

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
19	God oplevelse.	I høj grad
22	Virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
36	Blev henvist via lægevagten i Holstebro med henblik på at få taget en blodprøve. Var kun indlagt i 3 timer!	I høj grad
37	Jeg kunne ikke besvare de spørgsmål, da jeg var helt væk ved indlæggelsen, men jeg var meget tilfreds med måden, jeg blev behandlet på.	Ved ikke
42	Personalet var søde og imødekommende, da jeg kom til afdelingen.	I meget høj grad
47	Når man møder op på hjertemedicinsk sengeafsnit, kan man godt sidde i ret lang tid, før nogen overhovedet kommer og kontakter en, selv om de forud er adviseret om patientens ankomst. Man føler en vis usikkerhed på, om man i det hele taget er registreret i systemet.	I nogen grad
49	Alt var i orden, alle var så søde og hjælpsomme.	I høj grad
60	Jeg havde en teori om, hvad der var galt, men jeg blev stort set afvist. Jeg har pacemaker, som jeg ikke mente fungerede grundet udefra kommende stød fra elhegn. Det blev afvist, da pacemakerkontrol kørte separat, og det ville jeg blive indkaldt i 2018. Ergo blev jeg medicineret for at løse mit atrieflimmer problem. Ugen efter gik det galt igen, og jeg fik med meget besvær adgang til pacemakerkontrol, hvor det viste sig, at den var indstillet forkert. Det rettede man så i pacemakerafdelingen (der ligger i stueetagen, hvor hjerteafdelingen ligger på første sal). Man kunne have løst problemet, hvis man ugen før bare havde sendt mig ned i stueetagen.	I høj grad
67	Jeg har absolut ingen negative oplevelser, tvært imod. Jeg gør udtryk for en særdeles positiv oplevelse. Meget venlig og professionel (set med mine øjne) tilgang til hele forløbet. Mundlig over for de berørte tilstedeværende, ved afslut.	I meget høj grad
88	Det kunne være fint, hvis personalet gav de samme informationer med hensyn til behandling. Én sagde røntgen, en anden sagde nej. Der var også delte meninger om hjemsendelsestidspunktet. Det giver forvirring. Føler måske også, at personalet har travlt, og at tiden er knap. Personalet var absolut flinke og bestemt også kompetente på deres område.	Slet ikke
92	Blev indlagt hos læge.	I meget høj grad
111	Jeg har kun gode oplevelser på hjerteafdelingen, og jeg er meget tryk, ved den behandling jeg får.	I høj grad
120	Jeg ankom sent på aftenen. Efter de relevante undersøgelser skulle jeg sove, men fik ikke hjælp til at sove. Så jeg sov ikke første nat og var helt ødelagt dagen efter.	I meget høj grad
141	Alt fungerede tilfredsstillende.	I høj grad
173	Jeg var [på andet sygehus] til kemobehandling og klagede over oppustethed/fylde i maven. Lægen undersøgte mig og var i tvivl, om det var væske eller forstoppelse. Derfor skulle jeg ultralydsscannes, men det kunne ikke nås samme dag [på andet sygehus]. Derfor ringede han til Herning, da det er tættere på os for at lave en aftale næste dag. Vi fik at vide, at jeg skulle møde [om morgenen] til blodprøve og derefter henvende mig til akutafdelingen (og jeg skulle bare fortsætte med mit blodfortyndende medicin). Det gjorde jeg så, men i akutafdelingen sagde de, at jeg først havde en tid [senere om morgenen], så måtte vi jo vente. Vi blev kaldt ind, og lægen undersøgte mig. Han mente, at det var forstoppelse, men han ville bestille en ultralydsscanning, hvilket vi ikke helt forstod, for det troede vi, at der var bestilt, men det kunne han ikke se nogen steder. Vi blev tilbudt en kop kaffe, men vi ventede ellers i meget lang tid i et koldt og lukket undersøgelsesrum. Vi rykkede sygeplejersken for, hvornår scanningen ville blive, og hun ville ringe til røntgen og kom tilbage og sagde, at det kunne de ikke sige, for de tog det akutte først og alle CT-scanningerne. Vi spurgte så, om vi ikke kunne sidde i venteværelset og vente. Det var de ikke så glade for, men vi insisterede. Der ventede vi så til omkring [middag], hvor en portør kom og hentede os og fulgte os over på sengeafdelingen, hvor jeg blev "indlagt". Der rykkede vi igen for tidspunkt på scanning og fik samme besked som tidligere, og det var det samme senere på eftermiddagen.	I høj grad

205	Det er ikke nemt for mig at fortælle mere om indlæggelsen og modtagelsen.	Uoplyst
208	Blev sendt hjem første gang efter en kort undersøgelse, da de ikke troede, at der var noget ud over mavesyre. Fik blot udleveret en recept på noget medicin for mavesyre. Da jeg kom hjem, tog smerterne til, og jeg kontaktede min læge igen. Han blev vred over, at sygehuset havde sendt mig hjem uden at undersøge ordentligt. Blev nu indlagt med betændelse i galdeblæren. Jeg havde store smerter, feber og kvalme.	I nogen grad
214	Selve modtagelsen og indlæggelse var fin. Blev dog afsluttet dårligt, da lægen ikke lyttede eller ville give råd. Min mor blev også kaldt åndsvag for det medicin, hun er nødt til at tage.	I nogen grad
225	God modtagelse, god information, venligt personale, god til at berolige én og informere.	I meget høj grad
239	Jeg blev godt modtaget af en sygeplejerske, som målte mit blodtryk flere gange, da hun syntes, det var temmelig højt.	I meget høj grad
247	Der var meget lang ventetid, til sidst henvendte vi os til en læge om, hvornår det var min tur, der var der nok gået tre-tre en halv time, efter sidste sygeplejerske havde været her. Jeg har forståelse for, at der kan komme noget akut ind, men man kan lige informere om, hvornår og hvor man er i rækken, især når man ikke ved, hvad der er i vejen med en.	I nogen grad
258	Det hele var ok og god behandling.	I meget høj grad
266	Mere information. Der var lang ventetid, fra vi ankom, til vi blev tilset af først sygeplejersken og senere hen lægen. Vi ankom [til middag], og lægen kom først [sidst på eftermiddagen]. Det er lang tid, når man har et [spædbarn], som er helt ulykkelig. Vi ville gerne have haft information om ventetiden undervejs.	Slet ikke
293	Der var presset pga. ferie blandt personale. Vores lille datter måtte vente fra sidst eftermiddag til sen aften uden mad. Vi var flere timer over både mad- og sovetid, inden vi blev tilset af en læge. I denne periode blev vi opfordret til ikke at give hende mad. Det er ikke nemt at fortælle til et lille barn. Der var intet legetøj eller andet i det undersøgelseslokale, som vi blev placeret i i timevis. Her manglede jeg, at der var en bredere forståelse for hendes alder og hendes kognitive udvikling.	I ringe grad
296	Fungerede super godt; jordemoder stod klar ved ankomst.	I meget høj grad
308	Fire forskellige sygeplejersker stillede de samme spørgsmål. Gennemgående var, at de ikke rigtigt vidste, hvem der skulle tage sig af mig, og hvad der skulle ske. En sygeplejerske tog notater på en serviet, og de kunne ikke huske navnet på ambulanceføreren.	I nogen grad
332	Jeg ankom med NN klokken 17.30 og blev hurtigt tilset af en sygeplejerske, men vi måtte vente til 23.30, før lægen havde tid til at se på NN. Personalet var supersøde, og der var sket noget akut, hvilket resulterede i den lange ventetid.	I høj grad
338	Vi ventede i fem timer på det, der følte som ingenting!	I nogen grad
348	Det var en super god, hurtig og effektiv diagnostisk konsultation af både sygeplejersker og læge. Ultrakort indlæggelse på ca. 1 time. Efterfølgende hård penicillinbehandling. Jeg kunne ganske enkelt ikke gøres bedre! Alle var super søde og endda hyggelige. Patient er et barn.	I meget høj grad
359	De gør det godt, de tog sig rigtigt hurtigt og godt af vores dengang tre måneder gamle baby. Dét er det vigtigste.	Slet ikke
370	Når man ankommer til jeres afdeling, ville det være rart og vide, at der er lang ventetid, for det er helt i orden, at der er det. Men når man har en lille baby på [nogle få] måneder, og man skal sidde og vente på gangen i fire timer. Inden der for alvor sker noget, og uden noget information, hvilket er lidt frustrerede, for vi ved alle, at der er ventetid, og det er helt i orden, men de kunne godt være lidt mere behjælpelige med, hvad der skal ske, og at der er ventetid. Ellers har vi ikke noget at klage over, søde og dygtige læger og sygeplejersker inde på børneafdelingen. Vi var rigtige trygge ved at være der.	Slet ikke
387	Modtagelse på anden afdeling i Herning var fin. Modtagelse på tredje afdeling. Fik ikke den bedste mavefornemmelse af sygeplejersken, der var på stuen. Senere tidspunkt kom en anden sygeplejerske, og hende blev vi glade for. Hun virkede altid glad og smilende og formåede at guide os og den lille på den helt rigtige måde. Forslag: at der ikke er for mange forskellige personer, der kommer ind under hele indlæggelsen.	I høj grad
389	Jeg kom ind i akutafdeling klokken 11.30 pga. krampeanfald, og der kom en sygeplejerske ind en gang imellem for at informere om den lange ventetid, før en læge ville kigge forbi. Klokken 23.00 kom sygeplejersken ind og sagde, nu var der ikke længe, før der ville ske noget, men at lægen nok ville tage de små børn, der har ventet i 4 timer og var syge, og der var også mange. Der sagde vi fra og sagde, det kunne ikke passe, fordi man var 16 år og har ventet og ventet i snart 11 timer, at man skal blive ved med at vente, da det kunne være, at de små børn skulle blive der. Det er ikke ok, når man vidste, at man bare skulle hjem, og man ikke har fået noget at spise, hverken som pårørende og patient, og pårørende måtte ikke forlade stedet.	I nogen grad

395	Ingen forslag til forbedring, jeg synes, det var en god oplevelse.	I meget høj grad
403	Selvom jeg helst ville have været hjemme, var det godt og trygt, at overlægen lod mig indlægge. Og alt "kørte efter bogen", fra beslutningen var taget, til jeg blev modtaget på afdelingen. Professionelt og empatisk.	I høj grad
418	Ringe information og lang ventetid. Ingen information efter operation vedrørende videre behandling/forløb.	Slet ikke
429	Rart og omsorgfuldt personale, der fik mig til at føle mig i de bedste hænder.	I meget høj grad
431	Modtagelsen var fin.	I ringe grad
448	At undersøgelse og samtaler foregår i enerum. At der i højere grad gøres etiske overvejelser.	I meget høj grad
451	Jeg har åbent indlæggelse, og jeg bliver altid pænt modtaget på afdelingen.	I meget høj grad
453	Meget behageligt personale!	I meget høj grad
463	Det tog lang tid fra ankomst til sygehuset, til der var en læge, som tilså mig. Sygeplejersken var ikke ret god til at informere om ventetiden.	I nogen grad
465	Alt ok.	I meget høj grad
466	Der er alt for lang ventetid.	Ved ikke
469	Mit ophold på Herning Sygehus var simpelthen fremragende. Der blev taget hånd om mig, fra det øjeblik jeg ankom, til jeg forlod sygehuset. "Betjeningen" var venlig og professionel med det lille touch af humor, som gjorde det meget behageligt og trygt at være indlagt der. Eneste minus var, at personalet klart nok havde for meget at lave.	I høj grad
471	Jeg kan kun fortælle, at alle, jeg mødte, var meget venlige og imødekommende og fortalte, hvad der skulle ske. Stort ros til alle. Tak for det.	I meget høj grad
473	Jeg har åben indlæggelse.	I meget høj grad
475	Den første stue, vi fik på Akutafdelingen, var ikke rengjort. Der stod juice og flere kopper rundt omkring. Ligeledes lå der flere små dibbe-dutter på gulvet. Blev flyttet til en anden stue, da de skulle bruge stuen, vi var på. Denne var heller ikke ryddet op efter patienter, der havde været der før os.	I nogen grad
490	Var hos vagtlæge i Ringkøbing med stærke smerter. Vi blev sendt til Herning akut indlæggelse, hvor de ringer til Herning. Da vi ankom, måtte vi vente og jeg havde stærke smerter og min mand er døv. Jeg er også halv døv. Smerte i maven viste blindtarms betændelse. Der var ikke nok hensyn til os. Ingen kunne forklare os hvad der ville ske med mig. Mangler hensyn og forståelse for hvordan man skal snakke med døde. Bestil tegnsprogs tolk eller her og nu papir og pen.	I ringe grad
495	Er overordnet særdeles godt tilfreds med forløbet. Jeg kunne dog godt tænke mig at blive informeret om, hvor langt tid der cirka vil gå fra udtagelse af blodprøve til et resultat foreligger. Hvor lang tid, der går, er ikke så vigtigt, blot man ved hvor længe. I akutmodtagelsen var beskeden, at jeg ikke måtte spise, men på akut sengeafsnit lød beskeden, at jeg kunne tage, hvad jeg gerne ville. Formentlig var opfattelsen, at der blot skulle laves en scanning, og med det resultat at jeg måtte vente seks timer på operation. Efter en vellykket operation, hvor alt er forløbet planmæssigt (det er, hvad der blev oplyst), en opvågning og overnatning helt uden problemer eller gener, så forstår jeg ikke helt, at jeg skal vente til midt på eftermiddagen for at blive udskrevet af en læge. [Når] alt er forløbet planmæssigt uden komplikationer, så må en evt. "oversygeplejerske" kunne udskrive og ud fra en tjekliste informere om, hvilke symptomer jeg skulle passe på, hvilke piller jeg skulle tage, og hvordan jeg ellers skulle forholde mig og derved frigøre lægen.	I meget høj grad
516	Lægen, der tilså mig på ASA, var meget uhøflig og kort for hovedet. Læge NN, der kom senere, var høflig og behagelig og informerende.	I høj grad
523	Var blevet videresendt fra skadestuen på andet sygehus. Var lidt ventetid da jeg ankom til akutmodtagelsen i Herning, men gjorde ikke det store.	I nogen grad
527	Lægerne har for travlt. Ventetiden var lang, inden de tilså mig.	I nogen grad
541	Synes det hele fungerede fint.	I høj grad
542	Jeg havde fin telefonisk kontakt inden indlæggelsen, så jeg fik her information før ankomst.	I nogen grad

546	Indlagt i forbindelse med påtænkt immunterapi for at udrede årsager til en akut opstået [komplikation].	I meget høj grad
547	Efter ankomst til akutmodtagelsen prøvede jeg at forklare, at jeg havde åben indlæggelse på onkologisk afdeling. Jeg havde det meget dårligt, men alligevel gik der flere timer før, jeg kom på plads på onkologisk afdeling. Dette oplevede jeg som en utrolig dårlig ting. Var jeg kommet hurtigere op på onkologisk afdeling, ville jeg have været sparet for meget.	I ringe grad
569	Alt i alt meget fint.	I meget høj grad
573	Den er god, men der går lang tid at vente med at komme ind.	I høj grad
575	Jeg synes, at 40 minutter er lang tid at vente, når man har meldt, at man kommer.	I ringe grad
578	Det kørte fint.	I høj grad
584	Første gang via akutmodtagelsen, de andre gange havde jeg en åben indlæggelse.	I høj grad
586	Spørgsmålene er dårligt formulerede.	Ved ikke
587	Fin modtagelse. Meget mere kan jeg ikke sige om det.	I meget høj grad
591	Jeg fik så fin en behandling, over alt forventning. Jeg følte mig virkelig godt behandlet af såvel læge som sygeplejersker. Jeg blev godt informeret om min situation og sygdom, der var virkelig empati og god behandling. Jamen bare topkarakter :-). Jeg håber, de, der modtog mig den aften, får de roser, som de virkelig fortjener. Det var en udenlandsk læge, og dem har jeg været lidt skeptisk overfor, men her var det nærmest ekstrem god behandling.	I meget høj grad
622	Da jeg ankom til akutmodtagelsen, blev jeg med det samme modtaget af en sygeplejerske. Hun informerede mig om, hvad der skulle ske, og at hun ville være min kontaktperson. Afdelingen var præget af meget travlhed, men jeg følte, at der trods det var godt styr på arbejdsgangene, og jeg følte mig tryk.	I meget høj grad
631	Jeg har været indlagt to gange på afdelingen i [sommeren]. Jeg går ud fra, at dette spørgeskema gælder den planlagte operation.	I meget høj grad
638	Vi blev mødt med en høj grad af professionalisme og empati. Var personalet i tvivl, kontaktede de kollegaer med specialviden i stedet for at træffe beslutninger på tvivlsomt grundlag. Helt igennem imponeret af håndteringen af vores [barns] indlæggelse samt opfølgning. Ingen klager, kun ros.	I høj grad
639	De var meget søde og fortalte mig alt, der skulle ske.	I meget høj grad
646	Den var god.	I høj grad
648	Ok.	I meget høj grad
654	Vi blev ved begge indlæggelser med vores søn NN modtaget rigtig godt og følte os rigtig godt tilpas. Alt fungerede som det skulle, og alle var søde og imødekommende.	I meget høj grad
661	Jeg oplevede et professionelt og meget imødekommende personale, på trods af at de havde travlt.	I meget høj grad
663	Min søn på 6 år kom direkte på operationsbordet fra ambulancen. Det var længe at vente to timer uden at få besked om hvordan det gik.	I meget høj grad
674	Holstebro er et godt og effektivt sygehus. Jeg har kun roser for behandlingen den dag.	I meget høj grad
689	Min familie siger, der var styr på det. Jeg var ikke i stand til at bedømme.	I meget høj grad
692	Min far er dement, men glad for at være hos jer, og han synes, at I var flinke.	Ved ikke
700	Der var godt nok mange mennesker til stede i modtagelsen. Ved andre svagere/ældre personer kunne det godt virke forvirrende.	I meget høj grad
713	Det kan muligvis ikke undgås, men jeg oplevede to forskellige stuer, begge med meget urolige patienter. Så det blev ikke til meget nattesøvn.	I meget høj grad
736	Upåklagelig.	I meget høj grad

739	Den foregik perfekt!	I høj grad
766	Modtagelsen var god.	I høj grad
772	Det må aldrig være på akutafdelingen man skal ligge, når man er indlagt i flere døgn. Det er forfærdeligt med så mange syge folk ind og ud. Ingen ro.	I høj grad
790	Blev indlagt på stuen for mænd.	I høj grad
809	Min mand har åben indlæggelse på M1.	Ikke relevant for mig
810	Jeg kom fra andet sygehus.	I nogen grad
821	Venligt og imødekommende personale.	I høj grad
830	Akutmodtagelsen var hurtig.	I høj grad
834	Lægen tilser hurtigt og pakker inficeret sår ud og tilser dette. Lægen siger, at der kommer en sygeplejeske og pakker det ind, men der kom ingen den første halvanden time. En portør der skulle køre ned til røntgen med et uindpakket sår, og det var ikke det der skulle i røntgen. Men det er jeg/vi nødt til at stoppe selv pga. uindpakket sår, der kan få flere bakterier. Og ud havde en blodforgiftning. Så da man sagde, man ikke skulle køre rundt på sygehuset med åbent sår og ikke tildækket. Vigtigt for at jeg ikke blev mere inficeret, men de andre patienter skulle se på et åbent sår, der ikke så for godt ud. Så det, der er vigtigt ved indlæggelse, er at følge tingene til dørs.	I høj grad
847	Ok.	I høj grad
850	Kan intet huske fra den dag, jeg blev indlagt.	Ved ikke
856	Jeg er ordblind.	I meget høj grad
866	DET var i orden og mange tak.	I meget høj grad
881	Da jeg blev indlagt og ankom til sygehuset, kunne jeg ikke tale. Men min kone sagde flere gange til sygeplejersken, at jeg har demens, og at de skulle henvende sig til os begge to, men at det også står i min journal. Den sygeplejerske, der skulle tage sig af mig, spurgte mig om mange ting, og jeg sagde, at det ved jeg ikke, jeg har demens. Spørg min kone, sagde jeg fire gange, inden min kone blev "vred" og sagde, at jeg har demens. De bør lære at høre os alle sammen.	I meget høj grad
883	Venligt personale. Sygeplejerskerne søde, flinke og hjælpsomme, selvom der på afdelingen var meget travlt. Vil hermed takke alle for at have taget sig godt af mig, selvom ventetiden var lang.	I nogen grad
887	Vil helt klart rose Holstebro sygehus, Falck og vagtlægeordningen. ALT fungerede og blev godt modtaget.	I meget høj grad
893	Alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
894	Alt var ok.	I meget høj grad
910	Det kunne ikke havde været bedre behandling! Jeg har kun ROSER til systemet.	I meget høj grad
913	Jeg var meget dårlig og var blevet overført fra andet sygehus.	I høj grad
921	Jeg blev overflyttet fra andet land og husker ikke ret meget fra modtagelsen og indlæggelsen på Holstebro Sygehus.	I meget høj grad
935	Jeg tror, at det gik helt, som det skulle. Jeg havde et blackout på et par timer, og jeg ankom i ambulance.	I meget høj grad
942	Jeg blev indlagt til middag for at få mit hoved skannet og kom først til ved 18 tiden, der havde jeg gået mange timer uden og få noget at spise, da man vurderede, at jeg også skulle have tjekket min hals pulsårer. Jeg syntes, man skal være hurtigere til at få borgere igennem systemet, så de ikke optager en stue/ seng uden nogen grund. Jeg blev først udskrevet [om aftenen]. Jeg tænker, man burde kunne gøre det på den halve tid.	I ringe grad
947	Kan ikke huske det!	I høj grad
952	Personalet er utrolig rare alle sammen. Absolut ingen grund til at klage.	I meget høj grad

959	Jeg var meget tryk ved modtagelsen og den information, som jeg fik.	I meget høj grad
963	Jeg kommer ind på Holstebro Sygehus hen på aftenen og har ikke fået noget at spise siden morgenmad, og der var ikke rigtig nogen som spurgte til, om jeg har fået vådt eller tørt. De spurgte om mange ting, men ikke det.	I nogen grad
972	Ingen forslag til forbedringer. Jeg var meget tilfreds med modtagelsen og behandlingen som akutpatient. Alle var venlige og grundige i undersøgelserne og tog sig tid til at tage sig af mig. Jeg følte ingen stress eller hastværk. Alt i alt en meget positiv oplevelse på Holstebro Sygehus.	I meget høj grad
978	Kom på andet sygehus efter færdighedsudmeldelse.	I høj grad
982	I ambulancen fortalte de, at de havde mistanke om en hjerneblødning på grund af smæld i mit hoved og akutte reaktioner efter hændelsen. Jeg fik dog at vide, at jeg ikke havde pupilændringer og jeg fik det heller ikke værre i ambulancen, men jeg havde det meget dårligt (ros til ambulance folkene). Da jeg kom ind på N2, kom der som den første person (efter måske fem til to minutter, det føltes længe når man kommer fra fuld observation og så, bum, i en seng og ingen mennesker) en sygeplejerske med to foldere, som hun gerne ville have jeg læste. Det var jeg overhovedet ikke i stand til, så hun gik igen. Så lå jeg helt alene på stuen med min datter som pårørende og ventede. Ingen fortalte os noget. Efter en tid kom der en læge med et stykke papir, som han testede efter. Han var venlig, men fortalte ikke andet end at jeg ville komme i en scanner. En time efter indlæggelse kom jeg i scanner, og en time efter rykkede min mand som var kommet. En sygeplejerske sagde, at det kunne sagtens tage to til tre timer. Det gjorde os utrygge, ingen fortalte os noget som helst og var der overhovedet nogle der havde kigget på scanningen? Jeg var stadig ikke frisk på dette tidspunkt. Fordi vi rykkede for svar, kom sygeplejersken igen kort tid efter og fortalte, at de havde kigget på billederne, og vi ville få besked når lægen havde tid. Det beroligede os, for så vidste vi, at der var kigget på scanningen og at der sandsynligvis ikke var noget alvorligt. Det der var mest ubehageligt i forløbet var uvisheden, når vi ingen tilbagemeldinger fik, og en hjerneblødning er jo ikke at spørge med. Så oplysning til os og måske også en lidt bedre føling med hvordan man som nyindlagt har det, kunne ønskes. Jeg har diabetes og bad om noget sundt/grønt at spise, det kunne ikke lade sig gøre før til aften (jeg kom ind ved middagstid). Det er lige lang tid nok for mig at vente på mad, som jeg kan tåle. Det gik så stærkt med ambulancen, så der var ikke tanke på noget at tage med. Her måtte min mand ud og finde noget, men han ville jo helst ikke forlade mig, når vi stadig ikke vidste, hvad der var sket med mig. Jeg husker tilbage på denne dag med en meget ubehagelig følelse. Dagen efter var helt anderledes oplysende og det føltes meget mere trygt.	I ringe grad
983	Husker ikke.	I høj grad
992	Det var problemfrit; de var velorienterede om min ankomst.	I meget høj grad
1018	Jeg sendte min mand hjem ret hurtigt. Og så sad jeg på gangen i to timer uden opmærksomhed. Jeg var mødt fastende, så da maden kom op på gangen, bad jeg om at komme ind på en stue. Derefter skete der det, at jeg fik anvist en seng og blev orienteret om forløbet. Det var jeg skuffet over, at det skulle vare så længe. For det er ikke rart, når man sidder og bare føler sig glemt. Der savnede jeg, at der var en der havde snakket til mig. Men de havde jo travlt. Og det har jeg fuld forståelse for. Jeg var gjort klar til operation dagen før. Så der følte jeg mig godt behandlet og orienteret. Og der var en plan.	I ringe grad
1033	Nul forbedringer. I var så søde.	I meget høj grad
1039	Meget fint forløb. Jeg var i bil, hvilken jeg jævnligt skulle ud at flytte for at undgå de nidkære P-bødemænd. Fik dog min kone til at hente bilen senere.	I høj grad
1042	Alt foregik præcist og venligt.	I meget høj grad
1044	Var på Skadestuen [i sensommeren], og skulle opereres dagen efter. Det blev imidlertid udsat fra lørdag til søndag og igen til mandag. Temmelig frustrerende	I ringe grad
1077	Da jeg ankom med ambulancen til akutmodtagelsen, oplevede jeg, at der var meget travlt og mangel på personalet. Ved ankomst blev jeg placeret i et hjørne på gangen, først da jeg selv opdagede, at min brækkede fod var ved at være helt hvid, tog en sygeplejerske hånd om mig og ringede efter hjælp, og jeg blev undersøgt.	I ringe grad
1081	Akutmodtagelsen får meget ros fra mig som pårørende. Ud over at min far fik hurtig behandling, blev der også vist omsorg for mig.	I meget høj grad
1089	Jeg blev rigtig godt modtaget. Super.	I høj grad
1102	Der er for travlt til at tage sig af patienterne. Vi ankom [om aftenen], og efter at have ventet i [flere timer] timer spurgte jeg, om jeg måtte få en seng til min søn, da han var så træt, at han ikke kunne holde sig vågen mere. Han er [førskolebarn] og havde en brækket arm, som skulle opereres.	I nogen grad
1107	Jeg kan ikke svare på alt det her, men god mad og søde sygeplejersker.	Uoplyst

1122	Vi skulle møde til indlæggelse [] på C2 i Herning. Vi havde tjekket på parkeringsvejledningen, hvor Afd. C lå, men ingen steder var der skiltet til C2. Vi ringede til omstillingen, fordi receptionen endnu ikke havde åbnet. Den venlige dame kunne fortælle os, at C2 var ændret til Børn og Unge. Lidt forsinkede og meget forpustede ankom vi til den korrekte afdeling.	I meget høj grad
1129	På en skala fra nul til ti med ti som det højeste er tallet ni.	I høj grad
1130	Alt var upåklageligt. Jeg fik en rigtig fin behandling.	I meget høj grad
1133	Fint og trygt forløb. Ville gerne kunne tømmes for væske om hjertet i [nærliggende by], jeg skulle til [anden by].	I høj grad
1151	Jeg blev via min ICD-pacemaker sendt til afdelingen.	I nogen grad
1152	Ventetiden inden man fik en seng var næsten to timer., så det var under al kritik. Der manglede simpelthen personale og undersøgelsesrum.	I ringe grad
1154	Var videresendt fra Akut på andet sygehus.	I meget høj grad
1163	Jeg var til en forundersøgelse dagen før operationen. Her modtog jeg en stor mængde relevante informationer, ok.	I høj grad
1164	Jeg taler ikke dansk og har brugt en af plejehjemmets personale og min datter som tolk.	I meget høj grad
1171	Læge som snakkede uklart. Ville give indsprøjtning uden at kende den egentlige årsag. Lå alene et pænt stykke tid efter modtagelsen uden info og omsorg.	I høj grad
1173	OK.	I høj grad
1175	Det er uudholdeligt at møde op hos læge NN med stærke hjertesmerter og først efter et par timer få smertestillende medicin.	I ringe grad
1177	Jeg blev indlagt efter indkaldelse.	I meget høj grad
1190	Det var hurtigt og effektivt.	I meget høj grad
1206	Blev modtaget godt og trygt.	I høj grad
1207	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus.	I meget høj grad
1212	Hej. Jeg var på akutmodtagelse et par timer og blev sendt hjem.	Uoplyst
1216	Jeg blev overflyttet fra hospital NN, så derfor vidste sygehuset alt.	I høj grad
1220	Fik en rigtig god modtagelse af både læger og sygeplejeske, som forklarede mig grundigt om sygdommen, jeg følte mig i gode hænder!	I meget høj grad
1231	Til orientering var jeg ikke indlagt. Jeg mødte på sygehuset [om morgenen] og gik hjem [om eftermiddagen].	I nogen grad
1240	Kom direkte på HJSA.	I meget høj grad
1248	Blev ikke "indlagt", hvis man kan sige det sådan. Først da jeg [efter nogle dage] gjorde opmærksom på, at jeg ikke havde et armbånd på, fik jeg et. Eneste besked: "der står en stol på stuen, hvis du bliver træt." Og så var jeg indlagt.	I høj grad
1255	Syntes alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
1260	Kom direkte på afdelingen i en seng, og der var en sygeplejerske og en læge, der kom med det samme.	I meget høj grad
1269	Det var en god og tryk fornemmelse. Tak for det.	Slet ikke
1279	Alt ok.	I meget høj grad

1283	Information vedrørende vagtskifte kunne ønskes, da den sygeplejerske, som havde fulgt mig, pludselig var gået.	I meget høj grad
1294	Efter skadestuen og inden jeg skulle indlægges på ASA, var jeg forbi røntgen, hvor jeg blev kørt ned til af en portør. Min mand tog her hjem, da det var midt om natten, og jeg skulle jo direkte på ASA herefter. Og det fortrød JEG... Da jeg kommer på røntgen, modtages jeg af en meget lidt talende dame, som bliver lidt irriteret over, at jeg ikke kan hoppe fra seng til røntgenleje (jeg blev faktisk indlagt efter 3 dage, hvor jeg ikke har kunnet gå på mine ben og med rygsmerter), så hun må med hjælp fra portøren få mig derover OG magen til forfærdelig behandling. Jeg havde så store smerter i ryggen, men trods det var det bare over med mig, så tårerne piskede ned af mine kinder. Jeg "kom" til at fægte med mine arme pga. smerter OG fik så bare "skæld ud". Jeg lå længe på lejet med MANGE smerter, og ikke en eneste gang spurgte hende på røntgen til mig eller bare anerkendte, at det ikke var rart. Hun virkede total ligeglad, og hvis jeg skulle bestemme, skulle hun ikke have sådan et job. Og efter endt røntgen var det bare dyne på og afsted med mig. Til alt held bliver jeg til gengæld mødt af den sødeste, varmeste sygeplejerske på ASA, som fik mig trøstet og noget at sove på og imod mine smerter.	I nogen grad
1295	Jeg kunne godt have set, at man blev tilbudt noget at drikke og spise. I mit tilfælde var det [midt] om natten, og jeg havde ikke spist i lang tid. Så ville det være rart, hvis I spørger, om man vil have noget at spise eller drikke.	I nogen grad
1304	Jeg er tilfreds.	I høj grad
1315	Flinke og rare personalegrupper.	I meget høj grad
1318	Hør mere efter hvad patienten siger, det er dem der kan mærke det.	Slet ikke
1320	Det var venlige og hjælpsomme alle i personalet og i ambulancen.	I høj grad
1327	Jeg har fuldmagt til min mors konti og E-boks. Min mor er meget dement, og hun vil ikke kunne udfylde et spørgeskema, for hun kan ikke huske, at hun har været indlagt. Derfor skriver jeg "ved ikke" til alt. Som pårørende var jeg godt tilfreds med sygehusets behandling af min mor.	Ved ikke
1329	Der var lang ventetid, da jeg blev indlagt, efter jeg havde været ved vagtlægen.	I ringe grad
1331	Ventetiden, fra ankomst til at lægerne kom, var temmelig lang. I skrev, at jeg har modtaget et brev for denne. Dette brev har jeg ikke modtaget.	I nogen grad
1340	Der var meget forvirring om, hvor jeg skulle indlægges. Min læge havde kontaktet Herning, men fik ingen information om, at det var andet sygehus. Han havde bedt om indlæggelse i Herning, men så havde man mig ikke i systemet, og derfor blev jeg henvist til afdelingen. Vores læge blev kontaktet af min mand, og så endelig fandt man ud af, hvor jeg skulle indlægges. Da jeg havde svære problemer med vejrtrækningen pga. svær lungebetændelse, blev jeg kørt til afdelingen i kørestol, inden jeg blev indlagt.	I høj grad
1354	Perfekt og fyldt med tryghed.	I nogen grad
1376	Det er vanskeligt at genkalde, hvad der skete den dag. Det var pga. min hustrus selvmordsforsøg, at vi kom ind ([mange] års dyb depression). Min hustru har over alle disse år modtaget [mange] elektrochokbehandlinger, og efter sidste indlæggelse for to år siden har hun mistet skønsmæssigt 90-95% af sin hukommelse. Desuden har hun nu også fået diagnosen [anden sygdom] og [tredje sygdom], så vi er holdt op med at spekulere i, hvad der er sket og hvorfor og hvornår. Derfor er det ikke nemt for mig som ægtefælle at give et fornuftigt svar på jeres spørgsmål, så det bliver mest noget med "ved ikke". Under forløbet har jeg protesteret voldsomt mod elektrochokbehandlinger, men fik til stadighed det svar, at jeg bare var pårørende og ikke skulle blande mig i den sag. Det skulle lægen nok tage sig af. Lægernes argumentation var, at hendes humør ville blive bedre af behandlingen. Det blev det også, men prisen var en smadret hjerne, som ikke kan repareres. Den sidste såkaldte læge NN, hun blev udsat for, var efter min mening ekstrem arrogant og uden nogen form for empati. Efter eget udsagn var han en meget højtuddannet og belæst specialist, hvis tid man som pårørende ikke skulle spilde. Vi havde ét møde under indlæggelsen, hvor han kom 15 minutter for sent og brugte de første fem minutter på at forklare, at han faktisk ikke havde tid til os, for han havde andre og vigtigere møder at se til. Det andet møde i forbindelse med udskrivelse fandt ikke sted, for som sygeplejersken sagde, så havde han ret travlt og ville gerne hjem på weekend. Jeg bad så sygeplejersken give ham den besked, at han gerne måtte tage afsted, vi havde alligevel ikke brug for ham. Jeg har ladet mig fortælle, at han ikke længere er på Herning Sygehus. Tak for det. Opholdet på ASA i Herning tyder imidlertid på en markant holdningsændring med hensyn til inddragelse af pårørende. Det gør mig glad på kommende patienters vegne. Jeg kunne have været en god støtte for min hustru under forløbet, men fik ikke chancen. Undtagelsen er en psykiater, som begyndte at holde samtaler med min hustru for [mange år] siden og har holdt ved siden. Hun fortjener al ros, men det er kun de sidste [par] år, at jeg har fået lov til at være med til samtalerne. Formentlig fordi hun så fik noget at arbejde med. En deprimeret åbner nemlig ikke gerne munden. Mit helhedsindtryk af det relativt korte ophold på ASA er meget positivt. God og omsorgsfuld behandling, topkarakter fra min side.	I høj grad
1379	Jeg havde en dårlig oplevelse. Jeg tror, at der var for lidt personale.	Uoplyst
1384	Blev tilset af sygeplejerske ret hurtigt. Men læge lang tid efter.	I nogen grad

1390	Jeg synes det er ok. De var rigtig søde med mig på skadestuen, men jeg var ked af det, da de har uskrevet mig, og har stadig smerter i min mave efter flere dage. Jeg er ked af at sige det til jer, men jeg var glad for, at jeg kunne få en kikkertundersøgelse af min mave. Jeg er ikke glad for, de sender mennesker hjem, imens de har mange smerter. Det er sket for mig to gange. Jeg håber næste gang, når jeg bliver indlagt, at de ikke sender mig hjem, når jeg stadig har ondt i maven. Det var hårdt for mig, at jeg skulle gå hjem, når jeg har mange smerter. Jeg er glad for sygehuset er rent, og sygeplejerskerne er nogen af dem der er rigtig søde. Og jeg er glad det er trygt, men jeg er også blevet ked af det, når de sender mig hjem, når jeg har ondt.	I nogen grad
1396	Godt.	I høj grad
1418	Det var dejligt at blive modtaget på en specialespecifik afdeling (Børneafdelingen), så vi undgik at sidde i venteværelse med mange andre ventende patienter til andre specialer.	I meget høj grad
1429	Det var virkelig godt, og vi faldt til ro af at være der i en dag, fordi jeg var meget bekymret for min lille søn. Så det har været super. Jeg siger mange tak til jer allesammen.	I høj grad
1436	Min søn er autist, og venteområdet er meget trængt og svært at befinde sig i, når der er andre børn. Vi fik ikke nogen anvisning om, hvor køkken, toilet osv. befandt sig. Dette er relevant, idet min søn skulle tage sin daglige medicin, da vi var på afdelingen. Personalet var venlig og imødekommende, og vi har fået en rigtig god hjælp. Vi håber, der bliver bedre rammer på det nye sygehus, således at det bliver nemmere for børn med udviklingsforstyrrelser og lignende at befinde sig godt ved indlæggelse.	I nogen grad
1458	Jeg synes, at vi blev taget godt imod, og alting gik rimelig hurtigt. Det var min lille [nyfødte] søn. Stor ros til alle dem vi var i kontakt med. Rigtig god og hurtig behandling fra ankomst af.	I meget høj grad
1461	Vi ankom til børneafdelingen. Der mangler skilte eller en decideret skranke. Det er forvirrende, når man kommer ind, hvor man skal gå hen.	I ringe grad
1462	Jeg kom ind på Børneafdeling i ambulance, så de sagde jo hvad der skulle sige.	I nogen grad
1494	Jeg var ikke selv med NN fra start. [NN var med] min mor (NNs bedstemor), hvorfor jeg ikke ved så meget om modtagelsen.	Ved ikke
1498	Information om vi skulle blive på den første stue eller blev flyttet senere.	I høj grad
1501	Savner faktisk lidt en skranke, som man henvender sig til, eller en disk af en eller anden art. Man skal lidt gætte sig til, hvor man skal henvende sig. Hos din praktiserende læge er der en disk, og her kører man selv sit sygesikringskort igennem, så ved de at du er kommet.	I nogen grad
1504	Det hele var meget fint og betryggende.	I høj grad
1505	Jeg ankom [først på eftermiddagen]. Jeg blev først tilset af en læge [sidst på eftermiddagen], hvorefter der skulle afventes blodprøver. Resultat og besked herom modtog vi [først på aftenen], hvorefter vi kunne køre hjem. Vi var der cirka seks timer. Kunne blodprøven ikke være taget ved ankomst? Så havde lægen også sparet en henvendelse. Desuden taler vi om en børneakutmodtagelse. Hvor er hensynet til barnet? Det bør udløse en "pakkefunktion"/forløbsbeskrivelse, når man ankommer, med OBS xx. Ventetid og personaleresourcer kan reduceres og skabe tid til andre patienter.	I ringe grad
1518	Vi var faktisk helt overvældet over både modtagelsen og sygeplejerskerne og lægens arbejde i de timer vi var indlagt. Alle var både yderst professionelle og udstråede samtidigt utrolig varme og service. Vi blev for en sikkerheds skyld sat i isolation, men sygeplejersken tog sig tid til at komme ind med en kande kaffe og lidt at spise til NN, fordi lægen var til konference og vi derfor skulle vente lidt. Det var udover vores forventninger til personalet. Man hører altid kun de dårlige oplevelser, som folk har haft.	I meget høj grad
1528	Rigtig god service vores søn og vi forældre fik på Holstebro sygehus. God til at informere, forklare og tage sig af vores søn (og endda også vi forældre!). Stor ros og TAK til dem.	I nogen grad
1532	Planlagt kejsersnit.	I meget høj grad
1543	Fin modtagelse, skulle møde på dagkirurgisk afsnit.	Ikke relevant for mig
1551	Blev taget så godt imod.	I meget høj grad
1560	Fantastisk behandling gennem hele kæden.	I meget høj grad
1580	Jeg er yderst tilfreds, et helt fantastisk personale. Stor ros.	I meget høj grad
1589	Oplevede at blive modtaget godt, så jeg hurtigt følte trykthed trods årsagen til indlæggelsen.	I høj grad

1595	Jeg blev indlagt på akutafdelingen i sidste øjeblik med blødende mavesår og [lav] blodprocent, så jeg husker ikke det hele, kun der var mange folk og jeg svarede dem da også. Husker jer svagt, men det var lidt af en voldsom oplevelse for de pårørende at se mig miste bevidstheden og gå i krampe. Lægerne og alle andre hjalp mig meget, også da jeg skulle scannes, fulgte der en læge med.	I meget høj grad
1598	Jeg kom i ambulance fra min læge.	Slet ikke
1612	Kunne have været bedre, der var tale om en scanning, som ikke blev fuldført. Udskrevet dagen efter med det resultat, at jeg måtte indlægges dagen efter, blev scannet, opereret for tarmslyng, men nok engang for tidligt udskrevet. Nu går det rimeligt. EN STOR TAK TIL PERSONALET, DE VAR SUPER.	I nogen grad
1618	Ventetiden er jo altid noget, som påvirker, og det, synes jeg, er et problem, når man ligger og har det skidt med smerter, men jeg vil så også sige, at jeg var realistisk og kunne fornemme, at andre patienter i det tidsrum måske nok havde det værre og derfor var fokus der fra lægen, men når jeg kaldte ved træk i snoren kom personalet hurtigt, så jeg havde en god oplevelse med AKUT modtagelsen.	I nogen grad
1622	Det kunne man ikke forvente bedre.	I høj grad
1643	Det kunne være rart, hvis man allerede hos den indskrivende sekretær fik et hint om forventet ventetid den aktuelle dag. Nogle andre ventende patienter var informeret om, at ventetiden var tre timer. Det blev dog ikke aktuelt i vores tilfælde, hvor ventetiden var en time for en patient med stop for afløb fra galdeblæren. Patienten var ret medtaget, og ventetiden føltes lang.	I nogen grad
1644	Jeg synes, det var meget mærkeligt, at overhovedet ingen kiggede ned i min hals, det var jo der, at kyllingestykket sad, og at alle tilbød samme behandling danskvand, hvad. Prøvede i det mindste, og lige så hurtigt kom det op igen. Operationen forløb fint, men har haft meget svært ved at komme ovenpå igen, er så bange for, at det skal sætte sig fast igen, så nu spiser jeg og drikker vand samtidig i mindre bidder. Gastroskopian derimod var uhyggelig og slet ikke rar, [men den var] heldigvis hurtig overstået, og synes selv, jeg tog det pænt.	Slet ikke
1647	Modtagelsen var fantastisk god :-).	I høj grad
1648	Meget professionel modtagelse.	I meget høj grad
1659	Det undrer mig meget, at der ikke blev taget blodprøve, da jeg kom med en infektion og skulle opereres [endnu en gang siden sommeren]. Havde mest af alt fornemmelsen af at være på et samleband, hvor det er "hurtigt ind, hurtigt ud".	I meget høj grad
1675	Jeg har været godt tilfreds med hospitalsopholdet.	Uoplyst
1678	Det var hurtigt og effektivt trods travlhed.	I meget høj grad
1695	Jeg synes ikke, det kunne være meget anderledes. Jeg ringede til onkologisk afdeling og via sygeplejersken fandt frem til, at jeg skulle have taget en blodprøve, og derefter komme på afdelingen, så det var rigtig trygt for mig.	I høj grad
1697	Modtagelsen var "tip top".	I meget høj grad
1698	Jeg blev rigtig godt behandlet, da jeg blev indlagt.	I meget høj grad
1709	Positiv modtagelse.	I meget høj grad
1714	Jeg tænker, at da der [for nogle år siden blev] fundet [svulster] med kræft ved [undersøgelse], at det måske havde været relevant at have undersøgt kræft yderligere. I mit tilfælde nu [tumorer et andet sted] hvoraf en fastgroet og med kræft, som vil medfører yderligere undersøgelse.	I høj grad
1718	Ambulant behandling, for lidt orientering.	I høj grad
1746	Efter besøg hos vagtlægen kørte vi direkte til akutmodtagelsen, hvor vi blev vel modtaget. Kom hurtigt til undersøgelse, fik aftensmad og kom videre til afdelingen.	I høj grad
1747	Alt var i orden ved modtagelsen, personalet var venlige og hjælpsomme.	I meget høj grad
1762	Blev modtaget akut fra andet sted.	I meget høj grad
1767	Det var en utrolig positiv oplevelse at være indlagt på Holstebro Sygehus. Lige fra jeg ankom, var sygeplejerske og læge meget opmærksomme og seriøse omkring min skade. Der var personlig såvel som lægelig støtte igennem hele forløbet. Der var service for både mig og min partner langt mere, end man kunne ønske sig. Virkelig, virkelig positiv oplevelse.	I meget høj grad

1772	Der var meget travlt i lægevagten. [På grund af min søns tilstand] kunne det have været rart, hvis vi kom før nogle mindre akutte patienter. Da vi blev mødt af personalet, var de til gengæld rigtig dygtige og gode til at takle min søn.	I nogen grad
1782	Super modtagelse af søde og kompetente mennesker.	I meget høj grad
1783	Som tidligere skrevet via mail til afdelingen på Holstebro Sygehus, er/var både [patientnavn], som den tilskadekomne, samt hendes pårørende super tilfredse med behandlingen, samt mødt med stor informationsniveau hele vejen igennem. :-).	I høj grad
1787	Vi mødte meget forvirring mellem afdelingerne og usikkerhed om, hvornår vores [lille] barn skulle i narkose. Fire/seks timer. Vi skulle hele tiden stille mange spørgsmål ved og omkring, hvad de gjorde. Lægen, som endte med at lave indgrebet, lavede en fejlurdering i forhold til behandling, og kun fordi jeg stillede spørgsmål ved beslutning, fik [vores barn] den rigtige behandling. Og vi sad med en følelse af, at lægen ikke gad os mere. Vi mødte ikke en ordenlig behandling af lægen NN, en trøls oplevelse på opvågning og følelsen af, at der ikke var styr på det her. I det hele taget var det en virkelig frygtoplevelse på Holstebro Sygehus med vores lille barn.	I nogen grad
1798	Virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
1801	Jeg er engang blevet indlagt og gjort klar til operation. Så fik jeg at vide, at jeg godt kunne tage hjem, da lægen var syg. Det kunne jeg godt undvære.	I meget høj grad
1816	Fantastisk god og omsorgsfuld personalestab. Eneste minus er, at man blander han- og hunkøn på samme stue.	I meget høj grad
1824	Ved ankomsten havde det været godt med en læge, [som talte mere tydeligt og forståeligt], da det var svært at koncentrere sig om [], samtidig med ens egen dårlige tilstand. Heldigvis for mig havde jeg en pårørende med, som kunne tage over. Når han ikke lige var der, manglede jeg én til at [hjælpe med at forstå det].	I høj grad
1825	Modtagelsen var yderst kompetent og nærværende. Jeg fik fornemmelsen, at læger og sygeplejersker var meget dygtige og vidste, hvad de lavede, samt fik mig til at føle, at jeg var i gode hænder.	I meget høj grad
1826	Meget tilfreds.	I meget høj grad
1839	Var kun indlagt ét døgn, derfor svært at besvare spørgeskemaet, men personalet havde alt for travlt.	Uoplyst
1842	Jeg har en lav krampetærskel. Når jeg får over 38,5 i feber, forsvinder min hukommelse/koncentrationsevne. Da jeg havde over 39 i feber, erindrer jeg ikke noget ved indlæggelsen. Blev indlagt om aftenen, og det var først ved frokosttid, at jeg blev helt bevidst om min situation.	Ved ikke
1847	Det ville være smartere, at når man er registreret med sit sygesikringsbevis ved indgangen, at man ikke endnu engang [skal registrere sit sygesikringsbevis] oppe ved skranken, hvor lægerne NN på sygehuset holder til. Så kunne man undgå misforståelser, som i mit tilfælde (hvor jeg fik at vide, at mit navn ville blive råbt op, når jeg skulle tilses/indlægges, men der skete først noget [sent om aftenen] efter jeg selv henvendte mig oppe i skranken). Efter lægen NN havde tilsete mig [om aftenen], måtte jeg yderligere [vente] to timer og 30 minutter, og det ville [have] blevet meget længere, hvis jeg ikke havde henvendt mig i Skranken [sent om aftenen], hvilket jeg ikke havde fået at vide, at jeg skulle. PS. efter min henvendelse i skranken [sen aften] gik der vel højst mellem ti og femten minutter, inden jeg blev tilset/indlagt.	I nogen grad
1852	Lægerne og sygeplejerskerne burde læse i den journal, de ved foreligger, før den første samtale. Det er for ofte meningsløse spørgsmål.	I høj grad
1855	Jeg blev modtaget godt, kom hurtigt til undersøgelser og blev hele tiden orienteret om min behandling.	I høj grad
1873	Indlagt via vagtlæge, gik selv til afdelingen.	I nogen grad
1881	Modtagelse og start af behandling forløb meget fint.	I høj grad
1886	Jeg har ikke noget at klage over. Er meget tilfreds.	I meget høj grad
1894	Jeg ankom via Ambulatorium NN, [hvor jeg er kommet før]. Alt foregik hurtigt og informativt.	I høj grad
1901	Alt for hurtig og overfladisk behandling. For hurtig hjemsendelse. Jeg blev indskrevet [nogle] dage senere med lungebetændelse, som jeg sandsynligvis blev smittet med ved første indlæggelse.	I høj grad
1911	Lægen var OVERHOVEDET ikke lyttende eller behjælpelig. Jeg bad om at blive henvist til et andet sygehus/specialister. Det nægtede min læge dog! Sygeplejerskerne var fantastiske!	I nogen grad

1915	Blev udskrevet fra Akutafdelingen med morfinbehandling og anbefaling af træning. Jeg følte ikke der blev lyttet til mig. Men da jeg ikke var i stand til at gå fra Akutafdelingen, blev jeg indlagt på Medicinsk Afdeling, hvorfra jeg næste dag kom til anden afdeling. Jeg blev udskrevet derfra seks dage senere.	I meget høj grad
1916	Overførsel fra andet sygehus og til Holstebro var ikke ok. Jeg blev transporteret i egen bil af ægtefælle. Jeg burde være transporteret sengeliggende, da jeg bar rundt på urinpose fra kateteret og desuden var påvirket af morfin.	I høj grad
1924	Den var perfekt.	I høj grad
1926	God modtagelse. Lægen lovede at vende tilbage med information, når han havde talt med læge NN. Det gjorde han ikke.	I høj grad
1941	Blev modtaget helt fortræffeligt.	I meget høj grad
1952	Meget grundig og hurtig udredning og indlæggelse. Venligt og kompetent personale.	I høj grad
1955	Jeg var sulten. Havde ikke spist siden morgenmaden og ingen viste om jeg måtte få noget mad.	I høj grad
1961	Jeg gik til ekstra kontrol, da jeg følte mig meget dårligt tilpas, og jeg var bange for, det skyldtes min næsten nyopererede arm. Den havde det fint. Lægen, der lyttede på lunger og hjerte, mente, at jeres afdeling m.m. var der, jeg skulle have et ekstra tjek. Tak for det.	I meget høj grad
1970	Jeg blev modtaget på afdeling Medicinsk Modtagelse i [bynavn] [om natten], efter at jeg var blevet vækket i mit hjem af en læge NN (man havde fra [om eftermiddagen og aftenen dagen før] forsøgt at ringe til mig, men da jeg ikke kendte nummeret, tog jeg ikke telefonen, da jeg var til fødselsdag i [bynavn] om natten. Men da jeg ikke følte mig syg, kunne jeg IKKE forstå, at jeg skulle indlægges i [andet sygehusnavn]. Efter at lægen NN havde kontaktet [sygehusnavn] via telefon, fik jeg at vide, at jeg skulle tage ud på Medicinsk Modtagelse. Man undrer sig over, at en læge havde bedt mig køre selv. ALT det, for at jeg om formiddagen havde fået taget en blodprøve hos min egen læge til kontrol af min medicin. Det havde åbenbart på laboratoriet i [sygehusnavn] vist nogle underlige tal. Jeg blev heldigvis udskrevet fra Medicinsk Modtagelse i [sygehusnavn] [dagen efter midt på dagen].	I meget høj grad
1973	Det var OK.	I høj grad
1997	Personalet var utrolig sødt og imødekommende.	I høj grad
2000	Jeg blev modtaget af terapeuterne (fysioterapeut og ergoterapeut), der gjorde et fremragende arbejde. Jeg blev derfor ikke modtaget af plejepersonalet fra afdelingen.	Ikke relevant for mig
2005	[Patienten] fik en blodprop, så han har ikke vidst noget.	I høj grad
2015	Min mor kan intet huske fra tiden på Holstebro sygehus. Hun havde en blodprop i hjernen, er ældre og meget syg af Parkinson.	Ved ikke
2016	Som sclerosepatient med store bevægelsesproblemer, forflytning m.m. kunne man godt være bedre forberedt.	I meget høj grad
2040	Undrede mig over, at der ikke blev lavet et spørgeskema, da jeg skulle indlægges. Det kunne jeg høre, at de andre på stuen havde fået.	I nogen grad
2050	Var bevidstløs, så ved ikke noget om, hvad der var, da jeg kom til sygehuset.	Ved ikke
2054	Jeg følte mig meget vel modtaget. Der var en ro på afdelingen og hos personalet, som virkede beroligende og trygt.	I meget høj grad
2064	Jeg fik en rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
2070	Mørklægningsgardiner på en eller to stuer.	I nogen grad
2073	Alt var OK. Mener jeg at kunne forstå.	I meget høj grad
2080	Jeg blev sendt akut afsted [] om aftenen, der var ingen ved modtagelsen, der var låst, og den plan, vagtlægen gav mig, var ændret, så den kunne ikke bruges til noget.	Slet ikke
2081	Mine pårørende siger, at modtagelsen var bedre end tidligere.	I nogen grad

2082	Meget god behandling fra [start til slut].	I meget høj grad
2083	Er informeret om, at modtagelsen var upåklagelig. [Jeg] var ikke selv ved bevidsthed.	I meget høj grad
2091	Jeg syntes at alt var perfekt.	I meget høj grad
2104	Bedre og mere information til pårørende om, hvad der skal ske.	I nogen grad
2106	Jeg blev mødt af utrolig og vel informativ personale og følte mig i den grad i kyndige hænder.	I meget høj grad
2109	Blev modtaget af medicinsk student, som efter undersøgelsen (scanningen) gav mig en umiddelbart udtømmende forklaring på min tilstand.	I nogen grad
2110	Foregik perfekt.	I meget høj grad
2114	Kunne ønske mere omsorg/snak. To sygeplejersker/social- og sundhedshjælper stod og redte senge op, imens jeg sad og græd, og ingen spurgte til mig.	I meget høj grad
2121	Jeg blev udskrevet med besked om at opsøge en speciallæge for øresten. Jeg er skuffet over, at det ikke blev gjort på hospitalet, da jeg ved, at der er en speciallæge der. Jeg skulle vente på at komme til speciallæge ved hjemkomst.	Uoplyst
2133	Jeg blev indlagt med infektion og blev løbende orienteret om hvad der skulle ske.	I høj grad
2137	Jeg føler ikke, at jeg blev lyttet til af lægen NN, som skulle tilse min søn. [Sygehusnavn] havde sagt, at han skulle i fuld narkose ved fjernelse af tråde i armen. Han er [ikke særlig gammel]. [Lægen] ville på ingen måde lytte til det, jeg som mor havde at sige. Min søn har været meget utryg oven på den oplevelse. Synes, det er ærgerligt at man ikke mener, at man som forældre kender sine børn bedst.	I meget høj grad
2149	Man [kan jo] komme ind fra et trafikuheld ved egen hjælp, og ikke med Falck, og det er klart, at inden alle, også mig selv, bliver [klar over], hvor galt det er, så går der jo noget tid.	I høj grad
2150	Jeg henvendte mig på skadestuen, da min søn havde rygsmærter efter et uheld []. Efter syv timers ventetid inklusiv scanning viste det sig, at han havde brud på flere ryghvirvler. Da scanningen afslørede brudene, kom der en sygeplejerske og en læge, de spurgte hvad der var sket, og jeg forklarede det, da jeg havde overværet uheldet, men selvom jeg blev ved med at forklare det samme, spurgte de om det samme igen, igen, igen og spørgsmålene var rettet til min søn, som lå der på sengen med rygsmærter, og dernæst til min søns lillebror, som også var med hele dagen. Jeg synes det føltes som en afhøring, og de virkede ikke som om, at de ville "trykprøve" min forklaring. Set i bakspejlet bliver jeg meget frustreret over at blive mødt med mistro. Jeg kommer med min søn for at modtage hjælp, og føler mig meget hurtigt mistænkeliggjort. Jeg havde hjulpet min søn [] til bilen, kørt ham hjem, hjulpet ham hjem i sengen, ringet til lægevagten, kørt til skadestuen, og der sad vi så, og sygeplejersken kom med formaninger om, at jeg havde båret mig forkert ad ved at løfte min søn []. Jeg var også ked af, at min søn var kommet galt af sted, og jeg ville bare have min søn skulle i behandling for sine kvæstelser i ryggen. Så akutmodtagelsen var en meget dårlig oplevelse, og jeg er meget frustreret over læge NNs og sygeplejerskens opførsel. Vi blev derefter indlagt på Børneafdelingen i de efterfølgende tre dage og sikke en forplejning og søde og rare og hjælpsomt personale, de var fantastiske, og vi nød virkelig at være der. Min søn [] skal til kontrol i efteråret, hvor vi håber, at han kan raskmeldes, og han har det fuldstændigt lige som før uheldet, sund og rask uden én eneste mén overhovedet.	I ringe grad
2156	Jeg kom under god hjælp hele tiden. Meget omsorgsfuldt.	I meget høj grad
2169	Ingen bemærkninger. Kun godt.	I meget høj grad
2177	Jeg kan ærligt talt ikke huske det meste, da jeg havde et brækket skinneben, og jeg var derfor høj på morfin og det shit der. :P. Men jeg husker det hele supergodt!	I meget høj grad
2190	Jeg synes, jeg indimellem måtte vente længe alene med store smerter efter alvorligt fald [].	I høj grad
2192	Jeg kom på Akutmodtagelsen i [bynavn]. Her blev jeg tilset, røntgenfotograferet, MR-scannet og fik gips på. Der var ventetid, men jeg var igennem på [nogle] timer. Derefter blev jeg overført til [andet sygehus] med ambulance, hvor jeg blev indlagt med meget ventetid til følge.	Uoplyst
2202	Vi følte os utrolig godt modtaget og blev velinformeret.	I meget høj grad
2204	Kom med ambulance og var ikke ved fuld bevidsthed.	I meget høj grad
2208	Det var rigtig fin behandling fra alle. Fint teamwork, fornemmede jeg.	I nogen grad

2211	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus. Flere gange blev jeg spurgt, om jeg ikke havde læst den pjece, jeg havde fået før indlæggelsen, som jeg jo så ikke havde fået. Men fantastisk god modtagelse, de flyttede en "larmende" patient fra stuen, netop som jeg ankom. Det betød, at vi andre fik ro. I forbindelse med overflytning, kunne jeg ønske mig en gennemgang af highlight, da jeg ankom: Status pt., hvad forventer vi, der skal ske her, hvornår forventer vi, du skal hjem, eller hvad er vigtigt før udskrivelsen?	I meget høj grad
2214	Jeg skulle selv spørge, om jeg ikke skulle have foretaget den []scanning, som egen læge havde henvist mig til. Første lægekontakt ved anden speciellæge mente blot, der var tale om en fibersprængning, og at det skulle jeg bare lære at leve med. Mødet med []scanningen og læge NN var langt mere brugbart. Personalet var meget venligt, god til at informere og gav et godt og positivt indtryk af sygehuset.	I meget høj grad
2217	Synes godt, sygeplejerskerne kunne komme i lårkort og nedringet.	I ringe grad
2219	Super fin modtagelse af personalet.	I høj grad
2230	Akutmodtagelsen: Trods alvorlig arbejdsskade med traume på højre lår, blev dette ikke undersøgt, før min kone kom og forlangte det. Dog blev det først gjort på andet sygehus efter overflytning. Men læge tjekkede inden overførelsen. Fokus var på [såret] i højre lår. Sygeplejerske kunne måske godt have omformuleret hendes kommentarer, da jeg var på toilettet. Jeg er en stor mand, og hun ville kalde en portør til hjælp, så hun ikke fik ødelagt sin ryg. Rigtig nok, men måske hun bare skulle have nævnt "for en sikkerheds skyld".	I meget høj grad
2235	Ok.	I meget høj grad
2236	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
2238	Pårørende blev dårligt informeret.	I meget høj grad
2245	Min svigermor, NN, kan ikke huske noget fra sin indlæggelse i forbindelse med et fald, hvor hun slog hovedet ganske voldsomt. Der er blevet taget hånd om situationen via trykshotel, aflastning og nu plejehjem.	Uoplyst
2249	Blev sendt af min læge til røntgenundersøgelse [om sommeren] på grund af hoftebrud. Jeg fik taget røntgen af hoften, og det viste sig, at den havde fået skade nok til en udskiftning. Lægen vurderede, at kun den ene del af protesen skulle udskiftes, så sygehuset skulle lige have fat i den del af protesen. Det viste sig at sygehuset ikke kunne fremskaffe denne del, som kunne passe til min protese. Fakta blev, at jeg blev sendt hjem efter [nogle] dages ventetid [] med uforrettet sag, men jeg fik besked på at møde op igen [om efteråret] for at få foretaget operationen med en hel ny protesesæt, da halvdelen stadig ikke kunne skaffes.	Slet ikke
2266	Var blevet informeret af læge NN, hvad der skulle ske ved ankomsten til andet sygehus. Her fik jeg en meget fin og dygtig behandling af såvel sygeplejerske som læger.	I meget høj grad
2274	I modtagelsen så de, at jeg næsten ikke kunne gå og kom med en kørestol, da jeg skulle videre.	I høj grad
2285	Meget venligt og imødekommende personale.	I høj grad
2289	Kan sige, at jeg har været yderst tilfreds, og jeg kan slet ikke genkende kritikken, der har været i medierne, [selvom det] godt nok [var] fra Hovedstadsområdet.	I meget høj grad
2295	Alle var søde og imødekommende. Jeg blev informeret om, hvornår man forventede, jeg ville blive tilset af en læge. Jeg blev også informeret om, at der var ventetid, da der var kommet noget akut.	I meget høj grad
2297	Der gik meget lang tid fra tilsynet af sygeplejersken, til der kom en læge!	I høj grad
2298	Meget dårlig.	Slet ikke
2309	Det fungerede fint.	I meget høj grad
2312	Jeg fik alletiders behandling, alle var flinke og søde og fortalte mig hele tiden, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
2315	Der var ikke tale om AKUT indlæggelse. Det var planlagt.	Ikke relevant for mig
2320	Blev venligt modtaget og fik straks en stue, og herefter gik man straks i gang med nødvendige undersøgelser og behandling. (Der var tale om hjerteflimmer, hvor behandlingen bestod i, under narkose, at give stød på hjertet, og dette forløb fint). Som hver gang jeg har fået stød på hjertet, forløb alt fint. Stor ros til personalet for det.	I meget høj grad

2323	Det ville være rart for mig at komme direkte på den medicinske hjerteafdeling, da mit forkammerflimmer let ville kunne behandles, når jeg kommer fastende og selv kender mit INR. Der behøver heller ikke skrives en hel roman, hver gang jeg kommer ind, da alt jo allerede står i min journal, så derfor kan man nøjes med nogle få linjer.	I meget høj grad
2325	Jeg var til kontrol [], da fik jeg et svimmelhedsanfald og blev derfor indlagt.	I høj grad
2333	Alt gik fint.	I meget høj grad
2345	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2348	Jeg fik en fin behandling.	I meget høj grad
2351	Modtagelsen er for det meste rimelig, men jeg er en kendt patient, og havde været der [kort] forinden.	I nogen grad
2360	Jeg fik en meget grundig undersøgelse og var meget tilfreds.	I meget høj grad
2362	Gik hurtigt, uden problemer.	I meget høj grad
2363	Give en noget vand. Jeg var meget tør i halsen.	I meget høj grad
2366	Jeg fik en meget god modtagelse.	I meget høj grad
2377	Alt gik godt. Fin modtagelse.	I høj grad
2385	God.	I høj grad
2391	Der var ingen ro, fra jeg ankom [om aftenen], til jeg blev sendt hjem [] om natten.	I nogen grad
2410	Alt forløb godt :-).	I nogen grad
2411	Super venligt personale. Og utroligt hjælpsomme.	I meget høj grad
2424	Jeg fik en fin modtagelse.	I høj grad
2442	Eftersom man havde mistanke om besvimelse undrede det mig, at jeg tre gange måtte gøre opmærksom på, at jeg ikke havde været i stand til at medbringe medicin. Jeg mente, at det var relevant, at få [præparat NN]. Jeg fik [andet præparat NN] klokken 18, men ikke [præparat NN]. Jeg gjorde opmærksom på, at det skulle indtages samtidigt, og fik så for gang at vide og forevist, at det var noteret anderledes, og her mente "man" ikke, at det kunne rettes. Efter medvirken og samtale ved computeren blev det lovet, at det ville blive ændret.	I nogen grad
2464	Mere information om behandlingen.	I høj grad
2468	Jeg har fået god hjælp hver gang, jeg har været indlagt.	Uoplyst
2492	Herning Hospital er et af de bedste hospitaler i Danmark. Mange tak. Jeg er meget glad, og jeg vil meget [gerne] takke læger og personale, og [dem der] kom meget hurtigt til mig med ambulancen.	I meget høj grad
2493	Alt blev gjort professionelt.	I høj grad
2496	Ventetiden ved vagtlægen var meget lang. Men da jeg først kom videre, var alle meget hjælpsomme.	I ringe grad
2499	Jeg oplevede en venlig og høflig modtagelse.	I høj grad
2533	Jeg er fuldt tilfreds.	I høj grad
2559	Bedre information om forventet ventetid.	Slet ikke
2570	Vi blev modtaget af meget dygtigt personale, der var vant til at omgås børn. Det var så tydeligt, og de var meget gode til at skabe tillid til barnet.	I meget høj grad

2586	Da vi ankom til børneafdelingen, for anden gang, pga. fortsat feber, var det mig, som mor, der skulle oplyse lægen om, at min datter [også havde anden sygdom]. Hun var klar til at opstarte antibiotikakur, men henviste hurtigt til en anden læge efterfølgende.	I høj grad
2588	Pusleplads på stuen kunne være rart, og generelt er møbler og lokaler slidte, men var ellers funktionelt nok. Mad var der ikke nok af, så måtte køre ned i byen for at få mad til os. Men generelt var vi rigtig glade for opholdet.	I meget høj grad
2592	Det var ok.	I høj grad
2607	Jeg lå på isolationsstue med min datter, og det i sig selv var fint nok, men stuen var rigtig kold, og vinduerne var i den grad utætte, så det susede ind med kold luft inde på stuen. Der var fugtskjolder i loftet, og vinduet på badeværelset var godt nok også meget utæt!	I nogen grad
2622	Lidt i tvivl om akutmodtagelse. Vi kom til observation på Børneafdelingen via lægevagten, der først tilså vores datter. Sygeplejersker og læger var super gode og søde som altid.	I høj grad
2644	Der gik otte timer fra ankomst til vi blev tilset af en læge. Det dur ikke.	Slet ikke
2664	Jeg blev rigtig godt modtaget.	I meget høj grad
2668	Jeg sad i venteværelset i to timer sammen med min mand, inden han blev kørt op på stuen. Han havde det meget med smerter.	I ringe grad
2677	Venlig og imødekommende modtagelse, da først jeg kom ind i akutmodtagelsen, men timen i ventesalen var uudholdelig. Der var stor forståelse for de mange smerter, da jeg kom under behandling.	I høj grad
2697	Meget tilfreds med behandlingen. Personalet var yderst professionelle, menneskelige og med høj kompetence. De var også rigtig søde til at orientere pårørende om mit forløb.	I meget høj grad
2704	Jeg fik et anfald og kom ind på sygehuset, men da de ikke vidste, hvad det var, blev jeg sendt hjem igen. Det gjorde mig ekstremt utryk. Dagen efter fik jeg endnu et anfald, men fordi det var weekend, ville de sende mig hjem igen. Jeg spurgte dem, om jeg ikke godt måtte blive, og jeg følte mig utilpas ved at spørge om det, fordi jeg helst ikke ville være til gene. Men fik dog lov. Det gjorde mig mere tryk, når jeg fik anfald.	I ringe grad
2706	Var kun indlagt på anden afdeling.	I nogen grad
2716	Følte personalet var forberedt på min ankomst.	I høj grad
2718	Flyt sodavands- kaffe- og andre automater ud af venteområdet. De larmer ekstremt meget...	I nogen grad
2737	Blev taget godt imod og fik en god behandling på Endoskopiafsnittet.	I nogen grad
2771	Havde været til en kikkertundersøgelse og blev dårlig, da jeg kom ud på gangen. Der kom en sygeplejerske forbi, og jeg blev indlagt.	Ikke relevant for mig
2774	Jeg var rigtig godt tilfreds. Venligt personale.	I meget høj grad
2781	Blev taget venligt imod, da jeg ankom med Falck.	I meget høj grad
2782	Modtagelsen ved ankomsten var fuld tilfredsstillende.	I meget høj grad
2785	Jeg lå på en briks fra [eftermiddag] til [sidst på aftenen], tror jeg, uden at blive tilbudt en seng at ligge i. Det var først, da jeg spurgte efter en seng, jeg fik en. Og blev ikke tilbudt mad på noget tidspunkt eller informeret om jeg skulle faste, før jeg igen spurgte efter noget mad.	I ringe grad
2786	Sygehuset vidste ikke hvilken afdelingen, som jeg skulle indlægges på, og det tog lang tid, inden de fandt ud af det.	I høj grad
2789	Akutmodtagelsen fungerede meget effektivt og godt.	I meget høj grad
2793	Man bruger rigtig mange timer på ventetid, næsten altid to til fem timer.	I ringe grad
2797	Alt var så ok. Tak til alle.	I nogen grad
2807	Det var ok.	I høj grad

2808	Jeg var indkaldt [om morgenen] til udtagelse af blodprøver, forinden min lunge skulle tappes for væske. Blodprøverne blev dog først taget ca. to timer senere, hvorfor jeg ikke umiddelbart kan forstå, hvorfor jeg skulle møde så tidligt.	I nogen grad
2809	Da jeg ankom [] til akutmodtagelsen, frabad jeg selv, at de kontaktede mine pårørende på daværende tidspunkt. Jeg informerede personalet om, at jeg havde været indlagt af samme årsag et halvt år tidligere, og at jeg ikke havde sovet i [mange] timer, og natten før havde jeg sovet ekstrem dårligt. Det var et lille hint til, at de gerne måtte tage den korte version af informationer, da jeg kendte til hele forløbet på forhånd.	I høj grad
2824	Alt fungerede super fint.	I meget høj grad
2847	Rigtig god modtagelse.	I høj grad
2849	Modtagelsen var meget fin.	I meget høj grad
2852	Super. Ikke noget at klage over. Alt fungerede perfekt.	I høj grad
2871	Det var fint.	I nogen grad
2882	Hvorfor blev næseboret ikke brændt først?	I høj grad
2884	De var ualmindeligt søde og rare, og jeg var godt tilfreds.	I høj grad
2897	Det var en god oplevelse.	I høj grad
2905	Det var hårdt med al den uro omkring nye patienter på stuen om natten.	I høj grad
2912	Det var en fin læge, men ventetid er der jo desværre, og det er jo forventeligt. Jeg tror, det vil være svært at gøre det anderledes.	I nogen grad
2928	Jeg kom direkte på afdelingen.	I meget høj grad
2935	Var fuldstændig tryk.	I høj grad
2953	Alt for lange ventetider i Herning Akutmodtagelse. Ofte ingen respons, når man kalder på hjælp. Koldt miljø, og stresset og ofte afvisende personale!	I ringe grad
2956	Jeg har indtrykket af, at man bliver for hurtigt udskrevet, og at man derfor bliver indlagt igen, fordi man er ikke udredt, når man bliver sendt hjem.	I høj grad
2978	Jer er meget tilfreds. Flink personale, som orienterede mig om alt.	I høj grad
2986	Meget lang ventetid [to timer], hvilket åbenbart ikke er usædvanligt, blev det sagt af andre patienter.	Slet ikke
2992	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2995	Jeg er godt tilfreds med tidsforløbet, fra modtagelse til jeg er på sengeafdelingen.	Slet ikke
3000	Vi kom hurtigt til hos lægen, da NN blev tiltagende dårlig. Det var en positiv oplevelse i forhold til sygehuset.	I meget høj grad
3001	Jeg følte mig rigtig godt behandlet og yderst professionelt. Tingene fungerer, og personalet fungerer perfekt og effektivt.	I meget høj grad
3005	Jeg kom til vagtlægen. Og min kæreste havde over telefonen aftalt med dem, at jeg ville komme ind med det samme. Havde de ikke ville tage mig med det samme, så kunne jeg ikke overskue det og var ikke kommet der.	I meget høj grad
3019	Jeg var indkaldt til operation af mulig kræft i tyktarm og havde forinden fået al den information, man kunne tænke sig. Det hele forløb efter den plan, jeg havde fået. Særligt den med mit forløb via kode til min PC. Var god og letforståelig. Læger og sygeplejerskerne på Hospitalsenhed Vest sengeafsnit A1 i Herning skal kun have "tommel op".	I høj grad
3071	NN er ikke i stand til at svare på spørgsmålene på grund af demens.	Uoplyst

3084	Jeg husker ikke så meget, da jeg vist havde haft en lille blodprop.	I høj grad
3091	Jeg har været meget glad for at være indlagt her, de gange jeg har været her [ang. sygdom], alt er gået godt, og [] da man fandt ud af sygdom med [mine]. []Jeg blev med det samme kørt i behandling af en ung læge. Nu er jeg begyndt at gå med mine sko. Tusind tak. Jeg har kun godt at sige, stor tak.	Uoplyst
3102	Kan ikke huske noget fra Holstebro, da jeg var langt ude, da de udskrev mig, men jeg er kommet mig efter operationen.	Ved ikke
3107	Stor ros til meget flinke sygeplejersker og læger, tak for god behandling.	I meget høj grad
3121	Det var meget fint.	I meget høj grad
3140	Der blev ikke spurgt ind til, hvordan jeg havde det, måske fordi jeg virkede frisk.	I nogen grad
3142	Andet sygehus havde ordineret indlæggelsen.	I meget høj grad
3144	Jeg er yderst tilfreds og har udelukkende oplevet en særdeles professionel, venlig, informativ og en på alle måder fuldstændig tilfredsstillende behandling af hele personalet. Topkarakter!	I høj grad
3153	Da jeg ankom [om morgenen], fik jeg at vide, der intet ville ske før [to timer efter]. De forstod ikke, hvorfor jeg var mødt op. Det var den besked, jeg fik af lægen, at jeg skulle møde op [om morgenen]. Ud over det er det som om, ingen rigtig ved, hvad hinanden gør.	I ringe grad
3163	Meget dygtig og meget tilfreds med besøget.	I meget høj grad
3172	Jeg følte mig tryk.	I høj grad
3173	Var henvist fra lægevagten og kom direkte på afdelingen. De oplyste, at jeg var registreret på forhånd, og fik anvist en seng. Umiddelbart efter kom der et hav af mennesker. Blodprøver blev taget, blodtryk målt, og jeg blev informeret om, at jeg skulle MR-scannes senere på aftenen. Det var hurtigt, nemt (for mig), i øvrigt meget behageligt. Følte mig klart 'taget sig af'.	I meget høj grad
3198	Jeg har ingen erindringer om, hvad der skete de første dage, eller hvor jeg var.	Ved ikke
3200	Jeg havde voldsom hovedpine, kvalme og opkastninger. Jeg havde det rigtig dårligt og måtte tage imod besked fra vagthavende om, at jeg ikke skal sige, jeg har voldsom hovedpine. Jeg tænker bare, at han ikke skal bestemme, hvor ondt jeg har. Jeg havde da også kun en hjerneblødning og måtte senere overflyttes til andet sygehus. Måske skulle vagthavende ikke så åbenlyst vise, hvor lidt han gider patienten, og så i øvrigt beholde sin mening for sig selv.	I meget høj grad
3215	Jeg kom fra [andet sygehus] midt i et vagtskifte. Jeg bad om et glas vand, da jeg skulle have mine tabletter. Jeg fik den besked, at der var travlt nu pga. vagtskifte, så jeg måtte lige vente! Efter en halv time slugte jeg mine tabletter uden væske. Efter en time, da der var faldet ro på, bad jeg atter om et glas vand, da jeg havde slugt dem uden! Det fik jeg. Der var rod i min medicin, personalet satte antallet ned og ændrede tiderne, hvilket jeg fortalte dem, var uforsvarligt, da læge NN har bedt mig tage min medicin punktligt! Udskrivningen tog en time, hvor der var flere personer, der skulle involveres! Alt i alt en dårlig oplevelse i forhold til [andet sygehus]. Det skal dog nævnes, at personalet generelt var venlige og hjælpsomme.	Slet ikke
3228	Hvis man sidder og venter, kunne det være rart, at en person lige informerede lidt mere om ventetiden. Sidder blot og bliver forvirret, når personalet farer forbi hele tiden.	I høj grad
3232	Hurtigt og fint.	I meget høj grad
3233	Intet at bemærke, det gik så fint og professionelt.	I meget høj grad

3236	Jeg modtager, efter afsluttet konference, advisering pr. telefon om at møde ind på Ortopædkirurgisk ambulatorium []. Jeg skal møde [om morgenen] og være fastende fra midnat. Jeg ringer dagen før til ambulatoriet for at tjekke dette tidspunkt, da jeg ikke efterfølgende har modtaget noget skriftligt om operationen. Herefter har jeg fået den opfattelse, at jeg nok blot skal møde i ambulatoriet og derefter direkte ned til blokadebedøvelse og så opereres. Jeg har derfor en forhåndsforventning om, at det hele nok er overstået ved middagstid. Sådan går det slet ikke: Jeg bliver ført fra ambulatoriet til Ortopædkirurgisk Afdeling []. Her bliver jeg henvist til en stue, får udleveret sygehustøj, et skab til eget tøj samt udpeget en seng, som jeg kan hvile og vente i. Jeg siger, at jeg jo skal opereres, og der svares ja, men først skal jeg vente her. Der ankommer snart endnu en patient og dennes pårørende. Snart bliver de også usikre på, hvornår de mon kommer til, om de kan nå at hente børn m.v. [Patienten] er også kaldt ind til [samme tidspunkt, som mig]. Jeg spørger to gange til, hvornår jeg kommer i narkosen, men det ved personalet ikke. Jeg orienterer pr. telefon mine pårørende. Omkring middagstid begynder jeg at få det lidt dårligt. Jeg har hovedpine, jeg er tørstig og sulten. Har ikke fået vådt eller tørt i 12 timer og ved stadig intet om tidspunkt for operationen. Jeg spørger endnu engang. Denne gang lidt hvast, om det bliver i dag, for ellers vil jeg tage hjem. Min medpatient er lige så frustreret og uinformeret. Pludselig står læge NN på stuen og siger, at vedkommende hører, at vi er sure heroppe (?), og at det jo ikke kan nytte noget, at han bliver forstyrret i sin operation af et personale, som kommer og spørger om, hvornår vi kan komme til. Jeg oplever dette meget ejendommeligt, men der kommer det gode ud af det, at lægen - nu endelig fortæller rækkefølgen mellem os og cirka-tidspunktet for vores operationer. Jeg får at vide, at jeg skal sidst ind og [tidspunktet]. Efter telefonråd fra min kone beder jeg om at få noget væske, så jeg kan holde mig frisk. Jeg føler mig temmelig dehydreret. Dette kalder jeg om. Kort efter kommer en ny sygeplejerske ind og lægger et drop. Da jeg over for [sygeplejersken] udtrykker min frustration over ventetiden, holder vedkommende sig ikke tilbage med at udtrykke utilfredshed med, at lægerne bare kalder alle patienter ind på én gang uden at skele til det reelt forventelige operationstidspunkt. Portøren henter mig [på operationstidspunktet]. Jeg kunne ønske mig at have modtaget skriftlig information om, hvorledes jeg skulle forvente, at dagen ville forløbe. Jeg kunne ønske mig, at man var mere skarp på, at tidspunktet for indkaldelse flugtede noget bedre med tidspunktet for behandling (narkose/ operation), således at fasteperioden var bedst muligt afstemt. Jeg undrer mig over, at personalet ikke selv af egen drift er opmærksom på og reagerende på, at der uheldigvis sidder en patient på deres afdeling, som har været under for langvarig faste og væskeindtag.	I høj grad
3256	Jeg ved ikke endnu, hvordan jeg bliver modtaget, da jeg først skal være hos jer[i det nye år].	Ved ikke
3262	Super god modtagelse, har ingenting at klage over.	I meget høj grad
3272	Jeg var indkaldt til kl. [tidlig morgen]. En sygeplejerske tog imod, men øvrigt personale var ikke mødt ind. Indkaldelsestidspunktet bør afstemmes med det tidspunkt, hvor hospitalet er klar til at indlede forløbet.	I ringe grad
3301	Jeg blev overflyttet fra Herning til Holstebro.	I høj grad
3308	Jeg er utilfreds på alle led og kanter.	Ikke relevant for mig
3318	Alt perfekt. Alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
3330	Jeg havde brud på ryggen og ribben med brud. Derfor havde jeg et korset på og har stadig. Korsettet er meget generende, derfor ville jeg gerne have det ændret lidt, da jeg skal have det på [noget tid endnu]. Håber at få lidt hjælp.	I høj grad
3331	Fin modtagelse.	I meget høj grad
3342	Kan ikke huske, er [gammel].	Ved ikke
3344	Min far har nærmest opfattet det som et langt overgreb, fra han blev indlagt, og indtil han kom tilbage til plejehjemmet. Der gik flere dage, inden de pårørende og personalet fik lov til at arbejde med ham. Og på grund af den stærke demens lader det til, at han aldrig lærer at gå igen trods den ny hofte.	Ved ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
423	Jeg har siden operationen haft ondt i [kropsdel].	I høj grad
533	Jeg blev ikke tilbudt at tale med den læge, som opererede mig (dagen efter). Sygeplejerskerne havde ikke tid til at komme med drikkelse, når man var meget svimmel og havde brug for noget drikkelse (meget dårlig service).	I nogen grad
1019	Man overså brud i venstre knæ, på trods af at jeg havde mange smerter, når personalet forsøgte at mobilisere mit ben. Først efter en uge fandt man på at lave en ny scanning, som viste brud i venstre knæ.	I høj grad

1036	Jeg undrede mig over, at der var ingen overhovedet, der interesserede sig for det sår, der er på den anden fod, som jeg fik sygeplejersken til to gange om ugen at skifte forbindelse på.	I meget høj grad
1088	[Brud] på benet blev ikke opdaget, før jeg kom til kontrol på sygehuset i Holstebro. Jeg fik bare seponeret [].	I meget høj grad
1094	Som pårørende havde jeg svært ved at få lov til at være til stede, når læger, fysioterapeuter m.m. talte med min mor. Jeg forklarede, at jeg kørte fra [by NN], og at jeg derfor skulle vide tidspunkter for samtaler et par timer før. Det var frustrerende, at mor manglede min hjælp til at huske, men at alle beskeder blev givet, når jeg ikke var der. Jeg kom hver dag, og jeg ville gerne indrette mig efter hospitalet.	I nogen grad
1129	Første operation mislykkedes. En ny operation var nødvendig anden dagen efter første operation. Det var en hofteoperation. Ikke erklæret rask endnu her otte uger efter operationen.	I høj grad
1439	Min [få måneder gamle] datter var indlagt. Først [efter mange indlæggelsesdage] blev jeg som mor hørt. Derefter fik hun den rette behandling for hendes sultestrejke. Det viste sig at være refleks, der var årsagen. De [mange] dage har sat sine spor på vores familie. Selv her en måned efter, er vi stadig ikke kommet på højkant. Vi består af mor, far og to børn.	I nogen grad
1613	1. Der bliver flere gange givet IV-medicin i CVK, uden der er sprittet af. 2. De tjekker IKKE CPR m.v., inden medicin gives tablet/IV. 3. Medicin i sprøjte uden etiket ligger på patientbord. Det bliver givet af første sygeplejerske, og anden sygeplejerske kommer ind og giver igen (hvad er indhold, ved hun det?).	I nogen grad
1628	At to voksne mennesker vil sende en [ældre] hjem tre dage efter en kræftoperation (med kraftig opkast), hvor maven ikke er i orden. Jeg nægtede, så skete der noget, hvor jeg fik en slange i halsen til opkast i to dage og væske i drop og til operationen igen. Hjemme tre dage efter, stadig var maven ikke i orden. Indkaldelse tolv dage efter, igen indlæggelse. Min oplevelse på Herning Sygehus, føj.	I nogen grad
1858	Ja, det lykkedes ikke at få fat i den faste nattevagt, der var behov for, "vi kan skubbe sengen op af væggen og lægge en madras foran". Ikke godt nok!	I høj grad
1861	Ingen scanning af lunger. KRÆFT.	Slet ikke
1864	Kunne ikke spise og drikke, da halsen var lukket af slim. Lå sådan med stærke smerte i over [flere] døgn. Skulle til Herning for at få indsat stent i halsen, da jeg fik at vide, at det var kræften, der var ved at lukke halsen. Blev opereret i halsen i Herning. Efter operationen sagde lægen, at halsen var fyldt med svamp og gamle madrester. Da det blev skrabet væk, var halsen pæn og glad. Da vi kom til Holstebro Sygehus, sagde to sygeplejersker, at det var ganske normalt, at der var svamp i halsen på den slags patienter. Hvorfor blev jeg ikke behandlet for svamp i halsen? DÅRLIG OPLEVELSE. [Flere] døgn uden, at der blev gjort noget.	Slet ikke
2306	Fejldosering af [medicin]! Er uvidende om, hvilke skader fortsat fejldosering kan forårsage.	Uoplyst
2439	Blev sendt hjem med brud på ryggen på Pamol! Måtte have speciallæge pga. smerter. Er nu på morfinplaster.	Slet ikke
2594	Da jeg skulle have kejsersnit, blev jeg lidt forsinket. Jeg skulle vente omkring fire timer, før jeg kunne opereres, fordi operationsstuen var optaget.	I ringe grad
2668	[Efter vores opfattelse] mener vi ikke, at han skulle have været ind på dette venteværelse.	I meget høj grad
2681	Lukke for en slange, det gav rystelse.	I meget høj grad
2706	Blev tilset af ny læge hver dag. Der blev lavet undersøgelser af den ene, som den anden ikke vidste noget om. Når jeg pænt gjorde opmærksom på det, blev jeg beskyldt for at "spille lægerne ud mod hinanden".	I ringe grad
2827	Prostataoperation med punkteret blærekateter. Blærebetændelse til følge.	I meget høj grad
2840	Der gik tre timer, inden Falckredderen kom.	I meget høj grad
2987	Blev sendt for tidligt hjem. Efter tre dage indlagt igen.	I høj grad
3168	Der var meget støj på stuen fra en anden patient. Jeg oplevede ikke, at personalet gjorde nok for at skabe ro for os andre patienter.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31	Blev udskrevet om fredagen, trods det at lægen havde sagt, at jeg ikke skulle hjem før tirsdagen, for da var undersøgelsen først slut.	I ringe grad
34	Jeg var meget tilfreds med god behandling.	Uoplyst
36	Det er svært at svare korrekt, da jeg kun var på afdelingen i tre timer.	I høj grad
60	Det har jeg vist belyst.	I nogen grad
63	Vi skulle ringe frem og tilbage vedrørende genoptræning.	Uoplyst
112	Både min mand og jeg følte os utrygge, fordi vi er usikre over for min situation. Vi føler, at så snart undersøgelserne har vist, at der ikke er en ny blodprop, så er det for afdelingen vigtigt at sende patienten hjem hurtigst muligt for at bevare et stort flow. Under tidligere indlæggelser har der heller ikke været noget at se på EKG, men videre undersøgelser viste forsnævring af kranspulsårer. Denne gang var det åbenbart for risikabelt at gentage denne undersøgelse, og så får jeg at vide, at jeg vil blive indkaldt til en ambulansundersøgelse senere. Jeg har så efterfølgende fået at vide, at denne undersøgelse ikke bliver før første november, og det er længe at vente, når man ikke føler, at ens dagligdag fungerer.	Slet ikke
117	Jeg fik lavet KAG gennem lysken. Jeg har ikke modtaget information om mulige komplikationer og hensyn, jeg skulle tage. Jeg har efterfølgende haft stor hæmatom, hævelse og knude i lysken og døger stadigvæk med smerter. Jeg følte mig utryk den første uge hjemme, men min egen læge har været med ind over det og har holdt øje med det.	I meget høj grad
138	Personalet havde meget travlt. Da jeg ringede efter en sygeplejerske, gik der en halv time inden der kom nogen! Personalet sagde, at fredag skulle man ikke blive syg! Pga. travlhed.	I høj grad
141	Ingen kommentarer.	I høj grad
173	Jeg har manglet ordentlig information i forbindelse med undersøgelsen om tidspunkter for undersøgelsen, scanning og hvilke forbehold. Og vedrørende udskrivelsen så var lægen ikke enig. Det var noget jeg selv valgte, ja, men alle dem, jeg har snakket med, siger, at de var skredet længe før. De synes min tålmodighed var meget stor, men jeg håbede jo på, at de kunne finde en løsning, så jeg kunne få det bedre, hvilket desværre ikke skete.	Slet ikke
175	Jeg mangler at tale med samme læge, da det er forskellige hver gang.	I nogen grad
183	Alt i alt god information.	I høj grad
205	Jeg føler mig godt informeret om min indlæggelse.	I meget høj grad
213	Jeg fik ingen information, men blev udskrevet med den fornemmelse, at de ikke vidste, hvad der var galt. Blev ikke informeret om, at man ved en nyre-/bækkenbetændelse godt kan få stærke rygsmerter og måtte derfor indlægges igen.	Slet ikke
214	Jeg fik ikke noget hjælp med, hvad jeg skulle gøre efter udskrivelsen, og jeg var fuldstændig fortabt.	I nogen grad
239	Ingenting.	I meget høj grad
255	Alt ok.	I høj grad
258	Nej, jeg manglede ikke nogen information. Det var jo en lungebetændelse, så alt i alt en god orientering.	I meget høj grad
266	Jeg har manglet, at personalet var enige om behandlingen (vejledning og råd angående ammeproblemer).	I nogen grad
287	Min nyfødte datter var kun indlagt, imens hun blev undersøgt i Børnemodtagelsen. Vi var der kun nogle timer.	I meget høj grad
308	Jeg ville ønske, jeg havde fået mere information vedrørende min medicin, og om hvad jeg skulle forvente fremadrettet.	I nogen grad
387	Ja hvad der præcis er skrevet til kommunen. Jeg har følt, at jeg fik et svar og kommunen et andet svar.	I nogen grad

