

Kommentarsamling



Akut indlagte patienter

Børne Sengeafsnit 1

Børneafdeling

Hospitalsenheden Vest

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
2	Mere information. Der var lang ventetid, fra vi ankom, til vi blev tilset af først sygeplejersken og senere hen lægen. Vi ankom [til middag], og lægen kom først [sidst på eftermiddagen]. Det er lang tid, når man har et [spædbarn], som er helt ulykkelig. Vi ville gerne have haft information om ventetiden undervejs.	Slet ikke
7	Fungerede super godt; jordemoder stod klar ved ankomst.	I meget høj grad
23	Modtagelse på anden afdeling i Herning var fin. Modtagelse på tredje afdeling. Fik ikke den bedste mavefølelse af sygeplejersken, der var på stuen. Senere tidspunkt kom en anden sygeplejerske, og hende blev vi glade for. Hun virkede altid glad og smilende og formåede at guide os og den lille på den helt rigtige måde. Forslag: at der ikke er for mange forskellige personer, der kommer ind under hele indlæggelsen.	I høj grad
25	Ingen forslag til forbedring, jeg synes, det var en god oplevelse.	I meget høj grad
37	Jeg synes, at vi blev taget godt imod, og alting gik rimelig hurtigt. Det var min lille [nyfødte] søn. Stor ros til alle dem vi var i kontakt med. Rigtig god og hurtig behandling fra ankomst af.	I meget høj grad
52	Planlagt kejsersnit.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
62	Da jeg skulle have kejsersnit, blev jeg lidt forsinket. Jeg skulle vente omkring fire timer, før jeg kunne opereres, fordi operationsstuen var optaget.	I ringe grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg har manglet, at personalet var enige om behandlingen (vejledning og råd angående ammeproblemer).	I nogen grad
23	Ja hvad der præcis er skrevet til kommunen. Jeg har følt, at jeg fik et svar og kommunen et andet svar.	I nogen grad
37	Spørgsmålene er stillet til patienten og ikke mig som pårørende. Min søn på kun [få måneder] kan ikke svare. Smiler. Har ingen mangler. Super indlæggelse hvor lægen kom forbi bare for at se, hvordan den lille fyr havde det. Stor, stor ros.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Jeg var rigtig glad for den kontaktperson, jeg havde, fra vi blev indlagt fredag aften, til hendes vagt sluttede søndag. I løbet af weekenden var der en plan, og jeg vidste, hvad vi arbejdede hen imod. Mandag til onsdag var det ene forskellige sygeplejersker, der var der, og dermed også nye råd og ny vejledning hele tiden. Jeg manglede, at der var én, der overtog kontaktpersonsrollen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
7	Maden var virkelig ikke noget at råbe hurra for. Og det var en enormt kedelig og ensformig madplan/menu der var. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9	Oplevede, at der skal mere fokus på amning. Manglende konkret råd og vejledning, opsøgte selv denne. Kunne med fordel gøre brug af ammek eksperter i egen afdeling eller fra barselsgangen. Enighed lægerne imellem angående behandlingen. Oplevede flere sygeplejersker der viste interesse og indlevelse i vores familie. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
13	Vi var indlagt. Gik til vores læge på afdeling C1 (syge og for tidligt fødte). Dagen efter mit kejsersnit gik lægen i min journal, selvfølgelig med min tilladelse, og kiggede min fortid igennem. Har haft en meget turbulent fortid. Jeg sagde til hende lægen, at det eneste, hun kunne være afhængig af, var nikotin fra cigaretter. Det sagde lægen så, at dette ikke kunne lade sig gøre, det kunne en baby som sådan ikke blive afhængig af. Hmm, tænkte kæresten og jeg. Det er jo løgn! De ville så lave en urinprøve på vores datter, fordi de havde en mistanke om at hun havde abstinenser. De fandt selvfølgelig ikke noget, som vi hele tiden havde sagt, men da resultatet kom til dem, var der kommet en anden læge. Hun sagde, at det var nikotinabstinenser. Det virkede virkelig som om, at de, fordi de ikke kunne have noget på urinprøven, blev lægerne næsten "nødt til" at "holde sammen" og ikke gå imod deres kolleger, som om de ikke ville tabe ansigt for deres modsigelse af hinanden. Vi følte, at de blev med og grave i noget, der allerede havde givet et resultat. De holdte på os ekstra dage. Der var to sygeplejer på de dage, vi var der, de to, der så os som vi er i dag, og ikke vores fortid. Hvis de to sygeplejer ikke havde været der, ville vi med sikkerhed blive der længere, for de kæmpede virkelig for os! Min indlæggelse til planlagt kejsersnit havde en varighed på [en lille uge]. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
23	Det er fint, man kan ringe til afdelingen, når man er kommet derfra, hvis man har brug for det. [Kommunikation og information]	I nogen grad
37	Synes det var rigtig godt, at vi havde den samme sygeplejerske, hvis denne var på vagt. Stor, stor ros til C1 og alt dets personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
49	De var bare så fint opmærksomme på både min datter (nyfødt), og i høj grad også på mig som mor; de tog sig tid til at tale med mig og var i høj grad også klar til at tage over, hvis der var behov for det. En usandsynlig dejlig afdeling at være på, når nu man skulle være der. Stor ros til et dejligt, kompetent og medfølelse personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Personalet har været meget professionelle, og mine forældre er meget tilfredse med indsatsen :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
62	Måske skulle lægen være bedre til at forklare mig, hvad der skete under operationen for det fandt jeg aldrig ud af. [Kommunikation og information]	I ringe grad