



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
3	Jeg blev venligt modtaget af et kompetent personale.	I meget høj grad
24	Personalet var særdeles venligt.	I meget høj grad
25	Fin behandling.	I meget høj grad
32	Jeg var meget uklar omkring min egen situation; dog var jeg klar over, at jeg blev isoleret. Da jeg havde været indlagt før, og det hele til forveksling lignede hinanden, var jeg selv godt klar over min situation og tilstand.	Ved ikke
34	Mindre stress fra personalets side, især læger. Det ville være rart, hvis de brugte et minut mere og lyttede og ikke bare skøjtede henover hovedet på en. Det ville spare flere minutter længere hen. Jeg oplever, at meget personale er på randens sammenbrud, de gør hvad de kan, men jeg, som hyppig patient gennem mange år, ser og oplever forringelsen mere og mere. Dette er kommet så langt, at lægerne nærmest er ved at blive "robotter". Der er ikke tid til at tænke, om symptomerne gemmer på noget andet end den først antagede diagnose. Der er ikke [mad] til patienter, som er madallergikere, man får serveret noget på en bakke fra en madvogn, og kan man ikke tåle det eller ikke klare at spise det, så er det på vej ud igen, spørgsmålet er så, om kan få noget andet end brød med ost. Jeg går gerne i dialog med de ansvarlige rundt omkring i systemet, jeg har kun været patient i ca. 50 år, oplevet meget forskellige sygehuse og afdelinger og diagnoser gennem mit liv. Jeg er rystet over, hvor langt ude vores sundhedsvæsen er.	I høj grad
51	OK.	I høj grad
88	Jeg syntes jeg fik en god modtagelse, de stod parat til at modtage mig, da Falck kom. Det var ok.	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
38	Jeg blev indlagt for vandsamling i begge ben (stolpeben) [i efteråret]. Planen var, at jeg skulle videre til andet sygehus for karkirurgi i venstre ben. Falck blev bestilt til transport [til bestemt dato]. Der kom ingen bil og afhentede mig [den pågældende dato]. På en opringning til Falck fortalte de, at [datoen] ikke var endelig bestilt. Jeg måtte derfor vente til [ugen efter], før jeg ankom til andet sygehus.	I ringe grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
25	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
32	Personalet havde altid for travlt, så det var ikke let at stille spørgsmål og få svar.	I nogen grad
77	I akutmodtagelsen mente de, at jeg skulle hjem igen, da jeg ikke fik ro på stedet til at sove og blive rask. Oplevede tvivl om, hvor jeg så alligevel skulle indlægges (hvilken afdeling). Ved stadig ikke, hvorfor jeg skulle på lungemedicinsk afdeling, når jeg ikke havde en lungeinfektion.	I høj grad
79	Intet at bemærke.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
32	Personalet var altid både søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
38	En medpatient på stuen havde besøg af sin store familie, i perioder var der op til syv til otte personer, flere gange under indlæggelsen. Patienten havde svært ved at holde på vand og afføring. Det gik ofte i sengen eller på gulvet. De søde hjælpere trøstede og så, at det var synd for ham, og så tørrede de gulvet med toilettejpapir. Jeg var meget betænkt ved at færdes i stue, gang og badeværelse. Jeg havde jo et åbent sår på min fod. [Fysiske rammer]	I ringe grad
55	Mere personale. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
88	Overvågningen af mig synes jeg var god. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad