



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
8	Selvom jeg helst ville have været hjemme, var det godt og trygt, at overlægen lod mig indlægge. Og alt "kørte efter bogen", fra beslutningen var taget, til jeg blev modtaget på afdelingen. Professionelt og empatisk.	I høj grad
20	Fin modtagelse, skulle møde på dagkirurgisk afsnit.	Ikke relevant for mig
28	Blev taget så godt imod.	I meget høj grad
32	Jeg blev rigtig godt modtaget.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
12	Jeg fik ingen oplysning om, at jeg havde nogle sutur, der skulle fjernes. Så dem fjernede jeg selv.	I meget høj grad
13	Efter jeg er kommet hjem, kan jeg se på sundhed.dk, at jeg skal tage jernpiller i en måned, det er jeg ikke blevet informeret om.	I nogen grad
14	Jeg fik ikke fortalt, hvordan jeg skulle forholde mig til mine nye ar, sting og plastre.	I nogen grad
19	Ville gerne have vidst, hvor længe man blødte efter operation og hvor længe, man havde smerter.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
7	Jeg oplevede kun søde, imødekommende og dygtige ansatte! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
19	Bedre til at informere, når man har fået fjernet hele underlivet. Synes godt det kunne være bedre. [Kommunikation og information]	I nogen grad
20	Virkelig professionelt personale. God information på alle de punkter jeg kunne ønske mig. Super forplejning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
32	Alle jeg mødte på afdelingen var rigtig søde og imødekommende. Det var en god oplevelse på trods af sygdommen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad