

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Oplevede du, at det gik hurtigt, fra du ankom til sygehuset, til du blev tilset af en sygeplejerske eller en læge?
4	Jeg blev modtaget af terapeuterne (fysioterapeut og ergoterapeut), der gjorde et fremragende arbejde. Jeg blev derfor ikke modtaget af plejepersonalet fra afdelingen.	Ikke relevant for mig
5	Bedre og mere information til pårørende om, hvad der skal ske.	I nogen grad
12	Jeg havde voldsom hovedpine, kvalme og opkastninger. Jeg havde det rigtig dårligt og måtte tage imod besked fra vagthavende om, at jeg ikke skal sige, jeg har voldsom hovedpine. Jeg tænker bare, at han ikke skal bestemme, hvor ondt jeg har. Jeg havde da også kun en hjerneblødning og måtte senere overflyttes til andet sygehus. Måske skulle vagthavende ikke så åbenlyst vise, hvor lidt han gider patienten, og så i øvrigt beholde sin mening for sig selv.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med din indlæggelse og udskrivelse

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
4	Igen er det meste af den information, jeg har modtaget, givet af terapeuterne, som jeg var tilknyttet og ikke afdelingens faste personale. Det faste personale har informeret ganske sparsomt, hvorimod informationen fra terapeuterne har været helt tilstrækkelig, og jeg har følt mig godt informeret og behandlet. Formålet med indlæggelsen var også genoptræning, der skulle udføres af terapeuterne, og derfor gav det ganske god mening. Jeg har ikke manglet information. Jeg var så fint informeret om videre plan, der også er sket efter udskrivelsen.	I meget høj grad
12	Alt i alt en meget positiv oplevelse. Med et meget engageret og venligt personale, som bare har rigtig travlt. Dygtige unge læger, som svarer på det man spørger om.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at afdelingen kunne gøre noget bedre, eller hvis du synes, at afdelingen gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?
2	Kunne have været fint, hvis der var blevet informeret bedre om pårørendes muligheder for at kunne købe mad, kaffe (der gik lang tid før jeg/vi opdagede opslag på en tavle ved TV/fællesrum). Men overordnet skal afdelingen have tak for pleje under min indlæggelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4	Når man som mig er indlagt med henblik på genoptræning, bliver fysioterapeuterne og ergoterapeuterne det vigtigste personale. Det er helt i orden og giver rigtig god mening i mit forløb. Men det betyder derfor også, at mit kendskab til personalet i afdelingen bliver minimalt, hvilket også er helt i orden. Der kom personale ind på "min" stue, for at hjælpe nogle af de andre patienter, men det var ikke nødvendigvis mine kontaktpersoner fra afdelingen. Eftersom jeg havde mest kontakt til terapeuterne og minimalt kontakflade med mine kontaktpersoner, var der minimal relation til kontaktpersonerne, og de blev aldrig vigtige for mig. Set fra min side er kontaktpersonordningen til afdelingens personale mindre vigtige, og jeg vil have foretrukket at kunne få hjælp fra de personer, der var til stede på min stue, og som jeg måske selv følte mig lidt mere relateret til. Ved den terapeutiske fællesspisning kunne stemningen godt blive lidt dårlig, hvis der måtte holdes igen, fordi der ikke var tilstrækkeligt af en bestemt slags mad. Jeg tror nu, alle blev mætte. Jeg oplevede det et par gange, hvor der nok ikke var tilstrækkeligt af en slags mad på fadene. Nogle gange blev der af personalet hentet det, der manglede og andre gange helst ikke. Man opfordrede til at spise noget af det, der stod på bordet. Specielt det sidste skabte en lidt dårlig stemning i gruppen. Ved ikke om det vil være en hjælp, hvis man selv skulle hente mad ved udleveringsstedet? [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

5 Godt, at de tilpassede omgivelserne efter mit behov. Jeg fik eneværelse, fordi jeg var urolig om natten. I nogen grad
Generelt mere information og opfølgning til pårørende. Når lægerne sagde, at de ville undersøge noget, fik
vi aldrig svar.
[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]