

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
19	God oplevelse.	I høj grad
22	Virkelig godt modtaget.	I meget høj grad
36	Blev henvist via lægevagten i Holstebro med henblik på at få taget en blodprøve. Var kun indlagt i 3 timer!	I høj grad
37	Jeg kunne ikke besvare de spørgsmål, da jeg var helt væk ved indlæggelsen, men jeg var meget tilfreds med måden, jeg blev behandlet på.	Ved ikke
42	Personalet var søde og imødekommende, da jeg kom til afdelingen.	I meget høj grad
46	Når man møder op på hjertemedicinsk sengeafsnit, kan man godt sidde i ret lang tid, før nogen overhovedet kommer og kontakter en, selv om de forud er adviseret om patientens ankomst. Man føler en vis usikkerhed på, om man i det hele taget er registreret i systemet.	I nogen grad
48	Alt var i orden, alle var så søde og hjælpsomme.	I høj grad
59	Jeg havde en teori om, hvad der var galt, men jeg blev stort set afvist. Jeg har pacemaker, som jeg ikke mente fungerede grundet udefra kommende stød fra elhegn. Det blev afvist, da pacemakerkontrol kørte separat, og det ville jeg blive indkaldt i 2018. Ergo blev jeg medicineret for at løse mit atrieflimmer problem. Ugen efter gik det galt igen, og jeg fik med meget besvær adgang til pacemakerkontrol, hvor det viste sig, at den var indstillet forkert. Det rettede man så i pacemakerafdelingen (der ligger i stueetagen, hvor hjerteafdelingen ligger på første sal). Man kunne have løst problemet, hvis man ugen før bare havde sendt mig ned i stueetagen.	I høj grad
65	Jeg har absolut ingen negative oplevelser, tvært imod. Jeg gør udtryk for en særdeles positiv oplevelse. Meget venlig og professionel (set med mine øjne) tilgang til hele forløbet. Mundlig over for de berørte tilstedeværende, ved afslut.	I meget høj grad
86	Det kunne være fint, hvis personalet gav de samme informationer med hensyn til behandling. Én sagde røntgen, en anden sagde nej. Der var også delte meninger om hjemsendelsestidspunktet. Det giver forvirring. Føler måske også, at personalet har travlt, og at tiden er knap. Personalet var absolut flinke og bestemt også kompetente på deres område.	Slet ikke
90	Blev indlagt hos læge.	I meget høj grad
109	Jeg har kun gode oplevelser på hjerteafdelingen, og jeg er meget tryk, ved den behandling jeg får.	I høj grad
118	Jeg ankom sent på aftenen. Efter de relevante undersøgelser skulle jeg sove, men fik ikke hjælp til at sove. Så jeg sov ikke første nat og var helt ødelagt dagen efter.	I meget høj grad
130	Fint og trykt forløb. Ville gerne kunne tømmes for væske om hjertet i [nærliggende by], jeg skulle til [anden by].	I høj grad
148	Jeg blev via min ICD-pacemaker sendt til afdelingen.	I nogen grad
149	Ventetiden inden man fik en seng var næsten to timer., så det var under al kritik. Der manglede simpelthen personale og undersøgelsesrum.	I ringe grad
151	Var videresendt fra Akut på andet sygehus.	I meget høj grad
160	Jeg var til en forundersøgelse dagen før operationen. Her modtog jeg en stor mængde relevante informationer, ok.	I høj grad
161	Jeg taler ikke dansk og har brugt en af plejehjemmets personale og min datter som tolk.	I meget høj grad
168	Læge som snakkede uklart. Ville give indsprøjtning uden at kende den egentlige årsag. Lå alene et pænt stykke tid efter modtagelsen uden info og omsorg.	I høj grad

170	OK.	I høj grad
172	Det er uudholdeligt at møde op hos læge NN med stærke hjertesmerter og først efter et par timer få smertestillende medicin.	I ringe grad
174	Jeg blev indlagt efter indkaldelse.	I meget høj grad
186	Det var hurtigt og effektivt.	I meget høj grad
202	Blev modtaget godt og trygt.	I høj grad
203	Jeg blev overflyttet fra andet sygehus.	I meget høj grad
208	Hej. Jeg var på akutmodtagelse et par timer og blev sendt hjem.	Uoplyst
