rigtig god oplevelse omstændighederne taget i betragtning. Stor respekt for personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
218	Dem der var der, da jeg blev indlagt, fortalte, hvad der skulle ske og hvorfor, men det var slut da aftenholdet kom. [Kommunikation og information]	I nogen grad
219	Behandle en fysisk syg patient, på samme måde, som en psykisk patient. I princippet er grunden til, at man kommer totalt ligegyldigt i forhold til, hvordan I skal være overfor patienten. Dem som kommer ind til jer, hvor det er selvforskyldt, bliver behandlet på en måde, som jeg ikke mener er okay. Det hjælper ikke at snakke grimt til dem, det hjælper ikke at være hård og pisse ligeglad. Man kommer altid længst med respekt for andre mennesker. Det kan godt være, at det pisse træls, at der igen kommer en, hvor det hele er selvforskyldt, men for pokker, I ved vel hvad I er gået ind til, når I vælger at arbejde på en akutmodtagelse. Det er bare en af opgaverne, man bliver nødt til at fuldføre, om man vil det eller ej, og man skal sgu gøre det med respekt for patienten. Og det skal lige siges, at jeg godt forstår jer som arbejder på AMA! Det er fandme træls at skulle se på det, at skulle opleve det og at det træls når patienten prøver at forhindre jer i at gøre jeres arbejde. Men tror I, at de selvforskyldte patienter synes det sjovt? Det håber ikke, for vi bliver kun flere og flere. Og vi har ret til, at blive behandlet som ALLE andre mennesker! [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
221	Da jeg kom fra opvågningen til akutsengeafdelingen [om morgenen på bestemt ugedag], følte jeg mig meget overladt til mig selv, og sygeplejersken virkede ikke vågen og ligeglad. Kunne ikke svare på mine spørgsmål eller lignende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
226	Rigtig god modtagelse og behandling af sygeplejerske NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
229	Man skal ikke faste 18 timer to dage i træk. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
233	Meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
235	Medicinsk Afdeling plan 4 var plejen under al kritik. Da jeg blev flyttet til Medicinsk Afdeling plan 8 var plejen helt i TOP. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
238	Større behandling.	I høj grad
254	Fin omsorg. Flink personale. Mærkede ikke den store travlhed, der var. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
258	Jeg var overladt til mig selv med voldsomme smerter, efter det første personale havde tilset mig. Der virkede mennesketomt, og det følte utryk at ligge alene med stærke smerter. Der gik alt for lang tid, inden jeg var smertestillet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
262	Kommunikation burde de have et kursus i. Læger burde blive bedre til at lytte til patienten. Mere tid til patienten. Flere ansatte. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
263	Opfølgning efter udskrivning. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

285	Det virkede meget kaotisk. Der gik flere timer inden jeg fik "armbånd" (mine oplysninger navn og cpr). Der blev ikke spurgt til pårørende, men jeg ved jo ikke om de havde mine oplysninger fra, da jeg var indlagt i Viborg fire dage tidligere. Jeg følte nærmest, at jeg blev smidt ud. Fik først oplyst, at jeg kunne tage hjem klokken 20:30. Selvfølgelig skal jeg ikke optage en seng, men der kunne i det mindste blive spurgt om, hvilke muligheder jeg havde for at komme hjem (blev indlagt med ambulance). [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
303	Manglende information fra personale, når man kommer til afdelingen, hvad der skal ske. [Kommunikation og information]	I nogen grad
310	De kunne jo komme med det, de lovede. At vente tre til fire timer på ingenting er usselt. Det er det ringeste sygehus og behandling, som jeg nogensinde har været på. Jeg tog hjem med nyre og nyrebækkenbetændelse og høj feber, men det er bedre at være hjemme, når man er så skidt, så kan man jo behandle sig selv og få vådt, tørt og pamol. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
323	Vigtigt, at patienter, der skal til behandling, får mulighed for at komme på toilet før behandlingen, da den nogle gange jo kan vare flere timer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
326	Personalet skal være bedre til at lægge drop, så der ikke skal forsøges flere gange og af forskelligt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
328	Sygeplejersken oplyste, at der ville gå to timer før operationen kunne sættes i værk, men der skete først noget efter fem og en halv time. Det vil sige, at man ligger med store smerter og venter, venter, venter. Det ville være godt, hvis sygeplejersken kom tilbage efter de to timer og sagde, at der (af en eller anden grund) blev forsinkelse i tre og en halv time. Men der kom ikke automatisk information i den periode. Men ellers i øvrigt meget godt tilfreds med forløbet og meget taknemmelig for at vågne op og opdage, at den skrækkelige smerte (blindtarm) var væk. Stor ros til Regionshospitalet Randers. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
329	Alt var ok.	I meget høj grad
339	Jeg oplevede at føle mig tryk fra ankomst til udskrivelse. Personalet gav indtryk af at samarbejde, og de var opmærksomme og engagerede :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
344	Weekend og travlt, men det kunne man ikke mærke på det personale, som tog sig af mig. Meget lidt ventetid på svar af blodprøver, og fik hurtigt en diagnose. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
353	Det er ikke "smart" med tre forskellige informationer fra personale, hvor den ene hånd ikke aner, hvad den anden har "lavet" grundet vagtskifte. Dårlig forberedelse. Jeg valgte derfor at tage hjem! Var kun på Akutafdelingen i seks timer (bløder endnu). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
377	Mangler information om parkering og mad/drikke, hvor det kan købes (hensyn til pårørende/mand). Parkeringsbøde pga. manglende information. Alt i alt tak til afdelingen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
380	Jeg var ikke klar over, at jeg skulle indlægges, da jeg blev bedt om, af min læge, om at køre til Akutafdelingen. Det blev jeg selvfølgelig meget overrasket over, da jeg kom derop, det synes jeg var ubehageligt. Ellers var alt hvad de gjorde deroppe perfekt.	I nogen grad
384	Personalet var utrolig hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad