



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på hospitalet.	I meget høj grad
5	Alt perfekt og yderst professionelt.	I meget høj grad
40	Intet at tilføje.	I høj grad
41	OK	I høj grad
44	Hvis det utænkelige sker, er personalet forberedt, selv "døde" patienter kan de vække til live. Jeg var det rigtige sted på det rigtige tidspunkt.	I meget høj grad
45	God modtagelse.	I meget høj grad
54	Modtagelsen var der ikke noget at udsætte på, men optakten var meget mangelfuld. Jeg havde ikke modtaget noget om forberedelser, det havde jeg fundet på nettet. Det, jeg havde fundet, var ikke up to date.	I høj grad
58	Jeg var blevet indkaldt til klokken 7.45 og får så besked på, at min tid er klokken 9.00 på skærmen til den første undersøgelse.	Slet ikke
59	Ville være rart med bedre tid, og at personalet fortalte, om de var specialuddannet eller læge. Oplever til tider, at den person, som står for undersøgelsen, "kun" lige laver den ene ting, og hvis der er spørgsmål, kan eller må vedkommende ikke svare på det, og så ved [patienten] ikke, hvor spørgsmål skal rettes til, idet det er forskelligt personale, hver gang [patienten] er i ambulatoriet.	I nogen grad
70	Utilstrækkelig skiltning og meget vanskelig ankomst grundet byggeri.	Ved ikke
85	Det er meget svært at finde rundt og finde den rigtige indgang.	I høj grad
88	Helt fantastisk.	I meget høj grad
93	Kom i meget god tid for at finde en mulig parkeringsplade, da det er svært og dyrt at finde :-). Ellers kom jeg til i fin tid af jeres søde personale.	I meget høj grad
98	Besøget på Skejby Universitetshospital var udelukkende en samtale/kontrol med NN i forbindelse med Themis forskningsprojektet, som omhandler personer med hjertesygdomme/diabetes II patienter. Jeg har i al den tid, jeg har været tilknyttet projektet haft NN som kontaktperson, og været utrolig tilfreds med hendes personlige/professionelle væremåde og indstilling. Da jeg til disse møder kun har haft med NN at gøre, og disse møder stort set kun har drejet sig om samtaler, mener jeg i dette tilfælde ikke at skemaet er relevant, og udfylder ikke resten af skemaet.	I meget høj grad
100	God og venlig modtagelse. Meget tilfreds.	I høj grad
106	Fik en god behandling.	I høj grad
107	Jeg blev modtaget af den læge, som stod for undersøgelsen, og han var yderst kompetent.	I meget høj grad
125	Det er bare super det hele.	I meget høj grad
127	Manglede tid efter scanningen til at en sygeplejeske kunne besvare vores spørgsmål. Da vi var noget slået ud over svaret, manglede beroligede.	I meget høj grad
131	Super modtagelse.	I meget høj grad
145	Fantastisk glad modtagelse og friske kommentarer som altid.	I meget høj grad
148	Der var 20 minutters ventetid for at komme til Danbio registrering. Der var to ældre patienter i gang før mig, som havde meget svært ved at navigere og læse på de små tablets. Der kunne være plads til forbedring, evt. assistance til de ældre, hvis de har behov for det.	I høj grad

159	Sæt mere tid af til hver patient, så kan det være, at lægerne er færdige før tid, så næste patient ikke skal vente så lang tid.	I nogen grad
163	Jeg var ikke i kontakt med modtagelsespersonalet, jeg scannede mit sygesikringskort.	Ikke relevant for mig
167	Jeg får altid super god behandling.	I meget høj grad
174	Ingen, alt gik planmæssigt og godt!	I meget høj grad
183	Fin behandling.	I meget høj grad
184	Ændringsforslag går på mig selv, for jeg glemte helt at melde min ankomst, og jeg gik straks igang med at "besvare spørgsmål". Men lægen ringede til mig, og jeg fik min konsultation.	Ikke relevant for mig
192	Lægen var velforberedt på mit besøg.	I meget høj grad
217	Dette besøg, indenfor perioden i spørger til, var fuldstændig perfekt. Jeg følte mig mødt venligt, blev lyttet til, og lægerne var forberedt. Jeg var tryk, da jeg gik hjem. Ville I have spurgt ind til en anden periode, ville jeg ikke have været positiv, jeg syntes faktisk mit forløb på Reumatologisk Afdeling har været meget kompliceret. Yderligere i forløbet har der været så mange forskellige læger inde over mit forløb. Alle med forskellige holdninger til min diagnose, der ikke har været i stand til at se hvor dårligt jeg havde det. Pludselig efter et år blev jeg spurgt om ikke jeg havde været sendt til fysioterapeut/ergoterapeut. Øh nej, det var så også gået i glemmebogen. Jeg endte med at have det så dårligt, at jeg begyndte at have en fornemmelse af "det her dør jeg af hvis ikke snart nogen kan få øje på hvordan jeg har det". Det har været fuldstændig angst provokerende for mig. Jeg havde aldrig i mit liv troet jeg kunne få stress. Syntes jeg er god til at håndtere de fleste situationer, men det fik jeg. Jeg måtte søge hjælp hos egen læge, der forsikrede mig om at jeg ikke var ved at blive vanvittig, men havde en helt normal reaktion på et sådan forløb. Der kom styr på mit forløb efter ledende overlæge kom ind i billedet og en anden ung læge jeg nu har haft fast de sidste gange. Jeg må sige, at det sidder så fast i mig forløbet, at jeg bliver nervøs når jeg skal til kontrol. Er det nu også den læge de har lovet mig og hvis ikke, hvordan jeg skal mobilisere kræfter til, at møde en anden. Faktisk er jeg ikke længere med det, end når jeg sidder og beskriver forløbet kommer jeg til at græde. Mit forløb har haft store konsekvenser for mig.	I meget høj grad
221	Det er næsten umuligt at få en tid hos den kontaktlæge, jeg har. Når jeg så endelig får tid hos en anden læge, så er der næsten aldrig styr på, hvad der står af aftaler i min journal. Jeg oplever, at hver læge/sygeplejerske har en ny mening om, hvilken behandling jeg skal have, og det er svært at få dem til at forstå, at der allerede foreligger en behandlingsaftale med min daværende kontaktoverlæge. Jeg skal diskutere med sygeplejersker, hver gang jeg ringer ind for at få min medicin. Det er dybt frustrerende som patient at opleve, at der ikke er styr på noget som helst i den afdeling. Det er meget utrygt og utilfredsstillende at være patient hos dem. Jeg er begyndt at tage en bisidder med, når skal derind og snakke med en læge, så vi er to til at korrigere endnu en ny læge, der ikke har sat sig ind i min behandling eller som endnu engang vil ændre den. I andre offentlige sammenhænge ville der være en ansvarlig, man ville kunne klage til. Men her er man som patient fuldstændig overladt til sig selv og til en afdeling, hvor der ikke er styr på noget som helst!	I ringe grad
231	Alt ok.	Uoplyst
236	Det har stor betydning for mig, at jeg ikke kommer ind til for mange forskellige læger.	I meget høj grad
241	Det er meget vigtigt, at man som jeg, der desværre har mange akutte tider, tilknyttes en fast overlæge, der har det samlede overblik. Ellers bliver behandlingsforløbet og kontrollerne utrolig rodede og usammenhængende. Det er vigtigt for mig, at der er rummelighed til at se gigtsygdommen som forskellig udslagsgivende fra patient til patient.	I meget høj grad
246	Jeg synes, det er blevet meget rigtigt at komme i afdelingen. Der er begrænsede tidspunkter til udlevering af medicin, og edb-systemet kan ikke lade blodprøverne køre automatisk, så man som patient også har ansvaret for, om blodprøverne er bestilt. Jeg har faktisk rigeligt i at få taget blodprøverne, især nu hvor vi ikke kan få dem taget ved egen læge mere. Det er super stressende. Der er meget lang ventetid, og parkeringen er håbløs. Og så skal man bruge en frygtelig masse tid på det. Som om vi som patienter ikke har andet at lave end at vente på sygehuset og ikke kan bruge vores penge på andet en p-afgift.	Slet ikke
274	Godt tilfreds.	I meget høj grad
275	Tak for henvendelsen. Men jeg var så KORT TID på afdelingen, skulle kun have kontrastvæske. Så derfor kun lige dette. Alle venlige.	I høj grad
279	Hvis det er muligt, så oplys om at de er forsinkede.	I nogen grad
281	Kort ventetid, hurtig og venlig ekspedition.	Ved ikke
301	Modtagelsen var venlig og ok.	I meget høj grad

309	Jeg har forlangt samme læge hver gang. Det var det ikke denne gang.	I nogen grad
326	Der er jo ikke nogen modtagelse, da man jo selv skal taste sin ankomst ind og sætte sig i venteværelset efter at have vejret sig. Derefter håber man på, at ventetiden ikke bliver for lang.	I nogen grad
338	Det er meget trælst, at man ikke kan få en ny tid, hvis det næste besøg er om et år. Her skal man rykke mange gange, og så kan du få din tid en måned før. Dette er meget utilfredsstillende, da jeg jo ikke bare sidder og venter på en tid fra jer.	I høj grad
349	Blev hurtigt kaldt ind af en smilende, venlig og rolig personale, som optrådte professionelt og havde mig i centrum, hvilket gjorde mig helt rolig og afslappet. Det var virkelig et behageligt besøg.	I meget høj grad
350	Jeg blev meget venligt modtaget, men jeg deltager også i et forskningsprojekt, så det var forventet.	I meget høj grad
357	Helt igennem dejligt personale, som om de på forhånd kunne læse mine ønsker. SUPER DEJLIGT.	I meget høj grad
362	Lægen tog sig den nødvendige tid og svarede på mine relevante spørgsmål på let fattelig måde.	I høj grad
378	Da min hustru var til undersøgelse i ambulatoriet nogle få dage før min indkaldelsesdato, fik jeg lov til at blive undersøgt samme dag. Det var vi meget taknemmelige for.	I meget høj grad
382	Almindelig modtagelse.	I høj grad
392	Man føler sig altid velkommen i ambulatoriet. Et venligt personale og stor faglig dygtighed inden for deres område og den måde behandlingen foregår på. Dette betyder, at man altid føler sig tryk og i gode hænder.	I meget høj grad
405	Ingen forslag, har oplevet at, hvis jeg kom tidligere, kom jeg bare til før, det er kanon, jeg ved aldrig hvor lang tid det tager for mig at køre igennem Århus når jeg har fri.. Så nogle gange er jeg der lige til tiden og andre noget før, så kommer jeg bare til.. Det er da dejligt.	I høj grad
410	Jeg kom desværre for sent med patienttransporten pga. meget trafik i Aarhus. Jeg undskyldte og fik en god modtagelse. Sygeplejersken havde ringet hjem til mig.	I meget høj grad
413	Et meget venligt og imødekommende personale!	I høj grad
417	Der kom en sygeplejerske ind i venteværelset og fortalte, at der var lidt ventetid pga. en akut patient, men jeg ventede kun ganske få minutter og kom faktisk ind før end min faktiske tid.	I meget høj grad
420	[] Har altid følt at der var lidt lang afstand mellem sekretæren og sygeplejerskerne, så fint med mere samarbejde om patienterne, som vi også oplever.	I meget høj grad
431	De skal tage færre folk ind.	I ringe grad
450	Bortset fra ventetid, godt tilfreds.	I høj grad
457	Ventetid var under fem minutter fra aftalt tid.	I meget høj grad
463	Da jeg kommer i bil [ca. en times kørsel væk], ankom jeg i god tid, da morgentrafikken ofte driller. Jeg blev kaldt ind lidt før min oprindelige tid. Som altid fin service i ambulatoriet.	I meget høj grad
477	Jeg har ingen kommentarer, da jeg har haft en god oplevelse.	I høj grad
489	Jeg har ingen forbedringer, da jeg havde en rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
491	Hjemmebesøg af sygeplejerske NN.	Ikke relevant for mig
492	Det var perfekt og venligt.	I meget høj grad
496	Det var super.	I meget høj grad
501	Der skal være kortere ventetid, især hvis man skal til kikkerundersøgelse, hvor man ikke skal have noget at drikke eller spise i mindst otte timer.	I høj grad
502	En god modtagelse.	I høj grad

518	Jeg blev modtaget godt og altid glad personale og venligt.	I meget høj grad
523	Gik fint. Jeg kom før tiden og talte med sygeplejersken før min egentlige tid.	I høj grad
532	Man bliver altid taget venligt og professionelt imod.	I meget høj grad
533	Har gået i flere år på ambulatoriet, og jeg møder altid venlige, imødekommende og kompetente sygeplejersker. Mange kan ikke finde toilettet på gangen. Måske bedre markering. Bare et forslag.	I meget høj grad
538	Har ikke været i ambulatoriet, men besøg på [anden afdeling].	Ikke relevant for mig
552	Blev overflyttet fra anden afdeling.	Ved ikke
555	Jeg oplevede en meget venlig modtagelse, og dette er sket hver gang meget flot.	I meget høj grad
559	Har ikke været på ambulatoriet. Var indlagt på en afdeling ca. et døgn. Overført til en åben afdeling.	Ikke relevant for mig
569	Følte mig meget velkommen.	I meget høj grad
599	Meget venlig modtagelse. Uden ventetid.	I meget høj grad
612	God ide med de frivillige hjælpere og den venlige modtagelse af personalet.	I meget høj grad
619	Jeg fik en god modtagelse.	I meget høj grad
620	Der var tale om et hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig
627	Modtagelsen fungerede fint og effektivt.	I høj grad
629	Venlighed over hele linjen.	I høj grad
635	Personalet var meget imødekommende og smilende. En god oplevelse.	I meget høj grad
645	[Jeg] meddelte ankomst tidligt før tid. [Det blev] ikke videregivet [til] operationsafdelingen. [Jeg kom] derfor lidt hurtigt videre i systemet, da patienten før mig blev aflyst!!	I meget høj grad
647	Rigtig god modtagelse. Velforberedt og klar. Men ingen tvivl om det pres, personale er under, hvilket vel ikke kan undre, når der hvert år skal spares og ydes mere og mere pga. politiske finurligheder.	I meget høj grad
653	Altid en fornøjelse at ankomme til AUH. Altid forberedt personale. God stemning. Når man, som mig, kommer fra [anden by] og har oplevet hospitaler der, er det en meget positiv oplevelse at komme til AUH.	I meget høj grad
655	Det var helt fint.	I høj grad
659	En meget positiv og venlig velkomst fra personalets side. Ønske om at omklædning af operationstøj ikke skal ske på et offentligt toilet.	I meget høj grad
662	Overlægen kom og hentede mig efter kort ventetid, meget fint.	I høj grad
669	Kort ventetid.	I høj grad
670	Personalet var forberedt og venligt. Jeg fik en virkelig god behandling.	I meget høj grad
673	Ingen scanner til sundhedskort, selvom det står i indkaldelsesbrevet.	I høj grad
682	Jeg synes, det vil være godt, hvis der altid var en i receptionen. Det føles underligt uden personale. Ved brug af klokken skete der ikke meget. Ventede 10 minutter før en på gangen spurgte, om man havde brug for hjælp	I ringe grad
690	Jeg mødte udelukkende venlige og hjælpsomme mennesker.	I meget høj grad
698	Helt igennem en god oplevelse.	I høj grad

700	Altid sødt og venligt personale.	I høj grad
716	Lægen var optaget af en operation og var ca. 30 minutter forsinket. Jeg var ved indkaldelsen blevet informeret om, at der kunne være ventetid. Det vigtige for mig var at tale med den læge, der havde opereret mig og kendte til mit forløb. Jeg accepterer fuldt ud i den forbindelse, at der kan være ventetid fremfor at skulle tale med en anden læge, som ikke har forhåndskendskab.	I meget høj grad
733	Jeg havde min søster med til samtalen, og vi har aldrig oplevet en mere behagelig og dygtig læge end ham, jeg var inde ved (jeg kan desværre ikke huske hans navn). Vi ville gerne have sagt det personligt til ham, men vi kom først i tanke om det, da det var for sent. Han var god til at forklare, så almindelige mennesker som os kunne forstå det. Selvom jeg fik at vide, at jeg har en lille forhøjet risiko for at få en hjerneblødning, og at "garnnøglerne" kan vokse (nyt for mig), så var jeg mere tryk, da jeg gik, end da jeg kom. Ham kunne mange andre læger lære meget af.	I meget høj grad
753	Lægen skal være mere grundig og giver god tid. []	I ringe grad
756	Jeg blev opereret i dagkirurgisk regi og derefter indlagt på patienthotellet. Jeg blev udskrevet følgende dag som planlagt. Modtagelsen og hele forløbet var, som personalet havde forklaret for patienten i forvejen.	I meget høj grad
761	Jeg har været inde og ude af Neurokirurgisk [Afdeling] gennem de sidste (flere) år, og som altid, var det en behagelig oplevelse at være der. Der er nogle gange ventetid, men det kan man forvente, for det sker jo, at akutte situationer opstår. Høfligt, hjælpsomt og professionelt personale er der på afdelingen, det er en fornøjelse. Tak!	I meget høj grad
776	Det er ikke rart, at man sidder på gangen og visiteres.	I meget høj grad
780	Det ene venterum er fint. Men det andet er møbleret med almindelige stole med lav komfort, og rummet er ikke indbydende.	Ikke relevant for mig
817	Jeg havde en ventetid på over en time UDEN nogen som helst information om, at lægen var forsinket. Meget fustrerende. Man kan jo ikke vide, om man var blevet glemt. Kunne være oplyst ved modtagelsen at der var ventetid.	Ved ikke
820	Ekstra sygeplejerske i afdelingen. Ambulatoriet har gjort det godt.	I meget høj grad
837	Altid venlige, når man kommer der.	I meget høj grad
868	Jeg er kommet på ambulatoriet helt regelmæssigt i [en længere årrække]. Langt de fleste gange er ventetiden en del længere, end den var sidste gang, men jeg har indtryk af, at lægerne har hyletravt, så det kan måske ikke være anderledes.	I meget høj grad
871	Meget søde og hjælpsomme læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
885	Fin måde med at tjekke ind med sygesikringskort, man har en tid, og så forventer man at blive kaldt ind. I mit tilfælde gik der ikke mere end fem minutter efter aftaletid.	I høj grad
888	Ventetiden er ok, når man ved, at når det bliver ens egen tur, [så] får man den tid, der er nødvendig.	I meget høj grad
892	Der er normalt altid lang ventetid, hvilket godt kunne gøres bedre.	I nogen grad
900	Altid godt modtaget, fin tone i afdelingen.	I høj grad
903	Jeg blev indkaldt til [en tid om sommeren] første gang for at få svar på forskellige prøver, troede jeg. Da jeg endelig kom ind til en læge NN, viste det sig, at han intet havde med mit sygdomsområde at gøre. Han beklagede meget og undskyldte på Neurologisk Afdelings vegne, men det var jo selvfølgelig ikke hans fejl. Jeg blev så efterfølgende tilbudt en anden tid [nogle dag senere], men bad selv om at få denne ændret, da jeg havde sølvbryllup på det tidspunkt. Efterfølgende blev jeg tilbudt en afbudstid [ca. to uger senere], hvor jeg fik en rigtig god behandling af den læge NN, som jeg var indkaldt hos. Lægen var meget kompetent og grundig i forløbet.	I høj grad
905	Jeg fik bare at vide, at jeg skulle sætte mig. Ingen fortalte mig, det var en akut tid og derfor en del ventetid. Efter lidt over halvanden time og et tomt venteværelset spørger jeg, om de havde glemt mig. Nej og først da får jeg fortalt, at sådan var det med en akut tid. Dejligt at få det fortalt på forhånd.	I ringe grad
909	Jeg blev ringet op ca. tre timer før, jeg skulle være der. Hun sagde, at der var lang ventetid, så jeg måtte gerne vente med at møde to timer senere, så var jeg fri for at sidde derinde og vente.. Jeg synes, at det var rigtig dejligt at vente hjemme i de timer frem for at sidde derinde.... Så super god service..	I høj grad

913	At læger og sygeplejersker er forberedt til min konsultation. Har opfølgning en gang årligt og [flere] neuromuskulære sygdomme. Muskelsvindfonden, RCFM og læge er i samarbejde med intensiv, RCV Skejby følger med. [Savner mere opfølgning på symptomer, der er tiltaget og overblik over medicinering for [sygdomme]. Bl.a. større samarbejde med de øvrige implicerede læger.	I ringe grad
917	Jeg var tilsagt forkert bygning.	I ringe grad
918	Hvis man tænker på, at det er demente der møder ind (som ikke har lyst til det), skal der ikke være ventetid. Mener en pårørende. :-).	I meget høj grad
943	Det er altid rart at få at vide, hvis der er ventetid. Jeg har fuld forståelse for, at akutte patienter kommer forrest i køen.	I meget høj grad
958	Det undrer mig, at de ikke vidste, hvem jeg var, da Falck behandleren havde ringet ti minutter, før vi ankom.	I nogen grad
992	Ved det sidste besøg på skleroseklinikken var jeg kun inde og tale med socialrådgiveren.	I meget høj grad
1001	God velkomst. Rart at få at vide, at der var lidt ventetid. Så var jeg forberedt!!!	I høj grad
1010	Fantastisk service. Det virkede som om, alle ansatte tænkte selv og arbejdede i samme retning.	I meget høj grad
1026	Kan kun meddele om gode oplevelser. Alle var meget smilende og hjælpsomme. Der var en dejlig smittende ro hos personalet.	I meget høj grad
1031	Det var ok med ventetiden, jeg skulle vente på en bestemt læge.	I meget høj grad
1034	Professionel og kompetent modtagelse der gjorde, at jeg følte mig tryk.	I høj grad
1037	Man får altid en god modtagelse og behandling.	I meget høj grad
1044	Jeg kan ikke klage, eftersom hver gang jeg har en aftale, bliver jeg modtaget venligt og diskret af personalet.	I høj grad
1048	Ingen problemer.	I høj grad
1051	Jeg er glad for [modtagelsen].	I meget høj grad
1054	Der var ca. 20 minutters ventetid fra aftalte tidspunkt, til jeg kom ind.	I meget høj grad
1064	Fortsæt det gode arbejde.	Ikke relevant for mig
1065	Jeg har ingen oplevelser fra ambulatoriet, da jeg er dialyse patient, samtidig med jeg har en meget svær infektionssygdom. I forhold til det har jeg kun positive oplevelser. Jeg må sige, det er meget dejligt for mig, at læge NN kommer over til mig i dialyse afdelingen, da jeg stadig ingen kræfter har, er usikker på benene, og er faldet flere gange. Min infektionssygdom er blevet taget meget alvorligt, og vi har kun haft et godt samarbejde. Min kone giver mig antibiotika 2 gange dagligt, er meget glad for råd, vejledning og udlevering af medicin. Bliver altid mødt med stor forståelse og ligeværdig respekt. Forbedring kunne være, at man blev bedre til at kommunikere afdelingerne imellem, bl.a. at der var rekvisitions sedler til blodprøver angående infektionstal, [og at disse] er sendt frem i tide, så man havde svarene, når der skal være lægesamtale. Det halter meget. JEG MÅ LIGE TILFØJE NOGET. Min kone har undret sig meget over, da jeg blev flyttet fra NN afdeling til infektionsafdelingen, med en noget sjælden infektion og svært syg, opdagede hun efter ca. 3 dage, at jeg lå i den samme seng, som jeg var blevet kørt rundt i på hele hospitalet i ca. 5 uger. Samme sengetøj, som hun øjeblikkelig skiftede. Opdagelsen skete ved, at der var samme fodspor på sengen, som hun tidligere i forløbet havde brugt til støtte til sine ben. Med en finger hen over sengestolpen var der et tykt lag skidt og fedt ??? Det kan blive ved at undre hende, så måske kunne I sende et svar om hvorfor.	I meget høj grad
1073	Ingen.	I meget høj grad
1079	Lægerne er meget gode. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
1100	Lige den dag fungerede den maskine, som man scanner sig ind med, ikke, og der var ingen sekretærer. Men jeg kom også udenfor "normal" åbningstid.	I meget høj grad
1102	Har været ganske udmærket. Personalet er meget søde og imødekommende. Synd de har så travlt, og skal løbe så stærkt for at nå det hele til alles tilfredsstillende. Der er jo, som vi alle ved, ingen som kan være alle steder på en gang!	I meget høj grad

1104	Altid en god velkomst. God service. Altid et godt smil og professionel behandling og svar.	I meget høj grad
1138	Ventetiden var meget kortere end før. Jeg blev positivt overrasket.	I meget høj grad
1141	Der var stor forvirring over, at der ingen rum var ledig.. Da jeg skulle snakke med en læge, og havde ventede i 35 minutter før jeg kom ind.. Og lægen var ikke forberedt på den samtale.. Så det var ikke et særlig positivt møde.. Desværre.	I høj grad
1144	Modtagelse gik smidigt. Blev undersøgt hurtigt af en læge, lagt på en stue og hvad der nu hører til.	I nogen grad
1151	Fungerede fint. Dog kan det være svært at finde p-pladser.	I meget høj grad
1160	Jeg kom ind med ambulance til isolation pga. menigt. Fantastisk modtagelse, selvom jeg var noget rundt på gulvet og lidt overrasket over, at JEG skulle lande her. Kan overhovedet ikke komme i tanke om noget, der kunne gøres bedre. TOPKARAKTER, TAK.	I meget høj grad
1170	Ingen kommentar til dagkirurgiskafdeling, men modtagelse og sekretær på øjenafdelingens ambulatorium dagen efter operation, var under al kritik, man spørger jo ikke sekretæren om noget, hvis man ved det, man spørger om. Find en ny smilende og imødekommende person til denne stilling.	I meget høj grad
1191	Ok, meget fint.	I meget høj grad
1193	Får ved ankomst at vide, at de er to timer forsinket, og ventetiden bliver længere, som tiden går. Kommer ind efter fire timer.	I ringe grad
1197	Da jeg kommer fra [Nordjylland], var jeg mødt op på øjenafdelingen i god tid. Dette bevirkede, at jeg kom til før min planlagte tid.	I høj grad
1201	Jeg var blevet glemt og kunne komme otte dage senere.	I ringe grad
1206	God modtagelse.	I meget høj grad
1216	Men da jeg var kommet ind, ca. tre timers ventetid på lægen NN.	I meget høj grad
1224	Det er meget fint, når man kun har en aftale, men når man går fra afdeling NN til anden afdeling, er der oftest urimelig lang ventetid. Afdeling NN har normalt ikke ventetid.	I nogen grad
1248	I skal blive bedre til at overholde tiden. Der er ganske simpelt for få læger. Søde sygeplejersker, men man skal selv søge info om, hvornår man kommer til.	I nogen grad
1257	Når man har gener i det område hvor øjets kugleimplantat er, og man kommer til inden for en kort tidsramme, så var den korte ventetid helt ok. At man så samtidig hurtigt bliver taget under kyndig behandling, er jeg evigt taknemlig for.	I høj grad
1267	Jeg har indtryk af, at personalet ikke anser det for særligt vigtigt, at man bliver behandlet til tiden. En ventetid på en time er ikke unormalt.	I nogen grad
1292	Jeg mener, der skal være en mere glidende overgang fra første undersøgelse af sygeplejerske til, at man kommer til at snakke med lægen. I vores tilfælde sad vi noget tid og ventede på lægen efter sygeplejersken. Det var træls for min dreng. Vi blev også sendt akut op til jer. Her sad/lå han i flere timer før, der var mulighed for en tid hos læge NN. Min søn havde en byld bag øjeæblet, der ikke kunne ses med de undersøgelser, I lavede, men først ved en CT-scanning. Ventetiden var uacceptabel, selvom I havde informeret om den!	I nogen grad
1305	Det var meget flot, at personale og læge faktisk stod og ventede på mig. Det var fantastisk positivt.	I meget høj grad
1314	De sidste to gange jeg har været indkaldt, har min besked i e-boks ikke passet helt med tiderne, der stod på skærmen, når jeg kørte mit cpr-nummer igennem. Den ene gang skulle jeg have taget blodprøver, som ikke fremgik af mit brev, men det gik stærkt alligevel.	I høj grad
1328	Parkeringspladsen kun én time og venter to til tre timer.	I meget høj grad
1332	Venlig og kompetent modtagelse.	I høj grad
1334	Virkelig fin modtagelse, samt en rolig og behagelig stemning.	I meget høj grad

1335	Jeg har ingen forslag til forbedring, der blev givet, hvad jeg forventer, der var reel forklaring på forsinkelsen, nemlig, at der var kommet noget akut ind. Rart med god information om årsag samt oplysning om forventet ventetid på undersøgelse, hvilket kom til at stemme fint med indkald til undersøgelse.	I meget høj grad
1344	Jeg fik en fin modtagelse.	I meget høj grad
1357	Kortere ventetid. Vi andre har en hverdag der også er stram.	I høj grad
1371	Modtagelsen er god.	I meget høj grad
1384	Rigtig uroligt område at vente i. Desuden var der reduceret i børneleagesagere.	I meget høj grad
1396	Meget god modtagelse.	I høj grad
1399	OK	I meget høj grad
1401	Jeg erindrer fem til ti minutters ventetid.	I meget høj grad
1402	Det var lidt hårdt at ende med at faste i 12 timer, fordi der var så mange akutte operationer. Ville hellere have ventet med at dukke op. Skulle møde [om morgenen] og kom ikke til før [efter middag].	I høj grad
1406	Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
1411	Der var ca. to timers ventetid. Den generede mig ikke væsentligt, men det havde været rart at vide i forvejen, også selv om man først fik det at vide ved ankomsten.	I meget høj grad
1417	Ikke OK at det første, jeg skulle gøre, var at udfylde papir til operation, for det er jo ikke sikkert, at man skal det, og jeg selv blev henvist videre, så måske kunne det istedet være efter undersøgelsen, når man ved hvad planen er.	I høj grad
1421	Fantastisk imødekommenhed lige fra sekretær til sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
1424	Fin som altid.	I meget høj grad
1427	Sekretæren sendte mig ind til en forkert læge. Hun glemte at spørge til mit navn og sagde blot, hvor jeg skulle gå hen. Derefter var sygeplejersken ved at sende mig ind til en anden forkert læge. Vi var to kvinder med samme fornavn. Afdelingen skal være meget bedre til patientidentifikation, for så ville jeg ikke være "forbyttet" med en anden patient to gange indenfor fem min.	I nogen grad
1438	Ventetiden, kort eller lang, skyldes i nogen grad akutte indkomne patienter fra byens læger. Disse skal der ligeledes være plads til.	I nogen grad
1452	Jeg har intet at påtale.	I meget høj grad
1457	Nej. Alt var så fint.	I meget høj grad
1463	I Aarhus er de meget søde og hjælpsomme.	I høj grad
1467	Jeg blev mødt af en meget sød kvinde. Hun var meget imødekommende, serviceminded og skabte en god, rolig stemning med det samme.	I nogen grad
1469	Alle var meget venlige, og jeg følte mig i trygge hænder. Der var en smule ventetid, men ikke mere end hvad man kunne forvente.	I meget høj grad
1482	Jeg blev modtaget før det indkaldte tidspunkt til selve scanningen. Efterfølgende på hofteambulatoriet var der ventetid, men det var der skrevet ud om forinden, så det var forventeligt.	I meget høj grad
1491	Ingen kommentarer. Var helt tilfreds.	I høj grad
1495	Jeg starter med at sige, at der kun er en lille ting, som jeg ikke er tilfreds med. Jeg skulle hente en ny cpap, og ikke alle masker var fremme, og selvom jeg havde problemer med den gamle, kunne jeg ikke finde en anden en. Til alle sidst tog hun den rigtig maske frem fra skabet.	I meget høj grad
1502	Det var topklasse. Alle var venlige, rolige og kompetente.	I meget høj grad

1508	Meget sød og imødekommende personale.	I meget høj grad
1512	Super professionel modtagelse.	I meget høj grad
1514	Havde en tid [om formiddagen] og kom først ind [to timer og et kvarter senere]. Det var om tirsdagen. Mandagen, altså dagen før, ventede vi også i over en time.	I høj grad
1515	Var lovet en hospitalsseng ved ankomst med Falck, men fik det ikke.	I høj grad
1529	Til den indledende samtale var der ingen ventetid, og det var der heller ikke til kontrolbesøget efter operationen, så der var alt i orden. På selve operationsdagen var ventetiden meget lang, hvilket var ubehageligt, men ellers er jeg meget tilfreds med mit møde med sygehusvæsenet.	I høj grad
1541	Min indlæggelse til akut behandling blev ændret til andet hospital for at overholde behandlingsgarantien. Så har slet ikke været indlagt i Aarhus.	Uoplyst
1547	Det har været en fin modtagelse og behandling, men har prøvet at få lidt forklaring på hvordan, det kan være, at den højre stemmelæbe bliver lam. Er lidt spændt på hvordan, det udvikler sig.	I meget høj grad
1558	Meget venlig modtagelse og fin behandling. Flinke læger med overskud.	I meget høj grad
1560	Jeg havde ikke fået af vide, at der var sket ændringer [i forhold til, hvem] der skulle operere mig. Lille ting, men det skabte lidt nervøsitet.	I høj grad
1586	Jeg blev modtaget og behandlet af en anden end den, der havde indkaldt mig. Det kom bag på såvel mig som behandleren.	I nogen grad
1596	Service var helt i top. Har sjældent mødt så venligt og kompetent personale. TAK.	I meget høj grad
1598	Vi er indkaldt til [efteråret].	Ved ikke
1626	Der var ikke noget at pege fingre af.	I høj grad
1627	Parkering var meget dårlig. Jeg skulle gå meget langt, hvis man var heldig at finde en!	I høj grad
1638	Min oplevelse er, at både sygeplejersker og læger er meget fagligt dygtige, og de er altid godt forberedte, lydhøre og venlige.	I meget høj grad
1646	Dialyse. Der er kun ventetid med at blive sat i gang.	I nogen grad
1649	Jeg var i ungeklinik, så det giver måske ikke så meget mening for mig, det her spørgeskema.	I høj grad
1671	Den ene hånd ved meget lidt om, hvad den anden laver. Som sygehusvæsenet i øvrigt en meget ubetyrdsomme oplevelse. En jungle af manglende professionalisme, som den enkelte læge/sygeplejerske kæmper en håbløs kamp i.	I nogen grad
1690	Føler altid, jeg bliver venligt modtaget og guidet igennem på en god og humoristisk måde.	I meget høj grad
1692	Alt var generelt meget fint.	I meget høj grad
1704	Jeg synes der er et fuldstændig fantastisk serviceniveau. Fagligt, velforberedt, tryghedsskabende. Jeg har været tilknyttet ambulatoriet i over to år, og jeg er lige imponeret hver gang jeg kører hjem. Har kun positivt at sige, og føler mig 100 procent i gode, faglige hænder.	I meget høj grad
1705	Jeg har ingen kommentarer.	Ved ikke
1718	Da jeg som mange andre skal have intravenøs behandling og stikkes af en sygeplejerske, så ville det være smart, hvis jeg mødte op i anæstesen og fik lagt velflon der. Nu skal der ringes efter en sygeplejerske, hvor jeg lige så godt kunne være mødt frem i hendes afdeling. Ineffektivt.	I høj grad
1741	De har travlt, men altid tid til at være der for en. Kom til skade som [] mig af, men ingen erstatning. Meget alvorlig []. Kun 20 procent chance for at overleve. Det gør stadig, at jeg har lidelser trods de to sygeplejersker []. Dialysen var skyld i det.	I meget høj grad
1747	Min svigermor har udover den nævnte undersøgelse været til udredning for [anden] sygdom. Hun husker desværre ikke enkelthederne i forbindelse med undersøgelsen hos jer.	Uoplyst

1748	Jeg synes, min oplevelse med Skejby Hospital fungerer fint.	I meget høj grad
1752	Venligt personale.	I høj grad
1759	Ikke nogen.	I meget høj grad
1777	Blev godt modtaget. Alt ok.	I meget høj grad
1779	Panelet til at melde sin ankomst kan med fordel placeres tættere på venteværelset og indgangen. Man kan let komme til at glemme at registrere sig, når man skal langt hen ad gangen for at registrere sig.	I høj grad
1786	Ingen klage af nogen afdelinger.	I høj grad
1824	Det kørte bare og personalet var bare klar.	I høj grad
1825	Ingen kommentarer. Det hele var fint.	I høj grad
1835	Lidt mere smil og venlighed vil være en fordel. Man får lidt følelsen af, at det er en gene, at man kommer.	I meget høj grad
1854	Når det nu er prækært med kønssygdomme, kunne et nummersystem [i stedet] for navneopråb højne oplevelsen af "diskretion" :-).	I høj grad
1860	Har oplevet at komme ind, før jeg havde tid til behandling. Altid venlig og god behandling.	I meget høj grad
1867	Jeg kan ikke se, hvordan den skulle være bedre. I mit tilfælde var den OK.	I høj grad
1886	Jeg har ikke oplevet, at komme ind til tiden, til nogle former for undersøgelser, samtaler og lignende på [afdelingen]. Den længste ventetid jeg havde var 50 minutter. Det er ikke i orden.	I nogen grad
1896	Alle de gange jeg har været der endda med kort varsel, har alle vidst hvem jeg var, og hvad der skulle laves. Alle personaler er meget venlige og omhyggelige. Ofte er jeg kommet ind før tiden. Dejligt at opleve sundhedsvæsenet så positivt.	I meget høj grad
1897	Det føltes trygt at komme der igen.	I meget høj grad
1899	Det er en meget sød, hjælpsom og venlig modtagelse, man får. Stor ros til personalet.	I meget høj grad
1922	Jeg oplever med Århus sygehus, at der er temmelig meget rod i kommunikationen, både intern og ekstern. Jeg har flere gange oplevet, at jeg har modtaget mails om, at jeg er udeblevet fra en undersøgelse eller operation, men det er datoer som jeg ikke har fået mails eller anden besked om. Sidste gang snakkede jeg med sekretæren, som fortalte mig, at de mails var ikke blevet sendt til mig. Jeg tænker, at kommunikation, indkaldelser, ventetider og mails frem og tilbage kun kan være dyrt og meget frustrerende for alle. Det er små elementer som f.eks., at man indkalder den patient, som det gælder om; mere at der ikke står en operationsstue og venter på en, som aldrig har fået besked om, at der var en operation. Jeg har virkelig oplevet i mit forløb på Århus hospital, at der er så meget rod i alting, i jeres papirer, tider, ventetider, kommunikation, at læger tager mobilen når man endelig er kommet til efter lang ventetid. Snakker man med alle mulig andre, at der ikke er styr på hvor projektets læge er. Det hele virker som om, at I ikke har styr på særlig meget, sjusket og dermed ikke professionelle. Alt det gør, at man bliver utryg og tænker, hvad er de så ellers sjusket med. Det er så nemt at rette op på disse ellers så elementære ting. Så vil I nemlig stå meget stærkere, da det er fantastiske læger, sygeplejersker, sekretærer samt at det er et dejligt hospital.	I nogen grad
1927	Smilende og imødekommende som altid.	I meget høj grad
1941	Jeg er meget tilfreds som helhed. Blev godt behandlet og fik svar som aftalt. 100 procent tilfreds med en pil opad :-).	I meget høj grad
1944	For mig var ventetiden ikke det værste ved besøget, det var stort set alt det andet.	I ringe grad
1959	Det var en fin modtagelse.	I høj grad
1979	Der var en halv times ventetid.	I meget høj grad
1981	Jeg var den første patient den pågældende dag. Derfor ind til tiden. Ved en tidligere lejlighed har jeg ventet en time, og det er ikke acceptabelt.	I høj grad
1989	Sekretæren manglede. Blev hentet af personale samtidig med, at sekretæren kom.	I meget høj grad

1996	Det var ganske enkelt en god oplevelse.	I høj grad
2001	Jeg var så heldig at komme ind før min aftalte tid (ca. 25 minutter). Det syntes jeg var rigtig fint.	I meget høj grad
2002	Alt var perfekt.	I meget høj grad
2012	Ingen problemer. Som sædvanlig ok.	I høj grad
2021	Jeg loggede selv ind og gik ind i venteværelset. Jeg havde derfor ingen kontakt, før jeg blev kaldt ind.	I nogen grad
2025	Helt ok modtagelse.	I meget høj grad
2026	Forløb hertil ok.	I høj grad
2028	Personalet særdeles vel forberedt. Venligt og imødekommende.	I høj grad
2031	Venteværelset var meget trist. Halvdøde planter giver ikke et godt indtryk, så hellere ingen planter. Der var også en seddel på døren, der var halv revet i stykker. Som kræftpatient ønsker man at blive behandlet et sted, hvor der er styr på tingene også detaljerne. De to ovenstående ting udtrykker ikke, der er fokus på detaljer, forskning osv.	I meget høj grad
2035	Blev venligt modtaget af en læge, som virkede tillidsvækkende, og som havde sat sig ind i min sag.	I høj grad
2053	Venlig og professionelt.	I høj grad
2061	Super god.	I meget høj grad
2069	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
2081	Jeg fik en udmærket modtagelse og en god snak med lægen angående modermærker, om modermærker som ændrer sig, skifter farve eller vokser som en vorte. Holder øje med dem på ryggen med et spejl. Efterfølgende blev jeg undersøgt over hele kroppen.	I meget høj grad
2087	Ok.	I høj grad
2101	Synes der til tider er meget lang ventetid, men personalet er ALTID meget søde, hjælpsomme og professionelle	I høj grad
2109	Fin modtagelse. Bl.a. hospitalsklovnene der kom forbi.	I høj grad
2125	Jeg er meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
2126	I forbindelse med scanning af nyrerne på helt små børn/babyer vil jeg anbefale, at personalet på afdelingen bliver lidt mere fortrolige med, hvad børn/babyer må indtage af mad og drikke i løbet af dagen. Jeg oplevede at få at vide, at mælk (grød indeholdende mælk) og frugt kunne forringe kvaliteten af disse scanningsbilleder. Da jeg nåede ned til afdelingen, hvor billederne skulle tages, fik jeg dog at vide, at dette ikke var tilfældet. Det handlede bare om, at babyen/barnet også skulle indtage nok vand eller saft til at få kontrastvæsken ordentligt rundt i nyrerne. Hvilket selvfølgelig er logisk nok, men også en væsentlig forskel i forhold til om billederne på forhånd skulle være blevet ødelagt, pga. den mad der er blevet spist.	I meget høj grad
2128	Det er noget svært at finde rundt på Skejby Sygehus, desværre.	I meget høj grad
2141	Det er dejligt, at der ikke var ventetid. Desuden er det også godt, at min læge NN selv kommer ud og henter os i venteværelset. Vi kan se, at han kan kende os hver gang.	I høj grad
2149	Det er så trist, at der ikke bliver opdateret på legesagerne i ventearealet. Her bliver brugt meget lang tid (ikke lige sidste gang, men ellers). F.eks. lagde jeg forrige gang mærke til et legeslot, men ingen dukker til det. Ved en opdatering kunne man jo lige fjerne de gabende huller, hvor computerspillene sad i sin tid. Min datter lånte farveblyanter ved skranken til at tegne med. Det kunne være fint at reklamere med den mulighed.	Ikke relevant for mig
2150	Lægen vi skulle mødes med, for at høre om vores datters sygdom, havde ikke fået svar på en scanning og havde ikke tid til at møde os.	I høj grad
2169	Altid god modtagelse og altid forberedt :-).	I høj grad

2211	Personen ved modtagelsen er ikke særlig snakkesalig. Et smil ville ikke skade.	I meget høj grad
2213	Jeg har IKKE været på ambulatoriet, kun haft hjemmebesøg. Læge og sygeplejerske, som kom på besøg i hjemmet, er meget kompetente, og jeg føler mig godt behandlet og hjulpet.	Uoplyst
2215	Utrolig kompetente og venlige medarbejdere.	I høj grad
2216	Blev hentet til samtalerum til aftalt tid. Jeg fik en lille snak om dit og dat. Det var jo blot en orientering om et tilfredsstillende skannings resultat. Tilsyneladende rask. I hvert fald til kontrol skanning [på et andet tidspunkt]. Hurra for det.	I meget høj grad
2227	Kunne være rart med personlig kontakt i stedet for en "maskine". Ved godt, det er tidsbesparende, men det virker "koldt".	I meget høj grad
2230	Overfyldt venteværelse og dårlig udluftning. Mange af de ventende hostede livligt, og det virkede ubehageligt ved tanken om smitterisiko. Det virker paradoksalt sammenholdt med det forhold, at man går til kontinuerlig strålebehandling, hvor afbrydelse af behandlingen skal undgås.	I høj grad
2238	Jeg kommer der ikke.	Ikke relevant for mig
2253	Der er meget gamle ugeblade i venteværelserne.	I høj grad
2258	Det er grimt, når man skal have en vigtig besked, at der så er lang ventetid; den må gerne være kortere.	I meget høj grad
2260	Der intet andet end godt at sige om personalet og behandlingen. Personalet altid smilende, venlige og hjælpsomme.	I meget høj grad
2266	En positiv og omsorgsfuld personale, både overfor patienter og pårørende	I meget høj grad
2269	Meget hurtig modtagelse. Lidt længere ventetid [ti dage senere].	I meget høj grad
2284	Perfekt! Som altid!	I meget høj grad
2290	Jeg blev godt modtaget, men i venteværelset sad et ægtepar i samtale med læge og sygeplejerske. Det, synes jeg ikke, burde finde sted.	I meget høj grad
2292	Mangelfuld skiltning af afdelingen/indgang.	I meget høj grad
2318	Alt fungerede. Ok.	I meget høj grad
2327	Jeg synes, at der er alt for lidt plads i venteværelset, det er ikke så rart at høre alle snakke om deres behandlinger. Nye tider foregår i det trængte venterum.	I meget høj grad
2333	Dejligt og imødekommende personale.	I høj grad
2337	Jeg fik en MEGET FIN modtagelse, som jeg ikke ser kunne være bedre.	I meget høj grad
2343	Ingen kommentarer, det gik faktisk bedre end forventet :-), men det er jo også en kommentar.	I meget høj grad
2353	Altid en super dejlig modtagelse i ambulatoriet.	I meget høj grad
2354	Manglede stedbeskrivelse på henvendelsesdisken.	I høj grad
2359	Lang og kompliceret vej fra parkeringspladsen til afdelingen. Må være meget vanskeligt for ældre, fysisk dårlige personer.	I høj grad
2384	Min indkaldelse var ikke registreret, men alt forløb fint trods dette.	I nogen grad
2388	Alt er godt, kun lidt kortere ventetid!	I meget høj grad
2395	Venlig modtagelse og fin service, kan næppe gøres bedre :-).	I meget høj grad
2401	Jeg synes, det fungerede godt, og jeg har ikke på nuværende tidspunkt nogle forslag til forbedringer.	I høj grad

2402	Ingen kommentarer. Det kørte som planlagt.	I meget høj grad
2403	God behandling, kort ventetid. En forbedring kunne være, at jeg fik at vide i indkaldelsen, hvordan undersøgelsen skulle foretages.	I meget høj grad
2406	Jeg kom til Skejby Sygehus [om formiddagen]. Jeg havde en tid [om formiddagen]. Pga. byggerod m.v. var det svært at finde en parkeringsplads. Jeg kontaktede afdelingen og gjorde opmærksom på, at jeg var ankommet til sygehuset og ville indfinde mig på afdelingen, når jeg havde fundet en p-plads. Jeg var på afdelingen [et kvarter efter] så min ventetid var ikke lang.	I meget høj grad
2408	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
2419	Svært at finde rundt.	I høj grad
2428	Alt var i orden: Sted, personale, ventetid m.m.	I meget høj grad
2430	Da vi mødte op var afdelingen lukket. Vi var der i god tid. Idet vi kører af E45 skal man påregne meget god tid, hvis der sker uheld (det gjorde der ikke den dag). Derfor var vi der i god tid. En portør låste os ind i venteværelset. Fin fin service.	I høj grad
2442	Sekretæren skal oplyse, at kortet skal scannes igen. Jeg kom for tidligt og fik ikke besked på at scanne kortet igen senere. Derfor satte jeg mig ud og ventede i MEGET lang tid. Kortet var IKKE registreret.	I ringe grad
2451	Var ikke på noget ambulatorie.	Ikke relevant for mig
2461	Det var lidt forvirrende at finde den rigtige lokation pga. ombygning, men fandt frem til sidst.	I nogen grad
2472	Jeg blev kaldt til samtale før tilsagte klokkeslet.	I meget høj grad
2483	Næsten altid 15 til 60 minutters ventetid... Lidt underligt, for det er uanset tidspunkt på dagen!	I høj grad
2493	Jeg er fuldt ud tilfreds. Meget venligt personale. Der var lægestuderende, som var tilskuere. Jeg var blevet spurgt på forhånd, om det var i orden med mig. En god oplevelse.	I meget høj grad
2504	Jeg er meget tilfreds med den måde, det foregår på.	I høj grad
2511	Jeg var i tvivl, om jeg var gået rigtig og spurgte om råd, men fik at vide jeg kunne køre mit sundhedskort igennem scanneren. Der kunne jeg så regne ud, at jeg var gået rigtig. Da jeg kom på stuen, fik jeg god modtagelse og de vidste godt hvem jeg var.	Ved ikke
2514	Jeg blev mødt af nogle rigtig søde professionelle sygeplejersker/læge, som tog godt hånd om mig og fik mig til at føle mig forstået og tryk. Meget dejligt!	I meget høj grad
2515	Personalet undskyldte de tre timers ventetid.	I høj grad
2521	Trods ventetiden fandt jeg, at personalet var meget imødekommende og venlige med efterfølgende god forklaring vedrørende indgrebet.	I høj grad
2522	Jeg er dement. Jeg brød mig absolut ikke om at skulle på hospitalet til undersøgelse i det hele taget, og jeg ville ikke sidde i venteværelset. Min kone forsøgte at holde på mig, da jeg ville ud derfra. Dette hørte en sygeplejerske, som kom til hjælp, og vi fik lov at sidde og vente inde på hendes kontor.	I høj grad
2525	Jeg var meget tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
2532	Fin modtagelse, når man kører kortet igennem, får man straks bekræftet, at man er ventet og til hvilken tid, og som i øvrigt passer fint.	I meget høj grad
2538	Det virker ikke professionelt, at man skal medbringe en urinprøve hjemmefra, kølet med isterninger. Andre steder kan den tages ved ankomsten. Ydermere mislykkedes analysen, så jeg alligevel måtte afgive en "på stedet"!	I nogen grad
2543	Havde endnu en gang en god oplevelse trods omstændighederne. Søde og rare mennesker, hjælpsomme og omsorgsfulde. Fortsæt endelig på den måde.	I meget høj grad
2547	Jeg er meget tilfreds med modtagelse, behandling og information.	I meget høj grad

2566	Alt var OK.	I meget høj grad
2567	Alt i orden.	I meget høj grad
2578	Blev bedt om at komme tidligere, hvilket jo var fint! Men fra jeg fik skiftet tøj og til, at jeg egentlig kom til, gik der rigtigt lang tid, og der gik faktisk så lang tid at jeg kom til enhalvanden time senere end min reelle tid. Jeg ved godt, at der kan opstå akutte ting, men synes bestemt ikke at det er OK at skulle vente så længe, når man bliver kaldt ind før tid. Men udover det så skal I have ros. Det er utrolig imødekommende personale og følte mig godt behandlet af sygeplejerskerne. Jeg savnede dog også en samtale med lægen efter operationen!	I høj grad
2583	Ingen kommentarer. Det eneste jeg skulle, var at få to indsprøjtninger i forbindelse med prostatakræft, og det var næstsidste gang.	I meget høj grad
2591	Jeg havde en rigtig god oplevelse. Tak for det.	I meget høj grad
2592	Jeg har ingen forslag. Jeg kunne selv klare det.	Ikke relevant for mig
2594	DE er altid flinke allesammen, det betyder meget, når man er cancer patient.	I meget høj grad
2601	Lidt forvirrende skiltning til ambulatoriet. Skandaløst at der skal betales parkeringsafgift.	I meget høj grad
2603	Vent med at indkalde de ældre fra Århus senere på dagen. [Tidligt om morgenen] på motorvejen er meget dårlig. Tak.	I høj grad
2645	Jeg blev modtaget af et venligt personale, hvilket betyder alt. Jeg fik god information om undersøgelsen og baggrunden for samme.	I meget høj grad
2647	Blev rigtig godt behandlet.	I meget høj grad
2654	Jeg kom uden aftale, da jeg havde smerter ved nogle tråde, som ikke ville opløse sig selv. Positiv modtagelse og OK at skulle vente, men jeg kom ind, og problemet blev løst. PERFEKT.	Ikke relevant for mig
2659	Jeg havde fornemmelsen af, at der var for få hænder.	I nogen grad
2692	Jeg var godt tilfreds.	I høj grad
2698	Jeg foreslår, at I indfører et SMS-system, som kan give besked, hvis I er mere end en halv time forsinket. Jeg venter næsten altid minimum en halv time på at komme ind, og jeg har ofte ventet i op til 45-60 minutter på at komme ind. Jeg har vænnet mig til, at det er sådan, så jeg tager læsestof med. Men jeg må indrømme, at jeg hellere ville have mulighed for at køre lidt senere hjemmefra og så ikke vente så længe.	I meget høj grad
2700	Den mødetid jeg havde fået var midt mellem 2 vagter, hvorfor der gik lidt tid inden der var en, som havde tid til at vise mig min seng osv. Måske dette kunne gøres på en anden måde. Dog var det tydeligt at de havde meget travlt ved ankomst. Den ventetid jeg havde fra min mødetid til at jeg kom over til selve operationen skyldtes sygdom i narkosen. Det er der ingen som er herre over - dog havde noget mere information været dejligt så man ikke bare ventede i det uvisse.	I høj grad
2703	Jeg synes personligt, det er meget [] at være patient. Jeg har selv været meget rundt i sundhedssystemet i mit liv, så jeg siger med min erfaring, at der er en meget høj faglighed og et godt personale!	I meget høj grad
2711	Jeg ventede kun 5 minutter, så det var helt fint.	I meget høj grad
2712	Jeg bliver altid kaldt ind med det samme, som man har kørt kortet [sygesikringskortet] igennem og senest til den aftale tid. Det kan ikke blive bedre?	I meget høj grad
2714	Meget godt.	I meget høj grad
2718	Jeg blev mødt af venligt smilende personale og fik vist min seng m.m. Jeg har ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
2721	At de aftaler, man møder til, bliver overholdt, specielt når du kommer langt væk fra.	Ikke relevant for mig
2728	Det kunne ikke være bedre, hverken personligt eller fagligt.	I meget høj grad
2743	Jeg har før været til kontrol på Respirationscenter Vest, og der kan forekomme en meget kort ventetid. Det betyder ikke noget for mig.	I meget høj grad

2750	Helt tilfredsstillende.	I høj grad
2785	Fin, ingen ventetid.	I høj grad
2786	Det var på Skejby, og det var svært at finde første gang, men alle var hjælpsomme med at vise vej. Følte, at jeg var ventet og blev taget godt imod af sygeplejerske, som gav sig tid til at lytte og forklare.	I meget høj grad
2792	Det var dejligt, at der var vand til rådighed i venteområdet.	I nogen grad
2798	100 procent god service!	I høj grad
2806	Det var OK.	I meget høj grad
2813	Der har konsekvent ved mine konsultationer på RCV været mellem ti og tyve minutters ventetid, uanset hvornår på dagen konsultationen har ligget.	Ved ikke
2817	Fin modtagelse bortset fra kulden i værelset.	I meget høj grad
2824	Personalet burde have sat sig ind i, hvorfor patienten er i ambulatoriet. Jeg blev fortalt, at jeg ville få tilsendt et spørgeskema om, hvorvidt behandlingen var effektiv, og i fald den ikke var god nok, ville jeg blive indkaldt til ambulatoriet. Det var jo netop derfor, jeg var der!!!!!!!!!!!!	Slet ikke
2834	Fin modtagelse af kontordamerne.	I høj grad
2835	Alt perfekt.	I meget høj grad
2838	Bedre information om at finde indgangen. Jeg gik til hovedindgangen, og til at starte med gik det fint med skiltningen. Pludselig ophørte det. Jeg fandt herefter ud af, at jeg skulle gå direkte til indgang G1. Det kunne der godt have stået i brevet.	I høj grad
2856	Meget godt. Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
2865	En [venlig] og god modtagelse.	I meget høj grad
2866	Meget imødekommende personale.	I meget høj grad
2869	God modtagelse.	I høj grad
2873	Det er fint med orientering i firemands grupper, men det er lang tid at vente for at komme til at tale individuelt med sygeplejerske og læge. Vi sad på ambulatoriet fra [formiddag til eftermiddag].	I høj grad
2877	Alt ok.	I meget høj grad
2882	Rigtig god afdeling og personale. Fortsæt endelig det gode arbejde.	I meget høj grad
2891	Blev godt modtaget. Intet at klage over.	I meget høj grad
2896	Meget tilfreds med både det ambulante forløb før og efter selve indgrebet.	I meget høj grad
2899	Desværre, har jeg altid været ude for, at der er altid har været meget ventetid.	I meget høj grad
2901	Jeg ringer nogle dage inden, jeg skal møde op på afdelingen, for at spørge om jeg må få udført et celleskrab, som jeg har fået indkaldelse til. Så kunne jeg ordne to ting på en gang. Den dag jeg ringer og taler med en sekretær, sidder den kvindelige læge, som jeg har tid hos, lige bag ved sekretæren og siger venligt, at det vil hun meget gerne gøre for mig. Da jeg møder op, kommer jeg ind til en MAND, og det blev jeg ikke informeret om, før jeg sad i rummet. Jeg måtte spørge om, hvorfor det ikke var en kvinde. Sygeplejersken sagde, de laver hele tiden om! Lægen og sygeplejersken var ikke forberedte på celleskrabet, og jeg undredes over, om lægen overhovedet havde læst i journalen, og lægen måtte læse i journalen for at forstå det, jeg sagde. Lægen spurgte, om jeg ville have en ny tid, hvilket jeg ikke ville, da jeg havde taget fri fra arbejde.	I ringe grad
2903	En ualmindelig venlig modtagelse, trods stor travlhed.	I meget høj grad
2904	Jeg blev godt modtaget.	I høj grad

2914	Dejligt at blive modtaget af en kendt læge, det er betryggende.	I meget høj grad
2922	Modtagelsen var præget af omsorg. Det hjalp mig godt, fordi jeg var bange for, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
2929	Fin modtagelse. Godt, serviceminded personale.	I nogen grad
2932	Der var ikke noget personale overhovedet i den ene ende. Kun i den anden ende ved receptionen.	Slet ikke
2951	Lægen var ikke klar over, hvorfor jeg kom. Jeg havde kun selv købt den spiral, jeg skulle have sat op, pga. at jeg havde ringet til ambulatoriet. Det kunne nemt have været en meget dårlig oplevelse, hvis jeg ikke selv havde kontakten dem. Så skulle jeg ganske givet have haft en ny tid. Altså kun en god oplevelse, fordi jeg selv havde tjekket alt op, fordi jeg ved af erfaring, at man altid skal tjekke alt.	Slet ikke
2952	En times ventetid var måske nok lige i overkanten. Man kan selv nå at blive i tvivl om, om man har tjekket rigtigt ind.	I meget høj grad
2954	Der var ingen i Informationen. Da jeg ringede med klokken, var der ingen reaktion fra nogen, så ringede jeg igen. Damen, der sad på kontoret, kom med et surt svar om, at hun nok skulle komme, når hun havde tid. Jeg har fuld respekt for, at man har andre ting. Hun kunne have kigget ud og gjort tegn til, at hun havde set mig. Det kræver så lidt, og eftersom jeg jo ikke kommer dagligt, kender jeg jo ikke rutinerne. Jeg ventede i øvrigt en hel time på at komme til.	I ringe grad
2956	Ikke blot var der ingen ventetid, men på grund af helt uventede personlige problemer fik jeg endda lov til at komme tidligere til end planlagt. Det var jeg meget glad for.	I meget høj grad
2963	Jeg har kun gode ting at fortælle, lige fra første dag jeg var ved NN. Hun sendte mig samme dag til blodprøver på sygehuset, jeg nåede lige hjem efter det, besked fra jer om at jeg skulle møde til undersøgelse, og derefter MR-scanner og samtale med narkoselægen. Efterfølgende operation tirsdag med en rigtig god samtale på H15 Plan 2. Jeg møder altid søde sygeplejerske med en hjælpende hånd med det samme. Samme oplevelse på operationsstuen. Efter operationen, igen søde læger hvor jeg fik en grundig vejledning, hvad der er lavet, og de spørger ind til en. Personalet på afdelingen; alle med smil og en hjælpende hånd, selv maden blev serveret på en måde, hvor jeg fik lyst til at spise, men jeg havde ikke noget appetit, det var mig, der var noget galt med. Jeg prøvede med små bider, lækker mad, altid søde. Skulle jeg give en stjerne til alle, er der ikke nok at tage af. Tak for en god oplevelse på Klinik for Kvindesygdomme.	I meget høj grad
2975	Venlig og nærværende modtagelse. Ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
2979	Nej.	I høj grad
3001	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
3004	Super godt tilbud, skønt at der begynder at komme anderledes behandling i systemet.	I meget høj grad
3017	Var på Arbejdsmedicinsk omkring stresshåndteringer og går i en stresshåndteringsgruppe, som jeg kun har ros til.	I høj grad
3023	Mere tid til konsultationen.	I høj grad
3026	Men det er sket fire gange, at jeg er blevet glemt og måtte henvende mig ved receptionen, når jeg skulle have min sprøjte. Skemaet er ikke relevant, da jeg kun skulle have en sprøjte. Der var ikke lægesamtale. Derfor er der ikke udfyldt mere.	I høj grad
3027	Dårlig planlægning.	I ringe grad
3035	Jeg ventede, men sådan er det jo ind imellem, og personalet fortalte, at der var forsinkelse. Helt fint.	I høj grad
3037	Ny læge NN der følger forløb, men det virkede ikke til, at han havde [læst] min journal særlig grundigt, så han sad og læste, mens vi snakkede.	I nogen grad
3044	Dygtigt, venligt og imødekommende personale, både læge, sygeplejersker og portør. Lægen var i øvrigt meget god til at udføre undersøgelsen!	I meget høj grad
3050	Synes, at lægen skal være bedre forberedt, angående hvilket medicin jeg tager.	I nogen grad
3052	Eventuelt mulighed for telefonkonsultation. Skal dog selv have udleveret medicin, så det er i dette tilfælde ikke relevant for mig.	I høj grad