212	Jeg blev overflyttet fra hospital NN, så derfor vidste sygehuset alt.	I høj grad
216	Fik en rigtig god modtagelse af både læger og sygeplejeske, som forklarede mig grundigt om sygdommen, jeg følte mig i gode hænder!	I meget høj grad
227	Til orientering var jeg ikke indlagt. Jeg mødte på sygehuset [om morgenen] og gik hjem [om eftermiddagen].	I nogen grad
236	Kom direkte på HJSA.	I meget høj grad
243	Blev ikke "indlagt", hvis man kan sige det sådan. Først da jeg [efter nogle dage] gjorde opmærksom på, at jeg ikke havde et armbånd på, fik jeg et. Eneste besked: "der står en stol på stuen, hvis du bliver træt." Og så var jeg indlagt.	I høj grad
250	Syntes alle var søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
255	Kom direkte på afdelingen i en seng, og der var en sygeplejerske og en læge, der kom med det samme.	I meget høj grad
265	Var blevet informeret af læge NN, hvad der skulle ske ved ankomsten til andet sygehus. Her fik jeg en meget fin og dygtig behandling af såvel sygeplejerske som læger.	I meget høj grad
273	I modtagelsen så de, at jeg næsten ikke kunne gå og kom med en kørestol, da jeg skulle videre.	I høj grad
284	Meget venligt og imødekommende personale.	I høj grad
288	Kan sige, at jeg har været yderst tilfreds, og jeg kan slet ikke genkende kritikken, der har været i medierne, [selvom det] godt nok [var] fra Hovedstadsområdet.	I meget høj grad
294	Alle var søde og imødekommende. Jeg blev informeret om, hvornår man forventede, jeg ville blive tilset af en læge. Jeg blev også informeret om, at der var ventetid, da der var kommet noget akut.	I meget høj grad
296	Der gik meget lang tid fra tilsynet af sygeplejersken, til der kom en læge!	I høj grad
297	Meget dårlig.	Slet ikke
308	Det fungerede fint.	I meget høj grad
311	Jeg fik alletiders behandling, alle var flinke og søde og fortalte mig hele tiden, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
314	Der var ikke tale om AKUT indlæggelse. Det var planlagt.	Ikke relevant for mig
319	Blev venligt modtaget og fik straks en stue, og herefter gik man straks i gang med nødvendige undersøgelser og behandling. (Der var tale om hjerteflimmer, hvor behandlingen bestod i, under narkose, at give stød på hjertet, og dette forløb fint). Som hver gang jeg har fået stød på hjertet, forløb alt fint. Stor ros til personalet for det.	I meget høj grad
322	Det ville være rart for mig at komme direkte på den medicinske hjerteafdeling, da mit forkammerflimmer let ville kunne behandles, når jeg kommer fastende og selv kender mit INR. Der behøver heller ikke skrives en hel roman, hver gang jeg kommer ind, da alt jo allerede står i min journal, så derfor kan man nøjes med nogle få linjer.	I meget høj grad

324	Jeg var til kontrol [], da fik jeg et svimmelhedsanfald og blev derfor indlagt.	I høj grad
331	Alt gik fint.	I meget høj grad
343	Fin modtagelse.	I meget høj grad
346	Jeg fik en fin behandling.	I meget høj grad
349	Modtagelsen er for det meste rimelig, men jeg er en kendt patient, og havde været der [kort] forinden.	I nogen grad
358	Jeg fik en meget grundig undersøgelse og var meget tilfreds.	I meget høj grad
360	Gik hurtigt, uden problemer.	I meget høj grad
361	Give en noget vand. Jeg var meget tør i halsen.	I meget høj grad
364	Jeg fik en meget god modtagelse.	I meget høj grad
374	Alt gik godt. Fin modtagelse.	I høj grad
380	God.	I høj grad
386	Der var ingen ro, fra jeg ankom [om aftenen], til jeg blev sendt hjem [] om natten.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
305	Fejldosering af [medicin]! Er uvidende om, hvilke skader fortsat fejldosering kan forårsage.	Uoplyst

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
31	Blev udskrevet om fredagen, trods det at lægen havde sagt, at jeg ikke skulle hjem før tirsdagen, for da var undersøgelsen først slut.	I ringe grad
34	Jeg var meget tilfreds med god behandling.	Uoplyst
36	Det er svært at svare korrekt, da jeg kun var på afdelingen i tre timer.	I høj grad
59	Det har jeg vist belyst.	I nogen grad
61	Vi skulle ringe frem og tilbage vedrørende genoptræning.	Uoplyst
110	Både min mand og jeg følte os utrygge, fordi vi er usikre over for min situation. Vi føler, at så snart undersøgelserne har vist, at der ikke er en ny blodprop, så er det for afdelingen vigtigt at sende patienten hjem hurtigst muligt for at bevare et stort flow. Under tidligere indlæggelser har der heller ikke været noget at se på EKG, men videre undersøgelser viste forsnævring af kranspulsårer. Denne gang var det åbenbart for risikabelt at gentage denne undersøgelse, og så får jeg at vide, at jeg vil blive indkaldt til en ambulant undersøgelse senere. Jeg har så efterfølgende fået at vide, at denne undersøgelse ikke bliver før første november, og det er længe at vente, når man ikke føler, at ens dagligdag fungerer.	Slet ikke

115	Jeg fik lavet KAG gennem lysken. Jeg har ikke modtaget information om mulige komplikationer og hensyn, jeg skulle tage. Jeg har efterfølgende haft stor hæmatom, hævelse og knude i lysken og dør stadigvæk med smerter. Jeg følte mig utryk den første uge hjemme, men min egen læge har været med ind over det og har holdt øje med det.	I meget høj grad
160	Intet at bemærke.	I nogen grad
162	Jeg kunne godt have brugt en henvisning til behandling ved fysioterapeut m.m.. Under indlæggelsen synes jeg ikke, at jeg blev informeret ret meget om min tilstand.	I nogen grad
168	Mødte en ny læge stort set hver dag. Den personlige tilgang var meget forskellig og informationerne var lidt forskellige. Oplevede én læge som ikke var forberedt og ikke kendte til mit forløb på hospitalet.	I høj grad
169	Jeg manglede lidt information om de prøver, der blev taget.	I meget høj grad
170	Jeg kunne nok føle behov for at få en samtale om en tidligere indlæggelse på samme afdeling i Herning. Det drejer sig om en grov, bevidst forfalsket journalisering, som kunne have resulteret i alvorlig blodprop. Der var to signifikante forsnævninger på [høj procent]. Jeg føler mig alligevel tryk ved afdelingen i dag.	I høj grad
177	Mange forskellige meninger om, hvad der skulle gøres. Først får man en besked fra en læge, og det bliver så lavet om en dag efter af en anden læge.	I nogen grad
190	Mangler i den grad svar på, hvad der skal ske fremadrettet og hvordan, jeg håndterer sygdommen. Synes det er et stort problem, at man får noget forskelligt af vide fra hver læge, man møder, når ens sygdom er svær at behandle. Der mangler jeg, at én person tager aktion og hjælper fremadrettet.	I nogen grad
202	Jeg mangler informationer efter udskrivelse. Stærk medicin. Skal der tages blodprøve i forbindelse med tabletterne, og skal jeg til syn efterfølgende?	I meget høj grad
208	Jeg blev ikke indlagt.	I meget høj grad
228	Jeg fik at vide, at det ville være rigtigt, at jeg bliver undersøgt videre på syghuset, men er ikke blevet kontakte efterfølgende af syghuset eller pr. mail.	I høj grad
243	Manglede en indlæggelsessamtale og fik ikke nogen udskrivningssamtale. Kun besked om, at nu blev jeg udskrevet, og hvilket medicin han ville deponere, og i dag ved jeg stadig ikke noget omkring et enkelt præparat. Så ville gerne havde haft en endelig udskrivningssamtale, det havde nok hjulpet på fremtidige frustrationer.	I ringe grad
244	Jeg ville gerne være orienteret, hvis der var noget føde/drikkevarer, jeg skulle holde mig fra med hensyn til mavesår.	I meget høj grad
250	Har kun godt at skrive.	I meget høj grad
273	Jeg kender stadig ikke mine fremtidsudsigter (tid).	I høj grad
288	Har kun ros tilovers, jeg er selv sygeplejerske, jeg var stolt af "mine kolleger".	I meget høj grad
291	Jeg mangler at snakke med en læge inden udskrivelse. Fik bare at af aftensygeplejerske, at jeg kunne tage hjem.	I høj grad
308	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
311	Jeg fik al den information jeg spurgte om.	I meget høj grad
315	Sprogbarriere ved udskrivelsen (lægen var meget svær at forstå og noget arrogant), og sygeplejerskerne havde ikke tid til at være med til udskrivelsen.	I høj grad
319	Jeg har ikke manglet informationer under indlæggelsen.	I meget høj grad
349	Jeg har været indlagt mange gange på Herning sygehus. Jeg er blevet stødt i [flere] omgange. Jeg har rigtig kedelige oplevelser derinde fra. Man skal ikke spørge for meget. Hvis man spørger, går lægerne i forsvar og bruger meget tid til at fortælle, hvor dygtige de er. Lægerne er meget lidt lyttende og optræder, som jeg alene vide. Gentagende gange har jeg oplevet at være et nummer. Egne behandlingsplaner overholdes ikke. Gentagende gange har min praktiserende læge måtte træde til, og ellers har jeg selv bedt om hjælp, når der er gået op til et halvt år efter aftalt tid.	I ringe grad
358	Jeg var en tur i anden by for kontrol og eftersyn på hjertet og fik god information af lægen i anden by.	I høj grad

386	Jeg bliver ikke taget alvorlig. Jeg havde lige så ondt i brystet, da jeg blev udskrevet, som da jeg blev indlagt. Jeg fik Panodil, ikke noget stærkere.	I ringe grad
387	Jeg følte, at jeg blev for hurtigt udskrevet. Jeg er ældre og bor alene.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
27	Alt forløb fint under opholdet, men efterfølgende er det ikke tilfredsstillende. Jeg ved, at den behandlende læge indstillede mig til RFA-behandling efterfølgende. Det er jeg blevet indkaldt til [næste år], det vil sige fem måneder senere. Det er bestemt ikke tilfredsstillende. Jeg har nu ved henvendelse til patientvejledningen bedt om, at det flyttes til andet hospital. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
42	Personalet er altid venlige og hjælpsomme, hvis der er noget, man har brug for at snakke om eller hjælp til. Lægerne er gode til at informere om min sygdom, og hvad der videre skal ske i sygdomsforløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
46	Jeg kan godt lide at vide, hvem der behandler mig, både læger og sygeplejersker. Desværre har jeg indtrykket af, at mange bevidst vender deres navneskilt, så man ikke kan se hvad de hedder. I den informationsfolder man nogle gange (men langt fra altid) får vedrørende indlæggelse på afdelingen, skriver sygeplejersken som regel sit navn. Det var rart om man også skrev navnet på læger og øvrige, som havde været involveret. Mange af navnene er jo ret specielle og ikke lige til at huske. [Kommunikation og information]	I høj grad
59	Lytte til mit problem og årsagen til samme, og kommunikere med andre afdelinger indenfor samme sektor. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
63	Fantastisk god information til mig som patient samt mine pårørende. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
78	Fantastisk personale. Til måltider lidt erstatningssalt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
81	At man var tilknyttet den samme læge under hele forløbet. [Kontaktperson]	I høj grad
83	Under alle mine ophold på sygehuset har jeg været mere end tilfreds med behandlingen, jeg har fået.	I høj grad
86	Jeg blev indlagt tidligt om morgenen, og her var det dejligt, at personalet kom med morgen- og middagsmad, da jeg var træt efter en nat uden søvn. Så TAK for det! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
94	Meget behageligt personale på trods af, at de tydeligvis har en travl hverdag. Synes ikke rygepolitikken på afdelingens altan tilgodeser "Ikke-rygerne", mens jeg var indlagt var der et par rygere, der bestemt IKKE tog hensyn til ikke-rygerne []. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
