



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
17	Jeg sendte min mand hjem ret hurtigt. Og så sad jeg på gangen i to timer uden opmærksomhed. Jeg var mødt fastende, så da maden kom op på gangen, bad jeg om at komme ind på en stue. Derefter skete der det, at jeg fik anvist en seng og blev orienteret om forløbet. Det var jeg skuffet over, at det skulle vare så længe. For det er ikke rart, når man sidder og bare føler sig glemt. Der savnede jeg, at der var en der havde snakket til mig. Men de havde jo travlt. Og det har jeg fuld forståelse for. Jeg var gjort klar til operation dagen før. Så der følte jeg mig godt behandlet og orienteret. Og der var en plan.	I ringe grad
32	Nul forbedringer. I var så søde.	I meget høj grad
38	Meget fint forløb. Jeg var i bil, hvilken jeg jævnligt skulle ud at flytte for at undgå de nidkære P-bødemænd. Fik dog min kone til at hente bilen senere.	I høj grad
41	Alt foregik præcist og venligt.	I meget høj grad
43	Var på Skadestuen [i sensommeren], og skulle opereres dagen efter. Det blev imidlertid udsat fra lørdag til søndag og igen til mandag. Temmelig frustrerende	I ringe grad
76	Da jeg ankom med ambulancen til akutmodtagelsen, oplevede jeg, at der var meget travlt og mangel på personalet. Ved ankomst blev jeg placeret i et hjørne på gangen, først da jeg selv opdagede, at min brækkede fod var ved at være helt hvid, tog en sygeplejerske hånd om mig og ringede efter hjælp, og jeg blev undersøgt.	I ringe grad
80	Akutmodtagelsen får meget ros fra mig som pårørende. Ud over at min far fik hurtig behandling, blev der også vist omsorg for mig.	I meget høj grad
88	Jeg blev rigtig godt modtaget. Super.	I høj grad
101	Der er for travlt til at tage sig af patienterne. Vi ankom [om aftenen], og efter at have ventet i [flere timer] timer spurgte jeg, om jeg måtte få en seng til min søn, da han var så træt, at han ikke kunne holde sig vågen mere. Han er [førskolebarn] og havde en brækket arm, som skulle opereres.	I nogen grad
106	Jeg kan ikke svare på alt det her, men god mad og søde sygeplejersker.	Uoplyst
121	Vi skulle møde til indlæggelse [] på C2 i Herning. Vi havde tjekket på parkeringsvejledningen, hvor Afd. C lå, men ingen steder var der skiltet til C2. Vi ringede til omstillingen, fordi receptionen endnu ikke havde åbnet. Den venlige dame kunne fortælle os, at C2 var ændret til Børn og Unge. Lidt forsinkede og meget forpustede ankom vi til den korrekte afdeling.	I meget høj grad
128	På en skala fra nul til ti med ti som det højeste er tallet ni.	I høj grad
129	Alt var upåklageligt. Jeg fik en rigtig fin behandling.	I meget høj grad
136	Jeg blev indlagt med infektion og blev løbende orienteret om hvad der skulle ske.	I høj grad
140	Jeg føler ikke, at jeg blev lyttet til af lægen NN, som skulle tilse min søn. [Sygehusnavn] havde sagt, at han skulle i fuld narkose ved fjernelse af tråde i armen. Han er [ikke særlig gammel]. [Lægen] ville på ingen måde lytte til det, jeg som mor havde at sige. Min søn har været meget utryk oven på den oplevelse. Synes, det er ærgerligt at man ikke mener, at man som forældre kender sine børn bedst.	I meget høj grad
152	Man [kan jo] komme ind fra et trafikuheld ved egen hjælp, og ikke med Falck, og det er klart, at inden alle, også mig selv, bliver [klar over], hvor galt det er, så går der jo noget tid.	I høj grad

153	Jeg henvendte mig på skadestuen, da min søn havde rygsmerter efter et uheld []. Efter syv timers ventetid inklusiv scanning viste det sig, at han havde brud på flere ryghvirvler. Da scanningen afslørede brudene, kom der en sygeplejerske og en læge, de spurgte hvad der var sket, og jeg forklarede det, da jeg havde overværet uheldet, men selvom jeg blev ved med at forklare det samme, spurgte de om det samme igen, igen, igen og spørgsmålene var rettet til min søn, som lå der på sengen med rygsmerter, og dernæst til min søns lillebror, som også var med hele dagen. Jeg synes det føltes som en afhøring, og de virkede ikke som om, at de ville "trykprøve" min forklaring. Set i bakspejlet bliver jeg meget frustreret over at blive mødt med mistro. Jeg kommer med min søn for at modtage hjælp, og føler mig meget hurtigt mistænkeliggjort. Jeg havde hjulpet min søn [] til bilen, kørt ham hjem, hjulpet ham hjem i sengen, ringet til lægevagten, kørt til skadestuen, og der sad vi så, og sygeplejersken kom med formaninger om, at jeg havde båret mig forkert ad ved at løfte min søn []. Jeg var også ked af, at min søn var kommet galt af sted, og jeg ville bare have min søn skulle i behandling for sine kvæstelser i ryggen. Så akutmodtagelsen var en meget dårlig oplevelse, og jeg er meget frustreret over læge NNs og sygeplejerskens opførsel. Vi blev derefter indlagt på Børneafdelingen i de efterfølgende tre dage og sikke en forplejning og søde og rare og hjælpsomt personale, de var fantastiske, og vi nød virkelig at være der. Min søn [] skal til kontrol i efteråret, hvor vi håber, at han kan raskmeldes, og han har det fuldstændigt lige som før uheldet, sund og rask uden én eneste mén overhovedet.	I ringe grad
159	Jeg kom under god hjælp hele tiden. Meget omsorgsfuldt.	I meget høj grad
172	Ingen bemærkninger. Kun godt.	I meget høj grad
180	Jeg kan ærligt talt ikke huske det meste, da jeg havde et brækket skinneben, og jeg var derfor høj på morfin og det shit der. :P. Men jeg husker det hele supergodt!	I meget høj grad
193	Jeg synes, jeg indimellem måtte vente længe alene med store smerter efter alvorligt fald [].	I høj grad
195	Jeg kom på Akutmodtagelsen i [bynavn]. Her blev jeg tilset, røntgenfotograferet, MR-scannet og fik gips på. Der var ventetid, men jeg var igennem på [nogle] timer. Derefter blev jeg overført til [andet sygehus] med ambulance, hvor jeg blev indlagt med meget ventetid til følge.	Uoplyst
205	Vi følte os utrolig godt modtaget og blev velinformeret.	I meget høj grad
207	Kom med ambulance og var ikke ved fuld bevidsthed.	I meget høj grad
211	Det var rigtig fin behandling fra alle. Fint teamwork, fornemmede jeg.	I nogen grad
214	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus. Flere gange blev jeg spurgt, om jeg ikke havde læst den pjece, jeg havde fået før indlæggelsen, som jeg jo så ikke havde fået. Men fantastisk god modtagelse, de flyttede en "larmende" patient fra stuen, netop som jeg ankom. Det betød, at vi andre fik ro. I forbindelse med overflytning, kunne jeg ønske mig en gennemgang af highlight, da jeg ankom: Status pt., hvad forventer vi, der skal ske her, hvornår forventer vi, du skal hjem, eller hvad er vigtigt før udskrivelsen?	I meget høj grad
217	Jeg skulle selv spørge, om jeg ikke skulle have foretaget den []scanning, som egen læge havde henvist mig til. Første lægekontakt ved anden speciellæge mente blot, der var tale om en fibersprængning, og at det skulle jeg bare lære at leve med. Mødet med []scanningen og læge NN var langt mere brugbart. Personalet var meget venligt, god til at informere og gav et godt og positivt indtryk af sygehuset.	I meget høj grad
220	Synes godt, sygeplejerskerne kunne komme i lårkort og nedringet.	I ringe grad
222	Super fin modtagelse af personalet.	I høj grad
233	Akutmodtagelsen: Trods alvorlig arbejdsskade med traume på højre lår, blev dette ikke undersøgt, før min kone kom og forlangte det. Dog blev det først gjort på andet sygehus efter overflytning. Men læge tjekkede inden overførelsen. Fokus var på [såret] i højre lår. Sygeplejerske kunne måske godt have omformuleret hendes kommentarer, da jeg var på toilettet. Jeg er en stor mand, og hun ville kalde en portør til hjælp, så hun ikke fik ødelagt sin ryg. Rigtig nok, men måske hun bare skulle have nævnt "for en sikkerheds skyld".	I meget høj grad
238	Ok.	I meget høj grad
239	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
241	Pårørende blev dårligt informeret.	I meget høj grad
248	Min svigermor, NN, kan ikke huske noget fra sin indlæggelse i forbindelse med et fald, hvor hun slog hovedet ganske voldsomt. Der er blevet taget hånd om situationen via trykhotel, aflastning og nu plejehjem.	Uoplyst

252	Blev sendt af min læge til røntgenundersøgelse [om sommeren] på grund af hoftebrud. Jeg fik taget røntgen af hofte, og det viste sig, at den havde fået skade nok til en udskiftning. Lægen vurderede, at kun den ene del af protesens skulle udskiftes, så sygehuset skulle lige have fat i den del af protesens. Det viste sig at sygehuset ikke kunne fremskaffe denne del, som kunne passe til min protese. Fakta blev, at jeg blev sendt hjem efter [nogle] dages ventetid [] med uforrettet sag, men jeg fik besked på at møde op igen [om efteråret] for at få foretaget operationen med en hel ny protesesæt, da halvdelen stadig ikke kunne skaffes.	Slet ikke
267	Jeg kom fra [andet sygehus] midt i et vagtskifte. Jeg bad om et glas vand, da jeg skulle have mine tabletter. Jeg fik den besked, at der var travlt nu pga. vagtskifte, så jeg måtte lige vente! Efter en halv time slugte jeg mine tabletter uden væske. Efter en time, da der var faldet ro på, bad jeg atter om et glas vand, da jeg havde slugt dem uden! Det fik jeg. Der var rod i min medicin, personalet satte antallet ned og ændrede tiderne, hvilket jeg fortalte dem, var uforsvarligt, da læge NN har bedt mig tage min medicin punktligt! Udskrivningen tog en time, hvor der var flere personer, der skulle involveres! Alt i alt en dårlig oplevelse i forhold til [andet sygehus]. Det skal dog nævnes, at personalet generelt var venlige og hjælpsomme.	Slet ikke
280	Hvis man sidder og venter, kunne det være rart, at en person lige informerede lidt mere om ventetiden. Sidder blot og bliver forvirret, når personalet farer forbi hele tiden.	I høj grad
284	Hurtigt og fint.	I meget høj grad
285	Intet at bemærke, det gik så fint og professionelt.	I meget høj grad
288	Jeg modtager, efter afsluttet konference, advisering pr. telefon om at møde ind på Ortopædkirurgisk ambulatorium []. Jeg skal møde [om morgenen] og være fastende fra midnat. Jeg ringer dagen før til ambulatoriet for at tjekke dette tidspunkt, da jeg ikke efterfølgende har modtaget noget skriftligt om operationen. Herefter har jeg fået den opfattelse, at jeg nok blot skal møde i ambulatoriet og derefter direkte ned til blokadebedøvelse og så opereres. Jeg har derfor en forhåndsforventning om, at det hele nok er overstået ved middagstid. Sådan går det slet ikke: Jeg bliver ført fra ambulatoriet til Ortopædkirurgisk Afdeling []. Her bliver jeg henvist til en stue, får udleveret sygehustøj, et skab til eget tøj samt udpeget en seng, som jeg kan hvile og vente i. Jeg siger, at jeg jo skal opereres, og der svares ja, men først skal jeg vente her. Der ankommer snart endnu en patient og dennes pårørende. Snart bliver de også usikre på, hvornår de mon kommer til, om de kan nå at hente børn m.v. [Patienten] er også kaldt ind til [samme tidspunkt, som mig]. Jeg spørger to gange til, hvornår jeg kommer i narkosen, men det ved personalet ikke. Jeg orienterer pr. telefon mine pårørende. Omkring middagstid begynder jeg at få det lidt dårligt. Jeg har hovedpine, jeg er tørstig og sulten. Har ikke fået vådt eller tørt i 12 timer og ved stadig intet om tidspunkt for operationen. Jeg spørger endnu engang. Denne gang lidt hvast, om det bliver i dag, for ellers vil jeg tage hjem. Min medpatient er lige så frustreret og uinformeret. Pludselig står læge NN på stuen og siger, at vedkommende hører, at vi er sure heroppe (?), og at det jo ikke kan nytte noget, at han bliver forstyrret i sin operation af et personale, som kommer og spørger om, hvornår vi kan komme til. Jeg oplever dette meget ejendommeligt, men der kommer det gode ud af det, at lægen - nu endelig fortæller rækkefølgen mellem os og cirka-tidspunktet for vores operationer. Jeg får at vide, at jeg skal sidst ind og [tidspunktet]. Efter telefonråd fra min kone beder jeg om at få noget væske, så jeg kan holde mig frisk. Jeg føler mig temmelig dehydreret. Dette kalder jeg om. Kort efter kommer en ny sygeplejerske ind og lægger et drop. Da jeg over for [sygeplejersken] udtrykker min frustration over ventetiden, holder vedkommende sig ikke tilbage med at udtrykke utilfredshed med, at lægerne bare kalder alle patienter ind på én gang uden at skele til det reelt forventelige operationstidspunkt. Portøren henter mig [på operationstidspunktet]. Jeg kunne ønske mig at have modtaget skriftlig information om, hvorledes jeg skulle forvente, at dagen ville forløbe. Jeg kunne ønske mig, at man var mere skarp på, at tidspunktet for indkaldelse flugtede noget bedre med tidspunktet for behandling (narkose/ operation), således at fasteperioden var bedst muligt afstemt. Jeg undrer mig over, at personalet ikke selv af egen drift er opmærksom på og reagerende på, at der uheldigvis sidder en patient på deres afdeling, som har været under for langvarig faste og væskeindtag.	I høj grad
308	Jeg ved ikke endnu, hvordan jeg bliver modtaget, da jeg først skal være hos jer[i det nye år].	Ved ikke
314	Super god modtagelse, har ingenting at klage over.	I meget høj grad
324	Jeg var indkaldt til kl. [tidlig morgen]. En sygeplejerske tog imod, men øvrigt personale var ikke mødt ind. Indkaldelsestidspunktet bør afstemmes med det tidspunkt, hvor hospitalet er klar til at indlede forløbet.	I ringe grad
353	Jeg blev overflyttet fra Herning til Holstebro.	I høj grad
360	Jeg er utilfreds på alle led og kanter.	Ikke relevant for mig
370	Alt perfekt. Alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
382	Jeg havde brud på ryggen og ribben med brud. Derfor havde jeg et korset på og har stadig. Korsettet er meget generende, derfor ville jeg gerne have det ændret lidt, da jeg skal have det på [noget tid endnu]. Håber at få lidt hjælp.	I høj grad
383	Fin modtagelse.	I meget høj grad
394	Kan ikke huske, er [gammel].	Ved ikke
396	Min far har nærmest opfattet det som et langt overgreb, fra han blev indlagt, og indtil han kom tilbage til plejehjemmet. Der gik flere dage, inden de pårørende og personalet fik lov til at arbejde med ham. Og på grund af den stærke demens lader det til, at han aldrig lærer at gå igen trods den ny hofte.	Ved ikke

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
18	Man overså brud i venstre knæ, på trods af at jeg havde mange smerter, når personalet forsøgte at mobilisere mit ben. Først efter en uge fandt man på at lave en ny scanning, som viste brud i venstre knæ.	I høj grad
35	Jeg undrede mig over, at der var ingen overhovedet, der interesserede sig for det sår, der er på den anden fod, som jeg fik sygeplejersken til to gange om ugen at skifte forbindelse på.	I meget høj grad
87	[Brud] på benet blev ikke opdaget, før jeg kom til kontrol på sygehuset i Holstebro. Jeg fik bare seponeret [].	I meget høj grad
93	Som pårørende havde jeg svært ved at få lov til at være til stede, når læger, fysioterapeuter m.m. talte med min mor. Jeg forklarede, at jeg kørte fra [by NN], og at jeg derfor skulle vide tidspunkter for samtaler et par timer før. Det var frustrerende, at mor manglede min hjælp til at huske, men at alle beskeder blev givet, når jeg ikke var der. Jeg kom hver dag, og jeg ville gerne indrette mig efter hospitalet.	I nogen grad
128	Første operation mislykkedes. En ny operation var nødvendig anden dagen efter første operation. Det var en hofteoperation. Ikke erklæret rask endnu her otte uger efter operationen.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
3	Sygeplejerskerne var venlige og dygtige. Lægen mens jeg var indlagt var meget dygtig og venlig. Gav sig tid til mig. Dog skulle røntgen ikke have så lang ventetid. Hjemmeplejen var på INGEN måde behjælpelig. De havde en times ringetid, hvor de aldrig tog telefonen. De ringede aldrig tiltrods for besked. Fire til fem dage efter udskrivelsen ringer jeg til Ortopædkirurgisk Afdeling i Herning, da jeg er utryk ved en situation i hjemmet. Lægen, der ringede tilbage var meget ubehøvet og slet ikke venlig/forstående. Han påstod hårdnakket tilmed, at mit brud var stabilt, selvom jeg var nervøs og mærkede ubehag i ben. Jeg fornemmede tydeligt, at han ikke havde tid til at tale med mig. I mine papirer, samt andet kompetent personale imens jeg var indlagt, håndhævede udtrykkeligt, at det var et ustabil brud. Samt at jeg skulle endelig ringe, hvis jeg begyndte at mærke det mindste ubehag eller følelsesforstyrrelser. Følte mig ikke hjulpet da jeg ringede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
17	Man var god til at fortælle om længere ventetid og andet relevant. Men der var meget ventetid. Mødte om formiddagen men fra middag var jeg med på venteposition. Jeg blev opereret tidligt på aftenen, og blev udskrevet midt på aftenen efter en snak med den læge, der havde opereret mig. [Ventetid]	I høj grad
26	Rigtigt godt.	I meget høj grad
32	Det var fantastisk at opleve, at personalet talte direkte til NN, selvom hun er kun et barn. Det var fantastisk, at en hospitalsklovn fulgte NN helt til operationsstuen. Fantastiske mennesker på operationsstuen samt bamse. Læge NN tog sig god tid til at forklare ting og sager, både før og efter operation. NN i opvågningen er sødeste af de søde. Alle er rare og venlige hele vejen igennem, 1000 tak for en dejlig behandling. Vi skal heller ikke glemme de omsorgsfulde mennesker på skadestuen. De gør et fantastisk stykke arbejde! Vi er mere end taknemmelig for, at vores datter blev behandlet rigtig, rigtig, rigtig godt! Tak endnu en gang. Stort knus. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
38	Jeg sad længe på skadestuen efter røntgen. Og så at mange patienter, der var ankommet senere end jeg, kom ind til behandling før mig. Det forstår jeg, men jeg tror I, for jeres egen skyld, bør gøre mere ud af at orientere løbende om, hvorfor det forholder sig sådan. F.eks. at den læge NN, der skal behandle, har tre operationer før dig. Eller personalet er optaget pga. færdselsulykke eller andet akut, etc. Bare en lille opdatering/status en gang imellem. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

40	Det er ikke rart at være indlagt sammen med ældre mænd på en firesengsstue, når man kun er 16 år. Jeg har senere været så uheldig at blive [sygdom], hvor jeg blev indlagt på børne- ungeafdelingen i Herning. Det var meget rarere at være indlagt sammen med en af mine forældre. Men her var information om skaderne og behandlingen dog meget dårligere, da mine skader ikke passede til at ligge på en afdeling med små børn. Så her var det en ulempe ift. behandling og pleje. Så en mellemting mellem andet sygehus og Herning for unge på 16 vil være rart. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
47	Alle personalegrupper udviste høj faglighed. De gav forståelige forklaringer på forløbet, udviste høj grad af indfølelse både overfor os som forældre og vores lille søn. Det, at møde speciallæger inden operationen og deres måde at tackle situationen på, gjorde os meget trygge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
53	Alle var søde og rare på trods af, at det virkede til, at de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
80	Som pårørende og talerør for min far, så var forløbet fint. Han fik hurtig behandling og hurtig udskrevet til vante rammer hos min mor på plejehjemmet. Det vil være rart som pårørende, der hjælper og yder hjælp til det basale at blive anerkendt. Det vil sige ens holdning til personalet, og i og med, at der bliver frigivet ressourcer til andre patienter, at man altid tilbyder en kop kaffe samt evt. et stykke mad, når man holder til hos en dement borger/patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
88	Jeg blev super godt behandlet, og alle var søde og rare. Stor ros til personalet for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	De mennesker, der var på operationsafdelingen og på opvågningen, var helt fantastiske, de tog sig godt af mig og svarede på alle mine spørgsmål. Men på børneafdelingen, jeg var indlagt på, var jeg meget overladt til mig selv, så der kunne der godt ske lidt forbedring, så man føler sig mere velkommen og tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
93	Fik liggesår, som patienten kæmper med her fem uger efter. Jeg ved ikke om hospitalet skrev tydeligt nok, at min mor var for uklar/konfus til at være i eget hjem, eller om det var visitatoren, som ikke læste det, men mor havde to forfærdelige døgn hjemme, før hun kom på rehabiliteringscenter! [Kommunikation og information]	I nogen grad
95	Jeg oplevede en meget lang ventetid på operation og måtte i to dage være fastende for at være klar til at blive behandlet. Er ellers godt tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
126	Jeg blev taget temeperatur på.	Ikke relevant for mig
128	Helhedsindtryk er positivt. Mere information fra lægerne. Der var sprogproblemer. [Kommunikation og information]	I høj grad
129	Jeg ved ikke, om afdelingen kunne gøre det bedre, men jeg synes, jeg var meget overladt til mig selv, da jeg blev udskrevet. Det undrer mig, at der ikke var spor hjælp at få efter hjemsendelsen. Jeg bor trods alt alene. Måske skulle jeg have rettet henvendelse et andet sted, men jeg blev på sygehuset gjort opmærksom på, at med gangstativ, krykker, toiletforhøjer og badebænk, kunne jeg ikke forvente yderligere hjælp. Hav ikke ondt af mig, jeg havde børn og gode naboer og er rimelig opfindsom. Men havde jeg ikke haft det, så ved jeg nu ikke rigtig, hvordan det skulle have gået. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
136	Jeg var indlagt i otte uger, her sidste gang, og blev flyttet en del rundt. Det er hårdt at være indlagt så lang tid. Jeg havde meget svært ved at sove på firesengsstue. Men jeg har også ligget på enestue, når jeg var ved at være helt udkørt af træthed og klagede min nød til sygeplejerskerne. [Fysiske rammer]	I nogen grad
140	Synes I skal være bedre til at lytte og ikke bare underkende, at vi som forældre kender vores børn bedst. Synes det er frustrerende, at man bliver lovet noget som ikke bliver overholdt. Synes det er træls, når man sidder og har lyst til at sige nu stopper I. Føler overhovedet ikke, at jeres læge NN lytter til en og hun virker rimeligt ligeglad og følelseskold. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
153	Børneafdelingen gjorde et perfekt stykke arbejde, vi havde endda besøg af hospitalsklovne, og alle var så flinke, søde og rare. Lægen og sygeplejersken ved akutmodtagelsen var stik modsat, det var en meget dårlig oplevelse, og de optrådte respektløst, når jeg tænker på, at jeg kom med min søn for at modtage hjælp, og så skal jeg bare tage imod sygeplejerskens formaninger og lægens mistænkeliggørelse. Det ærgrer mig, at jeg ikke konfronterede dem med min oplevelse af deres behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
163	Undgå at forvirre mig med misvisende og forkerte informationer. Kørestolen, jeg fik besked på at sidde så meget som muligt i, viste sig nemlig også at være en transportkørestol og kun til "korte" ture. [Kommunikation og information]	I høj grad

177	<p>NN faldt omkuld i [efteråret] i baghuset, hvor han bor og lå derude i to timer ude af stand til at rejse sig alene, med stærk nedsat kropstemperatur. Da vagtlæge kom tilstede og havde klaret det fornødne, sagde lægen at han skulle til Herning sygehus central. Da vi ville besøge ham samme eftermiddag i Herning, fik vi at vide, at han er overflyttet til Holstebro sygehus, uden at man informerer familie. Lægen ved indlæggelse i Lemvig bad om mit mobilnummer af hensyn til flytning, så vil i blive informeret og spare 90 km kørsel. Et par dage efter operationen, vil NN gå på toiletet. Han går alene uden støtte, hvilket medfører, at han falder over i væggen med afskrabninger i ansigtet. Han falder ned på højre skulder, som brækker. Da vi var ude hos ham beklagede han at skulderen smertede. Sygeplejersken sagde, at han inden han skulle flyttes til [] optræning, skulle have skulderen []. Det skete desværre ikke, da ville det være muligt at gøre noget ved det. Han har klaget over skulderen hele tiden siden. Mandag [] afhentede jeg ham i [] og kørte NN til lægen i Lemvig, efter kontrol sendte hun ham til røntgen. Her blev det konstateret at skulderen var brækket. Lægen kontaktede sygehuset i Holstebro, men efter en måned kan man ikke gøre andet, end lægge armen i en slynge. Det er en meget beklagelig afslutning på en sag, som hvis man havde lade skulderen røntgenfotografere i Holstebro inden udskrivningen, kunne det have fået en bedre afslutning. Han var jo patient på Holstebro sygehus, og vel også deres ansvar.</p>	Uoplyst
180	<p>Det værste var opvågningen. Den var helt forfærdelig! Da jeg kom tilbage på stuen kunne den sygeplejerske, som tog sig af mig, mærke, at jeg var nedtrykt og skaffede et eneværelse til mig, hvor jeg kunne være indtil jeg blev udskrevet, hvilket var helt perfekt, fordi min kæreste måtte blive og overnatte, og det hjalp meget med humøret og tanken, og det brækkede ben blev "glemt". [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
181	<p>Mødte fastende klokken 09:00. Blev opereret klokken 18.30. Det var godt nok en lang dag. Og var hen mod aftenen i tvivl om operationen i det hele taget blev til noget. Uvisheden var ret ubehagelig, når man samtidig er tørstig, sulten og træt. Havde en pårørende, der skulle vente hele dagen på at køre mig de 100 km. hjem. Havde vi vidst, at det ville tage så lang tid, var hun jo bare kørt hjem og kommet igen. Forløbet oplevede jeg som rigtig dårligt, men heldigvis var der søde sygeplejersker. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I ringe grad
182	<p>Der var forskellig opfattelse af, hvor meget medicin jeg skulle tage efterfølgende. Jeg har hele vejen igennem forløbet fået fin behandling. Imødekommende, meget venligt og dejligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
200	<p>Bestemt én sygeplejerske ødelagde det. Jeg kunne ikke selv komme på WC, men hun var bestemt ikke meget for at hjælpe. [Relationer til personale/Pleje]</p>	Slet ikke
214	<p>Aftenholdet var "ulige". Den ansvarlige havde en doven hjælper, NN; en, der ikke burde være i jobbet. Hun var upersonlig, grov og doven. Hun lod den anden sygeplejersker knokle, mens hun var ligeglad. En aften opdagede NN, at en ældre, nyopereret dame var våd. Da hun erfarede, at det betød, at hun skulle til at skifte lagen, sagde hun til den anden sygeplejerske, at patienten ikke var "våd-våd", og om det ikke kunne vente til dagholdet kom! Den anden sygeplejerske irettesatte hende heldigvis. Sådan var der en sag mere, som den anden sygeplejerske også taklede perfekt. Det var så slemt, at vi andre talte om det bagefter og havde taget fat i den anden sygeplejerske, hvis NN ikke var "fanget i dovenskab" af sin kollega. Jeg nævnte dagen efter til min kontaktsygeplejerske, at den anden sygeplejerske havde gjort det fantastisk på den ulige aftenvagt. Håber, I belønner de gode omsorgsfulde sygeplejersker, I har! De fleste er fantastiske, selvom man godt kan mærke, de er pressede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
217	<p>Alle var meget imødekommende og serviceminded. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
224	<p>Personalet var hurtige til at komme, når jeg havde brug for hjælp, og var gode til at hjælpe mig med toiletbesøg osv. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
227	<p>Indlæggelsen varede et døgn, da behandling/operation foregik på andet sygehus. Det var bare opbevaring og planlægning af genoptræning, der foregik på Regionshospitalet Holstebro. Der var desuden ikke tilbud om kontrol, da operationen var foregået på andet sygehus. [Kvalitet i behandling]</p>	Uoplyst
238	<p>Stor omsorg. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
241	<p>Var tilfreds med forplejningen under hele forløbet, men de pårørende fik ingenting at vide før den dag, man skulle udskrives. Den eneste besked var, at nu skulle vedkommende hjem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
249	<p>Det var min datter, der var indlagt med en meget brækket arm. Hun blev indlagt [] en fredag aften og blev først opereret lørdag formiddag []. Hun fik praktisk talt ingen smertestillende og havde så ondt. Dette var meget utilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
256	<p>Nogle bedre madrasser man ikke får ondt i sin ryg af. [Fysiske rammer]</p>	I meget høj grad

257	Havde en god oplevelse, hvor vi oplevede et personale, der var meget imødekommende, og tog sig godt af min søn. Personalet gav sig tid til at skabe en god og tryk atmosfære, der gjorde, at vi følte at være i trygge og kompetente hænder. Stor ros til alle medarbejdere under hele indlæggelsen. Oplevede, at vi fik svar på alle vores spørgsmål, der var tid og rum til os. På vores stue var der roligt og muligheder for at slappe af. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
267	Have mere personale! Jeg ved, at det ikke er sygehusets ansvar! [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
284	Godt tilfreds [].	I høj grad
285	Udskrivningen og kun den. Ellers et meget professionelt forløb fra ambulancen ankom til ulykkesstedet og til udskrivelsen. Tak for god og hurtig behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
288	Jeg kunne ønske mig, at man gjorde sig professionelle overvejelser omkring udskrivningsprocedurerne. Det kan ikke være rigtigt, at der ikke gives plads til individuelle hensyn, når der skal træffes beslutning om udskrivelse. Jeg kunne ønske mig, at det professionelle personale skabte tryghed hos patienten ved at tilkendegive, at de tog det fulde ansvar for at være nærværende og observerende, indtil der var sikkerhed for, at patienten og de pårørende kunne klare sig selv. Jeg blev derimod "hældt på porten" med en ubrugelig forsikring om, at jeg kunne ringe, hvis der blev noget. Jeg blev ikke rådgivet om og udstyret med den tilstrækkelige smertestillende medicin. Jeg har i min hele beskrivelse ikke ønsket at "hænge nogen ud". Men op til fire gange har jeg oplevet "støj på linjen", hvor den ene udtaler sig modsatrettet den næste. Det er ikke befordrende. Konkluderende kan mine oplevelser samles i et ønske om: Størst mulig rettidig information. Størst mulig patientinddragelse. Og så en lille, men ikke uvæsentlig, positiv slutbemærkning: Lægerne NN på Holstebro Sygehus har et særdeles godt renommé. Jeg er sikker på, de er dygtige, og, nu stadig med gips, tror jeg på et flot resultat. En meget positiv oplevelse var at få lægen NN i telefonen, efter jeg kom op på afdelingen. Dejligt at få mundtligt forklaret, hvorfor operationen havde trukket ud, og hvordan det i det hele taget var forløbet. Dette var god kommunikation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
300	Gjorde det de skulle.	I meget høj grad
320	Fantastisk godt fungerende afdeling, har kun rosende ord at sige.	I meget høj grad
324	Jeg blev indkaldt til [om morgenen]. Jeg fik at vide, at jeg var nummer to til at blive opereret, men at der kunne komme forsinkelser, hvis der kom akutte patienter. Det gjorde der, så vidt jeg er oplyst, ikke. Alligevel blev jeg først opereret [om eftermiddagen]. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis indkaldelsestidspunktet afstemmes med det forventede operationstidspunkt. I løbet af formiddagen var der en samtale med en læge NN/sygeplejerske. Hun spurgte ikke om noget, som jeg ikke tidligere havde oplyst til sygeplejersken, så denne samtale var overflødig. Efterfølgende havde jeg en samtale med den læge, der skulle operere mig, om hvad der skulle ske. Det var godt. Efter operationen var der en samtale med samme læge om, hvad der var sket og det videre forløb. Det var også godt, men jeg måtte vente meget længe på samtalen. Der kunne være noget akut, men ellers må det kunne koordineres bedre. Forløbet fra jeg blev kørt til operation til jeg var tilbage på afdelingen tog under to timer. Alligevel gik der over 12 timer fra indkaldelsestidspunkt til udskrivning. Det må kunne optimeres. Ikke blot af hensyn til min tid, men også af hensyn til optimal udnyttelse af hospitalets ressourcer. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
353	Jeg var bange, og kunne godt have brugt en "gennemgående figur" under indlæggelsen, der kunne følge mig og forklare. [Kontaktperson]	I nogen grad
360	Jeg var/er generelt meget utilfreds med Regionshospitalet Herning.	Slet ikke
366	Angående ovenstående: [om eftermiddagen] falder NN og rammer flisegulv og væg hårdt. Uanset at gode naboer tilbød hjælp, måtte hjemmehjælpen tilkaldes for med specialudstyr at rejse NN fra gulvet, så Falck kunne køre hende til sygehuset i Herning. Sygehuset forsøgte at afvise NN, og det var kun NNs protester, der førte til, at hun blev indlagt. For os (NN og jeg) er det uforståeligt, at et menneske med et kompliceret brud på [armen] kunne være blevet returneret i denne tilstand!!! Dagen efter: NN blev undersøgt. Næste dag: NN blev sent om aftenen opereret for den brækkede arm. Den næste dag: Undertegnede hentede NN om formiddagen. Generelt: NN har ingen bemærkninger om plejepersonalet. Hvad angår selve operationen, tyder alt på, at operationen var vellykket.	Uoplyst
370	Rigtig godt indtryk af afdelingen.	I meget høj grad
382	Hvis afdelingen vil gøre noget særligt godt, så hjælp mig med det generende korset. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
383	Tid er blevet en faktor vi alle sætter højt. Information på dagen vedrørende tidspunkter for undersøgelser og operation ville være en beroligende faktor for mig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

396	<p>Ved godt, at det er svært med demente, men når en [ældre] dement mand ikke aner, hvad der foregår, og vågner op efter operationen med et kateder, som ifølge sygehuset må blive siddende i op til tre uger, så er det en ulykkelig situation for patienten. Aner ikke, hvad man ellers kunne gøre, men resultatet er, at man først fem dage efter operationen kunne forsøge at få ham op at gå. Jeg og min familie bor [længere væk] og samme dag, som vi kørte til Holstebro for at besøge min far og bygge hans plejehjemsværelse om, så der var plads til lifte, kørestole osv., var jeg til læge [i min hjemby] for at få en influenzavaccine. Jeg fortalte lægen, at min stærkt demente far var faldet, og at han havde fået en ny hofte. Lægen sagde, at en ny hofte er et rutineindgreb i dag, men at vi skulle få ham op at stå og gå med det samme. Sørgte for at han er smertedækket. Den ny hofte er fuld belastbar, så bare op med ham med det samme, ellers får I ham aldrig mere op at gå. Desværre er det nok det, der er sket. Vi bebrejder ikke nogen, for plejehjemsbemandingen tillader helt bestemt ikke så mange særhensyn til en dement mand, der skal overtales til at gå. Men det er en ulykkelig afslutning på en dyr operation. På nuværende tidspunkt ligger han i sengen, og personalet frygter, at livet langsomt ebber ud. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]</p>	I nogen grad
-----	---	--------------

**Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse**

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
17	Jeg synes, at jeg fik den information jeg havde brug for. Det var konkret en brækket arm.	I høj grad
40	Manglende information om, hvad jeg skulle gøre i tiden efter. Jeg fik en hjernerystelse og en forstuvet nakke. De sagde "bare tag det med ro og hvil dig". Det stemmer ikke overens med de sidste nye undersøgelser omkring hjernerystelse, og jeg valgte også at modtage kiropraktorbehandling ved en anerkendt kiropraktor [fra andet sygehus], da man her anbefaler behandling i den akutte fase. På andendagen svulmede mine halsmuskler op som to mørbrader foran på min hals, og min nakke var fuldstændig låst og stiv. Behandlingen to dage efter traumatet og i et tæt forløb herefter har hjulpet meget på bevægelighed og smerter. Synes information om det videre forløb efter en hjernerystelse er fuldstændig værdiløs. Denne kommentar er skrevet af forældre til barn på 16 år, som er personen i undersøgelsen.	I høj grad
72	Vores søn var i narkose, og vi ville have haft at vide, om der kunne komme eftervirkninger. To dage efter blev han nemlig meget syg med feber og opkastninger.	I meget høj grad
76	Jeg har svært ved at forstå, hvorfor der skal gå seks uger, før de vil vise mig et røntgenbillede af min fod, og at de vil tage stilling til det videre forløb.	I meget høj grad
80	Min far er meget dement og kan ikke selv tage stilling til noget. Som pårørende var jeg hos min far under hele indlæggelse på nær om natten. Personalet takkede meget for min hjælp, og jeg fik tilbudt kaffe og et stykke mad som tak for at passe min far. Dagen efter var der andet personale, og det var en mindre god oplevelse. Ingen tak for hjælpen eller tilbud om drikke, selvom jeg passede min far og sørgede for mad og væske til ham.	I høj grad
129	Jeg blev indlagt med en brækket ankel. Derfor er der spørgsmål, der ikke er til at svare på.	I meget høj grad
136	Jeg synes, jeg fik en god information om mit forløb.	I nogen grad
144	Jeg fik ingen information fra sygehuset, da jeg blev udskrevet. Det skulle jeg selv finde ud af. Jeg ringede til vagtlægen om aftenen, da jeg kom hjem, fordi det var gennemblødt i forbindningen. Jeg fik at vide, jeg skulle køre på skadestuen. Det kunne jeg ikke, da jeg ikke kunne gå. Så fik jeg dem til at sende hjemmehjælpen ud, det var jeg glad for.	I høj grad
153	Jeg ville gerne have set røntgenbillederne for at forstå, hvordan bruddene sad, hvor store bruddene var, hvor mange brud der var?	I høj grad
163	Var indlagt på flere forskellige afdelinger, og de tre havde hver deres facitliste på, hvordan behandlingen skulle foregå både under og efter indlæggelse. Fra Ortopædkirurgisk Afdeling i Holstebro var der mange informationer, som ikke stemte med informationerne fra dem, der havde opereret mig. Nogle af informationerne og beslutningerne fra Ortopædkirurgisk Afdeling i Holstebro er efterfølgende blevet gjort forkert af ergoterapeut.	I høj grad
165	Min mand og jeg blev ikke taget med på råd om ophold og genoptræning på et plejehjem [ ]. Dette blev meddelt som en beslutning, der var blevet taget, og først da vi vedblev med at protestere, blev beslutningen ændret. Med familiens og kommunens hjælp klarede vi selv den efterfølgende tid. Vi håber, det var en procedurefej.	I nogen grad
172	Ingen bemærkninger.	I meget høj grad
180	Som sagt, jeg var stærkt påvirket af morfin, så husker ikke det store. Derfor fik min mor det meste af min information.	I høj grad

193	Jeg talte med en læge ved indlæggelsen, men så [talte jeg ikke med en] læge før om formiddagen for min udskrivning, [hvilket var] fire dage senere.	I nogen grad
198	Det var en operation i armen, hvor jeg skulle hjem samme dag. Efter to timers venten på at tale med lægen, valgte vi at gå hjem. Lægen var kaldt til noget akut. Vi kunne have valgt at vente yderligere, men jeg trængte til at komme hjem med min arm. (Der var jo også en times kørsel oveni.)	Uoplyst
200	Jeg fik hverken en udredningsplan eller blev informeret om bivirkninger, da jeg skulle udskrives. Og da jeg kontaktede afdelingen pr. telefon, sagde de, at det ikke var deres problem.	Slet ikke
205	Min mor kan ikke huske det. Blev udskrevet til genoptræning.	I meget høj grad
212	Jeg manglede at få af vide, hvad lægen havde lavet ved min tå under operationen.	I nogen grad
214	Fik ikke sprøjter nok med hjem til de dage, som var foreskrevet. De skulle efterfølgende hentes på sygehuset, da det ikke var nogle, der kunne købes på apoteket. Fik at vide, at der kom en person ud i hjemmet for at se, hvad jeg manglede af hjælpemidler, og hvordan jeg kunne klare mig. Det står også i udskrivelsesbrevet. Der kom aldrig nogen, så det var tilfældigt, at jeg fandt ud af at tage kørestolens sider af. Det betød alverden for min evne til at flytte mig. Jeg fik mange mundtlige informationer, som jeg så skulle huske. Ville gerne have haft nogle af dem på skrift straks. Har efterfølgende fundet ud af, at de er på min e-journal, men hvis man aldrig har brugt sundhed.dk, ved man det ikke. Og generelt: Hvis man ikke har været på sygehus før, er der meget, man ikke ved hvordan fungerer. Måske kunne man lave noget information til "os nye" i systemet? Jeg anede heller ikke, at jeg kunne komme hjem med en flextur. Jeg havde store bekymringer om, hvordan jeg skulle komme hjem, men I havde tænkt på alt. Super!	I meget høj grad
241	Pårørende for lidt orienteret.	I høj grad
267	Det har jeg svært ved at sætte ord på.	I ringe grad
284	Ikke udover spørgeskemaet.	I høj grad
285	I henhold til udskrivelsen, så var tidspunktet aftalt at venner, som kom og hentede mig, men jeg var ikke klar (jeg havde kanyle i armen og diverse dimser på kroppen), og jeg var stadig omtåget og usikker, og jeg følte ikke, at jeg blev sendt godt ud af døren, men jeg havde venner, der hjalp mig. Det var ok, at jeg skulle hjem, men jeg havde ønsket omsorg og klargørelse af mig, da min mand var også indlagt og skulle overflyttes til andet hospital.	I nogen grad
288	Min operation var kompliceret og blev langvarig. Lægen opererede på min arm i ca. 5 timer. Lokalbedøvelsen blev undervejs udvidet til helbedøvelse. Jeg følte mig tryk og godt behandlet af narkosesygeplejersken. Jeg var på opvågningen, trods vågen, indtil mit blodtryk og hjerterytme var stabilt og kontrolleret. Jeg spurgte her til det videre forløb. Hun sagde, at jeg om lidt skulle tilbage til afdelingen, hvor jeg jo også havde mit tøj og min telefon. Men pga. det fremskredne tidspunkt troede hun bestemt, at jeg skulle forberede mig på at blive på afdelingen natten over. Da jeg kommer på afdelingen, siger de, at min kone har ringet mange gange. Hun forstår ikke, at hun intet har hørt, og at jeg ikke er færdig endnu. Til sidst kører hun derop, og hun er der kort efter, at jeg er kommet op. En ung sygeplejerske kommer ind med en konvolut, hvori der ligger lidt medicin og vist også lidt info om telefonkontakt m.v. samt et par sandwich. Vi forstår således på hende, at det er deres hensigt at sende mig hjem nu. Det er jeg noget overrasket over, havde fået en anden forventning fra opvågningsstuen. Og min kone er særdeles overrasket og protesterer, da hun kan se på mine konditioner, at jeg slet ikke er klar i hovedet. Jeg føler mig omtumlet og meget træt. Den unge sygeplejerske siger, at hun ikke har kompetence til at bevilge, at jeg kan blive på stuen natten over, hvorfor hun går efter hendes kollega. Denne kommer og udtrykker, at der ikke kan blive tale om, at jeg skal blive på afdelingen natten over. Det er deres politik over for alle patienter. Min kone anfører, at man da må se på den enkelte patient i en sådan vurdering. Vi får det svar, at selv patienter, der er meget ældre, og har det meget værre, også kommer hjem samme dag. Og hvis jeg ikke selv kunne gå ned i bilen, så kunne min kone bare hente en kørestol nede i vestibulen og køre mig i den! Hun tilføjede, inden hun gik, at nu kunne vi bare tage os den tid, vi havde brug for til omklædning, og så kunne vi jo altid ringe til dem, hvis der var noget. Mht. medicin og smertebehandling ville min blokade først hæve sig hen på formiddagen, og så skulle jeg fortsætte med pamol og den morfin, jeg havde brugt, inden operationen. Jeg anførte, at der jo nu var tale om en større operation med plader og skruer m.v. Om denne medicin så stadig var tilstrækkelig. Det var den, sagde hun. Den unge sygeplejerske blev sat til at fjerne drop og slanger m.v. Og her sagde hun lavmælt, at dette jo var en virkelighed, som ikke var i overensstemmelse med den patientinddragelse, som de lærte om vigtigheden af på sygeplejerskolen. Jeg kom i tøj, og vi forlod afdelingen, gående, [ud på aftenen]. Allerede [et par timer efter, om natten] hævdede lokalbedøvelsen sig, og gennembrudssmerterne kom buldrende for fuld styrke. Jeg var helt ude af den. Gik lidt rundt, forsøgte at tænke på noget andet, ville helst ikke vække min kone, der også var totalt flad. Jeg dristede mig til at tage én ekstra morfintablet og flere pamoler. Det hjalp ikke noget. Smerterne var svære at udholde. [En time efter] gik jeg ned for at ringe til afdelingen. Det havde de jo sagt, at jeg blot skulle gøre. Jeg modtog den besked, at jeg bare skulle tage yderligere to(!) morfintabletter og så prøve, om jeg kunne sove. Derudover skulle jeg kontakte ortopædkirurgisk ambulatorium næste morgen kl. 8.00. Så ville en læge kunne tage beslutning om, hvad jeg skulle gøre. Det blev en forfærdelig nat. Kl. 8. ringede jeg, og fik besked om, at en læge ville ringe tilbage snarest muligt. Min kone rykker for dette [halvanden time efter]. [Tre timer efter] ringer en sygeplejerske og siger, at hun først skal kontakte en læge. Dette får hun gjort og ringer tilbage [efter tre kvarter]. Beskeden er, at vores medicin ikke er den optimale. Der skal hentes noget andet morfin på apoteket, og pamolen skal de første dage suppleres med ibuprofen. Denne sygeplejerske udtrykker, at det ikke har været i orden, at jeg har været udskrevet aftenen før. Ca. 12 timer efter ulidelige gennembrudssmerter modtager jeg ny medicindosis, der efterfølgende viser sig at være passende.	Slet ikke
295	I forbindelse med udskrivning. Lægen vidste ikke, hvilke ledbånd der var revet over, hvilke der var beskadiget, og hvilke der ikke var beskadiget. Det stod åbenbart ikke i journal.	I høj grad

353	Jeg synes, jeg manglede information i forbindelse med udskrivning. Min største bekymring ved udskrivning var, at jeg ikke helt forstod, hvad der skulle foregå. Eksempelvis om jeg skulle til kontrol på sygehuset efter, at der var taget sting. Det er ikke fordi, jeg tror, der er problemer, men jeg ville gerne have været forsikret om, at der IKKE er problemer. Jeg ville gerne have vidst, om jeg kunne vente tilbagefald, eller om alt var, som det skulle være. Jeg synes, jeg forsøgte at spørge, men jeg synes ikke, jeg fik et svar.	I nogen grad
360	Jeg fik intet [at] vide.. følte mig udenfor og alene.	Slet ikke
383	Mere konkret information vedrørende tidspunkter og efterfølgende forløb.	I meget høj grad
394	Jeg kan ikke huske, [da jeg] er [godt oppe i årene].	Ved ikke
396	Min far er stærkt dement og var på ingen måder samarbejdsvillig. Han ville ikke spise og drikke og fik derfor drops. Og han ville ikke lade sygehuset stå for den personlige hygiejne, så han blev ikke ordentligt vasket eller barberet, før han kom tilbage til plejehjemmet.	I nogen grad