389	Der var ikke rigtigt noget andet end, at jeg var igennem et forløb på børneafdeling og skulle videre i systemet til et andet sygehus.	Slet ikke
418	Jeg anede ikke, hvad jeg skulle gøre efter operationen og udskrivelse, samt hvilke symptomer jeg skulle være opmærksom på i forhold til, hvis såret ikke groede ordentligt sammen.	I nogen grad
441	Brug af en []tolk skal følge med samtale.	I nogen grad
446	Manglede at blive informeret om, at jeg var blevet åbnet lidt ekstra op, og jeg fik ikke at vide, at jeg ikke måtte løfte noget tungt i den første tid efter operation, hvilket egen læge undrede sig meget over, og hvilket medførte en ret stor og smertefuld blodsamling omkring det ene operationsår.	I ringe grad
448	Forkerte oplysninger om indlæggelsen i epikrisen. Var ikke i overensstemmelse med indlæggelsen, medicin ved udskrivelse og notater fra indlæggelsen. Det er problematisk for opfølgningen hos egen læge, da egen læge kun modtager epikrisen.	I nogen grad
457	Jeg fik ingen information. Den sygeplejerske, som tilså mig, havde fyraften om en halv time, og hun kendte ikke til operationen, da det var en anden afdeling, jeg vågnede op på. Jeg spurgte hende, om hun kunne undersøge, hvordan min operation var gået. Hun tændte sin computer og læste kort, hvordan operationen var gået, og så sagde hun, at vi (min pårørende og jeg) kunne bare gå, når vi var klar. Jeg følte mig svigtet af en grad og følte slet ikke, at det hørte sig hjemme, at jeg skulle udskrives samme dag i den tilstand, jeg var i.	Slet ikke
463	Information om opstart af kvalmestillende medicin, og at der lå recept på denne på apoteket, var ikke givet (hvilket resulterede i indlæggelse pga. dehydrering en uge senere). Information om, hvordan man forventede forløbet, var blev ikke givet. Opdateret medicinliste fra [Fælles Medicinkort] blev ikke udleveret ved udskrivelse. Pludselig udskrivelse få timer efter at jeg var begyndt at spise en lille smule efter [flere] døgn uden ernæring. Efter min og mine pårørendes mening alt for hurtigt!	Slet ikke
470	Jeg var indkaldt til undersøgelse for kræft i tyk- og endetarm. Resultat var fjernelse af flere godartede polyper. Efter koloskopi midt eftermiddag forespurgte jeg, om jeg så kunne tage hjem. Jeg kunne ikke få noget svar, andet end at der ville komme en læge i løbet af kort tid, som ville tage stilling hertil. Cirka hver halve time spurgte jeg så, hvornår lægen kom, men jeg fik et henholdende svar, at han havde travlt med operation. [Om aftenen] udskrev jeg mig selv.	Slet ikke
471	Jeg har hele vejen fået det information, jeg har haft behov for.	I meget høj grad
490	[I] ca. tre dage har sygeplejersker ringe[t] til min datter. Oplyser hende at moren (jeg) skal indkaldes møde næste dag. Da prøve fra blindtarm ikke ser god ud.. Her bliver man overrasket over, at sygeplejerske KAN sige til datter hvor alvorligt det er. Det gør mig virkelig gal.. Det har påvirket min datter, hun blev chokeret over, at vide at hendes mor er alvorlig syg.. At sygeplejersken ikke kan fat i mig.. Jeg er døv.. Tager ikke almindelig telefon. Gerne SMS eller e-boks i stedet.	Ved ikke
511	Efter overførsel til akut sengeafsnit ventede jeg i ca. tre timer, inden jeg fik besked om, hvad der skulle ske. Der kom en læge og fortalte, at nu havde han set på scanningsbillederne, og at jeg kunne udskrives. Lægen tog sig overhovedet ikke tid til at tale med mig. Jeg følte ikke, jeg havde mulighed for at spørge om noget. Jeg synes ikke, det er tilfredsstillende at vente så længe på den besked. Sygeplejersken, som var tilknyttet mig, var meget sød og hjælpsom, og hun gjorde, hvad hun kunne for, at jeg skulle føle mig tilpas. Hun sørgede også for, at jeg fik noget mad, inden jeg tog hjem.	I nogen grad
516	Jeg så en sygeplejerske fare forbi ude på gangen, ventede i 45 minutter på at få mad, efter jeg [om aftenen] kom fra opvågning. Men måtte til sidst sende min mand ud og finde noget mad, som jeg kunne få efter at have fastet i to dage (blev sendt hjem dagen før). Skulle opereres [til middag], blev opereret [sidst på eftermiddagen]. Lå på opvågning i over to timer, da der ikke var nok portører til at fragte patienterne tilbage. Ventede derefter 45 minutter på mad, hvorefter min mand skaffede noget, da plejepersonalet ikke havde tid. Fik så at vide jeg skulle vente ca. to timer, på at en læge havde tid til at udskrive mig, og fortælle hvad han havde lavet, og hvordan jeg skulle forholde mig til operationssåret. Vi kørte hjem, og blev så ringet op af lægen, da vi ikke orkede mere venten. Jeg skulle møde [om formiddagen], opereres [til middag], og kunne have været på vej hjem [først på eftermiddagen], hvis der var gået efter planen. Jeg kørte fra NN ny [først på formiddagen] og var hjemme igen [sidst på eftermiddagen]. Operationen tog 15 minutter. Resten var venten og venten og venten.	I ringe grad
519	Alt for mange forskellige forklaringer omkring sygdom/behandling. Usande oplysninger omkring en efterfølgende operation.	Slet ikke
541	Rigtig kostvejledning.	I meget høj grad
542	Jeg har ikke manglet information, da min indlæggelse var aftalt på forhånd med onkologisk afdeling, der nøje havde instrueret mig om at kontakte afdelingen, hvis feber over 38,7. Så jeg har løbende kontakt med afdelingen, for øjeblikket hver uge.	I meget høj grad
549	Ved udskrivningen var der ikke overensstemmelse mellem, hvad der dagen inden var lovet med hensyn til udskrivning til aflastning, men det blev der heldigvis rettet op på.	I høj grad
569	Kun at årsagen til infektionstilstanden aldrig blev opklaret.	I meget høj grad

571	Jeg var godt tilfreds med min indlæggelse. Jeg har intet negativt at sige om det. Jeg synes personalet, både læger og sygeplejersker, er meget søde, venlige og hjælpsomme. Onkologisk afdeling i Herning er en rigtig god afdeling.	I meget høj grad
573	Der var ikke noget.	I høj grad
584	Jeg er for øjeblikket henvist til ander sygehus med henblik på operation i uge 43.	I høj grad
587	Maden var som regel elendig. Som oftest var den blevet saltet til langt over smertegrænsen. Maden var ensformig. Der manglede i den grad sund mad; medmindre man var helt vild med salaten. Det var dog ikke mit indtryk, at nogen var videre imponeret af den. Selv mad, man skulle tro ikke kunne mislykkes (f.eks. bacon), var igen og igen lige til skraldespanden. Da jeg en frokost bad om havregrød i stedet for dagens menu (havregrøden var overraskende god) var svaret nej. Total mangel på fleksibilitet og ingen imødekommelse af selv det mest ydmyge ønske. Jeg mener, havregrød, hvor meget mere ydmygt kan det blive? For en to til tre år siden var maden stadig glimrende på Holstebro Hospital, men siden har den været under al kritik. Alt andet var jeg yderst tilfreds med, men maden ... ej, ej, ej. Personalet, der udleverede maden, var søde og venlige og gjorde deres bedste for at få måltiderne til at lykkes til alles tilfredshed. Det lykkedes så ikke helt over for undertegnede, men det var på ingen måde deres skyld, tværtimod. Sammenfattende kan man sige, at jeg ikke fandt maden tilfredsstillende.	I nogen grad
591	I forbindelse med min undersøgelse og behandling er jeg medicineret og skal [senere i år] have taget yderligere blodprøver og måske en scanning. Jeg har haft lidt problemer med helbredet efterfølgende, men jeg har ikke været klar over, hvor jeg skulle henvende mig. Ved kontakt til egen læge blev jeg opfordret til at tage noget smertestillende, men jeg er måske lidt utryk ved det, men pludselig er det jo [senere i år] :-).	I høj grad
599	Rettigheder i forbindelse med udgiftssiden ved hjemtransport samt refusion af udgifter. Administrativt kaos.	I høj grad
620	Bivirkninger som obstipation på smertestillende manglede. Hjemmesygeplejeske var desværre ikke blevet informeret omkring min udskrivelse.	I høj grad
623	Grunden til jeg "tøver" i nogle af mine svar er, at jeg ventede helt utroligt længe på en afklaring. Sygeplejersken kom efter lang tid og spurgte, om jeg havde talt med lægen. Det havde jeg ikke. Sygeplejersken fortalte så det, som lægen noget senere kom og genfortalte. Jeg mener, jeg spildte en masse tid pga. dårlig koordination mellem personalet. Jeg vil vurdere, at jeg spildte tre til fire timer på noget, som egentlig var afklaret ret hurtigt.	I høj grad
637	Jeg har bestemt intet at brokke mig over, alle var gode ved mig, og der blev sat ind med behandling omgående ved min akutte indlæggelse. Jeg blev meget omhyggeligt informeret om, hvad jeg skulle ved udskrivelsen. Jeg havde det ret dårligt ved ankomsten, havde ondt i halsen og synkebesvær, men der gik ikke lang tid inden, der blev fundet et middel, der virkede, og jeg kunne spise uden de helt store smerter. Nu er jeg en gammel fjollerøv [], meget barnlig og voksen bliver jeg forhåbentlig aldrig, det har mine omgivelser affundet sig med, jeg er opgivet, også af min kone efter [mange] års ægteskab. I henhold til den konstatering, var det jo hylende morsomt, at jeg blev placeret nede på stuen [hvor børn også ligger]. Lige uden for på gangen var der masser af legetøj, store tv skærme med tilhørende PlayStation, masser af tegnefilm og gode tegneserier. Det kunne ikke passe bedre, jeg nåede at se Garfield 1 og 2 samt læse alle de tegneserier, der ligner dem, jeg selv samler på. Alt i alt har jeg haft en god oplevelse, hvor min tilstand blev taget meget alvorlig af både læger og plejepersonale, jeg var temmelig mør ved indlæggelsen, men med en velrettet indsats og god pleje, kvikkede jeg ret hurtigt op igen, som ovenstående historie vist fortæller.	I meget høj grad
663	Jeg kunne godt have tænkt mig, at der havde været snak om de psykiske reaktioner, vores søn fik efter udskrivelse, og hvordan vi kunne hjælpe vores søn ret på vej. Min søn ville ikke spise, da han havde fået mandler i lungen, og han blev meget tryghedssøgende.	I høj grad
664	Grunden til, at jeg ikke fik en masse information om medicin, er, at jeg selv arbejder med det og derfor kender til det den vej.	I høj grad
700	Jeg er indkaldt til lungemedicinsk afdeling i Holstebro, men jeg er lidt i tvivl om, om det omhandler min akutindlæggelse, allergiske reaktion, eller om jeg fejler noget andet.	I høj grad
702	Nej.	I høj grad
747	Du er udskrevet, du har været her for længe. Sendt hjem næsten ude af stand til at spise og drikke, hvordan har man tænkt at jeg skulle overleve?	Slet ikke
764	Jeg fik ingen informationer ved udskrivelsen med hvordan og hvorledes, jeg skulle forholde mig til, at jeg stadig ikke var rask, da jeg blev udskrevet.	I nogen grad
790	Ikke relevant.	I høj grad
830	Udskrivelsen blev ændret telefonisk fra at være fortsat undersøgelse på sygehuset til, at jeg skulle bede egen læge om at indstille mig til fortsat undersøgelse.	I nogen grad

834	Man får udleveret et nummer på afdelingen. Hvis den maskine, man er monteret med, giver problemer, så kan man bare ringe. Et halv døgn efter, lugter den brændt og kan ikke slukkes og ringer som aftalt til afdelingen. Får at vide, hvor jeg har fået dette nummer fra, og jeg er udskrevet, så dig har vi ikke noget at gøre med mere. Hvis der skal ringes herud, er det hjemmeplejen. Farvel.	I nogen grad
838	Jeg var på sygehuset temmelig meget, og jeg fik som hustru al den information, vi havde brug for og hjælp på alle måder. Min mand blev mindre konfus i løbet af de [flere] dage, han var indlagt, og efter overhovedet ikke at kunne stå på benene, da han blev indlagt, kunne han stort set gå lidt med en rullator inden udskrivelse til et rehabiliteringscenter i [bynavn]. Vi havde en utrolig dygtig og tiltalende fysioterapeut, som fuldstændig kunne vurdere, hvor meget min mand kunne tåle af træning.	I meget høj grad
847	Ved udskrivelse ingen oplysning om resultat af blodprøver og afføringsprøve, idet disse ikke var færdige. Senere heller ingen information, men alligevel udskrevet. Utilfredsstillende. Mistanke om bakterieangreb på hjerteklap, men ingen undersøgelse. Mistanke om betændelse fra tænder, men ingen undersøgelse. Bare udskrevet, med opfordring til at opsøge egen tandlæge. Ikke ok.	Slet ikke
856	Ja, jeg er stadig ordblind.	I meget høj grad
899	Mangelfuld information til plejehjemmet omkring det videre forløb. Pårørende gør opmærksom på, at deres samtale med en sygeplejerske slet ikke er ført til protokols. Igen understreges at udskrivelse fandt sted meget pludselig, og at de pårørende slet ikke er blevet informeret om hvilken type demens patienten er ramt af, eller hvilke skader blodproppen har forårsaget.	I nogen grad
913	Jeg var indlagt på Holstebro Sygehus et par dage, hvorefter jeg blev overført til andet sygehus til genoptræning.	Uoplyst
935	Det var måske ikke muligt for personalet at sætte "adresse" på mit blackout, før yderligere undersøgelser var blevet foretaget. Derfor var der en del "løben rundt om den varme grød". Jeg havde hellere modtaget klarmeldinger, hvis det var muligt.	I nogen grad
942	Jeg fik at vide, at der var sat mad til side til middag. Trods dette blev jeg både tilbudt eftermiddagsmad og aftensmad.	I ringe grad
952	Alt i alt en god behandling.	I meget høj grad
974	Jeg blev indlagt med opkastning og svimmelhed, som langsom fortog sig. Der var ikke alvorlige årsager, men sandsynligvis virus på balancenerven. Derfor ingen behandling, men observation.	Uoplyst
982	Information om mit forløb. Der gik lang tid, før jeg fik at vide, at de ikke mente, det var en hjerneblødning. Det kunne de godt have fortalt tidligere i forløbet. Information om at der var kigget på scanningen. Vi spekulerede på, om de var blevet glemt/overset, og det kunne jo blive fatalt for mig. Udskrivelse ok. Jeg fik en udredning om, at det ikke var hjerneblødning, men ikke besked om at gå til egen læge for en udredning. Jeg fik det dårligt nogle dage efter og gik derefter til egen læge for yderligere undersøgelser.	I ringe grad
991	1. Sygeplejersken vi mødte først var letforståelig. Men vi havde ofte meget svært ved at forstå læge NN, der skulle undersøge patienten. Var meget venlig. Sygeplejerske letforståelig. 2. Vi sad i seks timer, og vi vidste intet om, hvad der skulle ske. Kunne patienten komme i MR-scanneren? (Eller skulle NN vente til næste dag? Frygtelig ventetid). 3. Læge NN, der var svær at forstå.	I høj grad
992	Jeg blev ikke informeret om eventuelle opfølgninger efter udskrivelse.	I meget høj grad
1018	Jeg synes, at jeg fik den information jeg havde brug for. Det var konkret en brækket arm.	I høj grad
1041	Manglende information om, hvad jeg skulle gøre i tiden efter. Jeg fik en hjernerystelse og en forstuvet nakke. De sagde "bare tag det med ro og hvil dig". Det stemmer ikke overens med de sidste nye undersøgelser omkring hjernerystelse, og jeg valgte også at modtage kiropraktorbehandling ved en anerkendt kiropraktor [fra andet sygehus], da man her anbefaler behandling i den akutte fase. På andendagen svulmede mine halsmuskler op som to mørbrader foran på min hals, og min nakke var fuldstændig låst og stiv. Behandlingen to dage efter traumet og i et tæt forløb herefter har hjulpet meget på bevægelighed og smerter. Synes information om det videre forløb efter en hjernerystelse er fuldstændig værdiløs. Denne kommentar er skrevet af forældre til barn på 16 år, som er personen i undersøgelsen.	I høj grad
1073	Vores søn var i narkose, og vi ville have haft at vide, om der kunne komme eftervirkninger. To dage efter blev han nemlig meget syg med feber og opkastninger.	I meget høj grad
1077	Jeg har svært ved at forstå, hvorfor der skal gå seks uger, før de vil vise mig et røntgenbillede af min fod, og at de vil tage stilling til det videre forløb.	I meget høj grad
1081	Min far er meget dement og kan ikke selv tage stilling til noget. Som pårørende var jeg hos min far under hele indlæggelse på nær om natten. Personalet takkede meget for min hjælp, og jeg fik tilbudt kaffe og et stykke mad som tak for at passe min far. Dagen efter var der andet personale, og det var en mindre god oplevelse. Ingen tak for hjælpen eller tilbud om drikke, selvom jeg passede min far og sørgede for mad og væske til ham.	I høj grad

1130	Jeg blev indlagt med en brækket ankel. Derfor er der spørgsmål, der ikke er til at svare på.	I meget høj grad
1163	Intet at bemærke.	I nogen grad
1165	Jeg kunne godt have brugt en henvisning til behandling ved fysioterapeut m.m.. Under indlæggelsen synes jeg ikke, at jeg blev informeret ret meget om min tilstand.	I nogen grad
1171	Mødte en ny læge stort set hver dag. Den personlige tilgang var meget forskellig og informationerne var lidt forskellige. Oplevede én læge som ikke var forberedt og ikke kendte til mit forløb på hospitalet.	I høj grad
1172	Jeg manglede lidt information om de prøver, der blev taget.	I meget høj grad
1173	Jeg kunne nok føle behov for at få en samtale om en tidligere indlæggelse på samme afdeling i Herning. Det drejer sig om en grov, bevidst forfalsket journalisering, som kunne have resulteret i alvorlig blodprop. Der var to signifikante forsnævninger på [høj procent]. Jeg føler mig alligevel tryk ved afdelingen i dag.	I høj grad
1180	Mange forskellige meninger om, hvad der skulle gøres. Først får man en besked fra en læge, og det bliver så lavet om en dag efter af en anden læge.	I nogen grad
1184	Maden var ens for mig. Den samme menu hver eneste uge.	I høj grad
1194	Mangler i den grad svar på, hvad der skal ske fremadrettet og hvordan, jeg håndterer sygdommen. Synes det er et stort problem, at man får noget forskelligt af vide fra hver læge, man møder, når ens sygdom er svær at behandle. Der mangler jeg, at én person tager aktion og hjælper fremadrettet.	I nogen grad
1206	Jeg mangler informationer efter udskrivelse. Stærk medicin. Skal der tages blodprøve i forbindelse med tabletterne, og skal jeg til syn efterfølgende?	I meget høj grad
1212	Jeg blev ikke indlagt.	I meget høj grad
1232	Jeg fik at vide, at det ville være rigtigt, at jeg bliver undersøgt videre på syghuset, men er ikke blevet kontakte efterfølgende af syghuset eller pr. mail.	I høj grad
1248	Manglede en indlæggelsessamtale og fik ikke nogen udskrivningssamtale. Kun besked om, at nu blev jeg udskrevet, og hvilket medicin han ville deponere, og i dag ved jeg stadig ikke noget omkring et enkelt præparat. Så ville gerne havde haft en endelig udskrivningssamtale, det havde nok hjulpet på fremtidige frustrationer.	I ringe grad
1249	Jeg ville gerne være orienteret, hvis der var noget føde/drikkevarer, jeg skulle holde mig fra med hensyn til mavesår.	I meget høj grad
1255	Har kun godt at skrive.	I meget høj grad
1267	På et normalt besøg hos en læge NN blev han meget overrasket over, at jeg ikke blev ringet tilbage til [fra] hospitalet for et besøg. Jeg bør ikke frigives i en sådan [tilstand]. Selv om plejen var meget god, bør jeg en dag længere være under tilsyn af en læge på grund af helbredstilstand.	I nogen grad
1283	Da jeg kom på sengeafdelingen troede de, at jeg havde fået en behandling med antibiotika i drop, men det var ikke tilfældet. Efter nogen diskussion med sygeplejersken fandt hun ud af, at jeg havde ret i, at jeg "kun" havde fået saltvandsdrop. Godt jeg ikke var dement. Forlod sygehuset med et infektionstal på 180. Kunne godt have brugt en information om opfølgning på dette. Har efterfølgende på eget initiativ kontaktet egen læge (alt var OK).	I høj grad
1358	Jeg har under hele min indlæggelse oplevet, at man ikke tog mig alvorligt. Jeg har diagnoser psykisk og blev pga. dette ikke behandlet med respekt desværre, på trods af at jeg er meget stabil og velfungerende.	Slet ikke
1390	Nej det mangler jeg ikke, det var ok.	Slet ikke
1458	Spørgsmålene er stillet til patienten og ikke mig som pårørende. Min søn på kun [få måneder] kan ikke svare. Smiler. Har ingen mangler. Super indlæggelse hvor lægen kom forbi bare for at se, hvordan den lille fyr havde det. Stor, stor ros.	I meget høj grad
1461	Vi savnede generelt hurtigere betjening. Med et lille barn er det ikke nemt at blive ved med at få skubbet undersøgelser pga. træthed, udmattelse og smerter.	I ringe grad
1498	At der blev foretaget flere undersøgelser, som tog udgangspunkt i de bekymringer som egen læge og sundhedsplejerske havde og som førte til en indlæggelse.	I ringe grad

1535	Jeg fik ingen oplysning om, at jeg havde nogle sutur, der skulle fjernes. Så dem fjernede jeg selv.	I meget høj grad
1536	Efter jeg er kommet hjem, kan jeg se på sundhed.dk, at jeg skal tage jernpiller i en måned, det er jeg ikke blevet informeret om.	I nogen grad
1537	Jeg fik ikke fortalt, hvordan jeg skulle forholde mig til mine nye ar, sting og plastre.	I nogen grad
1542	Ville gerne have vidst, hvor længe man blødte efter operation og hvor længe, man havde smerter.	I nogen grad
1560	Generelt er der problemer for de danske sygehuse, når det kommer til patientinformation. Samme i dette tilfælde. At ligge otte timer og vente på prøvesvar, mener jeg ikke kan være rigtigt. Ydermere mener jeg, at læger/sygeplejersker skal være forpligtet til at informere omkring realistisk behandlingstid, så man er fri for at ligge i 8 timer uden den fornødne information. DOG vil jeg rose afdelingen stort, da jeg følte, der blev taget godt hånd om mine behov, og dette er jeg meget taknemmelig for! tvivler jeg kunne være plejet bedre derhjemme af min partner.	I meget høj grad
1580	Jeg har på ingen måde klager, kun ros.	I meget høj grad
1583	Mere information om kosten.	I nogen grad
1598	Jeg blev indlagt med meget store smerter i maven [om eftermiddagen], og jeg fortalte, at min mave havde været gået i stå i to dage og derfor ingen afføring. Jeg blev først opereret [lidt over midnat], og der var min blindtarm sprunget, derfor blev det en voldsom operation, jeg måtte gennemgå. Dagen efter blev jeg sendt hjem, på trods af at min mave ikke var kommet i gang. To dage efter kunne jeg ingen steder være for smerter pga. forstoppelse. Jeg ringede til vagtlæge [sidst på eftermiddagen] og måtte sidde og vente i mange timer hos vagtlægen og derefter en uforskammet behandling i akutmodtagelsen. Jeg blev pint hele aftenen, og først da jeg selv forlangte at få noget afføringsmiddel [ved midnat] om natten, begyndte jeg at få lidt gang i maven. Dagen efter på stuen, jeg var kommet op på om formiddagen, blev jeg sendt hjem til middag. Da jeg gik på toilet, inden vi skulle køre, begyndte det at væske kraftigt fra såret med blodvand. Jeg kaldte på en sygeplejerske, og hun var nærmest ligeglad. Hun gav mig ny forbindelse på og sagde, at vi skulle køre hjem, selvom jeg var meget utryk. Da vi kom hjem, havde det igen væsket meget kraftigt. Vi skiftede forbindelse, men to timer senere var det helt galt, så vi ringede til sygehuset som sendte en hjemmesygeplejerske herud. Da hun kom, kunne hun se, det var helt galt, og hun ringede til sygehuset, som så ville have, vi selv skulle køre derind, men nej. Med så dårlig en behandling og med alt det blodvæske kunne vi ikke, så jeg blev hentet. Det viste sig så, at de indvendige syninger var gået op pga. den udspilede mave pga. forstoppelsen, så nu måtte jeg efter fem dage i fuld narkose og opereres igen. Jeg blev så sendt hjem to dage efter, fordi jeg forlangte at blive en ekstra dag, og derefter, da jeg kom hjem, gik der betændelse i såret, så nu her en måned efter første operation har jeg stadigvæk et åbent sår og hjemmesygeplejerske til at behandle mig. Det, der har reddet mig, er hjemmesygeplejerskerne, de forstår at behandle syge mennesker på en ordentlig og værdig måde, det gør Herning sygehus ikke.	Slet ikke
1604	Kunne godt bruge noget information angående, hvor længe folk plejer at have smerter omkring arene selv efter heling. Ville være fint at give et papir med, da man ikke er helt ved sine fulde fem efter en operation og allerede har fået en masse information.	I høj grad
1612	Jeg manglede nok lidt information ved udskrivelse.	Slet ikke
1622	Jeg skulle helst hjem samme dag, som jeg blev opereret, i hvert fald i følge personalet. Min mand turde ikke få en kone hjem, der lige var blevet opereret, og jeg var bestemt heller ikke tryk ved det. Heldigvis fik jeg lov til at blive til næste dag. Lyt til patienten.	I nogen grad
1631	Jeg blev ikke tilset af den læge, der havde udført operationen (eller nogen anden, før udskrivning), så jeg fik ikke afklaring på mine spørgsmål, bl.a. omkring antal af operationssår. Jeg blev ved start oplyst om, at der ville blive tre operationssår, men der er syv, og ingen forklaring om hvorfor? Samt hvorfor det var nødvendigt at have et "mavebælte" på efter operationen? Jeg fik ved den indledende samtale at vide, at jeg skulle hjem samme dag, men jeg blev indlagt uden nogen ordentlig forklaring på hvorfor før dagen efter! Hvilket resulterede i, at min kæreste kørte 180 km for ingen verdens nytte. Jeg spurgte efter en samtale med lægen, der var med under operationen, men dette var ikke muligt. Da jeg skulle udskrives, fik jeg en kort samtale med en reservelæge, der ikke kendte til mit forløb!	Slet ikke
1646	Mangler information.	Slet ikke
1647	De sagde, at der ville komme en læge og forklare alt, der foregik på dagen for operationen, men læge NN kom aldrig. Tog derfra uden at vide noget.	I nogen grad
1659	Da der tidligere er lavet undersøgelse om årsag til tilbagevendende infektion samt foretaget scanning, der viser, hvad og hvor det stammer fra, undrer og frustrerer det mig, at der ikke bliver gjort noget ved det. Læge, der har udført undersøgelser, har klart givet udtryk for, hvad denne mente, der skulle gøres. Men vågnede op af narkose, og der var intet sket udover det, der er gjort de foregående gange. Så skal højst sandsynligt igennem det hele endnu en gang. Det var umuligt at få en forklaring på, hvorfor man ikke havde ageret på en måde, der kunne have endt det denne gang.	Slet ikke
1661	Fik relevant information, men der var sprogvanskeligheder med en [] læge.	I høj grad
1664	Sødt og dygtigt personale. Kun ros til afdelingen.	I meget høj grad

1686	Fik en god og tryk behandling på sygehuset i Herning, Onkologisk Afdeling, af kompetent personale og læger.	I meget høj grad
1697	Ingen manglende information. Personalet var "tip top".	I høj grad
1709	Jeg kunne godt tænke mig, der var en form for opfølgning/kontrol på et eller andet tidspunkt efter udskrivelse.	I høj grad
1718	Ambulant behandling, ind og ud i en fart, ingen forklaring.	I ringe grad
1724	Vi skulle have haft en indkaldelse til et opfølgningsmøde, som vi ikke har modtaget.	Uoplyst
1746	Jeg fik ændret min medicin efter undersøgelse hos kardiologerne. Det har efterfølgende givet nogle problemer, som jeg stadig konsulterer egen læge for at få styr på. Det store spørgsmål er, om det er bivirkninger, eller det er kroppens tilvæning, der er problemet.	I meget høj grad
1747	Det var der ikke behov for.	Uoplyst
1788	Jeg ville gerne have vidst, at mine problemer med at synke i nogen grad hang sammen med, at mit tungeben havde flere brud. Og at det ville blive bedre i løbet af de næste uger. Det ville have sparet mig for mine bekymringer om, at jeg måske havde mistet en færdighed.	I høj grad
1824	I forbindelse med ankomst fra akut modtagelse til afdelingen gik der ca. halvanden time, før der kom personale. Dette er oplysning fra min pårørende, da jeg ikke selv havde fornemmelse af tid.	I høj grad
1826	Jeg er tilfreds med behandlingen, som i stor stil drejede sig om smertebehandling, men jeg var forbavset over, at sygeplejersken i nattevagten ikke spurgte mig om, hvordan jeg havde det. Jeg havde det godt nok, men alligevel.	I høj grad
1842	Det var positive plejepersonaler, jeg var i kontakt med. Det var rart i dagtimerne med selskab på en firesengsstue, men det havde været rart med ene stue om natten.	I meget høj grad
1855	Jeg har ikke manglet nogen information.	I meget høj grad
1864	Blev kørt på hospice, og er der stadig [efter mange uger].	Slet ikke
1871	I akutafdelingen fik jeg at vide, at jeg skulle være under observation i en til to timer, og jeg måtte selv spørge efter fire timer, hvad meningen var. Lægen NN måtte spørges, og så blev det med overnatning. Fik at vide af sygeplejersken, at i papirerne stod der observation i en til to timer.	I nogen grad
1873	En svær situation, da jeg [i forbindelse med mit erhverv] kender nogle informationer, men ikke specialet. Jeg er glad for, at jeg selv kunne tale, da ingen var opmærksom på, at jeg har cave for adskillige præparater.	I høj grad
1892	Havde onsdag og torsdag fået at vide, at udskrivelsen skulle være lørdag, men fredag formiddag blev jeg udskrevet til at tage hjem over middag pga. behovet for sengepladser.	I høj grad
1894	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
1906	Under min indlæggelse var der forskellige læger omkring mig, men de kom med forskellige udmeldinger om de undersøgelser, de ville have foretaget. Den sidste undersøgelse blev aldrig foretaget, da der til sidst kom en ældre læge, og i løbet af meget kort tid havde han aflyst undersøgelsen og udskrevet mig, imens jeg stadig havde nålen i hånden og fik medicin igennem den.	I nogen grad
1941	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1961	Blev godt informeret om sygdom og behandling. Derefter henvist til egen læge om videre forløb.	I meget høj grad
1969	Som dagkirurgisk patient med efterfølgende behov for indlæggelse på medicinsk afdeling samme []dag som operationen, oplevede jeg, at man på medicinsk afdeling ikke er gearet til at have øje for de behov, der er for is til køling af operationsstedet og behov for regelmæssig smertestillende medicin. Jeg skulle selv bede om isoper og selv bede om smertestillende medicin, således at det blev regelmæssigt fordelt. Eftersom jeg blev meget dårlig [] i forbindelse med at skulle hjem fra sygehuset efter dagkirurgisk operation, oplevede jeg, at alle beslutninger blev taget, og undersøgelser blev iværksat uden min mulighed for samtykke. Men det var også nødvendigt i den situation. Vedrørende personlig hygiejne var der på medicinsk afdeling intet fokus på, hvorvidt jeg egentlig selv var i stand til at gå på toilettet. Første gang med to krykker efter [operationen]. Eller hvorvidt der var risiko for, at jeg ville blive dårlig igen, når jeg kom op.	I nogen grad

1970	Der mangler totalplan: Man indlægger en person (mig), som IKKE har smerter eller andet på baggrund af en blodprøve, som var taget om formiddagen dagen før indlæggelsen. Ja, jeg fik noget nyt medicin, som NN i Holstebro udskrev til mig, men havde man lige tænkt sig, så havde man ændret min medicin i samråd med min egen læge. Så havde man sparet en indlæggelse af mig, sparet personale, som skulle tage blodprøver hver anden time af mig, sparet personale, som tog blodtryk på mig hver anden time, samt mad m.m.	I høj grad
1973	Alt var OK.	I meget høj grad
1980	Patienten er en [ældre person], der er på plejehjem. Patienten hører ikke så godt, og ser heller ikke så godt.	I ringe grad
2000	Igen er det meste af den information, jeg har modtaget, givet af terapeuterne, som jeg var tilknyttet og ikke afdelingens faste personale. Det faste personale har informeret ganske sparsomt, hvorimod informationen fra terapeuterne har været helt tilstrækkelig, og jeg har følt mig godt informeret og behandlet. Formålet med indlæggelsen var også genoptræning, der skulle udføres af terapeuterne, og derfor gav det ganske god mening. Jeg har ikke manglet information. Jeg var så fint informeret om videre plan, der også er sket efter udskrivelsen.	I meget høj grad
2015	Min søster var med min mor under indlæggelsen. Min søster fik en fin information, og jeg har efterfølgende modtaget e-boks meddelelse med svar på undersøgelsen. Min mor var indlagt på andet sygehus, var blot i Holstebro for at få lavet MR-scanning.	Ved ikke
2025	Der var ingen stuegang, og der var få informationer efter adskillige forespørgsler. Manglende information omkring og modstridende information omkring udskrivelsen til andet rehabiliteringscenter.	Slet ikke
2028	Alt om den forekommende operation [].	I ringe grad
2054	Jeg havde svært ved at forstå den læge, der afsluttede og udskrev. Han var [svær at forstå] og brugte ikke den ledsagende sygeplejerske, hvilket ville have været meget godt, hvis lægen havde (nedladt sig til) at gøre sig patienten klart. Dermed følte jeg ikke, at jeg kunne stille spørgsmål til lægens forklaringer, som jeg ikke forstod pga. sproglige udfordringer, og var i tvivl om, det var ok at bede sygeplejersken om at forklare. Fik en fornemmelse af, at det var uønsket fra lægens side. Virkede som om, at han følte dette som et nederlag med hensyn til lægens sproglige evner. Her ville det være rigtig fint for denne udmærkede læge at bruge sin hjælper, bl.a. ved at gøre det tydeligt for patienten, at det ikke alene var ok at spørge ind til den udmærkede viden, lægen gav udtryk for, men simpelthen meningen. I samtale med egen læge prøvede vi at tolke informationen mere tydeligt.	I nogen grad
2080	Der var ingen information. Det var simpelthen så ringe en oplevelse, at jeg ikke vil anbefale nogle at tage op til den afdeling igen. Dette er intet med mangel på ressourcer [at gøre], dette var mangel på empati og viden.	Slet ikke
2081	Manglede ingen information.	I høj grad
2083	Jeg følte ikke, at jeg manglede information. Læger og sygeplejersker var meget åbne for dialog.	I meget høj grad
2098	Familien blev ikke underrettet. Fik en ubehagelig oplevelse på hospitalet. Talte hverken med læge eller sygeplejerske om sygdommen.	Uoplyst
2121	For mange uforstående ord af mit sygdomsforløb.	I nogen grad
2133	Jeg synes, jeg fik en god information om mit forløb.	I nogen grad
2141	Jeg fik ingen information fra sygehuset, da jeg blev udskrevet. Det skulle jeg selv finde ud af. Jeg ringede til vagtlægen om aftenen, da jeg kom hjem, fordi det var gennemblødt i forbindningen. Jeg fik at vide, jeg skulle køre på skadestuen. Det kunne jeg ikke, da jeg ikke kunne gå. Så fik jeg dem til at sende hjemmehjælpen ud, det var jeg glad for.	I høj grad
2150	Jeg ville gerne have set røntgenbillederne for at forstå, hvordan bruddene sad, hvor store bruddene var, hvor mange brud der var?	I høj grad
2160	Var indlagt på flere forskellige afdelinger, og de tre havde hver deres facitliste på, hvordan behandlingen skulle foregå både under og efter indlæggelse. Fra Ortopædkirurgisk Afdeling i Holstebro var der mange informationer, som ikke stemte med informationerne fra dem, der havde opereret mig. Nogle af informationerne og beslutningerne fra Ortopædkirurgisk Afdeling i Holstebro er efterfølgende blevet gjort forkert af ergoterapeut.	I høj grad
2162	Min mand og jeg blev ikke taget med på råd om ophold og genoptræning på et plejehjem []. Dette blev meddelt som en beslutning, der var blevet taget, og først da vi vedblev med at protestere, blev beslutningen ændret. Med familiens og kommunens hjælp klarede vi selv den efterfølgende tid. Vi håber, det var en procedurefej.	I nogen grad
2169	Ingen bemærkninger.	I meget høj grad

2177	Som sagt, jeg var stærkt påvirket af morfin, så husker ikke det store. Derfor fik min mor det meste af min information.	I høj grad
2190	Jeg talte med en læge ved indlæggelsen, men så [talte jeg ikke med en] læge før om formiddagen for min udskrivning, [hvilket var] fire dage senere.	I nogen grad
2195	Det var en operation i armen, hvor jeg skulle hjem samme dag. Efter to timers venten på at tale med lægen, valgte vi at gå hjem. Lægen var kaldt til noget akut. Vi kunne have valgt at vente yderligere, men jeg trængte til at komme hjem med min arm. (Der var jo også en times kørsel oveni.)	Uoplyst
2197	Jeg fik hverken en udredningsplan eller blev informeret om bivirkninger, da jeg skulle udskrives. Og da jeg kontaktede afdelingen pr. telefon, sagde de, at det ikke var deres problem.	Slet ikke
2202	Min mor kan ikke huske det. Blev udskrevet til genoptræning.	I meget høj grad
2209	Jeg manglede at få af vide, hvad lægen havde lavet ved min tå under operationen.	I nogen grad
2211	Fik ikke sprøjter nok med hjem til de dage, som var foreskrevet. De skulle efterfølgende hentes på sygehuset, da det ikke var nogle, der kunne købes på apoteket. Fik at vide, at der kom en person ud i hjemmet for at se, hvad jeg manglede af hjælpemidler, og hvordan jeg kunne klare mig. Det står også i udskrivelsesbrevet. Der kom aldrig nogen, så det var tilfældigt, at jeg fandt ud af at tage kørestolens sider af. Det betød alverden for min evne til at flytte mig. Jeg fik mange mundtlige informationer, som jeg så skulle huske. Ville gerne have haft nogle af dem på skrift straks. Har efterfølgende fundet ud af, at de er på min e-journal, men hvis man aldrig har brugt sundhed.dk, ved man det ikke. Og generelt: Hvis man ikke har været på sygehus før, er der meget, man ikke ved hvordan fungerer. Måske kunne man lave noget information til "os nye" i systemet? Jeg anede heller ikke, at jeg kunne komme hjem med en flextur. Jeg havde store bekymringer om, hvordan jeg skulle komme hjem, men I havde tænkt på alt. Super!	I meget høj grad
2238	Pårørende for lidt orienteret.	I høj grad
2274	Jeg kender stadig ikke mine fremtidsudsigter (tid).	I høj grad
2289	Har kun ros tilovers, jeg er selv sygeplejerske, jeg var stolt af "mine kolleger".	I meget høj grad
2292	Jeg mangler at snakke med en læge inden udskrivelse. Fik bare at af aftensygeplejerske, at jeg kunne tage hjem.	I høj grad
2309	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
2312	Jeg fik al den information jeg spurgte om.	I meget høj grad
2316	Sprogbarriere ved udskrivelsen (lægen var meget svær at forstå og noget arrogant), og sygeplejerskerne havde ikke tid til at være med til udskrivelsen.	I høj grad
2320	Jeg har ikke manglet informationer under indlæggelsen.	I meget høj grad
2351	Jeg har været indlagt mange gange på Herning sygehus. Jeg er blevet stødt i [flere] omgange. Jeg har rigtig kedelige oplevelser derinde fra. Man skal ikke spørge for meget. Hvis man spørger, går lægerne i forsvar og bruger meget tid til at fortælle, hvor dygtige de er. Lægerne er meget lidt lyttende og opræder, som jeg alene vide. Gentagende gange har jeg oplevet at være et nummer. Egne behandlingsplaner overholdes ikke. Gentagende gange har min praktiserende læge måtte træde til, og ellers har jeg selv bedt om hjælp, når der er gået op til et halvt år efter aftalt tid.	I ringe grad
2360	Jeg var en tur i anden by for kontrol og eftersyn på hjertet og fik god information af lægen i anden by.	I høj grad
2391	Jeg bliver ikke taget alvorlig. Jeg havde lige så ondt i brystet, da jeg blev udskrevet, som da jeg blev indlagt. Jeg fik Panodil, ikke noget stærkere.	I ringe grad
2392	Jeg følte, at jeg blev for hurtigt udskrevet. Jeg er ældre og bor alene.	I nogen grad
2424	Ingen mangel på information.	I meget høj grad
2442	Efter udskrivelsen har jeg ved opringninger haft svært ved at få viden omkring beslutninger. Sekretæren har været imødekommende og efterfølgende lagt "opgaver" til lægen, men så er det gået i stå. Jeg har måttet ringe en del rundt i systemet og er til sidst ramt ind i kompetent personale, der har hjulpet mig. Stor ros til de personer. Efterfølgende har jeg truffet den beslutning, at jeg skifter region. På anden afdeling i Herning har jeg de sidste fire år oplevet en del ubehagelige samtaler omkring min sygdom, hvor man ikke tilskriver fire andre hospitalers vurdering og anbefalinger omkring min medicinering.	I nogen grad

2566	De frivillige medarbejder på stedet gjorde en stor indsats og var meget behjælpelige. De var med til, at vi fik en god oplevelse på stedet.	I nogen grad
2645	Madrasserne er meget dårlige, [det] samme er hovedpuderne. Gardinerne virker ikke særlig godt.	Slet ikke
2677	Havde det svært med, at jeg var informeret om hjemsendelse [en dag], at jeg så [dagen før til middag] fik besked om, at jeg godt kunne tage hjem, idet skånekost lige så godt kunne finde sted i hjemmet. Følte mig ikke bare nogenlunde klar til at komme hjem og være alene, da jeg stadig havde både diarré og opkastninger. Det gik dog godt, så beslutningen var formentlig ok.	I meget høj grad
2696	Jeg fik ikke nogen information om noget, da jeg blev indskrevet.	I meget høj grad
2706	Lider af ekstremt voldsom diarré og opkast. Da man ved undersøgelsen ikke kunne se noget i tarmen, blev jeg bare afsluttet.	I ringe grad
2716	Alt i alt tilfredsstillende behandling og ophold. Havde dog en sygeplejerske, der rådgav forkert om medicin. Godt jeg havde en pårørende med, der havde kendskab til min medicinliste.	I høj grad
2739	Jeg ville gerne haft en pårørende med ved udskrivelsen.	I nogen grad
2740	Lægerne snakkede meget fagsprog, hvilket gjorde det svært for mig at forstå, hvad de sagde. Nogen gange kom der en sygeplejerske efter og spurgte ind til, om jeg forstod det.	I nogen grad
2771	Jeg blev for hurtigt sendt hjem efter undersøgelse. Kunne godt have ønsket mig lidt mere hvile.	I nogen grad
2781	Har ikke manglet information, hverken ved indlæggelse eller udskrivelse.	I meget høj grad
2809	Jeg føler ikke, at jeg har manglet informationer, da mit behandlingsforløb kun indebar medicin i en uge.	I høj grad
2870	Var indlagt over en weekend, hvorfor vi særligt bemærkede den ekstra tid til omsorg. Allerede da det blev mandag morgen, mærkede man straks, at der ikke var den samme tid og rum til at være patient.	I meget høj grad
2912	Fantastisk overlæge som var tydelig klar og meget nem at snakke med. Han holdte sig til det centrale og skabte aldrig unødigt bekymring. De yngre sygeplejersker virker famlende og ikke særlig dygtige ift. overblik endelige pleje af mine medpatienter. Det er som om pleje er gået tabt, og at de bruger mere tid på at sidde ved en PC end at tage del i patientplejen. Det koster liv og kan give så store bivirkninger i form af f.eks. liggesår, at det, man sparer, kan ende med lange indlæggelser og hjemmesygeplejerske. Utrolig at en ung sygeplejerske stikker forkert syv gange ved at lægge en venflon uden at erkende, at hun ikke kan. Sygeplejeuddannelsen bærer præg af ikke længere at være et håndværk, for de var ikke særlig overbevisende. De lidt ældre er langt mere betryggende og virker langt mere rustet til jobbet. Måske sygehuset ikke skal spare så meget på puder, tøj og f.eks. venflons. De venflon, der benyttes, virker sløve. Flere sagde, det var, fordi de var så billige. Resultat er sorte arme efter stik. Puderne er simpelthen umenneskelige at byde syge mennesker. De er som en pose tynd vat i et betræk. Resultat blev en frygtelig natte og rygsmerte. Så tilbyd dog folk kan leje en pude, der ikke gør en mere smerteplaget. Tøj... Tja alt tøj i min størrelse var brugt, så jeg måtte være sengeliggende i tre dage i alt for lille tøj. Ellers var indlæggelsen OK, da det aldrig er rart at være indlagt. Men mon ikke spare iveren på sygehusene er gået for vidt? Jeg ville hellere betale ti procent mere i SKAT og vide, at sygehusene er i topstand, og at personalet har gode arbejdsvilkår. At spare syv ører på en venflon, der er sløv, så der skal bruges syv i stedet for en, så bliver besparelsen pludselig en udgift. Så måske lidt bedre kvalitet og lidt bedre uddannede plejepersonale med bedre arbejdsvilkår rent faktisk er billigere end denne bundskrab, sygehusene er ved at blive.	I høj grad
2919	Fik besked på at kontakte egen læge, hvis der var noget.	I høj grad
2930	Jeg kunne ønske mig, at der blev truffet aftale med egen læge om det videre forløb. Jeg skulle gå til kontrol efter ti dage, men kunne først, ved egen bestilling af tid, få en tid efter tre uger!	I meget høj grad
2935	Manglede information om bivirkninger ved antibiotika.	I høj grad
2945	Eneste krølle er den manglende søvn, når man bliver indlagt med et højt BT sent om aftenen, og der kommer nye patienter hver time. Tilmed en patient med vejtrækningsproblemer, så man ikke tør lukke øjnene?	I meget høj grad
2986	Ingen indlæggelse, ambulans behandling.	Ikke relevant for mig
2992	Jeg har ikke manglet information, da jeg har fået svar på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad
3000	Den faglige dialog foregik nok mest gennem mig. NN har tillid til dette, og så drøfter vi det hver gang, der er behov.	I høj grad

3005	Jeg tænkte, da jeg var indlagt, at det ikke kunne være et sted, hvor folk bliver hurtigt raske. Jeg følte mig ladet alene og uden særlig kontakt. Jeg måtte på tredje dagen bede om, at de kom og tjekkede ind hos mig indimellem. Jeg var gravid i første trimester, og jeg havde det også dårligt af det, og [jeg havde] svært ved at spise og drikke. Men ingen spurgte, om jeg ville have hjælp til noget, eller om de skulle finde noget til mig. Personalet var generelt flinke, men meget fortravlede, især lægerne. Tror, at jeg så fem forskellige læger på tre dage, og kun en enkelt gang følte jeg mig set og hørt, og vi blev ikke afbrudt af telefonopkald og andre patienter. Jeg tænker, at jeg så måske tyve forskelligt personale i løbet af de dage, og kun to af dem følte jeg lidt nærvær ved. Nærvær, tænker jeg, er en vigtig faktor i fysisk bedring og egen tro på, at man er klar til at komme hjem og klare sig. Jeg ville bare hjem, fordi jeg ville væk derfra.	I ringe grad
3019	Mangler at vide hvor længe det medicin, jeg fik tilført min egen liste skal vare.	I meget høj grad
3042	Pårørende henvendte sig til sygeplejersken, der var meget kort for hovedet og sagde, hun var alene læge på vagt. Ikke godt nok, når [en ældre patient] er indlagt og ikke forstår så meget.	I nogen grad
3060	Blev sendt hjem på en stor dosis [medicin]. Skulle tre dage senere have foretaget en biopsi af en blodåre i min tinding. Der gik yderligere [nogle uger], før der var svar på det. Jeg havde det rigtig dårligt af medicinen med uroligt hjerte, åndenød, forhøjet blodtryk og rystende hænder. Godt jeg har en kompetent læge, som fik mig påbegyndt nedtrapning. Er for øjeblikket på [en femtedel af den oprindelige medicin]. Jeg fik rigtig dårlig information om, hvor jeg skulle have svar på prøverne. En sagde hos lægerne NN, én sagde hos andre læger NN. Min egen læge havde da også en del besvær for at finde det.	I nogen grad
3065	En læge mente, at jeg skulle stoppe med al medicin. En anden mente, at jeg skulle fortsætte. Jeg fik ALDRIG den behandling, min praktiserende læge havde bedt om.	Slet ikke
3074	Personalet gav udtryk for, at de havde meget travlt, og derfor var der flere ting, der glippede. Jeg blev ikke informeret om ændringer af min medicin, og når jeg spurgte til, hvad de nye tabletter var, var der ingen, der vidste det. Det var utrygt som patient. Ved udskrivelsen manglede der at komme styr på væsentlige detaljer, hvilket resulterede i ekstra indlæggelsestid. Recepter på ny medicin, videre plan for diverse tiltag, detaljer om videre forløb og lignende var der ikke styr på. Igen, meget utrygt som patient. Stærkt utilfredsstillende. Derudover havde personalet ikke tid til personlig pleje og at tale med patienterne om deres tanker og forløb, og flere måltider glippede i løbet af indlæggelsen.	I nogen grad
3084	Jeg mener, at min tilstand ved indlæggelsen, skyldtes, at jeg ved undersøgelse efter kræftoperation ikke havde fået besked om ikke at tage blodfortyndende medicin, og derfor fik store blødninger og blev indlagt i Herning. Fik [flere] portioner blod, og kom hjem da der ikke var blod i afføringen. [Et par dage] efter havde jeg et [tidsrum], hvor jeg ikke kunne tale, og blev så indlagt på Neurologisk Afdeling i Holstebro, hvor man mente, at jeg havde haft en lille blodprop. Blev sendt til andet sygehus dagen efter, hvor man konstaterede, at min ene halspulsåre var lukket og den anden på vej. Jeg tror ikke, at de mente, jeg havde haft en blodprop, men er usikker.	I nogen grad
3106	Gik stærkt med, at jeg skulle ud, og hverdagsholdet var hårde, når der skulle gives saltvand i drop med sprøjte. Weekendhold var super dejlige :D.	I høj grad
3117	I forhold til udskrivelse: Dette var ikke tilfredsstillende. Jeg blev MR-scannet, og fik samme dag en halv times udskrivessamtale med mistanke om sklerose. Efter samtalen var både min mand og jeg dybt chokerede, men blev straks sendt hjem. Vi sad tilbage med en masse ubesvarede, helt lavpraktiske spørgsmål, om det næste stykke tid. Jeg blev ikke automatisk tilbudt en opfølgende samtale, men skulle blot vente 2-3 måneder på ny MR-scanning. Det har i den grad skabt unødvendig forvirring og mange spekulationer, som jeg tænker kunne være undgået. Det vil altid, tænker jeg, være hårdt at være i udredningsforløb, men slet ikke at blive fulgt op på, koster unødvendigt rent mentalt og psykisk.	I nogen grad
3120	Lang ventetid fra behandlingen, til der kom et resultat.	I nogen grad
3121	Alt var ok.	I meget høj grad
3140	Læge NN ville have mig til at tage [medicin] og oplyste slet ikke om de store og væsentlige bivirkninger, der er ved at tage den medicin. Det undrer mig, at alle lægerne har været mere ivrige efter at overbevise mig om, at jeg skal tage [medicin] frem for at spørge ind til mine kostvaner m.m., så jeg evt. (hvis det var nødvendigt) kunne ændre på det.	I nogen grad
3149	Kunne godt have tænkt mig.... At have været blevet henvist til genoptræning.	I høj grad
3170	Jeg har nu snakket med Holstebro, andet sygehus og egen læge om, at jeg mener mig fejldiagnosticeret. Ingen kan/vil gøre noget ved det.	Slet ikke
3173	Jeg må sige, at jeg er imponeret. De medier, som prøver at få vort sygehus væsen til at fremstå som "inkompetent" eller "for dårligt", har formodentlig agenda på at oppiske en stemning eller "nyhedsforløb", som kan vedligeholdes i så lang tid som muligt. Lad mig slå fast: Jeg har kun oplevet hurtig, positiv, professionel og kærende behandling. Jeg overværede andre patienter, som blev indlagt i løbet af det døgn, jeg var der, og disse andre blev behandlet ligesom jeg selv. Stor ros til HELE personalet og dermed også ledelsen. Det er fandeme et velfærdssystem, som virker. Meget betryggende.	I meget høj grad
3198	Mange af spørgsmålene er svære at svare på, fordi min hukommelse er på kort sigt meget dårlig.	I meget høj grad

3200	Alt i alt en meget positiv oplevelse. Med et meget engageret og venligt personale, som bare har rigtig travlt. Dytgige unge læger, som svarer på det man spørger om.	I meget høj grad
3215	Det har jeg svært ved at sætte ord på.	I ringe grad
3232	Ikke udover spørgeskemaet.	I høj grad
3233	I henhold til udskrivelsen, så var tidspunktet aftalt at venner, som kom og hentede mig, men jeg var ikke klar (jeg havde kanyle i armen og diverse dimser på kroppen), og jeg var stadig omtåget og usikker, og jeg følte ikke, at jeg blev sendt godt ud af døren, men jeg havde venner, der hjalp mig. Det var ok, at jeg skulle hjem, men jeg havde ønsket omsorg og klagørelse af mig, da min mand var også indlagt og skulle overflyttes til andet hospital.	I nogen grad
3236	Min operation var kompliceret og blev langvarig. Lægen opererede på min arm i ca. 5 timer. Lokalbedøvelsen blev undervejs udvidet til helbedøvelse. Jeg følte mig tryk og godt behandlet af narkosesygeplejersken. Jeg var på opvågningen, trods vågen, indtil mit blodtryk og hjerterytme var stabilt og kontrolleret. Jeg spurgte her til det videre forløb. Hun sagde, at jeg om lidt skulle tilbage til afdelingen, hvor jeg jo også havde mit tøj og min telefon. Men pga. det fremskredne tidspunkt troede hun bestemt, at jeg skulle forberede mig på at blive på afdelingen natten over. Da jeg kommer på afdelingen, siger de, at min kone har ringet mange gange. Hun forstår ikke, at hun intet har hørt, og at jeg ikke er færdig endnu. Til sidst kører hun derop, og hun er der kort efter, at jeg er kommet op. En ung sygeplejerske kommer ind med en konvolut, hvori der ligger lidt medicin og vist også lidt info om telefonkontakt m.v. samt et par sandwich. Vi forstår således på hende, at det er deres hensigt at sende mig hjem nu. Det er jeg noget overrasket over, havde fået en anden forventning fra opvågningsstuen. Og min kone er særdeles overrasket og protesterer, da hun kan se på mine konditioner, at jeg slet ikke er klar i hovedet. Jeg føler mig omtumlet og meget træt. Den unge sygeplejerske siger, at hun ikke har kompetence til at bevilge, at jeg kan blive på stuen natten over, hvorfor hun går efter hendes kollega. Denne kommer og udtrykker, at der ikke kan blive tale om, at jeg skal blive på afdelingen natten over. Det er deres politik over for alle patienter. Min kone anfører, at man da må se på den enkelte patient i en sådan vurdering. Vi får det svar, at selv patienter, der er meget ældre, og har det meget værre, også kommer hjem samme dag. Og hvis jeg ikke selv kunne gå ned i bilen, så kunne min kone bare hente en kørestol nede i vestibulen og køre mig i den! Hun tilføjede, inden hun gik, at nu kunne vi bare tage os den tid, vi havde brug for til omklædning, og så kunne vi jo altid ringe til dem, hvis der var noget. Mht. medicin og smertebehandling ville min blokade først hæve sig hen på formiddagen, og så skulle jeg fortsætte med pamol og den morfin, jeg havde brugt, inden operationen. Jeg anførte, at der jo nu var tale om en større operation med plader og skruer m.v. Om denne medicin så stadig var tilstrækkelig. Det var den, sagde hun. Den unge sygeplejerske blev sat til at fjerne drop og slanger m.v. Og her sagde hun lavmælt, at dette jo var en virkelighed, som ikke var i overensstemmelse med den patientinddragelse, som de lærte om vigtigheden af på sygeplejeskolen. Jeg kom i tøj, og vi forlod afdelingen, gående, [ud på aftenen]. Allerede [et par timer efter, om natten] hævdede lokalbedøvelsen sig, og gennembrudssmerterne kom buidrende for fuld styrke. Jeg var helt ude af den. Gik lidt rundt, forsøgte at tænke på noget andet, ville helst ikke vække min kone, der også var totalt flad. Jeg dristede mig til at tage én ekstra morfintablet og flere pamoler. Det hjalp ikke noget. Smerterne var svære at udholde. [En time efter] gik jeg ned for at ringe til afdelingen. Det havde de jo sagt, at jeg blot skulle gøre. Jeg modtog den besked, at jeg bare skulle tage yderligere to(!) morfintabletter og så prøve, om jeg kunne sove. Derudover skulle jeg kontakte ortopædkirurgisk ambulatorium næste morgen kl. 8.00. Så ville en læge kunne tage beslutning om, hvad jeg skulle gøre. Det blev en forfærdelig nat. Kl. 8. ringede jeg, og fik besked om, at en læge ville ringe tilbage snarest muligt. Min kone rykker for dette [halvanden time efter]. [Tre timer efter] ringer en sygeplejerske og siger, at hun først skal kontakte en læge. Dette får hun gjort og ringer tilbage [efter tre kvarter]. Beskeden er, at vores medicin ikke er den optimale. Der skal hentes noget andet morfin på apoteket, og pamolen skal de første dage suppleres med ibuprofen. Denne sygeplejerske udtrykker, at det ikke har været i orden, at jeg har været udskrevet aftenen før. Ca. 12 timer efter ulidelige gennembrudssmerter modtager jeg ny medicindosis, der efterfølgende viser sig at være passende.	Slet ikke
3243	I forbindelse med udskrivning. Lægen vidste ikke, hvilke ledbånd der var revet over, hvilke der var beskadiget, og hvilke der ikke var beskadiget. Det stod åbenbart ikke i journal.	I høj grad
3301	Jeg synes, jeg manglede information i forbindelse med udskrivning. Min største bekymring ved udskrivning var, at jeg ikke helt forstod, hvad der skulle foregå. Eksempelvis om jeg skulle til kontrol på sygehuset efter, at der var taget sting. Det er ikke fordi, jeg tror, der er problemer, men jeg ville gerne have været forsikret om, at der IKKE er problemer. Jeg ville gerne have vidst, om jeg kunne vente tilbagefald, eller om alt var, som det skulle være. Jeg synes, jeg forsøgte at spørge, men jeg synes ikke, jeg fik et svar.	I nogen grad
3308	Jeg fik intet [at] vide.. følte mig udenfor og alene.	Slet ikke
3331	Mere konkret information vedrørende tidspunkter og efterfølgende forløb.	I meget høj grad
3342	Jeg kan ikke huske, [da jeg] er [godt oppe i årene].	Ved ikke
3344	Min far er stærkt dement og var på ingen måde samarbejdsvillig. Han ville ikke spise og drikke og fik derfor drops. Og han ville ikke lade sygehuset stå for den personlige hygiejne, så han blev ikke ordentligt vasket eller barberet, før han kom tilbage til plejehjemmet.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
27	Alt forløb fint under opholdet, men efterfølgende er det ikke tilfredsstillende. Jeg ved, at den behandlende læge indstillede mig til RFA-behandling efterfølgende. Det er jeg blevet indkaldt til [næste år], det vil sige fem måneder senere. Det er bestemt ikke tilfredsstillende. Jeg har nu ved henvendelse til patientvejledningen bedt om, at det flyttes til andet hospital. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
42	Personalet er altid venlige og hjælpsomme, hvis der er noget, man har brug for at snakke om eller hjælp til. Lægerne er gode til at informere om min sygdom, og hvad der videre skal ske i sygdomsforløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
47	Jeg kan godt lide at vide, hvem der behandler mig, både læger og sygeplejersker. Desværre har jeg indtrykket af, at mange bevidst vender deres navneskilt, så man ikke kan se hvad de hedder. I den informationsfolder man nogle gange (men langt fra altid) får vedrørende indlæggelse på afdelingen, skriver sygeplejersken som regel sit navn. Det var rart om man også skrev navnet på læger og øvrige, som havde været involveret. Mange af navnene er jo ret specielle og ikke lige til at huske. [Kommunikation og information]	I høj grad
60	Lytte til mit problem og årsagen til samme, og kommunikere med andre afdelinger indenfor samme sektor. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
65	Fantastisk god information til mig som patient samt mine pårørende. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
80	Fantastisk personale. Til måltider lidt erstatningssalt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
83	At man var tilknyttet den samme læge under hele forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
85	Under alle mine ophold på sygehuset har jeg været mere end tilfreds med behandlingen, jeg har fået.	I høj grad
88	Jeg blev indlagt tidligt om morgenen, og her var det dejligt, at personalet kom med morgen- og middagsmad, da jeg var træt efter en nat uden søvn. Så TAK for det! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
96	Meget behageligt personale på trods af, at de tydeligvis har en travl hverdag. Synes ikke rygepolitikken på afdelingens altan tilgodeser "Ikke-rygerne", mens jeg var indlagt var der et par rygere, der bestemt IKKE tog hensyn til ikke-rygerne []. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
99	Var blevet spurgt, om jeg ville deltage i hjerterehabilitering. Men fik først indkaldelse efter, jeg havde ringet til sygehuset, da jeg ikke var skrevet op på deltagerlisten, selvom jeg havde talt med to sygeplejere om det. Mangler information om komplikation med benet. Hvad kan der gøres, og om det er set hos andre patienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
105	Læge og sygeplejerske var meget rare og flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
111	Jeg har været der alt for mange gange, og jeg har kun gode oplevelser.	I høj grad
112	Der burde være mere tid til samtale med den enkelte patient, så man ikke føler, at man er i vejen. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
117	Stor ros til alle sygeplejerskerne, som på trods af stort arbejdspress, er venlige, smilende og omsorgsfulde. Også til portørerne, som altid stod klar med et smil og venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
122	Lægen, som udskrev mig, ville ikke lytte på, hvad jeg sagde til ham, da han fjernede noget af mit vigtige medicin. Jeg sagde til ham, at jeg kan ikke undvære det, og jeg fik ret, for jeg blev genindlagt AKUT nogle dage efter udskrivelsen, og da læge NN [på andet hospital] fandt ud af, at jeg ikke mere fik det vigtige medicin, rystede han på hoved og gav mig medicin med det samme. Jeg vil sige, at det var STOR LÆGEFUSK, jeg blev udsat for ved, at han tog LIVSVIGTIG MEDICIN fra mig, som jeg oplyste ham, at jeg havde BRUG FOR og havde taget de sidste 3 år. Heldigvis fik det ikke dødeligt udfald. Men kun masse af SMERTER og ANGST. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
138	Personalet havde for travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

141	Ingen kommentarer.	I høj grad
146	Jeg synes, der er alt for mange læger med i undersøgelserne. Og stuegangene; hvorfor skal det være langt op af dagen? Blodprøverne bliver taget klokken syv om morgenen, skal stuegangen så først være over middag? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
167	Efter kun at være indlagt i [nogle timer], har jeg ikke noget at klage over. Behandlingen var jeg tilfreds med.	Uoplyst
173	De kunne gøre det hele bedre, synes det er under al kritik den behandling, jeg fik, en ultralydsscanning tager ikke ret lang tid og kunne have afhjulpet mine smerter tidligere. Jeg har efterfølgende været til både CT-scanning og MR-scanning [på andet sygehus], og der fik jeg en tid et par dage efter henvisningen og kom til med det samme, det kalder jeg service, og det sagde jeg også til dem. På [andet hospital] skulle jeg akutultralydsscannes, og der ventede jeg også ganske kort. Vedkommende, som snakkede med lægen, har tilsyneladende ikke fået bestilt den scanning og så er jeg måske kommet bag i køen, men det er IKKE i orden. Og vedkommende ved åbenbart ikke nok om det, siden lægen fik besked på, at jeg bare skulle fortsætte med det blodfortyndende, eller også er det dem på afdelingen, der ikke ved noget om det, der er i hvert fald forskellige udmeldinger, og det er svært at forholde sig til. Konklusionen på dette blev, at jeg måtte gå hjem med uforrettet sag og stadige smerter, men to dage efter var jeg hos min egen læge, som også kan ultralydscanne. og han gav mig noget ekstra for forstoppelse, og så hjalp det lidt. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
175	Afdelingen ok.	I nogen grad
206	Det var trygt og godt at være der. Personalet var venligt og imødekommende. Det hele gik meget hurtigt (derfor fik jeg ikke sovet så meget den nat). Alt i alt var jeg meget godt tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
213	Manglende information. [Kommunikation og information]	Slet ikke
214	Lægerne kunne måske godt [have været] mere informerende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
217	Meget dedikeret og venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
221	Undersøgelsen tog i alt ca. en time maksimum, men ventetiden tog en hel dag. [Ventetid]	I ringe grad
239	Jeg fik en god behandling både ved indlæggelse og udskrivning.	I meget høj grad
249	Rigtig god behandling. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
258	De gjorde det supergodt.	I meget høj grad
266	Jeg var rigtig glad for den kontaktperson, jeg havde, fra vi blev indlagt fredag aften, til hendes vagt sluttede søndag. I løbet af weekenden var der en plan, og jeg vidste, hvad vi arbejdede hen imod. Mandag til onsdag var det ene forskellige sygeplejersker, der var der, og dermed også nye råd og ny vejledning hele tiden. Jeg manglede, at der var én, der overtog kontaktpersonsrollen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
274	Jeg var indlagt med min søn, som havde falsk strubehoste. Jeg blev modtaget af en sygeplejerske, der bestemt ikke mente, at min søn var "syg nok" til, at han skulle indlægges. Det var svært at sidde med min søn, som var meget anspændt og ked af det pga. sin dårlige vejrtrækning og så skulle argumentere for at ens egen læge havde henvist os til børneafdelingen. Det var ikke en rar måde at blive mødt. Lægen var dog af en anden opfattelse og vi blev behandlet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
296	Maden var virkelig ikke noget at råbe hurra for. Og det var en enormt kedelig og ensformig madplan/menu der var. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
303	Oplevede, at der skal mere fokus på amning. Manglende konkret råd og vejledning, opsøgte selv denne. Kunne med fordel gøre brug af ammeeksperter i egen afdeling eller fra barselsgangen. Enighed lægerne imellem angående behandlingen. Oplevede flere sygeplejersker der viste interesse og indlevelse i vores familie. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

320	<p>Vi var indlagt. Gik til vores læge på afdeling C1 (syge og for tidligt fødte). Dagen efter mit kejsersnit gik lægen i min journal, selvfølgelig med min tilladelse, og kiggede min fortid igennem. Har haft en meget turbulent fortid. Jeg sagde til hende lægen, at det eneste, hun kunne være afhængig af, var nikotin fra cigaretter. Det sagde lægen så, at dette ikke kunne lade sig gøre, det kunne en baby som sådan ikke blive afhængig af. Hmm, tænkte kæresten og jeg. Det er jo løgn! De ville så lave en urinprøve på vores datter, fordi de havde en mistanke om at hun havde abstinenser. De fandt selvfølgelig ikke noget, som vi hele tiden havde sagt, men da resultatet kom til dem, var der kommet en anden læge. Hun sagde, at det var nikotinabstinenser. Det virkede virkelig som om, at de, fordi de ikke kunne have noget på urinprøven, blev lægerne næsten "nødt til" at "holde sammen" og ikke gå imod deres kolleger, som om de ikke ville tabe ansigt for deres modsigelse af hinanden. Vi følte, at de blev med og grave i noget, der allerede havde givet et resultat. De holdte på os ekstra dage. Der var to sygeplejer på de dage, vi var der, de to, der så os som vi er i dag, og ikke vores fortid. Hvis de to sygeplejer ikke havde været der, ville vi med sikkerhed blive der længere, for de kæmpede virkelig for os! Min indlæggelse til planlagt kejsersnit havde en varighed på [en lille uge]. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Slet ikke
332	<p>Det var seks lange timer at vente i venteområdet med en to-årig. Jeg fik stillet en barnevogn til rådighed, det var virkelig dejligt. Personalet var supersøde, de gjorde hvad de kunne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I nogen grad
338	<p>Vi ventede alt for længe. Min datter havde forfærdeligt ondt. [Ventetid]</p>	I ringe grad
353	<p>Ventetiden på, at lægen skulle komme, var ikke tilfredsstillende. Vi ventede fire til fem timer. Det var også uheldigt, at lægen blev kaldt væk til akutte tilfælde, det har jeg også forståelse for. Men så burde der være en læge til de andre afdelinger. [Ventetid]</p>	I høj grad
359	<p>Maden kunne være lidt mere varieret, men det var ok. Personalet var venligt og imødekommende. Personalet virkede presset fra andre sider, men håndterede presset godt. Der var begrænsede muligheder for enerum til tider, og var på stue med [teenagere] nogle gange. Det var ok, men ikke fantastisk. Det var svært at finde kander til vand, jeg skulle spørge personalet hver gang, synd for personalet som har travlt. Jeg manglede brød, knækbrød og cornflakes uden for måltider. Der var mælk og pålæg, så manglede bare de andre ting. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
379	<p>Vi var i modtagelsesrummet under hele indlæggelsen.</p>	I nogen grad
387	<p>Det er fint, man kan ringe til afdelingen, når man er kommet derfra, hvis man har brug for det. [Kommunikation og information]</p>	I nogen grad
389	<p>At sidde 11 timer fra man kommer ind, til man bliver tilset af en læge på akutafdeling på børneafdeling, det er for ringe. Fik tilbudt en sandwich til personen, men som pårørende til barnet, fik man kun kaffe og vand og kunne ikke forlade barnet. 11 timer uden mad bliver man selv dårlig af, og tålmodigheden bliver opbrugt. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	Slet ikke
402	<p>Jeg oplevede kun søde, imødekommende og dygtige ansatte! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
430	<p>Tak for en meget god behandling.</p>	I meget høj grad
439	<p>Afdelingens personale var venligt og behageligt. I løbet af dagene mødte jeg (for) mange læger. Det kan godt være forvirrende, men det kan muligvis ikke være anderledes. En enkelt gang fik jeg modsatrettet information fra sygeplejerske og læger. (Det fornemmedes sådan, at sygeplejersken måske mente at vide noget, som de så ikke helt vidste alligevel). [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
448	<p>Morgenmåltid og udvalg var super fint og har stor betydning når man er forkvalmet efter operation. God oplevelse, at man må få besøg fra nærmeste pårørende, når man har behov for det. Vil gerne vækkes når der sættes IV-medicin op om natten. Det er ubehageligt at vågne og ikke vide, hvad man får i armen, uden foregående aftale. Mulighed for at patienten kan komme til lægen i forbindelse med udskrivelsessamtale. Det er uetisk, at det skal foregå over sengekanten og ikke i øjenhøjde, samt med tre andre medpatienter og deres pårørende. Betræk på hovedpude. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I nogen grad
457	<p>Kunne lære at informere 100 procent, og ikke sende en patient i så mange smerter som jeg havde hjem samme dag. Jeg blev sendt hjem [midt i august] og [blev kort efter] akut indlagt igen i Herning med stærke, stærke smerter, og forløbet i akut var forfærdelig. Jeg lå der i over en time, før en læge kunne tilse mig, og oveni købet blev jeg stukket fem gange, inden det lykkedes en læge at tage en simpel blodprøve fra mig. Jeg var i så mange smerter og stresset. Jeg blev indlagt over natten og derefter sendt hjem med endnu mere og stærkere medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	Slet ikke
463	<p>INFORMATION er alfa omega i forbindelse med sygdom, det skal I blive bedre til. [Kommunikation og information]</p>	Slet ikke

471	A2 Herning. Alle har været så imødekommende og hjælpsomme. Hvis jeg var bange for en kanyle var der altid en hånd og et smil, altid tid til at svare på spørgsmål, altid en skulder, hvis man får et tudeflip. Skønne mennesker og en skøn atmosfære på afdelingen. Ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
481	Jeg ville ønske, man havde ladet tvivlen komme til gode noget før, og havde CT-scannet min mave/blindtarm noget før. Vagtlægen mente, det kunne være en atypisk blindtarmsbetændelse, og det mente den første [] kirurg også, at det nok var. Han ville dog høre en mere erfaren kirurg først. Denne kom dog aldrig og undersøgte mig, men skrev blot en besked, hvor han konkluderede, at det ikke var blindtarmsbetændelse. Dette var om middagen i weekenden. Først mandag [] blev jeg CT-scannet, og så måtte jeg vente til om aftenen med at blive opereret, da jeg havde fået lov at spise. Jeg har i dag et enormt ar på maven, men er taknemmelig for, at kirurgen, der opererede mig, fik det hele med uden efterfølgende komplikationer. Hvis man ser bort fra den lange ventetid på en CT-scanning, har alle læger og sygeplejersker været dygtige og meget venlige, og jeg har trods fejlbedømmelsen følt mig tryk og i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
489	Kun ros til alle, der var aktører ved min indlæggelse. Det gik meget hurtigt, pga. akut betændt galdeblære. Men alle var gode til at informere og tog hensyn til min diabetes. Gode til at samarbejde, jeg tog selv blodsukre. På operationsstuen var de vakse, da mit kateter til insulinet skulle flyttes, og jeg ikke havde flere. En sygeplejerske mente, at Børneafdelingen kunne ligge inde med dette, da Medicinsk Afdelingen ikke havde. Så alt i alt stor ROS. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
490	Det gjorde pisseondt. To sygeplejersker kunne ikke finde min åre. [Derfor] ville de sætte nålen ind i hånden. I alt otte gange satte de nåle ind i mit hud/hånd/arm, hvor det til sidst lykkedes dem skreg jeg af smerte. Aldrig har jeg oplevet det sådan, hvor [jeg] ellers vant til at tage smerte af nåle. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
509	Være mere opmærksom på at man ikke bliver overset. Hurtig reaktion fra sygeplejerskerne ved ændring af almen tilstand. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
516	Personalet var søde, fantastiske og gjorde bestemt, hvad de kunne, men der var bare intet personale. Og det var samtlige faggrupper fra læger sygeplejersker og portører. Sørgeligt at se det danske sundhedsvæsen. Og stor ros til det personale, der stadig holder ud. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
519	Vær enige om hvad patienten skal have at vide, og at det er samme forklaring, som alle giver. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
522	Jeg vil gerne give sygeplejerskerne [ros], da de gjorde alt for mig. Lægen NN var god til at forklare, hvad der var sket. En stor ros til disse personer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
523	Fungerede bare generelt rigtig godt! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
538	Undertegnede og min ægtefælle er begge lægeuddannede og var derfor meget med i hele forløbet, og vi havde selvsagt ikke problemer med at modtage og forstå information og var også i høj grad involveret i selve forløbet. Fuldt tilfredshed generelt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
541	Fantastisk service og venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
542	Når man ankommer og sidder og venter, ville det være fint, hvis receptionen lige kom ud og fortalte, hvor længe man ca. skulle vente. Jeg ankom [først på natten], og der var kun en person i modtagelsen, og hun svarede på mit spørgsmål herom, da jeg selv henvendte mig efter ca. 20 minutter. Alt i alt fin modtagelse og forløb på hospitalet. Var kun indlagt [ca. et halvt døgn]. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
546	At blive udskrevet omkring kl. 20.00 i stedet for at måtte vente med udskrivning til næste dags stuegang var godt. Lægen var ægte engageret i mit velbefindende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
547	Dejligt og dygtigt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
558	God indlæggelses- og udskrivningssamtale med lægen. Manglende opfølgning på lægens ordinationer ved indlæggelse. Det skete med væsentlig forsinkelse og først efter to forespørgsler. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

569	Bliver nødt til at påpege, at den åbenbart skemafastlagte tagen temperatur var helt fejlslagen i mit tilfælde; da jeg bad en sygeplejerske tage den på et tidspunkt, hvor jeg følte, den var meget høj, kunne det ikke lade sig gøre, hvilket betød, at to-tre daglige målinger risikerede at vise næsten normal. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
571	Afdelingen kunne ikke gøre noget bedre.	I meget høj grad
584	Det med åben indlæggelse var betryggende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
587	Jeg har ingen anelse om, hvordan afdelingen skulle kunne gøre det bedre. Jeg har kun roser til afdelingens personale.	I nogen grad
591	Måske give mulighed for kontakt til afdelingen, når der er en periode frem til næste status eller undersøgelse. [Kommunikation og information]	I høj grad
620	Bedre samarbejde med primærsektoren. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
622	Er imponeret over, hvor stort et overskud personalet udviser på en afdeling, hvor der er så stort et pres på (Akutmodtagelsen). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
623	Bedre koordinering, så overflødig ventetid kan reduceres. Men overordnet er der stor ros til alle. Jeg fik en meget fin behandling og de beslutninger, der blev truffet viste sig også at være de rigtige. Tak til alle. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
628	Jeg havde indtryk af, at lægerne ikke talte sammen, og at de havde lidt for meget om ørene. Var temmelig utryk ved at skulle udskrives, da jeg havde store smerter og stadig havde temmelig høje infektionstal. Følte at jeg for enhver pris skulle hjem, da det var fredag og snart weekend. Men jeg fik dog den bedste pleje, jeg kunne ønske mig af afdelingens sygeplejersker under indlæggelsen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
629	Efter min indlæggelse [om sommeren] og senere indkaldelse til undersøgelse [to måneder efter]. Der var ingen undersøgelse, men samtale og sendt retur med besked om, at man ønskede at trykmåle blærefunktionen. Men datoen, hvor det skal foretages er først [en måned efter min indkaldelse]. Her synes jeg, at man tager PIS på mig, undskyld udtrykket. Men man føler sig en smule tilsidesat og dårligt behandlet med den lange ventetid. Fik det konstateret [i sommers] og nu frem til sidst i [efteråret]. Det er næsten fire måneder, hvor jeg har gået med kateter, kan der ikke gøres noget med mødedatoen? [Ventetid]	I meget høj grad
631	[Var på en] firemandsstue, så lidt mere privatliv kunne være dejligt. Bad selv om at få gardinet rullet for mellem sengene, da jeg skulle skifte over til hospitalstøj. Kvinden ved siden af havde i mellemtiden fået besøg af hendes mand. Han kunne så følge med i, at jeg f.eks. skulle på wc. Jeg havde kun skorte på. Altså bare ben. Følte mig lidt til udstilling. Det tror jeg også, at sygeplejersken lige fangede, og hun tog til sidst gardinet helt for kvindens seng med en bemærkning til kvindens mand. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
633	Personalet på øre-næse-hals afdelingen i Holstebro var yderst hjælpsomme med at besvare spørgsmål og yde pleje. Sygeplejerskerne havde dog rigtig travlt, men kæmpede flot for at yde en god service, så alle følte sig godt tilpas. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
639	Personalet var gode til at komme ind på stuen og snakke med mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
660	Fra Region Midt har jeg modtaget brev i [efteråret] med anmodning om at udfylde Spørgeskema om akut indlæggelse på Neurologisk Afdeling F, F1 Neurologisk Sengeafsnit Aarhus Universitetshospital. Hovedparten af de stillede spørgsmål har ingen relevans for mig, da jeg kun teknisk set var indlagt. Hver behandlingsdag kom jeg til sygehuset til aftalt tid, kørt dertil af min mand, som næsten hver gang tilbragte de følgende timer i afdelingens dagligstue, hvor jeg også sad, indtil behandlingen var slut, og vi kunne køre hjem igen. Jeg var på intet tidspunkt på en stue, endsige i en sygehusseng. Derfor blot følgende bemærkninger: 1. Jeg mødte kun venlige og, for mig at se, kompetente medarbejdere, som optrådte venligt og professionelt. Både atmosfæren på afdelingen og den mad, jeg fik midt på dagen, var god. 2. En mandag formiddag, tidligt, oplevede jeg et ikke-vasket gulv og nullermænd, men det var som sagt ikke på en hospitalsstue, "blot" i den dagligstue, hvor jeg hver gang sad i nogle timer for intravenøst at modtage medicin. 3. Eneste anke er, at det normale var at komme til aftalt tid og først komme i behandling tre kvarter til en time senere, en enkelt dag endda først tre timer. I betragtning af, det kun tog nogle minutter at koble nål og slange med medicin til min hånd, og resten af "behandlingen" var ventetid, var det lidt irriterende.	Uoplyst
661	Hele personalet, fra rengøring, portører, sygeplejersker og læger, var tålmodige og omsorgsfulde, også selvom man kunne se, der var travlhed, gav de indtryk af, at man var velkommen til at spørge og få hjælp. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

673	Patienten er min [pårørende]. Han er retarderet og er ude af stand til at tage vare på sig selv. Han var ledsaget af en medarbejder fra institutionen, hvor han bor. Har ikke grundlag for at svare på spørgsmålene.	Uoplyst
689	Kunne se, at personalet løb stærkt. De skal nå meget. På trods af det var personalet altid imødekommende og venlige! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
694	Hjemmesygeplejen i Herning var ikke orienteret om, at de skulle komme hjem til mig og give antibiotika. Jeg skulle selv kontakte dem, hvilket jeg gjorde næste dag. Min behandling blev derfor forsinket. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
700	Det blev konstateret, at jeg til tider ikke trak vejret under søvn. Det er det eneste jeg ved. Skal det undersøges? Konsekvenser, farlighed? Er det det der skal undersøges på anden afdeling på andet sygehus? Jeg var dog aldrig i tvivl om, at jeg var i gode og varme hænder. Takker afdelingen af hele mit hjerte og tænker tit på den gode behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
713	Et ønske om mere ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
720	Som pårørende til en meget dement patient, har jeg undladt at svare på spørgsmålene, men jeg mener forløbet har været i orden. Det der gik galt var, at patienten blev udskrevet til en aflastningsplads på et plejehjem, som vi pårørende fik at vide, hun ville ankomme til [eftermiddag]. Vi ventede på plejehjemmet 25 km. fra bopælen. Vi havde ventet i over en time, da vi blev ringet op af FLEX trafik. De gjorde opmærksom på, at patienten var sat af ved egen bopæl. Hun sad nu på trappen, da hun ingen nøgle havde. Jeg blev meget vred og bange, da der er tale om en dement og meget svækket person [høj alder]. På køresedlen til FLEX trafik stod der patientens hjemadresse. FLEX trafik havde flere personer i bilen og var kørt videre. Til alt held kom der nogle beboere fra ejendommen hjem og tog patienten ind, indtil FLEX trafik havde fundet en vogn, som kunne køre patienten til bestemmelsesstedet. Det var en frygtelig oplevelse både for patient og pårørende. Det samme er tidligere sket ved udskrivelse fra hospital. Begge gange er det en fejl fra hospitalets side, som jeg mener, kan være fatal for en syg og svækket patient. Jeg kan ikke forstå, hvordan noget sådan kan ske for den samme patient to gange. Fremover vil jeg aldrig lade hospitalet stå for transport, uden at jeg selv er tilstede. Det drejer sig om sygehus NN og andet sygehus, og i begge tilfælde har jeg gjort afdelingen opmærksom på det. Håber, der fremover vil blive gjort opmærksom på disse fejl, så det ikke sker for andre i fremtiden. Det er i begge tilfælde en fejl fra personalet og ikke FLEX trafik, som måske ikke burde køre med så svage patienter.	Uoplyst
747	De kunne starte med at finde ud af, hvad jeg fejlede. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
764	Første dag, da jeg blev indlagt med udrykning, var alle helt fantastiske, men efter det akutte var stilnet af, drejede det fuldstændig rundt og anden dag var der ingen gode og venlige læger og sygeplejersker og jeg blev udskrevet med en skideballe. Samt, at jeg slet ikke var rask da jeg blev udskrevet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
790	Havde bemærket, at personalet manglede tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
809	Jeg synes, at vi har fået en helt utrolig god behandling på M1. Jeg har været tryk hver gang, patienten blev indlagt hos jer. Bare hospitalsvæsnet fungerede lige så fint i resten af landet. Jeg har selv været indlagt både på hjerteafdelingen og M1. Jeg har hørt flere fortlørlige samtaler. Nogle, der hører det, bliver forarget. Jeg mener, at det førte til samtaler mellem os patienter, som var berigende, fordi vi kunne vende problemerne og fik indsigt i andres liv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
829	Alle var søde, venlige og hjælpsomme. Det var kun en god oplevelse. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
838	Mit samlede indtryk er meget positivt. Min mand blev passet godt og hjulpet på alle måder af et venligt personale, og således udtrykte min mand sig også. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
847	Flinke og søde sygeplejersker, ok. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
876	Det er et fantastisk personale. Jeg fik en rigtig god pleje og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
885	Under fem til seks dages indlæggelse, kontakt til seks forskellige læger. Svært at få enslydende svar. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
899	Det var betryggende, at der blev sat "vagt" på, så de pårørende ikke skulle være utrygge ved at forlade patienten. Det kunne være et meget stort ønske fra de pårørendes side, at den information man modtager/giver videre også bliver taget til nota. De måtte flere gange fortælle nøjagtigt den samme "historie" til de forskellige læger/sygepersonale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

903	Der var en del sprogproblemer, herved opstod der nogle forståelsesproblemer. [Kommunikation og information]	I nogen grad
921	Jeg blev overflyttet til videre genoptræning på andet sygehus efter min udskrivelse fra Holstebro sygehus.	I meget høj grad
923	Alle er venlige både på Holstebro Sygehus og på [andet hospital], hvor jeg stadig er. [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
938	Kunne have været fint, hvis der var blevet informeret bedre om pårørendes muligheder for at kunne købe mad, kaffe (der gik lang tid før jeg/vi opdagede opslag på en tavle ved TV/fællesrum). Men overordnet skal afdelingen have tak for pleje under min indlæggelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
942	Der gik alt for lang tid, fra jeg blev indlagt, til at jeg fik besked fra scanningen. [Ventetid]	I ringe grad
952	Jeg er meget tilfreds med behandlingen.	I meget høj grad
972	Hele forløbet, fra modtagelse til udskrivning, var en positiv oplevelse. Venlige, imødekommende, tålmodige, ikke stress eller hastværk. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
982	Information helt fra start, og give den indlagte vished om, at man er set. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
985	Der blev taget hånd om mig, lige fra jeg ankom til, at jeg blev udskrevet. Undersøgelserne gik hurtigt, og jeg blev informeret løbende om svarene, og hvad der ellers skulle ske. Så en indlæggelse og undersøgelse hvor alt forløb perfekt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
991	Kommunikationsvanskeligheder, [lægen var svær at forstå]. Rigtig gode og venlige sygeplejersker. Ventetiden på f.eks. MR-scanning er alt for lang. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
992	Afdelingen har været en positiv oplevelse, men med en personlig trist baggrund.	I meget høj grad
995	Skulle vente på en scanning, sad i opholdsstuen fra [] morgen til scanningstidspunktet over middag og ventede uden et bestemt tidspunkt for scanning. Kunne have været dejligt at kunne have haft en seng, men den var blevet klargjort til ny patient. Jeg havde været hjemme om aftenen og sovet hjemme uden at være udskrevet og skulle møde ind igen klokken otte. [Fysiske rammer, Ventetid]	I høj grad
1004	Sygeplejerskerne var venlige og dygtige. Lægen mens jeg var indlagt var meget dygtig og venlig. Gav sig tid til mig. Dog skulle røntgen ikke have så lang ventetid. Hjemmeplejen var på INGEN måde behjælpelig. De havde en times ringetid, hvor de aldrig tog telefonen. De ringede aldrig tiltrods for besked. Fire til fem dage efter udskrivelsen ringer jeg til Ortopædkirurgisk Afdeling i Herning, da jeg er utryg ved en situation i hjemmet. Lægen, der ringede tilbage var meget ubehøvet og slet ikke venlig/forstående. Han påstod hårdnakket tilmed, at mit brud var stabilt, selvom jeg var nervøs og mærkede ubehag i ben. Jeg fornemmede tydeligt, at han ikke havde tid til at tale med mig. I mine papirer, samt andet kompetent personale imens jeg var indlagt, håndhævede udtrykkeligt, at det var et ustabil brud. Samt at jeg skulle endelig ringe, hvis jeg begyndte at mærke det mindste ubehag eller følelsesforstyrrelser. Følte mig ikke hjulpet da jeg ringede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1018	Man var god til at fortælle om længere ventetid og andet relevant. Men der var meget ventetid. Mødte om formiddagen men fra middag var jeg med på venteposition. Jeg blev opereret tidligt på aftenen, og blev udskrevet midt på aftenen efter en snak med den læge, der havde opereret mig. [Ventetid]	I høj grad
1027	Rigtigt godt.	I meget høj grad
1033	Det var fantastisk at opleve, at personalet talte direkte til NN, selvom hun er kun et barn. Det var fantastisk, at en hospitalsklovn fulgte NN helt til operationsstuen. Fantastiske mennesker på operationsstuen samt bamse. Læge NN tog sig god tid til at forklare ting og sager, både før og efter operation. NN i opvågningen er sødeste af de søde. Alle er rare og venlige hele vejen igennem, 1000 tak for en dejlig behandling. Vi skal heller ikke glemme de omsorgsfulde mennesker på skadestuen. De gør et fantastisk stykke arbejde! Vi er mere end taknemmelig for, at vores datter blev behandlet rigtig, rigtig, rigtig godt! Tak endnu en gang. Stort knus. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1039	Jeg sad længe på skadestuen efter røntgen. Og så at mange patienter, der var ankommet senere end jeg, kom ind til behandling før mig. Det forstår jeg, men jeg tror I, for jeres egen skyld, bør gøre mere ud af at orientere løbende om, hvorfor det forholder sig sådan. F.eks. at den læge NN, der skal behandle, har tre operationer før dig. Eller personalet er optaget pga. færdselsulykke eller andet akut, etc. Bare en lille opdatering/status en gang imellem. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1041	Det er ikke rart at være indlagt sammen med ældre mænd på en firesengsstue, når man kun er 16 år. Jeg har senere været så uheldig at blive [sygdom], hvor jeg blev indlagt på børne- ungeafdelingen i Herning. Det var meget rarere at være indlagt sammen med en af mine forældre. Men her var information om skaderne og behandlingen dog meget dårligere, da mine skader ikke passede til at ligge på en afdeling med små børn. Så her var det en ulempe ift. behandling og pleje. Så en mellemting mellem andet sygehus og Herning for unge på 16 vil være rart. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1048	Alle personalegrupper udviste høj faglighed. De gav forståelige forklaringer på forløbet, udviste høj grad af indfølingsevne både overfor os som forældre og vores lille søn. Det, at møde speciallæger inden operationen og deres måde at takle situationen på, gjorde os meget trygge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1054	Alle var søde og rare på trods af, at det virkede til, at de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1081	Som pårørende og talerør for min far, så var forløbet fint. Han fik hurtig behandling og hurtig udskrevet til vante rammer hos min mor på plejehjemmet. Det vil være rart som pårørende, der hjælper og yder hjælp til det basale at blive anerkendt. Det vil sige ens holdning til personalet, og i og med, at der bliver frigivet ressourcer til andre patienter, at man altid tilbyder en kop kaffe samt evt. et stykke mad, når man holder til hos en dement borger/patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1089	Jeg blev super godt behandlet, og alle var søde og rare. Stor ros til personalet for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1090	De mennesker, der var på operationsafdelingen og på opvågningen, var helt fantastiske, de tog sig godt af mig og svarede på alle mine spørgsmål. Men på børneafdelingen, jeg var indlagt på, var jeg meget overladt til mig selv, så der kunne der godt ske lidt forbedring, så man føler sig mere velkommen og tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1094	Fik liggesår, som patienten kæmper med her fem uger efter. Jeg ved ikke om hospitalet skrev tydeligt nok, at min mor var for uklar/konfus til at være i eget hjem, eller om det var visitatoren, som ikke læste det, men mor havde to forfærdelige døgn hjemme, før hun kom på rehabiliteringscenter! [Kommunikation og information]	I nogen grad
1096	Jeg oplevede en meget lang ventetid på operation og måtte i to dage være fastende for at være klar til at blive behandlet. Er ellers godt tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
1127	Jeg blev taget temeperatur på.	Ikke relevant for mig
1129	Helhedsindtryk er positivt. Mere information fra lægerne. Der var sprogproblemer. [Kommunikation og information]	I høj grad
1130	Jeg ved ikke, om afdelingen kunne gøre det bedre, men jeg synes, jeg var meget overladt til mig selv, da jeg blev udskrevet. Det underer mig, at der ikke var spor hjælp at få efter hjemsendelsen. Jeg bor trods alt alene. Måske skulle jeg have rettet henvendelse et andet sted, men jeg blev på sygehuset gjort opmærksom på, at med gangstativ, krykker, toiletforhøjer og badebænk, kunne jeg ikke forvente yderligere hjælp. Hav ikke ondt af mig, jeg havde børn og gode naboer og er rimelig opfindsom. Men havde jeg ikke haft det, så ved jeg nu ikke rigtig, hvordan det skulle have gået. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1154	Lige fra indlæggelsen til udskrivelsen var det en venlig, professionel behandling. Jeg følte, at jeg var i gode hænder midt på heden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1163	Jeg var udsat for en UTH, utilsigtet hændelse, UTH blev registreret og efterfølgende check, blødpåvisning er aftalt, men initiativet for registrering af UTH skulle iværksættes af min pårørende, ikke en god oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1164	Første gang blev jeg indlagt [i efteråret] og udskrevet næste dag om aftenen. Jeg blev indlagt igen [dagen efter om aftenen], og udskrevet igen næste dag. Min mening er, at jeg kunne blive på afdelingen [i to dage] for nærmere undersøgelse, og på denne måde undgå gentagende indlæggelser. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1165	Det gik langsomt, og der var mange spørgsmål, som jeg ikke synes, jeg fik besvaret. [Kommunikation og information]	I nogen grad

1171	Alle var søde og havde den tid, jeg havde behov for. Tak for det! Hvis der er nogen, der klager over maden, så skulle de skamme sig, for der var nok og det smagte rigtig godt. Flere grøntsager ville have været rart, men nok ikke spist af de fleste. Hospitalet er både kedeligt og smagsløst, men der kommer jo snart et helt nyt. Der burde være et kommunalt samtaletilbud om motiverende livsstilsændringer og mere hjælp til daglig motion efter en indlæggelse på en hjerteafdeling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1172	Har haft en meget positiv oplevelse af min indlæggelse.	I meget høj grad
1173	Alt OK indtil nu, og jeg har fået en tid til yderligere undersøgelse.	I høj grad
1176	En lille fejl. Sygehuset havde ikke udstedt recept om nyt medicin på mit skema. Derfor kunne medicinen ikke udleveres, da jeg stod på apoteket. Fejlen blev dog hurtigt rettet via telefonisk henvendelse til afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1177	Jeg blev behandlet som en konge og super god patientpleje :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1179	Da jeg havde det psykisk dårligt og var meget påvirket efter min bypassoperation, sørgede en meget rar og venlig sygeplejerske for, at jeg kom i en enestue. Det var jeg meget glad for. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1180	Bedre oplysninger til patienterne og ikke hele tiden lave om, fordi der kommer en ny læge. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1190	De var meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1194	Sygeplejerskerne gør et kæmpe stykke arbejde, men lægerne har for travlt. De går for hurtigt, og man får ofte ikke et dybdegående svar. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1228	Min mor har delvist hukommelsesvigt. Hun fik rigtig god behandling.	Uoplyst
1232	Det har været fint og god behandling, dog mangler stadig information om, hvad der skal ske videre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1240	Jeg har været indlagt før på hjerteafdelingen, og altid fået en rigtig god behandling. Virkeligt flinkt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1248	Oplevede ikke andet end én enkelt sygeplejerske havde tid/lyst til at være til stede. Kunne havde ønsket mere nærvær. Havde en urinprøve til at stå et døgn og bad samtlige om at tage den med. Måtte hver dag bede om at få min venflon skyllet, så den ikke stoppede til. Havde egentlig ikke indtrykket af, at de var til stede hos patienterne. Jeg syntes faktisk, det var forbundet med utryghed og ikke omvendt. Dét at være hjertesyg og ikke få vejledning om hverken det ene eller andet. Og nu sidder jeg bare og tænker: "hvad skete der egentlig?", for jeg ved intet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1260	Alt i alt er jeg rigtig godt tilfreds og har mødt kompetente, venlige og imødekommende personaler. Dog synes jeg, at der måske skulle være noget andet/betere struktur. Jeg oplevede, at personalet ofte blev afbrudt i deres arbejde, ville komme tilbage senere og fortsætte i stedet for at gøre tingene færdige, når de er ved det. Eller der kommer en anden og overtager og gør færdigt. Der har været lidt frustrerende, men jeg har samtidig godt kunnet se, at de har haft rigtig travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1264	Det er ikke nødvendigt at få alle informationer på en gang. Jeg blev informeret om forsikring, rehabilitering, hjerteforening m.m. på første dagen, hvilket var overvældende. Jeg tænker, at man kunne informere om de tilgange til efterbehandling/rådgivning, der vil komme, og at man bliver informeret, når tiden er. Desuden savner jeg opdatering af medicin på app'en, når der sker ændringer, eller mere kommunikation mellem de læger, der er involveret i sagen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1269	Alle var søde og venlige. Jeg fik hjælp til et bad af en sygeplejerske. Det var dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1295	De kunne godt blive bedre til at berolige, når det er. Og blive bedre til at lytte, ellers var de gode nok, men jeg synes, det kunne blive bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1298	Jeg synes, at afdelingen gjorde det fantastisk godt, når man ser hvor travlt de har. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1314	Personalet på afdelingen var fremragende! Jeg følte mig i den grad tryk fra start til slut! Der var en god stemning. Jeg har kun godt at sige om det personale, der var forbi min stue! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1315	Søde og rare sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1340	Selvom personalet havde meget travlt, mærkede jeg det ikke. De viste det ikke, og var der altid for en. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1390	Jeg ønsker, at afdelingen ikke skal sende mig hjem, når jeg har ondt i maven. Jeg ønsker, de lytter til mig, når jeg siger til dem, at jeg ikke kan gå hjem, når jeg har meget ondt. Jeg er meget utilfreds med det faktisk. Jeg var meget bange for at være alene hjemme, når jeg har mange smerter, og jeg var meget ked over den måde, den læge har sendt mig hjem på. Jeg føler, at han ikke lyttede til mig omkring, hvordan jeg havde det dengang. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1396	Det ved jeg ikke.	I meget høj grad
1399	Et akut tilfælde med diaré og væsketab i behandlingen med drop. En super behandling [].	I meget høj grad
1423	Super venligt personale, dog var jeg plaget af bækkensmerter efter graviditet og fødsel dage forinden, og havde problemer med at hvile, da der kun var en, meget hård stol, på stuen, hvor vi var i isolation. Desuden var det hårdt at sidde i den og amme, og jeg havde ikke mulighed for at ligge min baby fra mig, ud over på en briks som stod midt i rummet. Jeg nævnte bækkensmerter for en sygeplejerske, som bare trak på skuldrene. Jeg bad ikke om en krybbe til baby og bad ikke direkte om en anden stue, hvor der evt. var seng eller lænestol. Følte ikke, at der blev lyttet, da jeg nævnte mine smerter, så jeg ville ikke være for insisterende. Vi var på afdelingen fra [fomiddag] til [aften]. Vi kom afsted akut fra egen læge, så havde ikke lift med til baby, dog havde jeg autostol. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1434	Dette spørgeskema er udfyldt af [patientens] mor, da patienten er for lille til at svare på spørgsmålene. Vi var, som altid, glade og tilfredse med den måde, hvorpå personalet på afdelingen håndterer og behandler patienten og os som forældre, når han kommer på Børneafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1439	Lad være med at tale ned til en nybagt mor, som i forvejen er skrøbelig. Stol på at moderen kender sit barn bedst. Personalet var med til, at jeg tvivlede meget på mig selv til trods for, at jeg er mor til to børn nu. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1445	Personalet var meget imødekommende, hjælpsomme og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1458	Synes det var rigtig godt, at vi havde den samme sygeplejerske, hvis denne var på vagt. Stor, stor ros til C1 og alt dets personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1461	Bedre styring af tidsplan og kommunikation om, hvornår næste step sker. Man sidder længe i uvished og venter på, hvad mon der skal ske. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1494	Vi fik en åben indlæggelse. I de timer vi var på afdelingen, var vi på en observationsstue, hvor personale hele tiden gik ind og ud af for at hente ting til andre. Så ikke meget ro til os. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1501	Der er simpelthen for lang ventetid, men det er jo generelt i Danmark. Al personale er søde og rare og gør, hvad de kan, men hvis der ikke er hænder nok, så er det et problem, og det ER og har været et problem i mange år. Vi var på sygehuset med vores barn og har været på samme afdeling flere gange i andre sammenhænge. Der kan ikke sættes en finger på personalets arbejde, det er vores politikere, som ikke gør deres arbejde godt nok, og når man så er afsted med et barn, så er det bare ikke godt nok, at man skal sidde og vente, vente, vente en hel dag! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
1504	Det ville have været rart, hvis man kunne have fået sygehjemtransport. Vi blev udskrevet efter, at al offentlig transport var stoppet, og jeg blev derfor nødt til at betale over 700 kroner for at bringe min søn hjem (som var patienten). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1505	Tydeligt, at vi er der hen over vagtskifte. Som oplevet før, så giver det plus en til to timer for forløbet. Prisen for en blodprøve kunne spares på personalets tid. "Undskyldningen" fra sygeplejersken om, at der var ventetid var pga. fødegangen. Måske der bør køres en behovsanalyse af, hvordan det tidsmæssige behov for lægeressourcer fordeler sig? Let og lige adgang til hospitalet bør formuleres. [Ventetid]	I nogen grad

- 1518 Vagtlægen havde diagnosticeret "lungebetændelse" på NN på halvandet år. Men lægen på Børneafdelingen tog sig god tid til alle undersøgelser, og det viste sig, at han ikke havde lungebetændelse. Dejligt, at det blev afklaret, så man ikke giver ham unødvendig penicillin. Lægen var dog i tvivl om hvorvidt en maske ville hjælpe på vores søns falske strubehoste, MEN det virkede perfekt. Vi fik sovet en hel nat, og de næste dage var det vendt til almindelig hoste, så det kan måske hjælpe andre børn og forældre i samme situation.
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 1520 De var bare så fint opmærksomme på både min datter (nyfødt), og i høj grad også på mig som mor; de tog sig tid til at tale med mig og var i høj grad også klar til at tage over, hvis der var behov for det. En usandsynlig dejlig afdeling at være på, når nu man skulle være der. Stor ros til et dejligt, kompetent og medfølelse personale.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 1528 Stor ros til sygehuset i Holstebro. I meget høj grad
- 1532 Personalet har været meget professionelle, og mine forældre er meget tilfredse med indsatsen :-).
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 1534 Der var meget ventetid. Vi blev af lægen overført til børneafdelingen. Da vi kom blev vi hurtigt spurgt til og henvist til en stue. Der var vi i otte timer, før vi blev udskrevet igen samme dag. Men de pårørende kunne frit tage mad og drikke. Det var så fint.
[Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I meget høj grad
- 1542 Bedre til at informere, når man har fået fjernet hele underlivet. Synes godt det kunne være bedre.
[Kommunikation og information] I nogen grad
- 1543 Virkelig professionelt personale. God information på alle de punkter jeg kunne ønske mig. Super forplejning.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 1553 Vi syntes, at patienten skulle ligge i alt for mange timer uden at få en læge til at tilse hende. Så hun lå en hel lang dag uden mad eller vand, da vi ikke vidste om, hun skulle opereres. Da lægen så langt om længe kom, blev han kaldt væk til en hastesag, og patienten blev derfor først tilset om natten. Hun var så sulten, men fik bare et meget tørt stykke brød der om natten. Det er ikke godt nok.
[Ventetid] I nogen grad
- 1560 Generelt er der problemer for de danske sygehuse, når det kommer til patientinformation. Samt i dette tilfælde at ligge 8 timer og vente på prøvesvar, mener jeg ikke kan være rigtigt. Ydermere mener jeg, at læger og sygeplejersker skal være forpligtede til at informere omkring realistisk behandlingstid, så man slipper for at ligge i 8 timer uden den fornødne information. DOG vil jeg rose afdelingen stort, da jeg følte, der blev taget godt hånd om mine behov, og dette er jeg meget taknemmelig for! Tvivler på, jeg kunne være plejet bedre derhjemme af min partner.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I meget høj grad
- 1573 Har været indlagt med samme sygdom to gange inden for to måneder. Sidste gang var der to forskellige meninger ang. MR-scanning mens jeg var indlagt. Den ældre læges beslutning var, at jeg kunne sendes hjem og afvente en tid i e-boks, som der så er lang ventetid på. Det kunne godt gøres bedre, så jeg kunne blive afklaret og rask noget hurtigere.
[Kvalitet i behandling, Ventetid] I høj grad
- 1580 Jeg vil gerne takke personalet for en fantastisk god oplevelse trods alvoren i min situation. I meget høj grad
- 1595 Synes de alle har gjort en god indsats ellers var jeg ikke i live idag. (Tak).
[Kvalitet i behandling] I høj grad
- 1598 Jeg blev indlagt med meget store smerter i maven [om eftermiddagen] og jeg fortalte, at min mave havde været gået i stå i to dage og derfor ingen afføring. Jeg blev først opereret [efter midnat], og der var min blindtarm sprunget. Derfor blev det en voldsom operation, jeg måtte gennemgå. Dagen efter blev jeg sendt hjem på trods af, at min mave ikke var kommet i gang og derfor, to dage efter, kunne jeg ingen steder være for smerter pga. forstoppelse. Ringede til vagtlæge [om eftermiddagen] og måtte sidde og vente i mange timer hos vagtlægen og derefter en uforskammet behandling i akutmodtagelsen. Jeg blev pint hele aftenen, og først da jeg selv forlangte at få noget afføringsmiddel [] om natten, begyndte jeg at få lidt gang i maven. Dagen efter på stuen jeg var kommet op på om formiddagen, blev jeg sendt hjem til middag. Da jeg gik på toilet, inden vi skulle køre, begyndte det at væske kraftigt fra såret med blodvand. Jeg kaldte på en sygeplejerske, og hun var nærmest ligeglad. Hun gav mig nyt forbinding på, og sagde vi skulle køre hjem, selvom jeg var meget utryg. Da vi kom hjem havde det igen væsket meget kraftigt. Vi skiftede forbinding, men to timer senere var det helt galt. Vi ringede til sygehuset, som sendte en hjemmesygeplejerske herud. Da hun kom, kunne hun se, det var helt galt og ringede til sygehuset, som så ville have, at vi selv skulle køre derind. Men nej, med så dårlig en behandling og med alt det blodvæske kunne vi ikke. Så jeg blev hentet. Det viste sig så, at de indvendige syninger var gået op pga. den udspilede mave pga. forstoppelsen, så nu måtte jeg efter fem dage igen i fuld narkose og opereres igen og blev så sendt hjem to dage efter, fordi jeg forlangte at blive en ekstra dag og derefter, da jeg kom hjem, gik der betændelse i såret. Så nu her en måned efter første operation har jeg stadigvæk et åbent sår og hjemmesygeplejerske til at behandle mig, og det der har reddet mig er hjemmesygeplejerskerne. De forstår at behandle syge mennesker på en ordentlig og værdig måde, det gør Herning Sygehus ikke.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] Slet ikke

1602	Der var meget støj fra døre, der knirkede og døre, der hamrede i med automatisk lukkesystem, både dag og nat. Så man blev vækket flere gange, når man trods sine smerter, endelig var faldet i søvn. Det der var særligt godt, var når en meget syg og krævende patient blev flyttet til en anden stue. [Fysiske rammer]	I høj grad
1609	En enkelt sygeplejerske manglede en smule fornemmelse af situationen. Forløbet var generelt præget af et meget omsorgsfuldt personale. Efter opvågning blev jeg dog mødt af en lidt for voldsom sygeplejerske, som rodede noget så vældigt ved mit venflon og var lidt for lidt forsigtig med sådan at koble drop til og stik i låret. Det virkede lidt for voldsomt, forvirrende og overvældende eftersom jeg lige var kommet ud fra opvågning. Kunne have været rart med lidt mere forsigtighed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1612	Personalet på afdelingen stod altid til rådighed trods travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1615	Information om, hvad der kunne gøres ved en irriteret tarm, når det nu ikke var blindtarmsbetændelse, de fandt. Der var ingen information eller vejledning. Ligeledes var der ingen information om virkning af, at der var pustet luft ind i bughulen under undersøgelse for blindtarmsbetændelse, og de gener, det kunne give, i form af fx skuldersmerter. Jeg kendte til generne, men håber andre, som ikke er bekendt med dem, bliver gjort opmærksom på følgerne. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1618	Måden personalet har mødt mig ved stuebesøg eller ved et kald oplever jeg som meget positiv på ASA og Akut på Regionshospitalet Herning. Dette skal der ikke være nogen tvivl omkring. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1622	Et ualmindeligt venligt personale der garanteret havde travlt, men ikke lod patienterne mærke det. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1625	Der var måske ikke meget at gøre. Men jeg lå i to hele døgn fastende og ventende på, at min byld kunne fjernes. Fordi det jo ikke er et alvorligt problem, blev det udskudt hele tiden, og det var træls. En fast aftale havde måske været lidt nemmere, da det var mange dage at bruge på "så lidt". [Ventetid]	I nogen grad
1626	Alt i alt en god oplevelse, omstændighederne taget i betragtning. Var dog godt selvhjulpne frem til operation. Personalet var venligt og opmærksomt. Jeg kunne dog godt have ønsket en overnatning efter operationen, fremfor en udskrivelse fire timer efter endt operation. Var noget utryk ved eftervirkningerne af narkosen, der først svandt en del timer efter. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1628	At man tænker sig om.	I nogen grad
1631	Informationsniveauet bør være bedre, både for pårørende og patient. Så der er klarhed over hvorfor man skal indlægges! Hvor længe man forventes at være indlagt! Dog skal plejepersonalet på afdelingen have stor ros for at give en rigtig god pleje og være nærværende, selvom de havde travlt, og klart var underbemandede! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1638	Angående den slange jeg fik op i endetarmen. Der skulle have været en smøreeffekt på, så det ikke havde gjort så ondt at få den ud. Ellers har jeg ikke noget at udsætte. God behandling. Tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1643	Ventetider som man ikke kender længden af trækker tænder ud, når man er syg. Løbende information er meget vigtig for ens velbefindende og psyken. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
1644	Synes, der gik lang tid med at vente på at komme til operation og ja, jeg ved godt, det ikke var livstruende, men alligevel meget ubehageligt ikke at kunne synke, men skulle spytte mundvandet ud, da det ville løbe ned i luftrøret hele tiden. [Ventetid]	I høj grad
1646	Mere information ved udskrivelse. [Kommunikation og information]	Slet ikke
1653	Jeg følte, at jeg manglede meget hjælp til at komme ud af sengen, når jeg skulle på toilet på grund af smerterne. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1659	Jeg har de sidste tre gange efter operation selv aftalt besøg med hjemmeplejen. Hospitalet har overhovedet ikke været behjælpelige. Tværtimod er jeg sendt hjem uden endda at få et stykke plaster på, så jeg kunne undgå at bløde igennem mit tøj. Personalet virkede meget opsat på at få mig ud af vagten hurtigst muligt, og kom hvert kvarter og spurgte, hvornår jeg tog hjem. Så endte med at tage bus og tog i knap to timer for at komme hjem. Vel og mærke knap fire timer efter at være vågnet af narkose. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke

1661	Når [formidlingen] ikke er helt i orden, er det vigtigt at [andet] personale er tilstede til at uddybe og forklare, hvad lægen informerer om. [Kommunikation og information]	I høj grad
1666	Personalet på afdelingen gjorde det, de kunne, under de forudsætninger, de arbejdede under.	I høj grad
1671	Meget søde og smilende sygeplejersker og læger, og de gjorde sig forståelige og var samtidig meget opmærksomme på mine behov. Jeg var selv med til at bestemme, hvad der skulle ske. Jeg følte mig ikke talt over hovedet på noget tidspunkt. Jeg har kun godt at sige om min indlæggelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1678	Meget rare og venlige plejere, bare synd, de skal løbe sig halvt ihjel for at nå det hele. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1695	Jeg synes, at det fungerer fuld tilfredsstillende, både ved indlæggelse, ambulans og telefonisk. Det har været meget betryggende for mig i mit forløb, at jeg vidste, hvor jeg kunne henvende mig, så tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1697	"Tip top".	I høj grad
1706	God afdeling. Pæne stuer. [Fysiske rammer]	I høj grad
1709	Yderst tilfreds med personalet som var meddelssomme, venlige og gav en god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1718	For lidt orientering. [Kommunikation og information]	I ringe grad
1746	Jeg var inden for kort tid indlagt to gange på afdelingen. Begge gange var jeg absolut tilfreds med opholdet som helhed.	I meget høj grad
1747	Jeg er godt tilfreds med mit ophold og behandling.	Uoplyst
1767	Afdelingen gjorde oplevelsen så god som overhovedet muligt. Min kæreste fik lov at få en seng ind på min stue, så vi kunne bo der sammen. Da vi var langt væk hjemmefra, da uheldet skete, og jeg måtte indlægges, var det bare helt utroligt skønt, at vi fik lov at blive sammen på stuen. Der var utrolig god service ift. mad, tøj osv. Virkelig sød sygeplejerske. Man følte sig som noget særligt. Meget høj venlighed og utrolig seriøs faglighed omkring mit forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1782	Verdensklasse behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1784	De var gode til at informere om både medicin og forløbet! De viste medfølelse! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1798	Virkelig god og hurtig modtagelse/undersøgelse i akutmodtagelsen. [Ventetid]	I meget høj grad
1801	Jeg kan ikke se, at der skulle være noget personalet kunne gøre bedre. Det er et meget dygtigt personale i har. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1814	Det var tydeligt at både læger og sygeplejersker havde meget travlt. De gjorde hvad de kunne, men de var "altid på vej" til næste patient. Lidt for mange forskellige læger på stuegang. At ligge på en firmandsstue, hvor gardinerne ikke kunne trækkes ordentlig for omkring min seng i forbindelse med undersøgelse eller blot, hvis jeg ønskede fred og ro var meget ubehageligt. Det var for mig meget grænseoverskridende. Det er heller ikke rart, at blive informeret om min behandling/sygdom, mens resten på stuen kunne høre det. Jeg ville også helst have været fri for at høre de andres samtale med lægen, men det er jo svært, når man ligger i sengen på stuen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1824	Afdelingen var hurtig til at få mig igennem de undersøgelser, som skulle foretages. [Ventetid]	I høj grad
1826	Man kan sige, at jeg manglede spørgsmålet: "hvordan har du det?". [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1855	De gør det bedste omkring vores indlæggelse.	I meget høj grad

1857	Det er ikke anderledes, lige meget hvor man er indlagt.	Uoplyst
1861	Personalet blev først søde, sleske og venlige, da patienten endelig fik at vide, at hun har kræft. Føj for en oplevelse. Håber ikke flere mennesker havner på jeres afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1864	Skulle have taget prøver af slimet i halsen og fandt ud af, at det var svamp, der lukkede halsen i over fire døgn inden det blev rensset op i Herning, når vi fik at vide, at det var meget normalt for syge patienter, som sygeplejerskerne sagde efter tilbagekomsten. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
1867	Kun indlagt halvandet døgn.	Uoplyst
1868	Der var desværre alt for travlt, på den afdeling jeg var indlagt på. Personalet var stressede. Læge NN var den eneste sympatiske person jeg mødte. Han tog sig tid til at tale med mig. Lægerne havde alt for travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1873	En afdeling med en rigtig god stemning, på trods af arbejdspress. Alle var smilende og venlige. Der mangler i høj grad mulighed for, at man tager samtaler med læger og andre. Bestemt uhensigtsmæssigt, at ens indlæggelsessamtale og andre samtaler, foregår bag et forhæng, hvor hele stuen deltager. For mit vedkommende affødte det, at jeg af damen i nabosengen var gjort til sladder blandt de borgere, jeg arbejder med til dagligt. Hun havde jo rig mulighed for høre fulde navn, CPR-nummer og hele min sygehistorie. Så da jeg var raskmeldt på arbejde, var min indlæggelse og sygehistorie offentlig hemmelighed, blandt de borgere, hvor jeg arbejder. Bestemt ubehageligt og svært at arbejde videre på den arbejdsplads. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1874	Jeg fik rigtig dejlig mad under hele opholdet. Der må aldrig mangle mad på et sygehus! (Regionshospitalet Gødstrup) [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1878	Fin udskrivelse. Alt fungerede, da jeg kom hjem. Hjemmehjælp, mad udbringning osv. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1881	Ikke nemt med firesengsstuer. Der er meget uro og meget lidt privatliv. [Fysiske rammer]	I høj grad
1891	Søde, travle sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1892	På et tidspunkt fornemmede sygeplejersken, at jeg havde brug for en "snak" og han tog sig den tid jeg behøvede. Det virkede rart og opmuntrende. Jeg synes også, at fysioterapeuten gjorde en dejlig indsats for at hjælpe her og nu, men også skaffe hjælpemidler, når jeg kom hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1894	Jeg har stor ros og stor tilfredshed med indlæggelsen. Jeg var omgivet af kompetente, dygtige og flinke læger. Plejepersonalet er meget professionelt, der bliver taget hånd om patienten og spurgt ind til ens tilstand og behov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1895	Fik en rigtig dejlig behandling, det har jeg altid fået. Er kommet meget på sygehuset.	I meget høj grad
1901	Sygeplejen var særdeles god og professionel. Læger så jeg meget sjældent og aldrig den samme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1902	De var utrolig søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1906	Sygeplejerskerne gjorde virkelig deres arbejde til UG.	I nogen grad
1911	Lægen burde have lyttet mere og handlet på mit ønske! [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
1914	Der var en meget fin stemning på afdelingen. Hjælpsomme og smilende personale; det var virkeligt skønt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1915	God forklaring på videre forløb. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

1916	Afdelingen gav mig ørepropper, så jeg kunne få hvile, da der var en medpatient, der var meget højrystet og larmende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1926	Jeg blev indlagt mandag aften, med en masse infektion i kroppen. Tirsdag morgen siger sygeplejersken til mig, at behandlingen nu er hvile, og "det kan du jo ligeså godt gøre hjemme". Så jeg blev udskrevet tirsdag. Onsdag blev jeg genindlagt med kraftig forværret infektion. Nu så slemt, at kirurgen vil åbne op, hvis ikke penicillin virker hurtigt. Da jeg blev genindlagt udtrykker både læge og sygeplejerske, at "det var godt nok et højt infektionstal, jeg var blevet udskrevet med". [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1941	Jeg var blevet indstillet til MR-scanning, som jeg ventede på i fire dage, men det kunne åbenbart ikke lade sig gøre. En halv time efter min hjemkomst fik jeg en indkaldelse til netop en MR-scanning. Uden kendskab til arbejdsgangen virker det for mig noget mærkeligt, når man er indlagt. Dette må ikke opfattes som klage kun en konstatering. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1952	Personalet havde usædvanligt travlt med en anden meget plejkrævende patient på stuen. De gjorde alt, hvad der var muligt, men de havde meget travlt. Tak til personalet. De løber stærkt, men er altid søde og smilende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1954	Meget god pleje og rigtig sødt personale. Er yderst tilfreds med den behandling, jeg har fået. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1961	Ved ikke, hvad det skulle være. Fik kompetent og professionel behandling og gode forståelige svar på alle spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1962	Lidt mere ro om natten kunne ønskes. Badeværelset kunne være noget bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1969	Medicinsk Afdelings fokus var rettet på monitorering af mig: telemetri og blodtrykmåling, men der var ikke fokus på den øvrige nødvendige behandling som nyopereret med hensyn til isoser og smertebehandling. Samlet blev denne del (afkøling og smertestillende) derfor på et ringere niveau, end hvis jeg havde været i stand til at være hjemme. Øvrige fokuspunkter manglede. Det virkede flere gange til, at personalet ikke var bekendt med, at jeg var nyopereret og derfor havde nogle begrænsninger. Det er fint at fortælle, at der er morgenmad, som kan hentes på gangen, men det hjælper ikke meget, når det ikke er muligt at gå med mad og drikke sammen med to krykker, når jeg ikke måtte lægge vægt på det ene ben. Men når jeg fik personalet gjort opmærksom herpå, var de søde til at hente mad til mig, samt hente isoser og smertestillende medicin. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1970	Personalet var både venlige og sørgede for, at man følte sig godt tilpas. De gjorde alt, hvad man kunne for, at man havde det godt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1980	Ventede meget længe inden nogen reagerede på et kald. Der var meget uro, idet det var en firesengsstue med halvdårlige medpatienter. Der var ingen at snakke med, så tiden var lang! [Fysiske rammer, Ventetid]	I ringe grad
2000	Når man som mig er indlagt med henblik på genoptræning, bliver fysioterapeuterne og ergoterapeuterne det vigtigste personale. Det er helt i orden og giver rigtig god mening i mit forløb. Men det betyder derfor også, at mit kendskab til personalet i afdelingen bliver minimalt, hvilket også er helt i orden. Der kom personale ind på "min" stue, for at hjælpe nogle af de andre patienter, men det var ikke nødvendigvis mine kontaktpersoner fra afdelingen. Eftersom jeg havde mest kontakt til terapeuterne og minimalt kontaktede mine kontaktpersoner, var der minimal relation til kontaktpersonerne, og de blev aldrig vigtige for mig. Set fra min side er kontaktpersonordningen til afdelingens personale mindre vigtige, og jeg vil have foretrukket at kunne få hjælp fra de personer, der var til stede på min stue, og som jeg måske selv følte mig lidt mere relateret til. Ved den terapeutiske fællesspisning kunne stemningen godt blive lidt dårlig, hvis der måtte holdes igen, fordi der ikke var tilstrækkeligt af en bestemt slags mad. Jeg tror nu, alle blev mætte. Jeg oplevede det et par gange, hvor der nok ikke var tilstrækkeligt af en slags mad på fadene. Nogle gange blev der af personalet hentet det, der manglede og andre gange helst ikke. Man opfordrede til at spise noget af det, der stod på bordet. Specielt det sidste skabte en lidt dårlig stemning i gruppen. Ved ikke om det vil være en hjælp, hvis man selv skulle hente mad ved udleveringsstedet? [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2007	Yderst kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2013	Der skal meget mere personale på afdelingen. Del vagter :-). Gammelt drevnet personale og unge som kan læres op. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2015	Min mor blev indlagt på andet sygehus. Var blot et døgn i Holstebro. De sidste tre uger har hun været indlagt på andet sygehus.	Ved ikke

2025	De havde alt for travlt og var alt for pressede. De havde sådan set ikke tid til mig. Lægen, der var hos mig ved modtagelsen, [] var [svær at forstå]. Der var en sygeplejerske til at [hjælpe med at forstå, hvad lægen sagde]. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2028	Personalet skal kigge indad. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2031	Det tog for lang tid at udskrive mig fra jeg fik meddelelsen om, at jeg skulle hjem, til jeg rent faktisk kunne forlade hospitalet. Hele sygehuset ser gammelt og slidt ud. Der var flere på stuen, som snorkede eller kom med andre lyde, så man ikke kunne sove om natten. Personalet generelt ok, men det var lidt mærkeligt, at den ansvarlige læge på afdelingen havde et navneskilt på, hvor titlen var "praktikant for læge". Det var ikke så betryggende. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2040	Søde og nærværende sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2059	Jeg var meget tilfreds med den behandling jeg fik på Holstebro Sygehus. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2061	Super godt personale, der var søde til at hjælpe. De var der hele tiden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2064	Jeg følte, der var tid til en snak, så det var ok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2072	Jeg fik den fineste modtagelse ved indlæggelsen på N1 (via andet sygehus) af sygeplejersken NN, som med sin store faglige viden og empati forstod at berolige mig og gav mig mulighed for at forklare mig, idet hun virkelig forstod kunsten at lytte. Samtidig fik jeg den varmeste pleje og opmærksomhed af hende. Mange hilsener og tanker med en STOR TAK til NN. Desværre var der en noget "besværlig" kommunikation med den læge, der tog imod mig og sørgede for, at jeg blev scannet samme aften. Resultatet af scanningen viste heldigvis, at der ikke var fundet noget. Det var ikke muligt for mig at forklare, at jeg ikke kunne tåle den [behandling] som lægen sagde, jeg skulle genstarte, hvorfor jeg opgav at fortælle videre. (For to år siden fik jeg på andet sygehus konstateret [gigt], hvorefter jeg øjeblikkeligt holdt op med at tage [medicin].) Det har taget mig ca. halvandet år at komme til kræfter igen. Derimod er jeg startet på fiskeolien, som lægen varmt anbefalede. Ellers har jeg udelukkende ros til afdelingen, hvor der var dejligt stille og roligt, og hele personalet var yderst opmærksomme og hjælpsomme. Tak også for den lækre mad og fine servering. Jeg blev udskrevet af en virkelig sympatisk og empatisk læge, som på en saglig og rolig måde forklarede og besvarede mine spørgsmål. TAK og ros til ham, for da følte jeg mig tryk og kunne tage hjem igen efter at have været "passet på" i et helt døgn. En stor ros til hospitalsvæsenet for på så hurtig og effektiv en måde at tage vare på os akutpatienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2080	De kunne starte med at snakke sammen, og vise forståelse og tage smerter alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2081	Alt i alt en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2083	En meget positiv "oplevelse" med en god stemning og dialog. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2098	Afdelingen bør underrette de pårørende. [Kommunikation og information]	Uoplyst
2104	Godt, at de tilpassede omgivelserne efter mit behov. Jeg fik eneværelse, fordi jeg var urolig om natten. Generelt mere information og opfølgning til pårørende. Når lægerne sagde, at de ville undersøge noget, fik vi aldrig svar. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2106	Blev behandlet med stor værdighed og respekt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2110	Afdelingen gav informationer om hvad der skulle ske. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2113	Det ville være godt at indføre en duftpolitik for personalet. Jeg døjer med at tåle deodorant, parfume m.v.. Heldigvis stødte jeg kun på én enkelt sygeplejerske, som havde alt for meget parfume på.	I høj grad
2124	Jeg havde haft det bedre hjemme!	Slet ikke

2133	Jeg var indlagt i otte uger, her sidste gang, og blev flyttet en del rundt. Det er hårdt at være indlagt så lang tid. Jeg havde meget svært ved at sove på firesengsstue. Men jeg har også ligget på enestue, når jeg var ved at være helt udkørt af træthed og klagede min nød til sygeplejerskerne. [Fysiske rammer]	I nogen grad
2137	Synes I skal være bedre til at lytte og ikke bare underkende, at vi som forældre kender vores børn bedst. Synes det er frustrerende, at man bliver lovet noget som ikke bliver overholdt. Synes det er træls, når man sidder og har lyst til at sige nu stopper I. Føler overhovedet ikke, at jeres læge NN lytter til en og hun virker rimeligt ligeglad og følelseskold. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2150	Børneafdelingen gjorde et perfekt stykke arbejde, vi havde endda besøg af hospitalsklovne, og alle var så flinke, søde og rare. Lægen og sygeplejersken ved akutmodtagelsen var stik modsat, det var en meget dårlig oplevelse, og de optrådte respektløst, når jeg tænker på, at jeg kom med min søn for at modtage hjælp, og så skal jeg bare tage imod sygeplejerskens formaninger og lægens mistænkliggørelse. Det ærgrer mig, at jeg ikke konfronterede dem med min oplevelse af deres behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2160	Undgå at forvirre mig med misvisende og forkerte informationer. Kørestolen, jeg fik besked på at sidde så meget som muligt i, viste sig nemlig også at være en transportkørestol og kun til "korte" ture. [Kommunikation og information]	I høj grad
2174	NN faldt omkuld i [efteråret] i baghuset, hvor han bor og lå derude i to timer ude af stand til at rejse sig alene, med stærk nedsat kropstemperatur. Da vagtlæge kom tilstede og havde klaret det fornødne, sagde lægen at han skulle til Herning sygehus central. Da vi ville besøge ham samme eftermiddag i Herning, fik vi at vide, at han er overflyttet til Holstebro sygehus, uden at man informerer familie. Lægen ved indlæggelse i Lemvig bad om mit mobilnummer af hensyn til flytning, så vil I blive informeret og spare 90 km kørsel. Et par dage efter operationen, vil NN gå på toilettet. Han går alene uden støtte, hvilket medfører, at han falder over i væggen med afskrabninger i ansigtet. Han falder ned på højre skulder, som brækker. Da vi var ude hos ham beklagede han at skulderen smertede. Sygeplejersken sagde, at han inden han skulle flyttes til [] optræning, skulle have skulderen [], Det skete desværre ikke, da ville det være muligt at gøre noget ved det. Han har klaget over skulderen hele tiden siden. Mandag [] afhentede jeg ham i [] og kørte NN til lægen i Lemvig, efter kontrol sendte hun ham til røntgen. Her blev det konstateret at skulderen var brækket. Lægen kontaktede sygehuset i Holstebro, men efter en måned kan man ikke gøre andet, end lægge armen i en slynge. Det er en meget beklagelig afslutning på en sag, som hvis man havde lade skulderen røntgenfotografere i Holstebro inden udskrivningen, kunne det have fået en bedre afslutning. Han var jo patient på Holstebro sygehus, og vel også deres ansvar.	Uoplyst
2177	Det værste var opvågningen. Den var helt forfærdelig! Da jeg kom tilbage på stuen kunne den sygeplejerske, som tog sig af mig, mærke, at jeg var nedtrykt og skaffede et eneværelse til mig, hvor jeg kunne være indtil jeg blev udskrevet, hvilket var helt perfekt, fordi min kæreste måtte blive og overnatte, og det hjalp meget med humøret og tanken, og det brækkede ben blev "glemte". [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2178	Mødte fastende klokken 09:00. Blev opereret klokken 18.30. Det var godt nok en lang dag. Og var hen mod aftenen i tvivl om operationen i det hele taget blev til noget. Uvisheden var ret ubehagelig, når man samtidig er tørstig, sulten og træt. Havde en pårørende, der skulle vente hele dagen på at køre mig de 100 km. hjem. Havde vi vidst, at det ville tage så lang tid, var hun jo bare kørt hjem og kommet igen. Forløbet oplevede jeg som rigtig dårligt, men heldigvis var der søde sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
2179	Der var forskellig opfattelse af, hvor meget medicin jeg skulle tage efterfølgende. Jeg har hele vejen igennem forløbet fået fin behandling. Imødekommende, meget venligt og dejligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2197	Bestemt én sygeplejerske ødelagde det. Jeg kunne ikke selv komme på WC, men hun var bestemt ikke meget for at hjælpe. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2211	Aftenholdet var "ulige". Den ansvarlige havde en doven hjælper, NN; en, der ikke burde være i jobbet. Hun var upersonlig, grov og doven. Hun lod den anden sygeplejerske knokle, mens hun var ligeglad. En aften opdagede NN, at en ældre, nyopereret dame var våd. Da hun erfarede, at det betød, at hun skulle til at skifte lagen, sagde hun til den anden sygeplejerske, at patienten ikke var "våd-våd", og om det ikke kunne vente til dagholdet kom! Den anden sygeplejerske irettesatte hende heldigvis. Sådan var der en sag mere, som den anden sygeplejerske også taklede perfekt. Det var så slemt, at vi andre talte om det bagefter og havde taget fat i den anden sygeplejerske, hvis NN ikke var "fanget i dovenskab" af sin kollega. Jeg nævnte dagen efter til min kontaktsygeplejerske, at den anden sygeplejerske havde gjort det fantastisk på den ulige aftenvagte. Håber, I belønner de gode omsorgsfulde sygeplejersker, I har! De fleste er fantastiske, selvom man godt kan mærke, de er pressede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2214	Alle var meget imødekommende og serviceminded. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2221	Personalet var hurtige til at komme, når jeg havde brug for hjælp, og var gode til at hjælpe mig med toiletbesøg osv. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2224	Indlæggelsen varede et døgn, da behandling/operation foregik på andet sygehus. Det var bare opbevaring og planlægning af genoptræning, der foregik på Regionshospitalet Holstebro. Der var desuden ikke tilbud om kontrol, da operationen var foregået på andet sygehus. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
2235	Stor omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2238	Var tilfreds med forplejningen under hele forløbet, men de pårørende fik ingenting at vide før den dag, man skulle udskrives. Den eneste besked var, at nu skulle vedkommende hjem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2246	Det var min datter, der var indlagt med en meget brækket arm. Hun blev indlagt [] en fredag aften og blev først opereret lørdag formiddag []. Hun fik praktisk talt ingen smertestillende og havde så ondt. Dette var meget utilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2253	Nogle bedre madrasser man ikke får ondt i sin ryg af. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2254	Harde en god oplevelse, hvor vi oplevede et personale, der var meget imødekommende, og tog sig godt af min søn. Personalet gav sig tid til at skabe en god og tryk atmosfære, der gjorde, at vi følte at være i trygge og kompetente hænder. Stor ros til alle medarbejdere under hele indlæggelsen. Oplevede, at vi fik svar på alle vores spørgsmål, der var tid og rum til os. På vores stue var der roligt og muligheder for at slappe af. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2274	Kedeligt med TV/radio. Kun få kunne se TV af gangen. [Fysiske rammer]	I høj grad
2292	Jeg mangler at høre om operation, da jeg ikke kan se den på min journal, som jeg fik at vide jeg kunne, og min egen læge har den heller ikke. [Kommunikation og information]	I høj grad
2297	Alt ville ganske givet blive bedre hvis bemanningen blev forøget. Ville også sikkert hjælpe på oplevelsen, hvis INDRETNINGEN af omgivelserne blev markant forbedret. HUSK man er "spærret inde" på afdelingen, hvor den såkaldte cafe består af 4 træstole og et lille oldgammelt TV samt en is-vand maskine. Der er ligeledes fire stole i den anden ende af afdelingen (ikke alle patienter er konstant sengeliggende) til 40-60 patienter? [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2306	Et forvirrende forløb, hvor personalet nok gjorde, hvad de magtede med den arbejdsbyrde, der var dem pålagt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
2309	Man havde et godt humør og nemt til [], som er så vigtigt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2312	Effektivitet og omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2320	Jeg er særdeles godt tilfreds med hele forløbet under indlæggelsen.	I meget høj grad
2323	Kan spare nogle ressourcer ved bedre samarbejde omkring indlæggelse i mit tilfælde. Der er nok andre sygeplejerskerne skal tage sig af: Har forkammerflimmer en gang imellem. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2334	Jeg havde alt i alt en rigtig god oplevelse af mit ophold på hjerteafdelingen i Herning. De var meget imødekommende, venlige og fortalte altid, hvad der nu skulle ske. Det jeg vil fremhæve som noget særligt er, at de lytter til deres patienter. Jeg skulle blive til dagen efter, for at få mit hjerte ultralydsscannet. Men da de hørte, at jeg havde en datter, som var meget ked af det pga. en grim [oplevelse], som hun var vidne til, og hun nok også manglede sin mor. Der gik nok ikke mere end 15 minutter og sygeplejersken havde fundet en løsning, jeg blev ultralydsscannet. Scanningen var fin, og jeg kunne tage hjem. En rigtig god oplevelse og et fantastisk personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2345	Blive på de mindre sygehuse, hvor der er overskuelighed for såvel patienter som personale. Gødstrup?	I meget høj grad
2351	Jeg har ikke nogen tillid til den største part af lægerne grundet alt for meget kludder. En har endda udtalt "du tror du er syg, men det er du ikke". Jeg har været på et andet privat hospital og blevet brændt. Lægen der udtalte, at jeg havde de hjertegener, som jeg beskrev dem. Det er faktisk ubehageligt at være afhængig af Herning sygehus. Jeg er testet for min psykiske tilstand, som viser jeg er ret stabil. Lægerne skulle lytte til mig og forstå, at "tryghed" ikke er noget man skriver, det er noget man skaber. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

2354	Sygesengene har et meget tæt underlag, som bliver meget vådt af sved. Om natten sad jeg i en stol med et tæppe svøbt om kroppen. Eneste lidt negative ting. Hele sygdomsforløbet har været præget af, at alle har vidst præcis, hvad de har med at gøre. STOR ROS. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2359	Alle var meget søde og behjælpelige. Jeg var rigtigt godt tilfreds med forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2360	Der er et problem med at være indlagt på en firesengsstue med uro og støj. Og det er ubehageligt, at fire patienter deler bad og toilet. Ser frem til bedre forhold, når det nye sygehus i Gødstrup er klar. [Fysiske rammer]	I høj grad
2363	Det der rehab. Det kunne der godt ringes eller skrives om, når man er kommet hjem. Har da tænkt noget på, hvor meget jeg må løfte, hvor meget jeg må presse kroppen osv.? Er det 70-80%, eller er det bare 100%. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2366	De gjorde det godt allesammen.	I høj grad
2369	Hver gang jeg mødte en ny læge eller sygeplejerske, lagde de ud med at sige: "Nå, du har så haft en blodprop?". Når jeg så sagde, at det havde jeg ikke (intramuralt hæmatom), kiggede de i journalen og sagde: "Nå nej, det er da også rigtigt". Det føles ikke særligt trygt, at de ikke er opdaterede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2374	Er blevet godt behandlet.	I høj grad
2377	Fin behandling.	I høj grad
2390	Jeg synes, at jeg fik en helt igennem god behandling.	I meget høj grad
2391	Tag mig alvorligt, jeg tænker meget over min sygdom og dårlige hjerte i min hverdag. Personalet var venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2392	Roen og stilheden på firesengsstuen var meget lille. Der var gæster formiddag, eftermiddag og sent om aftenen, også i middagshvilen. Alt dette gælder også, og især, for min sidste indlæggelse [i efteråret]. Også denne gang føler jeg mig for træt og for tidligt udskrevet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2410	[Der var sket noget], før jeg blev indlagt. Min indlæggelse havde intet med det at gøre. Men det var tydeligt at personalet var informeret. De var meget kærlige og empatiske og det trængte jeg til. Det varmede :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2414	Den lange ventetid fra ankomst til handling. Mødetid [om formiddagen], behandling [sen eftermiddag]. [Ventetid]	I nogen grad
2419	Lå meget længe i akutmodtagelsen til observation. Jeg havde ikke meget kontakt til personale, kun til en enkelt læge, som til gengæld var utroligt flink og omhyggelig. Jeg fik i ca. seks til syv timer hverken mad eller drikke og lå i mit eget tøj, hvilket var meget ubehageligt. Jeg fik først andet tøj på, da jeg kom ovenpå på ASA. Der var et utroligt dejligt personale, som tog sig virkelig godt af mig. Stor tak til dem, så hele oplevelsen ikke blev helt negativ. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
2424	Venligt personale som gav god information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2428	Ikke i afdelingen men i modtagelsen kunne den blive noget bedre.	I nogen grad
2439	For lidt personale til for mange patienter. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2442	Jeg oplevede en opmærksom og dygtig nattevagt. Kender ikke navnet. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2454	Dette var en kort indlæggelse. Jeg har i den seneste tid været indlagt flere gange. Svært at holde det ene ude af det andet. Svært at huske denne indlæggelse for så lang tid siden. Almen konklusion: ganske god behandling.	Uoplyst
2499	Jeg føler, at jeg fik en god behandling.	I høj grad

2511	Jeg var kun indlagt et døgn, og jeg fik en rigtig god behandling.	I meget høj grad
2516	Sprogproblemer med lægen. Sygeplejersken var behjælpelig med forklaring bagefter. [Kommunikation og information]	I nogen grad
2523	Er ikke tilfreds med, at jeg kommer hos vagtlægen, som ikke giver mig den behandling og information vedrørende mine symptomer, som er nødvendig. Han tager sig ikke tid til de undersøgelser, som i mit tilfælde var nødvendige, og gav mig helt forkert information om, hvad jeg måtte og ikke måtte, hvilket betød, at jeg var meget syg dagen efter og blev akut indlagt. Har indtryk af, at de bliver betalt efter hvor mange patienter de kan få igennem. Ved godt de har travlt, men det undskylder ikke den behandling de giver patienterne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2539	Personalet var rigtig omsorgsfulde og kærlige overfor min datter []. Der gik meget lang tid fra, at sygeplejersken havde undersøgt hende til, at der kom en læge og undersøgte (ca. halvanden time). [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2546	Var glad for besøg af de to klovne. De gjorde mig glad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2559	Jeg sad i et venteværelse med min [lille] datter i otte timer. Alt alt for dårligt. [Ventetid]	I ringe grad
2560	Vi oplevede lang ventetid, inden vi blev tilset af en læge, selvom vi var de eneste i venteværelset. Vi ventede ca. halvanden time i venteværelset. [Ventetid]	I høj grad
2594	Måske skulle lægen være bedre til at forklare mig, hvad der skete under operationen for det fandt jeg aldrig ud af. [Kommunikation og information]	I ringe grad
2622	Været forbi børneafdelingen i Herning i alt tre gange i løbet af det sidste års tid. Alle gange har vi haft super gode oplevelser. Gode og søde læger og sygeplejersker som tager sig tid. En af gangene mødte vi hospitalsklovne, som vores barn synes rigtig godt om og kunne fjerne fokus fra noget træls for en stund. Super godt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2664	Alle jeg mødte på afdelingen var rigtig søde og imødekomende. Det var en god oplevelse på trods af sygdommen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2677	Er i høj grad imponeret over den varme og venlighed, der var fra sygeplejerskenes side. Altid søde smil trods stor travlhed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2680	Meget godt tilfreds med behandlingen.	I høj grad
2681	Jeg har ikke noget klage over, udover de lange ventetider der var, men det kan jo ikke være anderledes. Tak for alt. [Ventetid]	I meget høj grad
2696	Eftersom jeg var der i fire dage, tog personalet sig meget af mig. Bedre pleje kunne jeg ikke ønske mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2706	Sygeplejerskerne var dygtige og empatiske. Lægerne var fortravlede. Den ene vidste ikke, hvad den anden havde sagt. Flere var mildest talt ikke empatiske. Desværre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2709	Jeg synes, der er mangel på læger, især om aftenen på sygehuset, grundet, at man ikke kan få et svar på om man, i mit tilfælde, kan komme af med en sonde/sug, som generer voldsomt og selv må stå inde for om man tager den op. Jeg oplevede, at jeg selv måtte gribe til det og det uden gener efterfølgende. Der er ingen grund til at gå med den så længe, som jeg gjorde. Det var da rart at blive bestyrket i det fra en kyndigs side! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2711	Blev lagt på stue med en dybt alkoholiseret person, som var meget urolig og gik rundt på stuen 24/7, så de sidste to døgn fik jeg stort set ikke noget søvn :-). Der havde næsten været mere ro, hvis jeg havde ligget på gangen. Personalet virkede meget pressede, fordi de skulle bruge så meget tid på ham. Så for mig blev det en træls oplevelse at være indlagt. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2718	Sørge for, at der er isterninger til at putte i saft og vand. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

2737	Da jeg er en svær patient i forhold til smertebehandling, er man alt for forsigtig i forhold til at smertedække mig. Jeg tåler Fentanyl og så må man give dette i stedet for, at jeg skal have så ondt. Det er enormt vigtigt at lytte til patienten og lade være med at lade os føle os som narkomaner. Det er IKKE ok. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2739	Den var ok.	I nogen grad
2740	Jeg synes det er dårligt, at man ikke bliver tilbudt væske eller mad efter, at man ikke er fastende mere. Havde ikke spist/drukket i 15 timer, så et glas saftevand havde gjort meget. Vil gerne give stor ros til sygeplejerskerne jeg mødte igennem min indlæggelse, de gjorde det rigtig godt. Både med information og omsorg. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2743	Jeg syntes, at der var en utrolig venlig og tiltalende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2756	Der var lidt lang ventetid fra, at jeg fik at vide, at jeg fik en seng på akut sengeafsnit til jeg faktisk fik én. Men det var nok fordi, der kom noget vagtskifte og de nye sygeplejersker skulle lige sætte sig ind i det. Men det var svært for mig at sidde ned, og det var ikke en behagelig måde at sidde på, hvor jeg lå på to stole, fordi jeg havde så ondt. Men dette er en meget lille ting i forhold til at det gode, der var under indlæggelsen. [Ventetid]	I høj grad
2782	Afdelingen udviste omsorg og venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2783	Ingen klager i forhold til personale, forhold og informationsniveau i forhold til børneafdelingen. Lægen NN og personalet på OP var ligeledes venligt og informativt. Til gengæld synes jeg, at der er plads til forbedring i akutmodtagelsen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2787	Jeg havde sten i både galdegangene og galdeblæren. Dette er ekstremt smertefuldt. Trods dette gik der elleve dage, før jeg blev scannet og yderligere to dage før operation. På det tidspunkt havde jeg været igennem ni forskellige læger både almindelige praktiserende læger og sygehuslæger. Det er bare ikke godt nok. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
2797	Alt ok.	Ikke relevant for mig
2807	Det var ok-	I nogen grad
2809	Jeg synes, at det er en meget god afdeling at være indlagt på. Sødt og behageligt personale, som gør alt for, at jeg kan have de bedste betingelser for at blive rask igen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2818	Jeg mødte ind [om morgenen] og udskrevet igen [om eftermiddagen] samme dag. Selve undersøgelsen tog ca. ti minutter, resten af dagen var ventetid. [Ventetid]	I ringe grad
2838	Det sidste år har jeg været indlagt utallige gange inden operation. Jeg blev sendt hjem, men kastede op hele natten, da tarmen var total lukket. Jeg blev indlagt igen morgenen efter. [Den følgende dag] ville de sende mig hjem igen. Lægen sagde, at jeg bare skulle tag mig sammen og spise. Jeg kastede afføring op. Min mand foreslog, at jeg fik sondemad, da jeg ikke kunne hold maden i mig. Jeg vejede kun 48 kg. Det gik han heldigvis med til. Jeg blev opereret [få dage efter]. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
2852	Alle på afdelingen var fremragende. Tak for det.	I meget høj grad
2871	Det var fint.	I meget høj grad
2912	Overvej, hvorvidt sygeplejersken skal tømme skraldeposer om natten. Tænk lidt på patienters behov for søvn om natten. Når der først er ro klokken 01:00, så er klokken 06:00 altså noget tidlig at blive vækket. Især når man er sammen med temmelig støjende patienter. De unge sygeplejersker er søde, men virker ikke særlig godt oplært, og er teknisk dårlige. Man måtte spørge dem mange gange om samme ting inden man kunne få svar. Dejligt de er søde, men det er ikke helt nok. Jeg lå på stue med to ældre patienter, der var sengeliggende hele tiden. De blev ikke tilbudt at få ordnet seng i de tre dage, jeg var på afdelingen. Rigtig god læge NN. Fint med mulighed for vegetarmad. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2917	Det var fint. Flinke folk, men meget at bestille for personalet. Var meget tilfreds med enestue, da jeg var mest syg. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2933	Mere undersøgelse. Jeg skulle opsøge egen læge og havde forhøjet infektionstal, hvorefter jeg fik penicillin. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2935	De gav stor tryghed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2937	Sygeplejerskerne gjorde et fantastisk stykke arbejde, men lægerne kunne jeg ikke få svar fra. Hverken fra denne indlæggelse eller sidste indlæggelse, hvor jeg var indlagt med samme symptomer. Det er utilfredsstillende at få penicillin i 3 måneder, være uden penicillin i en måned, blive indlagt med samme symptomer igen og så være på penicillin igen uden svar og forklaringer på hvad det skyldes, hvorfor kommer det igen, og hvad kan der gøres ved det! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2953	At kunne få hjælp, når man ringer. Jeg har prøvet at vente mellem en halv til en hel time på hjælp på toilettet. Beder man om noget og de siger "fem minutter", går der ofte to timer før de viser sig igen. Ikke sjovt, når man skal på toilet. Afdelingen for mave-tarm undersøgelser er fantastisk varm, forstående, hjælpsom og 100 procent til stede for patienterne. Hip hurra for dem og tak for undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
2992	Personalet var meget imødekommende og venlige, og der var en meget positiv stemning mellem de ansatte, som smittede af på patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2995	Alt kan vel blive bedre med mere personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2998	Alt var helt ok.	I meget høj grad
3000	Den sygeplejerske, der modtog patienten, var helt utrolig og ringede om resultatet fra CT-scanning [sent på aftenen], 45 minutter efter hendes vagt var helt slut. Patienten var på enestue det meste af tiden, og der var virkelig service og omsorg. Udskrivningen gik lidt hurtigt. Der var ikke styr på mad/medicin m.m., og der var først lagt op til udskrivelse til aflastning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3005	Jeg håber for både patienter, pårørende og personale, at der kan blive mere tid, ro og nærvær. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3019	Mener, at sygehuset burde have en enerumsstue til patienter, der kræver støjende maskiner til behandling for blokerede luftveje, og på en firemandstue er der altid en, der skal have taget blotryk og lignende. Visse apparater er MEGET støjende og til gene for medpatienter. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
3030	Da jeg blev udskrevet, syntes jeg ikke, at jeg var klar til det. Det havde været betryggende for mig at vente en dag mere, hvor jeg var under opsyn af fagligt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3039	Personalet var meget flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3042	Blev udskrevet [] en eftermiddag med hjemtransport af Falck. Der var sørget for fuld hjemmepleje. Men skulle dagen efter stille [om formiddagen] til ambulant undersøgelse også i Herning, hvortil der skulle arrangeres transport i kørestol. Det klarede hospitalet for mig. Fik dog en sur kommentar fra sygeplejersken på ambulatoriet om, at der var bestilt sengetransport, hvilket vi ikke havde nogen indflydelse på. Kunne det ikke have været bedre, hvis udskrivelsen havde ventet til eftermiddag [dagen efter]? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3049	Anden by har dårlig service. Herning er tusind gange bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3060	Bedre information om, hvor man skulle have svar på sine prøver. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3062	Havde en god oplevelse af afdelingen og personalet, men kunne ønske mig, at der var toiletter for andre, som ikke bruger toilettet som os. Oplevede at en muslimsk kvinde, der lå på stuen og benyttede samme toilet som os, stå op og tisse, og det giver et forfærdelig uhumsk toilet. Så ved snart ikke, hvor man skal træder eller sidde for ikke at ramme hendes urin. Og det er jo ikke særlig hygiejnisk. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3074	Det ville være godt, hvis der var en gennemgående kontaktperson, som havde styr over patientens forløb og fulgte op på diverse undersøgelser og tiltag. Derudover ville tid til den enkelte også have stor betydning for indlæggelsens kvalitet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

3091	Kun tak.	Uoplyst
3106	[Personalet] var super søde og rare. [Andet personale] også søde men var lidt mere hårde med at give saltvanddråber i sprøjter. Det gik meget stærkt og følte ubehageligt i armen, men måske også lidt på grund af at drop i hånd var irriteret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3117	Bedre udskrivningsprocedure og opfølgning. Men ellers fuldt tilfredshed med sygeplejersker og personale på afdelingen under selve indlæggelsen. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3123	Da jeg blev indlagt med stærke smerter i hovedet, oplevede jeg slet ikke, at personalet lyttede til mig, og jeg blev slet ikke smertebehandlet tilstrækkeligt. Da jeg er meget resistent overfor smertestillende og normalt får [specielt medicin] giver de mig panodiler og [andet medicin] og mener, det var nok til, at jeg kunne få ro og dermed få sovet, hvilket ikke havde nogen effekt. Da jeg gør personalet opmærksom på dette, får jeg at vide, at jeg bare skal prøve at sove. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
3140	Det virkede ikke som en sammentømret afdeling. Når de kom ind på stuen undgik de at kigge på patienterne og smile som om, at hvis de smilede og kiggede på os, så skulle de pludseligt forholde sig til et eller andet problem, som de skulle til at svare på. Mit bud er, at der er en dårlig ledelsesform på afdelingen, så personalet ikke bliver rost for hvad de gør, men der blot bliver stillet krav og udstukket/dikteret retningslinjer. Det var som om, de ikke turde arbejde selvstændigt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3142	Den venlig- og imødekommende, som jeg har mødt af de forskellige læger og sygeplejersker, er en stor hjælp til at gå videre med min sygdom. Tak for det! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3149	Venlig imødekommende personale. Med smil. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3153	Utroligt venligt personale, der vil en det bedste, men desværre ofte lidt den fornemmelse, at personalet ikke helt ved, hvad hinanden gør, der kunne komme flere ind lige efter hinanden og spørge om de samme ting. Nu tager jeg lige udgangspunkt i min sidemakker, der var sengeliggende. I løbet af en time blev han forstyrret af forskelligt personale ti gange med spørgsmål og prøver. De sagde alle til ham, da de gik, at nu måtte han se at få hvilet lidt. Dælele ikke nemt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3168	Da der er mange udenlandske læger på afdelingen ville det have været rart med en sygeplejerske, der kunne bisidde lægen ved undersøgelsen/behandlingen, så patienten er helt sikker på, hvad der bliver sagt. Jeg oplevede, at jeg skulle finde ordet, som lægen ikke kunne udtale. Og i forhold til min lidelse er man skrøbelig nok i forvejen. Så oplevede en vis utryghed ved, om jeg havde fået rette besked/behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3170	Jeg er overbevist om, at jeg har fået en fejldiagnose. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
3172	Tilfredsstillende.	I høj grad
3173	Jeg kan ikke sætte en finger [på noget]. En særligt positiv ting var det åbenlyse "ønske om at hjælpe". En menneskelig kvalitet, som rangerer blandt de højeste. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3188	Alle var særdeles flinke og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3196	Sygeplejerskerne har gjort et fremragende stykke arbejde, særligt fordi de skulle arbejde med mig [på et andet sprog], som ikke er deres modersmål. For mig ville det have været bedre, hvis jeg kun havde set en eller to læger i løbet af min tid på hospitalet. Overordnet er jeg meget imponeret af det danske sundhedsvæsen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3215	Have mere personale! Jeg ved, at det ikke er sygehusets ansvar! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3232	Godt tilfreds [].	I høj grad
3233	Udskrivningen og kun den. Ellers et meget professionelt forløb fra ambulancen ankom til ulykkesstedet og til udskrivelsen. Tak for god og hurtig behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

3236	<p>Jeg kunne ønske mig, at man gjorde sig professionelle overvejelser omkring udskrivningsprocedurerne. Det kan ikke være rigtigt, at der ikke gives plads til individuelle hensyn, når der skal træffes beslutning om udskrivelse. Jeg kunne ønske mig, at det professionelle personale skabte tryghed hos patienten ved at tilkendegive, at de tog det fulde ansvar for at være nærværende og observerende, indtil der var sikkerhed for, at patienten og de pårørende kunne klare sig selv. Jeg blev derimod "hældt på porten" med en ubrugelig forsikring om, at jeg kunne ringe, hvis der blev noget. Jeg blev ikke rådgivet om og udstyret med den tilstrækkelige smertestillende medicin. Jeg har i min hele beskrivelse ikke ønsket at "hænge nogen ud". Men op til fire gange har jeg oplevet "støj på linjen", hvor den ene udtaler sig modsatrettet den næste. Det er ikke befordrende. Konkluderende kan mine oplevelser samles i et ønske om: Størst mulig rettidig information. Størst mulig patientinddragelse. Og så en lille, men ikke uvæsentlig, positiv slutbemærkning: Lægerne NN på Holstebro Sygehus har et særdeles godt renommé. Jeg er sikker på, de er dygtige, og, nu stadig med gips, tror jeg på et flot resultat. En meget positiv oplevelse var at få lægen NN i telefonen, efter jeg kom op på afdelingen. Dejligt at få mundtligt forklaret, hvorfor operationen havde trukket ud, og hvordan det i det hele taget var forløbet. Dette var god kommunikation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	Slet ikke
3248	Gjorde det de skulle.	I meget høj grad
3268	Fantastisk godt fungerende afdeling, har kun rosede ord at sige.	I meget høj grad
3272	<p>Jeg blev indkaldt til [om morgenen]. Jeg fik at vide, at jeg var nummer to til at blive opereret, men at der kunne komme forsinkelser, hvis der kom akutte patienter. Det gjorde der, så vidt jeg er oplyst, ikke. Alligevel blev jeg først opereret [om eftermiddagen]. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis indkaldelsestidspunktet afstemmes med det forventede operationstidspunkt. I løbet af formiddagen var der en samtale med en læge NN/sygeplejerske. Hun spurgte ikke om noget, som jeg ikke tidligere havde oplyst til sygeplejersken, så denne samtale var overflødig. Efterfølgende havde jeg en samtale med den læge, der skulle operere mig, om hvad der skulle ske. Det var godt. Efter operationen var der en samtale med samme læge om, hvad der var sket og det videre forløb. Det var også godt, men jeg måtte vente meget længe på samtalen. Der kunne være noget akut, men ellers må det kunne koordineres bedre. Forløbet fra jeg blev kørt til operation til jeg var tilbage på afdelingen tog under to timer. Alligevel gik der over 12 timer fra indkaldelsestidspunkt til udskrivning. Det må kunne optimeres. Ikke blot af hensyn til min tid, men også af hensyn til optimal udnyttelse af hospitalets ressourcer. [Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I høj grad
3301	<p>Jeg var bange, og kunne godt have brugt en "gennemgående figur" under indlæggelsen, der kunne følge mig og forklare. [Kontaktperson]</p>	I nogen grad
3308	Jeg var/er generelt meget utilfreds med Regionshospitalet Herning.	Slet ikke
3314	<p>Angående ovenstående: [om eftermiddagen] falder NN og rammer flisegulv og væg hårdt. Uanset at gode naboer tilbød hjælp, måtte hjemmehjælpen tilkaldes for med specialudstyr at rejse NN fra gulvet, så Falck kunne køre hende til sygehuset i Herning. Sygehuset forsøgte at afvise NN, og det var kun NNs protester, der førte til, at hun blev indlagt. For os (NN og jeg) er det uforståeligt, at et menneske med et kompliceret brud på [armen] kunne være blevet returneret i denne tilstand!!! Dagen efter: NN blev undersøgt. Næste dag: NN blev sent om aftenen opereret for den brækkede arm. Den næste dag: Undertegnede hentede NN om formiddagen. Generelt: NN har ingen bemærkninger om plejepersonalet. Hvad angår selve operationen, tyder alt på, at operationen var vellykket.</p>	Uoplyst
3318	Rigtig godt indtryk af afdelingen.	I meget høj grad
3330	<p>Hvis afdelingen vil gøre noget særligt godt, så hjælp mig med det generende korset. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
3331	<p>Tid er blevet en faktor vi alle sætter højt. Information på dagen vedrørende tidspunkter for undersøgelser og operation ville være en beroligende faktor for mig. [Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
3344	<p>Ved godt, at det er svært med demente, men når en [ældre] dement mand ikke aner, hvad der foregår, og vågner op efter operationen med et kateder, som ifølge sygehuset må blive siddende i op til tre uger, så er det en ulykkelig situation for patienten. Aner ikke, hvad man ellers kunne gøre, men resultatet er, at man først fem dage efter operationen kunne forsøge at få ham op at gå. Jeg og min familie bor [længere væk] og samme dag, som vi kørte til Holstebro for at besøge min far og bygge hans plejehjemsværelse om, så der var plads til lifte, kørestole osv., var jeg til læge [i min hjemby] for at få en influenzavaccine. Jeg fortalte lægen, at min stærkt demente far var faldet, og at han havde fået en ny hofte. Lægen sagde, at en ny hofte er et rutineindgreb i dag, men at vi skulle få ham op at stå og gå med det samme. Sørgte for at han er smertedækket. Den ny hofte er fuld belastbar, så bare op med ham med det samme, ellers får I ham aldrig mere op at gå. Desværre er det nok det, der er sket. Vi bebrejder ikke nogen, for plejehjemsbemandingen tillader helt bestemt ikke så mange særhensyn til en dement mand, der skal overtales til at gå. Men det er en ulykkelig afslutning på en dyr operation. På nuværende tidspunkt ligger han i sengen, og personalet frygter, at livet langsomt ebber ud. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]</p>	I nogen grad