

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Mere information. Der var lang ventetid, fra vi ankom, til vi blev tilset af først sygeplejersken og senere hen lægen. Vi ankom [til middag], og lægen kom først [sidst på eftermiddagen]. Det er lang tid, når man har et [spædbarn], som er helt ulykkelig. Vi ville gerne have haft information om ventetiden undervejs.	Slet ikke
31	Der var presset pga. ferie blandt personale. Vores lille datter måtte vente fra sidst eftermiddag til sen aften uden mad. Vi var flere timer over både mad- og sovetid, inden vi blev tilset af en læge. I denne periode blev vi opfordret til ikke at give hende mad. Det er ikke nemt at fortælle til et lille barn. Der var intet legetøj eller andet i det undersøgelseslokale, som vi blev placeret i i timevis. Her manglede jeg, at der var en bredere forståelse for hendes alder og hendes kognitive udvikling.	I ringe grad
34	Fungerede super godt; jordemoder stod klar ved ankomst.	I meget høj grad
46	Fire forskellige sygeplejersker stillede de samme spørgsmål. Gennemgående var, at de ikke rigtigt vidste, hvem der skulle tage sig af mig, og hvad der skulle ske. En sygeplejerske tog notater på en serviet, og de kunne ikke huske navnet på ambulanceføreren.	I nogen grad
70	Jeg ankom med NN klokken 17.30 og blev hurtigt tilset af en sygeplejerske, men vi måtte vente til 23.30, før lægen havde tid til at se på NN. Personalet var supersøde, og der var sket noget akut, hvilket resulterede i den lange ventetid.	I høj grad
76	Vi ventede i fem timer på det, der føltes som ingenting!	I nogen grad
86	Det var en super god, hurtig og effektiv diagnostisk konsultation af både sygeplejersker og læge. Ultrakort indlæggelse på ca. 1 time. Efterfølgende hård penicillinbehandling. Jeg kunne ganske enkelt ikke gøres bedre! Alle var super søde og endda hyggelige. Patient er et barn.	I meget høj grad
97	De gør det godt, de tog sig rigtigt hurtigt og godt af vores dengang tre måneder gamle baby. Dét er det vigtigste.	Slet ikke
108	Når man ankommer til jeres afdeling, ville det være rart og vide, at der er lang ventetid, for det er helt i orden, at der er det. Men når man har en lille baby på [nogle få] måneder, og man skal sidde og vente på gangen i fire timer. Inden der for alvor sker noget, og uden noget information, hvilket er lidt frustrerede, for vi ved alle, at der er ventetid, og det er helt i orden, men de kunne godt være lidt mere behjælpelige med, hvad der skal ske, og at der er ventetid. Ellers har vi ikke noget at klage over, søde og dygtige læger og sygeplejersker inde på børneafdelingen. Vi var rigtige trygge ved at være der.	Slet ikke
125	Modtagelse på anden afdeling i Herning var fin. Modtagelse på tredje afdeling. Fik ikke den bedste mavefølelse af sygeplejersken, der var på stuen. Senere tidspunkt kom en anden sygeplejerske, og hende blev vi glade for. Hun virkede altid glad og smilende og formåede at guide os og den lille på den helt rigtige måde. Forslag: at der ikke er for mange forskellige personer, der kommer ind under hele indlæggelsen.	I høj grad
127	Jeg kom ind i akutafdeling klokken 11.30 pga. krampeanfald, og der kom en sygeplejerske ind en gang imellem for at informere om den lange ventetid, før en læge ville kigge forbi. Klokken 23.00 kom sygeplejersken ind og sagde, nu var der ikke længe, før der ville ske noget, men at lægen nok ville tage de små børn, der har ventet i 4 timer og var syge, og der var også mange. Der sagde vi fra og sagde, det kunne ikke passe, fordi man var 16 år og har ventet og ventet i snart 11 timer, at man skal blive ved med at vente, da det kunne være, at de små børn skulle blive der. Det er ikke ok, når man vidste, at man bare skulle hjem, og man ikke har fået noget at spise, hverken som pårørende og patient, og pårørende måtte ikke forlade stedet.	I nogen grad
133	Ingen forslag til forbedring, jeg synes, det var en god oplevelse.	I meget høj grad
151	Det var dejligt at blive modtaget på en specialespecifik afdeling (Børneafdelingen), så vi undgik at sidde i venteværelse med mange andre ventende patienter til andre specialer.	I meget høj grad
162	Det var virkelig godt, og vi faldt til ro af at være der i en dag, fordi jeg var meget bekymret for min lille søn. Så det har været super. Jeg siger mange tak til jer allesammen.	I høj grad

169	Min søn er autist, og venteområdet er meget trængt og svært at befinde sig i, når der er andre børn. Vi fik ikke nogen anvisning om, hvor køkken, toilet osv. befandt sig. Dette er relevant, idet min søn skulle tage sin daglige medicin, da vi var på afdelingen. Personalet var venlig og imødekommende, og vi har fået en rigtig god hjælp. Vi håber, der bliver bedre rammer på det nye sygehus, således at det bliver nemmere for børn med udviklingsforstyrrelser og lignende at befinde sig godt ved indlæggelse.	I nogen grad
191	Jeg synes, at vi blev taget godt imod, og alting gik rimelig hurtigt. Det var min lille [nyfødte] søn. Stor ros til alle dem vi var i kontakt med. Rigtig god og hurtig behandling fra ankomst af.	I meget høj grad
194	Vi ankom til børneafdelingen. Der mangler skilte eller en decideret skranke. Det er forvirrende, når man kommer ind, hvor man skal gå hen.	I ringe grad
195	Jeg kom ind på Børneafdeling i ambulance, så de sagde jo hvad der skulle sige.	I nogen grad
227	Jeg var ikke selv med NN fra start. [NN var med] min mor (NNs bedstemor), hvorfor jeg ikke ved så meget om modtagelsen.	Ved ikke
231	Information om vi skulle blive på den første stue eller blev flyttet senere.	I høj grad
234	Savner faktisk lidt en skranke, som man henvender sig til, eller en disk af en eller anden art. Man skal lidt gætte sig til, hvor man skal henvende sig. Hos din praktiserende læge er der en disk, og her kører man selv sit sygesikringskort igennem, så ved de at du er kommet.	I nogen grad
237	Det hele var meget fint og betryggende.	I høj grad
238	Jeg ankom [først på eftermiddagen]. Jeg blev først tilset af en læge [sidst på eftermiddagen], hvorefter der skulle afventes blodprøver. Resultat og besked herom modtog vi [først på aftenen], hvorefter vi kunne køre hjem. Vi var der cirka seks timer. Kunne blodprøven ikke være taget ved ankomst? Så havde lægen også sparet en henvendelse. Desuden taler vi om en børneakutmodtagelse. Hvor er hensynet til barnet? Det bør udløse en "pakkefunktion"/forløbsbeskrivelse, når man ankommer, med OBS xx. Ventetid og personaleressourcer kan reduceres og skabe tid til andre patienter.	I ringe grad
251	Vi var faktisk helt overvældet over både modtagelsen og sygeplejerskerne og lægens arbejde i de timer vi var indlagt. Alle var både yderst professionelle og udstråede samtidigt utrolig varme og service. Vi blev for en sikkerheds skyld sat i isolation, men sygeplejersken tog sig tid til at komme ind med en kande kaffe og lidt at spise til NN, fordi lægen var til konference og vi derfor skulle vente lidt. Det var udover vores forventninger til personalet. Man hører altid kun de dårlige oplevelser, som folk har haft.	I meget høj grad
261	Rigtig god service vores søn og vi forældre fik på Holstebro sygehus. God til at informere, forklare og tage sig af vores søn (og endda også vi forældre!). Stor ros og TAK til dem.	I nogen grad
265	Planlagt kejsersnit.	I meget høj grad
273	Jeg er fuldt tilfreds.	I høj grad
299	Bedre information om forventet ventetid.	Slet ikke
310	Vi blev modtaget af meget dygtigt personale, der var vant til at omgås børn. Det var så tydeligt, og de var meget gode til at skabe tillid til barnet.	I meget høj grad
326	Da vi ankom til børneafdelingen, for anden gang, pga. fortsat feber, var det mig, som mor, der skulle oplyse lægen om, at min datter [også havde anden sygdom]. Hun var klar til at opstarte antibiotikakur, men henviste hurtigt til en anden læge efterfølgende.	I høj grad
328	Pusleplads på stuen kunne være rart, og generelt er møbler og lokaler slidte, men var ellers funktionelt nok. Mad var der ikke nok af, så måtte køre ned i byen for at få mad til os. Men generelt var vi rigtig glade for opholdet.	I meget høj grad
332	Det var ok.	I høj grad
347	Jeg lå på isolationsstue med min datter, og det i sig selv var fint nok, men stuen var rigtig kold, og vinduerne var i den grad utætte, så det susede ind med kold luft inde på stuen. Der var fugtskjolder i loftet, og vinduet på badeværelset var godt nok også meget utæt!	I nogen grad
362	Lidt i tvivl om akutmodtagelse. Vi kom til observation på Børneafdelingen via lægevagten, der først tilså vores datter. Sygeplejersker og læger var super gode og søde som altid.	I høj grad
384	Der gik otte timer fra ankomst til vi blev tilset af en læge. Det dur ikke.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
172	Min [få måneder gamle] datter var indlagt. Først [efter mange indlæggelsesdage] blev jeg som mor hørt. Derefter fik hun den rette behandling for hendes sultestrejke. Det viste sig at være refleks, der var årsagen. De [mange] dage har sat sine spor på vores familie. Selv her en måned efter, er vi stadig ikke kommet på højkant. Vi består af mor, far og to børn.	I nogen grad
334	Da jeg skulle have kejsersnit, blev jeg lidt forsinket. Jeg skulle vente omkring fire timer, før jeg kunne opereres, fordi operationsstuen var optaget.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg var rigtig glad for den kontaktperson, jeg havde, fra vi blev indlagt fredag aften, til hendes vagt sluttede søndag. I løbet af weekenden var der en plan, og jeg vidste, hvad vi arbejdede hen imod. Mandag til onsdag var det ene forskellige sygeplejersker, der var der, og dermed også nye råd og ny vejledning hele tiden. Jeg manglede, at der var én, der overtog kontaktpersonsrollen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
12	Jeg var indlagt med min søn, som havde falsk strubehoste. Jeg blev modtaget af en sygeplejerske, der bestemt ikke mente, at min søn var "syg nok" til, at han skulle indlægges. Det var svært at sidde med min søn, som var meget anspændt og ked af det pga. sin dårlige vejrtrækning og så skulle argumentere for at ens egen læge havde henvist os til børneafdelingen. Det var ikke en rar måde at blive mødt. Lægen var dog af en anden opfattelse og vi blev behandlet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
34	Maden var virkelig ikke noget at råbe hurra for. Og det var en enormt kedelig og ensformig madplan/menu der var. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
41	Oplevede, at der skal mere fokus på amning. Manglende konkret råd og vejledning, opsøgte selv denne. Kunne med fordel gøre brug af ammek eksperter i egen afdeling eller fra barselsgangen. Enighed lægerne imellem angående behandlingen. Oplevede flere sygeplejersker der viste interesse og indlevelse i vores familie. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
58	Vi var indlagt. Gik til vores læge på afdeling C1 (syge og for tidligt fødte). Dagen efter mit kejsersnit gik lægen i min journal, selvfølgelig med min tilladelse, og kiggede min fortid igennem. Har haft en meget turbulent fortid. Jeg sagde til hende lægen, at det eneste, hun kunne være afhængig af, var nikotin fra cigaretter. Det sagde lægen så, at dette ikke kunne lade sig gøre, det kunne en baby som sådan ikke blive afhængig af. Hmm, tænkte kæresten og jeg. Det er jo løgn! De ville så lave en urinprøve på vores datter, fordi de havde en mistanke om at hun havde abstinenser. De fandt selvfølgelig ikke noget, som vi hele tiden havde sagt, men da resultatet kom til dem, var der kommet en anden læge. Hun sagde, at det var nikotinabstinenser. Det virkede virkelig som om, at de, fordi de ikke kunne have noget på urinprøven, blev lægerne næsten "nødt til" at "holde sammen" og ikke gå imod deres kolleger, som om de ikke ville tabe ansigt for deres modsigelse af hinanden. Vi følte, at de blev med og grave i noget, der allerede havde givet et resultat. De holdte på os ekstra dage. Der var to sygeplejer på de dage, vi var der, de to, der så os som vi er i dag, og ikke vores fortid. Hvis de to sygeplejer ikke havde været der, ville vi med sikkerhed blive der længere, for de kæmpede virkelig for os! Min indlæggelse til planlagt kejsersnit havde en varighed på [en lille uge]. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
70	Det var seks lange timer at vente i venteområdet med en to-årig. Jeg fik stillet en barnevogn til rådighed, det var virkelig dejligt. Personalet var supersøde, de gjorde hvad de kunne. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
76	Vi ventede alt for længe. Min datter havde forfærdeligt ondt. [Ventetid]	I ringe grad

91	Ventetiden på, at lægen skulle komme, var ikke tilfredsstillende. Vi ventede fire til fem timer. Det var også uheldigt, at lægen blev kaldt væk til akutte tilfælde, det har jeg også forståelse for. Men så burde der være en læge til de andre afdelinger. [Ventetid]	I høj grad
97	Maden kunne være lidt mere varieret, men det var ok. Personalet var venligt og imødekommende. Personalet virkede presset fra andre sider, men håndterede presset godt. Der var begrænsede muligheder for enerum til tider, og var på stue med [teenagere] nogle gange. Det var ok, men ikke fantastisk. Det var svært at finde kander til vand, jeg skulle spørge personalet hver gang, synd for personalet som har travlt. Jeg manglede brød, knækbrød og cornflakes uden for måltider. Der var mælk og pålæg, så manglede bare de andre ting. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
117	Vi var i modtagelsesrummet under hele indlæggelsen.	I nogen grad
125	Det er fint, man kan ringe til afdelingen, når man er kommet derfra, hvis man har brug for det. [Kommunikation og information]	I nogen grad
127	At sidde 11 timer fra man kommer ind, til man bliver tilset af en læge på akutafdeling på børneafdeling, det er for ringe. Fik tilbudt en sandwich til personen, men som pårørende til barnet, fik man kun kaffe og vand og kunne ikke forlade barnet. 11 timer uden mad bliver man selv dårlig af, og tålmodigheden bliver opbrugt. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
156	Super venligt personale, dog var jeg plaget af bækkensmerter efter graviditet og fødsel dage forinden, og havde problemer med at hvile, da der kun var en, meget hård stol, på stuen, hvor vi var i isolation. Desuden var det hårdt at sidde i den og amme, og jeg havde ikke mulighed for at ligge min baby fra mig, ud over på en briks som stod midt i rummet. Jeg nævnte bækkensmerter for en sygeplejerske, som bare trak på skuldrene. Jeg bad ikke om en krybbe til baby og bad ikke direkte om en anden stue, hvor der evt. var seng eller lænestol. Følte ikke, at der blev lyttet, da jeg nævnte mine smerter, så jeg ville ikke være for insisterende. Vi var på afdelingen fra [fomiddag] til [aften]. Vi kom afsted akut fra egen læge, så havde ikke lift med til baby, dog havde jeg autostol. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
167	Dette spørgeskema er udfyldt af [patientens] mor, da patienten er for lille til at svare på spørgsmålene. Vi var, som altid, glade og tilfredse med den måde, hvorpå personalet på afdelingen håndterer og behandler patienten og os som forældre, når han kommer på Børneafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
172	Lad være med at tale ned til en nybagt mor, som i forvejen er skrøbelig. Stol på at moderen kender sit barn bedst. Personalet var med til, at jeg tvivlede meget på mig selv til trods for, at jeg er mor til to børn nu. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
178	Personalet var meget imødekommende, hjælpsomme og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
191	Synes det var rigtig godt, at vi havde den samme sygeplejerske, hvis denne var på vagt. Stor, stor ros til C1 og alt dets personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
194	Bedre styring af tidsplan og kommunikation om, hvornår næste step sker. Man sidder længe i uvished og venter på, hvad mon der skal ske. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
227	Vi fik en åben indlæggelse. I de timer vi var på afdelingen, var vi på en observationsstue, hvor personale hele tiden gik ind og ud af for at hente ting til andre. Så ikke meget ro til os. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
234	Der er simpelthen for lang ventetid, men det er jo generelt i Danmark. Al personale er søde og rare og gør, hvad de kan, men hvis der ikke er hænder nok, så er det et problem, og det ER og har været et problem i mange år. Vi var på sygehuset med vores barn og har været på samme afdeling flere gange i andre sammenhænge. Der kan ikke sættes en finger på personalets arbejde, det er vores politikere, som ikke gør deres arbejde godt nok, og når man så er afsted med et barn, så er det bare ikke godt nok, at man skal sidde og vente, vente, vente en hel dag! [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
237	Det ville have været rart, hvis man kunne have fået sygehjemtransport. Vi blev udskrevet efter, at al offentlig transport var stoppet, og jeg blev derfor nødt til at betale over 700 kroner for at bringe min søn hjem (som var patienten). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
238	Tydeligt, at vi er der hen over vagtskifte. Som oplevet før, så giver det plus en til to timer for forløbet. Prisen for en blodprøve kunne spares på personalets tid. "Undskyldningen" fra sygeplejersken om, at der var ventetid var pga. fødegangen. Måske der bør køres en behovsanalyse af, hvordan det tidsmæssige behov for lægeressourcer fordeler sig? Let og lige adgang til hospitalet bør formuleres. [Ventetid]	I nogen grad

251	Vagt lægen havde diagnosticeret "lungebetændelse" på NN på halvandet år. Men lægen på Børneafdelingen tog sig god tid til alle undersøgelser, og det viste sig, at han ikke havde lungebetændelse. Dejligt, at det blev afklaret, så man ikke giver ham unødvendig penicillin. Lægen var dog i tvivl om hvorvidt en måske ville hjælpe på vores søns falske strubehoste, MEN det virkede perfekt. Vi fik sovet en hel nat, og de næste dage var det vendt til almindelig hoste, så det kan måske hjælpe andre børn og forældre i samme situation. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
253	De var bare så fint opmærksomme på både min datter (nyfødt), og i høj grad også på mig som mor; de tog sig tid til at tale med mig og var i høj grad også klar til at tage over, hvis der var behov for det. En usandsynlig dejlig afdeling at være på, når nu man skulle være der. Stor ros til et dejligt, kompetent og medfølelse personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
261	Stor ros til sygehuset i Holstebro.	I meget høj grad
265	Personalet har været meget professionelle, og mine forældre er meget tilfredse med indsatsen :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
267	Der var meget ventetid. Vi blev af lægen overført til børneafdelingen. Da vi kom blev vi hurtigt spurgt til og henvist til en stue. Der var vi i otte timer, før vi blev udskrevet igen samme dag. Men de pårørende kunne frit tage mad og drikke. Det var så fint. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
279	Personalet var rigtig omsorgsfulde og kærlige overfor min datter []. Der gik meget lang tid fra, at sygeplejersken havde undersøgt hende til, at der kom en læge og undersøgte (ca. halvanden time). [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
286	Var glad for besøg af de to klovne. De gjorde mig glad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
299	Jeg sad i et venteværelse med min [lille] datter i otte timer. Alt alt for dårligt. [Ventetid]	I ringe grad
300	Vi oplevede lang ventetid, inden vi blev tilset af en læge, selvom vi var de eneste i venteværelset. Vi ventede ca. halvanden time i venteværelset. [Ventetid]	I høj grad
334	Måske skulle lægen være bedre til at forklare mig, hvad der skete under operationen for det fandt jeg aldrig ud af. [Kommunikation og information]	I ringe grad
362	Været forbi børneafdelingen i Herning i alt tre gange i løbet af det sidste års tid. Alle gange har vi haft super gode oplevelser. Gode og søde læger og sygeplejersker som tager sig tid. En af gangene mødte vi hospitalsklovne, som vores barn synes rigtig godt om og kunne fjerne fokus fra noget træls for en stund. Super godt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Jeg har manglet, at personalet var enige om behandlingen (vejledning og råd angående ammeproblemer).	I nogen grad
25	Min nyfødte datter var kun indlagt, imens hun blev undersøgt i Børnemodtagelsen. Vi var der kun nogle timer.	I meget høj grad
46	Jeg ville ønske, jeg havde fået mere information vedrørende min medicin, og om hvad jeg skulle forvente fremadrettet.	I nogen grad
125	Ja hvad der præcis er skrevet til kommunen. Jeg har følt, at jeg fik et svar og kommunen et andet svar.	I nogen grad
127	Der var ikke rigtigt noget andet end, at jeg var igennem et forløb på børneafdeling og skulle videre i systemet til et andet sygehus.	Slet ikke

191	Spørgsmålene er stillet til patienten og ikke mig som pårørende. Min søn på kun [få måneder] kan ikke svare. Smiler. Har ingen mangler. Super indlæggelse hvor lægen kom forbi bare for at se, hvordan den lille fyr havde det. Stor, stor ros.	I meget høj grad
194	Vi savnede generelt hurtigere betjening. Med et lille barn er det ikke nemt at blive ved med at få skubbet undersøgelser pga. træthed, udmattelse og smerter.	I ringe grad
231	At der blev foretaget flere undersøgelser, som tog udgangspunkt i de bekymringer som egen læge og sundhedsplejerske havde og som førte til en indlæggelse.	I ringe grad
306	De frivillige medarbejder på stedet gjorde en stor indsats og var meget behjælpelige. De var med til, at vi fik en god oplevelse på stedet.	I nogen grad
385	Madrasserne er meget dårlige, [det] samme er hovedpuderne. Gardinerne virker ikke særlig godt.	Slet ikke