

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Medicinsk Afdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
11	Min familie siger, der var styr på det. Jeg var ikke i stand til at bedømme.	I meget høj grad
14	Min far er dement, men glad for at være hos jer, og han synes, at I var flinke.	Ved ikke
22	Der var godt nok mange mennesker til stede i modtagelsen. Ved andre svagere/ældre personer kunne det godt virke forvirrende.	I meget høj grad
35	Det kan muligvis ikke undgås, men jeg oplevede to forskellige stuer, begge med meget urolige patienter. Så det blev ikke til meget nattesøvn.	I meget høj grad
58	Upåklagelig.	I meget høj grad
61	Den foregik perfekt!	I høj grad
88	Modtagelsen var god.	I høj grad
94	Det må aldrig være på akutafdelingen man skal ligge, når man er indlagt i flere døgn. Det er forfærdeligt med så mange syge folk ind og ud. Ingen ro.	I høj grad
112	Blev indlagt på stuen for mænd.	I høj grad
131	Min mand har åben indlæggelse på M1.	Ikke relevant for mig
132	Jeg kom fra andet sygehus.	I nogen grad
143	Venligt og imødekommende personale.	I høj grad
152	Akutmodtagelsen var hurtig.	I høj grad
156	Lægen tilser hurtigt og pakker inficeret sår ud og tilser dette. Lægen siger, at der kommer en sygeplejerske og pakker det ind, men der kom ingen den første halvanden time. En portør der skulle køre ned til røntgen med et uindpakket sår, og det var ikke det der skulle i røntgen. Men det er jeg/vi nødt til at stoppe selv pga. uindpakket sår, der kan få flere bakterier. Og ud havde en blodforgiftning. Så da man sagde, man ikke skulle køre rundt på sygehuset med åbent sår og ikke tildækket. Vigtigt for at jeg ikke blev mere inficeret, men de andre patienter skulle se på et åbent sår, der ikke så for godt ud. Så det, der er vigtigt ved indlæggelse, er at følge tingene til dørs.	I høj grad
169	Ok.	I høj grad
172	Kan intet huske fra den dag, jeg blev indlagt.	Ved ikke
178	Jeg er ordblind.	I meget høj grad
188	DET var i orden og mange tak.	I meget høj grad
195	Virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
198	Jeg er engang blevet indlagt og gjort klar til operation. Så fik jeg at vide, at jeg godt kunne tage hjem, da lægen var syg. Det kunne jeg godt undvære.	I meget høj grad
213	Fantastisk god og omsorgsfuld personalestab. Eneste minus er, at man blander han- og hunkøn på samme stue.	I meget høj grad

221	Ved ankomsten havde det været godt med en læge, [som talte mere tydeligt og forståeligt], da det var svært at koncentrere sig om [], samtidig med ens egen dårlige tilstand. Heldigvis for mig havde jeg en pårørende med, som kunne tage over. Når han ikke lige var der, manglede jeg én til at [hjælpe med at forstå det].	I høj grad
222	Modtagelsen var yderst kompetent og nærværende. Jeg fik fornemmelsen, at læger og sygeplejersker var meget dygtige og vidste, hvad de lavede, samt fik mig til at føle, at jeg var i gode hænder.	I meget høj grad
223	Meget tilfreds.	I meget høj grad
236	Var kun indlagt ét døgn, derfor svært at besvare spørgeskemaet, men personalet havde alt for travlt.	Uoplyst
239	Jeg har en lav krampetærskel. Når jeg får over 38,5 i feber, forsvinder min hukommelse/koncentrationsevne. Da jeg havde over 39 i feber, erindrer jeg ikke noget ved indlæggelsen. Blev indlagt om aftenen, og det var først ved frokosttid, at jeg blev helt bevidst om min situation.	Ved ikke
244	Det ville være smartere, at når man er registreret med sit sygesikringsbevis ved indgangen, at man ikke endnu engang [skal registrere sit sygesikringsbevis] oppe ved skranken, hvor lægerne NN på sygehuset holder til. Så kunne man undgå misforståelser, som i mit tilfælde (hvor jeg fik at vide, at mit navn ville blive råbt op, når jeg skulle tilses/indlægges, men der skete først noget [sent om aftenen] efter jeg selv henvendte mig oppe i skranken). Efter lægen NN havde tilsete mig [om aftenen], måtte jeg yderligere [vente] to timer og 30 minutter, og det ville [have] blevet meget længere, hvis jeg ikke havde henvendt mig i Skranken [sent om aftenen], hvilket jeg ikke havde fået at vide, at jeg skulle. PS. efter min henvendelse i skranken [sen aften] gik der vel højst mellem ti og femten minutter, inden jeg blev tilset/indlagt.	I nogen grad
249	Lægerne og sygeplejerskerne burde læse i den journal, de ved foreligger, før den første samtale. Det er for ofte meningsløse spørgsmål.	I høj grad
252	Jeg blev modtaget godt, kom hurtigt til undersøgelser og blev hele tiden orienteret om min behandling.	I høj grad
270	Indlagt via vagtlæge, gik selv til afdelingen.	I nogen grad
278	Modtagelse og start af behandling forløb meget fint.	I høj grad
283	Jeg har ikke noget at klage over. Er meget tilfreds.	I meget høj grad
291	Jeg ankom via Ambulatorium NN, [hvor jeg er kommet før]. Alt foregik hurtigt og informativt.	I høj grad
298	Alt for hurtig og overfladisk behandling. For hurtig hjemsendelse. Jeg blev indskrevet [nogle] dage senere med lungebetændelse, som jeg sandsynligvis blev smittet med ved første indlæggelse.	I høj grad
308	Lægen var OVERHOVEDET ikke lyttende eller behjælpelig. Jeg bad om at blive henvist til et andet sygehus/specialister. Det nægtede min læge dog! Sygeplejerskerne var fantastiske!	I nogen grad
312	Blev udskrevet fra Akutafdelingen med morfinbehandling og anbefaling af træning. Jeg følte ikke der blev lyttet til mig. Men da jeg ikke var i stand til at gå fra Akutafdelingen, blev jeg indlagt på Medicinsk Afdeling, hvorfra jeg næste dag kom til anden afdeling. Jeg blev udskrevet derfra seks dage senere.	I meget høj grad
313	Overførsel fra andet sygehus og til Holstebro var ikke ok. Jeg blev transporteret i egen bil af ægtefælle. Jeg burde være transporteret sengeliggende, da jeg bar rundt på urinpose fra kateteret og desuden var påvirket af morfin.	I høj grad
321	Den var perfekt.	I høj grad
323	God modtagelse. Lægen lovede at vende tilbage med information, når han havde talt med læge NN. Det gjorde han ikke.	I høj grad
338	Blev modtaget helt fortræffeligt.	I meget høj grad
349	Meget grundig og hurtig udredning og indlæggelse. Venligt og kompetent personale.	I høj grad
352	Jeg var sulten. Havde ikke spist siden morgenmaden og ingen viste om jeg måtte få noget mad.	I høj grad
358	Jeg gik til ekstra kontrol, da jeg følte mig meget dårligt tilpas, og jeg var bange for, det skyldtes min næsten nyopererede arm. Den havde det fint. Lægen, der lyttede på lunger og hjerte, mente, at jeres afdeling m.m. var der, jeg skulle have et ekstra tjek. Tak for det.	I meget høj grad

367	Jeg blev modtaget på afdeling Medicinsk Modtagelse i [bynavn] [om natten], efter at jeg var blevet vækket i mit hjem af en læge NN (man havde fra [om eftermiddagen og aftenen dagen før] forsøgt at ringe til mig, men da jeg ikke kendte nummeret, tog jeg ikke telefonen ,da jeg var til fødselsdag i [bynavn]) om natten. Men da jeg ikke følte mig syg, kunne jeg IKKE forstå, at jeg skulle indlægges i [andet sygehusnavn]. Efter at lægen NN havde kontakten [sygehusnavn] via telefon, fik jeg at vide, at jeg skulle tage ud på Medicinsk Modtagelse. Man undrer sig over, at en læge havde bedt mig køre selv. ALT det, for at jeg om formiddagen havde fået taget en blodprøve hos min egen læge til kontrol af min medicin. Det havde åbenbart på laboratoriet i [sygehusnavn] vist nogle underlige tal. Jeg blev heldigvis udskrevet fra Medicinsk Modtagelse i [sygehusnavn] [dagen efter midt på dagen].	I meget høj grad
370	Det var OK.	I høj grad
393	De var ualmindeligt søde og rare, og jeg var godt tilfreds.	I høj grad
406	Det var en god oplevelse.	I høj grad
414	Det var hårdt med al den uro omkring nye patienter på stuen om natten.	I høj grad
421	Det var en fin læge, men ventetid er der jo desværre, og det er jo forventeligt. Jeg tror, det vil være svært at gøre det anderledes.	I nogen grad
437	Jeg kom direkte på afdelingen.	I meget høj grad
444	Var fuldstændig tryk.	I høj grad
462	Alt for lange ventetider i Herning Akutmodtagelse. Ofte ingen respons, når man kalder på hjælp. Koldt miljø, og stresset og ofte afvisende personale!	I ringe grad
465	Jeg har indtrykket af, at man bliver for hurtigt udskrevet, og at man derfor bliver indlagt igen, fordi man er ikke udredt, når man bliver sendt hjem.	I høj grad
487	Jer er meget tilfreds. Flink personale, som orienterede mig om alt.	I høj grad
495	Meget lang ventetid [to timer], hvilket åbenbart ikke er usædvanligt, blev det sagt af andre patienter.	Slet ikke
501	Fin modtagelse.	I meget høj grad
504	Jeg er godt tilfreds med tidsforløbet, fra modtagelse til jeg er på sengeafdelingen.	Slet ikke
509	Vi kom hurtigt til hos lægen, da NN blev tiltagende dårlig. Det var en positiv oplevelse i forhold til sygehuset.	I meget høj grad
510	Jeg følte mig rigtig godt behandlet og yderst professionelt. Tingene fungerer, og personalet fungerer perfekt og effektivt.	I meget høj grad
514	Jeg kom til vagtlægen. Og min kæreste havde over telefonen aftalt med dem, at jeg ville komme ind med det samme. Havde de ikke ville tage mig med det samme, så kunne jeg ikke overskue det og var ikke kommet der.	I meget høj grad
528	Jeg var indkaldt til operation af mulig kræft i tyktarm og havde forinden fået al den information, man kunne tænke sig. Det hele forløb efter den plan, jeg havde fået. Særligt den med mit forløb via kode til min PC. Var god og letforståelig. Læger og sygeplejerskerne på Hospitalsenhed Vest sengeafsnit A1 i Herning skal kun have "tommel op".	I høj grad
580	NN er ikke i stand til at svare på spørgsmålene på grund af demens.	Uoplyst

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
255	Ja, det lykkedes ikke at få fat i den faste nattevagt, der var behov for, "vi kan skubbe sengen op af væggen og lægge en madras foran". Ikke godt nok!	I høj grad

258	Ingen scanning af lunger. KRÆFT.	Slet ikke
261	Kunne ikke spise og drikke, da halsen var lukket af slim. Lå sådan med stærke smerte i over [flere] døgn. Skulle til Herning for at få indsat stent i halsen, da jeg fik at vide, at det var kræften, der var ved at lukke halsen. Blev opereret i halsen i Herning. Efter operationen sagde lægen, at halsen var fyldt med svamp og gamle madrester. Da det blev skrabet væk, var halsen pæn og glad. Da vi kom til Holstebro Sygehus, sagde to sygeplejersker, at det var ganske normalt, at der var svamp i halsen på den slags patienter. Hvorfor blev jeg ikke behandlet for svamp i halsen? DÅRLIG OPLEVELSE. [Flere] døgn uden, at der blev gjort noget.	Slet ikke
496	Blev sendt for tidligt hjem. Efter tre dage indlagt igen.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
11	Kunne se, at personalet løb stærkt. De skal nå meget. På trods af det var personalet altid imødekommende og venlige! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
16	Hjemmesygeplejen i Herning var ikke orienteret om, at de skulle komme hjem til mig og give antibiotika. Jeg skulle selv kontakte dem, hvilket jeg gjorde næste dag. Min behandling blev derfor forsinket. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
22	Det blev konstateret, at jeg til tider ikke trak vejret under søvn. Det er det eneste jeg ved. Skal det undersøges? Konsekvenser, farlighed? Er det det der skal undersøges på anden afdeling på andet sygehus? Jeg var dog aldrig i tvivl om, at jeg var i gode og varme hænder. Takker afdelingen af hele mit hjerte og tænker tit på den gode behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
35	Et ønske om mere ro. [Fysiske rammer]	I høj grad
42	Som pårørende til en meget dement patient, har jeg undladt at svare på spørgsmålene, men jeg mener forløbet har været i orden. Det der gik galt var, at patienten blev udskrevet til en aflastningsplads på et plejehjem, som vi pårørende fik at vide, hun ville ankomme til [eftermiddag]. Vi ventede på plejehjemmet 25 km. fra bopælen. Vi havde ventet i over en time, da vi blev ringet op af FLEX trafik. De gjorde opmærksom på, at patienten var sat af ved egen bopæl. Hun sad nu på trappen, da hun ingen nøgle havde. Jeg blev meget vred og bange, da der er tale om en dement og meget svækket person [høj alder]. På køresedlen til FLEX trafik stod der patientens hjemadresse. FLEX trafik havde flere personer i bilen og var kørt videre. Til alt held kom der nogle beboere fra ejendommen hjem og tog patienten ind, indtil FLEX trafik havde fundet en vogn, som kunne køre patienten til bestemmelsesstedet. Det var en frygtelig oplevelse både for patient og pårørende. Det samme er tidligere sket ved udskrivelse fra hospital. Begge gange er det en fejl fra hospitalets side, som jeg mener, kan være fatal for en syg og svækket patient. Jeg kan ikke forstå, hvordan noget sådan kan ske for den samme patient to gange. Fremover vil jeg aldrig lade hospitalet stå for transport, uden at jeg selv er tilstede. Det drejer sig om sygehus NN og andet sygehus, og i begge tilfælde har jeg gjort afdelingen opmærksom på det. Håber, der fremover vil blive gjort opmærksom på disse fejl, så det ikke sker for andre i fremtiden. Det er i begge tilfælde en fejl fra personalet og ikke FLEX trafik, som måske ikke burde køre med så svage patienter.	Uoplyst
69	De kunne starte med at finde ud af, hvad jeg fejlede. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
86	Første dag, da jeg blev indlagt med udrykning, var alle helt fantastiske, men efter det akutte var stilnet af, drejede det fuldstændig rundt og anden dag var der ingen gode og venlige læger og sygeplejersker og jeg blev udskrevet med en skideballe. Samt, at jeg slet ikke var rask da jeg blev udskrevet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
112	Havde bemærket, at personalet manglede tid. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
131	Jeg synes, at vi har fået en helt utrolig god behandling på M1. Jeg har været tryk hver gang, patienten blev indlagt hos jer. Bare hospitalsvæsnet fungerede lige så fint i resten af landet. Jeg har selv været indlagt både på hjerteafdelingen og M1. Jeg har hørt flere fortrolige samtaler. Nogle, der hører det, bliver forarget. Jeg mener, at det førte til samtaler mellem os patienter, som var berigende, fordi vi kunne vende problemerne og fik indsigt i andres liv. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

151	Alle var søde, venlige og hjælpsomme. Det var kun en god oplevelse. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
160	Mit samlede indtryk er meget positivt. Min mand blev passet godt og hjulpet på alle måder af et venligt personale, og således udtrykte min mand sig også. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
169	Flinke og søde sygeplejersker, ok. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
195	Virkelig god og hurtig modtagelse/undersøgelse i akutmodtagelsen. [Ventetid]	I meget høj grad
198	Jeg kan ikke se, at der skulle være noget personalet kunne gøre bedre. Det er et meget dygtigt personale i har. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
211	Det var tydeligt at både læger og sygeplejersker havde meget travlt. De gjorde hvad de kunne, men de var "altid på vej" til næste patient. Lidt for mange forskellige læger på stuegang. At ligge på en firmandsstue, hvor gardinerne ikke kunne trækkes ordentlig for omkring min seng i forbindelse med undersøgelse eller blot, hvis jeg ønskede fred og ro var meget ubehageligt. Det var for mig meget grænseoverskridende. Det er heller ikke rart, at blive informeret om min behandling/sygdom, mens resten på stuen kunne høre det. Jeg ville også helst have været fri for at høre de andres samtale med lægen, men det er jo svært, når man ligger i sengen på stuen. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
221	Afdelingen var hurtig til at få mig igennem de undersøgelser, som skulle foretages. [Ventetid]	I høj grad
223	Man kan sige, at jeg manglede spørgsmålet: "hvordan har du det?". [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
252	De gør det bedste omkring vores indlæggelse.	I meget høj grad
254	Det er ikke anderledes, lige meget hvor man er indlagt.	Uoplyst
258	Personalet blev først søde, sleske og venlige, da patienten endelig fik at vide, at hun har kræft. Føj for en oplevelse. Håber ikke flere mennesker havner på jeres afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
261	Skulle have taget prøver af slimet i halsen og fandt ud af, at det var svamp, der lukkede halsen i over fire døgn inden det blev rensset op i Herning, når vi fik at vide, at det var meget normalt for syge patienter, som sygeplejerskerne sagde efter tilbagekomsten. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
264	Kun indlagt halvandet døgn.	Uoplyst
265	Der var desværre alt for travlt, på den afdeling jeg var indlagt på. Personalet var stressede. Læge NN var den eneste sympatiske person jeg mødte. Han tog sig tid til at tale med mig. Lægerne havde alt for travlt. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
270	En afdeling med en rigtig god stemning, på trods af arbejdspress. Alle var smilende og venlige. Der mangler i høj grad mulighed for, at man tager samtaler med læger og andre. Bestemt u hensigtsmæssigt, at ens indlæggelsessamtale og andre samtaler, foregår bag et forhæng, hvor hele stuen deltager. For mit vedkommende affødte det, at jeg af damen i nabosengen var gjort til sladder blandt de borgere, jeg arbejder med til dagligt. Hun havde jo rig mulighed for høre fulde navn, CPR-nummer og hele min sygehistorie. Så da jeg var raskmeldt på arbejde, var min indlæggelse og sygehistorie offentlig hemmelighed, blandt de borgere, hvor jeg arbejder. Bestemt ubehageligt og svært at arbejde videre på den arbejdsplads. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
271	Jeg fik rigtig dejlig mad under hele opholdet. Der må aldrig mangle mad på et sygehus! (Regionshospitalet Gødstrup) [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
275	Fin udskrivelse. Alt fungerede, da jeg kom hjem. Hjemmehjælp, mad udbringning osv. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
278	Ikke nemt med firesengsstuer. Der er meget uro og meget lidt privatliv. [Fysiske rammer]	I høj grad

288	Søde, travle sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
289	På et tidspunkt fornemmede sygeplejersken, at jeg havde brug for en "snak" og han tog sig den tid jeg behøvede. Det virkede rart og opmuntrende. Jeg synes også, at fysioterapeuten gjorde en dejlig indsats for at hjælpe her og nu, men også skaffe hjælpemidler, når jeg kom hjem. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
291	Jeg har stor ros og stor tilfredshed med indlæggelsen. Jeg var omgivet af kompetente, dygtige og flinke læger. Plejepersonalet er meget professionelt, der bliver taget hånd om patienten og spurgt ind til ens tilstand og behov. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
292	Fik en rigtig dejlig behandling, det har jeg altid fået. Er kommet meget på sygehuset.	I meget høj grad
298	Sygeplejen var særdeles god og professionel. Læger så jeg meget sjældent og aldrig den samme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
299	De var utrolig søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
303	Sygeplejerskerne gjorde virkelig deres arbejde til UG.	I nogen grad
308	Lægen burde have lyttet mere og handlet på mit ønske! [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
311	Der var en meget fin stemning på afdelingen. Hjælpsomme og smilende personale; det var virkelig skønt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
312	God forklaring på videre forløb. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
313	Afdelingen gav mig ørepropper, så jeg kunne få hvile, da der var en medpatient, der var meget højrystet og larmende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
323	Jeg blev indlagt mandag aften, med en masse infektion i kroppen. Tirsdag morgen siger sygeplejersken til mig, at behandlingen nu er hvile, og "det kan du jo ligeså godt gøre hjemme". Så jeg blev udskrevet tirsdag. Onsdag blev jeg genindlagt med kraftig forværret infektion. Nu så slemt, at kirurgen vil åbne op, hvis ikke penicillin virker hurtigt. Da jeg blev genindlagt udtrykker både læge og sygeplejerske, at "det var godt nok et højt infektionstal, jeg var blevet udskrevet med". [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
338	Jeg var blevet indstillet til MR-scanning, som jeg ventede på i fire dage, men det kunne åbenbart ikke lade sig gøre. En halv time efter min hjemkomst fik jeg en indkaldelse til netop en MR-scanning. Uden kendskab til arbejdsgangen virker det for mig noget mærkeligt, når man er indlagt. Dette må ikke opfattes som klage kun en konstatering. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
349	Personalet havde usædvanligt travlt med en anden meget plejkrævende patient på stuen. De gjorde alt, hvad der var muligt, men de havde meget travlt. Tak til personalet. De løber stærkt, men er altid søde og smilende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
351	Meget god pleje og rigtig sødt personale. Er yderst tilfreds med den behandling, jeg har fået. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
358	Ved ikke, hvad det skulle være. Fik kompetent og professionel behandling og gode forståelige svar på alle spørgsmål. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
359	Lidt mere ro om natten kunne ønskes. Badeværelset kunne være noget bedre. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
366	Medicinsk Afdelings fokus var rettet på monitorering af mig: telemetri og blodtrykmåling, men der var ikke fokus på den øvrige nødvendige behandling som nyopereret med hensyn til isposer og smertebehandling. Samlet blev denne del (afkøling og smertestillende) derfor på et ringere niveau, end hvis jeg havde været i stand til at være hjemme. Øvrige fokuspunkter manglede. Det virkede flere gange til, at personalet ikke var bekendt med, at jeg var nyopereret og derfor havde nogle begrænsninger. Det er fint at fortælle, at der er morgenmad, som kan hentes på gangen, men det hjælper ikke meget, når det ikke er muligt at gå med mad og drikke sammen med to krykker, når jeg ikke måtte lægge vægt på det ene ben. Men når jeg fik personalet gjort opmærksom herpå, var de søde til at hente mad til mig, samt hente isposer og smertestillende medicin. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

367	Personalet var både venlige og sørgede for, at man følte sig godt tilpas. De gjorde alt, hvad man kunne for, at man havde det godt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
377	Ventede meget længe inden nogen reagerede på et kald. Der var meget uro, idet det var en firesengsstue med halvdårlige medpatienter. Der var ingen at snakke med, så tiden var lang! [Fysiske rammer, Ventetid]	I ringe grad
421	Overvej, hvorvidt sygeplejersken skal tømme skraldeposer om natten. Tænk lidt på patienters behov for søvn om natten. Når der først er ro klokken 01:00, så er klokken 06:00 altså noget tidlig at blive vækket. Især når man er sammen med temmelig støjende patienter. De unge sygeplejersker er søde, men virker ikke særlig godt oplært, og er teknisk dårlige. Man måtte spørge dem mange gange om samme ting inden man kunne få svar. Dejligt de er søde, men det er ikke helt nok. Jeg lå på stue med to ældre patienter, der var sengeliggende hele tiden. De blev ikke tilbudt at få ordnet seng i de tre dage, jeg var på afdelingen. Rigtig god læge NN. Fint med mulighed for vegetarmad. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
426	Det var fint. Flinke folk, men meget at bestille for personalet. Var meget tilfreds med enestue, da jeg var mest syg. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
442	Mere undersøgelse. Jeg skulle opsøge egen læge og havde forhøjet infektionstal, hvorefter jeg fik penicillin. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
444	De gav stor trykthed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
446	Sygeplejerskerne gjorde et fantastisk stykke arbejde, men lægerne kunne jeg ikke få svar fra. Hverken fra denne indlæggelse eller sidste indlæggelse, hvor jeg var indlagt med samme symptomer. Det er utilfredsstillende at få penicillin i 3 måneder, være uden penicillin i en måned, blive indlagt med samme symptomer igen og så være på penicillin igen uden svar og forklaringer på hvad det skyldes, hvorfor kommer det igen, og hvad kan der gøres ved det! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
462	At kunne få hjælp, når man ringer. Jeg har prøvet at vente mellem en halv til en hel time på hjælp på toilettet. Beder man om noget og de siger "fem minutter", går der ofte to timer før de viser sig igen. Ikke sjovt, når man skal på toilet. Afdelingen for mave-tarm undersøgelser er fantastisk varm, forstående, hjælpsom og 100 procent til stede for patienterne. Hip hurra for dem og tak for undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
501	Personalet var meget imødekommende og venlige, og der var en meget positiv stemning mellem de ansatte, som smittede af på patienterne. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
504	Alt kan vel blive bedre med mere personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
507	Alt var helt ok.	I meget høj grad
509	Den sygeplejerske, der modtog patienten, var helt utrolig og ringede om resultatet fra CT-scanning [sent på aftenen], 45 minutter efter hendes vagt var helt slut. Patienten var på enestue det meste af tiden, og der var virkelig service og omsorg. Udskrivningen gik lidt hurtigt. Der var ikke styr på mad/medicin m.m., og der var først lagt op til udskrivelse til aflastning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
514	Jeg håber for både patienter, pårørende og personale, at der kan blive mere tid, ro og nærvær. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
528	Mener, at sygehuset burde have en enerumsstue til patienter, der kræver støjende maskiner til behandling for blokerede luftveje, og på en firemandstue er der altid en, der skal have taget blotryk og lignende. Visse apparater er MEGET støjende og til gene for medpatienter. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
539	Da jeg blev udskrevet, syntes jeg ikke, at jeg var klar til det. Det havde været betryggende for mig at vente en dag mere, hvor jeg var under opsyn af fagligt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
548	Personalet var meget flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

551	Blev udskrevet [] en eftermiddag med hjemtransport af Falck. Der var sørget for fuld hjemmepleje. Men skulle dagen efter stille [om formiddagen] til ambulant undersøgelse også i Herning, hvortil der skulle arrangeres transport i kørestol. Det klarede hospitalet for mig. Fik dog en sur kommentar fra sygeplejersken på ambulatoriet om, at der var bestilt sengetransport, hvilket vi ikke havde nogen indflydelse på. Kunne det ikke have været bedre, hvis udskrivelsen havde ventet til eftermiddag [dagen efter]? [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
558	Anden by har dårlig service. Herning er tusind gange bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
569	Bedre information om, hvor man skulle have svar på sine prøver. [Kommunikation og information]	I nogen grad
571	Havde en god oplevelse af afdelingen og personalet, men kunne ønske mig, at der var toiletter for andre, som ikke bruger toilettet som os. Oplevede at en muslimsk kvinde, der lå på stuen og benyttede samme toilet som os, stå op og tisse, og det giver et forfærdelig uhumsk toilet. Så ved snart ikke, hvor man skal træder eller sidde for ikke at ramme hendes urin. Og det er jo ikke særlig hygiejnisk. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
583	Det ville være godt, hvis der var en gennemgående kontaktperson, som havde styr over patientens forløb og fulgte op på diverse undersøgelser og tiltag. Derudover ville tid til den enkelte også have stor betydning for indlæggelsens kvalitet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
22	Jeg er indkaldt til lungemedicinsk afdeling i Holstebro, men jeg er lidt i tvivl om, om det omhandler min akutindlæggelse, allergiske reaktion, eller om jeg fejler noget andet.	I høj grad
24	Nej.	I høj grad
69	Du er udskrevet, du har været her for længe. Sendt hjem næsten ude af stand til at spise og drikke, hvordan har man tænkt at jeg skulle overleve?	Slet ikke
86	Jeg fik ingen informationer ved udskrivelsen med hvordan og hvorledes, jeg skulle forholde mig til, at jeg stadig ikke var rask, da jeg blev udskrevet.	I nogen grad
112	Ikke relevant.	I høj grad
152	Udskrivelsen blev ændret telefonisk fra at være fortsat undersøgelse på sygehuset til, at jeg skulle bede egen læge om at indstille mig til fortsat undersøgelse.	I nogen grad
156	Man får udleveret et nummer på afdelingen. Hvis den maskine, man er monteret med, giver problemer, så kan man bare ringe. Et halv døgn efter, lugter den brændt og kan ikke slukkes og ringer som aftalt til afdelingen. Får at vide, hvor jeg har fået dette nummer fra, og jeg er udskrevet, så dig har vi ikke noget at gøre med mere. Hvis der skal ringes herud, er det hjemmeplejen. Farvel.	I nogen grad
160	Jeg var på sygehuset temmelig meget, og jeg fik som hustru al den information, vi havde brug for og hjælp på alle måder. Min mand blev mindre konfus i løbet af de [flere] dage, han var indlagt, og efter overhovedet ikke at kunne stå på benene, da han blev indlagt, kunne han stort set gå lidt med en rollator inden udskrivelse til et rehabiliteringscenter i [bynavn]. Vi havde en utrolig dygtig og tiltalende fysioterapeut, som fuldstændig kunne vurdere, hvor meget min mand kunne tåle af træning.	I meget høj grad
169	Ved udskrivelse ingen oplysning om resultat af blodprøver og afføringsprøve, idet disse ikke var færdige. Senere heller ingen information, men alligevel udskrevet. Utilfredsstillende. Mistanke om bakterieangreb på hjerteklap, men ingen undersøgelse. Mistanke om betændelse fra tænder, men ingen undersøgelse. Bare udskrevet, med opfordring til at opsøge egen tandlæge. Ikke ok.	Slet ikke
178	Ja, jeg er stadig ordblind.	I meget høj grad
221	I forbindelse med ankomst fra akut modtagelse til afdelingen gik der ca. halvanden time, før der kom personale. Dette er oplysning fra min pårørende, da jeg ikke selv havde fornemmelse af tid.	I høj grad

223	Jeg er tilfreds med behandlingen, som i stor stil drejede sig om smertebehandling, men jeg var forbavset over, at sygeplejersken i nattevagten ikke spurgte mig om, hvordan jeg havde det. Jeg havde det godt nok, men alligevel.	I høj grad
239	Det var positive plejepersonaler, jeg var i kontakt med. Det var rart i dagtimerne med selskab på en firesengsstue, men det havde været rart med ene stue om natten.	I meget høj grad
252	Jeg har ikke manglet nogen information.	I meget høj grad
261	Blev kørt på hospice, og er der stadig [efter mange uger].	Slet ikke
268	I akutafdelingen fik jeg at vide, at jeg skulle være under observation i en til to timer, og jeg måtte selv spørge efter fire timer, hvad meningen var. Lægen NN måtte spørges, og så blev det med overnatning. Fik at vide af sygeplejersken, at i papirerne stod der observation i en til to timer.	I nogen grad
270	En svær situation, da jeg [i forbindelse med mit erhverv] kender nogle informationer, men ikke specialet. Jeg er glad for, at jeg selv kunne tale, da ingen var opmærksom på, at jeg har cave for adskillige præparater.	I høj grad
289	Havde onsdag og torsdag fået at vide, at udskrivelsen skulle være lørdag, men fredag formiddag blev jeg udskrevet til at tage hjem over middag pga. behovet for sengepladser.	I høj grad
291	Har ikke manglet information.	I meget høj grad
303	Under min indlæggelse var der forskellige læger omkring mig, men de kom med forskellige udmeldinger om de undersøgelser, de ville have foretaget. Den sidste undersøgelse blev aldrig foretaget, da der til sidst kom en ældre læge, og i løbet af meget kort tid havde han aflyst undersøgelsen og udskrevet mig, imens jeg stadig havde nålen i hånden og fik medicin igennem den.	I nogen grad
338	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
358	Blev godt informeret om sygdom og behandling. Derefter henvist til egen læge om videre forløb.	I meget høj grad
366	Som dagkirurgisk patient med efterfølgende behov for indlæggelse på medicinsk afdeling samme []dag som operationen, oplevede jeg, at man på medicinsk afdeling ikke er gearret til at have øje for de behov, der er for is til køling af operationsstedet og behov for regelmæssig smertestillende medicin. Jeg skulle selv bede om isposer og selv bede om smertestillende medicin, således at det blev regelmæssigt fordelt. Eftersom jeg blev meget dårlig [] i forbindelse med at skulle hjem fra sygehuset efter dagkirurgisk operation, oplevede jeg, at alle beslutninger blev taget, og undersøgelser blev iværksat uden min mulighed for samtykke. Men det var også nødvendigt i den situation. Vedrørende personlig hygiejne var der på medicinsk afdeling intet fokus på, hvorvidt jeg egentlig selv var i stand til at gå på toilettet. Første gang med to krykker efter [operationen]. Eller hvorvidt der var risiko for, at jeg ville blive dårlig igen, når jeg kom op.	I nogen grad
367	Der mangler totalplan: Man indlægger en person (mig), som IKKE har smerter eller andet på baggrund af en blodprøve, som var taget om formiddagen dagen før indlæggelsen. Ja, jeg fik noget nyt medicin, som NN i Holstebro udskrev til mig, men havde man lige tænkt sig, så havde man ændret min medicin i samråd med min egen læge. Så havde man sparet en indlæggelse af mig, sparet personale, som skulle tage blodprøver hver anden time af mig, sparet personale, som tog blodtryk på mig hver anden time, samt mad m.m.	I høj grad
370	Alt var OK.	I meget høj grad
377	Patienten er en [ældre person], der er på plejehjem. Patienten hører ikke så godt, og ser heller ikke så godt.	I ringe grad
421	Fantastisk overlæge som var tydelig klar og meget nem at snakke med. Han holdte sig til det centrale og skabte aldrig unødigt bekymring. De yngre sygeplejersker virker famlende og ikke særlig dygtige ift. overblik endsige pleje af mine medpatienter. Det er som om pleje er gået tabt, og at de bruger mere tid på at sidde ved en PC end at tage del i patientplejen. Det koster liv og kan give så store bivirkninger i form af f.eks. liggesår, at det, man sparer, kan ende med lange indlæggelser og hjemmesygeplejerske. Utrolig at en ung sygeplejerske stikker forkert syv gange ved at lægge en venflon uden at erkende, at hun ikke kan. Sygeplejuddannelsen bærer præg af ikke længere at være et håndværk, for de var ikke særlig overbevisende. De lidt ældre er langt mere betryggende og virker langt mere rustet til jobbet. Måske sygehuset ikke skal spare så meget på puder, tøj og f.eks. venflons. De venflon, der benyttes, virker sløve. Fiere sagde, det var, fordi de var så billige. Resultat er sorte arme efter stik. Puderne er simpelthen umenneskelige at byde syge menneske. De er som en pose tynd vat i et betræk. Resultat blev en frygtelig natte og rygsmerter. Så tilbyd dog folk kan leje en pude, der ikke gør en mere smerteplaget. Tøj... Tja alt tøj i min størrelse var brugt, så jeg måtte være sengeliggende i tre dage i alt for lille tøj. Ellers var indlæggelsen OK, da det aldrig er rart at være indlagt. Men mon ikke spare iveren på sygehusene er gået for vidt? Jeg ville hellere betale ti procent mere i SKAT og vide, at sygehusene er i topstand, og at personalet har gode arbejdsvilkår. At spare syv ører på en venflon, der er sløv, så der skal bruges syv i stedet for en, så bliver besparelsen pludselig en udgift. Så måske lidt bedre kvalitet og lidt bedre uddannede plejepersonale med bedre arbejdsvilkår rent faktisk er billigere end denne bundskrabere, sygehusene er ved at blive.	I høj grad
428	Fik besked på at kontakte egen læge, hvis der var noget.	I høj grad

439	Jeg kunne ønske mig, at der blev truffet aftale med egen læge om det videre forløb. Jeg skulle gå til kontrol efter ti dage, men kunne først, ved egen bestilling af tid, få en tid efter tre uger!	I meget høj grad
444	Manglende information om bivirkninger ved antibiotika.	I høj grad
454	Eneste krølle er den manglende søvn, når man bliver indlagt med et højt BT sent om aftenen, og der kommer nye patienter hver time. Tilmed en patient med vejrtrækningsproblemer, så man ikke tør lukke øjnene?	I meget høj grad
495	Ingen indlæggelse, ambulant behandling.	Ikke relevant for mig
501	Jeg har ikke manglet information, da jeg har fået svar på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad
509	Den faglige dialog foregik nok mest gennem mig. NN har tillid til dette, og så drøfter vi det hver gang, der er behov.	I høj grad
514	Jeg tænkte, da jeg var indlagt, at det ikke kunne være et sted, hvor folk bliver hurtigt raske. Jeg følte mig ladt alene og uden særlig kontakt. Jeg måtte på tredje dagen bede om, at de kom og tjekkede ind hos mig indimellem. Jeg var gravid i første trimester, og jeg havde det også dårligt af det, og [jeg havde] svært ved at spise og drikke. Men ingen spurgte, om jeg ville have hjælp til noget, eller om de skulle finde noget til mig. Personalet var generelt flinke, men meget fortravlede, især lægerne. Tror, at jeg så fem forskellige læger på tre dage, og kun en enkelt gang følte jeg mig set og hørt, og vi blev ikke afbrudt af telefonopkald og andre patienter. Jeg tænker, at jeg så måske tyve forskelligt personale i løbet af de dage, og kun to af dem følte jeg lidt nærvær ved. Nærvær, tænker jeg, er en vigtig faktor i fysisk bedring og egen tro på, at man er klar til at komme hjem og klare sig. Jeg ville bare hjem, fordi jeg ville væk derfra.	I ringe grad
528	Mangler at vide hvor længe det medicin, jeg fik tilført min egen liste skal vare.	I meget høj grad
551	Pårørende henvendte sig til sygeplejersken, der var meget kort for hovedet og sagde, hun var alene læge på vagt. Ikke godt nok, når [en ældre patient] er indlagt og ikke forstår så meget.	I nogen grad
569	Blev sendt hjem på en stor dosis [medicin]. Skulle tre dage senere have foretaget en biopsi af en blodåre i min tinding. Der gik yderligere [nogle uger], før der var svar på det. Jeg havde det rigtig dårligt af medicinen med uroligt hjerte, åndenød, forhøjet blodtryk og rystende hænder. Godt jeg har en kompetent læge, som fik mig påbegyndt nedtrapning. Er for øjeblikket på [en femtedel af den oprindelige medicin]. Jeg fik rigtig dårlig information om, hvor jeg skulle have svar på prøverne. En sagde hos lægerne NN, én sagde hos andre læger NN. Min egen læge havde da også en del besvær for at finde det.	I nogen grad
574	En læge mente, at jeg skulle stoppe med al medicin. En anden mente, at jeg skulle fortsætte. Jeg fik ALDRIG den behandling, min praktiserende læge havde bedt om.	Slet ikke
583	Personalet gav udtryk for, at de havde meget travlt, og derfor var der flere ting, der glippede. Jeg blev ikke informeret om ændringer af min medicin, og når jeg spurgte til, hvad de nye tabletter var, var der ingen, der vidste det. Det var utrygt som patient. Ved udskrivelsen manglede der at komme styr på væsentlige detaljer, hvilket resulterede i ekstra indlæggelsestid. Recepter på ny medicin, videre plan for diverse tiltag, detaljer om videre forløb og lignende var der ikke styr på. Igen, meget utrygt som patient. Stærkt utilfredsstillende. Derudover havde personalet ikke tid til personlig pleje og at tale med patienterne om deres tanker og forløb, og flere måltider glippede i løbet af indlæggelsen.	I nogen grad