97	Var blevet spurgt, om jeg ville deltage i hjerterehabilitering. Men fik først indkaldelse efter, jeg havde ringet til sygehuset, da jeg ikke var skrevet op på deltagerlisten, selvom jeg havde talt med to sygeplejere om det. Mangler information om komplikation med benet. Hvad kan der gøres, og om det er set hos andre patienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
103	Læge og sygeplejerske var meget rare og flinke. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
109	Jeg har været der alt for mange gange, og jeg har kun gode oplevelser.	I høj grad
110	Der burde være mere tid til samtale med den enkelte patient, så man ikke føler, at man er i vejen. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke

115	Stor ros til alle sygeplejerskerne, som på trods af stort arbejdspress, er venlige, smilende og omsorgsfulde. Også til portørerne, som altid stod klar med et smil og venlighed. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
120	Lægen, som udskrev mig, ville ikke lytte på, hvad jeg sagde til ham, da han fjernede noget af mit vigtige medicin. Jeg sagde til ham, at jeg kan ikke undvære det, og jeg fik ret, for jeg blev genindlagt AKUT nogle dage efter udskrivelsen, og da læge NN [på andet hospital] fandt ud af, at jeg ikke mere fik det vigtige medicin, rystede han på hoved og gav mig medicin med det samme. Jeg vil sige, at det var STOR LÆGEFUSK, jeg blev udsat for ved, at han tog LIVSVIGTIG MEDICIN fra mig, som jeg oplyste ham, at jeg havde BRUG FOR og havde taget de sidste 3 år. Heldigvis fik det ikke dødeligt udfald. Men kun masse af SMERTER og ANGST. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
151	Lige fra indlæggelsen til udskrivelsen var det en venlig, professionel behandling. Jeg følte, at jeg var i gode hænder midt på heden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
160	Jeg var udsat for en UTH, utilsigtet hændelse. UTH blev registreret og efterfølgende check, blødpåvisning er aftalt, men initiativet for registreringen af UTH skulle iværksættes af min pårørende, ikke en god oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
161	Første gang blev jeg indlagt [i efteråret] og udskrevet næste dag om aftenen. Jeg blev indlagt igen [dagen efter om aftenen], og udskrevet igen næste dag. Min mening er, at jeg kunne blive på afdelingen [i to dage] for nærmere undersøgelse, og på denne måde undgå gentagende indlæggelser. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
162	Det gik langsomt, og der var mange spørgsmål, som jeg ikke synes, jeg fik besvaret. [Kommunikation og information]	I nogen grad
168	Alle var søde og havde den tid, jeg havde behov for. Tak for det! Hvis der er nogen, der klager over maden, så skulle de skamme sig, for der var nok de smagte rigtig godt. Flere grøntsager ville have været rart, men nok ikke spist af de fleste. Hospitalet er både kedeligt og smagsløst, men der kommer jo snart et helt nyt. Der burde være et kommunalt samtaletilbud om motiverende livsstilsændringer og mere hjælp til daglig motion efter en indlæggelse på en hjerteafdeling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
169	Har haft en meget positiv oplevelse af min indlæggelse.	I meget høj grad
170	Alt OK indtil nu, og jeg har fået en tid til yderligere undersøgelse.	I høj grad
173	En lille fejl. Sygehuset havde ikke udstedt recept om nyt medicin på mit skema. Derfor kunne medicinen ikke udleveres, da jeg stod på apoteket. Fejlen blev dog hurtigt rettet via telefonisk henvendelse til afdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
174	Jeg blev behandlet som en konge og super god patientpleje :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
176	Da jeg havde det psykisk dårligt og var meget påvirket efter min bypassoperation, sørgede en meget rar og venlig sygeplejerske for, at jeg kom i en enestue. Det var jeg meget glad for. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
177	Bedre oplysninger til patienterne og ikke hele tiden lave om, fordi der kommer en ny læge. [Kommunikation og information]	I nogen grad
186	De var meget venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
190	Sygeplejerskerne gør et kæmpe stykke arbejde, men lægerne har for travlt. De går for hurtigt, og man får ofte ikke et dybdgående svar. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
224	Min mor har delvist hukommelsesvigt. Hun fik rigtig god behandling.	Uoplyst
228	Det har været fint og god behandling, dog mangler stadig information om, hvad der skal ske videre. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
236	Jeg har været indlagt før på hjerteafdelingen, og altid fået en rigtig god behandling. Virkeligt flinkt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

243	Oplevede ikke andet end én enkelt sygeplejerske havde tid/lyst til at være til stede. Kunne havde ønsket mere nærvær. Havde en urinprøve til at stå et døgn og bad samtlige om at tage den med. Måtte hver dag bede om at få min venflon skyllet, så den ikke stoppede til. Havde egentlig ikke indtrykket af, at de var til stede hos patienterne. Jeg syntes faktisk, det var forbundet med utryghed og ikke omvendt. Dét at være hjertesyg og ikke få vejledning om hverken det ene eller andet. Og nu sidder jeg bare og tænker: "hvad skete der egentlig?", for jeg ved intet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
255	Alt i alt er jeg rigtig godt tilfreds og har mødt kompetente, venlige og imødekommende personaler. Dog synes jeg, at der måske skulle være noget andet/bedre struktur. Jeg oplevede, at personalet ofte blev afbrudt i deres arbejde, ville komme tilbage senere og fortsætte i stedet for at gøre tingene færdige, når de er ved det. Eller der kommer en anden og overtager og gør færdigt. Der har været lidt frustrerende, men jeg har samtidig godt kunnet se, at de har haft rigtig travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
259	Det er ikke nødvendigt at få alle informationer på en gang. Jeg blev informeret om forsikring, rehabilitering, hjerteforening m.m. på første dagen, hvilket var overvældende. Jeg tænker, at man kunne informere om de tilgange til efterbehandling/rådgivning, der vil komme, og at man bliver informeret, når tiden er. Desuden savner jeg opdatering af medicin på app'en, når der sker ændringer, eller mere kommunikation mellem de læger, der er involveret i sagen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
273	Kedeligt med TV/radio. Kun få kunne se TV af gangen. [Fysiske rammer]	I høj grad
291	Jeg mangler at høre om operation, da jeg ikke kan se den på min journal, som jeg fik at vide jeg kunne, og min egen læge har den heller ikke. [Kommunikation og information]	I høj grad
296	Alt ville ganske givet blive bedre hvis bemanningen blev forøget. Ville også sikkert hjælpe på oplevelsen, hvis INDRETNINGEN af omgivelserne blev markant forbedret. HUSK man er "spærret inde" på afdelingen, hvor den såkaldte cafe består af 4 træstole og et lille oldgammelt TV samt en is-vand maskine. Der er ligeledes fire stole i den anden ende af afdelingen (ikke alle patienter er konstant sengeliggende) til 40-60 patienter? [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
305	Et forvirrende forløb, hvor personalet nok gjorde, hvad de magtede med den arbejdsbyrde, der var dem pålagt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
308	Man havde et godt humør og nemt til [], som er så vigtigt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
311	Effektivitet og omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
319	Jeg er særdeles godt tilfreds med hele forløbet under indlæggelsen.	I meget høj grad
322	Kan spare nogle ressourcer ved bedre samarbejde omkring indlæggelse i mit tilfælde. Der er nok andre sygeplejerskerne skal tage sig af: Har forkammerflimmer en gang imellem. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
332	Jeg havde alt i alt en rigtig god oplevelse af mit ophold på hjerteafdelingen i Herning. De var meget imødekommende, venlige og fortalte altid, hvad der nu skulle ske. Det jeg vil fremhæve som noget særligt er, at de lytter til deres patienter. Jeg skulle blive til dagen efter, for at få mit hjerte ultralydsscannet. Men da de hørte, at jeg havde en datter, som var meget ked af det pga. en grim [oplevelse], som hun var vidne til, og hun nok også manglede sin mor. Der gik nok ikke mere end 15 minutter og sygeplejersken havde fundet en løsning, jeg blev ultralydsscannet. Scanningen var fin, og jeg kunne tage hjem. En rigtig god oplevelse og et fantastisk personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
343	Blive på de mindre sygehuse, hvor der er overskuelighed for såvel patienter som personale. Gødstrup?	I meget høj grad
349	Jeg har ikke nogen tillid til den største part af lægerne grundet alt for meget kludder. En har endda udtalt "du tror du er syg, men det er du ikke". Jeg har været på et andet privat hospital og blevet brændt. Lægen der udtalte, at jeg havde de hjertegener, som jeg beskrev dem. Det er faktisk ubehagelig at være afhængig af Herning sygehus. Jeg er testet for min psykiske tilstand, som viser jeg er ret stabil. Lægerne skulle lytte til mig og forstå, at "tryghed" ikke er noget man skriver, det er noget man skaber. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
352	Sygesengene har et meget tæt underlag, som bliver meget vådt af sved. Om natten sad jeg i en stol med et tæppe svøbt om kroppen. Eneste lidt negative ting. Hele sygdomsforløbet har været præget af, at alle har vidst præcis, hvad de har med at gøre. STOR ROS. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

357	Alle var meget søde og behjælpelige. Jeg var rigtig godt tilfreds med forløbet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
358	Der er et problem med at være indlagt på en firesengsstue med uro og støj. Og det er ubehageligt, at fire patienter deler bad og toilet. Ser frem til bedre forhold, når det nye sygehus i Gødstrup er klar. [Fysiske rammer]	I høj grad
361	Det der rehab. Det kunne der godt ringes eller skrives om, når man er kommet hjem. Har da tænkt noget på, hvor meget jeg må løfte, hvor meget jeg må presse kroppen osv.? Er det 70-80%, eller er det bare 100%. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
364	De gjorde det godt allesammen.	I høj grad
367	Hver gang jeg mødte en ny læge eller sygeplejerske, lagde de ud med at sige: "Nå, du har så haft en blodprop?". Når jeg så sagde, at det havde jeg ikke (intramuralt hæmatom), kiggede de i journalen og sagde: "Nå nej, det er da også rigtig". Det føles ikke særligt trygt, at de ikke er opdaterede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
371	Er blevet godt behandlet.	I høj grad
374	Fin behandling.	I høj grad
385	Jeg synes, at jeg fik en helt igennem god behandling.	I meget høj grad
386	Tag mig alvorligt, jeg tænker meget over min sygdom og dårlige hjerte i min hverdag. Personalet var venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
387	Ro og stilheden på firesengsstuen var meget lille. Der var gæster formiddag, eftermiddag og sent om aftenen, også i middagshvilen. Alt dette gælder også, og især, for min sidste indlæggelse [i efteråret]. Også denne gang føler jeg mig for træt og for tidligt udskrevet. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad