

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G

Regionshospitalet Randers

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
9	Ved indlæggelse på akutafdelingen på Regionshospitalet Randers havde jeg ondt i bughulen og vidste ikke, hvad det var. Jeg ønskede ikke at have benklæder på, jeg ønskede blot at have store underbenklæder på, og i kraft af mit kvindeskøn ønskede jeg ikke at skulle tænke på, hvordan jeg så ud for ikke at støde eller krænke det andet køn. Jeg havde ondt og skulle løbe på toilettet mange gange. På stuen, som jeg fik tildelt på akutafdelingen, fik jeg anvist en seng med en mand liggende modsat mig med en skærm i mellem, og jeg skulle forbi hans seng for at komme på toilettet, og det var over min grænse, med mine skærmydsler og lidelser, iført ikke så meget kluns, hvilket jeg behagede mest pga. min tilstand. Det var uværdigt for ham og mig, så min opfordring er at skille mænd og kvinder af. Der er en grund til, vi er mænd og kvinder, og ikke mindst i sygehusregi.	I høj grad
13	Det fungerede helt perfekt, megen venlighed.	I høj grad
26	Jeg blev modtaget af venlige mennesker og behandlet rigtig godt, også selvom der var travlt.	I meget høj grad
32	Jeg synes, det var fuldt tilfredsstillende, selv om det var en travl fredag.	I meget høj grad
33	Havde operationsforløb og efterforløb til dagen efter, hvor jeg kom ovenpå. Alt ok.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
13	Jeg mødte udelukkende et kompetent og venligt personale.	I meget høj grad
17	Jeg kunne godt have brugt en pjece om underlivsbetændelse. Ingen talte om risiko for kroniske smerter, hvornår man må genoptage "samvær" med sin partner og eventuelle komplikationer i forbindelse med en graviditet efter sådan en infektion.	I høj grad
26	Med min indlæggelse blev der givet alt den information, jeg havde brug for.	I meget høj grad
32	Jeg har fået SÅ fin behandling, og jeg har følt mig meget tryk, når jeg kunne få den hjælp, jeg havde behov for.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Åben indlæggelse. Fungerer bare flot.	I meget høj grad

- 9 Venligt og imødekomende personale. Nattevagter burde ikke vække patienter for temperaturmåling og blodtryk om morgenen, når der først er morgenmad kl. otte. Ofte var det sådan, at natten er urolig, og man som patient først falder ordentligt i søvn ud på natten/morgenen, og så er det ikke sjovt at blive vækket af nattevagten, fordi de skal have opgaver løst. Når morgenmaden bliver serveret kl. otte, myldrer det ud med personale efter orienterende morgenmøder, og så skal der være aktivitet samtidig med, at man skal indtage det vigtigste måltid, hvor en udhungret krop virkelig trænger til næring efter nattens strabadser. Her ville det være ønskeligt, om arbejdet kunne planlægges, så morgenmaden serveres kl. 7:30. Så kan patienterne hente og indtage morgenmaden i ro i en halv time og være klar til personalets aktiviteter/arbejde med patienterne fra kl. 8:00. Et venligt indspark til en god og kompetent afdeling. En senere indlæggelse på samme afdeling med en operation. Dygtig læge og sygeplejersker på afdelingen og under operationen. Et spørgsmål: på opvågningen efter operationen er jeg i tvivl, om der var en snor til, at jeg kunne kalde på personalet. Jeg mener ikke, der var det. Denne fik jeg i hvert fald ikke anvist, og følte faktisk at jeg på opvågningen var overladt til mig selv og måtte råbe ud i lokalet, for at få den hjælp jeg behøvede. Det var faktisk temmelig utrygt.
[Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]
- 26 De gjorde det hele så perfekt. Jeg følte mig tryk under det hele.
[Kvalitet i behandling]
- 35 Jeg har generelt en god oplevelse både af afdelingen og personalet. De er meget søde og smilende. Jeg er dog nødt til at fortælle om en enkel bemærkning, som jeg har tænkt meget over, men på daværende tidspunkt var jeg bare ikke "frisk" nok til at gå i dialog om bemærkningen. Min operation var planlagt som ambulant men pga. eftervirkninger af narkosen, blev jeg indlagt, da opvågningen lukkede. Jeg blev udskrevet næste dag. På afdelingen sagde den ene sygeplejerske til mig, mens jeg var ved at kaste op, om jeg godt var klar over, hvor dyrt det var at have mig indlagt. Jeg synes ikke, det er en særlig hensigtsmæssigt bemærkning at komme med. For tro mig, hvis jeg kunne have taget hjem samme dag, så havde jeg gjort det. For det andet arbejder jeg selv i [det offentlige] og sidder bl.a. med i [en faglig forening], og jeg er udemærket godt klar over, hvad en indlæggelse koster. I arbejdet med patienter eller borgere så er det ikke den rette måde at kommunikere på.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]