



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Synes det hele fungerede fint.	I høj grad
5	Jeg havde fin telefonisk kontakt inden indlæggelsen, så jeg fik her information før ankomst.	I nogen grad
9	Indlagt i forbindelse med påtænkt immunterapi for at udrede årsager til en akut opstået [komplikation].	I meget høj grad
10	Efter ankomst til akutmodtagelsen prøvede jeg at forklare, at jeg havde åben indlæggelse på onkologisk afdeling. Jeg havde det meget dårligt, men alligevel gik der flere timer før, jeg kom på plads på onkologisk afdeling. Dette oplevede jeg som en utrolig dårlig ting. Var jeg kommet hurtigere op på onkologisk afdeling, ville jeg have været sparet for meget.	I ringe grad
32	Alt i alt meget fint.	I meget høj grad
36	Den er god, men der går lang tid at vente med at komme ind.	I høj grad
38	Jeg synes, at 40 minutter er lang tid at vente, når man har meldt, at man kommer.	I ringe grad
41	Det kørte fint.	I høj grad
54	Jeg synes ikke, det kunne være meget anderledes. Jeg ringede til onkologisk afdeling og via sygeplejersken fandt frem til, at jeg skulle have taget en blodprøve, og derefter komme på afdelingen, så det var rigtig trygt for mig.	I høj grad
56	Modtagelsen var "tip top".	I meget høj grad
57	Jeg blev rigtig godt behandlet, da jeg blev indlagt.	I meget høj grad
74	Det var ok.	I høj grad
75	Jeg var indkaldt [om morgenen] til udtagelse af blodprøver, forinden min lunge skulle tappes for væske. Blodprøverne blev dog først taget ca. to timer senere, hvorfor jeg ikke umiddelbart kan forstå, hvorfor jeg skulle møde så tidligt.	I nogen grad
76	Da jeg ankom [] til akutmodtagelsen, frabad jeg selv, at de kontaktede mine pårørende på daværende tidspunkt. Jeg informerede personalet om, at jeg havde været indlagt af samme årsag et halvt år tidligere, og at jeg ikke havde sovet i [mange] timer, og natten før havde jeg sovet ekstrem dårligt. Det var et lille hint til, at de gerne måtte tage den korte version af informationer, da jeg kendte til hele forløbet på forhånd.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Rigtig kostvejledning.	I meget høj grad
5	Jeg har ikke manglet information, da min indlæggelse var aftalt på forhånd med onkologisk afdeling, der nøje havde instrueret mig om at kontakte afdelingen, hvis feber over 38,7. Så jeg har løbende kontakt med afdelingen, for øjeblikket hver uge.	I meget høj grad
12	Ved udskrivningen var der ikke overensstemmelse mellem, hvad der dagen inden var lovet med hensyn til udskrivning til aflastning, men det blev der heldigvis rettet op på.	I høj grad

32	Kun at årsagen til infektionstilstanden aldrig blev opklaret.	I meget høj grad
34	Jeg var godt tilfreds med min indlæggelse. Jeg har intet negativt at sige om det. Jeg synes personalet, både læger og sygeplejersker, er meget søde, venlige og hjælpsomme. Onkologisk afdeling i Herning er en rigtig god afdeling.	I meget høj grad
36	Der var ikke noget.	I høj grad
45	Fik en god og tryk behandling på sygehuset i Herning, Onkologisk Afdeling, af kompetent personale og læger.	I meget høj grad
56	Ingen manglende information. Personalet var "tip top".	I høj grad
76	Jeg føler ikke, at jeg har manglet informationer, da mit behandlingsforløb kun indebar medicin i en uge.	I høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
1	Undertegnede og min ægtefælle er begge lægeuddannede og var derfor meget med i hele forløbet, og vi havde selvsagt ikke problemer med at modtage og forstå information og var også i høj grad involveret i selve forløbet. Fuld tilfredshed generelt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
4	Fantastisk service og venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5	Når man ankommer og sidder og venter, ville det være fint, hvis receptionen lige kom ud og fortalte, hvor længe man ca. skulle vente. Jeg ankom [først på natten], og der var kun en person i modtagelsen, og hun svarede på mit spørgsmål herom, da jeg selv henvendte mig efter ca. 20 minutter. Alt i alt fin modtagelse og forløb på hospitalet. Var kun indlagt [ca. et halvt døgn]. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
9	At blive udskrevet omkring kl. 20.00 i stedet for at måtte vente med udskrivning til næste dags stuegang var godt. Lægen var ægte engageret i mit velbefindende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10	Dejligt og dygtigt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
21	God indlæggelses- og udskrivelsessamtale med lægen. Manglende opfølgning på lægens ordinationer ved indlæggelse. Det skete med væsentlig forsinkelse og først efter to forespørgsler. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
32	Bliver nødt til at påpege, at den åbenbart skemafastlagte tagen temperatur var helt fejlslagen i mit tilfælde; da jeg bad en sygeplejerske tage den på et tidspunkt, hvor jeg følte, den var meget høj, kunne det ikke lade sig gøre, hvilket betød, at to-tre daglige målinger risikerede at vise næsten normal. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
34	Afdelingen kunne ikke gøre noget bedre.	I meget høj grad
54	Jeg synes, at det fungerer fuld tilfredsstillende, både ved indlæggelse, ambulant og telefonisk. Det har været meget betryggende for mig i mit forløb, at jeg vidste, hvor jeg kunne henvende mig, så tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
56	"Tip top".	I høj grad
65	God afdeling. Pæne stuer. [Fysiske rammer]	I høj grad
74	Det var ok-	I nogen grad

- 76 Jeg synes, at det er en meget god afdeling at være indlagt på. Sødt og behageligt personale, som gør alt for, at jeg kan have de bedste betingelser for at blive rask igen. I høj grad  
[Relationer til personale/Pleje]
- 85 Jeg mødte ind [om morgenen] og udskrevet igen [om eftermiddagen] samme dag. Selve undersøgelsen tog ca. ti minutter, resten af dagen var ventetid. I ringe grad  
[Ventetid]