3053	Jeg oplever det mærkeligt, at der anvendes bipper, når man skal ind til lægen, når der ikke er længere. Det bliver en meget upersonlig modtagelse.	I høj grad
3062	Jeg synes det er ubehageligt, at sekretæren spørger om ens vægt, når man ankommer. Man står på en gang, hvor der er flere mennesker omkring én. Alternativt kunne patienten skrive vægten på et stykke papir.	I høj grad
3069	Modtaget som altid, super professionelt og empatisk.	I høj grad
3085	Jeg blev modtaget af en sygeplejerske, som på ventegangen, dvs. der hvor man sidder og venter på at blive kaldt ind til konsultation, skulle måle mit blodtryk og veje mig. Det foregik midt blandt andre ventende medpatienter. Jeg synes, det skulle være foregået i et separat rum, da der ikke var den relevante diskretion. Jeg bryder mig ikke om, at udenforstående ved, hvad jeg vejer, eller hvad mit blodtryk er, og den samtale, der var med sygeplejersken desangående, var hørlig for mange ventende medpatienter. Der var ikke den fornødne diskretion og i bund og grund var personlige oplysninger om mig tilgængelige for uvedkommende personer. Ellers var det en god oplevelse med en dygtig, engageret og empatisk læge, som undersøgte mig. Sygeplejerskerne og sekretæren var også venlige og kompetente.	I høj grad
3094	Der var nogen ventetid, men ikke noget der generede mig. Jeg synes, jeg havde en rigtig god og fin behandling, som jeg har været meget tilfreds med. Fantastisk personale som jeg sender et stort TAK til.	I meget høj grad
3099	Jeg var indkaldt for potentiel formodet jernophobning i kroppen. Jeg blev frikendt. I øvrigt udmærket orientering fra personalets side.	I meget høj grad
3116	Aldrig kommet ind til den tid, som der er indkaldt til. Og det ser ud som om, personalet først opdager, at der skal foretages reaktionstest, når man egentlig skulle ind, hvilket giver endnu mere forsinkelse, da den først skal være klar. Det kunne også være rart, at personalet meldte helt klart ud, hvor meget de er forsinket. Har indtryk af, at personalet bytter rundt på dem, der skal ind til samme læge, og lader nogen komme først.	I nogen grad
3117	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
3118	Der står jo ikke en modtagelseskomite, når man ankommer (hvad jeg heller ikke forventer). Man checker jo selv ind via sit sygesikringskort og bliver afhentet i venteværelset. Min oplevelse har altid været, at det er helt ok.	I høj grad
3126	Gerne noget information om ca. hvor lang ventetid der er. Jeg ventede en time.	I meget høj grad
3146	Der var ingen seng til mig, så jeg sad og halvfros i hospitalets tøj i opholdsstuen. [I omkring 5 timer].	I meget høj grad
3152	Jeg var fuldt tilfreds. Rart var det [på] sygehuset.	I meget høj grad
3158	Meget venlig, rar og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
3160	Der var sket en fejl, så lægen, vi skulle tale med, var ikke klar over, at vi havde en aftale. Hvis vi ikke selv havde reageret, var vi ikke kommet ind til lægen.	Slet ikke
3195	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
3198	Utroligt imødekommende personale. Der var en god "ånd".	I meget høj grad
3203	Der var lidt ventetid, men det er kun, fordi jeg er godtids menneske, så kommer gerne 30 minutter før jeg skal ind.	I nogen grad
3230	Der var ikke en til at modtage med det samme, men der kom en umiddelbart lidt efter :-)	I høj grad
3232	Det er meget svært at finde adressen på GPS.	I meget høj grad
3233	Det var lidt svært at finde indgangen.	I meget høj grad
3234	Jeg mødte en MEGET velforberedt læge, der grundigt havde sat sig ind i min sag. Jeg oplevede, at der var alt den tid til mig, som vi havde brug for. Lægen var meget empatisk og nærværende. Meget tilfreds, tak for det.	I meget høj grad
3242	Min reservation var tilsyneladende blevet slettet i hospitalets system.	Slet ikke

3249	Jeg undrer mig over, at jeg bliver indkaldt. Som udgangspunkt giver det mening, at man på baggrund af brystkræft i familien indkalder børn til den kræftramte, men i mit tilfælde ville mine mostre ikke give oplysninger. Jeg brugte en hel dag på transport osv. for at møde op og få af vide, at jeg kunne køre hjem igen. Denne besked kunne være givet over telefonen.	I høj grad
3267	Jeg synes, det hele var perfekt. I kunne ikke gøre det bedre. Jeg havde måske lidt svært ved at finde indgangen.	I meget høj grad
3269	Jeg blev guidet hele vejen. Da jeg var faret vild, hjalp en sød dame fra receptionen mig via telefonen på rette vej til parkeringspladsen. Rigtig god service.	I meget høj grad
3274	Alt gik godt.	I meget høj grad
3279	Ved evt. længere ventetid, ville det være rart, at man kunne se det på ankomstkærmen ved "tjek ind", hvis det er muligt.	I meget høj grad
3286	En meget sød og kompetent sygeplejerske tog imod mig.	I meget høj grad
3297	Modtagelsen var venlig og kvalificeret.	I meget høj grad
3305	Det er ikke rigtigt, at en sygeplejerske siger til mig, at jeg er blevet brændt i halsen, når jeg ikke er det. Jeg fik at vide på afdelingen, at man ikke havde skåret muskelen over i bunden af maven, og det var heller ikke rigtigt i følge NN. Fy...	I høj grad
3317	Blev hentet ind ca. ti-15 minutter før tid af en meget sød og kompetent sygeplejerske.	I meget høj grad
3321	Elektronisk modtagelse. Meget upersonligt. Venteværelset er ekstremt skrabet, billigst mulige møbler og ingen udsmykning. Ingen drikkevand.	I nogen grad
3343	Fint modtaget af en læge fem minutter før tid.	Ikke relevant for mig
3345	Fortælle at man har registreret ankomsten, dvs. direkte kontakt på det tidspunkt man er indkaldt til, uanset om man på det tidspunkt kan komme i proces. Bare man ved, at personalet har registreret tilstedeværelsen.	I nogen grad
3360	Jeg ville ønske, at der var undervisning i det rigtige kostvalg, da jeg lider af forstoppelse. Har taget mange kostkurser privat, men uden held med hensyn til forstoppelse uden massive afføringsmidler. Synes, det ville være meget relevant at blive fulgt i ambulatoriet, hvordan det går med afføringsmønsteret, så jeg ikke skal opereres igen. Været i behandling og blevet opereret mange gange siden 2014, så brug for opfølgning fremover. Oplever, at lægerne tænker, det kun er en mekanisk ting, de opererer for, at patienten får det bedre. Vigtigt med opfølgning og snakke om, hvordan det går. Virker ens endetarm ikke ordentligt, og er der konstante smerter derfra, er ens livskvalitet meget nedsat. Der skulle være et telefonnummer, så man altid kunne ringe til lægen i ambulatoriet, som ved noget om ens problematik. Oplever ikke sygeplejerskerne har de samme svar. Man taler med lægen inden operation. Synes, det er alt for sent, for man er stresset inden operationen. Samtale med læge skulle foregå dage inden operationen eller samtale med læge i telefon. Al kontrol i ambulatoriet er sparet væk eller er højst en samtale i telefon. Det synes jeg er under alt kritik. Det er ikke tryghed for patienten.	I høj grad
3370	Jeg kom ikke videre i forløbet, da jeg havde drukket kaffe med mælk. Så nu får jeg en ny indkaldelse.	I høj grad
3385	Blev modtaget af en sød smilende sygeplejerske.	I høj grad
3390	Umiddelbart ingen.	I høj grad
3391	Det var helt fint!!	I høj grad
3393	Man kan vel ikke give nogen kommentarer til en modtagescanner.	I nogen grad
3396	Glad for en meget venlig modtagelse af personalet.	I meget høj grad
3398	Jeg synes, det virkede utroligt effektivt hele vejen igennem, og jeg følte virkelig, at de tog sig af mig og min sygdom.	I meget høj grad
3399	Når man skal ind og have lavet en stor operation, så betyder det meget, at der kommer en og modtager en. Jeg sad og ventede i en time, inden der var nogen, der henvendte sig til mig. Derefter kom der en og modtog mig, efterfølgende gik vi ind på en seksmandsstue, hvor der lå tre patienter på den ene side og der var stuegang. I samme rum sad vi fire patienter med pårørende og skulle skrive ind. Det foregik på samme måde som hvis man skulle indskrives til militæret. Udlevering af tøj og armbånd med stregkode på. Så fik jeg at vide, at jeg skulle vente der, og at jeg var nummer 3, der skulle ned. En meget dårlig oplevelse.	Slet ikke

3418	I skulle måske til at fortælle hvor lang tid der ca. er til den undersøgelse man skal til, hvis man kan det. Uvisheden er træls	I meget høj grad
3421	Modtagelsen var venlig, og jeg fik en god og kompetent orientering om, hvad der skulle ske.	I høj grad
3429	Jeg har oplevet en del ventetider. F. eks. mødt ind [om formiddagen] og operation [om eftermiddagen].	I høj grad
3431	Jeg oplevede en god modtagelse.	I høj grad
3437	Meget venlig modtagelse som vanligt, super godt.	Ikke relevant for mig
3451	Hvis de nu havde, så man kunne scanne sit sygesikringskort.	I nogen grad
3454	Jeg har ingen forslag og forbehold.	Ikke relevant for mig
3464	Der gik lang tid, inden vi fik besked om, at personalet var forsinket.	I høj grad
3487	Måske bedre orientering ved ventetid. Sidder og tænker på, har de glemt mig. Så kunne et smil til vedkommende, der måske fortæller, vi ved godt, du er her, være en god ide.	I nogen grad
3500	Blev indkaldt tidligt om morgenen, så satte jeg mig til at vente. Ventetiden før jeg kom til var hele dagen, kom først til [sidst på eftermiddagen]. Det synes jeg var for lang [tid] at vente, men jeg kan godt se, at det er et problem, at der kom mange akut ind, men jeg har fuld forståelse for, at de akutte skulle først i rækken, så det er nok ok.	I meget høj grad
3502	Venligt, imødekommende og professionelt.	I meget høj grad
3506	Tip top i orden.	I høj grad
3507	Venlig og kompetent modtagelse med informativ information og behandling. Helt OK.	I meget høj grad
3512	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
3514	Modtages altid med venlig imødekommenhed.	I meget høj grad
3523	Særdeles god.	I meget høj grad
3528	Kunne godt ønske mig, at man sammenlagde nogle af mine besøg, således at jeg ikke skulle møde op så ofte.	I høj grad
3551	Alt fungerede perfekt. Vi følte virkelig, at alle var forberedt til mødet med os. God oplevelse.	I meget høj grad
3552	Alt var, som det skulle være.	I meget høj grad
3553	Mødetidspunktet var sat til om morgenen, men informationsmødet startede først [en time senere end planlagt]. Det kunne være rart, hvis mødetidspunktet var senere []. Især når man kommer langvejs fra.	I høj grad
3555	Har ingen kommentarer.	I høj grad
3560	Jeg havde en tid [om morgenen], blev kaldt ind [tre kvarter senere], lidt for dårligt. Følte ikke den person, der skulle have mig denne dag, havde helt styr på sagerne.	I nogen grad
3561	Man var forberedt på ventetid, da det var et længere forløb med forundersøgelse, CT scanning osv.	I meget høj grad
3567	Jeg kom [til] ti minutter før tid, så det var super.	I meget høj grad
3573	Havde tid til [om morgenen], kom ind [om morgenen] og skulle lave hjertediagram. Der kunne godt have stået, at man skulle have ro på kroppen, og at der derfor ville gå et kvarter, inden man blev kaldt ind.	I meget høj grad
3584	Ingen kommentarer, som sædvanligt yderst professionelt!	I høj grad
3595	Jeg sætter stor pris på alle, især læge NN (åben hjerte).	I høj grad

3607	Fantastisk læge, empatisk og rolig og dygtig.	I høj grad
3612	Fint at checke ind med sygesikringskortet.	I høj grad
3619	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
3633	Jeg går ud fra, at personalet var forberedt på mit besøg, men kan ikke vide det, idet man jo blot scanner sit sygesikringsbevis! Men det efterfølgende besøg hos lægen gav indtryk af, at jeg var ventet som aftalt.	Ved ikke
3636	Der har været mangel eller forvirrende information om, hvordan man skulle møde på afdelingen, efter jeg fik at vide, at man kunne komme direkte til infusion.	I nogen grad
3643	Jeg er altid blevet venligt og professionelt modtaget.	I høj grad
3675	Når personalet ved, at der er ventetid, bør de fortælle det til patienten, så man ikke bare sidder og ikke kan forstå, hvorfor tiden skrider. Jeg var jo sikker på, at jeg havde en tid. Det fortælles jo, når jeg registrerer mig.	I ringe grad
3683	Meget kedeligt venteområde. Belysningen er så dårlig, at man hverken kan læse en bog eller et blad i ventetiden. Venteområdet er en meget trafikeret gang.	I høj grad
3684	Altid søde, venlige og imødekommende.	I meget høj grad
3694	Afdelingen bærer præg af, at der seriøst mangler ressourcer. Der er altid lang ventetid, og alle har super travlt. Det er i det hele taget svært at få en tid ved en læge til kontrolbesøg, specielt hvis der er tale om særlige komplikationer, som gør, at man skal tale med en af overlægerne eller afdelingslæge, så kan ventetiden være flere måneder, og det er simpelthen ikke godt nok.	I høj grad
3695	Generelt så oplever man skiftende læger. Lægerne kender ikke ens sygdomsbillede og historik, hvilket bevirker, at man skal fortælle sin historie forfra hver gang. Det kunne måske være en idé, at det, der blev skrevet i journalen, evt. blev godkendt af patienten. Det vil sige, at man så er enige om, hvad der blev talt om og aftalt fremover. Det ville også være rigtig dejligt, hvis blodprøver rent faktisk blev bestilt, således at man ikke kommer til blodprøvetagning, og så er der ikke lagt prøver ind. Det er sket i mit tilfælde flere gange.	I meget høj grad
3702	Blev mødt af et kompetent og meget imødekommende personale.	I meget høj grad
3703	Hvor skal man henvende sig? Der var ikke nogen ved skranken. Receptionen/modtagelsesburet uden besætning.	I ringe grad
3708	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
3715	Altid føler jeg mig godt behandlet, og de sidste to besøg har været samme læge [NN], som har kendt mig [i flere år], hvor jeg blev indlagt.	I meget høj grad
3730	Synes altid man venter mindst en halv time.	Ikke relevant for mig
3744	Udemærket og venlig.	I meget høj grad
3745	Meget venlig og omsorgsfuld modtagelse.	I meget høj grad
3772	Når man har fået en tid til operation, bør man også komme til med det samme og ikke vente i [flere] timer.	I høj grad
3780	Jeg er meget tilfreds med den gode og venlige behandling, jeg har fået på de forskellige afdelinger, jeg har haft kontakt med.	I meget høj grad
3787	Meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
3791	Modtagelsen var venlig og imødekommende.	I høj grad
3806	Man får en fin modtagelse, men der er et problem: stolene er alt for lave, jeg kan ikke komme op igen når jeg først har sat mig. Det er ubehageligt.	Uoplyst
3808	En positiv oplevelse, specielt fra sygeplejersken NN.	I meget høj grad

3812	Det har altid været med en god fornemmelse, jeg er kommet i afdelingen. Man føler sig altid velkommen. Personalet er venligt og opmærksom på en.	I meget høj grad
3839	Jeg blev faktisk ikke spurgt om noget så simpelt som: "hvordan går det?". Det synes jeg, ville virke naturligt. Der var hovedfokus på det medicinske, og jeg følte, at der manglende en interesse af helheden i en patient.	I høj grad
3843	Jeg oplevede en rigtig god service. Sygeplejersken, som jeg kom ind til, var perfekt. Ingen latinske navne kun dansk. Det var jeg rigtig glad for.	I høj grad
3846	Det ville være en god idé enten med en bedre skiltning om hvilken scanner, der hører til hvilken afdeling og evt. ville det være rart at kunne nøjes med at scanne en gang. Hvis ikke, så informer i indkaldelsen at det er to tider, og at man skal scanne sig ind to gange.	I høj grad
3847	:-D	Ikke relevant for mig
3854	Fejl, derfor var jeg indkaldt uden af være i kalenderen. Aldrig sket før, så det går nok.	Slet ikke
3860	Jeg havde taget fejl af tidspunktet, og kom to timer for sent, men blev alligevel puttet ind.	I høj grad
3864	Jeg kom endda til før min aftalte tid.	I meget høj grad
3866	Alle ansatte var hjælpsomme og flinke. Ventetiden var lidt lang, men I havde mange patienter.	I høj grad
3870	Bedre systemer til indlæsning af måleapparat.	I høj grad
3885	Dårlig adgangsforhold som iltbruger.	I meget høj grad
3897	Jeg måtte spørge mig frem for at finde afdelingen.	I meget høj grad
3899	Det er dejligt med en god kop kaffe og altid venlige smil.	I meget høj grad
3901	Alle var søde og dygtige.	I meget høj grad
3904	Modtagelse til ultralydsscanning var under al kritik, der var lavet en fejl, og jeg kom til at vente halvanden time, og det gjorde mig meget nervøs. Personalet var klar over, at jeg var der, men forsøgte ikke at korte ventetiden. Jeg blev så behandlet af en meget venlig og behagelig læge, hun fortjener virkelig meget ros. Ovenstående gælder anden ultralydsscanning i forløbet.	I høj grad
3905	Men sygehuset var undskyldt, da jeg får [præparat], og det ville ikke opløse.	I meget høj grad
3916	Jeg er altid blevet modtaget venligt og kompetent. Har altid følt mig i trygge omgivelser. Ovennævnte ting betyder mere for mig end lidt ventetid og andet.	I meget høj grad
3926	Synes, at det var lidt underligt, at sekretærerne var bag lukket dør, når sygeplejerskerne skrev, kom bare ind og med åben dør. Det er vel ved sekretærerne, at man først møder ind.	I høj grad
3946	Når der bliver spurgt om, I må sende en SMS til patienten, så skal I også sende den.	I meget høj grad
3948	Intet nævneværdigt.	I meget høj grad
3949	Ved sidste besøg [med] resultatet af undersøgelserne forelå ventetid på to timer, hvor det handler om ens liv og død.	I høj grad
3952	Blev mødt respektfuldt og smilende.	I høj grad
3955	Jeg er med i et separat forsøg, hvor de skulle bruge en blodprøve. Her var de forsinket. Men så brugte vi bare tiden på noget andet.	I meget høj grad
3964	Modtagelsen kunne ikke være bedre, alt var parat.	I meget høj grad
3985	Ville være rart, hvis der blev informeret om, hvor lang tid der er ventetid. Samt, at der altid mangler varm kaffe og saftvand osv.	I høj grad
3986	Vi fik en rigtigt god modtagelse. Personalet var både venlige og professionelle.	I meget høj grad

3988	Venlig, afslappet modtagelse som altid.	I meget høj grad
3990	Deres IT-system fungerer ikke optimalt. Det var helt nyt og virkede ikke særligt godt.	I nogen grad
3995	Kom for sent pga. en trafikulykke, så jeg holdt i kø i en halv time.	I høj grad
3999	Jeg var ventet og blev kaldt ind, inden jeg nåede at sætte mig i venteværelset. Søde og venlige, meget kompetente sygeplejersker.	I meget høj grad
4009	Ville være godt, hvis der ikke var så lang ventetid på lægesamtalerne. Ellers har jeg kun mødt dygtige og kompetente læger og sygeplejersker.	I høj grad
4021	Jeg har ingen forslag. Følte mig godt tilpas fra starten.	I meget høj grad
4039	Godt.	I nogen grad
4053	Jeg fik en fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
4066	Der er for langt at gå fra hovedindgangen, til den afdeling man skal undersøges på. Det er som regel ældre og gangbesværede patienter, der kommer på Faldklinikken. Det ville hjælpe med en kørestol eller anden transport.	I meget høj grad
4085	Blev modtaget af et venligt smilende personale og kan kun svare: det var virkelig et kompetent personale med fire personer (fysioterapeut, læge, læge NN og sygeplejerske), der gav en grundig undersøgelse i behagelige omgivelser!	I meget høj grad
4089	Generelt tilfreds.	I meget høj grad
4091	De anede intet om mig og virkede ligegyldige. De informerede ikke mine pårørende.	Slet ikke
4093	Ingen kommentarer.	I høj grad
4109	Ingen kommentarer.	I høj grad
4114	Som pårørende har vi, min bror og jeg, ikke været indblandet i vores mors ophold på sygehuset. Og hun ved ikke selv, at hun har været der. Men vi har oplevet efterforløbet i eget hjem, som helt fantastisk godt. Dygtige, omsorgsfulde og meget indlevende og venlige personer. Tak for det.	Uoplyst
4128	Jeg er meget taknemmelig for den gode modtagelse.	I meget høj grad
4129	Det virkede som om, der var overbooket med patienter. For lidt tid til for mange patienter. Der sad rigtig mange patienter og ventede, da jeg kom, så jeg regnede med, at der ville være ventetid, hvilket der var. Der var ikke noget personale, der sagde, at der var ventetid! Det ville have været rart. Faciliteterne virkede for trange til så mange patienter, der alle havde en pårørende med. Lægen kendte jeg fra min indlæggelse, hvilket var en kæmpe fordel, da han så også kendte min sygehistorie og ikke skulle læse op på min journal, hvilket der efter at dømme ud fra de mange patienter, formentlig ikke var afsat tid til.	I nogen grad
4170	Der var 30 minutters ventetid.	I meget høj grad
4175	Jeg har ikke kommentarer eller forslag til forbedringer. Besøget levede op til mine forventninger.	I meget høj grad
4185	Jeg føler mig altid godt modtaget.	I meget høj grad
4192	God.	I høj grad
4193	Jeg har ingen forslag til forbedringer. Det kunne umiddelbart ikke virke bedre.	I meget høj grad
4205	Det var rigtig fint.	I høj grad
4208	Det ville være dejligt med en skærm, som viser ens navn, da man skal skanne sig ind, og man ikke ved, om nogen er klar over, at man kommet.	I nogen grad

4221	Det var ikke helt oplagt, hvor jeg skulle henvende mig. Tog lugen lidt længere oppe ad gangen, men fik at vide, at det ikke var der, da det var en sengestue, tror jeg, der var lavet om til modtagelse. Var lidt svært at vide, om man var registreret, og jeg sad lidt og ventede ude på gangen, inden jeg til sidst gik ind på stuen, og jeg TROR faktisk, at de havde ventet lidt på mig, da vi ikke havde set hinanden..... Ellers var der ikke noget at komme efter. Personalet var VIRKELIG søde og venlige, og resten af dagen gik bare utrolig godt.	I nogen grad
4226	Jeg kom faktisk ind til undersøgelse 15 minutter før tid.	I meget høj grad
4231	Meget venlige og imødekommende. Kunne ikke være bedre.	I meget høj grad
4247	Selvom jeg ventede i over en time, har jeg ingen klager, da lægen meddelte, at der kunne opstå ventetid, så ingen problemer der.	I meget høj grad
4248	God.	I meget høj grad
4252	Modtagelsen var OK.	I meget høj grad
4263	Bliver altid godt modtaget.	I høj grad
4270	Personale i verdens klasse. Altid smilende og har tid til en snak, hvis man har brug for det.	I meget høj grad
4272	Nogle gange er der ventetid.	I høj grad
4274	Der er lang ventetid, når man skal have antistoffer, der skal komme fra andet sygehus. Det er træls, når man er kørt tidligt hjemmefra og har en del kilometer dertil og så skal sidde og vente en time eller mere. Så kunne det være relevant at møde op senere.	I høj grad
4284	Fik en fin modtagelse, og har ikke forslag til forbedring.	I høj grad
4286	Ved ankomst talte jeg ikke med nogen, kørte mit sygesikringskort gennem scanneren og satte mig i venteværelset. Blev hentet af lægen til fastsat tid. Havde ikke brug for kontakt med personale ved ankomst.	I meget høj grad
4294	Super kompetente medarbejder I har.	I meget høj grad
4301	Jeg tror, at det sidste besøg var en undtagelse, idet IT var nede. Ellers er jeg ganske tilfreds med afdelingen.	I nogen grad
4320	Patienter, som har en fast tid ved lægen, skal rykkes frem i stedet for at skulle vente på en lægesamtale, som for det meste tager fem minutter. Skal være lige efter, at de har resultatet af blodprøver. Når man kommer langvejs fra, gider man ikke at sidde og vente i f.eks. tre timer. Der må være læger, som tager sig af de ambulante patienter, og læger, som tager sig af dem, som er indlagt.	I meget høj grad
4325	Jeg er kendt i ambulatoriet; jeg bliver altid venligt modtaget.	I høj grad
4330	Jeg føler, at jeg altid bliver venligt modtaget.	I meget høj grad
4332	Som sædvanligt ventetid. Yderst sjældent at der ikke er ventetid.	I høj grad
4337	Tak for god behandling.	I meget høj grad
4340	Jeg blev kaldt ind lang tid før, jeg skulle møde. Der var et afbud, som jeg nød godt af.	I meget høj grad
4353	Efter flere udsættelser af tidspunkt (fra ambulatoriet) for undersøgelse mødte jeg op til tiden (var der 15 minutter før). Efter en trekvart time begyndte jeg at spørge ind til, hvad der var galt! Hos sekretær fandt man ud af, hvem jeg skulle ind til, og begyndte at finde ham. Det var svært. Jeg fortalte, at jeg skulle med færge retur [] snart eller vente tre timer mere. Man sagde, at det ofte skete at den pågældende læge ikke passede sine patienter til tiden.	Uoplyst
4354	Ventede [flere] timer på at få blod. Den ene troede, den anden bestilte. Derefter fik jeg blod.	I nogen grad
4365	Jeg går i øjeblikket til kemokurer på ambulatoriet. Selve modtagelsen er der ikke ventetid på. Derimod går der næsten hver gang en time, inden selve behandlingen starter, selvom jeg ved, at kemoen er bestilt dagen før.	I meget høj grad
4383	Ingen kommentarer.	I meget høj grad

4386	Jeg tror ikke, det kan være meget anderledes. Der er meget travlt på afdelingen.	I høj grad
4390	Den aktuelle læge havde ikke printet det journalmateriale, han ønskede og kæmpede derfor forgæves med printer. Dette burde være gjort i god tid inden fremmødetidspunkt.	I ringe grad
4405	Alt er, som det skal være. At en læge bliver forsinket, er naturligt, da de har med mennesker at gøre, og man ikke kan sætte en tidsramme for, hvor lang tid en konsultation vil tage.	I meget høj grad
4415	Ingen kommentarer. Meget tilfreds.	I meget høj grad
4419	Var meget venlig og smilende og hjælpsom.	I meget høj grad
4433	Jeg mødte stor venlighed og nærvær hele vejen gennem forløbet fra ambulancefolk til sidste læge, som viste billeder af min hjerne og forklarede, hvad jeg så.	Ved ikke
4435	Ved undersøgelsen hos NN med strøm var der lang ventetid grundet en misforståelse mellem afdelingerne.	I høj grad
4442	Kold, ligegyldig og ikke empatisk læge med arrogant attitude. Da jeg fortalte om mine smerter efter biluheld, blev det påpeget, at jeg nok havde en depression.	Slet ikke
4446	Mere venlig velkomst. Jeg skulle næsten undskylde for, at jeg kom for tidligt.	I meget høj grad
4452	Kan ikke huske, hvordan jeg endte ved Århus.	I høj grad
4476	Jeg bliver altid mødt af nogle helt fantastiske søde og rare personer. Man føler sig faktisk helt hjemme.	I høj grad
4502	Jeg blev orienteret om, at der ville være en kort forsinkelse.	I meget høj grad
4503	Dette svar starter, da jeg sidder hjemme og er ved at forberede mig på at køre til Aarhus. Telefonen ringer om formiddagen. Det er en sekretær, der vil aflyse den tid, jeg havde om eftermiddagen. Jeg bliver stiktosset og skælder den stakkels dame ud. Jeg er sur over, hvordan man kan komme i tanke om at aflyse en tid så tæt på, man skal møde, og jeg havde været nødt til at tage en hel dag fri for overhovedet at kunne møde på den aftalte tid. Sekretæren bliver lidt paf over, at jeg skælder sådan ud, men hun lover at se, om hun kan finde en læge, der kan tage mig. Et kvarter efter ringer hun tilbage. Hun har overtalt en læge til at tage mig først på formiddagen. Det er nu omkring middagstid, og jeg er 70 km fra Aarhus Sygehus. Jeg takker dog ja til tiden og må skynde mig som en vild for ikke at komme for sent, hvilket i øvrigt også resulterer i en parkeringsbøde, da jeg ingen tid har til at finde en lovlig parkeringsplads. Denne oplevelse syntes jeg bestemt ikke, man fra sygehusystemet kan være bekendt!!! Ellers var personalet flinke og venlige. Jeg følte dog ikke, jeg var kommet meget længere i mit sygdomsforløb, da jeg forlod sygehuset. Jeg tænkte, om jeg burde have forsøgt at finde behandling af private veje. Er dette virkelig et af verdens bedste sygehusvæsner??? Skuffet!	I ringe grad
4514	Meget godt modtaget.	I høj grad
4516	Jeg var så heldig at få en tid med kort varsel. Har hele vejen igennem fået en flot og venlig behandling. Ved ventetid blev jeg kontaktet med forklaring. Fin service.	I meget høj grad
4518	Det er ok, at der kan opstå situationer, hvor man kommer til at vente i forhold til det tidspunkt, man er indkaldt til, også ca. en time, som i mit tilfælde. Men det ville have været meget bedre, hvis jeg havde fået at vide, at der var forsinkelse og gerne også hvor længe.	I meget høj grad
4526	Jeg synes, at hvis nogen er alvorlige syge, der skal [de kun have] tilknyttet en sygeplejerske og tage vagt blodprøver og andre ting hver gang de kommer til kontrol ellers tror jeg på at Danmark sygehuse er utroligt fremhævende.	I høj grad
4539	Lidt mere tid til at høre ens symptomer.	I høj grad
4575	Tog lang tid, før der blev givet besked til læge om, at jeg var ankommet.	I meget høj grad
4581	De var rigtig søde, og jeg følte mig tryk.	I meget høj grad
4585	De er altid imødekommende og hjælpsomme, og de overholder altid mødetiden.	I meget høj grad
4586	Meget svært at finde frem til afdelingen.	I meget høj grad
4617	Jeg mangler handicapparkering ved afdelingen. Det er utilfredsstillende, når man ikke kan komme frem.	I meget høj grad

4634	At ankomstscanner bliver justeret, så jeg ikke skal til skranken hver eneste gang, jeg er derude. Ellers fint og roligt og altid imødekomme personale.	I høj grad
4650	Alt godt.	I meget høj grad
4660	Den ventetid, der var, var ok. Har selv prøvet at få en nødvendig hastetid.	I meget høj grad
4666	Jeg synes, at jeg blev høfligt og fint modtaget.	I høj grad
4685	Jeg blev videresendt til et venteområde, hvor jeg egentlig ikke skulle have været. Det endte med, at de måtte råbe nogle gange, for at jeg kunne høre det. Men det skabte ingen problemer eller forsinkelser.	I meget høj grad
4689	Alt var fuldt ud tilfredsstillende.	I høj grad
4691	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
4702	Jeg synes, det fungerer rigtig godt, og føler mig altid godt modtaget af et venligt personale.	I meget høj grad
4707	Fin modtagelse.	I høj grad
4716	Bedre blade at læse i under den lange ventetid. Der er intet for mænd.	I nogen grad
4719	Det var meget fint. Mens vi ventede, fik vi besked på, at der var forsinkelse. Alt personale, der kom forbi, hilste pænt, og vi følte os meget velkomne.	I meget høj grad
4729	Der er vand m.m. og blade at læse i. :-).	I meget høj grad
4732	Har ingen, den var fin.	I meget høj grad
4733	Afdelingen er super kompetent, og alt er gået meget perfekt. Meget dygtige læger og personalet tager meget ansvar i min situation og er gode til at forklare og følge op. Jeg har hele tiden haft en kontaktperson med et direkte telefonnummer.	I høj grad
4744	Har AMD øjenssygdom [(Aldersrelateret Macula Degeneration)], men jeg har fået meget fin behandling. Blev hurtigt udskrevet.	I meget høj grad
4748	Tak til venligt personale. Lidt mere information om prøverne.	I meget høj grad
4761	De var søde og rare. Ingen problemer. Og de skal have en tommel op for deres grundighed i undersøgelserne.	I høj grad
4763	Fik en meget fin modtagelse, det kunne ikke være bedre. Har været på øjenafdelingen nogle gange efterhånden, og de er altid så søde og flinke, høj service.	I meget høj grad
4765	Der er rent fysisk for lidt plads til de ventende. Der er kamp om stolene.	I høj grad
4770	Halvanden times ventetid på en planlagt operation uden oplysning om ventetid.	I meget høj grad
4773	Alt var ok. Men meget lidt plads.	I høj grad
4777	Kan sikkert ikke være anderledes med den lave normering af personale.	I meget høj grad
4779	Alt OK, ingen bedre forslag.	I høj grad
4780	Ville være rart, hvis der var mulighed for vand eller at kunne købe en kop kaffe på vores afsnit.	I høj grad
4782	Det er vigtigt at fortælle, at der er forsinkelse. Sidder og tænker: "Er jeg glemt?"	I høj grad
4787	Der er altid forsinkelse. Vi kommer ofte til at vente først i venteværelset, dernæst foran undersøgelsesstuen, men det hele er ren ventetid og spildtid for os.	I nogen grad
4789	Fik faktisk først at vide, at vi var i en forkert bygning. Lidt forvirrende start.	I nogen grad

4805	Lægen var ret kortfattet og ikke smilende. Det fremgik ingen steder, hvad lægens navn var. Ikke i tvivl [om] de faglige kundskaber, men [det var] ikke særlig tryksskabende i situationen.	I meget høj grad
4808	Rigtig god modtagelse og fik svar på alle mine spørgsmål.	I meget høj grad
4814	Selve modtagelsen er der som sådan ikke noget galt med! Men jeg har, indenfor de seneste måneder, været til [flere] røntgenscanninger, og jeg er blevet sendt forskellige steder hen hver gang! Det virker altså ikke til, der er klare retningslinjer for, hvor man skal hen, når man ankommer.	I nogen grad
4816	Første klasse modtagelse.	I meget høj grad
4821	Der kan altid ske uforberedte ting. Så længe man ikke skal vente en time eller mere, betyder det ikke noget.	I meget høj grad
4824	Ventetiden var acceptabel.	I høj grad
4842	Synes, at I har været yderst professionelle i forhold til min situation. Rigtig god information i forhold til operation.	I meget høj grad
4847	Søde og hjælpsomme personaler.	I høj grad
4857	Meget velorganiseret og meget kompetent personale.	I meget høj grad
4861	Med sådan en lang ventetid, havde det været rart at kunne ligge og hvile et roligt sted. Det var ikke særlig rart [].	I høj grad
4863	Modtagelsen var super god og professionel. Jeg var meget nervøs for selve operationen, men dette tog personalet virkelig hånd om. Jeg blev passet meget godt på og var hele tiden tryk ved personerne omkring mig.	I meget høj grad
4866	Blev modtaget af en sød dame i reception.	I høj grad
4877	Synes altid jeg får en rigtig god og kompetent modtagelse, når jeg hvert andet år er til kontrol på ambulatoriet.	I meget høj grad
4878	Ingen kommentar.	I høj grad
4894	Meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
4896	Alt ok.	I høj grad
4897	Rigtig fin modtagelse. Jeg kom til fem minutter før aftalt tid. Rigtig professionelt.	I meget høj grad
4913	Prøv at overholde det aftalte tidspunkt, eller kom ud og meddel, at I ikke kan det.	I høj grad
4916	Imødekomende og nærværende personale. Gav information i ventetiden. Var blevet forberedt på måske at skulle vente, da der kunne komme akutpatienter. Helt forståeligt.	I meget høj grad
4932	Det var en rar modtagelse, hvor jeg med det samme blev beroliget og tryk ved hele situationen.	I meget høj grad
4939	Perfekt, sødt personale, den bedste læge.	I meget høj grad
4953	Det ville selvfølgelig være en god idé, hvis afdelingen var forberedt på, at jeg kom. Jeg kunne eventuelt checke mig selv ind, hvis mit navn stod på en elektronisk oversigtstavle.	I nogen grad
4967	Det var en meget sød sygeplejerske, som kom og hentede mig. Hun var sød, og fortalte både til min far og jeg, hvad det var, der nu skulle foregå.	I høj grad
4978	Ventetid pga. speciallæge skulle deltage, og vedkommende var optaget af operation, så det var forventet.	I høj grad
4985	God modtagelse.	I høj grad
4995	Meget venlige. Tak.	I meget høj grad

4998	Syv måneder er meget lang tid at vente på en undersøgelse. Når man så endelig kommer først i køen, møder man et super professionelt personale, der kort og grundigt foretager undersøgelse og giver deres løsning.	I høj grad
5001	Jeg kunne godt have brugt, at en personale havde oplyst, at jeg ikke kunne komme til, til den forventede tid, da jeg skulle på arbejde bagefter.	I høj grad
5003	Vi var positivt overraskede, da vi blev kaldt ind, før vi skulle møde og kom hurtigt ind til de tre forskellige fagpersoner. Virkelig effektivt og godt koordineret.	I meget høj grad
5006	Var ok.	I meget høj grad
5020	Jeg synes, at I skal lave en ventetidsliste på cirketid ved skærmen, når man tjekker ind. Det kan ikke passe, at man skal gå op til receptionen og spørge, for at få et svar, der hedder, at du er nummer to eller den næste i køen efter halvanden times ventetid. (Og ja, det er sket flere gange, så jeg taler af erfaring efter mit uafsluttede forløb.)	I nogen grad
5025	God modtagelse.	I meget høj grad
5027	Jeg kom for sent til en tid [om eftermiddagen]. Venteværelset var tomt og ligeledes kontorerne omkring venteværelset. Jeg måtte derfor bevæge mig ned ad konsultationsgangen for at finde nogen at melde min ankomst ved.	I nogen grad
5039	Kan bekræfte en venlighed og imødekommenhed, helt fra vi kontaktede regionen med tid - og modtagelse/behandling i Horsens.	I meget høj grad
5042	Alt var som det skulle være, og [de var punktlige] med hensyn til tiden, så meget, meget tilfreds.	I meget høj grad
5044	Det hele gik utroligt professionelt, og man følte sig tryk. Et stort fem tal herfra.	I meget høj grad
5047	Jeg kom på Audiologisk Klinik i forbindelse med mit nye aftryk til høreapparat, som var ubehageligt og afsatte sår i øret og derfor skulle slibes lidt og "tilpasses". Dette foregik på afdelingen med høreapparatsrepropper.	Slet ikke
5050	Der var lang ventetid på selve hovedafdelingen, men ikke til høreprøven på ambulatoriet.	I meget høj grad
5057	Rigtig sødt og imødekommende personale.	I høj grad
5058	Rummet var ikke så spændende.	I meget høj grad
5069	Alt var fint.	I høj grad
5072	Rar og venlig modtagelse.	I meget høj grad
5084	Jeg synes, at personalet er meget professionel, og vi er meget tilfredse.	I høj grad
5085	Viser ikke nok hensyn til dårlig hørelse.	I nogen grad
5093	Når man sidder og skal ind og have en diagnose, og frygter det er kræft, [så] kunne der godt ligge andet læktur på bordene i venteværelset end kræftinformation. I reolen er forskellige fag- eller helseblade. En stak ugeblade er mere hvad man pt. har overskud til at fordrive tiden med.	I høj grad
5094	Jeg kommer i ambulatoriet [ofte] og har gjort det siden [sommere for nogle år siden]. Personalet er altid velforberedt, når jeg kommer. Det er sjældent, der er ventetid. Jeg er fuld tilfreds med mine besøg og har stor tillid til personalet. Altid søde og kompetente.	I meget høj grad
5096	De kunne godt overholde tiden lidt bedre.	I høj grad
5100	Mange ventende og ikke mange siddepladser.	I nogen grad
5104	Nyreambulatoriet har altid udvist godt kendskab til min lidelse og været imødekommende og inddragende i behandlingen. En behandling i absolut topklasse.	I meget høj grad
5105	For det meste dårlig betjening af læger NN, som meget ofte ikke anede, hvor i Danmark de befandt sig.	I høj grad

5108	Bedre forberedelse på evt. medicinsk infusion og have det personale tilkaldt, der skal bruges i stedet for at tilkalde det efter, at man er mødt op og har ventet længe.	I nogen grad
5122	Alt var tiptop.	I meget høj grad
5127	Jeg finder, at ventetiden er for lang, den bør kunne afkortes væsentligt. I øvrigt så syntes jeg, at oversigtstavlen bør være mere brugervenlig.	I høj grad
5136	Ingen. Fungerede fint denne gang.	I høj grad
5145	Kommer tit til undersøgelser, både ordinære kontroller og særlig kontrol i øjeblikket. Det starter med, der står tidspunktet svarende til mødeindkaldelsen på tavlen, hvorefter den rykker ca. med et par minutter i takt med den tid passerer. Hvis det var muligt, var det bedre med forventet ventetid i stedet for tiden rykker sig med op til en halv times ventetid. Ventetid kan ikke undgås med mere præcis angivelse.	I høj grad
5157	Altid smilende og velforberedt når man møder personalet.	I meget høj grad
5181	Upåklageligt. Jeg havde været i telefonisk kontakt forinden og de stod klar til at modtage mig så snart, at jeg ankom.	I meget høj grad
5184	Glad for taxachaufføren følger til døren.	Ved ikke
5197	Modtagelsen var perfekt, uden problemer eller mangler.	I meget høj grad
5216	Jeg blev mødt af en noget negativ medarbejder i skranken, da jeg henvendte mig vedrørende spørgsmål til et spørgeskema, jeg skulle have udleveret. Jeg fik opfattelsen af at være til besvær og gik derfra med en trøls fornemmelse.	I nogen grad
5219	Meget fin behandling!	I meget høj grad
5228	Ingen problemer.	I meget høj grad
5244	Pensionister kun om eftermiddagen.	I høj grad
5247	Alle seks der skulle på hus konference [var] bare indkaldt til samme tid. Jeg ventede halvanden time før det blev mig. Jeg var anden sidst.	I høj grad
5256	Ingen kontakt før lægen da jeg jo selv tjekkede ind.	I høj grad
5257	Den samme læge hver gang. I de tre til fire gange jeg har gået der, har jeg aldrig oplevet at tale med den samme læge.	I nogen grad
5259	Jeg måtte vente i ca. en halv time.	I meget høj grad
5276	Det er rart, hvis man bliver oplyst om ventetid. Har engang ventet halvanden time.	I nogen grad
5283	Meget søde og venlige læger og sygeplejesker.	I meget høj grad
5341	Ikke noget, men jeres receptionist var meget sød.	I høj grad
5343	Dejlig og velforberedt velkomst.	I meget høj grad
5350	Det blev oplyst, at der manglede personale den pågældende dag.	I meget høj grad
5352	Alt fungerede rigtig godt.	I meget høj grad
5358	Synes, at det er meget svingende med ventetid. Sidst jeg var der, ventede jeg meget længe. Er til kontrol hos NN for både hudkræft og HS, og til NNs ros må siges, at uanset hvor lang ventetid eller hvor meget han er bagefter tidsplanen, så formår han at være 100 procent nærværende, så man ikke som patient føler, at man skal "jappes" igennem.	I høj grad
5359	Jeg ved ikke, hvordan systemet fungerer, men jeg har stadig psoriasis.	I ringe grad
5364	Alt gik galt.	I høj grad

5365	Ærgerligt, at der ikke er mulighed for at få en tid med dagsvarsel, når man kan se på søjlerne i venteværelset, at der dagligt er afbud. Jeg spurgte, om jeg ikke kunne komme klokken otte og arbejde fra venteværelset og være standby hele dagen. Dette var ikke muligt. Jeg tænkte, dette kunne være en god mulighed for at minimere spildtid ved afbud, samt glæde en patient, som kunne komme til med dagsvarsel.	I høj grad
5371	Jeg har flere gange oplevet lange ventetider på ambulatoriet. Det er selvfølgelig forståeligt med travlhed, men det havde været rart, hvis man kunne blive informeret om ventetid ved ankomst eller 15-20 minutter efter ens tid er overskredet.	I høj grad
5375	Jeg blev venligt modtaget i receptionen ca. 15 minutter før tid. Blev bedt om at tage plads i venterummet. To minutter før tid blev jeg kaldt ind.	I meget høj grad
5388	Fik en meget venlig modtagelse.	I høj grad
5390	Jeg vil sige, at i forhold til mit sidste besøg [nogle år tilbage], så er der virkelig sket forbedringer på afdelingen. Ventetiden er nedbragt til nærmest ingenting. Jeg ventede knap en halv time. Sekretærene var høflige og venlige. Lægerne var venlige og samarbejdsvillige i forhold til, at jeg ønskede et andet præparat i forhold til den behandling, der kunne være nødvendig for mig. Alt i alt må jeg sige, at det var en fornøjelse i forhold til for [nogle år] siden, hvor mit første indtryk var... skal vi sige knap så godt! Det var først, da jeg skulle til kontrol, at jeg mødte en læge, der faktisk kunne tales med. God gået.	I nogen grad
5405	Jeg var yderst tilfreds, og [der var] meget kompetente medarbejdere.	I meget høj grad
5411	Lang ventetid. Der sad to i venteværelset, da jeg kom (i god tid). Den sidste af de to blev kaldt ind lige efter min tid. Der kom yderligere en person. Hun kom også ind før mig. Efterhånden var der gået en halv time over min tid. Yderligere en patient dukkede op. Jeg gik ud til sekretæren og spurgte, hvornår det blev min tur, hvilket ikke kunne svare på, men de havde travlt. Hun kom tilbage lidt efter og sagde, at der var én mere, der skulle til før mig. Meget utilfredsstillende. Jeg kan godt acceptere, at der sker noget akut, som giver en ventetid, men ikke SÅ længe. Da lægen endelig hentede mig, var jeg efterhånden godt gal i hovedet. Hun beklagede meget ventetiden, der havde været meget travlt. DET ER IKKR GODT NOK. Hospitalet sender en tid til mig. De kan se, at jeg er kommet. Det mindste, man kan gøre, er da at komme ud og fortælle patienterne, at der er ventetid og ca. hvor længe eller lade være med at presse så mange patienter ind, så der er tid til, at en patient tager længere.	I meget høj grad
5422	Der var ikke akutte kunder (patienter) som årsag til ventetid. Jeg drøftede ventetiden med to læger og en sygeplejerske på operationsstuen. Jeg var tilsagt [en tid] kom på operationsstuen [cirka en timer efter]. Der var ikke andre kunder (patienter) end mig i venterummet og ingen tog initiativ til at meddele mig om ventetid. Da jeg [] spurgte i receptionen, om operationen var aflyst, fik jeg en lakonisk tilbagemelding om, at "de er nok en smule forsinkede, de kommer nok om et øjeblik". En helt analog oplevelse havde jeg, da jeg forinden var til forundersøgelse. Da sad vi blot 50-60 mennesker i venterummet - uden at nogen gav os besked om ventetid. På den almindelige "summen" i venterummet kunne jeg forstå, at der var mange kunder (patienter), der havde erfaring for, at sådan var det altid! Også dengang tog jeg en drøftelse om kulturen med den undersøgende læge NN. Der er i den grad plads til forbedring af kulturen! Medarbejderne i receptionen er helt uden initiativ til at kommunikere om ventetiden. Til forundersøgelsen sad således 50-60 produktive, men passiviserede borgere, hvis tid er mindst lige så kostbar, som sygehusets medarbejderes. Det opleves helt utilstedeligt, at man ikke evner at planlægge bedre. Tænk, hvis jeg bød mine kunder samme oplevelse. Så ville jeg gå konkurs! Det synspunkt medgav både sygeplejerske og læger mig, og de talte åbent om, at de ikke selv evner at ændre den årelange tradition og kultur herom!	I nogen grad
5423	Der var over en times ventetid. Det ville være rart, hvis receptionisten havde oplyst det ved ankomsten, og løbende oplyst om, hvor længe jeg kunne forvente at skulle vente endnu.	I nogen grad
5433	Oplevede en meget kompetent modtagelse. Ligeledes under selve indgrebet. Jeg følte mig mødt, forstået og respekteret som menneske.	I meget høj grad
5441	Der var over en halv times ventetid, og det, synes jeg, er lang tid	I høj grad
5443	Efter scanning af sygesikringskort og besked om at tage plads i venteværelset skete der først noget efter at have ventet i mange minutter og ved henvendelse til sekretær, [fik jeg at vide], at systemet åbenbart ikke havde registreret mig. Lægen havde også undret sig, men dog ikke spurgt efter mig!	I meget høj grad
5445	Det er rart, når/hvis receptionisten hilser, når man ankommer.	I høj grad
5446	Læger og sygeplejersker burde kommunikere bedre sammen angående behandlingen, og hvornår der evt. skal ske ændringer i behandlingen, så de er i stand til at formidle det videre til mig (patienten). Det virkede som om, der ikke var nogen retningslinje, og jeg oplevede mange udsving i, hvad fagpersonalet sagde, og hvad der reelt blev gjort. Det var utrygt og virkede uprofessionelt. De var søde og rare, og man følte sig venligt behandlet, men det var ikke en faglig god oplevelse.	I nogen grad
5448	Ingen kommentarer.	I høj grad
5452	Der plejer at være lang ventetid i ambulatoriet.	Ved ikke
5456	Alt er godt.	I meget høj grad

5464	Forslag til forbedring er at lægge mere tid ind til de enkelte patienter, således at ventetid kan minimeres.	I meget høj grad
5474	Det var bare super.	I meget høj grad
5475	Jeg er til ambulant undersøgelse på fjerde år efter modermærkekræft, så det er jo en rutineundersøgelse, men alt går hver gang fint, lidt ventetid er der jo altid, men fin og venlig behandling af alle.	I høj grad
5487	Ingen kommentarer (tilfredsstillende behandling).	I meget høj grad
5498	Dejlig og venlig modtagelse. NN blev taget imod: "Hej, du må være NN. Velkommen her". Læger og sygeplejerske talte i børnehøjde og var bare så gode	I meget høj grad
5504	Lægen oplyste, at hun havde overtaget, da den anden læge var optaget. Og det var vel ok, selvom det virkede lidt forvirrende. Det var alene et kontrolbesøg efter operation.	I nogen grad
5534	Det var fint. Jeg fik hurtigt hjælp.	I meget høj grad
5535	Min største udfordring med et ellers meget professionelt kræftforløb er den konstante udskiftning af læger på afdelingen. Jeg har gennem fem år kun oplevet at se den samme læge to gange, hvilket efterlader mig med en følelse af at starte forfra. Derudover har jeg ved flere lejligheder op til fem personer, udover mig selv, på stuen, hvor jeg blev undersøgt. Jeg støtter principielt at folk skal uddannes, men der må være en grænse for hvor mange man skal smide tøjet for. Ellers tak for et meget flot forløb.	I høj grad
5541	Fantastisk modtagelse.	I meget høj grad
5548	Der var en halv times ventetid.	I høj grad
5560	Meget positiv oplevelse.	I høj grad
5566	Jeg er meget tilfreds med mine kontroller på afdelingen, hvor man altid føler, der bliver "hørt" på én. Fin orientering og altid venligt personale. Dejligt sted at komme, når det nu ikke kan være andet.	I høj grad
5570	Flere læger. Det er pokkers svært at komme igennem telefonisk for at tale med en læge. Mange ting kan klares telefonisk. Samtidig er det også for svært at få en tid til kontrol. For lang tid imellem hvert besøg i ambulatoriet.	I meget høj grad
5586	Alt i alt var alt, som det skulle være. Dog var der en frivillig, som vil vise os op i ambulatoriet. Vi kom på en stor omvej, og vi nåede det kun lige til tiden. Men [det er] da lækkert, at der er frivillige, som vil vise rundt, når der er så meget ombygning.	I meget høj grad
5605	Virkelig god og altid behagelig modtagelse.	I meget høj grad
5609	Jeg modtog en meget kompetent og faglig behandling af et meget menneskeligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
5615	Vi blev overflyttet fra andet sygehus til Skejby. Overlevering mellem de to i forhold til medicin var lidt rodet, hvilket til en start gav noget utryghed.	I nogen grad
5619	Vi har været der flere gange, og trods korrekt anmeldt ankomst venter vi så længe, at vi må spørge, om vi er blevet glemt!	I høj grad
5627	Information om præcis hvor man skal møde i forbindelse med operation, da vi gik rundt i afdelingen og spurgte adskillige, før det lykkedes at finde en, som sendte os ud i sofagruppen og ville finde en, som ville komme ud til os.	I nogen grad
5628	Der var ingen ved skranken, og computeren til scanning af sygesikringskort virkede ikke. Da sekretæren kom, udstrålede hun ikke ligefrem glæde og imødekommenhed.	I ringe grad
5639	Jeg tror faktisk, at vi blev glemt. Da jeg henvendte mig til personalet efter ca. 40 minutters ventetid, kom vi til med det samme.	I høj grad
5641	Fin modtagelse, men svært at finde rundt.	I meget høj grad
5646	Jeg under mig over, at man kan være så ligeglad over for patienten, at man ikke henveder sig efterfølgende, da vi har fået tage en afføringsprøv af vores søn. Ingen svar. Og i øvrig går det ham jo godt så behøver [I] ikke at komme mere? Har være syg lige siden! Skal man forvente et svar?	Ikke relevant for mig

5666	Personalet var meget søde og imødekommende.	I meget høj grad
5682	Vi ankom til den anviste afdeling ca. ti minutter før vi skulle, jf. det brev vi havde modtaget. Efter lidt forvirring på kontoret fandt de ud af, vi skulle over på en helt anden afdeling, da der var blevet rykket rundt, siden vi havde modtaget brevet. Da vi så kommer over på den korrekte afdeling, skal der også lige snakkes med to til tre ansatte, før der bliver fundet en, der ved noget om, at vi skal komme. Hendes første kommentar "I er da godt nok i god tid i dag" undrede os lidt. Godt nok kom vi før den tid, vi havde fået oplyst, men da ikke så meget. Den ansatte, der tog imod os, fortalte os, at vi først havde tid til behandlingen [senere]. [] Jeg kan huske, at jeg synes, det var fuldstændigt tosset at kalde os ind så tidligt for, at vi så skulle vente flere timer på at komme til. [Vi fik mulighed for at komme tidligere]. Det var vi meget lettede over. []. Jeg tænker I selv kan finde flere relevante punkter i ovenstående, der giver plads til forbedringer. PS: Sidste gang vi skulle have samme behandling, blev vi ringet op kort før, vi skulle ud af døren og fik at vide, at vi skulle skynde os, da den tid, der var oplyst i vores indkaldelsesbrev, var tiden på operationsstuen, og vi var nødt til at komme ind noget før, så vores [barn] kunne blive klædt om og gjort klar til narkosen. Da vi så kom ind i tid nok til at blive klar, var der så i mellemtiden opstået omkring to timers forsinkelse på operationsstuen. Jeg har forståelse for, at der kan ske akutte situationer, men det virker alligevel tosset med sådan en oplevelse.	Slet ikke
5692	At læse en smule af min journal, så der er lidt indsigt i min historik.	I nogen grad
5696	Venlig, imødekommende og kompetent modtagelse i alle led.	I meget høj grad
5699	Jeg har kun positive kommentarer om mine besøg på kræftafdelingen. Venligt og imødekommende personale, der er forberedt på mine besøg. Hvis der opstår ventetid, er personalet søde til at komme ud i venteværelset og give besked. Det er rart, at det for det meste er de samme sygeplejersker og læger, jeg møder hver gang. Jeg føler, de kender mig :-)	I høj grad
5700	Jeg har kommet i afdeling D i [flere] år. Jeg har kun godt at sige om min behandling og personalet. Dog kunne jeg godt ønske, at man havde et team på højst tre personer, som var gennemgående. Når man skal til skanningssvar, oplever jeg det meget frustrerende, at det ikke er en gennemgående læge. Det at få ny læge giver ubetinget strittende forklaringer, som man som kronisk syg ikke har brug for. Det kan gøres bedre. Ellers stor ros til afdelingen.	I meget høj grad
5718	Der blev talt for højt i receptionen med hensyn til cpr nr. Desuden var der ingen information angående transport.	I høj grad
5722	Meget fin modtagelse, det kan ikke gøres meget bedre.	I høj grad
5752	Kom en halv time før og blev kaldt ind 15 min før fastlagt tid. Dejligt.	I meget høj grad
5755	Med et stort smil.	I meget høj grad
5782	Elendige parkeringsforhold.	I meget høj grad
5791	Det var en super modtagelse, kom ind ti minutter før min mødetid.	I meget høj grad
5795	Afskaf TV i venteværelser.	I meget høj grad
5797	Det var en utrolig sød læge, som gjorde at jeg følte mig rigtig godt tilpas. Det var sidste gang, derfor var jeg lidt nervøs, men det gik snart over.	I meget høj grad
5814	Jeg tror, de gjorde det så godt som muligt med de rammer, de har. Sekretæren bliver forstyrret mange gange, når der er ventetid, fordi folk vil vide, hvor lang tid der går, inden de skal ind til konsultation, og om de er blevet glemt osv. Hvis man fik et nummer evt. synligt på modtagelsesscanneren, kunne man måske se på en digitaltavle hvor mange, der var før en eller lignende og aflaste sekretæren, så hun kunne lave det, hun skal i stedet for.	I meget høj grad
5817	Denne gang som alle andre, mange. Særdeles tilfredsstillende.	I meget høj grad
5827	Meget venlig.	I meget høj grad
5829	Super professionel. Og en god kop kaffe.	I høj grad
5832	Der burde altid være en ved modtagelsen. Der var lang ventetid, før der dukkede en op ved skranken.	I høj grad
5845	Venlig modtagelse og beklagelse af ventetiden.	I høj grad
5867	Super god behandling.	I meget høj grad

5869	Modtagelsen [var] meget fin med [en] person, der kendte min sygehistorie.	I meget høj grad
5871	Alt for travlt personale. De skaber ikke ro hos patienterne.	I nogen grad
5883	Blev godt modtaget, følte mig velkommen.	I meget høj grad
5887	For os, der kommer i god tid, mangler der læsestof. Hvad i alverden skal jeg bruge Bo bedre til i en [lille] lejlighed. F.eks. en avis.	I meget høj grad
5902	Det var bare så godt, men der var sygdom blandt lægerne, men vi blev hele tiden informeret, og der blev serveret kaffe. Meget fint.	I meget høj grad
5916	Fik taget blodtryk på begge arme og ben. Årsagen er ondt i begge storetæer og også de andre små tæer. Ingen ved, hvad der kan hjælpe. Hvorfor er der ingen læger, der kan finde ud af noget, der kan hjælpe? Han har forfærdeligt ondt.	Uoplyst
5918	Det var fint.	I høj grad
5920	Jeg blev indlagt via lægevagten.	Ikke relevant for mig
5924	Jeg fik en venlig modtagelse og blev kaldt ind før tid, da der ikke var andre patienter.	I meget høj grad
5929	Kompetent personale.	I høj grad
5930	Jeg kom før aftalt tid, og kom ind hurtigt efter min ankomst, altså inden aftalt tid.	Ikke relevant for mig
5940	Personalet kom tidligt om morgenen og bød velkommen, selv om jeg var der tre kvarter før de åbnede. Rigtig flot og betryggende.	I meget høj grad
5943	Sød og venlig sygeplejerske tog imod mig og forklarede, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
5945	Jeg er stort set tilfreds med undersøgelsen, men jeg havde håbet, at de havde gjort noget ved mit problem. Jeg er bange for, at pulsåren skal springe, inden der bliver gjort noget. Jeg har det rigtig skidt med det, og jeg havde håbet, at de kunne eller ville sætte en foring op, for så var jeg sikker, men de vil vente til udposningen vokser, og det er jeg ikke tilfreds med. Jeg er bange for, at den springer, inden der bliver gjort noget. Jeg har det skidt med det.	I meget høj grad
5958	Inden modtagelsen havde jeg IKKE modtaget den skrivelse, der beskriver, hvordan jeg skal forberede mig. Derfor var jeg på bar bund ved modtagelsen, og havde derfor brug for mere fyldestgørende information. Jeg havde blot modtaget digital post, hvori der står beskrevet, at jeg skal møde fastende.	I nogen grad
5966	God og sædvanen tro VENLIG.	I høj grad
5968	Det var helt ok.	I høj grad
5973	Virker fint.	I meget høj grad
5988	Meget behjælpelig.	I meget høj grad
5992	Et af de spørgeskemaer, der skulle udfyldes inden besøget, var forsynet med en helt unødvendig bred ramme, der også skulle udskrives. Helt unødvendigt brug af printerblæk, der kun kan glæde fabrikanten af farvepatronen!	I meget høj grad
5996	Meget venlige. God betjening.	I meget høj grad
6004	Det gik som det skulle. Blev henvist til venteværelset, sad der [et kvarter] til jeg blev kaldt ind.	I meget høj grad
6007	Fin, fin.	I høj grad
6009	Der var ingen modtagelse og det var i indkaldelsen meget uklart beskrevet, hvor man skulle henvende sig.	I ringe grad
6010	Dårlig vejledningskort for at finde afdelingen. Hentet i forbindelse med indkaldelse. Kørte rundt og ledte i en halv time pga. mørke. Mødetidspunkt [om morgenen]. Det kan gøres væsentlig bedre.	I meget høj grad
6012	Meget venlig modtagelse.	I høj grad

6014	Det var behageligt og professionelt.	I meget høj grad
6025	God behandling.	I høj grad
6035	Kom som aftalt og som én af de første om morgenen, men ventede alligevel en time. Kan ikke forstå, at jeg skal spille en time på at stå som en pakke og vente..	I nogen grad
6037	Særdeles tilfreds med hele forløbet.	I høj grad
6048	Alt ok.	I meget høj grad
6049	Jeg blev flyttet fra [andet hospital] til Skejby, så jeg var ikke registreret ordentligt. Det kunne måske godt gøres bedre, da jeg selv måtte spørge mig frem hos personalet. De var dog enormt søde og hjælpsomme.	I meget høj grad
6058	Tage lidt mindre patienter ind, så ventetiden bliver mindre.	I meget høj grad
6078	Super. Venligt personale som trods travlhed formåede at informere om ventetiden.	I meget høj grad
6082	Som patient, der skal finde sin afdeling, er Skejby virkelig en udfordring. Heldigvis var der en venlig hjælper, der viste os vej, også da vi skulle derfra samme dag.	I høj grad
6084	Vi kom for tidligt. Da en patient var udeblevet, kom vi alligevel ind med det samme.	I meget høj grad
6089	Blev modtaget godt, og jeg følte mig godt tilpas.	I høj grad
6111	Alt var perfekt :-).	I meget høj grad
6132	Vi blev henvist fra en anden afdeling med en datter, der var styrtet på cykel og havde fået en flænge i sin overlæbe. Den gabte så meget, at de ikke ville sy den, der hvor vi i første omgang blev modtaget. Vi var meget glade for at blive henvist til jer, da det var en flænge i ansigtet, og vi som de bekymrede forældre ville meget gerne have hende syet af jer frem for skadestuen. Vi blev taget godt imod. Med undtagelse af en læge, der gav sig til at skælde receptionisten ud, fordi "vi ikke bare kunne komme her uden en henvisning" lige foran os. Det var lidt upassende og lidt forvirrende.	I nogen grad
6136	Får altid en super god og professionel behandling på afdelingen. Jeg har kun ros at give til de dygtige medarbejdere.	I meget høj grad
6137	Jeg ved ikke, hvordan man kan forbedre [det], men det tog mig omkring 45 minutter at vente på mit første besøg.	I høj grad
6142	Jeg følte mig rigtig godt modtaget og rigtig godt behandlet.	I meget høj grad
6156	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I høj grad
6191	De er altid forberedte. Søde og rare mennesker.	I meget høj grad
6202	Alt fungerede godt. Ingen forbedring fra min side.	I meget høj grad
6210	Af og til er der lidt ventetid, men det er aldrig urimeligt lang tid.	I meget høj grad
6234	Jeg er yderst tilfreds med Respirationscenter Vest, de er altid venlige og imødekommende når jeg har problemer med maskine der hjælper mig med vejtrækningen.	I meget høj grad
6239	Alt virkede velplanlagt.	I høj grad
6248	Skiltningen på Skejby sygehus er ringe. Jeg landede på en [anden] afdeling først, men hjælpsomt personale viste mig den rigtige vej.	I meget høj grad
6251	Selvom min tid var blevet ændret, fandt de tid til at hjælpe mig, da jeg havde brug for hjælpen.	Slet ikke
6259	Havde fået en tid til kontrol for et år siden. Hospitalet oplyste mig om, at jeg havde modtaget afbud via e-post, hvilket jeg ikke har kunnet konstatere. Blev skuffet, men fik personalet til at hjælpe mig med reserverede til CPAP. Jeg hører forhåbentlig snart fra afdelingen, da jeg er blevet lovet en ny kaisermaske.	Slet ikke
6274	Jeg ventede i alt 45 minutter på personalet. De var lidt forberedte, men ikke nok.	I nogen grad

6288	[I efteråret] har jeg aftalt (et ambulant besøg) en tid til samtale i Respirationscenteret. Inden da, tager jeg ud for at melde afbud til samtalen og samtidig aflevere apnømaskinen. Grunden var, at jeg havde nogle kørselsproblemer i forhold til den aftalte tid. Desuden blev det ved en indlæggelse før konstateret, at jeg ikke havde apnø. Jeg fik på det tidspunkt alligevel lov til at tage maskinen med hjem, fordi jeg håbede, at den ville kunne hjælpe på mine søvnproblemer. Jeg fik imidlertid aldrig taget den i brug.	Ikke relevant for mig
6295	Venlig og personlig betjening. Havde aftalt, at jeg kom.	I meget høj grad
6296	Det var en meget hjælpsom og fin modtagelse og konsultation.	I høj grad
6299	Bedre information vedrørende hvor afdelingen ligger. Det var første gang på Universitetshospitalet Skejby.	I meget høj grad
6303	Meget venlige og imødekommende. Jeg følte mig helt tryk, selvom jeg var i en uvant situation.	I meget høj grad
6310	Godt behandlet og gode lyttere. Kun tilfreds.	I høj grad
6316	Der var kun et lille problem. Den sygeplejerske, jeg blev tildelt, havde ikke styr på det program, de bruger på den afdeling. Men fik hurtigt hjælp. Så ingen problemer der.	I høj grad
6323	Var til kontrol. Ventede en time. Måtte ud at finde nogen for at komme videre. Hvis jeg stadig ikke kunne komme til, var jeg taget hjem. Talte så med en læge, ikke personalet.	Ved ikke
6331	Der var fuldstændig tomt, da jeg mødte, så jeg var meget i tvivl, om jeg var det rigtige sted. Men et venligt menneske kiggede ind i diverse undersøgelsesrum og fandt til sidst den person, der skulle undersøge mig. []	I nogen grad
6335	Ingen kommentarer. Jeg tilpasser mig og er glad for alt.	I meget høj grad
6341	Jeg er godt tilfreds. Kan ikke forlange bedre betjening. Har altid været fulgt til behandlingsstedet.	I høj grad
6351	Ventede [nogle timer], fra jeg var omklædt til operation, til jeg blev kaldt ind. Selv om jeg fik et tæppe, var det meget koldt i venterummet, min ledsager frøs, selvom hun var fuldt påklædt. Inklusiv jakke.	I nogen grad
6355	Jeg kom til ti minutter før tid og blev mødt af smilende og venligt personale.	I meget høj grad
6367	Da mødetidspunktet var [om morgenen] havde jeg forventet, at der var bemanning i receptionen. Jeg tjekkede ind med mit sygesikringskort og kunne selvfølgelig læse mig til, at jeg skulle tage plads i venteværelset. Var dog usikker på, om jeg sad det rigtige sted. Et forslag kunne være, at patienters mødetidspunkt og bemanning i receptionen er i overensstemmelse.	I høj grad
6368	Der havde været teknisk nedbrud inden min konsultation. Der kunne med fordel have været en hende og fortælle mig dette, så ventetiden ikke føltes så lang.	I høj grad
6399	Alle personer bør være på stuen fra start. Der kom en yngre læge ind efter at samtalen var gået i gang. Hun skulle lave undersøgelsen. Det virker forstyrrende på en, når man er nervøs, og tanker om hun ser efter det hun skal, når hun ikke har hørt med fra starten.	I meget høj grad
6408	Der kan jo altid komme et eller andet i vejen, som giver ventetid. Det gjorde der så her, men det er undskyldeligt.	I høj grad
6450	Den var positiv og personlig, da jeg blev kaldt ind. Da jeg ankom, talte jeg ikke med nogen, da jeg har været i et længere forløb og ved, hvor jeg finder venteværelse, og hvordan procedurerne er.	I høj grad
6455	Jeg mener, at hende jeg talte med ikke havde forstand på hvad [mit daglige arbejde] består i, og hvordan det egentligt har været. Hun lagde ikke mærke til hvor meget ekstra jeg skulle arbejde [i min position]. Hun burde have mere forståelse for, hvor hårdt mit arbejde har været. Hun burde tage ned på [mit arbejde] og se hvor meget de knokler []. Det er der ingen, der kan holde til i længden. Jeg ved, der er flere end mig, der ikke kunne holde til det, og har fået muskel- og seneskader. Så jeg mener ikke, at hun kan vurdere det, når hun ikke har set det selv, og for den sags skyld selv har prøvet det. Jeg ved godt selv, at de skader jeg har fået kommer fra [mit arbejde].	I ringe grad
6521	Alt for lang ventetid (næsten fire timer). Specielt når man havde fastet i et døgn og haft tynd mave pga. præparaterne, man tog, i over to dage.	I nogen grad
6525	Jeg var kaldt ind [om morgenen] og fik med det samme at vide, at vi var fem, der skulle undersøges, og jeg ville være den sidste. Jeg ventede i [flere] timer og tænker derfor, jeg godt kunne have ventet med at komme til senere eller i hvert fald få en forklaring på, hvorfor jeg var nødt til at vente så længe. Men jeg blev taget godt imod og fik drop til at afhjælpe smerter og dehydrering så længe. :-)	I meget høj grad

6526	Superfint.	I høj grad
6527	Hejsa. Nu var det særlige omstændigheder, da min faste læge NN var sy, så fik en ny tid, da jeg kom derud. Da jeg altid skal have familie til at køre mig [], så ville det måske have været rart, at de havde ringet. Jeg kan INTET dårligt sige om Medicinsk Afdeling V. Jeg har været patient der hos NN i mange, mange år, og han er bare den bedste. Har også været indlagt på Tage Hansens Vej i meget lang tid inklusiv en meget kompliceret OP, hvor anden NN var min læge. Jeg kan intet dårligt sige om hverken Medicinsk eller Kirurgisk Afdeling. Kun den bedste behandling.	Ikke relevant for mig
6539	Det eneste, der ikke virkede efter hensigten, var at indkaldelses systemet med små elektroniske brikker var i uorden, men heldigvis var der kompetente medarbejdere, der kunne finde ud af at klare sig uden.	I meget høj grad
6543	Et dejligt sted at komme, selvom jeg selvfølgelig helst ville have været det foruden. Jeg har NET cancer. Yderst imødekommende, professionelt, empatisk og velforbereget personale. Det gælder såvel sekretærer som sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
6544	Det var en god oplevelse. Jeg kunne dog ønske mig, at personalet ikke taler med patienterne om sygdomsrelaterede emner i påhør fra andre ventende patienter.	I meget høj grad
6546	Jeg synes, det er en smule problematisk, at jeg "næsten" hver gang har en ny læge. Få gange har jeg haft den samme læge to gange i træk.	I høj grad
6551	Personalet var imødekommende. Altid et venligt smil.	I meget høj grad
6561	Det at sidde på gangen og vente er ikke optimal. Et lille indelukket [rum] ville være dejligt.	I høj grad
6562	Kom fra akutafdelingen, og afdeling V var ikke forberedt og ikke særlig imødekommende. Ingen vidste hvad jeg fejlede, og jeg havde en fornemmelse af, at der blev set lidt overbærende på mig, som om jeg intet fejlede.	I ringe grad
6566	Det er normalt et velfungerende ambulatorium, hvor det er rart at komme.	I meget høj grad
6570	Ingen forslag, de gør et forrygende stykke arbejde på det ambulatorium.	I meget høj grad
6572	Jeg er meget tilfreds med personalet på afdeling V. Flinke, dygtige mennesker.	I høj grad
6579	Der kunne måske være en diskretionslinje ud for modtagelsesdisken, da jeg hurtigt føler, at man som patient kan stå lidt "på nakken af hinanden" ved modtagelse på ambulatorium V (mavetarm).	Ved ikke
6598	Jeg skal altid vente på min medicin har rette temperatur. Medicinen bliver taget ud, når jeg ankommer.	I meget høj grad
6602	At lægen har læst min journal inden samtalen.	I nogen grad
6605	Blev straks kontaktet af sygeplejersken, imens lægen var noget forsinket af de tidligere patienter. Kan vist ikke gøres meget bedre. Jeg sætter pris på, at lægen tager mig og mine spørgsmål alvorligt. Det kan måske give lidt forsinkelse i løbet af dagen, men det finder jeg ok.	I høj grad
6626	Generelt var der en god velkomst og smilende personale og læge. [Lægen] smilede til mig flere gange, inden jeg skulle ind til samtale med ham, hvilket hjælper, når man er nervøs. Hvis jeg skal sige noget negativt, så var det ikke så fedt, at 'venteværelset' var på gangen. Det hører dog til i småtingsafdelingen.	I høj grad
6642	Alt virkede fint.	I meget høj grad
6653	Rigtig fin modtagelse, dejlig rolige omgivelser.	I meget høj grad
6659	De var meget imødekommende, da jeg kom fem minutter før lovet tid, men jeg havde store problemer med at finde en P-plads, og jeg holdte et sted, hvor jeg ikke måtte holde. Pga. dårlige P-forhold og dårlig skiltning var jeg lige ved at køre hjem og sløjfe tiden. Desuden havde jeg modtaget en kørselsvejledning. [Det var et] dårligt kort, hvor der var angivet forkerte oplysninger på afdelingerne. Kortet var gammelt, og en taxachauffør hjalp. Men det har intet med min modtagelse at gøre, da jeg først kom ind to minutter før forventet mødetid.	I meget høj grad
6663	Meget perfekt og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
6674	Foreslår konkret anvisning af indgang ved tegning af områdets bygninger som bilag til indkaldelsen. Desuden konkret anvisning af de mulige parkeringspladser, da det kan virke uoverskueligt ved første møde.	I meget høj grad

6685	Jeg synes ikke, det er ok at vente 20 min på at komme ind til samtalen. Jeg tager fri fra arbejde og regner med at komme ind til aftalt tid. Der var ikke andre inde hos vedkommende læge før mig. Endvidere forventer jeg at komme ind til den læge, jeg snakkede med gangen før, men jeg får ved ankomsten at vide, at det er en anden.	I ringe grad
6696	Jeg måtte ind og spørge om parkering, da skiltning er meget forvirrende, med kæmpe skilteskov . Måske man kunne medsende billede af området inklusiv tydelig afmærket parkeringsområde og ikke blot information om, at man skal parkere korrekt.	I meget høj grad
6705	God.	I meget høj grad
6706	Ingen kommentar. Det gik som forventet.	I høj grad
6732	Det var en fornøjelse at møde et så kompetent personale.	I meget høj grad
6752	Ingen ventetid. Særdeles imødekommende, forberedt og behagelig læge.	I meget høj grad
6753	Da jeg kom langvejs fra (60 kilometer), var jeg der ca. en time før jeg var indkaldt til. Havde gjort mig klar til ventetid, da jeg bliver kaldt ind. Det viste sig, der var indgivet et afbud i sidste øjeblik, hvilket kom mig til gode, så jeg kom til før tid. Og man blev modtaget hjerteligt og med en god dialog (lidt humor).	I meget høj grad
6764	Det virker som om, at der var mange, som var bedt om at møde til samme tidspunkt, selv om alle ikke kunne komme ind på samme tidspunkt. Jeg var udbrændt efter tømningsforløbet, så havde foretrukket at sove halvanden time længere frem for at sidde og vente.	I ringe grad
6766	Jeg synes, det hele var en god oplevelse, og alle var godt forberedte på, at jeg skulle møde.	I meget høj grad
6775	Det var helt i orden.	I høj grad
6781	Modtagelsen var ok.	I meget høj grad
6793	De var rigtig søde og hjælpsomme.	I høj grad
6799	Der var ingen ventetid . Det var ikke til at finde en parkeringsplads. Det kan godt ønskes bedre.	I meget høj grad
6800	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
6805	Jeg synes alt i alt, at jeg fik en fin behandling. Tusind tak til jer!	I høj grad
6806	Jeg har været i Stomiklinikken efter akut operation med blodprop i tyktarm efter knæoperation. Efter den operation, blev jeg igen opereret med efterfølgende stomi. En uge efter igen, [blev jeg] opereret for fjerde gang. Derfor synes jeg ikke, at dette er så relevant for mig.	I høj grad
6811	Denne gang var der kort ventetid, og vi blev pænt modtaget.	I meget høj grad
6814	Der var kort ventetid og jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
6815	Fin.	I meget høj grad
6820	Jeg ventede omkring en halv time i venteværelset. Jeg så ingen personaler i venteværelset i den halve time. Jeg kender afdelingen godt, så det var ikke på den måde et problem, men dog lidt lang tid at sidde og vente.	I nogen grad
6823	Snak med sygeplejerske foregik sammen med alle andre patienter og pårørende. Meget syg patient på stuen i sengen med flere pårørende. Meget høje telefon samtaler omkring den sengeliggende.	I meget høj grad
6824	Jeg blev opereret [i efteråret]. Efterfølgende havde jeg forventet at komme til at tale med en læge, der havde været med til operationen for at få at vide, hvad de helt nøjagtigt havde foretaget sig, og hvad jeg skulle forvente i fremtiden. Lægen, jeg talte med, kunne ikke svare på mine spørgsmål! Det skete desværre ikke før udskrivningen. Så efter en uges tid ringede jeg til afdelingen for at høre, hvornår jeg ville blive kaldt ind til en samtale, men det kunne vedkommende ikke svare på, kun at jeg snarrest muligt ville få besked. Nu er der gået [flere uger], og jeg har stadig intet hørt. Det betyder meget for mig, da jeg ikke har fået det bedre men snare værre efter operationen.	I meget høj grad
6825	Skulle snakke med lægen NN og ventede i ca. 90 minutter, og samtalen tog fem minutter. Det var for lang ventetid, synes jeg.	I høj grad

6830	Jeg synes, spørgsmålet til mig var lidt mærkeligt, "nå har du prøvet det før" (da jeg har prøvet det utallige gange), hun har nok ikke læst indkaldelsen, inden hun hentede mig.	I høj grad
6842	Skulle møde fastende [tidlig om morgenen]. Kom til undersøgelse [sidst på formiddagen].	I høj grad
6846	Dejlig modtagelse, søde sygeplejersker.	I meget høj grad
6848	Kom ind før tid.	I meget høj grad
6851	Fin modtagelse.	I meget høj grad
6854	Der var over en times ventetid. Tilsyneladende var der ikke en læge knyttet til mit besøg. Tilfældigt kom den læge NN, der i sin tid havde opereret mig, forbi, og så meget forbavset ud til at se mig. Hvad laver du her, spørger han. Jeg sagde, at jeg havde en tid for en time siden. Det må vi så ordne nu. Jeg kommer om få minutter. Det gjorde han så, og vi fandt et rum, hvor vi kunne foretage mit kontrolbesøg, og det var et meget positivt kontrolbesøg. Tog ikke langt tid. Men da jeg kom ud, kom en sygeplejerske og spurgte, om jeg var [navn på patient], hvilket jeg kunne bekræfte. Hun sagde, at de havde ledt efter mig, da de nu havde fundet en læge, som kunne tage imod mig. Jeg smilede og sagde, at jeg havde været ved en læge NN, som tilfældigt kom forbi. For mig var det [som om, at] der ikke var styr på tingene.	I ringe grad
6855	Kortere ventetid ville være ønskeligt.	I høj grad
6868	Personalet på dagkirurgisk er yderst kompetent og virkelig sødt. Jeg kommer (desværre) tit på afdelingen, og det er en god oplevelse hver gang.	I meget høj grad
6869	Alt OK.	I meget høj grad
6874	Jeg er nu igennem [et par år] blevet opereret [ca. en gang om måneden] i fuld narkose. Hver gang jeg kommer, har personalet et smil på og er meget serviceminded. Modtagersygeplejerskerne er meget hjælpsomme, lytter og følger op. Jeg rejser i forbindelse med mit arbejde, og det er vigtigt, at jeg kan planlægge og har derfor i et par år fået datoer og tider et stykke ud i fremtiden, og det har hjulpet mig rigtig meget. Jeg er super taknemmelig.	I meget høj grad
6897	Meget venligt.	I meget høj grad
6904	Altid venlig modtagelse og smil.	I meget høj grad
6906	Jeg skulle møde [ved middagstid], men blev afhentet allerede [lidt før] dvs. jeg havde ikke engang sat mig på en stol.	I meget høj grad
6920	Alt helt ok bortset fra ca. 30 minutters ventetid i forhold til indkaldt tidspunkt.	I høj grad
6922	Modtagelsen var tryk og fin.	I meget høj grad
6930	Undervejs til sygehuset, blev jeg ringet op af afdelingen, der forklarede, at de ikke havde fået tilbagemelding vedrørende scanning. De ville forsøge senere på dagen. Det endte med en telefonisk samtale med en læge sidst på eftermiddagen.	I nogen grad
6934	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
6939	En venlig modtagelse.	I høj grad
6950	Alt var godt.	I meget høj grad
6965	Fungerede perfekt og ingen ventetid. Sygeplejerske godt forberedt.	I meget høj grad
6966	Jeg har følt mig velmodtaget af et venligt team, og jeg har kun oplevet kort ventetid.	I høj grad
6980	Venlig modtagelse.	I høj grad
7000	Jeg kom lidt før tiden og fik straks taget EKG af en sygeplejerske, men måtte vente en halv times tid efter det aftalte tidspunkt, før lægen dukkede op.	I meget høj grad
7002	Utroligt venlige personaler. Alle var i godt humør. Gode til at fornemme de enkelte patienter.	I meget høj grad
7004	Ok med ventetid. Afdelingen var præget af sygdom. Helt ok.	I høj grad

7006	Jeg er altid blevet venligt modtaget, MEN jeg kunne godt tænke mig, at personalet havde mere tid til mig.	I høj grad
7027	Meget dårlig adgangsvej for rollator/gangbesværede/svagtseende/osv.	I meget høj grad
7036	Jeg var i god tid og mødte godt en halv times tid for tidligt, og jeg blev næsten med det samme kaldt ind. Dejligt at undgå ventetid, og heldigt for mig, at der formentlig havde været et afbud.	I meget høj grad
7039	Blev modtaget venligt.	I meget høj grad
7050	Har været indlagt to gange. Første gang var det som om, at de havde glemt, jeg kom, og jeg ventede to timer. Anden gang var det helt fint.	I ringe grad
7063	Det var en meget venlig og kompetent sygeplejerske, og jeg kom til før tid, da jeg var der i god tid før mødetid.	I meget høj grad
7070	Blev hentet ind før tiden.	I meget høj grad
7078	For mange tilfældige skift af læger ved kontrolbesøg.	I meget høj grad
7079	Min mening er, at man skal ikke have en ny læge hver gang, man er der. Det forvirrer mig rigtigt meget, og det er meget forskelligt med svarerne. Hvis man spørger om noget, så ved man slet ikke, hvor man står.	I høj grad
7084	Er meget tilfreds.	I meget høj grad
7096	Dårlig parkering.	I høj grad
7107	De var hurtige og effektive og forklarede trinvis, hvad der skete.	I høj grad
7112	Oplever ofte ventetid. Det er uanset hvornår på dagen, jeg har en tid.	Ved ikke
7123	Ingen problemer kom til med det samme. Første gang der ikke var tale om ventetid, ellers gennem årene ikke ualmindeligt med ventetid på op til en time. Ellers en udmærket behandling, søde og rare personaler.	I meget høj grad
7124	Lægen jeg talte med havde læst min journal og var forberedt. Men jeg var forud for besøget blevet kontaktet telefonisk, hvor afdelingen på grund af sygdom gerne ville ændre min aftalte tid. Det gjorde vi (ikke noget problem for mig), og jeg blev i den forbindelse gjort opmærksom på, at der kunne være længere ventetid end sædvanligt. Hvilket også var tilfældet. Men det er til at bære over med, når jeg er orienteret på forhånd. Hvis der f.eks. har været akutte ting på afdelingen, er det dejligt, hvis jeg ved ankomsten bliver gjort opmærksom på, at der kan være ventetider i dag.	I høj grad
7128	Jeg synes ikke om det nye tiltag med telefonisk kontakt med en læge. Man kender som regel ikke den pågældende læge, og samtalen i telefonen bærer præg af [at være] upersonlig.	I høj grad
7131	Nej.	I nogen grad
7142	Jeg kendte lægen i forvejen, og det var nærmest en "venskabelig" samtale.	I høj grad
7153	Der var problemer med de tablets, der skal anvendes af patienterne til at registrere evt. ændringer i sygdomsforløbet, så det var ikke muligt at foretage registrering forud for kontrolbesøg.	I høj grad
7155	Modtagelsen altid god.	I meget høj grad
7158	Super fint.	I meget høj grad
7164	Der er ikke nogen, der modtager en. Jeg kører bare mit Sundhedskort igennem slæden og sætter mig og venter.	I nogen grad
7166	Denne gang blev jeg indkaldt til lægen før tid.	I meget høj grad
7171	Jeg mødte op 15 min for tidligt men blev kaldt ind allerede to min senere. Jeg følte mig yderst godt hørt og rummet. Det gør jeg i øvrigt ALTID hos jer. I er helt specielle.	I meget høj grad
7175	Der er jo ingen modtagelse andet end lægen, som skal tilse mig.	I høj grad

7176	Selve læge NN, jeg var inde hos, gav hånd, men på en meget upersonlig måde, nemlig ved at kigge væk og sådan et "slasket" håndtryk. Derved gav han mig som patient et rigtig dårligt førstehåndsindtryk.	I ringe grad
7189	Jeg synes, det ville være rart, hvis lægerne læser ens journal inden, man kommer ind. Så skulle jeg ikke forklare mig igen og igen og sætte dem ind i ting, der allerede er skrevet ind i journalen.	I nogen grad
7195	Personalet virker velforberedt, venlig og imødekommende.	I meget høj grad
7206	Vær klar til tiden i stedet for først at møde op der. Jeg havde tid som den første, men I var alligevel 15 minutter forsinket. Det er efter min mening ikke godt nok.	I høj grad
7213	Blev modtaget af en meget sød og smilende dame.	I meget høj grad
7228	Når man har en morgentid, er lægerne generelt aldrig klar klokken ni.	I nogen grad
7246	Kunne også være klaret via telefon.	I meget høj grad
7259	Dette besøg er en del af en større besøgsrække, og det undrer mig til stadighed, at man allerede "om morgenen" kan være 20 minutter forsinket. Ikke at 20 minutter i sig selv er en katastrofe, men hvis man ved den første patient er 20 minutter bagud, hvad udvikler det sig så ikke til i løbet af dagen. Årsagen til forsinkelsen denne dag (som jeg forstår det) var afdelings morgenmøde, altså en planlagt begivenhed. Som projektleder i det private, er det mig uforståeligt hvorledes en gentagende planlagt begivenhed, dagligt kan give anledning til forsinkelser. Enten bør man holde de tider, der er planlagt, eller også må man planlægge patienternes mødetid derefter. Endeligt, er det virkelig nødvendigt, at et planlagt morgenmøde skal strække ud?	I nogen grad
7262	Det var helt perfekt.	I meget høj grad
7280	Kun positivt at sige. Mødes altid af smilende og imødekommende personale.	I meget høj grad
7286	Når man blot skal scanne et sygesikringskort er det jo et mærkeligt spørgsmål at stille, om personalet var klar over min ankomst.	Ved ikke
7289	Pæn og venlig modtagelse.	I høj grad
7293	Kaffe, saft og vand til patienter.	I nogen grad
7299	Alt gik ganske uden problemer.	I meget høj grad
7307	Jeg vil sige, at trods travlhed, oplevede jeg ikke, at de synes, at jeg brugte for meget tid ved at komme med mange spørgsmål. Jeg kan absolut sige flot modtagelse.	I meget høj grad
7310	Alt forløb helt perfekt. Utrolig venlig behandling og imødekommende indstilling.	I meget høj grad
7312	Meget kort ventetid.	I meget høj grad
7315	Ingen.	I meget høj grad
7330	Hvis man ved ankomst kunne få en billet med en strejkode, som kan scannes, så man kunne få oplyst en estimeret tid på, hvornår man kommer ind. Kunne være en stor hjælp ved lang ventetid	I høj grad
7337	Fin og opmærksom modtagelse fra personalets side. Skulle selv efterspørge skema til udfyldelse før konsultation som beskrevet i indkaldelse. Vidste personalet, hvad der stod i indkaldelsesbrevet?	I meget høj grad
7338	Dejligt og venligt personale.	I meget høj grad
7352	I er søde og venlige. Bliv ved med det. Tak!	I høj grad
7359	Alt fungerer perfekt.	I meget høj grad
7360	Alt gik lige efter bogen. Venligt og imødekommende personale. Kom ind før tid.	I meget høj grad
7363	Var fuldt tilfreds.	I meget høj grad

7369	Ventede ca. ti min inden en sygeplejerske hentede mig. Ventede herefter i over en time inden lægesamtalen.	I nogen grad
7385	I småtingsafdelingen helt klart! Men der er næsten aldrig kaffe på kanderne. Hvis kanderne ikke var der, ville jeg ikke forvente kaffe. Der er så mange andre steder, hvor den luksus ikke er inkluderet, men det er lidt ærgerligt, når det er der, at der ofte ikke fyldes op. Ellers er personalet altid rigtig søde og venlige!	I nogen grad
7390	Der er stor forskel på, hvornår man kommer ind. Nogle dage er der store forsinkelser, selvom jeg kommer [om morgenen], og andre dage kommer man ind lige til tiden.	I høj grad
7397	Jeg er dement og har INGEN erindringer om tidligere besøg på Aarhus Universitetshospital. Mine pårørende, som besøger mig en til to gange i ugen, har INGEN information om mine hospitalsbesøg modtaget, hverken fra plejehjem eller hospital.	Uoplyst
7404	De var søde og smilende som altid, man føler sig velkommen.	I meget høj grad
7413	Sygeplejerskens modtagelse er meget professionel. Men var også inde ved lægen en enkelt dag, og hun virkede slet ikke forberedt og anede ikke, hvordan det skulle foregå, eller hvordan hun skulle stikke. Hun kendte heller ikke min historie.	I høj grad
7416	Kunne ikke være bedre!	I meget høj grad
7424	Man får en utrolig god behandling fra personalets side. De er altid meget venlige.	I meget høj grad
7439	Ventetid på mere end halvanden time er ikke ok. Ligeledes var der på prøver mere end en måneds ventetid, ikke ok.	I ringe grad
7443	Man kan komme ud og sige, at de har lidt travlt, og det tager lidt tid og ca. tid, så man kan forlade lokalet, og hvis man er ryger, kan de evt. skrive sms om, at det er om to minutter. Det giver frihed, og man kan opgive at læse de gamle blade. Og hvis man kunne få MetroXpress, som gives gratis, ville det være fint :-). Bare små forslag til at gøre en kedelig ventetid bedre.	I ringe grad
7450	Det overrasker, at man altid, og uden undtagelse, skal vente 30 til 45 minutter over den aftalte tid. Det er også gældende, selv om man har tid, når klinikken åbner. Personalet bør være klar til patienterne fra [morgenstunden] og ikke først 15 til 20 minutter efter.	I høj grad
7453	Jeg er altid blevet mødt med stor venlighed, og jeg har kun godt at sige om afdelingen. Jeg siger tak for altid venlig imødekommenhed, så stor tilfredshed fra mig. Et lille NB ved mine besøg på røntgenafdelingen. Jeg blev gjort bekendt med en beholder fyldt med plastikkugler. Jeg spurgte, hvad det betød, og jeg fik at vide, at der kom en kugle i for hver person, som ikke mødte op til den aftalte tid og ikke havde meldt afbud. Det synes jeg og mange andre, der skal gøres noget ved. Det koster så meget for hospitalerne, så jeg ville ønske, at I tog et gebyr, når folk ikke havde meldt fra. Det er kun ret og rimeligt, og de gør det mange steder, f.eks. ved tandlæger, øjenlæger m.v. <b>SÅ ET GODT RÅD, SOM KAN GIVE LIDT MERE ØKONOMI TIL HOSPITALERNE: LAD FOLK BETALE ET GEBYR PÅ F.EKS. 200 KR., HVIS DE IKKE MELDER AFBUD TIL EN AFTALT TID.</b> Det andet er spild af personalets tid.	I meget høj grad
7456	Jeg har ingen kommentarer til forbedringer, fordi alt var godt. Personalet var søde med smil. Jeg var der dog ikke i lang tid. Fortsæt på den måde! Tusind tak for det hele.	I meget høj grad
7467	De er altid imødekomme og smilende.	I meget høj grad
7478	Fint, at der er en skærm, hvor man kan følge med i processen. Ud fra den, kan man også se, hvor man skal gå hen. På den led er det for mig lidt overflødig, at der kommer en person ind og råber ens navn op, og følger én til undersøgelseslokalet. Omvendt kan jeg godt se, at det må være betryggende at blive hentet, hvis man enten er fremmedsproget eller på anden vis usikker.	I høj grad
7482	Ingen ventetid.	I meget høj grad
7485	Blev modtaget super godt og professionelt.	I meget høj grad
7501	Modtagelse af venlige ansatte fra den frivillige ved indgangen, der viser frem til Faldklinikken, til personalet.	I nogen grad
7505	Jeg havde hjemmebesøg.	Ikke relevant for mig
7508	Jeg har været yderst godt tilfreds med at være hos jer. Det har været godt. Alle er søde og rare. Tak for alt.	Uoplyst
7530	Ventetid fra fredag til søndag.	I meget høj grad

7541	Man føler sig virkelig meget velkommen i Faldklinikken. Man føler, at personalet har tid til én. Alle er smilende og venlige og i godt humør. Et fantastisk personale!	I meget høj grad
7547	Meget lang ventetid. Behandling og undersøgelse, som foregik på Skejby, var meget umenneskelig især for ældre som mig. Den varede fire timer uden pause. Da var vi ca. halvt igennem programmet. Så sagde både jeg og min mand stop. Det føltes som om, det var personalet, der betød noget. Vi ønsker absolut ikke flere undersøgelser og kan kun fraråde andre ældre at deltage i den, hvilket vi også har gjort. PUHA.	Uoplyst
7566	Det var en meget behagelig samtale med en meget behagelig læge. Blev spurgt om meget, og vi fik en god behandling.	I meget høj grad
7568	Vi oplever ofte temmelig lang ventetid. Det gjorde vi dog ikke denne gang. Jeg vil gerne tilføje, at selvom lang ventetid naturligvis ikke er ønskværdigt, så oplever vi hver gang, at når vi så kommer ind, er der tid til at lytte til barnet og respektere barnets dagsorden og dermed tempo.	I meget høj grad
7591	Den måde ambulatoriet rent fysisk ligger placeret, kan være en lidt urolig oplevelse. F.eks. ligger venteværelset skråt overfor modtagelsen af akutte patienter. Det kunne der måske ændres på?	I nogen grad
7603	Jeg er altid blevet taget godt imod.	I høj grad
7614	Det er ikke klart, hvor man skal henvende sig, når man kommer, hverken når det er ambulat til forundersøgelse, eller når man skal indlægges. Hvis der var en skærm, hvor man tjekkede ind med sit sygesikringskort, ville det være godt, så ved man, at man er registreret.	I høj grad
7615	Modtagelsen var som forventet, god og venlig imødekommende.	I høj grad
7616	Det virker professionelt og smidigt. Fint med "erindring" via SMS, da jeg har reserveret tid to år før!	I høj grad
7618	Jeg blev ringet op to timer før ankomst, fordi sygeplejersken var syg. Da vi har to en halv times kørsel, var vi halvvejs i Århus. Det lykkedes mig at få fat i en anden, men jeg synes godt, at man kunne ringe før [om formiddagen] og aflyse.	I høj grad
7628	Bedre stole da mange er rygpatienter. Mine smerter blev forværret.	I høj grad
7629	Vi ankom ca. 1/2 før tid, vi henvendte os i modtagelsen. Vi oplevede en lang ventetid da modtagelsen ikke havde oplyst Anders Korssgaard om at han havde patienter den dag. Bortset fra det var det en rigtig god oplevelse og personalet var rar og venlig. Vi gik i kantinen og købte en sandwich og det kunne afd. havde betalt da de havde lavet en fejl. I vores tilfælde koster det altid den pårørende en hel eller halv fridag derfor er det vigtigt at tidspunktet bliver overholdt hvis man skal tilbage på job efter undersøgelse	I nogen grad
7638	God service, at jeg allerede ved ankomsten fik at vide, at der var lang ventetid. Forventeligt med ventetid under alle omstændigheder. Læger kan jo være optaget af mere presserende ting end ambulante patienter.	I høj grad
7646	Det hele foregik uden problemer.	I høj grad
7653	Der var styr på alt. :-)	I meget høj grad
7655	Modtagelsen forløb planmæssigt. Havde været til forudgående samtale.	I høj grad
7682	Den læge jeg skulle ind til, skulle åbenbart være to steder på én gang, og det var så mig, der måtte vente, og det er altså ikke fair for hverken lægen eller mig.	I meget høj grad
7707	Afdelingen virker generelt meget stressende, men forsøger at tage det med et smil, men det kan tydeligt mærkes, at der er fart på. Især når jeg tænker tilbage på tidligere hospitalsbesøg.	I høj grad
7711	Måske var personalet parat til at modtage mig, det har uden undtagelse været tilfældet alle tidligere gange. Men personalet var forberedt på noget andet end jeg var, og da der yderligere var tale om, at der var vikar for lægen (en vikar der i øvrigt gjorde sit yderste), var processen noget rodet.	Ved ikke
7715	En bedre afmærkning ved skranken. Der var flere personer ved skranken, som skulle have hjælp på samme tid. Ikke så betryggende, hvis der skal deles fortlørlige oplysninger eller prekære emner.	I nogen grad
7719	Alt virker forberedt.	I meget høj grad
7722	Alle var yderst professionelle og meget "varme", men det kneb med elektronikken med at kommunikere, så de var lidt forvirrede på afdelingen, da Falck-folkene afleverede mig.	I nogen grad

7736	Jeg blev venligt modtaget, og lægen vidste alt, hun havde forberedt sig, før jeg kom ind. Lægen kunne også huske, hvad vi havde talt om ved sidste møde.	I meget høj grad
7742	Jeg har aldrig mødt en læge, der var så godt forberedt. Virkelig dejligt!	I meget høj grad
7744	Ønskeligt hvis [personalet] ved skranken kunne give en venligere udstråling og være mere imødekommende.	I nogen grad
7757	Venligt og forberedt personale.	I meget høj grad
7759	Jeg meldte selv min ankomst ved hjælp af sygesikringskortet og fandt selv venteværelset, så der var ingen modtagelse.	I meget høj grad
7769	Jeg fik en venlig modtagelse og fik en meget kompetent behandling.	Uoplyst
7771	OK FIN.	I meget høj grad
7780	Har sådan set intet at klage over, men... Det kan være svært for visse patienter, der jo har så rigeligt at bryde sig om i forvejen, at det meste af venteværelset er optaget af højtsnakkende pårørende, der bruger lokalet til ventesal. Blot til information.	I høj grad
7785	Jeg kunne godt have brugt bedre skiltning ved indgangene. Jeg er vant med nye steder og finder normalt hurtigt vej. Her var det udfordrende både i forhold til parkering, da alle pladserne var fyldte og i forhold til at orientere sig i ankomstområdet ved hovedindgangen. Kom en halv time for sent af den årsag.	I meget høj grad
7786	Vi sad og ventede i 45 minutter, før vi blev kaldt ind til lægen. Vi havde tidligere, hos en anden læge, fået at vide, at der kunne være ventetid.	I høj grad
7789	Venlig og kompetent modtagelse.	I meget høj grad
7790	Venlig og imødekommende. Ventetiden var 25 minutter. Ved besøget forrige gang kom jeg ind ti minutter før tid. Jeg er meget tilfreds med behandlingen.	I høj grad
7791	Mødetid var aftalt og blev helt overholdt. Tid til kontrol og samtale med lægen var [i efteråret]. Her blev aftalt, at efterbehandling skulle fortsætte de næste [] dage, så denne periode er først afsluttet [nogle dage senere]. Alle mellemliggende dage er tidsmæssigt overholdt.	I meget høj grad
7801	Blev som altid venligt og kompetent modtaget.	I meget høj grad
7810	Er kommet der ca. syv år uden problemer.	I meget høj grad
7826	Jeg blev ringet op.	Ikke relevant for mig
7828	Det virker som en meget underlig undersøgelse. Jeg har gennem mange år været patient på hæmatologisk afdeling, og været meget tilfreds med den gode behandling, som jeg her har fået. Nu bliver jeg spurgt, om jeg er og har været tilfreds med behandlingen, samtidig med, at jeg er blevet overflyttet til en anden afdeling på [hospitalet] [fra næste år]. Om jeg har ønsket denne overflytning, er jeg imidlertid ikke blevet spurgt om. Magen til underlig undersøgelse skal man lede længe efter. Det korte af det lange: 1. Jeg har været ualmindelig godt tilfreds med behandlingen på hæmatologisk afdeling, som jeg gennem mange år har frekventeret. 2. Jeg er imidlertid ret utilfreds med, at blive flyttet fra en afdeling, som jeg har været yderst tilfreds med til en afdeling, som ligger længere væk fra min bopæl, en afdeling som ikke kender mig og som jeg ikke kender. 3. At jeg skal deltage i en undersøgelse, hvor jeg absolut ikke er blevet hørt vedrørende en beslutning, der får store konsekvenser for mig, før beslutningen er blevet taget.	I meget høj grad
7840	Der var ingen til at modtage mig i receptionen. Flere sygeplejersker gik forbi uden at hjælpe, selv om det var tydeligt, at jeg søgte hjælp. Efter ti minutter hjalp en sygeplejerske mig dog.	I nogen grad
7847	Lægen var forberedt på min ankomst, men ikke øvrigt personale. Ved modtagelseskærmen hang et spørgeskema, som jeg blev tilrådet at udfylde (af forbipasserende personale), men det viste sig ikke at være relevant for min undersøgelse. Angiv gerne, hvem skemaet er til eller fjern det. Skemaet er også nævnt på klinikens hjemmeside.	I nogen grad
7865	Tror ikke, jeg kunne have fået en bedre modtagelse, end den jeg fik, følte mig rigtig velkommen.	I meget høj grad
7870	Altid smilende og venlig modtagelse af sygeplejersken.	I meget høj grad
7871	Var tilfreds med modtagelsen.	I høj grad

7878	Jeg bliver altid godt modtaget og kommer altid ind til tiden.	I meget høj grad
7883	Jeg kom ca. 20 minutter før planlagte tid. Derfor ventetiden.	I nogen grad
7885	Det er forståeligt, at man ikke bliver tilset af en læge hver gang. Sygeplejerske NN gør det rigtig godt. En kvinde med erfaring og medfølelse. Men de sidste par gange har det være en [anden], og det er bare svært, når man har en kronisk sygdom at sidde over for en ny og dele sine erfaringer med ny medicin, som ikke virker. Dog har jeg fuld forståelse for [at få en anden sygeplejerske], men man åbner bare ikke op på samme måde.	I meget høj grad
7890	Dejlig hjertevarm modtagelse.	I meget høj grad
7918	Alt var ok herfra, dejligt med varm kaffe.	I meget høj grad
7923	Alt ok.	I meget høj grad
7926	Det var ok.	I meget høj grad
7927	Jeg blev venligt modtaget og henvist til venteværelse. Der var meget kort ventetid.	I meget høj grad
7930	Jeg møder altid venlighed både fra sekretær og behandler. I [efteråret] kom jeg en halv time før, lægen kom på gangen, og jeg blev kaldt ind, idet patienter før mig ikke var mødt. Jeg har aldrig haft ventetid på afdelingen.	I meget høj grad
7939	Der er ikke personale til at modtage! Der er en skærm, hvor sygesikringskortet scannes!	Ikke relevant for mig
7944	Var på forhånd skeptisk ved at møde ind til flere fagpersoner, men min bekymring blev gjort helt til skamme. Alle var utrolig venlige og lydhøre.	I høj grad
7945	Ikke handicapvenlige adgangsforhold.	Slet ikke
7958	Jeg har ikke specielle uddybende kommentarer, idet jeg blev velmodtaget og taget hånd om.	I høj grad
7975	Jeg er ret meget glad for den måde, jeg bliver modtaget og behandlet på, både fra min kontaktsygeplejerske og min egen læge NNs side. Begge er meget kompetente, engagerede og imødekommende, selvom de har meget at se til.	I meget høj grad
7976	Jeg blev ikke indlagt.	I meget høj grad
8002	Jeg føler mig ikke taget alvorligt. Vi aftalte, jeg skulle starte på nogen piller, og så skulle jeg selv ringe efter recepten to gange. Ikke i orden! Når der aldrig plejer at være noget.	I nogen grad
8007	Problematisk parkeringsforhold	I høj grad
8017	Jeg havde tid til en TELEFONISK konsultation, hvorfor diverse spørgsmål ikke er relevante for mig, især spørgsmål vedrørende personalet. Lægen ringede til den aftalte tid.	Ikke relevant for mig
8024	Er meget tilfreds med planlægning af konsultation.	I meget høj grad
8035	Fint.	Ved ikke
8041	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
8084	Ja. Jeg var tilsagt ved middagstid, og der skete intet de første 12 minutter, hvorefter jeg forespurgte i receptionen, om der slet ikke var nogen læge, der ville tale med mig. Det affødte, at man kontaktede lægen pr. telefon, hvorefter det meddeltes, at lægen nu var på vej. Jeg har oplevet det her forløb flere gange rundt omkring på hospitalet, og jeg finder det respektløst overfor patienten, at man i det mindste ikke engang af egen drift oplyser, hvorfor man ikke kommer ind til tiden, og hvornår man kan forvente at blive kaldt ind til lægen. Det ville helt sikkert skabe en acceptabel atmosfære og en patientfornemmelse af, at nogen drager omsorg for, at information anvendes som en nøgle til forståelse af en irriterende situation, hvor man føler sig komplet ignoreret og overset i venteværelset. Generelt fornemmer man som patient, at lange og urimelige ventetider uden forklaringer er en del af sygehusvæsenets livsstil. Den indstilling til patientens ventetid bør naturligvis ændres radikalt gennem instrukser fra hospitalsledelsen og de enkelte afdelingsledelser.	I ringe grad
8104	Der var lidt længere ventetid end ellers, men kunne forstå noget var pga. nyt IT-program. Hvis det er muligt i forhold til de forskellige behandlinger kunne det være godt med et nummersystem, så man kunne se, hvor mange der var før en selv.	I meget høj grad

8105	Jeg var meget tilfreds.	I høj grad
8116	Søde og empatiske i forhold til en [lille] dreng og to bekymrede forældre.	I høj grad
8129	Absolut ikke grund til forbedringer. Det skulle da lige være mere personale, så det nuværende personale ikke skulle løbe så stærkt.	I meget høj grad
8131	Behandling gik virkelig godt, og jeg kan godt se igen.	I meget høj grad
8134	I forbindelse med operationen [ved] 1. besøg, [var der] ingen ventetider.	I meget høj grad
8153	Absolut tilfredsstillende.	I høj grad
8163	De kender os, og vi bliver taget rigtig godt imod.	I meget høj grad
8173	Al for lang ventetid. Vi sad fem og en halv time, og så var de ved at mene, at vi skulle udsættes igen, hvilket vi var blevet tre gange før.	I ringe grad
8192	Jeg blev mødt af en meget venlig og dygtig sygeplejerske, der virkede til at have fuldstændig tjek på det. Jeg var dog ærgerlig over at få resultaterne af min undersøgelse læst op ude på gangen, da det gjorde mig mere bevidst om mine omgivelser, end hvad der var rart.	I høj grad
8201	Der er meget dårlige venterum. Man skal krydse ud og ind mellem stole. Ikke de bedste betingelser for dårligt seende.	I høj grad
8206	Jeg bliver altid modtaget med smil fra personalet. TAK.	I meget høj grad
8207	Med svært syn er det umuligt at læse. Det eneste, jeg kan beklage mig over, er ventetiden op til tre timer, dårlig planlægning. Alle er venlige og fin behandling.	Uoplyst
8209	Altid venlige i modtagelse. Dejligt.	I meget høj grad
8214	Det gik godt, og de er der, hvis jeg vil have hjælp. [De] er rigtig flinke deroppe.	I høj grad
8218	Altid lang ventetid på afdelingen.	Ved ikke
8240	Jeg håber meget, at hospitalet kan hjælpe nogle patienter med transport. Dem, som ikke har bil eller økonomisk mulighed til taxi og ikke kan gå og få bus.	Ved ikke
8242	Det fungerede perfekt. Blev kaldt ind få minutter efter ankomst efter at have været i røntgen først. Var faktisk færdig med samtalen/undersøgelsen hos lægen før den fastsatte mødetid. Super betjening af personalet.	I meget høj grad
8255	Information om hvor lang ventetid der er.	I høj grad
8257	Alt forløb efter planen, og alle var søde.	I meget høj grad
8258	Jeg kom selv ti minutter før min aftalte tid [], så de første ti minutters ventetid er for min egen regning. Sad nok fem minutter derefter. Fuldt acceptabelt.	I meget høj grad
8265	Da jeg har være flere gange til tjek i oktober efter operation af fod (gips bagefter), har jeg forskellige oplevelse deraf. Fik en akut tid [midt oktober] [pga.] gener i fod. Rigtig flot behandling. Læge NN bestemmer at fastholde den faste tid [slut oktober]. [Slut oktober] viste [det sig] så, da jeg kom, at jeg ikke havde en tid den dag. Altså slettet. Blev presset ind. Fik skiftet Gipsen. Trådende blev ikke fjernet, forsat lidt hævelse. Ok. Bestemt ny tid 4 uger. Hjemme. Efter 10 dage ingen oplysning på Borger.dk (Journalen). Ingen ny tid. Plejer at komme i løbet de første par dage efter tjek. Jeg kontaktede både support og E-ambulatoriet angående mit manglende oplysninger. Et par dage efter lå en ny tid på E-boks til [midt december]. Ok. Fik svar på manglende journaloplysninger fra [slut oktober]. Da jeg blev presset ind, fik slettet tid, personalet havde mange pressede opgaver [på flere afdelinger], og fordi lægen havde andre opgaver, havde den ene personale ikke fået skrevet journal og bestilt ny tid.	I nogen grad
8276	God modtagelse.	I meget høj grad
8287	Jeg skulle vente i venteværelset i næsten en time og 30 minutter.	Ved ikke
8291	Jeg blev kaldt ind nøjagtig til tiden. Lægen var venlig og tog sig den tid, der skulle til. Så en god oplevelse!	I meget høj grad

8313	Der var lang ventetid, men det var okay. Jeg blev informeret om, [at] lægen havde haft en anden operation, som trak ud.	I meget høj grad
8320	Alt gik som planlagt, lidt ventetid men ikke noget vildt.	I meget høj grad
8344	Da jeg kom, blev jeg straks sendt over til røgtgenundersøgelse, og der var der kort ventetid på ca. fem min. Da jeg kom tilbage på afd., ventede jeg lidt, men da tror jeg, det handlede om, at der var pause (frokost), og da ventede jeg lidt. Kantinerne lukker jo, og det er af betydning, at personalet også får deres pauser, mener jeg. (Positivt).	I meget høj grad
8348	Super fin modtagelse. Meget børnevenligt.	I meget høj grad
8361	Blev taget imod med stor omsorg fra personalet.	I meget høj grad
8366	Der er fint på ambulatoriet; tænk at man har råd til at hyre et dyrt konsulentfirma til at stille patienterne disse spørgsmål. Djøf, politikere, pressen og systemprocesserne længe leve, for det er da ikke fagpersonalet, man bruger pengene på.	I meget høj grad
8370	Der var ikke så meget ventetid, så det er ok.	I meget høj grad
8373	Jeg blev taget meget pænt og professionelt imod.	I meget høj grad
8387	De forventede, at jeg havde fastet. Det havde jeg ikke fået at vide, jeg skulle af den læge, der tilså mig, før jeg skulle opereres. Det havde også været rart at vide, at man skulle regne med 14 dages sygemelding fra arbejde.	I nogen grad
8397	Fantastisk personale, kompetente og professionelle. Vi følte os virkelig i gode hænder, og vores søn var ikke på et eneste tidspunkt nervøs eller bange for operationen.	I meget høj grad
8401	Den var helt fin.	Ved ikke
8412	Fin modtagelse. Blev straks vist til min stue og skiftet til hospitalstøj.	I meget høj grad
8413	Jeg kom efter telefonisk henvendelse og fik en akuttid, hvor der må forventes ventetid.	I nogen grad
8425	Mødte ind som sidst jeg var i ØNH Ambulatoriet. Men til min overraskelse var der ikke nogen i modtagelsen, der vidste at jeg havde en aftale. Den venlige i modtagelsen kunne ikke fortælle mig, hvor jeg skulle gå hen, da det ikke var i det tidligere (gamle) venteværelse jeg skulle vente i! Der var åbenbart blevet rokeret i afdelingen. Efter nogen søgen på diverse gange fandt jeg ud af, at jeg skulle ned i kælderens. Hvor jeg derefter gik ned! MEN jeg kunne ikke finde en modtagelse. Gik derfor ind til noget der lignede en modtagelse på en af gangene. Men her var heller ingen hjælp!!!! De anede ikke hvor jeg skulle hen. Gik derefter til modsatte side i samme kældergang. GODT jeg var kommet i god tid!!!! Så en ældre kvinde sidde ved et lille bord med to stole, spurgte om jeg var på rette spor, hvilket hun troede jeg var. Besluttede derefter bare at vente og se. Ps. Den ældre dame havde siddet der en halv time, uden NOGEN havde kontaktet hende!!! ( der var jo ingen modtagelse). Der var ikke en eneste af det personale, som låste sig ud og ind af de mange døre på gangen, der værdigede os et blik, ej heller hilste. ENDELIG gik der en dør op og en kvinde forhørte om jeg var til stede. Jeg mener ikke at det kan være rigtig at man skal rende rundt for at finde det ambulatorie man er blevet indkaldt til pga. dårlig ORGANISERING OG INFO FRA PERSONALE tillige med FØLELSEN AF AT MAN IKKE EKSISTERER, OG BARE ER TIL BESVÆR!!!! Dette er ikke et surt opstød, bare en lille en til eftertanke. Ps. Damen jeg var inde hos var IKKE særlig professionel. Min tidligere kontaktperson var meget menneskelig, imødekommende og vidste hvad hun havde med at gøre. Den nye kontaktperson skulle bare af med mig, besvarede mine forespørgsler meget overfladisk.. Derfor har jeg nu til hensigt at blive flyttet til [andet sygehus]. Så skal jeg ikke køre til Aarhus, med alle omtalte (problemer og dårlige oplevelser) Og ikke at forglemme parkeringsproblemer.	Slet ikke
8438	De havde mig ikke på listen! Men da de fandt ud af, at jeg var der, gik det stærkt, og jeg gik en fantastisk service.	Slet ikke
8443	Jeg er blevet venligt modtaget hver gang.	I nogen grad
8447	Jeg havde absolut en positiv oplevelse ved modtagelse.	I meget høj grad
8448	Sekretæren havde glemt at videresende, at jeg var ankommet.	I meget høj grad
8466	Modtagelsen var i top, og jeg blev behandlet med smil.	I meget høj grad
8481	Rolig og venlig modtagelse. Et opmærksomt og kommunikerende personale.	I høj grad

8482	Generelt er jeg ikke 100 procent tilfreds med det sidste tre-fire årige forløb, hvor jeg ustandseligt har klaget over smerte ved at synke. Venstre næsesvane har stor irritation. Generelt sagt blev jeg ikke taget seriøst hver gang af en anden læge. En kort episode for ca. tre år siden, hvor sygeplejersken siger, at jeg skal komme til efterfølgende kontrol og den dags læge siger, at han er ligeglad. KAN EN LÆGE TILLADE SIG AT SIGE SÅDAN TIL PATIENTEN? Der er to læger for Næse-, Hals-, Øresygdomme. NN fra denne tid, og meget stor respekt for NN fra specialklinikken på andet sygehus, som er meget vidende, seriøs, meget høflig, tager sit fag meget seriøst og mange tak for det. Mange tak til alle.	I nogen grad
8496	Kunne være en idé, såfremt aftaletidspunktet overskrides, at der bliver givet mundtligt besked via sekretæren til de ventende i venteværelset.	I meget høj grad
8509	Alle var meget venlige og oplysende.	I meget høj grad
8515	Det kan vist ikke blive bedre.	I meget høj grad
8518	Man føler sig velkommen.	I høj grad
8525	Information ved ankomst om ventetiden, ca. længden.	I meget høj grad
8537	Jeg kom 25 minutter før og blev kaldt ind 20 minutter før min tid.	I meget høj grad
8540	Jeg kom uanmeldt.	Slet ikke
8546	Fin modtagelse som altid.	I nogen grad
8556	Der er altid ventetid på afdelingen, også selvom man har morgens første tid er der altid ventetid. Det virker besynderligt, at der er ventetid fra morgenstunden.	I høj grad
8563	Jeg syntes godt om samtalen både af lægen og sygeplejersken.	I høj grad
8577	Kommer ikke i ambulatoriet, men kun i dialyseafdelingen.	Ikke relevant for mig
8587	Jeg har kun oplevet rigtig fin service og venlighed. Tak for det læge og sygeplejersker.	I meget høj grad
8591	Meget tilfreds med alt.	I meget høj grad
8625	Gnidningsfrit.	I meget høj grad
8626	Efter mit besøg var alt OK.	I meget høj grad
8634	Jeg er nyrepatient i mange år og har oplevet en behagelig modtagelse i ambulatoriet.	I høj grad
8660	Ikke tidligere modtaget sådan et brev.	I høj grad
8662	Behagelig modtagelse.	I høj grad
8676	Til information: jeg kontaktede selv ambulatoriet, og derfor var indkaldelsen ekstraordinær grundet alt for meget vand i kroppen. Forkert medicinering.	I nogen grad
8699	Der er tit ventetid på over 30 minutter. Det er rigtigt svært at regne med, at tiderne passer. Det må og skal blive bedre.	I meget høj grad
8704	Alt var ok.	I meget høj grad
8705	De kunne godt have oplyst, at der var flere, der havde fået tid [til middag], som er en akuttid, så man ligesom kunne være forberedt på, at man skulle sidde og vente i op til en time.	I høj grad
8711	Det ville hjælpe, hvis der var en til stede i skranken under modtagelsen.	I ringe grad
8727	Den første gang, jeg var til undersøgelse, var der meget lang ventetid og kun behandling ved sygeplejerske. Den seneste kontrol resulterede i, at min behandling blev afsluttet, hvilket jeg desværre accepterede. Efterfølgende har jeg konstateret, at mit problem ikke er løst, og der er stadig sår, som kræver jævnlig rensning, måske mere end ti år frem. Det er mere hensigtsmæssigt at finde årsagen til, at såret er betændt og ikke kan hele og finde en langsigtet måde at løse det på.	I nogen grad

8744	Modtagelsen fejler intet. Men den læge, jeg var hos, havde meget svært ved at forklare sig [og gøre sig forståelig].	I nogen grad
8748	Kom lidt for tidligt, men kom så hurtigere til. Rigtig fint.	I meget høj grad
8758	Præcis og informativ.	I meget høj grad
8760	Har kun besøgt ambulatoriet én gang, så inden bemærkninger endnu :-).	I høj grad
8763	Synes, de skal give besked til os ved ankomst, hvis det er mere end 15 minutter, [at vi skal vente].	I nogen grad
8768	Dejlig hjælpsomt og behageligt personale!	I meget høj grad
8773	Sekretær havde glemt at indregistrere min tilstedeværelse, selv om vi snakkede i skranken, og jeg fik udleveret papirer til at udfylde og kom tilbage med holder til papir. Så var i kontakt med sekretæren to gange fysisk. Læge fortæller mig, at hun ikke kunne se min ankomst på skærmen hos hende, så det var da godt, hun gik ud og kiggede efter mig. Det tænker jeg da også, når der bliver informeret omkring mange udeblivelser, måske nogle af udeblivelserne kunne stamme fra sådan en episode, hvis man ikke bliver registret som ankommet, når man melder sin ankomst. Så kan man jo nemt blive overset.	I nogen grad
8781	Ventetid 10 til 15 minutter. Ok.	I høj grad
8786	Møder venligt personale.	I høj grad
8813	Jeg blev mødt med venlighed og modtaget personligt af den læge NN, der havde opereret mig.	I meget høj grad
8822	Venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
8826	Jeg har været der tre gange i oktober, nogle gange lidt ventetid. En gang kom jeg ind før tid. Personalet var venlig og imødekommende.	I høj grad
8832	Blev meget venligt modtaget af sygeplejerske, og senere af læge.	I meget høj grad
8833	Et venligt personale tog imod ved ankomsten. Og læger og sygeplejersker var venlige, dygtige og havde let ved at svare. Der var også reserver til at bevare humoristiske [input]. Og slutresultatet af indgrebet var yderst tilfredsstillende.	I høj grad
8834	Jeg fik en god modtagelse og blev godt fortalt, hvad der skulle ske fremover.	I meget høj grad
8835	Første gang man besøger afdelingen, kan det godt være lidt svært at finde indgang 1D på grund af skiltningen ude ved indkørslen. Den er ikke logisk.	I høj grad
8838	God modtagelse.	I meget høj grad
8841	Har ikke andet end positive reaktioner.	I meget høj grad
8850	100 procent til ug.	I meget høj grad
8857	Jeg kom hurtigt til, og de var søde og forklarede tingene godt.	I høj grad
8861	Sød og imødekommende læge, som altid.	I meget høj grad
8862	Umiddelbart efter jeg havde hængt overtøjet, blev jeg kaldt ind.	I meget høj grad
8863	Dejligt, når personalet har læst journalen, inden man bliver kaldt ind! Tak for det!	I meget høj grad
8870	Blev kontaktet telefonisk med positivt svar. Det sparede både mig og lægen for tid.	Ikke relevant for mig
8875	Rart med information ved ankomst, hvis der er lang ventetid.	I nogen grad
8884	Alt var rigtig godt, selvom ventetiden var mere end en time.	I meget høj grad

8890	Ved ikke, hvad der kan gøres. Men når man allerede skal vente halvanden time på første samtale, stiger blodtrykket.	Uoplyst
8892	Jeg ville påskønne, hvis ventetiden ikke var så lang en anden gang.	I meget høj grad
8895	Ville være rart, hvis det var den læge, der skulle operere mig, som jeg så ved forundersøgelsen. Journaloptagelse var ved ung læge, som ikke kunne informere om den forestående operation og evt. restriktioner efterfølgende. Kunne heller ikke vejlede i længde for sygemelding, hvilket kunne have været rart for mig selv og arbejdsgiver.	I høj grad
8898	Det var meget forskelligt med ventetiden. Nogle gange blev jeg kaldt ind med det samme. En enkelt gang ventede jeg 45 minutter.	I meget høj grad
8900	Vi har haft to besøg som ambulant patient, hvor det ved første besøg gav os en ventetid på 60-70 minutter. Det var ikke tilfredsstillende. Andet besøg ventede vi 10 minutter, helt anden oplevelse. Ingen klager, da vi først var [ved] læge NN. God og professionel behandling.	I høj grad
8908	Lidt trist ventelokale uden vinduer. Kunne måske indrettes lidt hyggeligere, møbelgrupper? Lidt svært at sidde og kigge på andre der græder.	I meget høj grad
8917	Lægen sad inde på "kontoret" og råbte ud gennem den halvlukkede dør "Er det NN?". Han havde hørt, at jeg havde registreret mig. Synes det er en mærkelig måde at modtage en patient, som kommer og skal have en kræftdiagnose. Desuden var der to medicinstuderende, det er for mange. Der skal kun være en studerende i sådan en situation.	I meget høj grad
8921	Perfekt afslappet modtagelse.	I høj grad
8939	En rigtig god oplevelse trods ventetid. Føler mig til og godt behandlet. Er ikke læge, så kan ikke vurdere rigtigt fagligt, men er overbevist om, at de (læger og sygeplejersker) er dygtige. De taler så man kan forstå det og er rigtig empatiske.	I meget høj grad
8940	Min oplevelse var meget god. Personalet har behandlet mig meget meget godt og undersøgte mig meget godt. Jeg var selve stresset i den sygdomsperiode, og de var forestående og har vist respekt. Jeg takker for, at jeg glemte at komme én gang og ikke mødte op, men jeg fik en ny tid alligevel. Herved ønsker jeg personalet og alle på sygehuset et godt nytår og ønsker, at I bliver aldrig syge.	I meget høj grad
8947	Jeg har ofte oplevet meget store forsinkelser og ventetid på Afdeling Z. Jeg spørger altid, hvordan det ser ud med ventetid, når jeg ankommer, men kan ofte ikke få et svar. Ventetider er formentlig uundgåelige, men burde kunne mindskes, og det kunne forbedre patientoplevelsen, hvis man fik at vide, hvor meget ventetid man kan forvente.	I høj grad
8949	Blev altid mødt med smil og venlighed.	I meget høj grad
8972	Havde fået mødetid [om morgenen] for at sikre, at jeg kunne få beroligende i god tid, og at medicinen virkede på mig. Men ingen henvendte sig til mig overhovedet. Da klokken blev [hen af formiddagen], fik jeg langt om længe fundet en person, som ringede efter en sygeplejerske på afdelingen. Jeg fik så endelig en tablet, men min operationstid var altså [ti minutter senere]. Jeg nåede at blive rigtig ked af det og meget utryk, med en følelse af "Palle alene i verden". Men under selve operationen gjorde de tre sødeste kvinder alt for, at jeg skulle føle mig godt tilpas. Stor ros til dem. Jeg kan dog stadig ikke forstå, hvorfor denne operation ikke kunne foregå i fuld narkose? Jeg synes, at det var en noget voldsom oplevelse kun at være lokalt bedøvet.	Slet ikke
8978	Alt var godt.	I høj grad
8980	Meget god modtagelse!	I meget høj grad
8996	Måske er det en lille ting, jeg har været der to gange og første gang var modtagelsen ikke særligt hjertelig.	I høj grad
8998	Blev modtaget med et smil. Dejligt og følte mig velkommen. SKØNT med sådan en modtagelse.	I meget høj grad
9003	Personalet kom ud og fortalte, at der var ekstra ventetid og deres forventning. Det var rigtig fint! Det er nemmere at forholde sig til en halv times ventetid, når man kender estimatet, end når man bare er overladt til sig selv.	I meget høj grad
9004	Man kunne måske ved indtjekning have oplyst, at der var ventetid.	I høj grad

9008	Min operation blev aftalt og gennemdiskuteret [i efteråret] med høj grad af patientinddragelse, da jeg i mellemtiden havde skiftet mening omkring rekonstruktionsmetode og havde behov for vejledning. Operation [], herpå overførsel til patienthotel med opfølgende besøg på ambulatoriet pga. drænene, som blev fjernet [] af meget dygtig sygeplejerske. Den første dag/nat alene på patienthotellet med ansvar for egne dræn var dog noget stressende, indtil jeg fik taget på tømning, måling etc. Ambulatoriebesøgene under indlæggelsen og ved udskrivning [], som var mit seneste besøg [], krævede ikke nogen særlig medinddragelse - det gjorde derimod samtalen i [efteråret]. Oplevede stor imødekommenhed på ambulatoriet, mens jeg var patient på patienthotellet. Receptionen var behjælpelig med at komme i kontakt med anden afdeling, da jeg havde konfliktende mødetider. Selvom sundhedspersonalet giver sig tid, kan man som patient ikke helt undgå at føle, at man måske stjæler tid fra andre. Dette gælder især ved samtaler med læger og sygeplejersker. Jeg har derfor været taknemmelig for den tid, jeg har fået.	I meget høj grad
9020	Meget fint venterum med mange legesager til børn, meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
9037	Nemt at finde og meget børnevenligt personale.	I meget høj grad
9045	At alt er klar til patienten, når man er hos lægen, [så] man ikke skal vente i over tredive minutter på at blive tilsluttet drop med medicin. Nogle kommer langt væk fra med over to timers kørsel frem og tilbage, hvis der ikke er fyraftenstrafik.	I ringe grad
9061	Vi syntes, at det var svært at finde afdelingen, da vi kom ind fra parkeringspladsen. Der mangler skiltning hele vejen. Dernæst mangler vi skiltning til, hvor vi skal vente, til vi bliver hentet. Samtidig kunne man ikke kontakte nogen, hvis man var i tvivl, hvilket der var flere, der var.	I høj grad
9066	Skiltning kunne være bedre ved ankomst. Vi gik forkert to gange.	I høj grad
9071	Den automatiske registrering af ankomst er fin, og forsinkelser er helt forståelige, når lægerne også skal passe de indlagte børn på isolationsgangen. Når ventetiden når en time, vil det dog være ganske rart med lidt personlig information, i stedet for at skulle gribe den første og bedste sygeplejerske på gangen for information.	I nogen grad
9092	Det vil være rart at blive informeret om, at der var ventetid pga. operationer før ens eget tid var trukket ud. Desuden vil det have været rart at vide, at man bliver opereret i sit eget tøj.	I høj grad
9099	Super børnevenligt personale. God oplevelse.	I meget høj grad
9108	Alle var søde og imødekommende, men jeg kunne godt have ønsket en introduktion til stedet, men jeg har fuld forståelse for, at der nok ikke var tid til det. Jeg spurgte mig frem og fandt ud af det, jeg havde brug for vide. Det var også ok.	I høj grad
9129	Dårlig skiltning om de enkelte afdelinger og venteområde.	I høj grad
9130	Der er alt for svært at finde rundt på hospitalet. Sygeplejersken i receptionen på ambulatoriet var decideret uforskammeret, da jeg spurgte om hjælp.	I ringe grad
9138	Det var elektronisk så ingen kontakt med nogle.	I nogen grad
9159	Vi er altid forberedt på ventetid. For os, er det helt okay med ventetid. Jeg tænker, at det måske skyldes, at der er brugt ekstra tid på en anden patient, som havde brug for det. Og jeg vil selvfølgelig også gerne have, at der er tid til mig, hvis jeg har brug for det. Hvordan kan det være at det ikke er tilladt at bruge mobiltelefon i venteværelset?	I høj grad
9160	God modtagelse og samtale.	I meget høj grad
9163	Alt forløb planmæssigt og tilfredsstillende.	I høj grad
9164	Jeg har ingen forslag.	I høj grad
9173	Der er ikke den bedste plads, men det bliver vel bedre ved flytning.	I meget høj grad
9175	Gode og meget venlige samtaler gennem forløbet, bliv ved med det.	I meget høj grad
9188	Jeg bryder mig ikke om, at venteværelset virker overfyldt, og det ligger sammen med receptionen i den modsatte ende af bygningen. Det giver meget trafik for personale og patienter.	I meget høj grad
9191	Alt var ok.	I meget høj grad
9216	Sødt, venligt og hjælpsomt personale. Jeg fandt mig godt tilpas.	I meget høj grad

9226	Jeg synes, at man følte sig ventet når man kom samt blev godt orienteret om, hvad der skulle ske den første gang man mødte ind.	I meget høj grad
9227	Det var en meget meget god oplevelse.	I meget høj grad
9231	God modtagelse og information, hvis der er forsinkelse evt. pga. sygdom.	I meget høj grad
9244	Vi har ikke noget at klage over, vi bliver altid mødt med smil og venlighed. Jeg skriver for min mand.	I meget høj grad
9256	Modtagelsen OK.	I høj grad
9269	På trods af den lange ventetid, blev jeg venligt kontaktet med korte mellemrum.	I meget høj grad
9276	Mere imødekommende i receptionen.	I meget høj grad
9277	Ingen kommentarer. Ventetid kan skyldes udefrakommende forsinkelser.	I meget høj grad
9283	Fin kvittering på indscanning med sygesikringskort.	I meget høj grad
9286	Jeg kom mellem fem og ti minutter før, jeg havde tid, og jeg blev kaldt ind efter en to til tre minutter, [så der var] ingen ventetid, og jeg kom til før, jeg havde en aftale. Dejligt at kunne spare lidt tid på den måde.	I høj grad
9291	Husk at give jer tid til at læse navnet på den I skal indkalde, så I kalder det rigtige navn. Og når vi kaldes, så følg med patienten ind i samtale-/behandlerværelset frem for selv at gå i forvejen, så vi som patienter skal gætte, om I nu drejede til højre eller venstre :-).	I nogen grad
9293	Meget hjælpsom og venlig modtagelse.	I meget høj grad
9295	Jeg var ikke tilfreds med, at jeg var kaldt ind til operation [om formiddagen], og så var den aflyst, fordi der skulle komme en hjerteklap fra Sverige, og fordi den var ny, skulle der en mand med, og den var ikke kommet og heller ikke manden. Det var den forklaring, som jeg fik, og så kunne jeg så tage hjem og vente 14 dage! Den var bestemt træls, i ordets rette forstand!!	I høj grad
9300	Mangler en stumtjener eller garderobestang til overtøj.	I meget høj grad
9307	Ventede meget længe, ca. en time. Jeg ved godt, at der kan ske en masse, der gør, at der kan forekomme ventetid, men burde ikke være sådan.	I ringe grad
9311	Jeg ankom i ambulance.	Ikke relevant for mig
9320	Jeg synes, at personalet er utrolig flinke og hjælpsomme.	I meget høj grad
9325	Måske afkorte ventetiden, så man prøver at overholde den givne tid.	I meget høj grad
9327	Kan ikke lige vide, hvad som var hent, så måske ventetiden var ok.	I meget høj grad
9331	Jeg var der [til middag]. Jeg havde en tid [ti minutter senere]. Jeg kom ind [en time efter ankomst]. Da jeg kom ind, fik jeg at vide, at der desværre ikke var nogen læge på arbejde, der kunne klare opgaven. Så efter 10 til 15 minutter blev jeg sendt hjem. Meget meget dårlig behandling. Spild af min tid, men også af lægens tid, der skulle forklare sig over for mig. I kunne have aflyst min tid, inden jeg brugte halvanden time om at komme derud og det samme på at komme hjem igen. I det mindste kunne I havde sagt det, da jeg meldte min ankomst, så jeg i det mindste ikke havde behøvet at vente i 50 minutter.	Slet ikke
9342	Jeg kom i god tid og blev kaldt ind præcist til aftalt tid.	I meget høj grad
9345	Behagelige og imødekommende.	I meget høj grad
9349	Ingen kritik. Modtagelsen var venlig og professionel.	I meget høj grad
9352	Fin modtagelse, god orientering om, hvad der skulle foregå.	I meget høj grad
9363	Det klapper godt hver gang.	I meget høj grad
9401	Den var ok.	I høj grad

9409	Jeg fik en god modtagelse, hvor sygeplejersken var klar til at tage imod mig.	I meget høj grad
9411	Rar stemning. Stor hjælpsomhed og ro i afdelingen.	I høj grad
9414	RIGTIG BEHAGELIG MODTAGELSE.	I meget høj grad
9422	Modtagelsen og ventetider var samlet set ved mine tre besøg i løbet af oktober helt acceptabelt.	I høj grad
9423	Der må være sket en fejl, da jeg ikke har været på denne klinik.	Uoplyst
9428	Mener der er for lang ventetid og synes ikke, det skal vare så længe, før man bliver kaldt ind. Det kan helt klart blive bedre, for det er hårdt at tilbringe så mange timer på et sygehus selvom, man kan gå i kantinen og tilbringe noget tid der, eller [man kan] gå rundt udenfor. Ved ikke hvad der kan gøres for at nedbringe tiden. Men hørte mens jeg var der, at en patient blev spurgt, om han selv var i stand til at komme fra kørestol og op i scanner og sagde nej. Det kunne han ikke, og så blev der sagt, at så var der nogle ting, der skulle laves om, for det var personalet åbenbart ikke informeret om, at han skulle have hjælp til det. Det kan ikke være rigtig hverken for personalet eller patienterne, for det tager tid og dermed længere spildtid for alle.	I meget høj grad
9430	Det er jo ikke sådan, at man bliver "modtaget". Man kører sit sygesikringskort igennem en sprække, og så står man på en tavle med et forventet mødetidspunkt, som bliver rykket (som at sidde i lufthavnen og se ens afgang blive rykket igen og igen). Så nogen form for "personlig" modtagelse var de ikke tale om før, jeg mødte lægen. Der følte jeg mig modtaget.	Ved ikke
9437	Jeg fik en god og klar modtagelse, ingen problemer.	I høj grad
9440	Lidt bedre skiltning og information: Hvad skal man gøre, når man ankommer? Hvor scanner man sit sygesikringskort? Hvor skal man vente?	I meget høj grad
9446	Mit besøg var ved andet sygehus.	I høj grad
9448	Manglende informationer om forsinkelsen (ca. en time).	I meget høj grad
9451	Har ikke nogen kommentar, da alt gik, som det skulle.	I høj grad
9453	Fik en venlig modtagelse.	I meget høj grad
9458	Man kunne evt. godt meddele, at man er forsinket, så man ikke tror, man er blevet glemt.	I nogen grad
9462	Rigtig god modtagelse i skranken, der hurtigt fik sendt mig videre.	I meget høj grad
9463	Der var ventetid i 20 minutter, og det er ok. Jeg ved, det er svært at give et eksakt tidspunkt til denne type konsultationer, og når man ved det, er det ikke et problem. Man kan bare tage en bog eller avis med.	I høj grad
9464	Alt var meget fint, og man blev behandlet med stor respekt.	I meget høj grad
9488	Alt var i orden og en meget god behandling.	I meget høj grad
9495	Alt var bare ok!	I meget høj grad
9498	Super modtagelse, begge personer søde og rare, og meget informative.	I meget høj grad
9501	Der stod en sygeplejerske klar, da jeg ankom, og fik hurtigt lagt et kateter.	I meget høj grad
9503	Jeg mødte kun venlige og hjælpsomme medarbejdere.	I høj grad
9515	Meget tilfreds med behandlingen på alle fronter.	I høj grad
9523	God modtagelse.	I meget høj grad
9527	Ventetid, men det er jo det, der kan ske. Der var heldigvis en sygeplejerske, der gerne ville hjælpe, så jeg fik mulighed for vandladning osv.	I nogen grad
9539	I orden.	I høj grad

9545	Det kunne måske være fint med en "skærm", hvor der eventuel står forsinkelser/ventetid. Bare i forhold til om man kan tillade sig at gå en halv time :-). Jeg sad nemlig halvanden time første gang uden at vide, hvornår jeg ville blive kaldt ind. Anden gang kom sygeplejersken dog og sagde, hun var en halv time forsinket.	I høj grad
9548	Lægevagten ringede og aftalte, at mit infektionstal skulle tjekkes på Skejby, da det var [meget højt] og dermed ikke kunne måles ved lægevagten. Vi fik grundig besked om, at vi skulle køre til Skejby Afdeling for urinvejssygdomme. Vi havde lidt svært ved at finde det, da de to første døre var låst, men i tredje forsøg kom vi ind i bygningen. Det var [om aftenen]. Efter at have travet nogle lange gange og talt med to til tre læger eller andet personale, fandt vi frem til sengeafsnittet for urinvejssygdomme. Desværre havde de ingen information om mig, da personen, der havde aftalt med lægevagten, havde desværre ikke lige givet beskeden videre. Men sygeplejerskerne, som vi talte med, da vi kom frem, ville så hurtigt som muligt give besked til rette vedkommende. Så gik der heldigvis kun ti til femten minutter, så kom hun og spurgte venligt, om vi havde ventet meget længe, hvortil vi kunne berolige hende med, at vi højst havde ventet et kvarter. Så kom jeg på stue NN, det var stille og roligt. Jeg tror, at uheldet med telefonopkaldes skyldes en travl periode, som dermed skyldes at, jeg blev noteret, men alligevel ikke blev booket ved sengeafsnittet for urinvejssygdomme.	I nogen grad
9549	Yderst behagelig modtagelse af en smilende sygeplejerske og læge, som gør en tryk, når man ikke ved, hvad der skal foregå.	I meget høj grad
9552	Bedre parkeringsforhold.	I meget høj grad
9560	Super god modtagelse. Flinker mennesker!	I meget høj grad
9578	Meget fin behandling i modtagelse, da jeg ankom.	I meget høj grad
9587	Super rar modtagelse af smilende personale.	I meget høj grad
9616	Jeg kom omkring 35 minutter for tidligt til ambulatoriet på grund af transportaftalen med Falck. Folkene fra Falck var gode til at snakke deres/min sag, så jeg kom til stort set med det samme. Undersøgelsen var færdig under et kvarter efter ankomsten, og derfor kunne jeg blive transporteret retur umiddelbart herefter af de samme folk fra Falck. Med andre ord, kom jeg også hjem længe før ventet. Grunden til personalet nok ikke lige var forberedt ordentligt fremgår i og for sig herover.	I ringe grad
9622	Personalet er dejlige. De er gode til at give et smil og forklare en det, så man forstår det.	I meget høj grad
9632	Jeg ankom i god tid. Jeg blev ret hurtigt (og venligt) kaldt ind. Jeg forlod afdelingen på det klokkeslæt, jeg oprindeligt var indkaldt til. Flot!	I høj grad
9643	Jeg havde ringet og fået en ret akut tid for at få rettet bøjle og forklaret, hvad der var galt, men dette var ikke givet videre til tandlægen, der skulle gøre det, og det var derfor heldigt, at en patient udeblev, da jeg fik al den tid, den patient burde. Det ville være rart, hvis det man fortalte i telefonen omkring, hvad der skal kigges på/ordnes blev skrevet ned. Det var en lidt underlig følelse, at tandlægen ikke ved, hvad der foregår. MEN de var høflige og selvom jeg følte, jeg var til besvær, var det nok mere en følelse inden i mig end en følelse, de gav mig. De var vældig søde.	I ringe grad
9653	Stor tak til det søde, venlige og forstående personale. Tak for at høre patienten, lytte og tale med (og ikke ned) til denne. Informerende også.	I meget høj grad
9662	Jeg kom midt i myldretiden i efterårsferien, så der var mange børn. Men jeg kan derfor ikke klage. Jeg fik en meget kyndig behandling.	I meget høj grad
9697	Kom uanmeldt efter ny slange, da den gamle var knækket. Fik øjeblikkeligt en ny og hjælp til at bestille ny maske og filter. 15 minutter så var alt klaret, super service som altid.	Ved ikke
9704	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
9715	Meget kompetent og kvalitetsbetonet samarbejde med mig. Meget lydhør og hjælpsom. Blev tydeligt instrueret om mulighed for kontakt til kommende uklarheder.	I meget høj grad
9734	Altid helt ok.	Ikke relevant for mig
9745	Den eneste vente tid der var, da jeg skulle skannes, fordi pumpen til kontrastvæsken gik i stykker, og den skulle laves. Ting har med at gå i stykker så ingen problem. Personalet håndterede det meget fint.	I høj grad
9752	Da jeg er svagtseende, havde jeg svært ved at nå at se hvilket venterum jeg skulle til, da skærbilledet forsvandt meget hurtigt. Måske jeg kunne scanne sygesikringskortet igen?	Ved ikke

9761	Jeg var usikker på indgangen til afdelingen, da jeg skulle gå over mudret flisefortov, og kun et enkelt skilt langt fremme forbi mudderet. Jeg troede, det var en byggeplads. Svært at læse det udleverede oversigtskort, da farvekontrasten ikke var god, og gult er ikke egnet. Jeg tror, det er lavet af unge med velfungerende øjne.	I meget høj grad
9762	Blev ikke modtaget i ambulatoriet, mødte ind til planlagt operation.	I meget høj grad
9764	Pga. Falck kom jeg desværre en time for sent.	I høj grad
9776	Udmærket og professionel modtagelse.	I meget høj grad
9784	Jeg ventede i [over en halv time]. Ville være dejligt, hvis jeg var blevet informeret om, at der var ventetid og ca. hvor meget. Man tror jo, at man måske er glemt ved en fejl.	I nogen grad
9786	Information om forsinkelse, evt. skærm med angivet nummer ved indtjekning, så man kan se, hvor langt de er, så andet personale ikke skal fortælle om forsinkelse.	I høj grad
9788	Jeg mødte op i meget god tid, og meldte min ankomst på terminalen, og tog plads i det anviste venterum. Ca. halvanden time efter at jeg havde tid, var jeg blevet nervøs for at være blevet glemt, og opsøgte receptionen for at høre, om jeg evt. var blevet glemt. Fik at vide, at det burde være min tur næste gang. Jeg ventede så yderligere ca. 15 minutter, før jeg blev kaldt ind. Lægen undskyldte forsinkelsen, og så fik jeg i øvrigt en fin, grundig og kompetent behandling. Det ville have været dejligt med en advarsel om, at der var lang ventetid. Jeg så mange, som ankom længe efter mig, blive kaldt til undersøgelse.	I nogen grad
9794	De var søde, og sygeplejersken kunne huske mig fra sidste gang. En god oplevelse.	I meget høj grad
9798	Fungerede fint.	I meget høj grad
9802	De var virkelig søde!	I meget høj grad
9809	Venterummet ligger langt væk fra skranken, hvor man kan søge information.	I meget høj grad
9810	Det var ok med ventetiden. Jeg ved fra min egen erfaring i sundhedsvæsenet, at der nemt kan opstå akutte problemer, som man er nød til at løse.	I høj grad
9814	Jeg følte mig godt modtaget.	I høj grad
9829	God behandling, men ventetid på en time.	I meget høj grad
9841	Systemet, hvor man registrerede sin sygesikring, viste et udråbstegn, og der sad ikke nogen i receptionen, så man var nød til at banke på en halvlukket dør til en sekretær og spørge, om systemet overhovedet havde registreret, at man var kommet. Det havde systemet ikke gjort korrekt, og hun rettede det.	I nogen grad
9845	Jeg oplevede et meget imødekommende personale, som undskyldte den lange ventetid mange gange. De agerede meget professionelt, men virkede presset/travl.	I ringe grad
9850	Var forberedt på eventuel ventetid, da jeg har arbejdet [inden for branchen].	I høj grad
9860	Jeg sad og ventede ca. halvanden time, før jeg fik en stue.	I nogen grad
9875	Bedre skiltning. Man skal selv regne ud, at man kan nøjes med elektronisk indskrivning, da skranken er lige ved siden af.	Ved ikke
9879	Det undrede mig, at jeg ikke blev undersøgt, men omvendt er jeg henvist af en dygtig læge fra privat gynækologiklinik. Og så ventede jeg over en time på lægen NN, men det kan nok ikke være anderledes.	I meget høj grad
9893	Dejligt med kaffe/te-automat, når man kommer langvejs fra.	I høj grad
9896	Super god modtagelse. Jeg havde store problemer med at kunne få luft pga. min KOL, men personalet var fantastiske til at hjælpe mig. De fik skaffet en kørestol, så de kunne køre mig til afdelingen. Samtalen, som skulle være afholdt på første sal, blev afholdt i stueplan, hvor lægen kom ned og talte med mig. De var virkelig søde og hjælpsomme. Det siger jeg tusind tak for.	I meget høj grad
9903	Ingen kommentar. Alt var ok for mig.	I høj grad
9904	Der var ikke læst op på min journal inden konsultationen.	I ringe grad

9931	Jeg kan kun sige super.	I meget høj grad
9944	Det kunne være dejligt at få sokker og en pose til at opbevare sit tøj og værdigenstande i. Skulle klæde om på et toilet og gå fra toilettet ind i sengen. Her var der kun et tæppe at trække over sig. Lidt ydmygende. Godt jeg ikke var en ældre patient.	I nogen grad
9946	Jeg ventede i 20 minutter.	I nogen grad
9948	Det var bare i orden. Jeg fik tidligt at vide, der var ventetid.	I meget høj grad
9956	Modtagelsen foregik fuldstændig efter forventninger, venlig og uden ophold.	I meget høj grad
9960	Det var ikke den sædvanlige (rare ældre) dame i receptionen. Den nye ignorerede mig fuldstændig. Efter at have stået og kigget på hende i [flere minutter], måtte jeg spørge om hun havde tid til at notere, at jeg var ankommet.	I nogen grad
9971	Det var svært at finde det rigtige sted at gå hen, da der ikke var nogen vejviser eller reception ved indgangen til bygningen.	I høj grad
9977	God.	I meget høj grad
9990	Sød og venlig sygeplejerske. Og god tid til at "komme sig" efter undersøgelsen. Jeg blev ikke smidt ud.	I meget høj grad
10004	Fin modtagelse, sødt personale.	I høj grad
10014	God og venlig læge og sygeplejerske. God modtagelse, en lidt for lang ventetid. En god oplevelse.	I meget høj grad
10047	Alt OK.	I høj grad
10052	Der var forskel på, hvad den modtagende sygeplejerske og indkaldelsesbrevet forstod ved at være fastende, i forhold til hvorvidt man måtte drikke vand eller ej og tage sin sædvanlige medicin. Det var lidt forvirrende.	I meget høj grad
10059	Denne gang var det fint. Men jeg kan generelt mærke, at personalet løber hurtigere og har travlt. Især inde til nogle af konsultationerne.	I meget høj grad
10078	Kom til tidligere end forventet, hvilket var meget positivt.	I høj grad
10079	Generelt rigtig godt. Dog et stort "hår i suppen": Påmindelse vedrørende mødet blev udsendt pr. sms, men til et telefonnummer, der ikke var mit, men et som min datter havde overtaget for næsten ti år siden. Jeg ved ikke hvor I havde det telefonnummer fra, men det var ikke smart. Har snakket med lægen om det.	I meget høj grad
10084	Man følte sig velkommen, da man trådte ind i lokalet.	I høj grad
10098	Følte mig meget velkommen.	I høj grad
10113	Det var helt fint.	I høj grad
10132	Jeg blev mødt af en meget sød sygeplejerske. Jeg følte mig fuldstændig tryk og i gode hænder.	I meget høj grad
10142	Blev godt modtaget, efter indskanning af sundhedskort. De havde meget travlt. Da det blev min tur, var der god tid til at forklare, hvad der skulle ske og bagefter fortælle om forløbet, fint.	I høj grad
10166	Burde være bedre til at overholde tiderne.	I nogen grad
10171	Der var åbenbart sket en dobbeltbooking på kontoret, som betød, at jeg ikke kom til hos den planlagte kirurg og måtte vente ca. fire timer, før jeg kom til. Sygeplejersken viste stor omsorg og beklagede heldigvis meget, og jeg fik lagt væskedrop i håb om at mindske den migrænelignende hovedpine, jeg altid får af at faste og vente meget.	I ringe grad
10183	Jeg fik først at vide, at det var en kvindelig læge, der skulle operere mig. Da jeg kom ind på operationsstuen, fik jeg at vide, at det var en mand, og ham kunne personalet ikke umiddelbart få fat i, og de havde ikke hans nummer. Det virkede både utryk og utrygt.	I nogen grad
10188	Meget venlig og god kommunikation. Jeg manglede efterfølgende en livline, som kunne ringes op eller skrives til med de spørgsmål, der dukkede op efterfølgende.	I høj grad

10192	Sekretær kunne ikke give en tidshorison for ventetiden overhovedet. Dette er meget frustrerende, når man tager til undersøgelse i arbejdstiden og ikke kan melde tilbage, hvornår man er tilbage på jobbet. Det har stor betydning for os, der går til hyppige ambulante kontroller, at vores arbejdsplads kan få en vis sikkerhed om vores tilstedeværelse.	I ringe grad
10193	Har kun rosende ord om afdelinger. Dejlig personale som tager sig tid til patienterne. Man føler sig i gode hænder.	I meget høj grad
10194	Jeg er kommet på stomiambulatoriet i nogle år nu. Det har altid været en tilfredsstillende og særdeles kompetent behandling, som jeg har modtaget.	I høj grad
10213	Sygeplejersken var ualmindelig sød og kompetent.	I meget høj grad
10215	De sidste par gange, jeg har været på dagkirurgisk, er jeg blevet bedt om at møde [om morgenen] og er først kommet op på operationsstuen sidst på eftermiddagen, og enkelte gange er det blevet aflyst [sidst på eftermiddagen].	I nogen grad
10216	Slet ikke forberedt.	I ringe grad
10221	Jeg ved fra andre sygehuse, at det tidspunkt, man skal møde, er afhængigt af, hvornår man regner med at skulle have sin undersøgelse. Det er spild af min tid at sidde ret op og ned og vente i 4 timer. Den tid var bedre brugt hjemme.	I nogen grad
10236	Rigtig god behandling. Desværre har jeg ikke modtaget svar endnu en måned siden operationen.	I meget høj grad
10241	Faktisk bryder jeg mig slet ikke om modtagelse af en scanner, uanset hvilken undersøgelse jeg kommer til på sygehuset. Jeg har været til en del forundersøgelser forud for operation og undersøgelser efter operation, og sommetider føler jeg, især til scanninger, at jeg overhovedet ikke har talt med nogen, men bare scannet mit sygesikringsbevis, og så ind i f.eks. CT-scanneren, og så ud igen. Jeg kunne godt tænke mig, at der sad en levende person, som jeg kunne vise kortet eller bare sige goddag til. Den pågældende dag i [efteråret], talte jeg kun med lægen, som jeg jo kendte i forvejen, og han kendte alt til mit forløb.	I meget høj grad
10243	En rigtig flot og varm modtagelse. Jeg lider af [anden sygdom], og der blev virkelig taget godt og flot hånd omkring mig.	I meget høj grad
10247	RIGTIG GOD.	I meget høj grad
10265	Skal indkaldes til endnu en undersøgelse, har intet hørt.	I nogen grad
10276	Personaler er klar.	I høj grad
10297	Lægen der skulle tage imod mig, havde overset min aftale plus fem mere. Da jeg var den første ud af de fem patienter, var jeg den eneste der kom til denne dag. De øvrige blev aflyst ifølge lægen. Han beklagede og undskyldte, det skete. Nu blev jeg ikke aflyst, men jeg kom to timers kørsel derfra, og var jeg blevet aflyst, var jeg nok blevet meget utilfreds. Lægen var i øvrigt venlig og dygtig, og tog herefter godt imod mig.	I nogen grad
10310	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
10318	Der er ikke nok tid til, at lægen kan tale med patienten.	I høj grad
10329	Personalet vidste, hvem jeg var, og var tydeligvis forberedt på, at jeg kom. Sygeplejersken var meget imødekommende og virkede yderst kompetent. Jeg havde dog ved en tidligere samtale fået indtryk af, at jeg ved modtagelsen ville få mere information af en kirurg om selve operationen. Jeg blev derfor noget overrasket over, at lægesamtalen skulle foregå med en medicinstuderende, der ikke vidste meget om det indgreb, jeg skulle indlægges for at få foretaget. Han foretog en anamnese ud fra et skema og havde taget fejl af flere oplysninger i min journal (herunder medicin), så jeg besluttede mig for at gå hjem og google de ting, jeg gerne ville vide noget om.	I høj grad
10333	Jeg blev taget godt i mod, da det blev min tur.	I ringe grad
10336	Meget tilfreds med modtagelsen.	I høj grad
10337	Det er lidt upersonligt, at man bare skal møde op og scanne sit sygesikringsbevis og derefter bare sætte sig og vente. Når der så er ret lang ventetid, sidder man og bliver lidt i tvivl om, om de ved, man er der. Bortset fra det, så mødte sygeplejersken mig meget venligt og imødekommende.	I høj grad

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
40	Mangler ingen information.	I meget høj grad
54	Har tidligere orienteret.	I høj grad
59	Skal have skiftet pacemaker, og ved undersøgelsen blev det opdaget, at en af ledningerne har dårlig forbindelse. Måtte spørge til, hvordan en pacemaker bliver/skal skiftes, og hvor lang tid jeg skulle forvente, at en indlæggelse ville vare. Fik oplyst, at den kunne ordnes på en time, såfremt der ingen problemer var med ledningerne, og at patienten kunne komme hjem samme dag. Altså nærmest kun ambulant. I indlæggelsesbrev står der, at patienten skal indlægges med en overnatning for skift af pacemaker. Men ikke noget med spørgsmålet om ledningerne. Har måttet ringe for at spørge til dette, og jeg fik at vide, at jeg nok skulle beregne en overnatning mere. Nu var vi pludselig oppe på to overnatninger, men har kun fået det at vide pr. telefon. Jeg spurte også til ledningerne, og hertil svarede damen, at det vidste man ikke, før jeg lå på operationsbordet. Har også spurgt til, om det var muligt, om patienten kunne blive installeret på patienthotellet eller få enestue, men fik at vide af den person, som jeg talte med i telefonen, at hun ville prøve at se på det, men jeg har ikke modtaget noget svar på dette.	I nogen grad
114	Total mangel på evne/mulighed for at tage samlet ansvar for symptom, der er opstået i forbindelse med behandling, men tilsyneladende rammer andre afdelingers ansvar. Bare ved at skulle skrive det nu, popper irritation op.	I ringe grad
172	Der blev slet ikke spurgt ind til noget i forbindelse med min gigt sygdom, så jeg havde ikke mulighed for at fortælle, hvordan jeg havde haft det i det sidste trekvarte år.	I nogen grad
174	Det har jeg IKKE!	I meget høj grad
189	Generelt har læger og personale alt for travlt inde på Reumatologisk. Sidste besøg var ok, men jeg har ofte oplevet, at det var næsten umuligt at få en akut tid. Et andet problem er at man altid får en ny læge, når man kommer derind.	I nogen grad
221	Jeg vil ønske, at personalet i afdelingen ville afsætte god tid til at sætte sig ind i min journal inden mødet med mig. Så ville jeg ikke behøve at skulle starte forfra med at fortælle om mit sygdomsforløb hver eneste gang.	I ringe grad
230	Jeg skulle henvises til en anden afdeling, så derfor kunne lægen ikke besvare alle mine spørgsmål, hvilket var forståeligt.	I meget høj grad
257	Spørgeskemaet er ikke relevant for mig. Jeg ventede i kø for at hente min medicin!	Ikke relevant for mig
284	Det brev jeg fik fra afdelingen var formuleret så generelt at det næsten skræmte livet af mig. Jeg fik det lige op til en weekend! En telefonopringning (fra min side) mandag morgen, hvor jeg fik en fin forklaring, redte trådene ud og dramatikken aftog.	I meget høj grad
285	Da jeg kun er i kontakt med læge NN ved mine besøg, er nogle af spørgsmålene lidt svære at besvare.	I meget høj grad
309	Min kombination af Diabetes 2 og nylig blodprop i hjertet kræver meget bedre kommunikation end kun snak om blodsukker og kolesterol! Samlede bivirkninger fra begge typer medicin skaber en elendig daglig tilværelse!	I ringe grad
362	Jeg har ikke manglet information.	I høj grad
370	Jeg måtte selv kontakte ambulatoriet, da jeg ikke fik den årlige genindkaldelse, som var anført i min journal.	I meget høj grad
405	Kunne savne, at det var den samme læge hele tiden. Har et indtryk af forskellige holdninger ved hver enkel læge, og sådan er det jo nok altid, men som patient vil det være rart med den samme holdning og mening.	I høj grad
410	Jeg skulle have svar på undersøgelsen otte dage senere, men da jeg mødte op, var det kun en del af oplysningerne, som jeg fik. Så jeg skal til en senere undersøgelse og samtale med en læge.	I meget høj grad
435	Jeg har besøgt ambulatoriet tre gange og har mødt tre forskellige læger, som har givet mig tre forskellige forklaringer/diagnoser. Det optimale havde været, hvis jeg var tilknyttet én bestemt læge gennem hele forløbet.	I nogen grad
468	Der har ikke været den samme læge to gange, dette vanskeliggør svar på spørgsmål fra gang til gang.	Slet ikke
477	Intet at bemærke!	I høj grad
491	NN modtager hjemmebesøg af sygeplejerske NN og er godt tilfreds.	I høj grad

495	Jeg fortsætter undersøgelser, da der ikke er givet svar på, hvorfor min sygdom/tilstand er, som den er.	I nogen grad
525	Der var meget store forsinkelser allerede ved ankomst. Hele personalet bortset fra den modtagende sygeplejerske virkede utrolig stresset, og vi følte faktisk, vi kom til ulejlighed.	Slet ikke
529	Der var ingen læger i ambulatoriet denne dag. Jeg havde et spørgsmål, der var relevant for en læge at besvare.	I høj grad
619	Ingen mangler. Jeg fik mit behov for information dækket.	I meget høj grad
642	Der stod i indkaldelsen, at jeg skulle møde til undersøgelse/samtale. Det måtte gerne have været mere specificeret, da jeg faktisk ikke vidste, hvilke undersøgelser der skulle foretages. Det fremgik heller ikke, hvem jeg skulle have samtale med. Det fandt jeg selv ud af ved en opringning til afdelingen.	I meget høj grad
668	Under snakken kunne læge NN ikke logge på programmet på computeren og se billederne af MR-scanning af nakken. Han forsøgte fire gange. Han gav dog en god forklaring på [en] model, men det ville have været rart at kunne se og få forklaret [det] af mine egne billeder. Fik kopi af den nedskrevne vurdering af MR-scanning. Vi fik snakket om "behandling" inden en operation af nakken. Her har det undret mig, da vi snakkede om, at kiropraktik ville kunne hjælpe. Til notatet sendt til egen læge er der skrevet, at det var fysioterapeut, han ville henvise til. Under vores samtale fik jeg den opfattelse, at den nakkestrækningsovelse, jeg tidligere var undervist i, og som jeg praktiserede, var den eneste, der virkede. Jeg har valgt at overhøre denne henvisning og er gået til behandling ved en kiropraktor med god virkning.	I høj grad
669	Jeg fik ikke noget svar på, hvad der var [den] videre plan udover, at jeg ville få et svar på scanning pr. telefon af lægen, og at hun mente, der var nerverodspåvirkning og måske en ny prolaps i hvirvlen under den opererede. [Jeg] manglede en plan fremadrettet, og om [hvorvidt] hun ville kunne hjælpe med operation eller andet.	Ved ikke
670	Jeg fik en god information. Når jeg har fået en sygdom, som jeg slet ikke har haft før, som er helt ny for mig. Så var informationen rigtig god.	I meget høj grad
673	Det ville være bedre med holistisk og helhedssyn på mig og min sygdom. Hvis ikke operation, vil det være rart at kunne tale med en fysioterapeut om øvelser med det samme.	I høj grad
674	Fin information, både skriftligt materiale og på e-boks, og information ved fremmøde/samtale med NN læge.	I meget høj grad
681	Jeg skulle se scanningen af mit hoved, men lægen kunne ikke få billedet frem på skærmen. Hvilket var ærgerligt, da det var det jeg var kommet efter. Manglede information om hvor jeg skal henvende mig om medicin bestilling.	I høj grad
682	Jeg manglede måske mere tid under samtalen. Var ikke forberedt på, at der ville være [flere] læger og sygeplejerske før besøget, så følte det blev lidt for meget. Ville være rart, hvis man havde været forberedt på så massiv personale til samtalen. Aftalte næste besøg i [efteråret] men har først fået tid [til vinter].	I nogen grad
690	Kunne godt tænkt mig mere information om bivirkninger af hydrokortison.	I meget høj grad
693	Lidt mere beskrivelse af, hvordan man kunne forvente at have det efter operationen, og hurtigere tilbagemelding omkring de prøver, der blev taget, samt besvarelse af mail. Der er gået over [en uge], og jeg har ikke fået svar på mine skriftlige spørgsmål!	I nogen grad
698	Har ikke på noget tidspunkt manglet information.	I høj grad
708	Jeg synes ikke, der var lagt klart ud, hvad der skulle ske, da vi fra start af blev henvist af vores læge til andet sygehus, hvor de havde undersøgt vores datter, og vi havde fået at vide, at vi skulle til scanning med hendes hoved, og nu fire næsten fem måneder senere bliver hun endelig scannet. Jeg synes ikke, det er okay, når I har med et lille barn at gøre.	I ringe grad
723	Torsdag gik alting meget godt, kort proces; indlæggelse og hurtigt derefter en operation. Det var super professionelt. Omvendt i forhold til fredag, hvor jeg gik rundt i 11 timer og uden at kunne få noget konkret at vide, det eneste jeg ventede på var en MR Scanning. I min optik splid af god tid, da en MR scanning, hvis der var flaskehals problemer kunne have været udsat til den kommende uge. Måtte rykke mange gange for at få en læge til at kigge på billederne. Det var svært af få kontakt og få information den dag. Jeg blev udskrevet [fredag aftenen]	I nogen grad
729	Var ikke forberedt på, at jeg skulle have fjernet to cyster. Troede kun jeg skulle have fjernet en.	I høj grad
753	Jeg fik meget kort tid med lægen, selvom undersøgelsen skulle være minimum en halv times tid.	I ringe grad

799	Jeg synes, at det er forskellige læger, hver gang jeg kommer til kontrol. Det ville være bedre med den samme læge eller to til tre læger på skift. Det vil give mere tryghed og være mere behageligt. Vi savner læge NN og læge NN, som virkelig er specialister på området.	I høj grad
837	Jeg har været godt informeret under hele forløbet.	I meget høj grad
855	Den læge, jeg var inde ved denne gang til kontrol, sagde, at han synes, det var lidt svært at mærke ordentlig med den tykke trøje, men det er nok godt nok. Hvor de andre, jeg plejer at være inde ved, beder om, at jeg skal tage den af, hvis de ikke føler, de kan mærke ordentlig. Og jeg synes ikke, at godt nok er i orden, når det er kræft, jeg er til kontrol med. Og jeg fik ikke svar på mine blodprøver.	I nogen grad
868	Netop denne konsultation havde til formål, at jeg skulle informeres om scanningsvar som forberedelse til en ny behandling. NN ville gerne have yderligere prøver (knoglemarv), inden start af behandling, så der var ikke så meget snak om bivirkninger, da det endnu ikke er bestemt, hvilken medicin der vurderes bedst for mig.	I høj grad
871	Ingen manglende information.	I meget høj grad
881	Fik ikke oplysninger om efterblødning, og hvornår jeg skulle ringe efter hjælp. Næste dag sagde min egen læge i telefonen, at størkede blodklumper i afføring var meget normalt. Weekenden over døde jeg, og efter kontrol på lægehus, hvor de ikke kunne måle min blodprocent blev jeg indlagt på sygehuset med blodprocent 4,1.	I høj grad
894	Har altid kunnet kontakte personalet for at få uddybende information.	I høj grad
903	Jeg føler ikke der er sammenhæng, i det udrednings forløb jeg har været igennem indtil nu. Det hele virker tilfældigt, og det har været vidt forskellige personer, som jeg har været i kontakt med de seks gange, jeg har været til forskellig undersøgelse.	Ikke relevant for mig
905	Jeg blev sendt til MR-scanning og fik ikke oplyst, hvad der skulle ske efter det. Jeg fik blot besked på at gå til egen læge, da mit blodtryk var temmelig højt.	Ved ikke
909	Jeg havde først været hos en læge NN i [andet bynavn], og han mente, at der skulle dygtigere folk til at se på mig, da det var store alvorlige ting, der gør, at min dagligdag ikke er til at holde ud, så han henviste mig til jer her i Århus. Min mor var med begge steder, da jeg har brug for ledsager, da jeg ikke husker ret godt siden ulykken [for nogle år siden]. Vi blev taget godt imod af det første personale, vi mødte, de var meget hjælpsomme. Men da den læge NN, vi skulle ind til, kom, tænkte vi begge: "Åh nej, det her bliver et træls møde." For det første kunne ingen af os høre, hvad hun sagde i starten, så jeg undskyldte med, at jeg hørte lidt dårligt, så om hun ikke kunne tale lidt højere. Det var tydeligt, at hun IKKE havde læst min journal, for hun var ikke klar over, at jeg havde brækket [en legemsdel], og heller ikke, at jeg havde en kunstig [legemsdel]. Hun var heller ikke klar over, hvilken medicin jeg fik. Da jeg skulle undersøges, blev min mor sendt ud, hvilket kom helt bag på os begge, da hun er med som ledsager. Jeg blev helt paf, og jeg vidste slet ikke, hvad jeg skulle sige, og det samme gjorde min mor, men hun fik dog sagt, at hun var ledsager, og det kunne vi så se, at lægen NN valgte at overhøre, for hun bad min mor om at gå udenfor. Den undersøgelse jeg fik, med at [lægen] stak mig rundt omkring, var blevet gjort tidligere af tre andre læger på et tidligere tidspunkt. Hun var slet ikke lydhør, når jeg fortalte om de problemer, jeg havde/har. Jeg skulle ned og have taget en blodprøve bagefter, og de var meget forvirrede, da disse prøver allerede var bestilt af en anden. Jeg sagde, at så måtte de jo bare tage en prøve og give svaret til dem begge. Jeg ved stadig ikke, hvad meningen, med at jeg var til undersøgelse hos hende, er. Jeg ved bare, at der intet er sket, og jeg ved ikke, om der skal ske noget. Det er min egen læge, der sørger for at sende mig til diverse undersøgelser, men lige præcis denne her undersøgelse er dog det værste, jeg har været med til, og den [undersøgelse som] jeg er mest skuffet over. Det er i forvejen rigtig hårdt at være til så mange undersøgelser, som jeg har været til siden min ulykke, når man så støder på sådan en, som en anden kollega til hende betragter hende som værende rigtig god og dygtig, så tør jeg bestemt ikke møde flere læger NN i min fremtid, desværre.	Slet ikke
914	Eneste problem er, at der ikke er parløb mellem de forskellige regioner. Den ene region kan ikke se, hvad der er sket i en anden. En tåbelig praksis der burde være mere fokus på.	I høj grad
918	Når man er dement, må personalet gerne give oprigtige oplysninger til den demente, altså, hvad der sker i det lange løb, og hvor det ender. Så det ikke er den pårørende, der står med det ansvar. For det er ikke nemt.	I nogen grad
943	Information om ventetid. Jeg var indkaldt til en times undersøgelse og endte med at være ni timer på afdelingen. Først tre-fire timers ventetid på skanning og derefter tilsvarende ventetid på svar på skanning i et venteværelse, hvor den gennemsnitlige prognose ikke var god. Det var en ubehagelig tid, som jeg kom heldigt ud af. Det kunne sikkert ikke gøres hurtigere, men information om rækkefølge og ventetid hjælper meget.	I høj grad
946	JEG har ikke på noget tidspunkt manglet information ved mine besøg.	I høj grad
956	Manglede svar på bivirkninger ved medicin. Blev meget overrasket over dette.	I høj grad
962	OK besøg.	I meget høj grad

969	Ved hvert besøg var det en anden læge, det var for dårligt. Det vil være godt med samme læge, eller den læge man har god kontakt til, med mere viden med ens sygdom. Det er træls, at man skal fortælle forfra om sin sygdom igen og igen, når der kommer andre læge hver gang.	I ringe grad
984	Da jeg har talebesvær efter en hjerneblødning, havde det været rart med en læge, der bedre forstår at kommunikere med en afasiramt. Det var som om, at fordi han ikke kunne forstå mig, så var der ingen problemer, og interessen forsvandt for det, jeg forsøgte at forklare. Det havde også været dejligt med en læge, der kan holde sine ben i ro, og ikke virker som om, det bare er et møde, der skal overstås.	I ringe grad
1001	Kunne godt have brugt et telefonnummer/mailadresse til lægen, der undersøgte mig, da min medicindosering stadig ikke fungerer optimalt.	I høj grad
1034	Man besluttede, at jeg ikke skulle have de pjecer, der omhandler TCI, da man vurderede, at det kunne være aura migræne. Da jeg endnu ikke har klarhed over, hvad det er, der har ramt mig, ville jeg gerne have haft muligheden for at læse om de tilstande, det eventuelt kunne være, så jeg havde noget at forholde mig til.	I høj grad
1048	Jeg fik ikke tilskud til medicin, som I nu har sagt, at jeg skulle.	I meget høj grad
1102	Jeg har fået svar på de ting, jeg gerne vil vide, og får det stadig. Vides det ikke undersøger de det hos en læge.	I meget høj grad
1104	Ingen mangler.	I meget høj grad
1144	Efter biopsi af hjernen gik der noget tid med stærke krampeanfald uden at vide, hvad det var forårsaget af. Da der så kom klarhed over dette, hjalp det lidt på informationsgraden. Da jeg efterfølgende skulle i behandling i kræftafdelingen, forløb det OK i stråling, men helt forfærdeligt i kemoambulatoriet, [grundet] dårlig vejledning og [det var] 100 procent upersonligt.	Ved ikke
1147	Sygeplejersken havde ikke tid til mig. Jeg havde ellers nogen spørgsmål til hende. ØV.	I meget høj grad
1151	Det har jeg ikke. Utroligt sødt og kompetent personale.	I meget høj grad
1160	Jeg har overhovedet ikke manglet noget information. Jeg havde en fantastisk dialog med personalet, som var meget lyttende og vildt fagligt dygtige. TAK.	I meget høj grad
1191	Ingen mangler.	I meget høj grad
1217	Det drejede sig om en forundersøgelse forud for gråstær-operation, som skal foregå i [senere på efteråret]. Derfor er flere spørgsmål først relevante efter operationen.	I høj grad
1232	Man bør have en til at dryppe sine øjne.	I høj grad
1248	En lidt dybere information omkring forløb kunne være ønskeligt.	Uoplyst
1292	Min søn havde en byld bag øjeæblet, men jeg mener ikke, at jeg efter et par dage med besøg hos jer fik helt den information, jeg havde brug for. Det var på Øre-, Næse- og Halsafdelingen, de fortalte, at der var ændringer i de resultater, I tog ved min søn, og han derefter skulle akutopereres på deres afdeling.	I ringe grad
1343	Jeg skulle på dagkirurgisk og blive opereret. Her fik jeg aldrig det sidste brev om indkaldelsestidspunktet. Jeg ringede og fik det, men manglede det dog stadig på operationsdagen.	I meget høj grad
1344	Jeg har ikke manglet noget.	I meget høj grad
1371	Manglede ingen.	I høj grad
1383	Jeg skulle møde to læger, NN og anden NN. Den ene havde ikke tid til mig. Jeg kom igen dagen efter.	I nogen grad
1387	Meget fin behandling på ambulatoriet. Informationen fra min egen læge var meget mangelfuld.	I meget høj grad
1399	Jeg syntes, alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
1408	Har gået med ondt i benet /underbenet og efterfølgende hævet knæled siden [foråret 2017]. Har været til ultralyd, røntgen og MR-scanning (betalte selv), ingen brugbar svar fra egen læge. Undersøgelse på AUH med røntgen og efterfølgende samtale med læge. Svar var at blodforsyning til knæled er dårlig, det kunne man ikke gøre noget ved, TAK FOR DET. Så jeg kan bare se på, at knæledet falder sammen. Har skiftet læge, og nu håber jeg, at jeg får undersøgt benet, om der er noget galt med blodomløbet. Ja, og jeg kan oplyse, jeg har mere eller mindre ondt i benet (uro og stikkende smerter) det meste af tiden.	Slet ikke

1438	Jeg fik svar på alle mine spørgsmål ved senere besøg hos lægen.	I høj grad
1469	Jeg manglede meget information omkring den medicin, som jeg skulle tage efterfølgende. Jeg er aldrig før blevet opereret, og manglede derfor hjælp til hvordan jeg bedst strukturerede mit medicin indtag. Jeg manglede meget information omkring den medicin, som jeg skulle tage efterfølgende. Jeg er aldrig før blevet opereret og manglede derfor hjælp til, hvordan jeg bedst strukturerede mit medicinindtag. Man kunne eventuelt udlevere et skema med tidspunkter for, hvornår man skal tage hvilke piller. Derudover manglede jeg vejledning i forhold til indtagningen af [ ] piller, og kom derfor alt for sent i gang med dem, hvilket resulterede i et meget ubehageligt [udfald]. Efter operationen havde jeg [et godt stykke hjem], her synes jeg godt, at man kunne tilbyde sygetransport, så jeg ikke skulle køre i [lang tid som ny opereret].	I nogen grad
1481	Jeg kunne godt tænke mig, at der på indkaldelsen står lidt om, hvad man skal (når man er til mange undersøgelser forskellige steder, kan det være en hjælp). F.eks. opfølgning på røntgen af ryggen.	I høj grad
1515	Undersøgt for blod i laryngectomi uden besked om, hvorfor der var blod i luftrør/lunger. Lægen sagde, at hvis det blev værre, når jeg kom hjem skulle jeg ringe 112. En halv time efter hjemkomst løb blodet ud af stomien/tuben, og jeg blev bragt tilbage med udrykning med Falck til Akutafdelingen på AUH. Herefter blev jeg indlagt på afdeling H og opereret to gange i løbet af tre dage.	I ringe grad
1558	Ingen mangler.	I meget høj grad
1596	Jeg manglede intet. Tip top oplevelse.	I meget høj grad
1597	Meget kort information efter operation og svar efter 14 dages ventetid. Manglede tilsyn af sår og efterfølgende behandling.	I høj grad
1598	Vi er indkaldt [til i oktober]. Spørgeskemaet bliver ved at komme, selvom vi undlader at svare.	Ved ikke
1607	Jeg har vist ikke manglet noget, men meget var mundtlige svar som jeg pt. har svært ved at huske bagefter. Men så kan jeg vel ringe.	I nogen grad
1614	Det virker som om, at der er for få ressourcer i høreklubben, men personalet kompenserer. Det giver lang ekspeditionstid.	I høj grad
1626	Jeg er meget tilfreds.	I høj grad
1656	Ved mit første besøg havde lægen god tid. Efter blodprøver [ ] skulle jeg komme igen [ ]. Ved mit andet besøg, ny læge. Lød ikke særlig interesseret eller havde sat sig ind i journalen med den første læge. Fik at vide, at min nyrefunktion var 40 procent. Kontrol om et halvt år. Det, jeg var utilfreds med, var anden lægesamtale. Mener ikke, der blev fulgt op på det, jeg efter første lægesamtale havde forventet.	I ringe grad
1705	HEJ, JEG ER IKKE GOD TIL DANSK.	Ved ikke
1707	Ikke så.	I høj grad
1710	Til første besøg i ambulatoriet vidste jeg ikke, hvad der skulle ske. Min læge havde henvist mig til andet sygehus, men jeg fik indkaldelsen til Skejby Sygehus. Min læge henviste mig, fordi jeg havde for højt blodtryk.	I nogen grad
1718	Ved forrige besøg, hvor jeg havde afleveret blodprøver og talt med læge (det foregår typisk på en stue med flere patienter og deres pårørende, altså i plenum og uden mulighed for at tale fortroligt med lægen), fik jeg af vide, at jeg skulle til ny blodprøve/samtale om [nogle] måneder. Men jeg mødte forgæves frem til blodprøver og fik af vide, at det først var om en yderligere måned, altså flere måneder pga. en fejlbooking.	I nogen grad
1721	Den information, jeg søgte, ville jeg få fra en læge ved næste besøg.	I meget høj grad
1732	Ingen.	I høj grad
1741	Ja nogle [ ] fra NOGLE LÆGER.	I nogen grad
1803	Jeg var til to minutters tjek.	I meget høj grad
1835	Jeg fik ikke afklaring af det, jeg kom for, og føler mig lidt sendt ud i ingenting.	I nogen grad
1852	Jeg har ikke fået information i forbindelse med mit besøg.	Ikke relevant for mig

1858	Mere kvalificeret personale som har kendskab til medicins påvirkning andre sygdomme. Bad om anden afgørelse og senere konsulteret af NN, som gav mig medhold i forkert håndtering af medicintilbud. Har fået bevilget ophold, som jeg selv bad om ved første konsultation. Fik tilbud om lysbehandling som ikke er relevant for mig.	Ved ikke
1886	Jeg fik forskelligt at vide af to forskellige læger, så det var faktisk først på operationsdagen, jeg forstod hvad der 100 procent skulle ske. Min første samtale var rigtig god, og jeg var helt med på, hvad der skulle ske, men da jeg kom til min forberedelsessamtale inden operationen, sagde den anden læge, at der skulle foregå noget andet, end jeg fik af vide til første samtale, meget forvirrende! Derfor jeg først vidste, hvad der skulle ske på operationsdagen, da jeg spurgte kirurgen (som jeg havde den første samtale med).	I nogen grad
1897	Alt var ok.	I meget høj grad
1927	Ikke aktuelt for mig.	I meget høj grad
1944	Dagen [i slut august] opstod følelsen af fuldstændig utryghed, og den har jeg stadig. Jeg oplevede, ikke der var styr på noget som helst. Jeg gik der fra i fuld panik. Blev spurgt af sygeplejersken: "Hvad forventer du af resultatet af rekonstruktionen?" Spørgsmål som: "Brystvorterne skal de blive?", viser at de ikke har læst min journal inden jeg mødte op, både af sygeplejersken og af lægen. Min hjerne "det et fucking dem, spørgsmål er hele årsagen til problemet". Følte jeg manglede viden, hvordan griber de operationen an?, hvordan forventer de, det kan komme til at blive, ud fra hvad der at arbejde med? hvordan bruger man og udretter aret? Hvordan skabes der et godt resultat og et pænt bryst? Hvad gør lægerne for, at det skal blive godt? Kapsel krumning risiko? Der er ikke talt om det, som man som patient gerne vil have styr på. Jeg havde forventet meget mere af en sådan lægesamtale. Jeg oplevede lægesamtalen, som om det bare skulles sættes tjek tegn ud for, at opgaven var udført. Som om det bare skulle overstås, fordi det bare en del af pakken. Samtalen gav mig så meget utryghed. Jeg spurgte om procent på, hvordan operationen går, istedet får jeg følgende information: "I går resulterede to af mine operationer i blødninger". Mit hoved: "GÅ VÆK DU SKAL IKKE VÆRE TIL MIN OPERATION". Ingenting om forventet sygemeldingens forløb fra lægen. Jeg måtte løbe efter lægen og spørge efterfølgende. Der var heller ikke styr på mamografi, som var lige ca. et år gammel. Så måtte lægen ud og spørge, om jeg godt vidste, at den ikke må være over tre måneder gammel. Tænk at han skal ud og spørge om det. DET BURDE HAN VIDE. Efter samtalen [i slutningen af august] var jeg ikke tryk, ikke velinformeret. Usikker ud fra lægekonsultationen, hvad jeg siger ja til. Frustreret over at man ikke taler med samme læge og sygeplejerske hver gang, man besøger afdelingen. NN lægen, som var den eneste pålidelige at tale med, gentog det der var noteret i journalen, og jeg nåede at korrigerer de fejl, der var blevet noteret ukorrekt under lægebesøget.	Slet ikke
1979	Undrer mig over, at jeg endnu ikke har modtaget indkaldelsen til operationen.	I meget høj grad
1981	Jeg ville gerne have haft opfølgning på sårheling ca. 14 dage senere. Penicillinens virkning på infektionen.	I høj grad
2002	Alt har fungeret fint. Hvad der skulle ske, blev jeg informeret om. Kun ros.	I meget høj grad
2021	Jeg kunne godt tænke mig lidt mere viden om bivirkninger med hensyn til den medicin, jeg tager.	I høj grad
2037	Den læge, der tidligere har fulgt mig, [var der ikke], og i stedet for var der en vikar, som ikke havde sat sig ind i sagen. Jeg kunne ikke forstå vikaren []. Det var spild af tid at køre [flere timer] i bil for at komme til denne konsultation. Vikaren kunne/ville ikke tage stilling til noget, så han sendte mig hjem med en ny tid [på et senere tidspunkt]. Spild af alles tid.	Slet ikke
2041	Jeg blev henvist til ultralydsskanning og evt. biopsi. Blev orienteret af sygeplejerske om, at jeg som standard ville blive iført hospitalsskjorte og skulle være indstillet på at vente op til fire timer efter indgrebet, da det kunne bløde meget. Ingen af delene viste sig at være tilfældet. Det var desuden uklart, hvordan tilbagemelding af undersøgelsen ville foregå.	I nogen grad
2046	Jeg manglede, ved nogle få spørgsmål jeg havde, at der var lidt mere holistisk tænkning. Nok bygger meget behandling på naturvidenskabelig tænkning, men i min optik er det nødvendigt, at vi generelt i forhold til heling og behandling er mere åbne for, at andet også kan virke ind i en helingsproces. Jeg spurgte på et tidspunkt til noget med betydningen af indtagelse af mad som en del af "medicinen" i behandlingen []. Jeg fik en følelse af, at det var meget "alternativ" tænkning, jeg var ude i. Jeg blev egentlig lidt vred og ked af det bagefter. At vi ikke er kommet længere i forhold til, at der er så mange gode begrundede erfaringer blandt andet i litteraturen, at jeg følte mig lidt "nedværdiget", at jeg tænkte i den retning. Jeg mener, der ligger en fremtidig opgave i det her "felt", som kan få stor positiv betydning for mange mennesker, hvis der også lægges op til, at vi samtidig med den gode behandling selv kan tage ansvar på flere områder i vores liv. Jeg tænker det som at være i en positiv og skabende proces trods [sygdommen]. Der har meningsdannende betydning og giver helt konkret en velvære. Det er vel det der med at arbejde ikke blot med at "bekæmpe" sygdomme men også med "årsagen".	I høj grad
2053	Godt informeret.	I høj grad
2061	Nej.	I meget høj grad
2087	Jeg er rask, og jeg får ikke behandling.	I meget høj grad

2090	Afdelingen er generelt enormt dårlige til at kommunikere ud, hvordan man skal forholde sig efter selve scanningsdelen. Vi har flere gange været i tvivl om, hvorvidt vi skulle møde i ambulatoriet eller få svar telefonisk, da de skifter fra gang til gang. Derudover har vi nogle gange fået svar PÅ dagen (hvilket selvfølgelig er at foretrække, men ikke at forvente), men en anden gang måtte vi vente et døgn uden videre forklaring på, hvorfor der var ventetid. Det var et rigtigt hårdt døgn. Det er ikke sjovt at vente på svar fra en kontrolscanning af et lille barn, der har haft kræft, så jeg synes I skal arbejde på at være bedre til at forventningsafstemme med forældrene i disse forbindelser, og at udvise forståelse for den stressfaktor en kontrolscanning nu engang kan være. Selvom det er hverdag for personalet, bliver det det aldrig rigtigt på samme måde for de familier, der har gået igennem et forløb med børnekræft.	I nogen grad
2125	Vi skulle have taget nogle blodprøver, som jeg ikke vidste hjemmefra. Det kunne være rart at være informeret om det på forhånd.	I meget høj grad
2140	Synes ikke lægerne egentlig lyttede til os. De havde faktisk ret travlt med at kommenterer på, at vores barn var på penicillin igen, selvom det var ordineret af vores læge. Og de kom ikke med nogen forklaring på, hvorfor vores barn havde fået betændelse i lænd/bækkenområdet.	I nogen grad
2149	Vi er i gang med ringeklokke-behandling i forbindelse med sengevædning. Efter en måned er der absolut ingen fremgang at spore, selv om vi fik besked på, at det var en "effektiv" metode. Alarmen ringer næsten hver nat. Det er frustrerende at gå og vente på, at jeg bliver ringet op af en sygeplejerske om en hel uge, så jeg kan få snakket prognoserne igennem. Mine forventninger til metoden (baseret på informationen ved konsultationen) har været alt for høje i forhold til realiteterne :-). Beskeden ved konsultationen var også, at metoden skal bruges, ind til der er 21 nætter, hvor mit barn ikke vågner. Det virker fuldstændigt uoverskueligt lige nu, hvor rekorden ind til videre har været tre nætter i streg. Jeg er helt i kulkælderen over, at det her ser ud til at kunne komme til at tage et halvt eller helt år.	I høj grad
2151	Min datter, som det handlede om, har dagligt spændinger i kroppen. Hun stopper op og spænder i hele kroppen, mens hun trækker armene ind til kroppen og ruller med håndleddene. Dette, fik vi at vide, var normalt og alligevel ikke. Ingen, som har set hende gøre det, har set det før eller siger, at det er normalt.	I nogen grad
2163	Jeg kan godt mærke på personalet, at de har travlt, og at de ikke altid er forberedte på besøget. Denne gang var der en ny læge, hvilket betød, at han skulle sættes sig ind i det tidligere forløb/historikken. Dette havde personalet ikke nået inden aftalens begyndelse.	I høj grad
2227	Der var tvivl om, hvad der skulle ske, jeg skulle på konference først. Lidt usikker læge, som ville gøre sit bedste, men i stedet skabte usikkerhed hos mig. Fik en masse information, som viste sig at være unødvendig, men som gjorde mig frustreret, og fik ventetiden på endeligt svar til at være "meget" lang.	I nogen grad
2284	Jeg er meget tilfreds, fået al den information der var relevant! Og havde jeg spørgsmål, altid svar derpå! 100 procent perfekt personale og omsorg! Tusind TAK!	I meget høj grad
2338	Jeg kom til en kontrolundersøgelse efter brystkræft. Nu har jeg været det to gange og ved derfor, hvad der skal ske. Det ville være rart, hvis dette også fremgik i selve indkaldelsen.	I høj grad
2362	Nej, men det, der stod i brevet, sagde de var en fejl. Rigtig dårligt synes vi. Så vi kunne godt have været fri for at køre der ud. Vi fik bare at vide, vi kunne komme om tre måneder igen.	Slet ikke
2381	Ja se, har ikke været på Skejby siden 2009, så var på ukendt grund. Ingen anede, hvor jeg skulle hen. Heller ikke PCen i ankomsthallen, så bøvlet og dårlig skiltning. Så der faldt I helt igennem. Alt andet var super.	I nogen grad
2388	Der har været ok, fint.	I meget høj grad
2389	Ved det sidste besøg, konstateredes det, at der var infektion i storetåen i det undersøgte ben. Det anbefalede, at skaden blev behandlet ved egen læge. Behandling pågår stadig. Mangler information, om videre forløb under/efter behandling.	I nogen grad
2395	Jeg kom til en undersøgelse, og den efterlod en lille tvivl. Tilbud om supplerende undersøgelse som jeg accepterede. Informationer er forståelige og tilstrækkelige.	I meget høj grad
2402	Kan udmærket henvende mig til min privatlæge, som så kan henvise mig til undersøgelse af en periodevis "ondt" i lænden/ryggen efter den et par måneder gamle operation.	I høj grad
2406	Mit besøg var på grund af kredsløbsforstyrrelser i såvel venstre som højre ben. [Det var] første besøg, så derfor lidt svært at forholde sig til, om jeg har manglet information. Jeg følte mig informeret, da jeg forlod afdelingen.	I høj grad
2430	Informationsmaterialet var, efter det der stod i papirerne, mangelfuldt. Personalet anede intet om, at der skulle tages et røntgenbillede (det blev der gjort på opfordring, efter sygeplejersken havde læst vores brev). De lovede, at vi ville få en grundig information under opholdet. Resultatet af KAG undersøgelsen var ultrakort. Scanningen kunne vi ikke få noget at vide om. Sygeplejersken lovede at ringe, når hun vidste noget. Det gjorde hun også. Resultatet skulle først drøftes på en konference. Lægen og sygeplejerskerne, der var med til KAG undersøgelsen, var HELT i særklasse. Fagligt højt serviceniveau. Sygeplejerskerne havde en fin stil, med plads til flere store smil og en pragtfuld humor (den slags plejer vi at opleve på Skejby.)	I høj grad

2451	Underlagt andet sygehus.	Slet ikke
2483	Lidt overfladisk snak. Ikke optimalt at det er en ny person ved hvert besøg. Mere relevant da jeg gik til mine kemobehandlinger, hvor det var en fast gruppe man kom til hver gang.	I høj grad
2492	Jeg fik et ark papir med hjem, hvor der stod, hvad der skulle ske på operationsdagen. Jeg synes, det var lidt sent at få den oplysning.	I meget høj grad
2496	Nu, ca. en måned efter, har jeg stadig ikke fået svar på de prøver, der blev taget. En meget utryk situation. Har ikke fået et telefonnummer, jeg kan ringe til.	I nogen grad
2514	Jeg har ikke ved hvert besøg fået at vide, hvad der skulle foregå, før jeg ankom, men det har ikke gjort mig utilpas.	I meget høj grad
2522	Jeg manglede ikke information, men jeg ønskede ikke at gøre brug af de eventuelle muligheder for hjælp, der kunne gives via undersøgelser, da jeg var bange for, at det skulle gøre ondt.	Ved ikke
2527	Generelt får man en fin behandling. Sådan!	Ved ikke
2532	Desværre fik jeg ikke tilsendt information om, at jeg skulle have været i fragmin behandling fem dage forinden min vævsprøvetagning, da jeg er i marabanbehandling grundet hjerteklap operation. Jeg fik derfor kun god information og ny aftale samt procedure for næste besøg midt september. Desværre har jeg her i september så igen fået udsat min vævsprøvetagning, idet min urinprøve blev taget i glas med gult læk og ikke med grønt læk. Dette blev først opdaget, da jeg mødte op [i efteråret], men igen fin behandling og god information og fejlerkendelse og oplevet omhyggelighed, så alt OK. Jeg regner med, at jeg får taget vævsprøver i næste uge i stedet.	I høj grad
2536	Hvilke undersøgelse jeg skulle have. Er indkaldt to gange på to dage til forskellige undersøgelser uden at vide hvilke ting undersøgelsen berørte.	I meget høj grad
2538	Lægen siger ved indledning af min undersøgelse: "Vi må jo have dig til at sove om natten i stedet for at rende op og tisse hele tide". Her mangler jeg, at lægen ved, hvad der skal behandles for. Jeg måtte korrige. Jeg ligger ikke her for, at jeg ikke kan sove om natten, hvortil lægen svarede: "Hvad fejler du så?". Det skal lægen jo fortælle mig! Jeg ligger her, fordi jeg de sidste fem til syv år har haft tilbagevendende urinvejsbetændelser, svie i underlivet, og medicinen virker ikke og giver mig en masse bivirkninger! Lægen siger sandelig også, at jeg nok ikke skal regne med at kunne komme af med denne svie. Først her kommer undersøgelsen reelt i gang, og jeg tror lægen fik en anden overbevisning, da hun så, hvad undersøgelsen afslørede.	I nogen grad
2547	Jeg har modtaget information, fyldestgørende og relevant.	I meget høj grad
2578	Manglende samtale med lægen efter behandlingen.	I nogen grad
2592	Jeg manglede ikke information om mit besøg, da det er tredje gang, jeg skulle have denne behandling. Men jeg synes tre måneder er lang ventetid, fra jeg fik tiden, til jeg skulle i behandling.	I meget høj grad
2593	Jeg har kun telefonkontakt med NN hver kvartal. Jeg kan ikke have en bedre kontakt med nogen. Jeg får svar på alle mine spørgsmål, og han kommenterer på mine blodprøver.	Uoplyst
2601	Jeg manglede at få besked om [] bivirkninger ved operation.	I meget høj grad
2645	Der manglede ikke information.	I meget høj grad
2654	Alt ok.	I meget høj grad
2686	Kunne der evt. sættes skilt op med kørselsrefusion? Noget i retning af: "Er du berettiget til kørselsrefusion så husk at spørge efter registreringskema".	I meget høj grad
2712	God mundtlig information, gentaget af forskellig personale, samt via skriftlig materiale. Godt, højt informationsniveau, ellers kan man jo ringe?	I meget høj grad
2714	Jeg vil snakke med ortodontisk tandlæge.	I høj grad
2719	Jeg var i den situation, at jeg under en tidligere operation mistede en tand under operationen. Jeg var under 18 på tidspunktet og fik at vide, at de ville betale for at få den ordnet, når hele forløbet var afsluttet. Men forløbet er langt og er stadig ikke færdigt. Og så sagde de for nylig, at de slet ikke havde lovet dette. Men vi fik det at vide af mange dengang, både ved første sted, andet sted og tredje sted. Så synes dæleme ikke, at det i orden.	I nogen grad

2721	At de, når de forklarer noget, ikke bruger de latinske glosser hele tiden, da det gør det forvirrende at forstå.	I nogen grad
2725	Jeg synes, at jeg har manglet information omkring hygiejnen og især dens vigtighed efter min behandling. Det resulterede i flere infektioner, som måske var skyld i, at resultatet efter operationen ikke var vellykket.	I høj grad
2740	Patienten er ikke i stand til selv at formulere sig.	Ved ikke
2743	Jeg havde fået tilsendt et spørgeskema, som jeg ikke følte mig tryk ved, da jeg ikke kunne få svar på de ting, jeg gerne ville have svar på. Spørgeskemaet havde også nogle spørgsmål, som ikke kunne relateres til mit sygdomstilfælde, hvilket jeg var meget uforstående overfor. Jeg fik derfor en indkaldelse, så jeg kunne møde personligt op og få svar på mine spørgsmål, hvilket jeg var glad for. Spørgeskemaerne finder jeg ikke særligt troværdige.	I høj grad
2745	Jeg har stadig brug for viden om, hvordan det vil påvirke mit liv fremover.	I nogen grad
2786	Har senere fundet ud af, at andre aflæser deres CPAP og kan tage mere ansvar for deres behandling. Dette er jeg ikke orienteret om endnu, men jeg vil tage det op med ambulatoriet.	I meget høj grad
2792	Blev indkaldt på baggrund af en besvarelse af et spørgeskema, som jeg havde fået tilsendt. Jeg havde en tid for mange år tilbage. Blev ringet op af en sygeplejerske, som annullerede tiden pga. en konflikt, og fik ved den lejlighed at vide, at jeg ville blive indkaldt, når konflikten var overstået. Da konflikten var overstået, regnede jeg med, at jeg ville blive kontaktet af afdelingen. Men efter en rum tid og der intet skete, kontaktede jeg afdelingen. Jeg fik at vide, at jeg bare skulle tage den med ro, de skulle nok kontakte mig, men det skete aldrig. Først da jeg flere år efter fik tilsendt det spørgeskema, som blev årsagen til indkaldelsen til afdelingen. Jeg tænker, man havde glemt mig, at det mere eller mindre er en tilfældighed, at jeg blev kontaktet af afdelingen med den spørgeskema undersøgelse. Jeg er dog blevet oplyst om, at jeg vil blive indkaldt om et år.	I høj grad
2804	Følte ikke, at lægen havde tid.	I nogen grad
2824	Jeg mangler at personalet forinden besøget har læst/gennemgået mine besvarelser på de tidligere fremsendte skemaer. Hvorfor skal man ellers bruge tid på at besvare disse, hvis besvarelserne ikke bliver læst. Der udfyldes et hav af spørgeskemaer, som man efterfølgende må konstatere ikke er læst, da personalet spørger om de selvsamme ting, som man har besvaret i diverse skemaer. Dette er en generel oplevelse på forskellige afdelinger.	I nogen grad
2834	Jeg havde svært ved, at selv skulle tage beslutningen om jeg skulle starte behandling op eller ej, så det nemmeste var bare at sige nej tak.	I nogen grad
2835	Jeg fik de svar, jeg bedte om.	I meget høj grad
2864	Jeg manglede at finde ud af, hvad præcist der var forgået. De valgte at fortælle mig det lige efter, jeg var vågnet, og jeg var derfor ikke klar i hovedet til at forstå det. De glemte at ringe til min pårørende, der skulle hente mig, så jeg ventede en time på, at de kom, selvom vi tydeligt sagde, de skulle ringe, når jeg var færdig.	I høj grad
2869	Det var min skyld, jeg ikke blev informeret, da jeg glemte at spørge om noget meget relevant for mig i forhold til min inkontinens og især mine mange blærebetændelser. Jeg kunne godt have ønsket, at I ville spørge om forskellige gener og deriblandt blærebetændelse som følge af nedsunken blære.	I nogen grad
2873	Det har jeg ikke.	I høj grad
2885	Kunne godt have brugt den seddel om, hvordan man skulle forholde sig efter indgrebet før jeg kom!	I meget høj grad
2897	Det var en ny læge, som åbenbart havde overtaget mig som patient. Jeg fik ikke hans navn, og fik indtrykket af at han ikke havde samme forståelse og indlevelse i mit problem/sygdom, som [anden læge NN] havde ved min første samtale/besøg. Nu skulle det bare gå stærkt og han skulle hurtigt videre.... Der blev aftalt at jeg (efter eget ønske), og efter en af sygeplejerskerne opfordrede, skulle have en ny tid om et halvt år, som opfølgning på problemet, men har endnu ikke modtaget en ny tid.	I nogen grad
2900	Lægen kom ikke som aftalt efter operationen, så jeg manglede information.	I nogen grad
2903	Ingen.	I meget høj grad
2914	Jeg har ikke manglet information under mit besøg. Det har været fyldestgørende, og har man været lidt i tvivl om efterfølgende, hvad der egentlig blev sagt, får man udleveret "skemaer", hvor der står beskrevet punkt for punkt, hvad der skal ske både før og efter f.eks. en operation eller anden behandling. Det er SÅ rart og dejligt. Føler ikke, at der ikke er tid nok til samtalen, på trods af jeg ved, hvor travlt I har.	I meget høj grad
2951	Information før: Direkte misvisende, idet det var en standardformular, der ikke galt mit tilfælde og ingen information om mit tilfælde. Information under: Rigtig god information efter ikke relevant.	I nogen grad

2954	I skriver, at man får en indkaldelse til en fysioterapeut efterfølgende. Det er stadig ikke sket. Jeg ved ikke, om det er sparet væk, men så skal I ikke skrive det.	I meget høj grad
2955	Mit besøg var [i sommeren]. Ved besøget fik jeg info om, at jeg ville få prøvesvar efter senest 14 dage. Det har jeg ikke fået endnu! Fik yderligere info om, at jeg ville modtage en indkaldelse til ambulatoriet efter [ca. en uge]. Det har jeg ikke modtaget endnu! Skulle starte med hormoncreme umiddelbart efter besøget. Der var ikke lavet en recept, var forgæves på apoteket to dage i træk.	I nogen grad
2963	Jeg manglede ingen information, fik alt hvad jeg havde brug for.	I meget høj grad
2979	Nej.	I høj grad
3002	Vidste ikke at det var vedkommende der skulle tage stilling i min sag overhovedet. Ingen information om hvad der skulle forgå.	I ringe grad
3069	Jeg er bevidst om, at forsøget/behandlingen starter et sted og alt efter effekt slutter et andet. Forløbet er ikke utilfredsstillende. Det er lidt svært at sætte i kasser. Generelt føler jeg mig i gode kompetente hænder.	I høj grad
3094	Jeg mangler information om den nye tid ????	I meget høj grad
3146	Jeg har haft et meget nervøst og langvarigt forløb forud for min indlæggelse, da jeg allerede [om sommeren] ringede og fortalte om en knude på maven. Jeg fik at vide, det var bedst at gå til egen læge først. Han var på ferie. Den kvindelige læge, jeg talte med, troede, det var en fedtknude, men hun turde ikke tage ansvaret, da hun så, hvad jeg havde været igennem. Hun bad mig om igen at ringe til Århus. Det gjorde jeg så [om sommeren] og fik at vide, det kun kunne være en fedtknude, og der var ingen grund til at fremskynde min planlagte skanning, som først var [senere på sommeren]. Jeg fortalte, jeg havde en fedtknude på skulderen, som ikke lignede den nye knude. Jeg fik blot at vide, så var det endnu mere sikkert, det var en fedtknude, når jeg i forvejen havde én. Jeg var ikke beroliget, da den ny knude sad på maven i området, hvor jeg flere gange er skannet og opereret for kræft. Jeg fik bare svaret: "Jeg kan ikke se, hvad det skal være, hvis det ikke er en fedtknude." Og derved blev det. Knuden begynder så at vokse, og det gør min nervøsitet også. Jeg bliver skannet [senere p sommeren], men får først svar [et par uger senere], hvor jeg får at vide, der er en knude, som skal væk hurtigst muligt. Jeg bliver så opereret [om efteråret] og venter nu på telefonisk besked [senere på efteråret]. Så er der gået [nogle] måneder fra, jeg fandt en knude på en cm til det endte ud med ni klemmer. Jeg har været meget godt tilfreds med mine forløb på sygehuset de [mange] år, jeg har været kræftpatient, men denne gang har jeg været meget skuffet over, at man ikke har villet se eller undersøge mig. Det er dog mit liv, det drejer sig om. Jeg håber nu bare, man har fået det hele væk, og at det ikke nåede at brede sig. Det lettede at få det skrevet ned.	I høj grad
3199	Mere information om at første møde kun er kort samtale.	I høj grad
3203	Pt. er forløbet stadig igang, så der er ikke kommet nogen diagnose endnu. De gør alt hvad de kan for at finde ud af, om der er noget genetisk at komme efter, så synes de gør et kanon job.	I høj grad
3218	Jeg har ikke manglet information. Jeg har deltaget i en samtale for at hjælpe med udredning af et familiemedlem.	I høj grad
3230	Jrg har ikke fået nogen mundtlig information, men fin skriftlig indkaldelse med link til hjemmesiden.	I høj grad
3232	Jeg synes, at I skal lave testen som en test af blodet eller andet. Men hun sagde, at jeg ikke skulle have taget en test. Det synes jeg er mærkeligt, for hele min familie og min far har kræft, og dér, hvor jeg kommer fra, får man altid lavet en kræfttest.	Slet ikke
3256	Jeg får ikke medicin.	I meget høj grad
3267	Det var helt perfekt, I kunne ikke gøre det bedre. Det eneste der kunne være bedre var, at I havde søgt information indenlands [] om den gen deletion som mine [pårørende] har/havde []. Men er som sagt yderst tilfreds og taknemlig for jeres svar	I meget høj grad
3268	Jeg var ikke orienteret ordentlig inden, og derfor havde jeg ingen pårørende med. Jeg var meget chokeret bagefter. Ordentlig introduktion før havde været en stor hjælp.	I høj grad
3290	Jeg oplever ikke manglende information, men har haft forskellige læger, og det giver forskellige svar og tilgange af og til, som kan gøre det lidt vanskeligt at tage stilling, da jeg ikke selv ved noget om det lægefaglige.	I meget høj grad
3321	Ingen resultat efter besøget. Jeg er indkaldt igen.	I nogen grad
3343	Mangler ikke mere information. Jeg skal nu til samtale ved en kirurg som kan forklare, hvilke muligheder der er for behandling.	I meget høj grad

3360	Fik at vide, at hvis jeg gik igennem med at få undersøgt min endetarm i narkosen, så kunne det ødelægge det nye operationsresultat. Fandt ud af, at det ikke var rigtigt. Jeg udskød undersøgelsen flere måneder pga. dette svar og brugte hele min [ferie] på at tænke over, hvad jeg skulle. Heldigvis ringede jeg til ambulatoriet igen og fandt ud af, at informationen ikke var rigtig. Jeg var derefter i narkosen og blev undersøgt, så jeg kunne få at vide, at der heldigvis ikke var noget galt.	I nogen grad
3366	Der var tale om en ekstra kontrol efter henvisning fra kommunens sygeplejeske med hensyn til sårheling. Det var et meget kort møde og jeg fik at vide, at hvis jeg havde problemer, måtte jeg henvende mig til egen læge.	I nogen grad
3390	Jeg manglede ikke information om forløbet, men jeg fik ny viden.	I høj grad
3397	Jeg blev udskrevet [i weekenden] med få informationer om, [hvorvidt] der ville blive fulgt op på mit forløb. Manglede en plan/beskrivelse. Det har jeg fået efterfølgende hos min egen læge. Jeg var informeret om skånekost de første to uger. Jeg fik på udskrivningsdagen besked om at kontakte min egen læge for at få fjernet sting. Det viste sig, da jeg havde været hos lægen, som ingen [sting] kunne finde, at de var selvopløslige. Pyt. Det fandt vi ud af, men kunne have sparet noget tid hos flere parter. Ellers har jeg følt mig i rigtig gode hænder ved min indlæggelse. Dygtige læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
3399	Manglende information om operationen, bedøvelse, indlæggelse. Meget dårligt modtagelse på afdelingen.	I ringe grad
3429	Jeg synes, jeg blev udskrevet for hurtigt, og jeg var slet ikke tryk ved det. Jeg ville gerne have været ovre samme punkt, hvor det gik galt sidst, så jeg kunne være tryk med det, og at afføring var som det skulle være, før jeg blev sendt hjem.	I høj grad
3434	Jeg var ikke blevet informeret om den præcise fremgangsmåde, så var en del overraskelser, da jeg fik at vide, at jeg havde fire sting og ikke bare havde fået betændelsen skrabet ud som oplyst. Jeg fik ingen forklaring på, hvorfor jeg havde fået stingene.	I nogen grad
3451	De vidste ikke hvilken afdeling, jeg skulle overføres til. Jeg mener efter en canceroperation.	Slet ikke
3475	Jeg fik ikke information om, der skulle tages INR før besøget; det gav en del ventetid.	I høj grad
3482	Samtale med læge og sygeplejerske får at vide hvad der skal ske bl.[a.] med nåle, som skal foregå på et hospital inde i byen. Får så mail i e-boks, tror lige i første omgang, at det er noget nyt, de har fundet i min krop. Det viser sig så, at det er det latinske navn? for undersøgelsen. Det ord havde jeg ikke hørt før, så var lidt oppe at køre.	I høj grad
3487	Min kontakt med ambulatoriet var gennem en [] laborant, som ikke kunne svare på spørgsmål. []. Så jeg stillede kun et spørgsmål, fordi [personen] svarede, [at personen var i tvivl om flere ting]. Ellers sød og venlig laborant.	I nogen grad
3497	Bedre information om hvordan man finder afdelingen.	I meget høj grad
3502	Blev behandlet virkelig godt.	I meget høj grad
3507	Bivirkning fra den ordinerede medicin var overraskende og ubehagelig.	I meget høj grad
3514	Det forløb professionelt og meget tilfredsstillende.	I meget høj grad
3524	Mangler viden om, hvad nogle af mine symptomer skyldes. Men man ved det tilsyneladende ikke.	I høj grad
3528	Jeg kunne godt tænke mig, at man skriver på indkaldelse, hvad indkaldelsen går ud på, det sker ikke altid. F.eks. mandag [eksempel dato] skal jeg ind til: [eksempel på behandling]. Hvad indebærer det, og hvad skal jeg undersøges for.	I nogen grad
3534	Var blot til en information, som jeg bagefter tænkte, at det kunne man lige så godt bare have ringet og informeret mig om, i stedet for jeg skulle rejse hjemmefra med den offentlige trafik [om morgenen].	I ringe grad
3563	Hospitalet glemte af to omgange at informere mig om svaret på min undersøgelse, så måtte selv ringe og tage fat.	I høj grad
3584	Ingenlunde.	I meget høj grad
3588	Jeg mener, at det er af højeste betydning, at man patient får fyldestgørende information vedrørende undersøgelsens resultat. Altså hvad den lægefaglig konklusion betyder på almindelig dansk.	I høj grad

3612	Der var nok nogle ting, som jeg ville drøfte med min læge gennem mange år, som jeg ikke fik spurgt den nye læge om. Og så var det personale NN, og der kom også en anden NN. Ingen kendte mig og min historie godt, så jeg følte, at jeg kunne spørge om mere private ting ud over det, de havde læst. Jeg har haft sygdommen i mange år, og når man møder nye, fortæller man om det at have sygdommen mere, end man stiller spørgsmål. Mere til gavn for dem end for mig. Fik dog spurgt, til min blodprop i benet og fik medhold i, at det var en god idé at bruge støttestrømpe igen. Ville have spurgt lidt til [medicin] og overgangsalder. Synes jeg bedre, jeg kan tale med de gamle garvede om... Og andre ting som man ikke lige kan læse sig til, som kræver erfaring med sygdommen gennem mange år.	I nogen grad
3619	Jeg har ikke manglet informationer.	I meget høj grad
3626	Jeg kom kun til planlagt behandling. Ikke til konsultation.	I meget høj grad
3629	Det kunne være rart KUN at skulle forholde sig til én læge eller max to. Det vil gøre, at ens kontrolbesøg bliver mere intense. Det er rart at komme til en, der kender en, så man ligesom ikke skal starte forfra hver gang.	I nogen grad
3643	Der har været fin information i hele forløbet.	I høj grad
3660	De tre manglende svar havde jeg ikke brug for, da jeg har været hos jer længe.	I meget høj grad
3675	Jeg havde brug for at tale om min dårlige fysiske situation, der er opstået, efter jeg er begyndt på ny medicin. Jeg har fået foretaget tre MR-scanninger, og der er i beskrivelsen noget, jeg ikke forstår, og som jeg har tænkt på kunne være med til at give mig mine symptomer. Eller det kunne være den nye medicin eller noget andet, der giver mig besvær.	I ringe grad
3677	Jeg måtte selv ringe og få en tid til kontrol. Det viste sig, at jeg skulle have været der tidligere. Jeg måtte også selv gøre opmærksom på, at jeg skulle have taget blodprøver.	I høj grad
3683	Jeg har ikke stort behov for information, idet jeg bliver behandlet, får medicin og går til kontrol på lungemedicinsk afdeling. Den medicin jeg får fra lungemedicinsk, er den samme som reumatologisk tilbød.	I høj grad
3687	Jeg vil gerne have tid til spørgsmål og generel information om en plan A og plan B for mit forløb. Samt tid til, hvordan min sygdom påvirker mig. F.eks. bruger jeg 3.000 kroner om måneden på tænder, og det er meget ud af min førtidspension. Det vil hjælpe, hvis der var tid til at få vendt eventuelle tilskudsmuligheder, da det er en del af bivirkninger. Og jeg mangler information om videreførelse, og jeg er frustreret over ny læge hver gang.	I ringe grad
3694	Det er enormt svært, at få lov at tale med en læge eller få svar på spørgsmål, når man ringer til ambulatoriet. Sygeplejerskerne er super søde og ved mange ting, men nogle gange vil man gerne tale med en læge. Hvis der er særlige komplikationer, er det enormt svært at få fat på nogen, der vil tage stilling til noget som helst. Så kan man få en tid om flere måneder, og det er der ikke altid basis for at vente på.	I nogen grad
3695	Manglende indsigt, viden eller andet, i forhold til mit sygdomsbillede, har bevirket, at jeg har fået forskellig information. De sidste to besøg har været hos den samme overlæge, og det har været en meget anderledes og positiv oplevelse.	I høj grad
3708	Jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
3733	Jeg blev egentlig ikke meget klogere i min sygdom. De vil selvfølgelig gøre sit til, at jeg skal få det bedre, men jeg føler ikke, der er kommet en løsning. jeg lever med mange smerter dagligt, men jeg håber på, den ekstra medicin snart har virkning.	I høj grad
3769	Syntes at det først var til den afsluttende samtale, at lægen gav udtryk for, at jeg kunne sige fra til undersøgelserne. Eller ville min hjerne [først der] høre, at det var muligt.	I meget høj grad
3780	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mine besøg.	I meget høj grad
3781	Det med skiftende læger er spild af min tid og deres tid. Hvis ikke min læge kan, kunne jeg blive ringet op. Opringeren kunne fortælle mig min tal.	Slet ikke
3791	Jeg kunne godt have behov for lidt mere afklaring i forhold til udvikling af [sygdom], for eksempel skyldes det hormoner, jodmangel, stress osv. Jeg spurgte om en evt. jodtest herfor. Jeg fik fornuftig forklaring på, at det ud fra deres lægefaglige ståsted ikke gav så meget at lave en test i forhold til videre behandling. Fin dialog, men kunne som patient godt have brug for mere information i forhold til en afklaring af, hvad det er kommet af.	I høj grad
3828	Manglede ikke noget.	I høj grad
3866	En del hudkløe efter påbegyndelse af alt medicin.	I meget høj grad

3878	Vi burde have været informeret om, at der ikke var personale til at foretage den store pusteprøve, som vi var indkaldt til. Jeg følte, at det var spild af tid.	I høj grad
3883	Jeg fik ikke besked om, at stoppe med min gigtmicin inden kemobehandling. Først en uge efter, da en blodprøve viste fald i [tal], blev jeg spurgt om jeg tog gigtmicin. Herefter stoppede jeg.	I meget høj grad
3901	Jeg manglede ikke noget. Det hele var bare super.	I meget høj grad
3912	Jeg fik ny medicin og fik fortalt virkningerne, men ikke bivirkningerne.	I høj grad
3916	Jeg har altid været god til selv at spørge, og så har jeg fået de svar, jeg havde brug for.	I meget høj grad
3917	Manglede sammenhængen i, at hvis jeg holdte med A præparat, så var det for at gøre, at noget Z blev bedre. Samt at det var det, lægen tænkte om præparatet. Ydermere også, at A præparat gør, at man så vil forvente at et nyt Q bliver værre. Hendes syn over for mit syn.	I ringe grad
3946	Jeg skulle foretage pusteprøver, og den mandlige læge fremkom med nogle tal som pusteprøverne viste, men de gav mig ikke noget svar, hverken positivt eller negativt.	I nogen grad
3948	Mangler intet.	I meget høj grad
3949	Dårlig oplysning om, hvorfor jeg ikke kunne blive opereret. Meget svævende.	I nogen grad
3964	Jeg fik de informationer, som jeg havde brug for.	I meget høj grad
4057	Ikke tilstrækkeligt ved hjemsendelse.	I høj grad
4062	Da det er forskellige mennesker, jeg taler med ved mine besøg, og de har forskellige meninger om mit tilfælde, kan man godt blive lidt forvirret.	I nogen grad
4077	Jeg skriver for min mor, da hun ikke selv kan. Jeg var med det meste af tiden.	I høj grad
4079	Det blev besluttet uden min eller mine pårørendes viden at "nedtrappe" mig af [medicin] uden information om årsagen. Min datter har efter min indlæggelse kontaktet min praktiserende læge om årsagen hertil.	I nogen grad
4089	Ingen mangel.	I meget høj grad
4091	I var komplet håbløse. I taler henover folk, involverede mig ikke, kontaktede ikke pårørende. I tog medicin fra mig, som min egen læge heldigvis har givet mig igen. I har ingen respekt for et gammelt menneske. I er ikke forstående eller empatiske, men talte som efter en teoribog. Meget ubehagelig "oplevelse". I informerer ikke, sikrer jer ikke, om man har forstået. Total mangel på respekt! I sendte mig hjem og sikrede jer ikke, om jeg kunne komme ind. Sad udenfor i en time foran min låste []. I kontaktede ikke mine pårørende. Vi er så vrede på jer!	Slet ikke
4128	Jeg er utrolig tilfreds i meget høj grad for den bedste pleje, jeg fik i løbet af min indlæggelse på sygehuset. Og jeg er meget taknemmelig for lægen, som har opereret mig, samt relevant personale.	I meget høj grad
4129	Lægen kendte jeg fra min indlæggelse, hvilket var en kæmpe fordel, da han så også kendte min sygehistorie og ikke skulle læse op på min journal, hvilket der efter at dømmes ud fra de mange patienter formentlig ikke var afsat tid til. Jeg kunne godt have brugt noget information om rehabilitering og gode råd om genoptræning. Måske kunne dette gives ved en sygeplejerske?	I nogen grad
4169	Jeg mangler en klar udmelding fra lægen om, hvorvidt det var den bedste beslutning, vi/jeg traf.	I nogen grad
4184	Fik at vide, jeg altid kunne ringe, men har haft ringet flere gange, hvor sekretæren har sagt, at en læge ville ringe tilbage, hvor der har gået over 14 dage, før jeg har hørt fra lægen :-). Har villet snakke med en læge to gange, hvor det har været umuligt at komme i kontakt med lægen.	I nogen grad
4193	Umiddelbart har jeg ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I meget høj grad
4199	Vi synes, at besøget var onsdst, da det mest var en snak om noget, vi vidste i forvejen, og at tiden kunne være brugt bedre på vores datters genoptræning.	I høj grad
4203	Min NN læge og anden lægen NN der udførte operationen, var simpelthen så dygtige! Specielt NN lægen! Hun passede på mig og var ved min side hele tiden, fordi jeg var nervøs. Virkelig god omsorg og pleje. Sygeplejersker på opvågningsstuen havde ikke så god indsigt i min tilstand, men god behandling. Sygeplejersken på modtagestuen havde alt for travlt, og der var for mange patienter på stuen, så jeg måtte flyttes. Der var ingen pleje.	I nogen grad

4227	Vedrørende transport til hospitalet blev jeg udspurgt meget, om jeg selv kunne tage offentlig transport. Jeg påpegede, at det ikke kunne lade sig gøre, da afstanden er så lang, at det ikke kan lade sig gøre til aftalt tid. Der blev sagt, at det er lige meget. Er du i stand til at bruge offentlig transport eller ej på en ikke pæn måde. Og da jeg skulle have svar på scanning, er der også behov for, at min mand er med. Det var en meget dårlig oplevelse at starte med.	I meget høj grad
4240	Fik ikke orientering om det blå mærke, der spredte sig på hele højre inderlår, og som jeg lider under endnu.	I høj grad
4247	Alt gik fint, og jeg har ingen klager.	I meget høj grad
4248	Ok.	I meget høj grad
4252	Ingen mangel.	I meget høj grad
4263	Jeg har aldrig manglet information.	I høj grad
4269	Læge [] var meget svær at forstå.	I høj grad
4284	Har ikke haft brug for informationer.	I meget høj grad
4294	Jeg kunne godt have tænkt mig information om kost og livsstil i forbindelse med udredningen.	I meget høj grad
4320	Mangler ikke noget.	I høj grad
4335	Jeg har været til mange ambulante besøg i [efteråret] for at blive tappet for blod. Jeg mødte nye ansigter hver eneste gang, og ingen kunne rigtig fortælle mig om min sygdom. Jeg fik informationsmateriale, jeg selv kunne læse på.	I høj grad
4337	Er informeret om mine besøg.	I meget høj grad
4345	Kunne måske ønske at man inden besøget havde informeret mig om, at man ikke ville give behandling pga., at blodprøverne ikke var tilfredsstillende, så jeg ikke skulle køre forgæves, men det var alligevel positivt, at jeg fik talt med lægen.	I høj grad
4354	Jeg har ikke manglet information.	Ikke relevant for mig
4383	Kunne ikke huske om jeg blev spurgt, om jeg havde erfaring med min sygdom.	I høj grad
4384	Ved første besøg fik jeg taget røntgen af [] og ligeledes scanning af maven, dette har jeg aldrig fået svar på og kan ikke ses på sundhed.dk. i min journal. Formoder, at jeg havde hørt fra jer, hvis [der var] noget at bemærke.	I meget høj grad
4386	Jeg var meget tilfreds med konsultationen.	I høj grad
4389	Jeg var til behandling med medicin, som jeg har fået i [mange år], så jeg havde ikke brug for information.	I meget høj grad
4390	Jeg følte, at der stort set ikke blev lyttet til mig som patient, og derudover følte jeg, at mine skader og smerter blev bagatelliseret. Jeg fik slet ikke den hjælp eller information, jeg havde behov for. Samtalen medførte, at jeg forlod konsultationen i mere forvirret og nedtrykt tilstand, end jeg var, da jeg mødte frem.	Slet ikke
4395	Jeg synes undersøgelsen varierede en del fra, hvad jeg var forhåndsinformet om. Havde fået at vide, hvilke undersøgelser jeg skulle igennem, men undervejs blev flere undersøgelser droppet. Efterfølgende er jeg blevet indkaldt til disse, hvilket havde været rart at få klaret samtidig. Ved anden undersøgelse skulle der igen udfyldes medicinskema. Ved ankomst blev der spurgt, om dette var udfyldt, hvilket jeg bekræftede. Ved undersøgelsen spurgte lægen kun, om der var ændringer siden sidste undersøgelse, hvilket jeg kunne svare nej til. Det ville have været nemmere, hvis sygehuset havde indhentet disse oplysninger via digitale systemer. Utroligt, hvis dette ikke er muligt i 2017.	I nogen grad
4433	Jeg kunne ikke få klar besked om, hvornår hjerteflimmermaskinens udsagn var klare, og det er lidt frustrerende, da jeg skal ud at rejse og lave aftaler om forskringens accept af gyldighed. Derfor må jeg købe billet uden denne viden, [hvilket er] lidt uhyggeligt.	I meget høj grad
4444	Jeg vil gerne tages alvorligt. Der var rigtig dårlig kemi med lægen, og jeg tvivler på, om han fik det hele med.	Slet ikke
4446	Sur sygeplejerske NN! Jeg skulle undskylde hele tiden. Hun himlede med øjnene hele tiden. Det var første gang, jeg skulle have medicin og lægesamtale samtidig. Jeg blev nærmest skældt ud, da jeg spurgte til forløbet af dagen. Jeg har aldrig oplevet noget lignende på den afdeling.	Slet ikke

4467	Manglede en snak om forløbets varighed, hvor lang tid ville der gå fra udredningen blev sat i gang, til jeg ville komme til en status samtale igen.	I nogen grad
4482	Lægen kunne ikke give konkrete anvisninger på, hvordan jeg fik ændret/ fortsat kunne leve med mine vanskeligheder, [lægen kunne] heller ikke henvise til andre personer som kunne.	I nogen grad
4495	Jeg fik [i efteråret om aftenen] at vide efter scanning, at jeg havde haft en mindre blodprop i hjernen. Jeg og min datter så det skadede område på scanningsbilledet. Lægen bekræftede senere, at det forholdte sig sådan. [Dagen efter] ved udskrivning [om eftermiddagen] får jeg af anden læge at vide, at jeg har haft TO blodpropper. Det gør mig meget bange, og jeg har, synes jeg, ikke fået nogen god forklaring på forskellen på en og to. Det har jeg brugt rigtig meget tid på. [Jeg har] spurgt til det og må jo slå mig til tåls med, at der ikke er nogen forklaring.	I nogen grad
4502	Der var tale om et rutinetjek i forbindelse med et forsøg.	I meget høj grad
4505	Jeg kunne godt bruge information om den test, jeg får lavet hver gang, er dårligere eller bedre [end sidst]. Testen laves, inden jeg får medicin ca. hver fjerde uge.	I høj grad
4516	Jeg ved ikke, om der mangler information. Det er jo svært ved sygdom, både selv at få spurgt, huske det hele samt for personale at vide, hvad der egentlig er brug for. Jeg er meget tilfreds med min behandling og forklaring.	I meget høj grad
4572	Ikke relevant.	I meget høj grad
4586	Fik at vide, at næste konsultation kunne klares telefonisk, men fik alligevel en indkaldelse til at møde i Skejby. Ringede men fik at vide, at de ikke kunne se andet end, at jeg skulle møde op i Skejby.	I høj grad
4629	Forløb endnu ikke afsluttet.	I meget høj grad
4631	Jeg synes, at det var mere på sin plads, at man fik spørgeskema minimum en uge efter, at man kommer hjem. Halvanden måned efter er lang tid at huske på, hvordan det var. Det er lidt spildtid, og det er nytteløst og svært at huske.	Uoplyst
4637	Jeg er stadigvæk ikke kommet i behandling, men er stadigvæk syg.	I meget høj grad
4660	Jeg, min bror og svigerinde fik en god forklaring. Trods mange patienter var der god stemning, ingen forjaget hen, kun forståelig ventetid.	I meget høj grad
4685	Jeg mangler ingen information.	I meget høj grad
4702	Alt fungerer fint. Kan altid kontakte afdelingen pr. telefon.	I meget høj grad
4707	Manglede ikke information.	I høj grad
4729	Det var et kontrol besøg, men patienten er altid 100 procent i centrum. God oplevelse.	I meget høj grad
4732	Jeg vil gerne høre om mit syn, i forhold til at få briller, så jeg kan se lidt bedre.	I meget høj grad
4737	En god idé er, ved injektioner direkte i øjet, at øjenlægen fortæller, at man IKKE ser nålen under behandlingen. Det ville have gjort mig langt mindre nervøs.	I meget høj grad
4781	Jeg vidste ikke, hvad man kunne gøre, det ved jeg mere om nu.	I meget høj grad
4785	Manglede lidt mere information vedrørende eventuelle komplikationer og gener af kommende operation, som jeg er indstillet til.	I nogen grad
4786	Jeg manglede svar på, hvor dårligt jeg kom til at se efter indgreb, og hvor lang tid man evt. skulle være sygemeldt, men man er vel altid utålmodig.	I høj grad
4789	Næsten en times ventetid er meget for en gammel kone (jeg er pårørende). Personalet virker lidt pressede.	I nogen grad

4805	Det hele gik hurtigt og var glad for at have en pårørende med for at kunne huske, hvad der var blevet sagt bagefter. Ofte ved man ikke i situationen, hvad man skal spørge efter, og jeg ville derfor have ønsket at kende navnet på lægen eller have fået tilsendt mine skanninger/røntgen, så man kunne tage dem med til læge/fysioterapeut efterfølgende. De hjalp mig derefter med en mere nuanceret "oversættelse" af, hvad skanningerne betød og forståelse af problemet. Lægens ord gav mig kun flere spørgsmål, som jeg ikke havde fået besvaret, da begik derfra. Det med at få udleveret vurderingen/resultatet kom jeg først i tanker om senere og ringede så efter dem hos sekretæren. Det er jo det, der har hjulpet mig til at tage beslutninger om mit videre forløb. Men tænker alle så langt af sig selv? Det efterfølgende møde med lægen var noget bedre, og vi var bedre forberedte på spørgsmål, og vi tog os selv mere tid derinde, så tingene blev vendt og drejet lidt mere. Man får jo nogle resultater, når man kommer hos jer, men derefter er man lidt overladt til sig selv og man må selv søge muligheder i det videre forløb. Det kunne jeg godt have tænkt mig, at lægen kom længere omkring med konsekvenserne af resultaterne og en bedre diskussion af mine udfordringer.	I nogen grad
4814	Jeg formoder, at have brækket foden i en fodboldkamp i en sommermåned. Samme knogle, samme sted og på samme måde, i en fodboldkamp. Jeg tager naturligvis direkte på skadestuen for at få det undersøgt! Og får den melding, at de ikke kan se noget brud. Jeg var rimelig påståelig, da jeg har oplevet dette brud før og beder dem tjekke igen. Jeg får samme melding. Så har I jeres specialister, der også kigger på billederne, de mente heller ikke, der var noget! Jeg bliver sendt hjem uden nogen behandling eller besked. Flere uger senere er min fod stadig hævet og voldsomt øm. Ventetiden til en MR-scanning gennem det offentlige er halvanden måned cirka, så jeg ender med selv at betale for en MR gennem en privat klinik, og denne undersøgelse viser ganske rigtig brud i foden. Jeg må derfor indrømme, at jeg har meget [lidt] tiltro til de evner, de ansatte og de såkaldte specialister har! Jeg er klar over, det kan være svært at se et brud i foden sommetider, men så lyt da for dølen til patienten. Jeg er ung voksen og har været igennem præcis det samme for nogle måneder siden, så jeg ved jo godt, hvordan det føles..	Slet ikke
4821	Der var ingen beslutninger at tage, for der er/var kun en operation, der kunne hjælpe med, nemlig Keller-operation.	I meget høj grad
4825	Vi er fortsat bagud i forhold til at have en bred faglig tilgang til eksempelvis led og muskel problematikker. En ortopæd kirurg har et alt for reduceret syn på artrose. Der bør være fysioterapeuter inde over. Hvis patienter ikke skal sejle rundt i systemet, skal der ses bredere på patienterne. Så man bliver hjulpet effektivt og hurtigt.	I høj grad
4832	Overhovedet ikke.	I meget høj grad
4866	Fik ikke information inden hos egen læge. Anden læge NN var rigtig god til at forklare, hvordan det ser ud og beklagede, at jeg ikke kunne hjælpes det. Har ikke efterfølgende fået nogen information af egen læge, som gav mig en kopi af, hvad anden læge NN havde skrevet. Det var så det, så nu må jeg selv se, om jeg kan finde ud af noget.	I høj grad
4878	Alt var i orden.	I høj grad
4894	Godt informeret.	I meget høj grad
4897	Helt fantastisk behandling af NN læge. Han havde virkelig, det havde jeg faktisk ikke forventet, sat sig ind i mine journaler, både i eget regi men også journaler fra andre afdelinger. Han var virkelig god, troværdig og professionel. Lægen der skannede mig, fortjener samme ros. [].	I meget høj grad
4985	God information.	I høj grad
4989	Jeg vil ikke sige, at jeg manglede information, men det var mit indtryk, at personalet havde svært ved at sætte sig ind i, hvor generende min lidelse er. Undersøgelserne endte ud i, at de ikke kunne finde noget. Men jeg har stadig [genen]. Lægen anbefalede mig at gå til min egen læge igen og bede ham om en henvisning til en anden afdeling.	I ringe grad
5001	Jeg ville ønske, at det var hende jeg havde slutsamtalen, der havde opereret mig. Da dem jeg snakkede med, syntes jeg virkede usikre på de svar de gav mig, og det har gjort mig meget usikker.	I ringe grad
5003	Jeg blev bedt om at træffe en beslutning om, hvorvidt jeg ønskede, at min datter skulle opereres nu eller senere. Lægen sagde direkte, at jeg skulle træffe en beslutning, mens vi sad til undersøgelse. Det kunne have været fint at have mulighed for lige at ringe og snakke med min datters far om hans mening herom.	I meget høj grad
5020	Der manglede ikke information. Synes, de her været meget hjælpsomme, forstående og dygtige til at forklare tingene.	I meget høj grad
5025	Information, god.	I meget høj grad
5034	Manglede forklaring på hospitalets beslutning om endnu en operation.	I ringe grad
5037	Jeg har fået en meget fin behandling af personalet. Har været meget tilfreds med en god information fra NN.	I meget høj grad

5042	Jeg synes, jeg havde de informationer, der var nødvendige før mit besøg, og efterfølgende har jeg ikke haft behov for yderligere informationer, som jeg ikke har kunne indhente ved min egen læge. Jeg føler mig rigtig godt behandlet.	I meget høj grad
5052	De fleste spørgsmål, jeg stillede, blev besvaret med, "Det må du leve med".	I nogen grad
5069	Ingen mangler.	I høj grad
5100	Jeg havde en henvisning, der var mere end et år gammel. Jeg kom igen som opfølgning på en generende pandehuletilstand, der giver hovedpine og puds i halsen og måske forandringer i synet. Ved den oprindelige undersøgelse fik jeg at vide, at der var mindst tre grader af operation i udsigt. Min egen øre-næse-halslæge gav mig da en medicin, som gav mig næseblod, fordi jeg ikke kunne tåle den. Jeg havde ikke meget lyst til at blive opereret og prøvede derfor i en periode at klare mig med saltvandsskyl af næsehulen. Da mine symptomer blev værre, fulgte jeg op på den gamle henvisning og fik en tid et par måneder senere på Århus Universitetshospitals Ambulatorium. Her blev jeg forundersøgt af to yngre fagkvinder, der gjorde deres bedste. Jeg kunne fornemme, at det var et problem for dem, at min henvisning var et års tid gammel. Jeg gætter på, at de savnede en skema-besvarelse fra mig, som jeg har udfyldt i forbindelse med et besøg på andet hospital. Da den mandlige læge blev fundet, blev han hurtigt informeret om sagen, gav mig en recept på en næsespray (primært mod næsepolypper), hvor dosis efter en måned skulle fordobles. Jeg skulle så komme igen om [nogle] måneder. Det viste sig, at jeg kun kunne få en tid efter [nogle] måneder, da [vinterens] kalender endnu ikke var åben. Det er den stadig ikke, men det bliver den måske ca. [sidst i efteråret]. Jeg har nogle polypper i højre side. Forespurgt svarede lægen, at en fjernelse af disse blot giver plads til at flere kan gro frem, og derfor prøves spray-kuren først. Jeg ved ikke, om hovedpinen kan forsvinde. Den er der stadig.	Ved ikke
5123	Det er samlebandsarbejde, hvor nyresygdommen bliver tilset. Ved denne undersøgelse fik jeg for første gang oplysninger om, at de helbredsmæssige problemer jeg har oplevet de seneste år, skyldes sygdom, en anden sygdom end nyresygdommen. Denne sygdom skulle op til konference med andre specialområder og jeg skulle få svar ved telefonisk konsultation efterfølgende. Lægerne har så travlt, at de ikke har tid til at gå i dybden med eventuelle problemer. Dette har haft negative konsekvenser for min hverdag, mit arbejde og mit familieliv.	I nogen grad
5127	Jeg synes, jeg fik en nogenlunde information, der kan altid ske en forbedring.	I høj grad
5143	Jeg fik stort set besvaret mine spørgsmål. Personalet er venlige, men hårdt pressede. Man kunne godt ønske, at der var lidt bedre tid. Der er helt klart brug for større bevillinger på det sundhedsmæssige område fra politisk side.	I høj grad
5145	God tilfredshed med besøg hos [andet fagpersonale], sygeplejerske NN og sygeplejerske, der fortalte om dialyse. De havde alle god tid til samtalen med mig. Den almindelige kontrol kører som sædvanligt.	I høj grad
5197	Den faglige information var tilfredsstillende. Indkaldelsesbrev indeholdt til gengæld uhensigtsmæssig anvisning af parkering, således jeg måtte gå ret langt fra den i brevet først anbefalede parkeringsplads. Problemet var for så vidt ikke at skulle gå lidt længere, men skiltningen med vej til den aktuelle indgang/afdeling fra min p-plads er meget mangelfuld, og jeg måtte spørge om vej flere gange frem til ambulatoriet.	I meget høj grad
5209	Det kunne være rart med mere ro i zonen for blodtryksmåling. Høje lyde, aktivitet mm. giver et fejlbillede af blodtrykket.	I meget høj grad
5221	Ingen.	I høj grad
5228	Jeg havde forventet, at alle undersøgelser blev foretaget ved dette besøg. Men jeg blev kun mammografiscreenet og ultralydsundersøgt og fik ikke foretaget biopsi. Jeg er ved at være træt af fremmøder til undersøgelse og behandlinger. Jeg har lang vej.	I meget høj grad
5283	Jeg skulle selv kontakte sygehuset, hvis jeg ikke havde hørt fra dem inden for tre uger. Men inden de tre uger kunne jeg gå ind på mine sundhedspapirer på borger.dk og læse mine svar, og desuden havde min egen læge ikke fået mine papirer. Det syntes jeg var for dårligt. Jeg måtte selv ringe til sygehuset efter tre uger og få et svar af en venlig dame, og hun sagde, at lægen ville kontakte mig. Lægen snakkede senere med min mand, og lægen fortalte, at jeg ville få en tid. Men [ugen før] fik jeg i e-boks en indkaldelse til [nogle uger senere].	I høj grad
5344	I forbindelse med PDT-behandling i sommertiden, hvor jeg skal være ude i solen i to og en halv time, er der ikke et sted, man kan sidde/ligge, uden alle kan se en. Der henvises til en park i nærheden. Jeg bor i anden by, så jeg kan ikke nå hjem. Jeg skal behandle mig selv med Efidix creme, og i den forbindelse kan jeg godt bruge lidt mere information om behandlingen.	I høj grad
5352	Besøget var en god oplevelse. Alt var perfekt.	I meget høj grad
5359	Jeg har stadig psoriasis.	Slet ikke
5364	Nej.	I høj grad

5371	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvad besøget vil indebære og om, hvem jeg skulle møde.	I høj grad
5383	Jeg kom pga. samtale om rekonstruering af bryst, men jeg gik derfra rigtig ked af det, da jeg synes, at min samtale fik en helt forkert drejning således, at jeg blev mere informeret om, hvorvidt sandsynligheden for at få tilbagefald [var til stede]. Jeg gik grædende derfra, og jeg har siden min samtale ikke haft en eneste dag, hvor jeg ikke tænker op det og er bange.	I ringe grad
5387	Jeg har ikke manglet information, men lægen var lidt svær at forstå []. Det kunne have været rart at have en sygeplejerske eller lignende med til samtalen, når man ikke helt forstod, hvad der blev sagt.	I meget høj grad
5433	Var godt informeret. Dog ingen information om påvirkning af lymfesystemet, ca. 14 dage efter indgrebet. Hævede betydeligt fra øre ned mod hals. Kunne ikke spise fast føde. Efterfølgende på penicillin, med god effekt.	I meget høj grad
5438	Kan ikke huske det hele, men har været meget tilfreds med alt.	I meget høj grad
5441	Årsagen til, at jeg var i ambulatoriet i september, var, at jeg havde været til undersøgelse, herunder ultralydsscanning, på afdelingen Røntgen og Scanning på Tage Hansens Gade, hvor den undersøgende læge NN fandt en lille knop, som han bestemt ikke formodede var ondartet, men som han sagde skulle undersøges nærmere på Brystkirurgisk Amb. alligevel. Det accepterede jeg selvfølgelig. Men da min mand og jeg kom hjem fra undersøgelsen, slog det os, at den knop, overlægen havde fundet, er en talgknop, som jeg har haft i mange år og også mange år før, jeg blev syg med brystkræft. Vi kunne trykke noget talg ud af den og var ikke et sekund i tvivl. Jeg ringede derfor dagen efter til Tage Hansens Gade, fordi jeg gerne ville tale med den pågældende overlæge, der havde fundet knoppen, og fortælle ham om talgknoppen og bede ham om at slette henvisningen til Brystkirurgisk Amb., både for min skyld (fordi det hver eneste gang er hårdt at komme på sygehuset efter et så langt og hårdt sygdomsforløb, som jeg har været igennem) men ligeså meget for at spare sygehusets og skatteborgernes penge. Overlægen, der undersøgte mig, var ikke tilstede, da jeg ringede, så en anden læge besluttede, at der skulle holdes fast i, at jeg skulle på Brystkirurgisk Amb. Det var fuldstændig helt og aldeles overflødigt. Da jeg kom ind til lægen på Brystkirurgisk Amb. var hun da heller ikke i tvivl om, at det var min gamle talgknop, og jeg slap for yderligere udredning. Hvis jeg på nogen måde er i tvivl, vil jeg selvfølgelig hellere end gerne undersøges. Og oftest har lægerne jo helt styr på, hvornår det giver mening at undersøge videre. Men lige præcis i det her tilfælde, var det totalt overflødigt at fastholde, at jeg skulle møde op på Brystkirurgisk Amb.	Ved ikke
5446	De virkede meget usikre på, hvornår der reelt skulle ske ændringer i behandlingen. Der var ingen retningslinje og de "skøn", de fulgte, blev ved med at ændre sig.	I ringe grad
5488	Det udleverede skriftlige materiale passede ikke 100 procent på min behandling og var på flere punkter ikke opdateret. Sygeplejersken kunne ikke svare på en del af de spørgsmål, jeg havde.	I høj grad
5541	Jeg manglede ingen informationer overhovedet. Alle spørgsmål blev besvaret flot og virkelig dybdegående og med meget stor viden og omsorg.	I meget høj grad
5557	Jeg havde forventet en lidt grundigere gennemgang af, hvordan operationsforløbet var gået efter operationen. Kirurgerne kom meget hurtigt forbi og sagde, at alt var gået godt, men jeg kunne godt have brugt lidt mere forklaring om forløbet. Min fornemmelse er dog, at det var pga. travlhed, og det har jeg forståelse for. Inden operationen ringede jeg til afdelingen for at stille et spørgsmål. Jeg snakkede dels med en sekretær og dels med en sygeplejerske. Begge gav mig en fornemmelse af at være lidt til besvær med mit spørgsmål. Det var ikke optimalt. Jeg har udover det været meget imponeret over afdelingen og medarbejderne og følt mig i trygge hænder.	I meget høj grad
5627	Der var alt for mange gange information. Gik tabt mellem de forskellige vagter. Følte man selv måtte være tovholder i høj grad.	I nogen grad
5646	Mangler svar på afføringsprøve?	Slet ikke
5682	Da vi først var kommet det rigtige sted hen og fik kontakt til de relevante personer, var imødekommenhed og information ganske fremragende.	I nogen grad
5722	Det har jeg ikke manglet.	I høj grad
5755	Helt i top.	I meget høj grad
5760	Det ville i høj grad være en stor støtte, hvis det var det samme personale og læge, man fik kontakt med ved hver behandling samt ved hver lægesamtale. To ud af otte gange har det været den samme læge, meget utilfredsstillende for alle parter.	I nogen grad
5762	Der står i jeres information om strålebehandling: Opfølgning. Efter endt strålebehandling sikres det, at du har en tid til opfølgning i ambulatoriet. Det kan være på Kræftafdelingen eller på den kirurgisk afdeling, der har henvist dig. Jeg savner information om det. Hvornår, hvor, osv. Og hvor skal jeg henvende mig med eventuelle spørgsmål?	I meget høj grad

5777	Med en enkelt undtagelse har jeg gennem hele forløbet været tilknyttet samme læge på skjoldbruskkirtelområdet. Det er alfa og omega, og det har jeg været utrolig glad for. Den ene gang, en anden læge tog imod mig, var vedkommende ikke godt forberedt og spurgte ind på en måde, så det var klart, at vedkommende ikke havde overblik over mit forløb. Derudover vil jeg gerne rose min faste læge for sin måde at kommunikere klart på, og det at han altid spørger til mig og ser mig i øjnene.	I høj grad
5815	Ingen.	I meget høj grad
5817	Jeg har været der mange gange. Ren rutine.	I meget høj grad
5829	Meget STOR ros til den modtagelse og behandling jeg foreløbig har været igennem og [forventer] gerne, at det går rimelig hurtigt med det videre forløb og behandling. TAK!	I meget høj grad
5835	Ved ikke lige, om dette er det rigtige sted at skrive dette, men for at det ikke skal gå i glemmebogen, gør jeg det alligevel. Jeg var efter operationen hos min egen fysioterapeut, der oplyste, at jeg skulle huske at massere operationsarret. Dette var IKKE noget, som jeg var blevet informeret om under indlæggelsen. Dette forelagde jeg lægen til denne samtale. Lægen oplyste, at grunden til at jeg IKKE var blevet informeret var, at dette IKKE var noget, som man var oplyst om hos Karkirurgisk Afdeling, og at de derfor heller kunne informere om noget sådant. Lægen lovede at tage det op, så fremtidige "kunder" kunne blive informeret om dette. Så min kommentar er kun for, at I kan tjekke, at det faktisk er taget op. Min svigerinde har lige været gennem en knæoperation, og hun fik godt nok oplyst af lægerne, at det var vigtigt at massere operationsarret.	I høj grad
5848	Jeg vidste egentlig ikke, hvad der skulle foregå.	I høj grad
5850	Det var ok.	I meget høj grad
5883	Har ikke manglet noget.	I meget høj grad
5887	Jeg mangler i høj grad hjælp til, hvad jeg eventuelt kunne gøre bagefter. Kvit tobakken og gå lange ture kan jeg godt selv finde ud af. Når I ikke kan hjælpe, kunne man jo forestille sig, at I havde et par gode råd, I er trods alt uddannet til sygdomme.	I høj grad
5909	Blev opereret i januar, da jeg havde en væskeansamling i ryggen, på grund af et brækket ribben, hvor der blev sat en skinne på. I februar gik der betændelse i. For 1 måned siden fik jeg taget skinnen ud igen, da min knogle var flækket, hvor skruerne var skruet i. Nu venter jeg på at der er nogle nye der skal se på det. Det jeg har fået ud af det indtil nu er en flækket knogle mere, et stort ar, en skrue der ligger i lænden, og så har fået mere ondt. Væskeansamlingen er der stadigvæk.	Ved ikke
5918	Jeg fik bare at vide, at jeg skulle til samtale. Jeg ringede til sekretæren for at få at vide, hvad det handlede om. Det kunne hun ikke sige, men jeg skulle vente, til jeg kom til samtalen.	Ved ikke
5958	Jeg savnede opfølgning og inden da forklaring fra den læge, der opererede mig. Han opererede og var væk!	I ringe grad
5966	Efter så lang en sygdomsperiode vidste jeg jo en hel del, men som vanligt bliver jeg altid informeret om mit aktuelle stadie.	I meget høj grad
5979	Afdelingen på Skejby Sygehus findes som afdeling I3. Bogstavet "I" opfattes som et ettal, så afdelingen opfattes som afdeling 13. Dette bevirker, at patienterne og pårørende først efter flere forespørgsler finder frem til afdelingen. Hverken informationen på sygehuset eller de øvrige afdelinger kender afdeling 13. Jeg foreslår derfor, at bogstavet I ikke længere benyttes. I stedet for foreslås det, at afdelingerne i stedet for I betegnes som H2 f.eks. afdeling I3 ændres til afdeling H23.	I meget høj grad
5996	NN gjorde det perfekt ved mit første besøg.	I meget høj grad
6012	Har ikke manglet information.	I høj grad
6037	Bliver forvirret over at skulle køre til Aarhus mange gange!	I høj grad
6049	Der kom ikke rigtig nogen konklusion af mit besøg. Så gik derfra lidt uforløst, hvilket nok påvirker hele oplevelsen. Jeg skulle snakke om nogle ret intime detaljer, bl.a. om mit sexliv, og synes, der var mange mennesker i lokalet. På et tidspunkt var der fire ud over mig, så fik ikke sagt alt det, jeg gerne ville, da det er ENORMT grænseoverskridende at snakke i detaljer om sit sexliv overfor en læge. Og så bliver det ikke mindre ubehageligt af, at der sidder tre andre sygeplejersker, medicinstuderende osv. og kigger på en.	I nogen grad
6082	Jeg fik en trykt information om, hvordan forløbet kunne være efter indgrebet, men slet ikke fyldestgørende. Og da jeg fik blødninger dagen efter, blev jeg henvist til egen læge fremfor at blive genindlagt eller bedre informeret om, hvad jeg skulle gøre.	I ringe grad

6091	Efterfølgende svar på undersøgelse kunne godt være klaret med telefonkontakt, og ikke endnu et besøg på hospital.	I meget høj grad
6142	Jeg har ikke manglet information, alle var søde og venlige.	I meget høj grad
6174	Jeg fik aldrig en officiel indkaldelse til operation på mail. Jeg vidste, jeg skulle besøge hospitalet en bestemt dato, fordi jeg havde snakket i telefon med receptionisten. Da jeg så ringede for at skifte tid, fik jeg at vide, at det var en operationstid, jeg var ved at få byttet, hvilket jeg undrede mig over, fordi jeg ikke havde fået at vide, hvad der ville blive gjort. Jeg synes, at hele forløbet er gået ekstremt langsomt siden, da dette er en operation, jeg vil have overstået. Og jeg vurderer, at det er personalets fejl eller miskommunikation imellem personalet, der er grunden til, jeg ikke er blevet opereret endnu.	Slet ikke
6239	Alt OK.	I meget høj grad
6259	Pga. afbudet fra hospitalet følte det som om, jeg kom nogen til ulejlighed. Jeg har brug for en seriøs kontrol.	I ringe grad
6266	Man havde besluttet ikke at indkalde mig til yderligere kontrol, jeg kan selv henvende mig, når som helst jeg får brug for det. Denne beslutning betød, at der ikke var en egentlig undersøgelse den pågældende dag. Denne information kunne man måske godt have givet mig INDEN besøget, så kunne jeg have sparet 100 kilometers kørsel, samt at bruge tid på ingenting.	I høj grad
6274	Brug af meget avanceret sprog.	I nogen grad
6329	Jeg havde en masse spørgsmål om, hvordan det ville påvirke fremtiden, før vi gik i gang med undersøgelsen. Tror lidt, at de blev glemt, efter det blev konstateret, at der ikke var noget, der så farligt ud. Efter denne konstatering gik det lidt hurtigt med at komme ud af vagten.	I nogen grad
6351	Kunne godt have ønsket lidt mere information om forløb efter besøget. Evt. ved en mindre konsultation (kontrol) med læge kort tid efter indgreb.	I nogen grad
6360	Syntes det var en god idé med gruppesamtale med andre piger.	I høj grad
6399	Ville gerne vide, hvem der skulle operere mig, men det kunne jeg ikke få at vide. Det ville være rart at træffe læge NN ved det ambulante besøg, så man i en rolig fase havde set lægen. Jeg ved godt, at jeg ser lægen inden operationen, men der er man nok lidt ude af den.	I høj grad
6407	Manglende information om prøvetagning inden besøget. Hvor? Hvornår? Vejviser.	I meget høj grad
6417	Jeg fandt nok ud af, at mine fibromer ikke havde relevans, for de smerter jeg havde højere oppe, sikkert grundet hyperthyroidea og at en pletblødning ikke har forbindelse hertil, eller at de ser harmløse ud stadigvæk.	Ikke relevant for mig
6436	Da jeg fik gennemført en medicinsk abort, kunne jeg godt have tænkt mig en større indsigt i, hvordan smerterne ville/kunne udvikle sig. Jeg kunne godt se for mig, at I laver nogle cases med kvinder, der beskriver forløbet, fra man tager pillerne til smerterne kommer og toppe, og hvordan man kan forvente, at man bløder for at være mere forberedt herpå. Det ville have været værdifuldt for mig.	I høj grad
6450	Jeg fik ikke information, men følte heller ikke, jeg havde brug for det.	I høj grad
6456	Jeg ville gerne have haft tilsendt et referat af seneste samtale... Jeg har glemt noget af det, vi talte om...	I høj grad
6473	Efterfølgende mangler jeg noget mere information, men jeg tror det skyldes, at der afventes en nærmere undersøgelse af indeklima på mit arbejde.	I nogen grad
6474	Jeg havde forventet, at jeg på Arbejdsmedicinsk klinik ville møde nogle læger med speciale og stor indsigt indenfor erhvervsforårsagede lidelser, men det var absolut ikke det jeg mødte. Derimod mødte jeg nogle meget unge læger, hvis ekspertise jeg umiddelbart lige så godt kunne møde på en hvilken som helst anden afdeling.	I nogen grad
6496	Jeg kunne have ønsket hjælp til anmeldelse af arbejdsbetinget stress sygdom. Det var som om det var lige meget, om det bliver anmeldt eller ej. Idet det åbenbart ikke kan anerkendes. Synes det er en underlig måde at registrere arbejdsbetingede lidelser på. Forløbet er ikke afsluttet, så der skal tages forbehold for, at jeg jo kan få nogle svar m.v. ved næste besøg	I meget høj grad
6525	Op til undersøgelsen var min sygdom forværret, og [jeg] havde tabt mig meget og var temmelig dehydreret og havde smerter. Jeg blev en uges tid senere indlagt akut. Måske kunne det have været undgået, hvis jeg havde fået bedre information om, hvordan jeg kunne tage vare på mit helbred mellem undersøgelsen og den efterfølgende lægesamtale vedrørende biopsier mv. f.eks. vejledning vedrørende proteinrig kost, sygemelding osv. For den information jeg fik drejede sig udelukkende om et skøn på diagnose samt den medicin, jeg skulle afprøve indtil lægesamtalen.	I høj grad

6559	Ved et af mine besøg følte jeg bestemt ikke, at jeg blev taget alvorligt. Lægen trykkede ikke engang på maven. Det var meget underligt og gik nærmest for hurtigt. Meget flad fornemmelse, da jeg kom ud.	I høj grad
6562	Information om, hvad der blev undersøgt for (blodprøvesvar).	I nogen grad
6570	Alt er ok.	I meget høj grad
6573	Samtalen med den pågældende læge forløb helt ok, men sygeplejersken, som skulle assistere, så simpelthen så uengageret ud, at det var helt utroligt. Eftersom som hun så fuldstændig fraværende ud, forstår jeg ikke, hvorfor hun deltog.	I høj grad
6593	Jeg ville gerne, at der var blevet ringet, inden jeg blev sat ned i medicinen.	I høj grad
6594	En blodprøve, som er relevant for min sygdom, er ikke blevet bestilt og derfor ikke taget. Dette betyder, at blodprøven skulle tages efterfølgende, og at en ændring i min behandling er blevet udskudt flere uger.	I høj grad
6598	Jeg har været kræftpatient i [mange] år, så jeg kender alt til min sygdom.	I meget høj grad
6602	Fik intet at vide om, hvad jeg kunne forvente af behandlingen, eller hvad planen for behandling kan omfatte i et videre forløb.	I nogen grad
6604	God behandling.	I meget høj grad
6605	Jeg medbringer altid spørgsmål på skrift om ting, jeg har spekuleret på/læst om og lignende siden sidste kontrol. Får altid svar. Hvis noget er akut, ringer jeg til afdelingen.	I meget høj grad
6637	Jeg var der til svar på scanning. Jeg spurgte, hvor meget kræften har spredt sig, men svaret var, at det havde man ikke skrevet noget om. Efterfølgende kunne jeg så læse i e-journalen, at det har spredt sig til knogler og brystbenet, og mest i eksisterende metastaser i leveren, og at der, som jeg læser det, er tilkommet flere metastaser i leveren.	I nogen grad
6659	Intet at bemærke.	I meget høj grad
6685	[]. [Lægen] har meget svært ved, at forklare sig på en forståelig måde. Det er "lægesprog", og [på trods af, at] jeg gør ham opmærksom på det, fortsætter han med at gentage de samme fagord.	Slet ikke
6732	Alt var perfekt.	I meget høj grad
6781	Information om undersøgelser, som er foretaget på en anden afdeling.	I høj grad
6791	Efter operationen blev jeg dårligt informeret om, hvad der var sket. Lægen havde fortalt mig det på vej fra operationsstuen og til opvågningsstuen. Den læge, der kom senere, havde ikke tid til at snakke med mig. Ingen informerede mig om, at der var blevet udskrevet medicin til mig.	I ringe grad
6800	Jeg er løbende informeret om min re-operation ved kontrolbesøg.	I meget høj grad
6806	Ved mit besøg var det allerede besluttet, at man ikke turde operere mig igen, og jeg gik derfor hjem meget frustreret. Stomiefdelingen har dog taget godt hånd om mig og det videre forløb.	I høj grad
6814	Det var ok.	I meget høj grad
6827	Manglende, at den tilstedeværende læge ikke var sat ordentligt ind i mine tidligere indlæggelser.	I nogen grad
6831	Jeg blev lovet, at læge NN ville kontakte mig, men det blev jeg ikke.	Uoplyst
6834	Jeg mangler svar på de vævsprøver, der blev foretaget, men jeg har modtaget en ny indkaldelse til gastroskopiundersøgelse [i efteråret].	I høj grad
6858	Jeg blev, for jeg ved ikke hvilken gang, opereret for[sygdom ved tarmen]. Efterfølgende meddelte læge NN, at jeg nu var afsluttet. Manglende information omkring sårbehandling herunder [sårheling] ved åbent sår.	I nogen grad
6886	Hvis lægen havde sat sig ned efter undersøgelsen, havde jeg fået indtryk af, at lægen havde mere tid, og jeg kunnet have stillet flere spørgsmål og fået svar på dem, men det virkede som om, at lægen havde for lidt tid, så jeg spurgte ikke om mere.	I høj grad

6896	Fik kort information om operationen og blev oplyst om, at jeg skal opereres igen om [nogle] måneder, lige efter jeg var vågnet efter narkosen, hvor min mand ikke var blevet hentet ind på opvågningen. Følte ikke, at det var nemt at få alt med. Ville også gerne vide mere om mit videre forløb. Kunne læse på nettet, hvad der evt. skulle ske, og der kan jeg jo ikke spørge ind.	I høj grad
6906	Jeg har fået undersøgelsen flere gange tidligere.	Ikke relevant for mig
6917	Der gik to dage, før jeg fik at vide, hvad de havde foretaget sig.	I nogen grad
6920	Alt ok. Information savnes i høj grad i tidligere forløb i relation til prostatakræft og lymfeknudeoperation, men dette har ingen relevans for [efteråret] i år. Det ville være relevant at spørge ind til min oplevelse af forløbet fra primo [foråret] 2015 indtil i dag.	I høj grad
6922	Nej, det var fint, som det var.	I meget høj grad
6930	Besøget [blev] udsat til næste kontrol. Telefonisk samtale med en læge.	I høj grad
6953	Man scannede hjertet og fandt en EF [på høj procent]. Tre uger senere scannes to gange og den måles til [lavere procent]. Scanningen fra dette besøg var i midlertidig slettet og kunne ikke genses. Det er UTROLIG ærgerligt, at IT-sikkerheden kiksede her, og vi mindste de data.	I nogen grad
6966	Jeg var meget godt tilfreds!	I høj grad
6974	Jeg kommer til kontrol [], og føler mig tryk hver eneste gang. Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg får på Skejby Sygehus. Altid flinkt og imødekommende personale. Man føler sig velkommen, og det er nok for mig noget af det vigtigste.	I høj grad
7004	Fint forløb med en række scanninger. Kunne godt have ønsket mere information, hvorfor de skulle laves, og hvad der egentlig var galt med mig. Hjerte.	I høj grad
7006	Personalet har alt for travlt. Jeg kunne tænke mig, at der blev mere tid til samtale med personalet.	I meget høj grad
7012	Der var ingen parkering. Jeg gik rundt minimum i en time, inden jeg fandt en plads.	Slet ikke
7013	Jeg fik ikke at vide, at de havde bestilt medicin til mig, og der står ikke i mine papir til min læge, at de gav [medicin] under undersøgelsen. Det er jeg skuffet over, og ellers er jeg fornøjet med behandlingen.	I nogen grad
7063	Jeg var henvist af læge NN, fordi jeg har hjerteflimmer, usikker balance og nedsat koordinationsevne, [] samt taget syn ind imellem. Formålet var at tjekke hovedkranspulsåren. []. Der var ikke problemer med kransåren. Lægen sagde, at det ville være en god ide at få undersøgt blodsukker, kolesterol, og infektionstilstand. Det kunne også være cancer. Ifølge egen læge er der ikke problemer med nogen af de ting, der allerede var tjekket, og at jeg må lære at leve med det. Hvordan eller hvor får man tjekket arterie carotis?	I høj grad
7078	Mangler meget mere information om langtidsbivirkninger efter flere år med [præparat].	I nogen grad
7085	Som sædvanligt har man flere spørgsmål, når man kommer hjem. Det kunne være rart, hvis man havde haft en med, så den information, man får, høres af andre. Især hvis man får "dårlige" beskeder, idet man nemt lukker af og ikke hører det hele.	I høj grad
7107	Var på BY-lab for at få taget blodprøver, men har ikke fået svar fra BY-lab om, hvad analysen siger.	I meget høj grad
7112	Jeg er blevet set af rigtig mange forskellige læger. Venlige, dygtige og kompetente. Jeg tror, jeg er blevet set af mere end ti. Og hver gang får jeg nyt at vide om min sygdom, og/eller den medicin jeg får. Jeg ville ønske, jeg tidligere i forløbet var gjort bekendt med en anden type sprøjte, da det har fyldt ved hvert besøg.	I nogen grad
7124	Det vigtigste for mig [] er, at jeg møder en fagperson, der har tid til at lytte til mine informationer. Hvad enten disse drejer sig om frustrationer, symptomer eller andet. Jeg går tre-fire måneder uden kontakt til systemet og kan have en del store eller små ting, jeg gerne vil lufte for en fagperson. Så er det IKKE rart at møde en stresset person, der ikke har haft tid til at kigge i min journal, så vedkommende ved, hvilken person/patient vedkommende skal møde nu. Det er også dejligt at få et svar og ikke bare blive mødt med, at "det skal du tale med din egen læge om" eller "det kan være, du skal snakke med..."	I høj grad
7128	Jeg savner opfølgning efter et utal af blodprøver.	I høj grad
7155	Ingen mangel på information.	I meget høj grad
7171	Jeg har intet manglet nogensinde hos jer. I er alle imødekommende og informerer både uopfordret og opfordret, og i er alle meget hjælpsomme. I har fortjent en guldmedalje. <3	I meget høj grad

7176	Vedkommende, jeg var inde hos, lyttede på intet tidspunkt til det, jeg havde at sige. Når jeg sagde, min gigt var i ro i hænderne, men meget aktiv i fødderne, var det kun hænderne, der blev kigget på. Derfor manglede jeg information omkring mine fødder, da han mente, jeg gik i forkerte sko, men jeg går kun i de sko, jeg er blevet pålagt fra en anden læge hos jer.	Slet ikke
7182	Manglede information om et typisk udviklingsforløb af pågældende sygdom. Men kunne have spurgt.	I nogen grad
7206	Jeg fik fin information.	I høj grad
7213	Fik at vide, at svaret blev sent til lægen.	I meget høj grad
7226	Jeg er meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
7228	Hver gang en ny læge med en ny holdning. Alt for lang tid om at få styr på det.	I nogen grad
7246	Hvad kontrollen gik ud på.	I høj grad
7253	Det var et gruppemøde. Der var usædvanligt mange spørgsmål fra deltageren. Dette var forstyrrende for mig. Jeg kunne ønske, at personalet i højere grad havde styret, at de fik sagt det, som de havde planlagt.	I nogen grad
7299	Information har jeg fået hos reumatologen, som havde henvist mig.	I meget høj grad
7309	De fandt aldrig ud af, hvad jeg fejler, hvis man kan kalde det for manglende information.	I nogen grad
7359	Læge godt forberedt. Havde andre muligheder for bedre helbred.	I meget høj grad
7385	Der var svar på en undersøgelse, hvor lægen ikke rigtig kom ind på det. I stedet fik jeg penicillin, men uden forklaring på testresultaterne.	I nogen grad
7400	Havde svært ved at få vejret, og hun kiggede på de tal og sagde, sygdommen ikke var aktiv lige nu. Så sagde jeg, det hvæser meget, når jeg trækker vejret, og der måtte være noget galt. Det vidste hun ikke. Så jeg måtte tage til egen læge dagen efter og få medicin mod lungebetændelse. En ti dages kur og så fik jeg det bedre. Var bagefter ovre ved min læge et par gange til kontrol. Nu er jeg ovenpå igen.	I nogen grad
7406	Tilstanden synes at være uopklaret. Konstant hoste og slimdannelse, samt opkastfølelser. Kommer ikke rigtig videre.	I nogen grad
7437	Jeg fejlede jo ikke noget. Skulle kun have konstateret, om jeg kunne tåle penicillin. Derfor skulle jeg tage pillerne i [nogle] dage og give besked, hvis jeg fik udslæt. Jeg fik ikke udslæt. [Nogle år tilbage] havde jeg en periode haft udslæt på brystet, og fik forskellige cremer, som ikke hjalp. Jeg fik derfor penicillin for at se, om det kunne hjælpe. Det kunne det ikke, jeg fik kraftigt udslæt over hele kroppen. Jeg ringede til vagtlægen, som anbefalede, at jeg tog ind på [apoteket] om aftenen og købte [antihistamin]. Jeg tog en af dem, da jeg kom hjem, og da jeg vågnede om morgenen, var mit udslæt stort set væk. Jeg kunne åbenbart ikke tåle penicillin. Men det kan jeg åbenbart godt nu.	I meget høj grad
7439	Halvanden times ventetid. Mere end en måneds ventetid for svar på prøver.	I nogen grad
7450	God information samt opfølgning telefonisk kort tid efter klinikbesøget. Meget tilfreds.	I meget høj grad
7456	Nej, der manglede ikke noget information i forbindelse med mit besøg. Jeg blev på forhånd informeret på e-mail og med min læge. Og hvis de ikke havde et svar med det samme, så ville de ringe, så snart de kunne.	I meget høj grad
7467	Mangler ikke noget.	I meget høj grad
7482	Personalet ok. Flinke og forståelige.	Uoplyst
7483	Det forekom mig, at lægen på forhånd havde udset behandlingen. Og lægen kunne ikke tage i betragtning, at jeg havde anden sygdom, som også krævede medicinsk behandling, der ikke måtte skubbes ud af et nyt forhold. Og hvis jeg ikke var enig, blev der fokuseret på anden sygdom, jeg også har, og problemer for mig af den sygdom.	Slet ikke
7538	Ved ikke. Jeg er stadig meget svimmel. Jeg tror, det er arveligt. Min mor var meget, og vi er [flere i familien], der har det som mig.	Uoplyst
7566	Intet at bemærke.	I meget høj grad
7575	Mangler stadig korrekt viden om de tre måneders ventetid inden indkaldelsen.	I høj grad

7591	Mit besøg blev afbrudt halvvejs inde i konsultationen pga. travlhed med akutte patienter. Jeg skulle selv tage hånd om at få en ny tid. Det tog tid og kræfter pga. manglende procedure for en sådan situation. Jeg måtte presse sekretæren virkelig meget til at give mig lægens e-mailadresse, så jeg kunne få en ny tid. Vi blev jo ikke færdige, var knap nok begyndt ved konsultationen i [efteråret]. Lægen var ved den direkte kontakt meget hjælpsom og imødekommende, men vejen derhen var besværlig, nærmest grotesk.	Ved ikke
7592	Jeg svarer på undersøgelsen på min [lille datters vegne]. Vi kunne godt have tænkt os at blive orienteret om ved en af de første samtaler, at den meget søde sygeplejerske NN eksisterer. Havde vi vidst det, havde vi ikke behøvet at trække ressourcer fra NN. Et kort med hendes oplysninger havde været meget nyttigt at få :-).	I meget høj grad
7597	Læge NN var meget venlig og empatisk under mit besøg, en fantastisk læge.	I høj grad
7598	Jeg tænker ikke altid, at information er det vigtigste. Lidt empati og mere tid kunne være at foretrække.	I høj grad
7629	NN får top karakter under hele forløbet, som startede i november 2016, har NN været en godt støtte for min mand og vores familie. NN fortæller om risiko og forløb, så man kan forstå det på dansk. RM er heldig at de har NN :-). NN lægger ikke fingre imellem, men er realistisk, og det er vigtigt, så man kan arbejde med de svar, NN giver før og efter en stor operation.	I nogen grad
7632	Jeg mangler oplysninger om videre undersøgelse, men jeg har kontaktet afdelingen og venter på svar.	I høj grad
7638	På ingen måde.	I meget høj grad
7653	Alt OK, der manglede intet.	I meget høj grad
7699	Blev spurgt til, hvordan jeg havde det, fik ikke fortalt. Blev afbrudt. Fik at vide, jeg kunne komme på en anden afdeling, så jeg ikke gik og tænkte på min sygdom, som intet har med mig at gøre []. Fik vist en graf og besked om et tal, der var gået ned [], men det er kun én gang, det er gået ned, og det bliver fremhævet hver gang som nyt. Fik sidste år at vide, jeg nok ikke kunne tåle medicinen, men kan nu ikke få at vide, hvad der så skal ske. Mine symptomer er altid fra "noget andet", men min praktiserende læge siger, at det, jeg nævner, er lige de symptomer, der er nævnt på min lidelse []. Hun synes, det virker som om medicinen skal spares. Min gamle læge NN sagde: "Du har symptomerne, du må godt få medicin." Jeg ville godt vente. Min nye læge siger: "Ingen symptomer, det er fra noget andet." Hun kigger kun på tal og hører ikke på, hvordan jeg har det. Der er mange fejl i min journal, og selvom jeg påtaler det, bliver det ikke rettet []. Det er ved at være en trist affære at komme til kontrol. Har haft en navigatør [med]. Når hun var med som bisidder, var der bedre tid og bedre forklaringer, og der blev hørt på mine spørgsmål, og jeg fik svar. Jeg var desværre alene [i efteråret], og da foregik alt helt anderledes end gangen før, da hun var med. Alt bliver afvist som ikke hørende til min [sygdom]. I ni måneder var jeg uden kontakt til læge. Man føler, man er til besvær. Min praktiserende læge sender mig til speciallæger med det, ambulatoriet siger, ikke hører til min [sygdom], men de finder ikke noget, jeg bliver sendt i ring, og det er svært at have kræfter til.	Slet ikke
7711	Jeg oplevede besøget som rodet. Jeg tror, det kan skæres ind til, at jeg forventede samtale om blodprøver og vurderinger af, hvordan jeg skulle modtage immunoglobulin. Afdelingen var alene forberedt på at give immunoglobulin på afdelingen. En sygeplejerske nævnte, at hun mente, jeg burde instrueres i at tage det hjemme, hvilket min læge også har stillet i udsigt som en mulighed.	I høj grad
7759	Jeg har ikke manglet information før, under og efter mit besøg, men mere overskud til at absorbere informationen, jeg fik.	I høj grad
7780	De var allesammen meget søde. Eftersom det er et universitetshospital, møder man af og til læger, som det kan være endog meget svært at forstå helt.	I meget høj grad
7783	Manglede lidt mundtlig opfølgning hos lægen. Han virkede ikke til at høre mig og mine spørgsmål.	I nogen grad
7786	Jeg var i tvivl om [hvorvidt], jeg havde taget den rigtige beslutning. Men efter en opringning til ambulatoriet fik jeg tingene på plads. Beslutningen var fuldt ud forsvarlig.	I høj grad
7790	Meget tilfreds!	Uoplyst
7828	Manglende information og medbestemmelse vedrørende flytningen fra Hæmatologisk Afdeling til en anden afdeling [næste år]. Fra sygehusadministrationens side. Behandlingen på Hæmatologisk Afdeling har været super god.	I meget høj grad
7847	Før konsultationen ringede jeg til afdelingen med spørgsmål om undersøgelsens art. Jeg oplyste mit personnummer og fik oplyst, at det var en neurologisk undersøgelse. Det viste sig i stedet "kun" at være en lægesamtale. Tydeligere information i indkaldelsesbrevet vil være godt, her henviser I nemlig til hjemmesiden, hvor der er information om neurologisk undersøgelse. Det fremgik ikke klart af indkaldelsesbrev og telefonopringning, om visitation til behandlingssted var sket forud for konsultationen, eller om den skulle ske på baggrund af konsultationen. Bedre information vil mindske mulighed for forvirring. Jeg mangler information om ventetid for videre forløb og overblik over forløbets opbygning/omfang. Det blev beskrevet mundtligt, men jeg har ikke kunnet finde skriftlig information om dette, kun om behandlingens teori.	I nogen grad

7871	Pt går jeg til "TRÆNING" []. Her kan jeg nok stille spørgsmål, hvis der kommer nogen.	I nogen grad
7883	Nej ikke pt.	I nogen grad
7923	Alt ok.	I meget høj grad
7944	Reagerede på at blive indkaldt til teammøde uden at vide, hvem der havde foranstaltet mødet, og hvad det i det hele taget drejede sig om. Ringede til Neurologisk Ambulatorium og fik venlig besvarelse på mine spørgsmål.	I meget høj grad
7958	Intet at tilføje.	I meget høj grad
7976	Jeg tager ikke medicin (jeg lever uden medicinbrug). Er dette skema relevant til mig?	Uoplyst
7997	Jeg har gennem flere år haft den samme læge, som jeg er super tilfreds med!	I meget høj grad
7999	Vidste, at jeg skulle have svar på nogle prøver, men de viste ingenting, så jeg blev hurtigt sent ud igen, og så skulle jeg tilbage til egen læge. Havde yderligere en tid, som så blev aflyst. Var faktisk ikke helt klar over, hvad den tid skulle have været brugt til.	I ringe grad
8039	Jeg er ikke udredt endnu.	Ikke relevant for mig
8043	Mangler information om, hvor jeg eventuelt kan have fået bakterien.	I høj grad
8104	Jeg troede, jeg skulle have kontrast indsprøjtet den dag. Det må være en misforståelse fra det tidligere besøg, men blev glædeligt overrasket.	I meget høj grad
8116	Lidt forvirring om, hvad der egentlig skulle ske (et eller to øjne opereres?). Det tog lidt tid, før vi fik svar på det (dagen før).	I meget høj grad
8123	Jeg havde behov for at spørge ind til smerter to uger efter min operation, hvor jeg desværre ikke fik de fornødne svar på mine spørgsmål, da ingen kunne svare mig af de, der var på arbejde. Skulle have været ringet op [efterfølgende], hvilket jeg desværre ikke blev. Ærgerligt med den givne situation, da jeg ellers har været meget tilfreds hele vejen gennem min behandling på AUH.	I meget høj grad
8129	Jeg fik hele vejen igennem en fyldestgørende information.	I meget høj grad
8153	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I høj grad
8163	[Jeg] kunne godt tænke mig at have vidst, om der skulle dråbes øjne, eller [om] det var mere en synstest af en pædagog.	I meget høj grad
8241	Jeg blev skiftet over på noget andet medicin, da jeg ikke kunne tåle det første. Herefter havde jeg ualmindelig mange smerter i knæ. Så store smerter, at jeg intet kunne. Jeg skulle have hjælp til absolutt alt, f. eks bad og toilet. Da jeg kommer til kontrol på sygehuset, får jeg nogle nerverpiller, som skal tage smerten. Jeg spørger ved konsultationen, om hvilke bivirkninger jeg kan forvente, da jeg ønsker at vide, hvad jeg fylder i min krop. Lægen NN svarer herefter, at jeg blot vil være lidt døsig. Jeg takker ja til nerverpillerne, da jeg i forvejen bliver træt af de piller, jeg allerede får. Nerverpiller virker hurtigt, og jeg begynder endelig at kunne starte så småt på min genoptræning, indtil jeg bliver syg med 40 i feber, voldsomme svedturer, svimmel og ingen balance. Det er så slemt, at vi må tilkalde vagtlægen, få en læge på hjemmebesøg og bagefter må jeg til lægen, hvor jeg får at vide, at jeg har halsbetændelse og et [meget højt] infektionstal. Vi får efterfølgende af vide af lægen NN, at det er en almindelig bivirkning, som kan medvirke. Vi har følt os meget alene med en medicin, som ikke passede, gav voldsomme bivirkninger, som vi ikke er blevet gjort opmærksomme på. Når man aldrig er blevet opereret før, ved man ikke, hvordan det skal føles, hvor ondt man har osv. Jeg blev opereret en [hverdag], havde voldsomme smerter efter blokaden ikke virkede, så voldsomme at jeg ikke kunne komme på toilettet i 12 timer. Der er ikke lang telefontid i forvejen og så endda lukket i weekenden. Jeg håber, at hvis jeg skulle være så uheldig at skulle opereres igen en anden gang, at oplevelsen bliver anderledes.	I nogen grad
8257	Jeg var fuldt informeret om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
8258	Jeg var først inde hos en læge NN på skadestuen i Aarhus (Nørregade). Jeg fik desværre ikke fat i sygeplejerskens navn. De var begge to utrolig hjælpsomme, forklarende og bekræftede mig i, at mine symptomer og reaktionsmønstre på min [tilstand] var helt normale. Det var en rigtig god oplevelse. Jeg fik efterfølgende en snak med [anden sundhedsfagligt person], som også var utrolig behagelig og lyttende. Jeg fik et genoptræningsprogram, så tænker, at jeg får taget genoptræningen i små ryk. Derfor fik jeg ikke så meget at vide om det, der skal ske herefter (jeg har svært ved at rumme så meget information, da jeg har [flere brudsteder], der skal genoptrænes). Er glad for, at skadestuen tager det i et tempo, som jeg mentalt også kan være med på. TAK!	I meget høj grad

8265	Angående min fodoperation og med planer fra før operation, får at vide: ikke støtte på foden i op til 12 uger... Efter operation får jeg et gangstativ og en badebænk tilbudt, havde selv krykker, som jeg havde fra sidste operation. Jeg bad om en lånekørestol, dette blev afvist. Dette synes jeg er meget for dårligt, den vil jo blive afleveret tilbage efter brug. Gangstativet er meget hårdt at bruge, da det giver bump ved hvert "skridt", der tages og giver et jag i foden. Jeg har slidgigt i mine skulder også. Undrer mig også, at man får krykker, som ikke skal afleveres tilbage, godt nok koster de kun ca. 75 kr., men tænk hvor mange stokke der gives hver dag. De kunne bruges på en kørestol til patienten, som ikke må gå eller støtte på foden op til 3 måneder. Fysioterapeuten fortalte, at det ikke kunne betale sig at indkalde de krykker, men de indkalder jo badebænk, gangstativ, toiletforhøjer osv.	I nogen grad
8338	Om hvor længe jeg skulle holde min fod i ro.	I meget høj grad
8344	[Andet sundhedsfagligt personale] på afdelingen viste os nogle yderligere øvelser og tog efterfølgende kontakt til Marselisborg. Flot behandling både fra læge og [andet sundhedsfagligt personale]. Også i forhold til den behandling, jeg fik på skadestuen.	I meget høj grad
8370	Det er ok.	I meget høj grad
8384	Lang ventetid på blodprøver i laboratoriet.	I høj grad
8387	Jeg har tidligere nævnt, at de ikke var samstemmende. Undersøgeren regnede med, at jeg skulle lokalbedøves, men lægen, der skulle operere mig, regnede med, at jeg skulle i narkose.	I høj grad
8412	God information og vejledning, også om udskrivning dagen efter.	I meget høj grad
8413	Det drejede sig om ventilskifte, som er foretaget mange gange før.	I meget høj grad
8435	Relevant henvisning til Audiologisk Ambulatorium.	I høj grad
8438	Det var bare høreapparater.	I meget høj grad
8447	Jeg kan kun bekræfte, at alt fungerede optimalt. Venlighed osv. fra personalet.	I meget høj grad
8466	Intet.	I meget høj grad
8476	Der var lidt forvirring omkring at få lavet nye propper. Vi blev peget ned til proppe-rummet, men der var ikke helt besluttet, hvem og hvornår de skulle laves. Så vi ventede lidt tid Men på ingen måde et stort problem, da vi ikke havde travlt den dag. :-).	I høj grad
8482	Hvis jeg skal være ærligt, så [er] det næsten altid mig der stiller spørgsmål og peger på problemer og næsten forlanger grundig undersøgelse af sygdommen. Jeg har på fornemmelsen, at de fleste unge læger spiller lidt for galleriet med sin viden, "det skal bare overstås, den næste tak".	I ringe grad
8504	Jeg ville gerne have været informeret om, hvad der gør, at min lidelse er kommet igen.	I høj grad
8548	Der skulle tages nye blodprøver, for inden de ville give noget medicin for lav blodprocent, ville de være sikre på at gøre det rigtigt. Er der altid alene.	I meget høj grad
8563	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
8577	Er kun i dialyse.	Ikke relevant for mig
8606	Mangler gennemgang af billeder fra ultralydsscanning.	I meget høj grad
8684	Den første gang, jeg var der, manglede jeg virkelig svar på mange ting. Det var først til informationsmøde angående medicin, at jeg fik svar på, hvilken sygdom jeg har.	I nogen grad
8727	Jeg har spurgt hjemmesygeplejersker og egen læge, men jeg savner stadig en holdbar løsning måske en god faglig kontaktperson, som tager det personligt at have ansvar for at forbedre min situation. For [mange] år siden havde jeg en sådan person; en læge NN, som tog kontakt til kollegaer for at finde en konstruktiv løsning, og det lykkedes heldigvis ved operation at fjerne årsagen til den manglende healing og lukke hullet.	I nogen grad
8746	Jeg fik lavet en biopsi, og lægen lovede at ringe desangående. Men det har vedkommende endnu ikke gjort!	I nogen grad
8763	Synes ikke, [det føles som om, der er] tid nok til grundig undersøgelse og derfor heller ikke til en snak om ens bekymringer.	I nogen grad

8773	Ikke særlig meget information om selve medicinen. I mit tilfælde ville det have været relevant også at snakke pris på behandlingen, da jeg efterfølgende opdagede medicinen hverken var tilskudsberettiget eller der kunne søges diverse tilbud, hvilket for mig pt betyder, at jeg ikke kan bruge behandlingen grundet begrænset økonomi, da jeg er studerende og ikke har råd til medicinen. Derfor kunne vi jo have talt andre muligheder, hvis jeg var blevet gjort opmærksom på den høje pris, samt den ikke eksisterende mulighed for at få nogen former for tilskud. Det ærgrer mig.	I nogen grad
8781	Mit problem er, at ved første kontrol får jeg besked [om], at tabletter slet ikke har hjulpet, og jeg skal vælge lysbehandling. Det kan jeg ikke grundet [fri] på det tidspunkt. Ved andet forsinket kontrol grundet lægemangel skønnes en effekt, som jeg ikke selv kan se, men selvfølgelig godt, hvis det viser sig sådan. Jeg spørger selv efter at få taget blodprøve, hvilket jeg har læst skal tages ca. hver tredje måned [nu er der gået længere]. Ellers ok personale.	I høj grad
8813	Jeg blev vel informeret. Min efterfølgende undersøgelse ved mammae-scanning gav mig god besked om undersøgelsen af faglig kompetent læge. Fik senere besked på e-boks. Den forklarede ikke meget. Jeg blev afsluttet. Godt jeg selv havde fået besked i røntgen, at den knude var en fedtknude.	I meget høj grad
8833	Alt var ok.	I meget høj grad
8834	Nej, jeg manglede informationer efter min besøg.	I meget høj grad
8837	Jeg har ikke manglet information, men man får så mange, at det ikke er til at huske det hele. Det hele sker lige på en gang, og der er meget, som skal tages stilling til, så jeg synes, det er dejligt, man får det på papir.	I høj grad
8841	Kun positive reaktioner her fra.	I meget høj grad
8862	I forvejen var jeg blevet informeret om, hvordan jeg skulle forholde mig i forbindelse med mit besøg, som drejede sig om en hudprøvetagning []. Det eneste, jeg savnede, var en klar besked om, hvor længe der ville gå, inden jeg fik svar på prøven. Det har jeg ikke fået endnu efter 11 dage.	I meget høj grad
8884	Jeg manglede ikke information i forbindelse med mit besøg.	I meget høj grad
8889	Lægen, der lavede min nerveskade, opførte sig som om vedkommende slet ikke var involveret og hjalp mig slet ikke. Inden operationen oplyste lægen ikke om risici forbundet med operationen, men noteret at der var blevet oplyst herom. Inden operationen var jeg fysisk aktiv. Et par måneder senere var jeg inaktiv og sengeliggende. Deprimeret og ikke i arbejde. På mit andet besøg fik jeg ingen hjælp fra lægen, da jeg spurgte efter det eneste jeg manglede, en elektromyografi.	Slet ikke
8917	Der var store [forståelsesmæssige] vanskeligheder. Min mand og jeg forstod ikke meget af det lægen sagde, og efterfølgende fandt jeg ud af, at jeg havde misforstået hvad der blev sagt, pga. [de forståelsesmæssige vanskeligheder]. Det skal siges, at jeg selv er sygeplejerske og vant til at arbejde med personer [der er svære at forstå]. Jeg frabad mig flere tider hos den pågældende læge pga. [forståelsesmæssige] vanskeligheder.	I nogen grad
8940	Alt var fint. Tak.	I meget høj grad
8947	Jeg skulle have tjekket brystvorterekonstruktion. Ville gerne have vidst, inden kontrollen, noget mere om, hvordan jeg skulle forholde mig [til] den nye brystvorte. Dvs. den manglende information var faktisk fra den afdeling, hvor jeg blev opereret.	I nogen grad
8968	Alle, jeg har mødt, har været utrolig søde og omsorgsfulde.	I meget høj grad
8977	Ingen mangler i mit tilfælde.	I meget høj grad
8979	Intet. Alt forløb planmæssigt og tilfredsstillende. Ingen ny situation for mig, i det jeg har undergået to lignende operationer på issen, hvilket er foretaget på [andet hospital], før vi flyttede til [bynavn] [for nogle år siden].	I høj grad
8983	Jeg blev indkaldt til operation ca. en uge efter besøget på ambulatoriet, men da der ikke var blevet lavet en biopsi, blev dette gjort, og jeg har fået ny tid til operation.	I høj grad
8996	Inden første besøg på plastikkirurgisk var jeg til undersøgelse på Marselisborg. Her forstod jeg, at jeg skulle opereres ved første besøg på plastikkirurgisk. Men her skulle jeg så til endnu en undersøgelse. Senere har jeg fundet ud af, at på Marselisborg var jeg på besøg ved en læge, det var lidt forvirrende.	I meget høj grad
9002	Det havde været en kæmpefordel at vide på forhånd, at behandling er udelukket, når man er ryger og ikke er i stand til at stoppe (grundet psykisk lidelse). Så kunne både sundhedspersonalets og min tid være sparet! Jeg har efterfølgende haft kontakt til et privathospital, som godt vil kunne udføre behandlingen uden totalt rygestop, dog med information om de ulemper, det kunne medføre!	Slet ikke

9003	Blev sendt meget hurtigt fra hudlæge til Århus for at få fjernet et modernmærke og fik derfor ingen informationsmateriale tilsendt inden. Jeg kan huske, at jeg for et par år siden fik tilsendt [informationsmateriale] til en lignende operation. Jeg ringede derfor selv derud og fik god hjælp af sekretæren.	I meget høj grad
9008	Man får rigtig mange informationer som patient, og jeg oplevede til tider en manglende evne til at kunne overskue dem alle, og især konsekvenserne, og dermed stille de rigtige spørgsmål på de rigtige tidspunkter. Det er nok patientens og den pårørendes dilemma, at vi er fremmede over for de forskellige sundhedsfaglige specialer, og dog har vi ret til medinddragelse på kritiske områder, da det jo er vores krop, der er i skudlinjen. Det stiller store krav til sundhedspersonalets faglige og kommunikative evner og til patientens eventuelle kemohjerne! Før min gode samtale med læge NN og anden læge NN [i efteråret] havde jeg været meget i vildrede omkring rekonstruktionsmetode, selvom jeg havde modtaget mange A4 ark med information på anden afdeling. Inden mødet fik jeg heldigvis sparring omkring metoder og konsekvenser i en senfølgergruppe med brystrekonstruerede kvinder under Kræftens Bækæmpelse. Det betød, at jeg omgjorde min oprindelige beslutning. Det er nu halvanden måned siden, at jeg fik fjernet kirtelvæv og rekonstrueret venstre bryst med en protese. Jeg er informeret om metoden og dens primære bivirkninger, men kunne godt tænke mig en oversigt over, hvad man som brystopereret protesebærer ellers kan komme ud for, såsom nervesmerter og afhjælpning af generne ikke mindst.	I høj grad
9071	Der mangler i høj grad en receptionistfunktion, der netop kan svare på spørgsmål om ventetid, booke nye tider med videre. Kontoret bag receptionen er typisk fyldt med mennesker, men er ked af at forstyrre, da de sikkert er i gang med vigtigt arbejde.	I høj grad
9087	Information om, at underliv skulle undersøges/ses. Det er svært med en teenagepige, som også har menstruation, og det er grænseoverskridende i det hele taget.	I nogen grad
9128	Dog var en behandlingskrævende screening et helt år for sent med svar, og dermed behandling, selv om jeg havde ringet sidst på året 2016 mindst ti gange, og kun fået det svar: "Når du intet har hørt, er det godt nyt og ingen grund til behandling." Det var meget utilfredsstillende først at komme i behandling et år for sent! Det var en fejl fra mit besøg i efteråret 2016, som blev genoprettet. Lægen beklagede meget.	I meget høj grad
9138	Det var en sygeplejerske, der tog sig af os. Hun havde kun én gang tidligere haft med den slags at gøre, så hun læste nærmest op fra noget papir. Det blev meget det tekniske, der var vigtigt, og glemte helt at spørge ind til behandlingen, og hvorfor netop den behandling var god, og hvordan den virker... Havde nok bare forventet én, der vidste noget mere og ville fortælle af sig selv.	I nogen grad
9151	Lægen, der har fulgt min datters scoliose/kyfoseryg og diverse andre lidelser gennem hele livet, havde selv indkaldt os for at følge min datter tæt efter hun startede på væksthormon. Desværre blev undersøgelsen i første omgang aflyst, i anden omgang var han ikke informeret om, at vi kom og var ikke tilstede. Først tredje besøg, efter henvendelse til ledelsen (fordi det er umuligt at få kontakt til lægen), lykkedes det at gennemføre undersøgelsen med otte ugers forsinkelse. Min multihandicappede datter er utrolig belastet under sygehusbesøg, så det var en meget kedelig oplevelse for os alle.	Slet ikke
9160	God samtale og information.	I meget høj grad
9161	Fik ikke ordentligt svar på spørgsmål, da en medpatient skabte uro med sin familie, så man dårlig kunne tale sammen. Var frustreret da jeg tog hjem, men det er første gang. Normalt får man en meget professionel behandling.	I nogen grad
9173	Der er for mange forskellige læger til lægesamtalerne.	I meget høj grad
9176	Da jeg startede til kontrol, fik jeg at vide, at det ville være den samme læge, så vidt det var muligt. Det har været en forskellig læge hver gang, indtil videre?	I nogen grad
9184	Der var spørgsmål, jeg glemte at stille, og spørgsmål der dukkede op, da jeg kom hjem, som jeg gerne vil have svar på.	I meget høj grad
9216	Nej, jeg er meget tilfreds med behandlingen i Herning og dets søde og hjælpsomme personale.	I meget høj grad
9256	Information var OK.	I høj grad
9315	Bestilling af hjemtransport er lidt kluntet, når AK-Center ligger sammen med T2.	I høj grad
9331	Det var et kontrolbesøg, som ikke kunne gennemføres pga. manglende kvalifikationer hos de læger, der var på arbejde.	Slet ikke
9333	Ingen mangler.	I meget høj grad
9335	Mangler svar.	I nogen grad
9336	Fik ikke [noget] at vide og blev ikke undersøgt. Fik at vide, at jeg kunne få taget et røntgenbillede efter to og en halv timers ventetid. Værdiløst og en spildt dag.	Slet ikke

9345	Absolut ikke mangel på information.	I meget høj grad
9349	Jeg synes af og til, at der mangler information om bagefter.	I meget høj grad
9352	Det har jeg ikke.	I høj grad
9409	Der manglede ikke information.	Ikke relevant for mig
9411	På indkaldelsen stod der kun hvilken afdeling jeg skulle møde op på. Da det handlede om en dårlig skulder/ribben, havde jeg svært ved at forstå, hvorfor det var lungekirurgisk jeg skulle på. At der ved CT scanning var fundet en skygge på lungen, som jeg var informeret om nok ikke var noget, var jeg meget bekymret/bange [for], da jeg mødte op. Havde det noget med det at gøre, var min naturlige tanke.	I meget høj grad
9422	Jeg modtog fyldestgørende skriftlig information om de to undersøgelser. Jeg blev indkaldt til efter henvisning fra min egen læge. Jeg manglede derimod, at kunne tale med en læge, evt. blot telefonisk, efter jeg havde modtaget indkaldelse til undersøgelserne, idet jeg havde spørgsmål til baggrunden for, at jeg skulle til disse undersøgelser, og var i tvivl om de var nødvendige. Kontaktede dagkirurgisk med mine spørgsmål, men min anmodning om at få mulighed for, at udveksle med, og stille nogle opklarende spørgsmål til en læge, blev insisterende afvist af sekretæren. Jeg har fuld forståelse for, at lægerne er pressede og deres tid skal prioriteres, og der skal være en vis stopklods, men mine spørgsmål var vigtige for mig at få besvaret, og utryghedsskabende i tiden op til undersøgelserne. På selve undersøgelsesdagen var personen, der skulle foretage røntgenundersøgelsen, lydhør over for mine spørgsmål og tilkaldte en læge, som sørgede for, at jeg fik svar på mine spørgsmål, hvorefter jeg kunne deltage i undersøgelsen.	I ringe grad
9440	Jeg synes ikke, lægen lyttede nok. Andet besøg var lidt bedre. Første gang snakkede [lægen] for meget og lyttede meget lidt. Samtidigt sagde [lægen], at det kunne være smart at prøve kun at tisse tre-fire gange på en dag, selvom der i papirerne, [lægen] havde i hånden stod, at jeg havde tisset [mange flere] gange på en dag. Så der virkede [lægen] ikke særligt informeret om min situation.	I nogen grad
9451	Jeg manglede ikke noget, da jeg blev informeret, da jeg fik tilbudt indgrebet.	I meget høj grad
9453	Jeg savner ingen information.	I meget høj grad
9464	Jeg manglede ikke noget. Alt var fint.	I høj grad
9493	Er pt. ikke indkaldt til samtale.	I meget høj grad
9495	Manglede intet.	I meget høj grad
9498	Nej, føler mig super informeret.	I meget høj grad
9509	Jeg synes, informationen var mangelfuld. Jeg fik besked af en læge om, at min nyrefunktion var nedsat med 40-50 procent, og at jeg skal foretage en ny urinprøve syv dage efter for at se, om den var i bedring. Hverken råd/vejledning til hvordan jeg skulle forholde mig, eller hvad jeg selv kunne gøre for at gøre fremskridt/reducere nedsættelsen. Det er ikke sjovt at gå i uvidenhed i syv dage omkring ovenstående.	I nogen grad
9539	I orden.	I meget høj grad
9565	Inden besøget (i efteråret), har jeg følt at det var mig der skulle sørge for, at der skete noget i min sag. (Ved besøget i efteråret) følte jeg, at I havde forståelse for min situation, og at der blev aftalt et videre forløb. Jeg blev opereret i munden i (efteråret året før), hvor jeg fik fjernet cancer i munden, kæben og kirtler. Det vil sige at jeg ikke har kunnet spise normalt i et år. Det har været en meget svær tid for mig. Jeg var hos jer første gang i [sommeren] og mit ønske var at få en eller anden form for tyggemulighed igen. Her blev jeg mødt af folk, der ikke kunne forstå min situation (det var det jeg følte). Jeg rykkede for svar telefonisk flere gange i løbet af sommeren, men der skete ikke noget bl.a. pga.: 3D printer var i stykker, sommerferietid, grå stær operation [senere på sommeren]. Jeg synes, at det var mig der har rykket jer for at komme i gang med et forløb hos jer igen. Så det vil sige at jeg har gået og ventet på at blive indkaldt fra først [på sommeren] til [efteråret]. Denne efterbehandling vil jeg gerne der kunne håndteres bedre/hurtigere for fremtidige patienter.	Uoplyst
9622	Bivirkninger, hvor lang tid man må tage det.	I meget høj grad
9632	Jeg fik god og relevant information.	I høj grad
9662	Nej, det var helt i orden.	I meget høj grad
9674	Informationen var i orden.	I høj grad
9675	Jeg har stærke smerter i forbindelse med mit kæbeled, og [jeg] havde håbet at få relevant information om evt. smertelindring :- ( Men fik bare at vide, at der ikke var noget at gøre ved det!	I nogen grad

9691	Min journal var væk, så hvad der var sket på AKH kunne ikke findes.	I meget høj grad
9778	Jeg ville gerne have konsulteret den læge, som jeg skulle have haft, hvis ikke der havde været travlhed.	I høj grad
9784	Jeg ville gerne have haft mere info under mit besøg, om hvad jeg kunne gøre, og om jeg kunne gøre noget for at lindre eller afhjælpe problemet som alternativ til operation/medicin. Ville gerne have uddybende information om, hvorfor man ikke vil fjerne min cyste, da der kan komme kræft i den!	I nogen grad
9786	Videre behandling: eventuel forslag til, hvad de kunne gøre, eller anbefaling af, hvad de synes, hvad jeg selv kunne gøre. Eller hvor jeg kunne opsøge hjælp evt. en sexolog eller psykolog i mit nærområde, da mit behandlingsforløb omhandler, at jeg ikke kan have samleje, og det påvirker ikke kun fysisk, men også psykisk.	I ringe grad
9791	Jeg har ikke manglet information.	I høj grad
9797	Det bedste personale jeg længe har mødt, og de gav sig god tid til mig som patient og følte mig så tryk.	I meget høj grad
9832	Følte mig ikke tilstrækkeligt orienteret under scanningen. Var måske selv nervøs og forstod ikke de læge-latinske ord.	I høj grad
9836	Jeg viste intet om, hvordan det skulle foregå. Kunne virkelig godt have brugt noget information hjemmefra. Var ikke behageligt ikke at vide, hvad der skulle ske.	I høj grad
9841	Jeg ventede i to timer, men operationen endte med at blive udskudt til dagen efter på grund af travlhed []. Under de to timer, jeg ventede, fik jeg ingen besked om noget. Det kunne jeg godt have brugt. Især da de begyndte at sende flere patienter omkring mig hjem, der var ankommet senere. Men jeg antager, at det var en særligt stresset dag.	Ikke relevant for mig
9850	Der blev givet relevant information.	I høj grad
9857	Jeg blev lovet, at jeg ville få brevsendt patologisvar. Har endnu ikke hørt noget. Har fået svaret ved egen læge, men kunne selv gå ind og se svaret på sundhed.dk, inden jeg fik svar. Nu var mit svar heldigvis positivt, men hvis det viste noget malignt, mener jeg ikke, man bør kunne trække svaret, inden man er informeret af behandler. Jeg havde fået foretaget en MR-scanning og skulle til svar på dette efter tværfaglig konference om torsdagen. Onsdag blev jeg ringet op af en lægesekretær, at jeg ikke behøvede at komme torsdag, da min scanning var fin og jeg ikke længere var i et pakkeforløb, og jeg var afsluttet fra deres afdeling. Jeg havde en del lægefaglige spørgsmål om hvor jeg så skulle opereres, hvor meget der skulle fjernes mm., og syntes det var en mærkelig afslutning på et pakkeforløb fyldt med bekymring og angst for igen at have kræft. Jeg valgte, at beholde min tid og fik til samtalen af vide at jeg ikke ar afsluttet ved dem og de også ville operere mig. Desuden havde de fundet to knuder på mine bryster, der skulle undersøges nærmere. Hvad hvis jeg ikke havde været vedholdende i forhold til at bevare min tid. Uanset hvad, mener jeg det er forkert at bede en lægesekretær ringe og afslutte et pakkeforløb. Ellers har både læge og sygeplejerske været gode til at informere.	Uoplyst
9873	Masser af information, men ingen lyttede til, hvad jeg havde på hjerte. Jeg gik der fra med en fornemmelse af, 1. At der var forhøjet fokus på uddannelse af de deltagende sundhedspersoner. 2. Ingen lyttede til mine erfaringer. 3. Jeg fik diagnosticeret noget, der aldrig har været et problem for mig. 4. Jeg fik ordineret dyr medicin for et symptom, jeg ikke selv havde erfaret. 5. Medicinen for den ekstra behandling bragte de oprindelige symptomer frem igen (som var næsten forsvundet siden min henvisning). Jeg stoppede efter eget valg efter otte dages behandling, og sidder tilbage med en følelse af, at ingen lyttede til mig og at lægerne overtog styringen af min krop. Ved at stoppe den ekstra og dyre behandling, har jeg taget kontrollen over min krop tilbage igen.	I ringe grad
9875	Har været på Skejby to gange og fik af samme personer fuldstændig forskellig information om muligt behandlingsforløb ved de to besøg. Det gjorde, at det, jeg troede jeg skulle tage stilling til, var noget helt andet, end det jeg blev informeret om ved første besøg. Lægen informerede mig om, at jeg blev afsluttet efter besøget, [og] at det også betød, at jeg ikke ville kunne få godtgjort transport til den behandling, jeg skal til i anden by, fortalte hun mig ikke. Hun oplyste mig om, at jeg, hvis jeg fik brug for det, skulle henvende mig til egen læge og blive henvist igen. Jeg har gået til kontrol i mange år, og hvis det ikke har været en joke, skal jeg altså til kontrol igen. Altså jeg skal ikke afsluttes. Det, at jeg blev afsluttet, var en simpel usmagelig spare øvelse. Lægen have i begyndelsen af besøget udtalt, at det var spændende at se mig, når jeg havde været i anden by. Lægen gik på et tidspunkt ud af rummet og var længe væk uden forklaring, og da hun kom tilbage, var jeg pludselig afsluttet.	Slet ikke
9894	Det er nu en måned siden at jeg var til samtale på arbejdsmedicinsk. Blev informeret om, at der skulle holdes et møde vedrørende min sag med noget personale og en læge fra lungeafdelingen i løbet af et par uger. Ved ikke hvad der yderligere vil ske, og hvornår jeg eventuelt hører noget.	I nogen grad
9944	Var til coloskopi og fik en fin behandling af undersøgende læge og sygeplejerskerne på stuen. Skal først have svar på telefonopkald senere.	I høj grad
9960	Denne gang har jeg ikke manglet information. Læge NN er ganske fantastisk... lyttende, forstående og ikke mindst er han den læge, som er bedst til at komme "hele vejen rundt". [Han giver] info om vaccinationer, [laver] knoglescanning etc., som ingen andre af de læger, [som] jeg har været i kontakt med de sidste par år, har informeret om.	I høj grad

9971	Jeg fik ikke at vide, hvornår jeg kan forvente at få svar på prøverne, eller hvem jeg skal henvende mig til.	I ringe grad
9976	Information om bivirkninger af ordineret medicin.	I høj grad
9979	Besøget var for at få resultatet af scanning. Igen en ny læge, det ville være optimalt, hvis man kunne møde samme læge så vidt muligt.	I høj grad
10008	Besøget blev aflyst pga. sygdom.	Ikke relevant for mig
10052	Jeg venter stadig på svar fra undersøgelsen. Jeg kan dog ikke huske, om jeg fik at vide, hvor lang tid der ville gå, inden prøvesvarene forelå.	I meget høj grad
10059	Jeg har flere sygdomme, er pt. tilknyttet fire afdelinger, der alle håndterer den del af kroppen, og jeg mangler generelt en form for tovholder, der kan koordinere.	I høj grad
10061	Mit største problem med dette besøg var, at jeg nu fik mødt endnu en ny læge i den tid jeg har været tilknyttet ambulatoriet. Jeg har intet problem med nogle af de læger, jeg har snakket med, men jeg ville ønske, at man kunne have den samme læge, som man kom til kontrol hos og snakkede om hvordan det går. Føler, at jeg skal gentage mig selv alt for mange gange!	I nogen grad
10118	Rigtig fin information hele vejen igennem! Til orientering fik vi at vide, at ambulatoriet lukkede for blodprøvetagning [om eftermiddagen]. Men de lukker først [en halv time senere]. :-)	I meget høj grad
10142	Det er ok for mig, det var tredje gang for mig, så jeg kender rutinen.	I høj grad
10165	Havde været rart at tale med en læge.	I høj grad
10171	Pga. dobbeltbookingen og forsinkelse fik jeg ikke at vide, hvorfor jeg ikke blev prioriteret i rækkefølgen (hovedpine-/fejlen) og ikke fik den planlagte læge NN. Jeg skulle være tilfreds bare med at få én, der havde næstmest kompetence på min sygdom.	I ringe grad
10178	Jeg fik ikke noget at vide, [hverken] før eller efter.	I ringe grad
10183	Jeg har svaret på denne undersøgelse baseret på mine oplevelser på operationsdagen. Hvis jeg skulle tage udgangspunkt i besøget inden operationen, ville mine svar have været anderledes.	I nogen grad
10188	Jeg har en oplevelse af uvished om, hvornår og hvilke undersøgelser jeg skal igennem for at finde årsagen til min sygdom. Ligeledes finder jeg den lange ventetid, forløbet og uvisheden som meget belastende.	I nogen grad
10192	Der var ikke tid til, at vi efter den undersøgelse, der blev foretaget, kunne summere op. Det, der blev undersøgt, gjorde ondt, og jeg græd. Mens jeg ligger og er ved at komme mig uden tøj på forveden, bliver jeg spurgt til yderligere spørgsmål. Jeg synes godt, man lige kan give patienten mulighed for at tage benklæder på og sætte sig op, inden man spørger til spørgsmål om det videre forløb. Jeg havde masser af spørgsmål, som væltede frem, da jeg havde taget tøjet på og fået trukket vejret. Der var læge NN gået, og sygeplejersken kunne ikke svare præcist. Det er ikke en kritik af hende, for jeg havde spørgsmål til noget operationsteknisk, hvilke konsekvenser det vil få i forhold til sygdomsbilledet efterfølgende (hvor lang tid skal jeg meddele min arbejdsplads), ventetid på operationen, samt hvordan jeg fik svar efter undersøgelsen. Hun var venlig at ringe tilbage efter et par dage med svar på ventetiden, men jeg ville hellere have talt med læge NN i forhold til alle de andre spørgsmål, der fortsat var ubesvarede. Da jeg efterfølgende via sekretær ringer og spørger til opringning fra læge NN, bliver jeg mødt af en sekretær, der snapper mig af og siger, at jeg da ikke bare kan forvente en opringning fra læge NN. Jeg kan sagtens forstå, at der var meget travlt den dag, jeg var til undersøgelse, og læge NN skulle hurtigt tilbage på operationsstuen. Men husk lige at de to minutter, det tager en patient at rejse sig, tage tøj på m.v., inden man runder af, har kæmpe betydning for, at man som patient ikke ender med at gå hjem med en række uafklarede spørgsmål og dermed må forstyrre jer igen. Jeg er efterfølgende blevet kontaktet af læge NN via mail og fik en rigtig god samtale. Jeg er helt tryk ved ham og hans faglighed og er tilfreds med svarene. Så alt i alt kan jeg sagtens forstå, at læge NN havde travlt og prioriterede en operation, og det er helt forståeligt, at den meget venlige sygeplejerske, som deltog, ikke kunne svare på mine mere komplicerede spørgsmål, hun gjorde alt, hvad hun kunne. Men når man efterfølgende beder en sekretær ligge en opgave til læge NN om nogle konkrete spørgsmål og anmodning om opringning, så synes jeg, det er respektløst bare at affeje patienten med, at "sådan noget gør vi ikke her, du må spørge på operationsdagen".	I ringe grad
10216	Det var vist bare nogle, som ikke skulle have været læge.	Slet ikke
10221	Jeg ville gerne have fået information om bivirkninger af fentanyl andet end, at jeg kunne være svimmel og ikke måtte køre bil før næste dag. Jeg hørte også en anden sygeplejerske informere en anden patient om symptomer efter undersøgelsen og kunne læse det på den seddel, jeg fik med mig, men jeg burde nok have haft informationen af min egen sygeplejerske eller læge.	I meget høj grad
10225	Manglende besøg og samtale med lægen efter opvågningen. Jeg spurgte sygeplejersken om dette, men fik at vide, at han ville ringe til mig, og så tog jeg hjem. Intet mere skete.	I nogen grad

10241	Selvom det var en ganske udmærket samtale med lægen, synes jeg, at der manglede information om, at jeg ikke kunne henvende mig i afdelingen igen, men måtte ved eventuelle problemer henvende mig hos min egen læge. Jeg kunne godt have brug for at henvende mig hos læge NN igen, da der senere opstod problemer i relation til operationen, som jeg tænker læge NN kunne svare bedre på end min egen læge, da læge NN jo kender min operation.	Ved ikke
10243	Synes, at jeg fik en meget dårlig samtale med den læge, der udførte undersøgelsen efter, at jeg var vågnet af narkosen, og inden jeg skulle hjem. Fik bare oplyst om en ny tid til samtale ved den læge NN, som skulle have udført min undersøgelse. Lægen sagde, at han håbede, at jeg i bedste fald fik en tid inden for en måned. Den læge, der skulle have udført undersøgelsen, blev kaldt til noget akut, da jeg var kommet på operationsstuen og lige inden, jeg skulle have været i narkose. Det har jeg stor forståelse for, men ville have ønsket, at de havde sagt til mig, at jeg måtte vente, indtil han var færdig med det, han blev kaldt til. I stedet blev en læge kaldt til mig, som jeg følte ikke havde ekspertisen til min undersøgelse, da den åbenbart er svær at udføre på mig. Jeg var blevet henvist fra andet sygehus, netop pga. at det var et problem.	Slet ikke
10246	Der opstod et akut tilfælde, da jeg skulle tale med lægen efter narkosen. Dette resulterede i, at vi vekslede få ord uden mulighed for spørgsmål. Dette er selvfølgelig forståeligt, men jeg kunne godt have brugt et opkald eller et nummer at ringe til med mine spørgsmål.	I høj grad
10265	Hvor næste undersøgelse skulle finde sted!	I nogen grad
10296	Der blev på operationsstuen lavet om på planerne for operationen, da jeg først der fik besked om et alternativ til min operation, der var bedre. Jeg er glad for, at jeg blev tilbudt alternativet, men jeg ville ønske, at jeg havde fået tilbuddet, før jeg var kommet ind på operationsstuen.	I nogen grad
10299	Selvom Afdeling L er min primære afdeling, har behandling/operation foregået på andre afdelinger. Derfor har det kun været til en opfølgningssamtale hos en læge, at jeg har været på Afdeling L.	I høj grad
10301	Savnede samtale med behandlende læge efter behandling.	I nogen grad
10329	Udover at jeg ikke blev informeret om, hvordan selve indgrebet ville foregå forud for operationen, har jeg ikke på noget tidspunkt fået at vide, hvordan operationen rent faktisk forløb. Der er ikke nogen læge, der har haft en samtale med mig omkring operationen, før jeg blev udskrevet. En sygeplejerske fortalte mig, at der havde været en blødning, og jeg bad derfor om at tale med en læge til stuegang, også for at høre hvorvidt der var nogen restriktioner i forhold til operationen. Jeg fik at vide af plejepersonalet, at det ikke kunne lade sig gøre at komme til at snakke med en læge, eftersom jeg allerede var udskrevet. Jeg blev derfor sendt hjem. Tre uger efter operationen havde hospitalet fortsat ikke sendt et udskrivningsbrev til min egen læge. Da vi rykkede for det, kom der en meget kort notits på en til to linjer, hvoraf det fremgik, at operationen var foregået tilfredsstillende. Udover ovenstående har jeg ligeledes savnet information om virkninger og bivirkninger af medicinen samt information om udtræning, forventet forløb efter operationen, fx hvor lang tid kunne jeg forvente at have ondt, skulle tage smertestillende, være sygemeldt, restriktioner i forhold til kost osv., langtidsvirkninger af indgrebet, hvilken betydning kan indgrebet have for min livskvalitet, kost, osv.?	I ringe grad
10333	Alt i alt et godt besøg.	I høj grad
10336	Jeg er meget tilfreds med den information, jeg fik.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
153	Der skulle have været taget blodprøver.	I høj grad
171	Jeg havde og har stadig smerter i mine knæ. Sygeplejersken gjorde alt, hvad hun kunne for at hjælpe mig, men lægen var helt og aldeles ligeglad. Han ville nærmest ikke snakke med mig. Han gjorde meget ud af at fortælle mig, at han vidste bedre end både sygeplejersken og mig. Og at de smerter, jeg havde, nærmest måtte være indbildt. På trods af en diagnose med leddegigt.	Slet ikke
183	Hente medicin.	I meget høj grad
196	Jeg kunne godt tænke mig en bedre og mere konsekvent overholdelse af mødedato og tider. Jeg har desværre oplevet, at de bliver ændret i sidste øjeblik lidt for ofte.	I høj grad

222	Efter første besøg blev en behandling sat i gang, som så alligevel ikke skulle begyndes. Det betød, at det først blev ved næste kontrolbesøg, at behandlingen blev startet (har de undskyldt meget for). Ved andet besøg var min reaktion på behandlingen 'vild', dvs. den havde ingen effekt og blev stoppet. Den nye behandling, der blev sat i gang, var jeg ikke fuldt indforstået med... Den behandling indebærer, at jeg skal sprøjte mig flere uger i træk og derefter en gang om måneden. NN hedder den vist... Men det var ikke noteret godt nok ned, og sygeplejersken var ved at give sprøjter til hver uge.....dvs. otte-ni sprøjtet i stedet for to. Havde jeg ikke været opmærksom og ikke kommet med indvendinger, var det ikke blevet opdaget før næste kontrolbesøg i efteråret. Fejlen skyldes, at behandlingen er helt ny.... Noget jeg fra starten havde frabedt mig.... medicin uden kendte langtidsbivirkninger.	I ringe grad
309	Igen havde man glemt at tage mine kolesteroltal.. Så jeg fik lavet en blodprøve igen, inden jeg gik!	I ringe grad
373	Kunne godt ønske, at lægen var mere forberedt, når man kom. Blandt andet havde læst journalen.	I høj grad
426	Det var utrygt at høre lægerne tale om at tørre væv af på et stykke papir, som de puttede i lommen med ordene "ja, det skal jeg også huske at have med". Det er svært ikke at spekulere på, om det var derfor prøverne skulle tages om.	Slet ikke
470	De var ikke klar over at jeg havde en tid, da den der skulle have informeret om at jeg kom ikke havde bestilt tid til mig.	I nogen grad
503	I sensommeren skulle jeg have foretaget biopsi af venstre lunge. Efter 45 minutter fik jeg foretaget iltprøve i fingeren og et navnebånd om håndledet. Jeg fik besked på at jeg ville blive afhentet til undersøgelse lidt efter. Efter to timer uden afhentning ser sygeplejersken mig i venteværelset. Hun kan ikke forstå, hvorfor jeg ikke er hentet. Der var sket en fejl. Jeg var ikke kommet på listen til afhentning. Jeg skulle have henvendt mig til kontoret, da der intet skete efter så lang tid. Flinkeskolen har jeg altid gået i. Jeg var fortvivlet over, at jeg skulle vente to dage mere inden prøven.	I meget høj grad
522	Lægen bestemte, at jeg ikke skulle være tilknyttet afdelingen. Jeg har efter femårsvaccination oplevet anfald, som gør mig utryg, og speciallægen ikke har tider inden for et halvt år. Derfor bad jeg om henvisning til afdelingen. Der bliver igen ventetid, hvis jeg først skal have henvisning fra egen læge. Jeg vil være mere tryk, hvis jeg havde en tid hvert halve år eller andet.	I ringe grad
533	Nej.	I meget høj grad
552	Et uheld med en sygeplejerske der ikke brugte hjælpemidler til at flytte mig fra seng (kunne ikke nå gulvet) til stol, men greb mig i sidste øjeblik.	I høj grad
565	Fik blodfortyndende medicin, som udvidede den indre blødning, der sad opad sprogområdet, hvilket bevirkede, at jeg i to døgn mistede bevidstheden og blev akut genindlagt med mistanke om blodprop, hvilket det ikke var. Den blodfortyndende medicin blev derefter sat på standby i flere uger.	Ved ikke
579	Indlæggelse af topkateter i urinblære. Allerede samme dag faldt det ud, hvilket jo medførte mange smerter, da blæren ikke blev tømt før en aftenvagts sygeplejer indsatte kateter i penis igen. Dagen efter blev jeg indlagt med blodprop i hjernen. Kan dette opstå af længere ulidelige smerter???? Ved eventuel ny operation ønskes anden læge.	Slet ikke
681	Skanningsbilledet kom ikke frem på skærmen.	I høj grad
682	Ved ikke, om det er fejl, men [et] brev til egen læge var formuleret dårligt, så egen lægen troede, han skulle udtrappe mig af medicinen.	I nogen grad
711	Jeg fik at vide, at jeg kunne komme i noget optræning for at undgå, at symptomer kom tilbage, hvilket jeg så blev kontaktet om efterfølgende ikke at være berettiget til.	I høj grad
724	Narkoselægen udeblev, så jeg måtte vente meget længe.	I meget høj grad
847	Om der er tale om en fejl, må andre afgøre, men jeg blev henvist til en undersøgelse på grundlag af et ultralydsscanningsfund, som svarede til et tilsvarende fund [i et tidligere år], hvor det blev konkluderet, at der ikke skulle foretages noget videre. Jeg erindrede ikke selv det tidligere forløb på stående fod, men den fremgik af et journalnotat, som den undersøgende læge næppe havde læst, da lægen i så fald vel ikke havde henvist til den yderlige undersøgelse. Journalnotatet erindrede min hustru, som fandt det på Borger.dk. Ved opringning til Hæmatologisk Afdeling næste dag var det ikke muligt at få ændret henvisningen til Gastroenterologisk afdeling. Det lykkedes dog at få aflyst undersøgelsen, efter at indkaldelsen var modtaget.	I høj grad
855	De glemte at henstille tid til blodprøver.	I nogen grad
917	Kun at jeg var indkaldt til den forkerte bygning.	I høj grad
932	Afdelingen var vist på vej til møde, så havde en opfattelse af, at jeg var glemt.	I høj grad

1013	Forskellige informationer på receptmedicin, hvilket medførte køb af dyr Xarelto 15mg til 13-1400,00 kr. Øv, øv, skulle have været 20mg. Kunne ikke tilbagelevere.	I meget høj grad
1071	Nej.	I meget høj grad
1144	Fik infektion i en albue. Det måtte opereres. Infektion i [ ], der blev neglicieret af kræftafdelingen, men behandlet på Q sammen med infektionen i albuen, efter at have gået med dette i 2 måneder.	Ved ikke
1201	Jeg var blevet glemt i systemet ved behandling af andet øje.	I meget høj grad
1221	[Ung] pige bliver henvist fra børnekirurgisk afdeling, dagen i forvejen har hun været igennem neurokirurgisk operation, der er blevet ringet fra børneafdelingen for at høre om, hvornår de havde tid, da man ikke vil stresse hendes krop, da hun har brug for hvile. Ved ankomst kan man ikke finde hende og alt summeret op venter vi i cirka to en halv time i alt, og er der oppe i 3 timer, da pigens far siger stop for nu skal hun tilbage for at hvile, vi vender tilbage senere på dagen for at gennemføre resten af undersøgelserne.	I ringe grad
1243	De startede med at fotografere det forkerte øje.	I høj grad
1314	Kun det med blodprøvetagningen i juni.	I meget høj grad
1360	Det var det forkerte knæ.	I høj grad
1383	Lægen NN havde ikke tid.	I nogen grad
1427	Se tidligere om patientidentifikation.	I høj grad
1428	Lægen havde ikke sat sig ordentligt ind i mit forløb, inden jeg kom ind. Han sagde, at han ville have mig til MR-scanning, hvilket jeg havde været.	Slet ikke
1468	Mit ar begyndte at bløde, da jeg kom hjem fra hospitalet. Den lokale læge sendte mig på skadestue på et andet hospital, og jeg måtte frem og tilbage på hospital i to dage. Hvad lærte man af det? Aldrig mere blive opereret en fredag, hvor man ikke kan få fat i nogen fra den pågældende afdeling, hvor man er blevet opereret.	I nogen grad
1506	Kanylen smuttede, og det var super smertefuld. Min læge virkede også distræt, da hun hele tiden blev ringet.	I høj grad
1515	Første operation af en polyp var formodentlig en fejl, fordi blodet blev ved med at komme ud af stomien. Ved en ny operation dagen efter fandt man en gammel operationstråd, som blev afkortet samt noget "stof" i luftrøret, som blev fjernet. Det undrer mig at lægen i ambulatoriet ikke havde mistanke om, at der var noget galt, som krævede behandling straks.	I ringe grad
1583	Det var ikke læge NN, som tilså mig.	I høj grad
1646	Der var ikke fulgt op på blodprøver.	I nogen grad
1772	Jeg havde overset en pjece, da jeg fik indkaldelsen to dage, før jeg skulle møde, og vi fik den udsat til en anden dato, og derfor overså jeg, at behandlingen varede tre timer, og jeg fik en ny tid til [en anden dato].	I meget høj grad
1783	Jeg er i behandling [ ] for kønsvorter. Hidtil har jeg kun modtaget indfølelse og relevant behandling med "frysespray". MEN pågældende læge mente at der skulle sprayes længe og meget, hvilket efterfølgende krævede besøg hos egen læge og sårbehandling med salve. Og ikke mindst meget smerte og ubehag.	I høj grad
1829	Der skulle have været tid til en grundig undersøgelse af mine modermærker, men der var ikke gangen forinden blevet dikteret, at jeg skulle have en lang tid, og derfor blev det hele noget forjaget, samt udsat til næste gang som er om tre måneder.	I nogen grad
1834	Vedrørende hygiejne: stue med to personer med EGET toilet blev brugt af andre patienter og gæster. Var utilfredsstillende, da vi lå på afdelingen for hudsygdomme og ikke skulle smittes!	I meget høj grad
1858	Ja, jeg havde bedt om en læge, der havde kendskab til feber ved methotrexat behandling. Det skete så bare ikke. Jeg måtte vente tre uger på at snakke med NN.	Ved ikke
1922	Jeg har flere gange måtte aflyse, flytte eller helt gør opmærksom på, at jeg ikke har fået besked om undersøgelser eller forestående operationer. Jeg har fået mails om, at jeg er udeblevet fra aftaler, som jeg ikke ved besked om. F.eks. har jeg måtte sende fire mails om, at jeg ikke kunne komme til forundersøgelse pga. jeg var på ferie, og næste dag skulle jeg fra min ferie i udlandet igen logge ind for at se, at der igen, igen var booket en tid, som lå en uge før min ferie var slut. Der har været så mange fejl i det administrative og kommunikative, at jeg helt har været ved at droppe projektet flere gange.	I nogen grad

1944	1. At de ikke havde læst min journal, for så havde de vidst det med, om brystvorten skulle blive/ikke blive. 2. Følelsen af, at samtalen mere var en del af pakken fra lægen, som skulle overstås. Den var befængt med fejl og mangler, manglende indhold for mig. Den skabte panik og angst, istedet for tryghed, idet der var så meget, der ikke var styr på. 3. At jeg før mødet ikke var indkaldt til mammografi og selv skulle gøre opmærksom på, at min mammografi var for gammel. 4. At det ikke er gennemgående den samme læge og sygeplejerske man har ved hvert besøg i afdelingen. 5. At der bliver noteret forkerte ting i min journal. 6. Oplevede en manglende forståelse for, at sygeplejerske og læge kunne omgås mennesker med alvorligt sygdoms- og operationsforløb. 7. Manglende egenskab ved sygeplejerske og læge, man er nødt til at kunne optræde med empati som sygeplejerske og læge. Det oplevede jeg ikke hos dem, jeg talte med. Kun læge NN var i besiddelse af empati og forståelse og kunne sætte sig ind i min bekymring. 8. ANSATTE, DER SPREDER DERES BAKTERIER. I bygning 9, 2. Sal. Troede der var strikte hygiejnevejledninger, som medarbejdere skulle overholde. Når de arbejder på et sygehus! Da jeg sad og ventede observerede jeg følgende. En ansat nyser i sin hånd, hvorefter han støtter med hånden i en dørkarm. Han tager en seng og et dokument med hånden og tager i elevatordør, trykker på etageknop, hvor han hele vejen har spredt sine bakterier og så afsted med sengen, hvor han spreder sine bakterier til patienter og medarbejdere på flere etager. Andre personaler rodede i eget hår, og ansigt, og rører fortsat ved remedier og ting. Ovenstående er virkelig bekymrende og ulækkert og er lige til at gøre de syge mere syge med infektioner. Når jeg oplever sådan noget går jeg indvendigt i angst og panik. Bange for at blive syg under en indlæggelse.	Slet ikke
1955	Det var vedrørende hjemtransport med Falck. Jeg ventede ca. halvanden time, og så blev det med taxa. Falck havde været der for at hente mig, men kørte igen.	I høj grad
1996	Jeg ved ikke, om jeg forstår spørgsmålet korrekt... De fik desværre ikke fjernet alt, så jeg skal ind og opereres igen, men det laver ikke om på, at jeg har følt mig i trygge rammer hele [vejen] igennem. Også nu hvor jeg skal ind igen.	I høj grad
2014	Jeg blev brystreduceret, og opdager i opvågningen, at mit venstre bryst er meget hævet, og jeg var blå hele vejen rundt på venstre side fra bryst til hofte. jeg kunne ikke vurdere om det var alvorligt eller ikke, og jeg blev da også sendt hjem samme dag. Efter et par dage måtte jeg kontakte sygehuset, da jeg havde feber og var svimmel. Jeg blev genindkaldt til en undersøgelse, blev natten over og kom til ultralyd, hvor man fandt flere store "søer" af kropsvæsker, der gemte sig i bryst og væv. Man valgte at lade kroppen selv klare problemet, og jeg blev sendt hjem med en penicillinur. I skrivende stund er jeg stadig på penicillin, og går nu med en V.A.C., der skal holde brystet fri for bakterier. Har været i hjemmesygepleje regi, men er nu atter på sårplejeafdeling Z. Forløbet har til nu varet mere end en måned, og så vidt jeg kan se, er der lange udsigter for mig til jeg får et normalt bryst.	I nogen grad
2041	Henvisningen til scanning var der "gået kuk i". Skete først, da jeg rykkede telefonisk.	I nogen grad
2072	Jeg fik bortopereret en knude i det ene bryst. Arret efter operationen sidder et ikke så synligt sted. Under operationen fik jeg ved en fejl et brandsår af operationskniven på et noget mere synligt sted []. Brandsåret har givet forholdsvis lille, men ret synligt og lidt dybt ar. Det er selvfølgelig ikke nogen alvorlig fejl, og har kun kosmetisk betydning for mig.	I meget høj grad
2089	Vi havde fået en tid i indkaldelsesbrevet, der hed 11.00, men blev ringet op kl. 8.25 på dagen af Intensiv Afdeling, jeg havde en tid, der hed 10.15, så vi skulle skynde os at komme.	I meget høj grad
2150	Vi fik ikke svar på en skanning, vi var lovet.	I høj grad
2174	Forkert blodprøve blev bestilt.	I høj grad
2248	I forbindelse med at jeg skulle starte med stråler, blev der ikke taget højde for mine æggestokke. I og med at jeg er en ung kvinde, fortrækker jeg at kunne have den mulighed med en rugemoder. Desværre måtte jeg selv komme ind på emnet, minutter før strålebehandlingen startede.	I høj grad
2321	Lægen kom til at sige, at jeg har metastaser i [et sted], det er i [andet sted]. Så bare en lille talefejl :-).	I meget høj grad
2362	At man ikke kan stole på, hvad der står i brevet.	Slet ikke
2430	Der var rod i den tidplan, der var sendt ud. Det gav unødvendig nervøsitet. Der var dog oplyst, at det ikke var sikkert, at der kunne ske ændringer i forløbet. Begrebet planlægning var ikke det mest fremherskende.	I høj grad
2431	Forkert medicin. Fik udslæt i mund. Måtte tage [medicin] imod det.	I nogen grad
2442	Scanning af medicinkort blev ikke registreret, fordi jeg kom for tidligt.	I høj grad
2451	Jeg var informeret om mit hjerteflimmer på andet sygehus og kan ikke forstå, hvorfor jeg skal til Skejby for at høre det samme. Det er en [lang] køretur. Jeg føler, at der bliver gjort grin med mig. Det var noget helt andet, jeg havde forventet.	Slet ikke
2495	Indkaldt på forkert dato/ugedag.	I meget høj grad
2502	Jeg måtte vente over 90 minutter, uden nogen informerede mig om forsinkelse. Jeg måtte henvende mig til sekretæren, da jeg havde anden aftale i Århus. Hun reagerede prompte, og jeg blev kaldt til behandling/undersøgelse et par minutter senere.	Slet ikke

2532	Jeg fik udleveret urinprøveglas med gult låg men fik ved genindkaldelsen at vide, det skulle have været grønt låg. Således som jeg forstod det, sker der forskellig testtagning afhængig af lågtype.	I høj grad
2538	Analysen af den medbragte urinprøve virkede ikke, og jeg måtte afgive en ny prøve til analysen. Jeg fik også at vide, at der ikke var bakterier eller blod i urinen. Senere, nogle dage efter, blev jeg ringet op og fik at vide, at der VAR bakterier, så jeg skulle i gang med behandling med penicillin.	I nogen grad
2545	Uvenligt personale, der ikke selv kunne se, jeg skulle have hjælp ved toiletbesøg. Det måtte beordres af lægen. Jeg er kørestolsbruger, men mødte "en kold skulder". Slet ikke serviceminded sygeplejerske.	I nogen grad
2559	Jeg var inde og få skiftet mit kateter, da man lavede en fejl, og derefter måtte jeg på operationsbordet igen om attenen. Det var en barsk omgang.	I nogen grad
2834	Det apparat jeg havde med hjem, som skulle optage, duede ikke.	I nogen grad
3027	Dårlig planlægning; fem timers venten.	I ringe grad
3039	Blev ikke lokalbedøvet, da skruerne fra mit Illizarov apparatur skulle ud, det var smertefuldt. På et andet sygehus kunne man godt lokalbedøve mig med godt resultat!!!	I høj grad
3050	Lægen troede, at jeg skulle sættes i gang med fragmin, for at tage nogle prøver om fjorten dage. Jeg var sat i gang med fragmin af sygehuset, dvs. at jeg skulle pludselig [have taget] blodprøver. Jeg er tidligere kræftpatient, og på grund af kemoterapi har jeg [det] svært med at [få taget] blodprøve. Det var bekymrende, at lægen ikke havde læst min journal ordentligt.	I nogen grad
3053	Fik en enkelt gang medicin lidt for hurtigt. Der skete ikke noget.	I meget høj grad
3092	Fejl ved indtjekning. Først blev jeg kaldt ind ved en fejl og spurgt til en behandling, jeg ikke havde fået. De tog fejl af mig og en anden. Derefter blev jeg glemt. Det er sædvanligvis ikke noget, der sker i afdelingen.	I nogen grad
3128	Læge troede, at det var maveinfektion, men det viste sig, at det var medicinen, som jeg ikke kunne tåle.	I høj grad
3160	Der var sket misforståelse om, at vi skulle komme. Men ellers var der ingen fejl.	I meget høj grad
3331	[Den] udførte biopsi medførte blodforgiftning.	I ringe grad
3345	Jeg ventede hele dagen, og blev først undersøgt da en ny læge mødte ind (meget lang ventetid, som endte med et valg om en ny aftale eller afvente den nye læge). Ved ikke om I kalder det en fejl, men i mit perspektiv opleves det som en fejl.	I ringe grad
3347	Jeg havde fået at vide, at der var tre personer til stede i forbindelse med samtalen. Der var kun lægen. Sygeplejersken og narkoselægen deltog ikke, og det kostede et ekstra besøg med en sygeplejerske. Narkoselægen dukkede ikke op!	I nogen grad
3360	At jeg fik at vide, at undersøgelse i narkosen kunne ødelægge mit nye operationsresultat og forværre mine smerter. Min kæreste var med og hørte det samme.	I nogen grad
3465	Jeg fik ikke [fragmin] med hjem.	I høj grad
3499	Oplevede i venterummet, at en læge overleverede cancerdiagnose til en anden patient. Meget upassende, synes jeg. Man kunne godt have taget patienten i enerum!	I høj grad
3518	Kun ros!	I meget høj grad
3528	Man aflyste en indkaldelse [nogle timer] før mødetid, pga. man fandt ud af, at der ikke var nogen læge tilstede. PLANLÆGNING!	I nogen grad
3548	Et tilsendt spørgeskema fra ambulatoriet blev medbragt i udfyldt stand, men blev overhovedet ikke kigget på ved besøget!	I høj grad
3586	Det kan ikke besvares som et ja/nej-spørgsmål. Fejl vil ofte vise sig på længere sigt!	I nogen grad
3695	Manglende bestilling af blodprøver.	I høj grad
3697	Blev indkaldt til samtale en dag, hvor lægen ikke var der. Så måtte gå igen.	I nogen grad

3733	Fejl i mine tal omkring min binyrer. Fik besked om mine binyrertal var meget lave og har efterfølgende skulle have en ny test. Da jeg møder op til den og får taget blodprøver, og derefter skal have sprøjtet binyre ind i armen, får jeg afvide, at de vejledende tal er forkerte og derfor ligger mine tal normalt.	I høj grad
3785	Henvendte os ved forkert sekretær, og derfor blev konsultationen forsinket.	I meget høj grad
3854	Ikke registreret til at skulle komme, trods indkaldelse.	I nogen grad
3885	Vi synes ikke, at lægen var god til at forklare om følsomme områder. Gik direkte ind og talte om, hvad vi ville gøre ved hjertestop, risiko ved respiratorbehandling og [om lindrende behandling].	I nogen grad
4053	Jeg oplevede ingen fejl. Jeg blev behandlet fantastisk godt.	Uoplyst
4057	Jeg fik ikke min medicin med hjem.	I høj grad
4079	Da jeg har demens og bor på plejehjem, burde personalet have vidst, at jeg er plejekrævende bl.a. i forhold til min inkontinens. Jeg blev ifølge plejepersonalet sendt hjem med tøj, der stank af urin og fæces og uden ble på, så ved hjemkomsten fik jeg et tiltrængt bad.	I nogen grad
4091	I kontaktede ikke pårørende. Læger udskrev medicin, men de skrev ikke, hvad jeg var behandlet med. I vidste intet om mig eller min medicin. I sendte medicin hjem til mig, som kostede mig mange penge, medicin jeg havde i forvejen. I sendte mig hjem uden at sikre, jeg kunne komme ind. Jeg sad foran udenfor i kulden i en time. I er utroligt inkompetente, og jeg håber, jeg aldrig møder jer igen!!	Slet ikke
4232	Lægen informerer ikke om andre behandlingsmuligheder og vil ikke acceptere, at jeg ikke er tilfreds, før alle muligheder er udtømt. Han bliver "fornærmet" over, at jeg beder ham om at anbefale andre læger, der har erfaring med andre operationsteknikker.	Slet ikke
4433	Det var måske en fra personalet, der skulle tage blodprøver, som klumrede noget i det, så jeg fik store blå mærker. Men [det er] småting. Personen blev ved for længe ved samme arm, og det var mig, der foreslog at prøve den anden arm.	I meget høj grad
4435	Fejl i aftale mellem Smerteklinik og Neurologisk Afdeling medførte ventetid. Personalet gjorde efter opdagelse af fejl, hvad der stod i deres magt for, at generne ikke skulle blive større. []	I nogen grad
4444	Jeg vil tages alvorligt. Jeg har nu været sygemeldt i halvandet år pga. manglende/ukoordineret indsats. Et faktum, som ikke bliver taget hensyn til. Samtidig har jeg ikke indtryk af, at lægen overhovedet har hørt efter.	Slet ikke
4503	Min tid blev aflyst kort tid før, jeg skulle møde, som beskrevet før.	I ringe grad
4586	Oplysningen om næste konsultation.	I høj grad
4605	Der var lavet en fejl et eller andet sted, så jeg kom ikke til samtale med min sædvanlige læge. Men lægen var dygtig og havde sat sig ind i min journal. Så det var ikke noget stort problem.	Uoplyst
4622	Underlig fejl.	Ikke relevant for mig
4742	Venstre øje har problemer, som er ved at blive rettet.	I høj grad
4814	Som beskrevet før fik jeg foretaget en røntgen, og den røntgen viste ikke noget, mente lægerne. Så jeg blev sendt hjem uden noget som helst. Tre uger senere endte jeg med selv at betale for en MR-scanning, fordi ventetiden gennem det offentlige var meget lang. Den MR-scanning viste et brud i højre fod!	Slet ikke
4833	Dårlig information hvis der opstod problemer.	I nogen grad
4908	Det tager alt for lang tid.	Slet ikke
4993	Der blev lagt et drop i min datters fod, som ikke virkede korrekt, hvilket resulterede i, at infusion løb subkutant og resulterede i en ekstra dags indlæggelse pga. smerter og ubehag.	I høj grad
5028	Noget teknisk var i stykker ved mit besøg. Kunne derfor ikke gennemføre undersøgelsen 100 procent.	I høj grad
5034	Der manglede en forståelig forklaring til mig.	I ringe grad
5052	Jeg kunne ikke blive undersøgt på grund af [fej]. Personalet glemmer at sende en ny til mig, og jeg fik først en ny tid, efter jeg havde sendt en mail og rykket for en ny tid.	I nogen grad

5187	Dobbeltbookning. Personalet løste det fint.	I meget høj grad
5195	Jeg fik brev om noget, som jeg evt. kan fejle, og som skal undersøges. Jeg ville rigtig gerne have haft det at vide ved personlig samtale. Det gjorde mig rigtig bange, da jeg har tendens til angst og nemt bliver nervøs for de ting, som evt. skal ske. Jeg har været i behandling gennem flere år for angst.	I nogen grad
5230	Lægen ordinerede mig fejlagtigt femdobbel op i medicinforbrug på medicinoversigten. Formentlig en skrivfejl, men ikke særlig smart. Vi talte faktisk om nedgang i medicinindtagelsen på sigt. Da jeg kom hjem, opdagede min kone og jeg fejlen. Den blev rettet efter henvendelse pr. telefon til en af afdelingens sygeplejersker.	I nogen grad
5263	Jeg måtte rykke flere gange for, at afdelingen sendte en besked til Center for Hæmofili og Trombose. Journalskrivningen var nået til [sommerråne], og jeg var i afdelingen [i efteråret] og skulle bruge svar fra Center for Hæmofili og Trombose inden [ca. en måned], hvor min behandling skulle fortsætte. Hvis jeg ikke havde rykket, var beskeden ikke nået frem inden [da].	I ringe grad
5294	Jeg havde en samtale med en sygeplejerske, om at jeg gerne ville bedøves med "trylleplaster" inde i munden, inden jeg blev lokalbedøvet, da jeg er utryk ved nåle. Den forberedte hun, men da [lægen] ankom så ignorerede han det og begyndte at stikke, selvom jeg afbrød ham og fortalte om, at jeg havde bedt om "trylleplaster" inden. Det mente han ikke var nødvendigt, så derfor fortsatte vi uden. Han endte med at stykke mig 15 gange, da bedøvelsen kun virkede ét af de to steder han skulle tage en biopsi fra. Jeg var ekstremt utryk og rystede ukontrolleret og græd. Til sidst skar han alligevel og jeg måtte bede ham stoppe og forsøge tættere på det første sted, hvor bedøvelsen virkede ordentlig.	Slet ikke
5347	Jeg fik i foråret konstateret og fjernet modermærkekræft. Fejlen var, at jeg ikke var blevet indkaldt som planlagt til ny kontrol i [sommers]. Jeg stod åbenbart på en huskeliste til [om efteråret], men sekretærerne havde først mulighed for at give mig en tid [to måneder senere], når det nye program for tider var rullet ud. Efter forespørgsel til den lægefaglige vurdering af udsættelsen fik jeg en tid til kontrol. Man valgte efter kontrollen at fjerne et nyt mærke, som heldigvis ikke indeholdt kræft.	I høj grad
5413	Jeg skulle have fjernet stingene efter en uge hos egen læge. Inden for et døgn tid, der gled såret fra hinanden, og jeg havde derfor et hul ind. En uge efter var altså for tidligt at få fjernet syningerne. Jeg var forbi igen, hvor de prøvede med tape, om de kunne trække såret sammen, men det lykkes heller ikke. Nu skal jeg vente til marts, hvor der skal tages stilling til, om det skal laves om, eller om arret heler fint.	I høj grad
5427	Det gik ok, men da jeg fik trådene af efter syv dage som aftalt, sprang arret op, og det var bare noget hø. Der ville jeg nok gerne have haft dem til at sidde i nogle dage mere, og så jeg havde fået at vide, at jeg skulle passe meget godt på med at åbne munden, så det ikke ville gå op, men det var der ingen, som fortalte mig. Det kostede mig en del ekstra sygedage og et år nu, som er større end nødvendigt!	I høj grad
5456	Fejl i dokumentationen. Og så er alt rigtigt.	I høj grad
5482	Der blev noteret en forkert diagnose i min journal. Efterfølgende er den blevet rettet, fordi jeg gjorde personalet opmærksom på det.	I nogen grad
5511	Lægen undersøgte mig for eventuelle modermærker, og han nævnte, at han ville undersøge mine kirtler. Det glemte han. Det kom jeg i tanke om efterfølgende. Han og to sygeplejersker var virkelig sympatiske, søde og hensynsfulde.	I meget høj grad
5554	En biopsi forsvandt, og jeg skulle have foretaget en ny.	I høj grad
5558	Jeg skulle slet ikke have haft det indgreb, der var planlagt.	I nogen grad
5587	NN glemte at måle mit blodtryk.	I nogen grad
5616	Basalraterne blev ændret uhensigtsmæssigt, så blodsukkeret blev kritisk lavt om nætterne efter.	I meget høj grad
5619	Kateter faldt ud, og lægen kunne ikke lægge det op igen, så måtte retur fra røntgen til Børn og Unge. Og Så tilbage til røntgen, hvor vi så mødte stress pga. vagtskifte. Ikke så rart.	I høj grad
5682	Beskrevet i første boks med kommentarer.	I nogen grad
5760	Resultatet fra en scanning var ikke nået frem ved et lægebesøg.	I nogen grad
5762	Fejl med biopsi i første sted NN. Måtte gentages i andet sted NN.	I meget høj grad
5770	Man flyttede dagen for besøget, få dage forinden, meget kort varsel.	I høj grad
5846	Han tog sig ikke tid til patienten og brugte mere tid på telefonen.	Ikke relevant for mig

5861	Måtte til en ekstra CT-scanning, fordi det omhandlende område ikke blev scannet godt nok.	I meget høj grad
5909	Da jeg vågnede efter operationen, havde jeg meget ondt i det ene øje. Jeg fik at vide, at det var fordi, det ikke havde været ordentlig lukket. Men det gik over efter en uge. Jeg skulle også tisse, da jeg lå på opvågningen. Men jeg havde jo kateter i, som jeg er ved at have prøvet nogle gange. Jeg følte ikke, det sad rigtig, men prøvede alligevel. Det løb ved siden af, så jeg holdt mig og kaldte på sygeplejerskerne. Jeg blev vasket og fik tørt tøj på. Jeg sagde, at jeg skulle tisse, og at jeg ikke følte, at det sad rigtig. Men fik at vide, at det gjorde det. Naaaaaaa..... Så gjorde jeg det samme igen. Det er mange år siden, at jeg har tisset i bukserne, så to gange inden for kort tid. Men så troede hun da på, at det ikke sad rigtig, og så tog hun den ud. Og det resulterede i, at det gjorde ondt at tisse i en uges tid. Så var der lige den forbindelse, jeg fik på, som rev min hud af.	Ved ikke
5958	Jeg har et forholdsvis stort ar efter operationen. Arret var åbent, da jeg tog forbindelserne af efter lægens henvisning. Jeg var blevet syet med selvopløselig tråd, så jeg måtte selv anvende strips og plaster, efterfølgende, for at lukket arret.	I ringe grad
6004	Ingen fejl.	I høj grad
6031	Der var usikkerhed om, hvorvidt jeg havde fået en indsprøjtning forrige gang eller ej. Det blev lagt åbent frem, og jeg blev spurgt.	I nogen grad
6073	Langvarig blærebetændelse med indtil nu to penicillinkure og mange smerter ved vandladning og afføringsbesvær.	I ringe grad
6082	Jeg blev efter indgrebet (formindskelse af prostata) udskrevet samme dag, og der skete blødninger i så høj grad, at kateteret tilstoppedes og jeg måtte indlægges akut på [andet sygehus NN] for gennemskylning og udskrives efter et par døgn. Hvad der ellers kan være sket af fejl under indgrebet, har jeg ingen viden om, men håber det bedste.	I ringe grad
6101	Mine tænder skulle fotograferes, men det glemte man.	I høj grad
6133	Manglende indkaldelse ved et besøg [tidligere på året].	I meget høj grad
6220	Skulle tage et aftryk af mine tænder, hvor hende, der gjorde det, ikke havde opdaget, at det færdige aftryk havde to rækker med tænder i undermundten, så det skulle gøres om. Hun havde intet opdaget, hvis jeg ikke havde nævnt det.	I meget høj grad
6259	Fik ikke besked om afbud hverken på e-post eller en sms. Kørte 50 km. næsten forgæves.	I ringe grad
6390	Den gynækologisk undersøgelse var frygtelig famlende/uprofessionel. Det viste sig, at celleskrabet ikke var tilstrækkeligt til patologisk undersøgelse. En måned efter besøget måtte jeg selv se på www.sundhed.dk, at der ikke var resultatet på celleskrabet.	I nogen grad
6391	Jeg fik ordineret nogle piller i forbindelse med en fibrom i livmoderen. Blev efterfølgende ringet op og bedt om at stoppe med dem, da jeg har haft forstadier til brystkræft. Det var meget fint, da jeg kun havde taget piller en uge. Blev tilbudt anden behandling og fik en snak om mine muligheder og plan fremadrettet. Meget fint og professionel behandling.	I meget høj grad
6455	Jeg ved ikke, om jeg svarede helt korrekt på de spørgsmål i forbindelse med undersøgelsen, men jeg tror ikke, hun helt har forstået, hvor hårdt mit arbejde var.	Slet ikke
6525	Jeg blev anbefalet at tage laksativer mellem undersøgelsen og lægesamtalen, selvom jeg var dehydreret og tabt mig, og i øvrigt havde haft løs mave/diarre i ugen op til undersøgelsen og i høj grad efter. Jeg tænker det var medvirkende til den efterfølgende indlæggelse. I øvrigt havde jeg kun fået tilsendt halvdelen af den udrensningssmedicin, som vejledningen angav jeg skulle tage op til undersøgelsen. Jeg kunne dog få fat på sygeplejerskerne på ambulatoriet, som mente at det nok skulle gå. Og det gjorde det også. :-).	I høj grad
6637	Det før skrevne må jo være en stor fejl, at jeg ikke blev informeret.	I nogen grad
6809	Vedhæftede vejledning i e-Boks om fasteregler. Det var utydeligt for mig, at der var en vedhæftet vejledning, hvorfor jeg ikke fik set den. Dette førte til, at jeg havde drukket for meget vand inden operation og denne måtte aflæses og finde en ny dag.	I nogen grad
6849	Efter min mening mangler der koordination imellem de tre hospitaler, som jeg er i kontakt med.	I høj grad
6858	Manglende information om sårbehandling og hvem jeg kunne kontakte, hvis der opstod problemer med sår eller lignende.	I nogen grad
6865	Jeg var ikke bedøvet/beroliget nok til, at undersøgelsen kunne gennemføres. [Der skulle] tages vævsprøver.	I nogen grad

6930	Ingen besøg, telefonisk samtale.	I høj grad
6953	Data blev slettet og kunne ikke danne baseline i hjertefunktionsudviklingen.	I nogen grad
6986	Der var ikke helt styr på det nummer, man trak, da man skulle vente, der kom pludselig bare en og råbte ens navn op.	I høj grad
7033	Der blev skrevet et notat i min journalen om, at jeg skulle have skiftet min pacemaker, og nu fjorten dage senere, er der intet sket.	I nogen grad
7176	Jeg blev tvunget til at stoppe mit forløb hos Århus og blive flyttet til [andet sygehus], trods flere samtaler med både ambulatoriet i [anden by] og Århus, som sagde, at der intet problem var med, at jeg havde mit forløb i Århus. Jeg gav mange gange i tiden inde hos lægen min mening til kende, om at jeg IKKE ønsker at flytte til [andet] sygehus, men lægen NN var ligeglad og stoppede mit forløb i Århus og startede et nyt op i [anden by].	Slet ikke
7400	Forståelse for at det rallede, når jeg trak vejret. Spurgte, hvad det kunne være, men det vidste hun ikke.. Så jeg måtte til min egen læge dagen efter for at få medicin mod lungebetændelse. En kur på ti dage, som hjalp, så nu er jeg på toppen igen.	I nogen grad
7483	Misforståelser er nok rette betegnelse.	Slet ikke
7558	Jeg var utilfreds med, at én havde moslet med mit ben, da jeg af træthed faldt i søvn, efter jeg i to dage delvist havde fastet og ventet på at få opereret mit lårbensbrud. Det første, jeg observerede, da jeg vågnede, var, at mit lår føltes anderledes som en kold klump kød. Hvorvidt det gjorde bruddet værre, kan jeg ikke vurdere. Det føltes sådan.	I nogen grad
7575	Den ambulante kontrol skulle have været foretaget tre mdr. tidligere, hvilket resulterer i forsinkelse af genoptræning.	I høj grad
7606	Jeg fik forkert information, men det er en lang historie.	I høj grad
7629	Man havde ikke informeret læge NN om, at han havde patienter, så ventetiden var lang.	I nogen grad
7644	Sygeplejerske NN fjernede venekanylen uden samtykke med andet personale. Det blødte ud over det hele. Hun havde stort besvær med at stoppe blødning. Jeg følte mig ret utryk over hendes attitude.	I nogen grad
7682	At lægen skulle være to steder på samme tidspunkt.	I meget høj grad
7699	I [sommer] var der ikke bestilt hvilke blodprøver, der skulle tages. Samt der skrives forkert i journalen. Jeg har aldrig fået svar på en CT-scanning af mine nyrer, der var en plet på min lever, men ingen i ambulatoriet kender noget til den.	Slet ikke
7722	Efter blodprop i hjernen [] blev der automatisk udstedt kørselsforbud. Efter [nogle dage] var jeg rehabiliteret og scorede ikke point nok til at være i sundhedsstyrelsens gruppe for kørselsforbud. Den sygeplejerske, der kontaktede mig, burde have reageret på mine oplysninger, som jeg dengang ikke selv vidste, kunne få mit kørselsforbud revideret efter en [nogle dage]. Resultatet var, at jeg efterfølgende måtte kæmpe meget for at få et møde med en læge om det. Hver gang jeg henvendte mig til sygeplejersker eller sekretærer, blev jeg pure afvist med besked om, at 3 mdr. kørselsforbud er standard, basta! Det var en kamp at få et møde i stand efter [en månedstid] med en læge, som omgående aflyste mit kørselsforbud, da jeg var 100 procent fungerende og uden for akut risiko for yderligere blodpropper. Det kostede min virksomhed mange penge, og værre gav det mig et frygteligt stressniveau. Dels over min situation med at hyre fuldtidschauffør og dels over at skulle bruge så meget energi på at "komme igennem" til systemet. Der burde være en strammere opfølgning for dette kørselsforbud. Jeg har valgt IKKE at gå til patientklagenævnet, da det vil give mig selv yderligere stress at skulle bruge mere energi på det, nu vil jeg bare se fremad. Men det har været som at være sat uskyldigt i fængsel!	I nogen grad
7778	Medicinering (dosering) var forkert en gang.	I meget høj grad
7934	Skulle være med i [et] forsøg, og havde telefonisk fortalt hvilken medicin jeg tager. Alligevel opdager jeg selv ved gennemlæsning af forsøgets vilkår, at jeg netop tager den medicin man ikke må tage. Besøget var dermed spildt tid.	I ringe grad
7945	Der var ikke afsat tid til forundersøgelse, men kun en kontroltid, så ikke tid nok.	Slet ikke
8002	At den aftalte recept, jeg skulle have om eftermiddagen, ikke kom, og heller ikke dagen efter. Så måtte ringe efter den to gange....	I nogen grad
8007	Da jeg fik svar på diverse undersøgelser på ambulatoriet, bestilt af ambulatoriet, blev Lungemedicinsk Ambulatorium bedt om vurdering af mine lunger, MEN INGEN fulgte op på dette, og jeg måtte selv aktivere koordinering. Det var svært, men jeg fik fat i en læge NN, som tog ansvar og gav mig en fantastisk hjælp.	I nogen grad

8218	Behandlingen af det ene øje gjorde vanvittigt ondt. Der blev sagt undskyld. Jeg havde gener de følgende dage.	I nogen grad
8245	Skulle til røntgen, men da jeg ankom var den ikke bestilt, ellers var der intet.	I meget høj grad
8265	Tiden var blevet slettet [] uden besked. Jeg mødte op og blev presset ind. Ingen notater i journalen fra den [fornævnte dato]. Ingen ny tid på e-Boks fra [fornævnte dato]. Ingen lånekørestol.	I nogen grad
8339	Var lovet tilbagemelding på røntgenbillede fra sidste konsultation. Det glippede. Blev ikke indkaldt til operation med fjernelse af stabiliserende stav efter brud på underarm. Min far, der er læge på andet sygehus, måtte tage kontakt for at få sagen på sporet igen.	I nogen grad
8438	Jeg stod ikke på listen.	I meget høj grad
8448	Min ankomst blev ikke registreret trods henvendelse i receptionen.	Uoplyst
8482	Efter NN har fjernet en del af min skjoldbrugs-kirtel, har jeg fået at vide, at han har cuttet nogle nerver, og derfor har jeg problemer med at synke.	I ringe grad
8615	At det ikke var den læge, som jeg konsulterede sidste gang. Det var aftalt, at det skulle være NN.	I nogen grad
8676	Forkert medicinering gav vand i kroppen, dvs. plus tre til fire kilo mere i vægt.	I ringe grad
8858	Ikke den læge, som jeg troede, var tilstede ved undersøgelse.	I nogen grad
8917	Jeg misforstod mange ting, fordi jeg ikke kunne forstå, hvad lægen sagde, og det gør jo en utryk som patient.	I nogen grad
8947	Jeg havde fået tid til at få fjernet sting efter rekonstruktion, men det viste sig, at jeg havde fået en tid for tidligt. Det gik op for sygeplejersken, da hun havde fjernet sting på det ene bryst, at det nok var for tidligt. Hun tilkaldte en læge, som gav hende ret og sagde, at jeg havde fået en tid for tidligt i forhold til, hvad de normalt giver... Men altså det hele er nu gået fint sidenhen. Men det betød, at jeg skulle en ekstra gang ind på afdelingen for at få fjernet på det andet.	I nogen grad
9090	Fik forkert pille. Skulle testes for bivirkninger. Sygeplejersken gav mig ikke [rette medicin], men en anden. Ambulatoriet har selv indberettet fejlen og orienteret mig herom.	I meget høj grad
9202	De ville henvise til klinisk mammografi. To gange måtte jeg selv ringe og rykke, fik den besked [at] det var nok ikke gået igennem til undersøgelsesstedet vedrørende henvisningen, så blev jeg omdirigeret til [andet sygehus NN].	I høj grad
9295	Stadigvæk den måde, at jeg skulle møde til operation klokken ti en bestemt dag og så kunne tage hjem igen og vente i 14 dage! Hvorfor blev der ikke ringet til mig, så jeg ikke skulle køre fra anden by til Skejby og så bare tag hjem igen og vente i 14 dage!	I høj grad
9331	Undersøgelsen kunne ikke foretages pga. manglende kvalifikationer.	Slet ikke
9336	To og en halv times ventetid og ingen undersøgelse.	Slet ikke
9378	Lægen havde ikke læst opdateringen af min journal, og gav derved en forældet, ukorrekt oplysning.	I høj grad
9656	Det ikke noget stort. Min bideskinne var for stor, så den skarvene ind i min allerede ømme mund. Det blev dog fikset lynhurtigt.	I meget høj grad
9691	Min journal var væk. Afdelingen kunne ikke finde den.	I meget høj grad
9745	Pumpen med kontrastvæske gik i stykker inden min skanning, men den blev fikset.	I meget høj grad
9779	Jeg blev nødt til at blive genopereret, da det blødte fra æggestokken.	I nogen grad
9857	Jeg blev ringet op af en sekretær og afsluttet, selvom jeg ikke var det.	Uoplyst
9873	Jeg føler, at ingen lyttede til mine oplevelser og erfaringer. Undervisningen havde karakter af en skræmmekampagne. Jeg kunne godt ønske mig mere information om, hvad sygdommen skyldes og mere fokus på, at man kan gøre noget selv (hvis man kan).	I ringe grad

9875	Da jeg kom til andet besøg, forventede jeg, at jeg skulle tage stilling til operation eller laserbehandling. Jeg var ikke informeret om, at en operation faktisk ikke var en, men tre operationer. Jeg fik heller ikke at vide ved første besøg, at der ikke var nogen garanti for positiv effekt ved nogle af behandlingerne. Tværtimod fik jeg at vide, at operationen var sikker, og at man derfor ikke ville henvise til andet sygehus. Ved andet besøg var andet sygehus alligevel en mulighed.	Slet ikke
9884	Da mine papirer og oplysninger blev videresendt, var der glemt de første syv års relevante og hårde arbejde.	I nogen grad
9944	Fejl ved jeg ikke, om jeg kan kalde det. Men sygeplejerskerne forsøgte at lægge venflon tre gange uden held. Venflon blev først lagt af læge NN på stuen.	I høj grad
9946	Læge NN havde ikke læst op på min sygdom. Og han kendte ikke de nye retningslinjer. Ærgerligt. Og det skete desværre igen en måned senere. :-).	Slet ikke
10081	Den første vævsprøve dueede ikke.	I høj grad
10139	Der blev byttet rundt på medicin til mig og en anden sengeliggende på stuen. Vi indtog heldigvis kun hinandens morgenpiller, hvorefter min pårørende opdagede, at der stod et forkert navn på den pillebeholder, der lå på mit bord.	I nogen grad
10142	Der var ikke bestilt blodprøver på dagen, så to gange blev det aflyst og flyttet ca. 14 dage. Det var lidt træls at være helt fremme og så få at vide, at det var aflyst, var ellers udfaset af blodfortyndende medicin i tre dage. Men tredje gang kørte det på skinner, fint.	I høj grad
10152	Der var ingen.	I meget høj grad
10171	Dobbeltbooking fra kontorets side og kirurgernes disponering gav ca. fire timers ventetid og en anden læge end planlagt.	I ringe grad
10178	Min operation er fejl.	I ringe grad
10183	Den førnævnte fejlinformering om, hvem der skulle operere mig.	I nogen grad
10188	Jeg fik to indkaldelser i min E-boks til kontrast CT-scanning. [To forskellige dage] i samme uge. Jeg spurgte i receptionen, da jeg kom [den første dag], hvor de sagde, at det kun var [den første dag], jeg skulle komme.	I nogen grad
10192	Jeg var opereret inden ankomst til jer. Min tidligere operationsbeskrivelse var ikke læst, så udgangspunktet for samtalen var ikke helt korrekt. Man troede jeg fortsat havde en absces, men den var fjernet, hvilket jeg selv måtte påpege. Efterfølgende fejlbeskrivelse af mit forløb i journalen hvor man skriver, jeg er opereret to gange grundet komplikationer før dette besøg hos jer, men tilfældet var kun en operation og uden komplikationer. Det gjorde mig noget utryk at opleve dette, særligt når jeg som før beskrevet ikke kunne få mine spørgsmål besvaret efter undersøgelsen.	I ringe grad
10216	To gange fik jeg at vide, at der ikke var noget, men så tredje gang var der lige noget, og [min] tarm er meget øm og blødende efter besøg.	Slet ikke
10223	De kunne ikke få målingerne til at virke i forbindelse med elektroderne.	I meget høj grad
10230	Aner ikke. Problem nyt. Aner ej behandling. Håber, sygeplejerske kendte lidelsen og behandling.	I nogen grad
10297	Lægen havde overset min aftale.	I høj grad
10318	Selvom jeg gentagne gange havde oplyst, at jeg ikke kunne tåle [medicin], blev det givet på opvågning og efterfølgende igen. Det undrer mig, at dette er sket under flere operationer.	I ringe grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Jeg synes, personalet gjorde et meget godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

14	Jeg har været rigtig godt behandlet på sygehuset. Hele personalet på alle steder, hvor jeg har ligget. Tilfreds med alle jeg har mødt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
22	Jeg har siden i foråret rendt til diverse undersøgelser på NN sygehus og andet sygehus. Syv-otte forskellige mener jeg. Jeg er af læge NN fra Aarhus Hjerteklinik indstillet til en ny hjerteklap. Jeg mener, at de omtalte undersøgelser har taget meget lang tid, velvidende, at der har været ferie, samt at jeg på ingen måde kan vurdere forløbet, da jeg ingen lægefaglig uddannelse. Blot at jeg har haft gener pga. vand i lungerne. Jeg måtte tage vanddrivende medicin to gange dagligt. Denne medicin har for mig kraftige bivirkninger, da den ikke kun er vanddrivende, men også virker afførende i væsentlig omfang. Nu skal jeg til samtale på et andet sygehus her til efteråret, og håber ved denne samtale at få oplyst en dato for operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	Ikke relevant for mig
33	Det er forskellige læger hver gang. Det kunne være rart, hvis man kunne tilses af færre forskellige. [Kontaktperson]	I høj grad
41	Personalet var flinke og imødekommene. Jeg kunne ikke forvente noget bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
44	På en skala fra et til ti vil jeg give personalet 12. Hele vejen igennem forløbet var personalet fantastisk og nærværende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
59	Mener det er meget upassende, at personale går rundt i ventetum og gangarier og sidder på hug ved patienter i venteværelset, og taler med patienter om deres sygdomme mens hele venteværelset er fyldt op. Hvorfor går man ikke ind i et samtalerum, hvor andre ikke kan lytte med. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
88	De har været fantastisk søde og informative. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
89	Tak for en god behandling. I får en fuld smiley.	I meget høj grad
93	Jeres personale er så søde, og de knokler virkelig, jeg har kun respekt for personalet på Aarhus Sygehus :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
110	Var til undersøgelse [i sommers] og har ikke hørt noget om det videre forløb. Det synes jeg er for dårligt, da der var lovet, at der blev sendt et personligt brev derom. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
114	Grundlæggende er der mange dygtige og hjælpsomme behandlere. Evnen til at koordinere og samkøre behandlingsforløb er ikkeeksisterende. Jeg har selv undervejs i forløbet skullet styre at få aflyst konsultationer og behandlingsforløb, som bookes og iværksættes af de forskellige afdelinger, når tilsvarende undersøgelser allerede er bestilt; masser af spild. Det mest frustrerende har dog været, hvor svært (umuligt) det var at få nogen til at forholde sig symptomer i forhold til det, der var bestemt som sygdomspræmis. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I ringe grad
131	Det hele var godt, meget tilfreds.	I meget høj grad
135	Alt var ok.	I meget høj grad
142	Jeg bliver indkaldt ca. hvert halve år til kontrol, men møder hver gang en ny læge. Det er lidt frustrerende, at man næsten skal starte fra Adam og Eva, når man møder ny læge. Denne gang var lægen absolut velforberedt. Jeg følte, han havde læst min journal. Men dette er ikke altid tilfældet. Jeg er dog aldrig, i de mange år jeg har besøgt afdelingen, blevet dårligt modtaget og behandlet. Jeg er altid blevet godt hjulpet, når jeg havde et akut behov. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
145	Altid kompetent og engageret vurdering og høj faglighed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
151	Det kunne være rart, at det var den samme læge, man havde samtale med nogle gange i træk. [Kontaktperson]	I meget høj grad
156	Det vil være godt, hvis man som indlagt kan have en grov tidsplan for de ting, der forventes at ske i løbet af dagen, herunder ikke mindst en indikation af hvornår der forventes at være stuegang. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

159	Det kunne være dejligt, hvis man fik den samme læge hver gang, da de er meget forskellige med grundigheden ved mine besøg gennem 6 måneder. Og har forskellige meninger om hvad for en medicin, der hjælper. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
161	Fokusere på, at man får ambulant besøg hos sin kontaktlæge. [Kontaktperson]	I nogen grad
167	De er altid søde og opmærksomme. Jeg kan kun sige at jeg er fuldt ud tilfreds med behandlingen. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
171	Mangler at lægefagligt personale lytter til det, man siger. Man bliver puttet i en boks, og er der noget af ens sygdom, der er uden for boksen, så bliver man nærmest beskyldt for at lyve, da diagnosen kun er nogle måneder gammel, og derfor ikke kan sidde andre steder i kroppen. Uanfægtet af at både egen læge, gigtföreningen og sågar sygeplejerskerne på afdelingen siger noget andet, og at jeg rent faktisk kan havde gået med det i kroppen i flere år. Derudover får man at vide, at man bare skal ringe, hvis der er noget galt, det gør ondt osv. Men når man så ringer til afdelingen, får man pænt at vide, at man bare kan spise noget smertestillende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
172	Jeg kunne godt have brugt samtaler og informationer angående mit forløb (lupus). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
174	Det er meget frustrerende at møde en ny læge ved hver kontrol. Det betyder også, at det er vanskeligt at komme igennem med "nye tiltag". [Kontaktperson]	I meget høj grad
183	Det er godt.	I meget høj grad
185	En primærreumatolog ville være ønskværdigt. Der er meget lidt kontinuitet i kontrol, behandling og opfølgning af givne oplysninger. [Kontaktperson]	Ikke relevant for mig
189	Der skal være mere tid til den enkelte patient. Det skal være en eller to læger, der følger den samme patient. Det skal være nemmere at ringe til Reumatologisk Afdeling, ofte en halv times ventetid. Det skal være nemmere at få en akut tid. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
192	Kunne godt tænke mig, at der var håndsprit tilgængeligt på gangene samt ved informationskranken i forhold til hygiejne. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
203	Det kunne være dejligt at have en eller to læger, som følger en og ikke en ny hver gang, man kommer. Det er frustrerende med alle de skift. [Kontaktperson]	I meget høj grad
221	Min journal skal gennemlæses grundigt inden mødet med mig. Det er uacceptabelt, at jeg meget ofte skal diskutere med sygeplejerskerne i telefonen, når jeg ringer ind for at få min medicin, som der står i min journal, at jeg skal have. Tonen er uacceptabel. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
230	De sidste to gange jeg har været på ambulatoriet, har det været samme læge, jeg har talt med, hvilket har været rigtig godt. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
236	Det er utydeligt, hvem der er den behandlingsansvarlige læge. Endvidere, når der er flere specialer involveret i mit behandlingsforløb, så er det svært at finde ud af, hvem der har det overordnede ansvar for min behandling, hvilket kan skabe forvirring og utryghed for mit vedkommende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
243	Jeg fik svar på blodprøverne, at jeg ikke har leddegigt, men ikke hvad smerterne så skyldes. Det var til dels min egen skyld. Lægen var kompetent og meget venlig, så mine svar er lidt misvisende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
257	At vi ikke behøver at komme så tit. Og det, der åbenbart her er registreret som et "ambulatoriebesøg", vil jeg nærmere beskrive som: "vent-i-en-kø-for-at-få-udleveret-din-medicin"-oplevelse (andet var der ikke i det såkaldte besøg). Det er dog svært at nå at hente medicinen, som man skal have, da der er kort åbningstid på få dage om ugen. Selvfølgelig på tider, hvor det er vanskeligt at komme, når man selv går på arbejde. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig

284	Jeg synes nogle af brevene fra afdelingen er for generelle. Der burde være mulighed for større differentiering, men den sekretær jeg snakkede med sagde, at den mulighed havde de ikke? Mit sidste besøg her i [sommers] var supergodt hele vejen igennem (altså bortset fra den første indkaldelse fra afdelingen). [Kommunikation og information]	I meget høj grad
285	Jeg er generelt tilfreds med mine besøg i ambulatoriet, dog undrer det mig, at min tidligere kontaktsygeplejerske NN ikke er blevet erstattet (Da jeg går ud fra, at hun er holdt op). [Kontaktperson]	I meget høj grad
309	Når man er så fleksibel med mødetider, som jeg er, så ville det være rart at tale med den samme person ved hver konsultation! (Tredje-fjerde måned). [Kontaktperson]	I ringe grad
326	At man selv skal gøre opmærksom på, at der igen er ved at komme en del forskellige læger ind over mine ambulante besøg. [Kontaktperson]	I høj grad
342	Jeg har været til samtale ca. fire til fem gange. Alle gange ved vidt forskellige læger og hver gang, jeg har fået svar telefonisk på blodprøver, har det også været forskellige læger. Det kunne være dejligt som patient at være tilknyttet maksimum én til tre læger for at skabe mere tryghed i et meget forvirrende/usikkert forløb, når man som patient har fået konstateret en kronisk sygdom, som man intet kender til, og man er meget påvirket af fysisk og psykisk. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
349	Personalet optrådte smilende og venlige, selvom de havde travlt. De satte mig i centrum, da det blev min tur, så besøget var for mig en behagelig oplevelse, og jeg er ikke bekymret for at skulle derop igen, som jeg jo skal nogle flere gange. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
357	Personalet er helt på højde med alt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
362	Tilfredsstillende.	I høj grad
378	Ambulatoriet sørgede for, at min læge fik svar på undersøgelsen få dage efter, da jeg skulle til fysiurgisk behandling. Tak!	I meget høj grad
390	Personalet er utrolige flinke, hjælpsomme. Man føler sig godt tilpas, da der er styr på alting føles det som om. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
392	Et meget rart og vedkommende sted at besøge. Et meget engageret og fagligt dygtigt personale med et stort kendskab til området. Som patient føler man sig meget tryk og velkommen. Godt at bemærke, at personalet også har plads til humor, som for mit vedkommende altid har været gensidigt. Man føler sig aldrig bekymret og utryk her. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
397	Det var umuligt at få kontakt til ambulatoriet telefonisk. [Kommunikation og information]	I høj grad
410	Det kunne være bedre, hvis man talte med det personale, som man har været hos før. Jeg er meget glad for, at jeg er blevet kørt i kørestol af serviceassistenterne, det er dejligt, når man har åndenød. Jeg vil også sige tak for sandwich og kaffe efter undersøgelserne samt bestilling af hjemtransport. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
417	Sødt og venligt personale, som var gode til at forklare hvad der skete, og hvad der skulle ske på et let og forståeligt sprog. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
420	Fin behandling og søde folk. Næsten personlig betjening af sygeplejerskerne og kompetente læger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
421	Super søde og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

426	<p>Vi blev kaldt ind til samtale, scanning og biopsi. Men det blev kun samtale, hvorefter ventetid. Første biopsi mislykkes eller hvad?</p> <p>Yderligere ventetid inden biopsi og svar. I den tid blev min mands tilstand yderligere forværret. Kunne der ikke planlægges bedre eller bedre sammenhæng angående alle de biopsier. Var det nødvendigt med al den ventetid? Min mand fik strålebehandling, men men måske var det det, der tog toppen af [] og rystelserne. Vi fik lov at beholde min mand i ni dage efter afsluttende behandling. Han sov ind [i efteråret]. Vi sidder tilbage med spørgsmålet: kunne hele forløbet have været mindre smertefuldt, hvis hele forløbet havde været koordineret bedre. Hvorfor skulle lungebiopsien absolut vente på biopsisvaret fra [] kommer? Når alt dette er sagt, kan vi kun sige, at sygeplejersken og øvrige personale mødte både min mand og os pårørende med omsorg og venlighed. Vi følte aldrig, vi var til besvær. Det værste ved dette sygdomsforløb var ventetiden mellem biopsierne og samtalerne. Vi kan ikke andet end tænke, havde min mand ikke skullet vente og vente, var kræften så blevet bremset i sin aggressivitet? Og dermed færre smerter? [Kræften medførte smerter og komplikationer]. []. De sidste par dage kunne han ikke stå eller gå. [I efteråret] døde han. [] Ps. Jeg har ikke magtet at gøre noget ved dette før nu.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	Slet ikke
435	<p>1. At blive tilknyttet en fast behandler. 2. At behandleren er forberedt ved at have læst de relevante dele af journalen. 3. Svært at finde p-plads. 4. Personalet er flinkt og engageret. 5. Ingen ventetid.</p> <p>[Fysiske rammer, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I nogen grad
453	<p>1. Nedsætte ventetiden.</p> <p>2. Uhøflige sekretærer burde have et kursus i, hvordan man er overfor mennesker.</p> <p>3. Indsætte en erfaren læge, som rent faktisk kan svare på mine spørgsmål fremfor en nyuddannet.</p> <p>[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I ringe grad
463	<p>Trods skiftende sygeplejersker på allergiafsnittet, har de alle udvist stor faglighed og personlig omsorg, og jeg tager hver gang derfra med en rigtig tryk følelse.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
474	<p>Er endnu ikke tilset af en læge.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
477	<p>Intet at bemærke!</p>	I høj grad
478	<p>Alle var meget venlige og imødekommende. God empati.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
503	<p>Kræft er en rigtig alvorlig ting, som afføder mange spørgsmål. Jeg har mødt mange kærlige og omsorgsfulde mennesker, som har gjort, hvad de kunne under mit kræftforløb på Aarhus Universitetshospital.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
513	<p>De gør det godt! Jeg er pt. med i forsøg SPARTA.</p>	I meget høj grad
519	<p>Jeg følte, at personalet i meget høj grad vejledte mig om, hvad jeg selv kunne og burde gøre for ikke at sygdommen blev forværret. Det var en god og informativ konsultation med gode råd uden fordømmelser eller bebrejdelser. En hjertevarmende oplevelse. TAK.</p> <p>[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
523	<p>Har sjældent samme læge to gange i træk i forløbet, hvilket får mig til at tænke på, om det er godt med nye øjne på sagen eller skidt, at der ikke er mere kontinuitet. Jeg har ikke svaret, men indtil nu har det virket ok.</p> <p>[Kontaktperson]</p>	I høj grad
525	<p>Det kunne være en stor fordel, såfremt det var samme læge, man havde samtale med efter undersøgelsen.</p> <p>[Kontaktperson]</p>	Slet ikke
527	<p>Jeg oplyste længe før, at jeg havde ferie [en bestemt uge], af en eller anden grund skulle jeg forklare det ved alle henvendelser.</p> <p>[Kommunikation og information]</p>	I høj grad
532	<p>Jeg har besøgt mange afdelinger og ambulatorier, men Allergiklinikken på Aarhus Universitetshospital er i særklasse det bedste. Lokalerne er ganske vist gamle og slidte, men de ansatte er altid ualmindeligt kompetente, imødekommende og venlige. Det kan næsten ikke gøres bedre, så bare bliv ved!</p> <p>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
533	<p>Kompetent og imødekommende personale.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
535	<p>For lang ventetid. Ventede fra [morgenen til sidst på eftermiddagen.]</p> <p>[Ventetid]</p>	I nogen grad

538	Har ikke været i ambulatoriet.	Ikke relevant for mig
551	De var MEGET grundige. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
552	Den indlagte: Personalet var der, når man havde brug for dem. Pårørende/datter: Først ved den tredje adspurgte af personalet kunne jeg få oplyst, hvilken stue min mor lå på. Den første adspurgte svarede med et "hvad?". Og derefter "det vidste hun ikke". Den anden adspurgte svarede, at hun ikke var i denne afdeling. Den tredje adspurgte spurgte om, jeg havde fået hjælp, og hjalp mig herefter. Kunne man ikke i ankomsthallen på sjette sal have en skærm med stuenummer og navn på den indlagte eller evt. den indlagtes fødselsdato, så man selv kunne [finde] den indlagte? [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad
555	Det er fint som det er. Der er ikke noget at klage over. P-forhold? [Fysiske rammer]	I meget høj grad
566	Sengen virkede lidt for kort, og jeg havde visse problemer med indstilling af en komfortabel nakkestilling m.v. [Fysiske rammer]	I nogen grad
569	Følte de havde tid til mig, og jeg følte mig ikke som et nummer i rækken. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
570	Jeg er modtaget og behandlet til min fulde tilfredshed på alle måder. Især mit sidste besøg, som jeg havde misforstået og kom for sent. Blev modtaget ved indgangen af en sød sygeplejerske, som hjalp os med at finde parkering. At jeg så ikke har fået et bedre helbred, er så en anden sag. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
571	Var meget godt tilfreds med forløbet. Blev altid venligt modtaget. Fik informationer om, hvad der skulle foretages. Tak for god behandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
580	De tog handling på en urinvejsinfektion. Rigtigt godt :-).	I meget høj grad
599	Behageligt personale. God udredning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
619	Jeg fik en særdeles god behandling.	I meget høj grad
629	Alle var flinke og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
639	Synes det er skønt, at det er samme læge NN man ser hver gang man besøger ambulatoriet (jo, har set andre, men sommerferien kom i vejen. Sådan er det jo.). Men NN havde sendt information videre om, hvad der skulle ske. Så man ikke føler sig "tabt" i systemet. Er rigtig glad for NN. Hun er dygtig og man føler sig hørt af hende. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
642	Det er min oplevelse, at læge NN, som opererede mig, også har været den særligt ansvarlige i forhold til kommunikation og ambulante indkaldelser. Det har været særdeles trygt for mig. Med hensyn til det samlede forløb, er det svært at vurdere god planlægning, da jeg to gange måtte opereres akut. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
653	Igen, jeg er virkelig imponeret over den behandling, jeg har modtaget på AUH. Min læge har været helt igennem imponerende. Altid forberedt. Super behandling. God forklaring. Forståelse for min sygdom og for mennesket bag sygdommen. Vil anbefale alle, der skulle få brug for det, at komme til AUH. Og plejepersonalet er fantastiske. De har overblik, overskud og forståelse. Er altid smilende og ikke mindst imødekommende. Wow. Alt i alt en lang langt bedre oplevelse end hospitalerne i anden by. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
659	Godt at én læge har samlet trådene til information. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
667	Alt i alt en meget god oplevelse af et topprofessionelt personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
668	Første henvendelse skete pga. føleforstyrrelser [] i hånden. Denne undersøgelse skete på andet sygehus. Her fik jeg "kun" røntgen af skulder. Først efter ét år og en forværring af gener af føleforstyrrelserne i fingrene fik jeg mulighed for MR-scanning af nakken og derefter henvist til Neurokirurgisk Ambulatorium til vurdering. Det viste sig, at det er forsnævninger i nakkehvirvlerne, der trykker på nerverne til fingrene. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

669	Bedre samling af fremadrettet plan og manglede en, jeg kunne henvende mig til med spørgsmål. Jeg kunne ikke få svar fra sekrætær, om det var en normal scanning, eller om der var noget, som kun kirurgen kunne svare på. Jeg vidste ikke hvilke tegn, jeg skulle søge lægehjælp på. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Ved ikke
670	Ambulatoriet gjorde det, at de gav mig den bedste behandling.	I meget høj grad
674	God behandling og grundig info. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
690	Dejligt, at de tre personer, jeg skulle snakke med inden min operation, havde tid nok til at høre på mine mange spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
693	Bedre og hurtigere opfølgning. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
695	Lev op til de simple forventninger, som man som patient har. Mere personale og måske et kursus til de ansatte om at tale forståeligt dansk. Lav da for helvede om på, at patienter ikke selv må tage deres mad. At skulle kæmpe sig ud til en ringe madvogn med alt muligt mad fra en café, hvor det bare drejer sig om at tage sig. Det er ikke alle mennesker, der har det behov. Så lad os nu selv tage vores mad, når vi nu har kæmpet os ud til madvognen og ikke alle lever af salat. Oplevede hver eneste dag, at der ikke var mad nok, og jeg måtte bestille mad i byen, som venner kunne hente til mig, når de kom på besøg. DET KAN GØRES BEDRE. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
708	Synes min samlede vurdering er rigtig god. Har lidt svært ved, at der efterhånden er gået så lang tid efter, vi blev henvist.	I ringe grad
716	Jeg oplevede under indlæggelse, at overlevering ved vagtskifte mellem sygeplejerskerne på afdelingen ikke var optimal. Det betød, at jeg skulle være ekstra opmærksom på, at jeg ikke fik medicin, jeg ikke kunne tåle. Det havde jeg så overskud til, men havde jeg ikke haft det, kunne det have været uheldigt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
750	Synes, I gør et rigtig godt stykke arbejde, og tak fordi I gør det. Og især en stor tak til min dygtig læge, han er så fantastisk dygtig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
753	Ventetid. Forældre skal have god kontakt og tid med personale. [Ventetid]	I ringe grad
756	Personalet giver sig tid til patienten og tid til at forklare for patienten, hvad der kan forventes, eller hvad der skal gøres. Dette gør personalet trods, at de har meget travlt og skal løbe stærkt, patienten kan ikke mærke det på personalet. Det skal personalet have ros for. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
761	Jeg har været inde og ude af Neurokirurgisk/ambulatoriet gennem de sidste tre år, og som altid var det en behagelig oplevelse at være der. Der er nogle gange ventetid, men det kan man forvente, for det sker jo, at akutte situationer opstår. Høfligt, hjælpsomt og professionelt personale er der på afdelingen. Det er en fornøjelse. Tak! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
817	Alt i alt en god oplevelse. Men al for lang ventetid. Og frustrerende at det er forskellige læger, som konsulterer mig. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
820	Ambulatoriet har gjort deres bedste. Lægerne i alle afdelingerne har gjort deres bedste. De forklarer os stille og roligt om sygdommen og den behandling, der skal til. Ventetiden er lidt for lang. Hvis det er en mulighed at reducere ventetiden, men det koster penge. Alle lægerne har gjort det bedste. Sygeplejeassistenter er meget venlige og gør deres arbejde perfekt. Ambulatoriet er meget rent. Alle medarbejderne i ambulatoriet er meget flinke. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
833	Jeg har været til undersøgelse i afdelingen før i forbindelse med min [sygdom]. Har altid været oven ud tilfreds med den behandling og modtagelse, jeg har fået. Er super glad for, at det kan foregå på sygehuset her i Horsens. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
847	Det ville være mere tilfredsstillende, hvis en henvendelse om en formodet overflødig undersøgelse kunne drøftes med en fagperson fremfor, at en anmodning herom blot afvises pr. automatik af en sekretær. Det ville også være ressourcebesparende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

868	Det betyder rigtigt meget for mig, at jeg møder samme læge hver gang. Sådan har det været stort set gennem alle de mange år, jeg er kommet hos jer. Det giver efterhånden en fornemmelse af, at NN og jeg (og min mand, der næsten altid er med) er fælles om ansvaret for, at jeg kan leve et godt liv uden at min kræft fylder mere end strengt nødvendigt i min hverdag. Jeg har en stor tryghed i forhold til hendes vurderinger, og jeg tror, hun kender mig så godt, at hun ved, at hun kan stole på mine egne beskrivelser og vurderinger af mit helbred. I de perioder, jeg har fået intravenøs behandling og er kommet inde i den anden ende af afdelingen, har det selvfølgelig betydet en del, at jeg generelt oplever omsorgsfulde, opmærksomme sygeplejersker (uanset de ofte virker meget travle). Generelt synes jeg, at den regelmæssige kontakt med jer har betydet, at jeg i lange perioder har kunnet "stille min cancer på hylden" og leve et fuldt liv, netop fordi, jeg har vidst, at I har haft en snor i mig. Når alt det positive er sagt, har jeg undret mig over, at ingen af de tre gode læger, der efter hinanden har fulgt mig, har en mere holistisk tilgang til kræft. Jeg er aldrig blevet spurgt til livsomsstændigheder, stress, belastninger eller kemiske påvirkninger. Faktisk tror jeg ikke, at I ved, hvad jeg har arbejdet med, om børnefødsler osv. ligesom vi vist aldrig har talt om mere eksistentielle temaer, f.eks. om hvordan jeg klarer at leve med en kronisk sygdom. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
871	Der blev taget hensyn ved ønsker om bestemte tider.	I meget høj grad
890	Godt, at det oftest er den samme læge. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
892	Dét jeg synes, er det værste, er ventetiden, da man er meget syg, er ventetiden træls. Det er jo ikke muligt at få en seng. [Ventetid]	I nogen grad
893	Jeg som patient er tilknyttet R7. Bliver seponeret for immundæmpende medicin for ca. otte måneder siden. Efter [nogle uger] får jeg begyndende BULF. Kontakter R7, får at vide, at jeg skal kontakte akutmodtagelsen (220). Får en [], beder mig komme. Hun kan godt se, at der er noget begyndende BULF. Hun mener ikke, at der skal gøres noget. Jeg beder om at få en snak med en læge fra R7. Det afvises. Nu står jeg med et stort sår i munden og er på fuld medicin. Det er ikke rimeligt, at vi som patienter ikke kan kontakte R7 direkte og få en læge, der kender os. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
894	Blev modtaget venligt og professionelt, og var velkommen, mærkede jeg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
897	Jeg er ovenud tilfreds med min læge NN. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
903	Synes ikke, der er nogen sammenhæng. Jeg fornemmer, at man ikke rigtig ved, hvad man skal stille op med mit tilfælde. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
909	Sørge for, at den læge NN i det mindste har læst ens journal, når jeg nu jeg har kørt [langt væk fra] og min ledsager [ligeså]. Sørge for, at man som patient ved hvad formålet samt resultater er, når man har været til en undersøgelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
913	Der mangler tid til patienterne, overblik og bedre udredning fra læger og sygeplejerske. Oplever, at der hver gang ikke er tid sat af til behandle og hjælpe! [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
946	Ok.	I høj grad
956	Psykiater tog mig seriøst. Bivirkninger ved medicin skulle være bedre forklaret, var mangelfuldt. Mere konkret i forhold til diagnose. Hurtigere specialistbehandling. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
969	Telefontiden er kort og meget tit optaget. Vigtigt, at det er samme læge under hele behandlingsperioden. Få mere viden om den medicin, patienterne får. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I ringe grad
982	Jeg kan desværre ikke huske navnet på den læge, der foretog en rygmarvsprøve på mig, men jeg er ham meget taknemmelig for hans tålmodighed med mig og den tid, han brugte på at foretage prøven. En prøve, som jeg var meget nervøs for at få foretaget. Det var der heldigvis ingen grund til, for lægen var så dygtig, at jeg næsten ikke mærkede noget. Jeg håber, at der er mulighed for at fortælle ham det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
984	Savner min gamle læge NN, som viste en fantastisk interesse, men ellers et rart og altid venlig personale. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
986	Fik ved ambulatoriet at vide, at der skulle foretages en MR-scanning. Da henvisningen til denne ikke var dukket op efter to uger, henvendte vi os til ambulatoriet, og det viste sig så, at der var sket en fejl. Derefter kom der så en henvisning efter én uge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

1001	Er lige sendt fra anden by til Aarhus. Og det er forløbet i anden by, der har været meget langstrakt og uden sammenhæng. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1010	Alle, lige fra sosu til overlæge, var med i projekt "mig". Følte mig i meget trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1026	Personalet virker bare så topprofessionelle og samtidig menneskelige og empatiske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1027	Jeg synes, jeg fik en god og rigtig fin behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1034	Det var en rigtig god oplevelse at komme på jeres afdeling. Jeg følte mig tryk fra start til slut, også efterfølgende, hvor der blev ringet for at høre, hvordan jeg havde det efter nogle dage. Jeg har dog efterfølgende intet hørt fra afdelingen, udover et svar i e-boks om, at mit Holter-svar viste normale forhold, og at jeg derfor skal fortsætte med den blodfortyndende behandling. Så sidder jeg tilbage med spørgsmål som: Har det været en blodprop, eller tænker I stadig, at det er Aura-migræne? Og hvad med de eftervirkninger jeg har? Der ville det have været rart at blive kontakttet af en læge, men jeg ringer selv til afdelingen i morgen for at høre nærmere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1048	Det er ordentlige og flinke mennesker, jeg har mødt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1064	Jeg er utrolig glad for at have modtaget behandlingerne og undersøgelser fra Q-ambulatoriet. For i dag kan jeg kalde mig hepatitisfri, takket være de fagligt dygtige læger og personale på Q. Tusind, tusind tak for jeres gode og effektive arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1090	Der var en del ventetid, hvor jeg ikke vidste, hvad der skulle ske, og hvad jeg helt præcist ventede på. Her kunne lidt mere information have været rart.	I høj grad
1094	De kontakttelenumre jeg har er ikke i brug længere, og jeg er ikke nået længere end telefonkøen, så jeg har endnu ikke fået svar på spørgsmål opstået efterfølgende. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1097	Mindre ventetid. Mine to første besøg var ganske tilfredsstillende. Det tredje var mindre vellykket. [Ventetid]	I nogen grad
1100	Har fået den mest fantastiske behandling, som man kan tænke sig. Der bliver taget hånd om en og de har tid til en. Og de kan svare på alt. Har kun positivt at sige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1102	Personalet skal have mere tid. Hvis de "render livet af sig selv", HVEM SKAL SÅ PASSE OS? [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1144	Tak til ALLE på Q for god, kærlig pleje. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
1147	Lægen var MEGET godt forberedt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1151	Det kunne være rart at vide, at man kan tage blodprøver på fx. Nørregade eller andre steder, så man ikke nødvendigvis skal ud til Skejby til det. I mit tilfælde skal der tages blodprøver et par uger inden det ambulante besøg, så det er ikke samme dag. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1160	Jeg var til kontrol på ambulatoriet. Ingen ventetid, tryk atmosfære, god information om blodprøvesvar osv. og rigtig god behandling videre i forløbet, TAK. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1167	Der er alt for lang tid imellem aftalerne. En hel måned. [Ventetid]	I nogen grad
1191	Er tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
1193	Fik tilbudt noget at spise under den lange ventetid. Ventede meget lang tid inden indkaldesen til operationen kom på e-Boks. Første gang på ambulatoriet i [efteråret] 16. Operation [sommer] 17. Ringede adskillige gange og rykkede efter en tid. [Ventetid]	Ved ikke

1211	Jeg skulle [i sensommeren] have opereret mit øje. Jeg kom til med det samme (måske endda før tid) og blev modtaget af en sød sygeplejerske, som forklarede, hvordan mit øje skulle bedøves, og spurgte MIG, hvad jeg skulle have gjort. Der var travlhed, men da jeg kom ind på operationsstuen, følte jeg, de KUN havde ventet på mig, så oveni nervøsiteten var det rigtigt rart :-). [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1231	Der er for lange ventetider. [Ventetid]	I nogen grad
1237	Personalet har været utrolig søde, forklarende og nærværende. En god og positiv oplevelse. Tak for det :-) [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1238	Jeg fik en meget god behandling hele vejen gennem besøget.	I meget høj grad
1262	Jeg har haft en MEGET god oplevelse ved mine besøg. Jeg roser hver gang personalet for den professionelle behandling, man får. Jeg er stolt, og føler mig privilegeret over at bo i et land med et så godt sygehusvæsen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1267	Det hele virker noget uorganiseret. Personalet løber rundt og ud og ind af dørene. Det kan helt sikkert gøres betydeligt mere effektivt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1276	Jeg blev godt modtaget, og fik et nummer jeg kunne ringe til, hvis det blev værre med mine []. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1292	En af jeres sygeplejersker hørte min søn klage sig, da det var allerværst og hun sørgede for en seng til ham i et rum. Det var godt. Ligeledes følte vi os også godt behandlet af NN, da hun overtog plejen af min søn. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
1293	Meget tilfreds med en meget grundig undersøgelse og den påbegyndte behandling samme dag. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1296	Jeg synes altid, personalet er søde og rare. Men vi mangler nogle drikkevarer, hvis ventetiden trækker ud. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1305	Man var yderst forberedt på min ankomst, super. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1314	Under rengøring, så kunne det pertinente toilet på gangen på Hoftekirurgisk Ambulatorium godt trænge til et lille løft. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1344	Jeg ved ikke, om det er ambulatoriet, men der mangler noget med hjælpemidler, når man kommer hjem. Men jeg har været yderst tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1367	Fik blodprop i forbindelse med CVK. Jeg var meget frustreret over den behandling, jeg modtog, da det skulle lægges og under selve det indgreb. Jeg blev IKKE informeret om, at der var en risiko for at få en blodprop. Ved mit besøg på skadestuen var jeg alvorligt syg. Jeg sad på en stol i fire og en halv time. Personalet virkede usikre på, hvordan de skulle behandle mig. Jeg blev sendt hjem med én tablet, så jeg havde én pille til næste morgen. Den eneste besked jeg modtog, var, at det var en sjælden komplikation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
1370	Venligere personale. Det var som at være på en fabrik. Indtil operation [havde man] en skjorte udenpå sit eget tøj. Ikke særlig venligt personale, en rigtig dårlig oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1375	Overholde de ringetider, som var bestemt af sygehuset før indlæggelse, og tage en hurtigere beslutning om, hvornår der kunne opereres. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1383	Der var meget lidt struktur på min behandling fra starten. Måtte ringe en til fem gange om ugen for at få svar på, hvad der skulle ske. Første scanning var ikke god nok. Min egen læge foreslog en ny. Blev afvist tre gange, så aftale med egen læge var, at jeg selv måtte kontakte hospitalet. Skadedato [om vinteren], behandling [] aflyst, ny [] gennemført. For lang tid. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
1387	Ingen kommentar.	I meget høj grad
1399	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad

1411	Alt var OK.	I meget høj grad
1417	Som tidligere nævnt er det en dårlig ide at skulle udfylde skema angående operation inden undersøgelsen, og bør være senere i forløbet, når der er lavet en behandlingsplan.	I høj grad
1420	Inden besøget skulle min søns røntgenbilleder til røntgenkonference. Dette skete ikke, fordi hans billeder ikke var nået frem fra andet sygehus til Aarhus via mail/digital post. Inden konferencen burde der være blevet tjekket, at hans billeder var nået frem. Dette er åbenbart ikke sket, så vi ventede fra mandag, hvor billederne blev taget, til onsdag ugen efter uden afklaring på hans smerter. Havde det blevet tjekket om billederne var nået frem, kunne vi have ventet to dage kontra ni dage på afklaring. Det er sket flere gange, at billeder ikke kommer frem. Derfor er det uforståeligt for os, at det ikke tjekkes, når det lovedes, at hans sag kommer på konference. Dette er den eneste ting ved forløbet, der er utilfredsstillende. Meget utilfredsstillende men også en temmelig stor ting i en lille drengs verden og forældrenes verden. Især set i lyset af at dette problem forsat ikke er løst, siden vi startede med at komme på Aarhus for [flere] år siden. En simpel procedure der kan sikre, at billeder når frem, må det være muligt at lave. Ellers en yderst god oplevelse til selve lægebesøget, hvor der blev taget hensyn til, at vi kommer fra [lang transport], og der blev iværksat de undersøgelser, der kunne give en afklaring lige nu og her, og vi kunne tage fra Aarhus med svar, der var tiltrængt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1424	De har passet deres arbejde til perfektion.	I meget høj grad
1427	Lægen var meget lydhør, havde tid til at forklare, lytte og undersøge. Lægen var interesseret i resultatet af den behandling, han satte i gang, om det hjalp eller ikke hjalp. Stor ros til lægen, der faktisk gad høre på patienten og virkede oprigtigt interesseret i, hvad patienten havde at fortælle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
1438	Jeg har tidligere været indlagt på hospitalet og har altid fået en god behandling, og personalet er altid meget hjælpsomme. Men under min sidste indlæggelse må jeg erkende at opleve, at personalet har fået alt for travlt og ikke altid har den fornødne tid til patienterne. Der er ganske enkelt ikke tid til den enkelte. Dette gælder specielt i weekenderne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1440	Ambulatoriet gjorde det super fint.	I høj grad
1458	Følte lægen var i øjenhøjde med mig og det gjorde mig tryk, at denne var lidt uhøjtidelig og uformel. Så synes det var betryggende med en velkomst, der ikke var stiv, formel og præget af "hvide kitler". [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1459	Ambulatoriets sygeplejersker var meget hjælpsomme og opmærksomme på, hvordan man havde det, men alligevel blev jeg ikke hørt. Lægen, der opererede, var til gengæld meget uhjælpesom og uopmærksom på ens tilstand. Jeg skulle tage nogle piller inden operationen, og selvom jeg sagde, at jeg fik det virkelig dårligt af ipren samt, at jeg ikke kunne sluge piller, så var der ingen forståelse for det og ingen løsning sådan, at det måske kunne gøres på en anden måde, ligesom første operation. Selve operationen gik godt, og det gjorde han godt, men samtalen før og efter operationen var fuld af mangler og manglende tid, selvom han ellers bare sad og snakkede. Han tog sig ikke tid til den enkelte og besvarede ikke engang de spørgsmål, som man nu engang havde. Jeg er blevet opereret før på en anden afdeling, men på samme sygehus og næsten samme operation (hoft). Den første operation og behandling var 10.000 gange bedre end denne. Så er egentlig temmelig skuffet over det forløb. Jeg føler, at jeg mangler informationer. Jeg fik ikke engang vist, hvordan man går med krykkerne, så man gør det rigtigt. Bare fordi jeg havde gået med dem før, så er det jo nødvendigvis ikke det samme. Øvelser efter operationen har jeg heller ikke fået noget af vide om, de nævnte ordet "øvelser", men har ikke fået at vide hvilke og hvornår, man skal lave dem. Synes også, at deres medicinanbefalinger var meget voldsomme. Fik at vide, at jeg skulle tage otte pamol og otte ipren, og så ellers morfin efter behov, men når man kigger på pakkerne, må man slet ikke tage så mange. Derfor fulgte jeg ikke deres anbefalinger og igennem hele forløbet, har jeg kun taget tre pamol. Så generelt synes jeg, at dette forløb har været meget mangelfuldt og decideret ubehageligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
1470	Jeg fik ved udskrivning ingen orientering om hjælpemidler, jeg kunne få hjemme! Jeg ville gerne have en toiletforhøjer med armlæn. Men det fik jeg ikke. Mit højre ben blev opereret, venstre knæ skal senere skiftes. Så jeg har svært ved at rejse mig uden armlæn. [Andet hospital] installerede uden snak det ønskede. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1481	De havde glemt at give os en tid til røntgen, inden vi skulle ind og snakke om røntgenbillede sidste gang (men da der ikke på indkaldelsen står, hvad man skal, var vi ikke klar over det, og spildte dermed kostbar tid. Har et multihandicappet barn, der er til mange forskellige undersøgelser flere steder). [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
1502	Alt var yderst professionelt. Alle var venlige og rolige, hvilket gjorde mig rolig og tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1512	De skal alle have en super hånd.	I meget høj grad
1514	Personalet i skranken var rigtig søde og forståelige. Folkene i ambulatoriet var gode til at forklare og berolige. Det, der gerne kunne være bedre, er ventetiden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad

1515	De har for travlt, er forvirrede og giver en overfladisk diagnose, f.eks. giver pencillin blot for at få patienten ud af huset hurtigst muligt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1518	Noget af personalet virkede ikke imødekomende på mig. Jeg fik indtryk af, at jeg var til besvær for vedkommende. Hun var afvisende overfor mine problemer med mine høreapparater. Ambulatoriet kunne derfor sørge for, at alle ansatte bliver mere patientimødekomende. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
1537	Jeg fik i foråret nye høreapparater, som lige fra begyndelsen ikke fungerede ordentligt. Jeg har derefter besøgt ambulatoriet 3 gange for at få ændret forskellige ting, jeg har fået en udmærket behandling, men synes ikke, det skulle have været nødvendigt med nye apparater. Efter hvert besøg fungerer apparaterne fint nogle få dage, hvorefter jeg ikke hører bedre end med de gamle apparater. Det finder jeg ikke tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1543	Høreklinik. Personalet var gode til at gøre sig forståelige. Venlige og imødekomende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1558	Alt fungerede fint i forhold til de symptomer jeg kom med.	I meget høj grad
1560	Professionelt og dejligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
1587	Første afstøbning af øreprop ikke brugbart. Høreapparatet faldt af hele tiden, fordi øreproppen ikke nåede langt nok ind i øregangen. Dette forlængede tiden unødigt, og jeg forventer, at der kan tages korrekt afstøbning af dem, der udfører denne opgave. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1596	Intet kunne være mere effektivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1607	Der er for kort åbningstid i løbet af en uge, hvoraf det meste er om formiddagen, hvilket passer mig dårligt. Åbent én eftermiddag, og jeg fik af vide, at der godt kunne være en del ventetid, fordi det er en åben konsultation. Så jeg forestiller mig, at jeg fremover kan få lang ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
1618	Som patient har man brug for at kunne få en ny tid med til næste gang. Det har været en stor mangel, som jeg flere gange har påtalt. Det duer ikke at indkalde kort tid før, når man som patient er på arbejdsmarkedet. Det skal siges, at jeg denne gang fik en ny tid umiddelbart; måske nye og bedre tider? [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1626	Menneskelige, dejlige og talte dansk. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1628	Sygeplejerne gør deres bedste, selvom det er tydeligt, at de har for mange patienter/for meget at lave. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1640	Jeg fik taget en ultralyd, men der blev aldrig forelagt et resultat for mig. [Kommunikation og information]	I høj grad
1646	Har fungeret godt med kontaktlægeordning. [Kontaktperson]	I nogen grad
1656	Have samme læge under forløbet savnede jeg meget. Når lægen blev en ny, skulle vedkommende sætte sig ind i bestemmelserne fra første besøg. [Kontaktperson]	I ringe grad
1683	Sende mig til andet sygehus for en hjertescanning, når jeg nu var på Skejby. [Kommunikation og information]	I ringe grad
1689	Man mødes altid af smilende sygeplejersker, læger m.m. Det eneste, der for mit vedkommende kunne blive bedre på ambulatoriet er, at der var mulighed for at komme til tidligere f.eks. fra [morgenstunden]. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
1704	I gør det fantastisk. Det hele virker som en, på den allermost positive måde, velsmurt maskine drevet af rigtige mennesker, der lytter og kommer med en faglighed, der er tårnhøj. Jeg har været tilknyttet et andet sygehus, inden jeg kom til jer for over to år siden, og der er himmelvid forskel på oplevelsen. Jeg er fan af jer! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1705	Det kan være bedre.	Ved ikke

1710	Det kunne være rart, hvis jeg kunne få at vide, hvor jeg skal henvende mig, hvis jeg har et spørgsmål til min behandling. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I nogen grad
1718	Uanstændigt, at man ikke kan tale med en fast læge i enerum! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1721	De havde tid til at fortælle om det fremtidige forløb med den viden denne sygeplejske havde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1723	Under indlæggelse oplevede jeg manglende kontinuitet i lægekontakterne og derved manglende sammenhæng i behandlingen. Det aktuelle ambulante forløb er godt med fast læge og et sammenhængende forløb. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1732	Alt ok.	I høj grad
1741	Sengeafdelingen Nyremedicinsk er et godt sted at være, når man er syg. Der vil jo altid være nogle, der er anderledes i opførsel, når man er syg (få stykker). Ellers søde og hjælpsomme plejere og selv om de har travlt, giver de sig tid til at lytte. Meget sødt. Jeg føler mig godt behandlet, trods de har mange, de skal tage sig af. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1742	Det kunne være brugbart med mulighed for tider på et andet tidspunkt i forhold til at skulle passe sit arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1744	Jeg fik en fyldestgørende behandling af venligt og kompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1745	Det er særlig godt med én speciallæge, der følger mig. Da det samtidig er en ekspert på området, føler jeg mig i virkelig gode hænder. [Kontaktperson]	I meget høj grad
1764	De læger, vi har været hos, har givet sig rigtig god tid til alt. Det er en dejlig ting, da jeg [har svært ved at forstå, hvad de siger]. [Kommunikation og information]	I høj grad
1777	Får god information, bliver involveret, godt vejledt. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
1783	Da jeg arbejder om natten, kunne det være dejligt med eftermiddagsåbent! Men generelt synes jeg bestemt, at ambulatoriet gør det rigtig godt med de ressourcer, de har. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1807	Der var en ny hver gang, at jeg var til undersøgelse med mit problem. Det var ikke tilfredsstillende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1811	Jeg synes, der gik for lang tid fra første behandling, hvor jeg fik at vide, at jeg skulle komme igen efter 8 måneder, til jeg reelt fik min tid. Jeg skulle have ny tid [sidst på sommeren]. [En måned forinden] havde jeg ikke hørt noget, så ringede flere gange og rykkede for en tid, men fik at vide at alle tider var optaget, på trods af, at jeg havde været på venteliste siden [vinteren sidste år]. Sekretæren fortalte, at de ikke kunne se langt ud i kalenderen, derfor var det svært at give tid fremad. Tror jeg fik en afbudstid, for ellers ville det først være blevet [om efteråret]. Det er altså utilfredsstillende. Man vil gerne have tiden i god tid, da man jo skal have fri fra arbejde for at gøre det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1826	Har været til tre kontrolbesøg. Hver gang med en ny læge. Giver ikke oplevelse af kontinuitet. [Kontaktperson]	I høj grad
1834	Topvenlige og empatiske personer, der gør mig rolig. Har god tid, som er relevant for mig, da jeg er et nervøst gemyt (hypersensitiv). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1840	Får laserbehandling i forbindelse med rosacea, karsprængninger og ar. Dette er andet forløb, og da jeg fik tildelt tiden [i sommers] oplyste jeg, at det ikke var særlig godt i forhold til, at min hud ikke må være solpåvirket ved behandling. Alligevel fik jeg tiden, for blot at blive sendt hjem uden at blive behandlet, da min hud var solpåvirket. Jeg har fået forskellige svar, når jeg har spurgt omkring behandling af mine ar efter rosacea. Sidste svar var, at ikke alle læger kunne bruge den laser der behandler ar, men at jeg blot skulle spørge, så var det ikke et problem. Tidligere har jeg fået oplyst, at det kræver en særlig henvisning at blive behandlet med "ar-laseren". Jeg venter spændt på hvad jeg får oplyst næste gang. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke

1851	Føler helt klart, at jeg mangler en diagnose fra Hud Ambulatoriet på min tilstand. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
1852	Ved ikke.	Ikke relevant for mig
1853	Jeg blev enormt imponeret over graden af både professionalism og omsorg, jeg mødte hos lægen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1854	1. Gennemgående personer er et plus. 2. Man kunne godt arbejde med diskretionen (der er meget "tæt" på ventegangen, hvor man venter på sygeplejerske efter lægekonsultation). 3. Nummersystem er bedre end navneopråb. Sygeplejersken kan råbe nummer op og tage imod som altid. 4. Utilfreds/nysgerrig på kontrolpodning, hvor jeg efter undersøgelse har været negativ. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1867	Det var OK.	I høj grad
1870	Alle mine spørgsmål var der tid til at lytte til, og svare uddybende på. Jeg oplevede en stor grad af medbestemmelse på behandlingen som jeg skal påbegynde. Jeg oplevede respekt for mig som person, og var derfor i stand til at bevare min integritet. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1876	Der var nogle gange lidt lang tid til, at jeg fik mit næste "besøg"/behandling. [Ventetid]	I høj grad
1882	Jeg får [bestemt type medicin] og hver andet besøg går med få udleveret medicin og ikke andet. Det er spild af alles tid, sygeplejersken og min. Dertil kommer kørepenge fra Regionen og tabt arbejdsfortjeneste for mig. For mig at se ville det være langt billigere (for alle) at udlevere medicin, når jeg er til kontrol hos en læge (hvert halve år). [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
1886	Udover den meget lange ventetid er jeg godt tilfreds med forløbet! Det er nogle skønne mennesker, der er, både på ambulatoriet og senge afdelingen. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1896	Det ville være rart med én læge og én sygeplejerske gennem hele forløbet. Det er jeg klar over er umuligt, som sundhedsvæsnet er nu. Alle, jeg var i kontakt med, var utrolig kompetente og venlige, så det kan også være en fordel at få "nyt" input fra forskellige. Jeg er meget tilfreds. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1897	Følte, der var tid til mig. At jeg blev taget alvorligt på en respektfuld måde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1899	Jeg har været ved mange forskellige læger i mit forløb. Omkring otte til ni stykker. Synes, det er for mange forskellige at skulle forholde sig til. Er klar over at mit forløb har ligget hen over sommerferien. Måske er det derfor. Jeg er stor tilhænger af, at der er uddannelseslæger, men har desværre været indkaldt til en, som ikke kunne det, jeg kom for. Ikke så smart, synes jeg, og synd for hende og mig. Ville være godt hvis sekretæren, der bestiller tiderne, ved om lægen kan udføre det, man skal ind til. Lidt ærgerligt at komme forgæves og så få at vide gangen efter, at der skulle være gjort noget, som lægen ikke kunne finde ud af og derved forlænger ens sygdom. Ellers godt tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1917	Personalet er virkelig søde :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1919	Har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
1922	Jeg oplevede, at læge NN og hendes sygeplejerske med mere virkelig har hjulpet mere end rimeligt! De har været så søde og hjælpsomme, og selvom det var via privat mail og telefon. Aarhus Universitetshospitals administration har derimod været mildest talt utroligt sjusket og ringe. Jeg får først, efter jeg har ringet og skrevet adskillige gange, at vide, at læge NN er flyttet til anden by og, at Aarhus ikke lige ved, hvad der skal ske fremadrettet med os i projektet. Vi er ikke særligt mange, så derfor ville en mail omkring hvad der sker, hvornår sker det, og hvad skal der ske fremadrettet. At der var andre, som tog over, at læge NN kom ind og foretog nogle operationer, selvom hun havde skiftet job med mere. Alt dette har været så dårligt. Da jeg kommer langvejs fra har jeg ligeledes oplevet så megen dårlig planlægning. F.eks. var jeg indkaldt til forundersøgelse, som jeg ikke modtog. Da jeg tilfældigt ringede to dage før, opdagede jeg min tid/aftale, og tog derfor hurtigt fri fra arbejde og tog til Århus. Jeg snakkede med sekretæren flere gange og ved hver lejlighed sikrede jeg mig, at det var samme sted som før dvs. på Aarhus Universitetshospital, Skejby. Men sekretæren glemte at informere mig om, at det var på Aarhus Universitetshospital! Jeg havde jo ingen indkaldelse fået, fordi de ikke havde sendt en, så jeg havde ingen adresse. Derfor måtte jeg tage en taxa for egen regning for at nå min aftale med lægen. Dette er blot en af mange ting, som har været dårligt planlagt og vejledt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1926	Jeg har kun lyst at sende en stor, flot buket for hele behandlingsforløbet. Jeg er dybt taknemlig for hele det behandlingsforløb, de gav et gammelt fjols som mig. TAK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

1927	Personalet er i top og er altid venlige og kompetente, og jeg føler altid, at de går lige dét ekstra skridt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1934	God service ved efterfølgende komplikationer. Hurtig kontakt og hjælp over telefonen. Hurtige akuttider til tjek. [Kommunikation og information]	I høj grad
1937	Oplevede desværre kontakt til tre forskellige læger, fire forskellige sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1941	Godt formål. Jeg har intet at klage over, tværtimod.	I meget høj grad
1944	1. Gennemgående den samme læge og sygeplejerske man har ved hvert besøg i afdelingen. 2. At de har sat sig ind i ens journal. 3. Huske at indkalde til Mammografi inden mødet på afdelingen. De havde lovet indkaldelsen ville være inden for tre måneder før operation. Jeg venter stadig på svar fra mammografien de havde glemt at indkalde til. 4. HYGIEJNE FORHOLD. ANSATTE, DER SPREDER DERES BAKTERIER. []. Troede, at der var strikte hygiejnevejledninger som medarbejderne skulle overholde når de arbejder på et sygehus! Da jeg sad og ventede, observerede jeg følgende. En ansat nyser i sin hånd, hvorefter han støtter med hånden i en dørkarm. Han tager en seng, og et dokument med hånden, tager i elevatordøren, trykker på en etageknap, hvor han hele vejen har spredt sine bakterier, og så af sted med sengen, hvor han spreder sine bakterier til patienter og medarbejdere på flere etager. Andre personaler rodede i eget hår og ansigt, og rører fortsat ved remedier og ting. 5. EMPATI. Der er så mange læger på afdelingen som mangler denne evne. Jeg må sige, at jeg har mødt mange. For mange i min tid. Nu også en sygeplejerske, som manglede dette. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
1945	Jeg har stadigvæk et sår, der ikke er lægt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
1947	Jeg har sideløbende fået foretaget to operationer for hudkræft. Ved sårbehandling af den første, tilkaldte sygeplejersken en læge til at kigge på såret. Jeg viste ved den lejlighed lægen et andet sted, hvor noget var i udbrud. Han indvilgede i straks at tage en prøve, der viste sig at være positiv. Derved sparede han tid, så jeg ikke skulle til min speciallæge i anden by, men fik en tid til operation efter fem uger. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1949	Jeg startede med behandlingen [sommeren 2016] og sluttede den [sommeren 2017] med kontrol og godkendelse. For mig har det været en behagelig oplevelse. Jeg har ikke været nervøs på noget tidspunkt, til trods for at jeg blev opereret fire gange under lokalbedøvelse og én gang under narkose, men jeg var under kyndig og god behandling af lægen og sygeplejerskerne. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1951	Blev set af samme læge HVER GANG! Det er godt. [Kontaktperson]	I meget høj grad
1981	Dygtig og kreativ kirurg.	I høj grad
1992	Forundersøgelsen viste, at jeg skulle have foretaget et indgreb. Jeg fik en tid [knap et halvt år] senere, men da ville de ikke foretage indgrebet alligevel, da de ikke var informeret om problemets omfang. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2001	Det var rigtig god service, at de tog mig ind før tid, fordi en anden patient var udeblevet. [Ventetid]	I meget høj grad
2002	Alt ok.	I meget høj grad
2012	Særdeles tilfreds med behandlingerne. Har haft kræft i ca. seks år.	I meget høj grad
2026	Man kører 90 km for en fem minutters samtale med en læge, som beklager, at jeg ikke denne dag kunne få gennemført den operation, som jeg var blevet henvist til, så det eneste jeg kunne køre hjem med var, at jeg ville modtage en ny indkaldelse til operation. Retfærdigvis skal nævnes, at man i indkaldelsen til nævnte besøg, nævnte, at det ikke var sikkert, at operation kunne gennemføres denne dag, men hvorfor så indkalde mig til en overflødig samtale? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2027	Jeg havde mobiltelefonnummeret til lægen NN for hudkræft og hende kunne jeg ringe til når som helst. Det synes jeg var særligt godt, så jeg kunne få afklaret mine egne spørgsmål i forhold til forløbet og behandlingen. Så tak for det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

2037	1. Når den læge, der ellers har været den behandlende læge i hele forløbet, er sygemeldt ville jeg ønske, at de blot udsatte min tid i stedet for at fastholde en indkaldelse, som så foregår ved en, for mig, ny læge, som ikke har sat sig ind i "sagen". Læge NN kunne og ville derfor ikke tage stilling til noget og orienterede mig om, at jeg skulle have en ny tid senere hos den ansvarlige læge. 2. Denne vikarlæge var [svær at forstå], og jeg havde STORE problemer med at forstå [vedkommende]. At kommunikationen fungerer burde være ekstremt vigtig også for ambulatoriet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2041	Man møder forskellige behandlere hver gang og føler sig som et personnummer. Giver utryghed. Kender behandleren mig? Er alt noteret i journalen? Dette var f.eks. ikke tilfældet hos min praktiserende læge. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2046	Imødekommehed og nærvær er naturligvis godt i den situation, og det fornemmede jeg egentlig også, at der var :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2053	Godt professionelt forløb. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2056	Det har været dejligt, at det var samme læge til alle lægesamtaler, samt at det også var læge NN, som opererede mig. Ligeledes er jeg stort set blevet mødt af den samme sygeplejerske ved hvert besøg []. Stor ros til jeres venlige og dygtige personale. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2060	Husk at fortælle forventet ventetid på operation - 8 måneder er ikke ok. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
2072	En uge efter operationen fik jeg pludseligt kraftige smerter i såret, som hævede voldsomt op. Jeg kontaktede ambulatoriet, og de sørgede for, at jeg kunne komme på sygehuset i Vejle (som jeg befandt mig i nærheden af) og komme under behandling med det samme, hvilket der også var behov for. Det var en super god service. Jeg synes i det hele taget, at jeg har fået en rigtig god behandling af alle personer jeg har mødt og talt med på ambulatoriet under hele forløbet. Stor ros til personalet for deres indsats! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2078	Ambulatoriet skal tage kontakt til klienten straks, hvis der opstår tidsmæssige forsinkelser eller atypiske forløb, også selv om de måske holder sig indenfor behandlingsgarantien. Min kræftprøve skulle rekvireres fra andet hospital og mikroskoperes om igen i Aarhus. Der gik derfor to en halv uge fra jeg fik at vide fra egen praktiserende læge, at jeg havde kræft, til jeg kom til samtale på hospitalet. I de to en halv uge ringede jeg flere gange til hospitalet, først for at høre, hvorfor jeg ikke fik en tid til samtale, som min læge havde sagt jeg ville få efter en til to dage, sidenhen for at få en status på, hvornår prøven kunne være færdig, og jeg dermed kunne komme videre i forløbet. De første gange talte jeg blot med en uvidende sekretær, der ikke kunne sige noget om tidshorisonter ("jeg er jo ikke læge"). Der burde have været en læge (eller som minimum en oplyst sekretær), der ringede til mig på dag et for at sige, at det ville trække ud, og fortælle hvornår, jeg tidligst kunne forvente at komme til samtale, og give mig mulighed for at stille spørgsmål om det mulige behandlingsforløb. I stedet måtte jeg i løbet af de to en halv uge ringe op flere gange, insistere på at tale med en læge for at få info om tidshorisonter for samtale, og om hvad der kunne forventes (blandt andet var det jo rart at finde ud af, at min sygdom generelt behandles kirurgisk og ikke med et langt kemoterapiforløb). Alt det gav en kraftig fornemmelse af, at det kun var mig, der var tovholder på processen, og at der ikke var en tovholder på min sag på hospitalet, meget frustrerende. Jeg har talt med personalet om dette efterfølgende, kun en enkelt læge fattede min pointe om, at hospitalet burde have været den aktive part og henvendt sig til mig straks for at sige, at min indledende samtale ville blive udskudt. I stedet fokuserede man hele tiden på, om man havde nået at holde samtalen og den efterfølgende operation indenfor behandlingsgarantien. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
2081	Jeg fik en god behandling. De gjorde det godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2087	OK.	I meget høj grad
2090	Vi synes vores forløb var rodet. Vi vidste ikke hvornår vi ville komme til at snakke med vores forløbslæge igen undervejs, og havde svært ved at få klare svar på det samt omkring tider til operationer, kemo og lignende. Vi har fået relativt dårlige nyheder pr. telefon af en læge, der ikke havde haft mulighed for at sætte sig ordentligt ind i resultaterne før samtalen. Vi har haft en oplevelse af, at der ikke har været en særligt høj grad af forståelse for, hvor hårdt det var for os, selvom sygeplejerskerne og lægerne generelt var rigtig søde, gik der lidt for meget hverdag i den fra personalets side. Vi har også haft en oplevelse af, at der ikke blev taget hånd om den ernæringsmæssige situation med vores barn under og efter behandlingsforløbet, på trods af, at vi flere gange har bedt om rådgivning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2101	Skiltningen er elendig, og jeg bruger app'en. Nu har vi været på AUH en del gange, så vi finde vej, men ellers er det en labyrint. Det er ikke nemt at komme i kontakt med klinikken. Der er kun telefontid i meget korte perioder, og det betyder, at jeg skal sikre mig, at jeg på arbejde f.eks. ikke kan gå i møder etc. i det tidsrum. Derudover har jeg oplevet at skulle i kontakt inden en undersøgelse (Måtte vi komme på trods af forkølelse? Her var det ikke muligt at komme i kontakt med klinikken, og vi måtte møde op og håbe på, det var ok). Bruger gerne mail til generelle spørgsmål, så kan de svare, når der er tid. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I høj grad

2103	Ved samtale med lægen kunne det være dejligt, at lægen havde læst op på journalen. Der er de mange år kun en læge, som virkelig havde forberedt sig, og fik slettet gamle recepter og lignende. Stor ros til sygeplejerskerne, som altid er i godt humør og super professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2117	For di, at vi har været der i så mange år, er det ikke ensbetydende med, at vi ikke gerne vil hjem. Sidder tit og venter længe, da alle de mindre børn bliver taget først, på trods af vores tid, kan ikke være rigtigt. [Ventetid]	I høj grad
2140	I kunne godt lade den, der kiggede på en første gang også kigge på en anden gang, så man ikke skal forklare det hele en gang til. Det gør også folk mere trygge ved et ansigt de har set før. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2141	Det er godt, at jeg selv kunne bestemme hvem min kontaktlæge er, så det altid er ham, jeg skal snakke med. Sygeplejerskerne er altid søde og gode til at komme med de ting, jeg har brug for. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2145	Når man kommer til kontrol [flere] gange om året, ville det være hensigtsmæssigt med en vis kontinuitet, så man så vidt muligt så den samme læge. Det er hårdt for en teenager at skulle forholde sig til en ny læge ved hver konsultation, og fortælle sin historie forfra hver gang, når man kommer så ofte. Heldigvis er sygeplejersken gennemgående og en stor støtte. [Kontaktperson]	I høj grad
2149	Det er frustrerende, at selvom vi nu er kommet på måske femte år, har vi stort set aldrig haft konsultation med det samme menneske. Vi har fået direkte modstridende oplysninger af forskellige læger, og da vi har tid hver tredje måned, betød det engang tre måneders omlægning af vaner og stor frustration for vores barn, som så viste sig at være overflødig. Kommer der ikke snart noget fast personale (ud over det dejlige menneske, som [udfører bestemt opgave])? Tak for, at vi bare lige fik udleveret den ringeklokke uden videre, at vi ikke skulle til at købe den et eller andet sted med risiko for at komme senere i gang med behandlingen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2151	På seks måneder meldte ambulatoriet afbud på dagen eller kort før vores tid. Dette medførte forgæves fritagelse fra arbejde. Derudover gik der så lang tid til vores næste tid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2163	Personalet er søde og venlige. Det er mit indtryk, at de ikke har ressourcer til mere. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2215	Har og får god behandling, men savner lidt en fast læge, ved snart ikke hvor mange jeg har mødt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2216	Alt er forløbet yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
2220	Har været godt tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
2227	Det kunne være rart, at det var nogle bestemte personer man så og talte med. Jeg har ikke i hele mit forløb talt med den samme læge eller sygeplejerske. [Kontaktperson]	I nogen grad
2230	Savner en lægefaglig kontaktperson, som jeg altid kan kontakte vedrørende spørgsmål i forbindelse med min sygdom. I øjeblikket foregår besøg i ambulatoriet på Nørrebrogade og strålebehandling i Skejby pga. igangværende udflytning. Jeg har i den forbindelse oplevet, at forespørgsler i receptionen på Nørrebrogade henviser til Skejby og vice versa. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
2235	Jeg har nu gennem ni år kommet på Aarhus Universitetshospital, hvor jeg gennem hele perioden har haft samme læge. NN som jeg skylder en stor tak. Uden hans hjælp havde jeg ikke været her i dag. Også en stor tak til alle de flinke sygeplejersker, som jeg har mødt. De har været fantastiske mange gange. En stor knus til afsked. Det har været meget i en svær tid. En lykkelig patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2244	Jeg får den behandling, som lægerne vurderer er nødvendig, og det er jeg glad for! Alt andet er mindre væsentligt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
2253	Det er et fantastisk engageret personale, og de forsøger virkelig at gøre en vanskelig tid samt behandling udholdelig. Men hvorfor sidder der så en sur sekretær og skal hjælpe patienter med kørsel og andre ting? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2260	Alt var ok.	I meget høj grad

2268	Jeg synes det er fuldstændig tåbeligt, at man skal møde i ambulatoriet i Aarhus for at få svar. Jeg er helbredt ved operation for fire år siden og skal bruge i alt fire timers transport til Aarhus for at få svar på en scanning. Man burde vurdere i hvert enkelt tilfælde om man ikke kunne sende skriftlig besked. Jeg har talt med personalet om dette, men det blev afvist. Går i forvejen til kontrol for en anden kræftsygdom som jeg også er helbredt for. [Kommunikation og information]	I høj grad
2269	Ved forsøg på at vende telefonisk tilbage på et opkald fra ambulatoriet oplevedes ikke tilfredsstillende ventetider (ca. 25 minutter forgæves ved tilbagekald på direkte nummer). Dette løst ved over to gange at kontakte ambulatoriets reception. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2271	Har kun positive oplevelser med al personale uanset titel. Kun ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2275	Ja, behandlingen har ved gentagne konsultationer været meget tilfredsstillende. Dog kniber det noget med hensyn til ventetiden, der ved mit seneste besøg androg ca. én time. I øvrigt intet at bemærke. [Ventetid]	I høj grad
2284	De gjorde ALT, hvad de kunne for, at man skulle føle sig tilpas. Var meget omhyggelige og opmærksomme! Så helt igennem perfekte! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2292	Godt, at man blev fulgt fra den ene afdeling til den anden. Det gav en ekstra tryghed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2297	Jeg er positivt overrasket over at flere medarbejdere kan genkende mig. Jeg føler mig tryk på afdelingen, og jeg føler i høj grad, at jeg har fået valuta for mine skattekroner. Dygtigt personale, der smiler og er venlige uanset hvor travlt de har. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2298	Det har ikke noget med ambulatoriet at gøre. Men flere steder at parkere sin bil. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2318	Alt var ok.	I meget høj grad
2337	Intet kunne gøres bedre.	I meget høj grad
2342	Som patient havde jeg et indtryk af, at jeg blev trukket ind i undersøgelseslokalet, fik en hurtig undersøgelse, og at vedkommende ikke lyttede til mine spørgsmål og hurtigst muligt skulle have mig ud af døren igen. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
2352	Grundig gennemgang af sygdom, nødvendig medicinindtag og daglig motion kan udskyde operation. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2353	Jeg synes, det er dejligt, at det er den samme læge, jeg kommer til, når jeg går til kontrol hver tredje måned. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2355	Jeg er ked af, at ambulatoriet kun har åbent til klokken 15. Jeg bor i Aalborg, og har først fri [] 15:15. Det er den eneste negative oplevelse, som jeg har haft.	I meget høj grad
2364	Ved godt, at det ikke har noget med undersøgelsen at gøre, men havde problemer med at finde en parkeringsplads i nærheden, og det er ikke så heldigt, når man får mega smerter af at gå 300 meter. [Fysiske rammer]	I høj grad
2370	Har været en MEGET tilfreds patient. Kommer gerne igen.	I meget høj grad
2384	Meget venlige og hurtige. Professionel hjælp. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2389	Det er min, og min kones opfattelse, at ved alle samtaler vedrørende mit behandlingsforløb, var der en skjult undertone i rådgivningen, der frarådede den påtænkte behandling (ikke direkte). [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

2390	Undrer mig over, at jeg blev henvist til videre behandling på [andet sygehus], og skal igennem de samme undersøgelser igen. Føler, at det er at "kaste" rundt med patienter og brug af kostbar tid for personalet. Har dog fået oplyst på [andet sygehus], at det er fordi, lægerne ikke vil behandle/operere en patient, de ikke selv har undersøgt, og at man i Århus ikke udfører operation af åreknuder. Så hvorfor først til Århus og så til [andet sygehus]. Vi bor i [Nordjylland], og der er da en del køretid frem og tilbage. Ved godt, at jeg selv valgte, frit sygehusvalg pga. lange ventetid [på andet sygehus], men alligevel. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2395	Århus Universitetshospital er et meget stort sygehus. Der er standere/stationer med elektronisk hjælp på skærm til at finde vej, kan forestille mig en del personer, som ikke får tilstrækkelig hjælp ved dette. Et forslag som muligt kunne hjælpe er farvede linjer eller punkteringer på gulvet mod destinationen. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2398	Det var et meget kompetent personale og meget, meget søde, venlige og hjælpsomme. Alt i alt en rigtig god oplevelse, selv ved operationen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2402	Blev henvist/undersøgt af samme person som for et år siden. Alt kørte, som tidligere i en behagelig samtale/situation (check). Aftalt nyt check om et år. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2420	Kun undersøgelse. Meget venligt personale. Følte mig godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2428	De sørgede for, at jeg blev indlagt samme dag og blev opereret dagen efter mit besøg på ambulatoriet, så jeg undgik ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
2430	Når I sender oplysninger ud, ville det være rart, at de passede bedre. Det virker som om, at meget er tilfældigt. Hvis I oplyser, at en læge NN vil ringe med en besked, som en læge NN gjorde, ikke ringer, er det for dårligt. Især at vi efter gentagne forsøg på kontakt vil omtalte læge ikke fik noget opkald. Efter 14 dage ringede vi igen, fik den samme meget nedladende sekretær i røret, som ikke kunne skabe kontakt til lægen. Få minutter efter kom der via E-boks dog en indkaldelse. Det er LANGT under standard at have en sygeplejerske siddende som tilsyneladende har det meget skidt med at være ansat i en virksomhed der "arbejder med mennesker". Vi er kommet meget på Skejby på mange forskellige afdelinger. Vi har modtaget en MEGET fin behandling langt de fleste gange. Så fin en behandling, at vi sammen har skrevet til Hospitalets ledelse og fortalt hvor gode Skejby er. Vi har nævnt personalet ved navne. Derfor: Når vi en sjælden gang har oplevet noget rod og får mulighed for at påpege det, mener vi også, at vi bør gøre det. Sammenfattet: Langt det meste af det faglige er meget fint (som lægmand opfatter det), kommunikation svær. Men den kan nemt forbedres. Det sidste besøg tog en hel dag. Fem timers ventetid i alt. Vi fik information af seks forskellige fagpersoner (de er helt sikkert ikke gratis). Det var næsten det samme, de sagde. De sagde i øvrigt det, der står i jeres informationsmateriale, som i øvrigt er godt lavet, omend det er meget gammelt. Ca. fire timer ventede vi på en læge, som ikke kunne finde os. Vi oplever, at I spilder Skejbys tid ved ikke at have koordineret [] fagpersonalets udtalelser. Efter den sidste oplevelse ved vi, at påstanden om, at det danske sundhedsvæsen løber for stærkt, er rigtigt. Men også, at de ikke er effektive og laver helt utroligt meget unødigt arbejde. Alene den bunke papir vi hver gang skal medbringe. Oftest siger personalet, den har vi ikke brug for. Så føler man, at man er helt til grin. Andre gange brokker de sig over ikke at have fået det de spørger om. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
2432	Ved hver undersøgelse er det aldrig samme læge. [Kontaktperson]	I høj grad
2451	Indlæggelse og operation var en positiv oplevelse. Dygtigt personale. Under indlæggelsen fik vi mange informationer. Efter udskrivelse intet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2478	Synes det er vældig godt med frivillige til at vise os vej. [Fysiske rammer]	I høj grad
2481	Har været på ambulatoriet en gang, og var der fuldt ud tilfreds.	Uoplyst
2485	Mit forløb har varet i ca. tre år. Fra start lod informationerne op til, at man var tilknyttet bestemte personer i forløbet, hvilket jeg absolut ikke kan genkende. Det ville være rart, hvis man mødte de samme personer ved kontrol osv. Jeg mener, at det kan tilrettelægges. Især da det er afdelingen, der sætter datoen for næste besøg, så man ikke skal gentage "sin livshistorie" hver gang. I det store hele oplever jeg en seriøs og god behandling. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2493	Jeg var utilfreds med sygeplejersken i anden by. Hun skannede min blære, da jeg har svært med at holde mig. Da hun afsluttede undersøgelsen sagde hun til mig, at det ikke var blæren, der var syg, det var mit hoved. Det er jeg godt klar over, at det kan have en indvirkning. Hvor mange ønsker at få sådan en besked? Sidste undersøgelse foregik i Skejby. Det var jeg meget tilfreds med. Venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2495	Meget hjælpsomt personale og fik anvist vand, som skulle drikkes før undersøgelsen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2514	Jeg har haft flere besøg på sygehuset pga. samme sygdom. På denne måde har jeg også snakket med lidt forskellige ansatte, men jeg vil rose dem for at sende mig hurtigt videre til en specialist inden for mit problemområde, da de selv ikke kunne hjælpe mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2515	Bedre skiltning til ambulatoriet i byggerifasen. Bedre bemanning. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2518	Kontrolbesøg på Skejby en STOR lettelse i forhold til at blive dirigeret til Holstebro, så min tilfredshed vil være helt i top, hvis næste kontrolbesøg bliver i Skejby. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2527	Jeg synes man får en fin, meget FIN, behandling. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
2531	Efter at være blevet "glemt" af systemet, ringede jeg til ambulatoriet, og jeg kom til med det samme. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2532	Der er god information og omhyggelighed i kommunikationen. Alt foregår i god atmosfære. Da man opdager, jeg alligevel ikke kan få taget vævsprøve, men må have en ny tid, får jeg god information om, hvorfor de synes, det er bedst at have fragminbehandlingen og urinprøverne på plads, før de kan foretage vævsprøverne, selvom de også synes, det er træls. De giver også god vurdering af risiciene ved, at vævsprøvetagningen må udsættes, så på informationssiden meget god kommunikation om processen. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
2538	Det elektroniske skærmsystem virkede godt og informativt. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I nogen grad
2543	De var meget opmærksomme på, at jeg var så nervøs, hvilket var rigtigt rart. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2547	Intet grundlag for nogen kritik overhovedet.	I meget høj grad
2567	At alle var kompetente på hver deres fagområde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2583	Det var meget positivt, at jeg kunne få mine strålebehandlinger [ved andet sygehus, der er meget tættere på mig] i stedet for Skejby. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2585	Har fået blærebetændelse hver gang, jeg har fået en Kikkertundersøgelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2591	Dygtigt og imødekommende personale. Stor ros herfra. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2592	Det ved jeg faktisk ikke, men som jeg skriver tidligere er ventetiden ikke optimal, men det er jo ikke deres ansvar. Jeg synes, personalet er meget imødekommende og venlige. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2601	Jeg kunne ønske mig, at det var den samme læge, der fulgte mig HELE VEJEN fra første konsultation til endelig beslutning om kirurgisk operation. [Kontaktperson]	I meget høj grad
2633	Ja, røntgenapparatet virkede ikke, det gjorde mig utryg! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2645	Det er meget ubehageligt med knoglesammenfald at skulle sidde og vente på, f. eks. at den rigtige medicin ankommer fra apoteket. [Ventetid]	I meget høj grad
2647	Informerede godt om, hvad der skal foregå. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2654	Alt er ok.	I meget høj grad
2659	Det kan være svært at få en tid indenfor det anbefalede tidsinterval. [Ventetid]	I nogen grad

2686	Jeg synes, at tilgangen til behandlingen af børn er supergod. Tingene bliver forklaret i øjenhøjde, således barnet føler sig trygt og forstået. Det skaber også ro hos forældrene. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2698	Tandlægen var meget venlig og imødekommende samt meget grundig. Ventetiden inden man kommer ind kunne godt begrænses, hvis det er muligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2700	Venlige, imødekommende og yderst faglige og kompetente medarbejdere! Ingen tvivl at de løber så hurtigt, de kan. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2702	Jeg har gået der i flere år nu, og jeg har altid følt mig velkommen. Personalet tager en "personlig" interesse i ens sygdomsforløb og generelle tilstand. Jeg er glad for at komme der :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2707	Det ville være rart, hvis det ikke hver gang var nyt personale, man mødte. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2712	Har kun stor ros til det samlede personale, man er i trykke hænder? [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2743	Jeg havde en delvis defekt Cpap maskine med til undersøgelsen, og den fik jeg byttet med en anden. Det viste sig desværre, at den "ny" Cpap maskine også var defekt, men den blev uden problemer byttet igen. Her var Midt Transport til stor gavn med en virkelig god service. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2756	Fantastisk venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2781	Bedre til at planlægge kontrol og give information. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2786	Det særlige ambulatoriet gjorde var, at der var afsat tid til at undervise i brug af maskinen og sygeplejersken var empatisk og lyttende samt, at hun informerede på et højt niveau og inddrog mig i de beslutninger, der skulle tages i brug af maskine, så jeg reelt fik et valg og følte mig inddraget i beslutningen. Sygeplejersken var fagligt kompetent med stor viden. Derfor blev det et godt forløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2792	Jeg fik et nyt apparat udleveret.	I høj grad
2794	Alt var godt. Det var nemt. De var søde og forklarede alt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2811	Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
2813	Ambulatoriet har behov for at være bedre støttet med hensyn til computere, der kan aflæse hukommelseskort til det specialprogram, de benytter. Det kan ikke være rigtigt, at lægen skulle bruge over 15 minutter på at finde det rigtige program frem og få det til at fungere, kun for at være nødt til at gemme den genererede rapport manuelt og sende det som en mail til sig selv, for at den kunne blive journaliseret korrekt. [Fysiske rammer]	I høj grad
2834	Jeg synes, det er træls, at når man kommer tre dage i streg, at det så er tre forskellige sygeplejersker, som man kommer ind til. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2835	Perfekt.	I meget høj grad
2859	I forbindelse med operation/kort indlæggelse i [vinters] tog de hensyn til min allergi, og at jeg bliver dårlig af narkose. Minus er, at jeg blev sendt hjem efter få timer, ikke godt! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
2869	Meget venlig modtagelse. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2873	Mindre ventetid, ellers fint. [Ventetid]	I høj grad
2877	Alt fungerer.	I høj grad

2883	Jeg fik en omsorg og behandling, som om jeg var den eneste, selvom der var stor travlhed. Jeg må beundre alle sygeplejersker og læger for deres arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2893	Det kunne være givtigt, hvis enten læge NN eller sygeplejerske gik igen i forløbet. Men har kun mødt forståelse, hjælpsomhed og god kommunikation. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2895	Det er af stor betydning at have en gennemgående læge. Jeg har mødt mange forskellige læger i mit forløb. [Kontaktperson]	I høj grad
2899	Mindre ventetid, og bedre skiltning, hvor ambulatoriet er. [Fysiske rammer, Ventetid]	I meget høj grad
2900	Manglende information efterfølgende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
2903	Ingen.	I meget høj grad
2905	Det er mange forskellige personer, man møder i sådan et sygdomsforløb! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2914	Jeg er fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
2916	Den nye skiltning, især udendørs er helt ubrugelig. Det var meget nemmere før. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2922	Inden besøget i Skejby var jeg flere gange til undersøgelser på andet sygehus, og det var her jeg ikke oplevede sammenhæng i indsats fra gang til gang. Ved besøget på ambulatoriet i Skejby blev jeg stillet i udsigt, at operationen kunne finde sted den [sommeren] 2017. Jeg måtte imidlertid rykke og spørge til dato og fik da at vide, at jeg var blevet optaget på en huskeliste. Ny tid: [lidt over en måned senere] og jeg forberedte mig fysisk og psykisk. [Dagen før] ventede jeg som aftalt på opringning fra læge NN. MEN det lovede opkald var desværre blevet ændret til en aflysning af [operationen]. Jeg var meget berørt af udsættelsen og blev ked af det og skuffet, da jeg [dagen efter], hvor jeg skulle have været opereret, fik besked om ny tid [i efteråret] 2017. I en mail bad jeg om en forklaring på baggrunden for udsættelse på udsættelse. Samme dag, kort efter, blev min mand ringet op. Jeg havde fået en tid [nogle dage senere]. Og tak for det! [Ventetid]	I høj grad
2932	Savnede, at det var den samme læge der var til kontrol som alle de andre gange. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2951	Intet er koordineret. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2955	Bedre opfølgning, jævnfør aftaler lavet ved besøget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2963	Alt var godt.	I meget høj grad
2972	Jeg følte, jeg blev taget alvorligt. Derudover oplevede jeg en oprigtig interesse i mig og mine udfordringer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3010	Jeg er tilknyttet MARS-forløb ved arbejdsmedicinsk klinik. Der er tale om et gruppeforløb. De spørgsmål der stilles [i spørgeskemaet], er sjældent relevante for mit behandlingsforløb. Derfor er de mange afkrydsninger ikke relevante.	I meget høj grad
3023	Samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I nogen grad
3027	Organisér bedre. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3035	Kender min sygdom, som er i ro aktuelt. Kort samtale. Alt tilfredsstillende for mig.	I høj grad
3036	Synes de er meget positive, især i Ambulatoriet, i forhold til anden by. Har fået en helt anden oplevelse af at være patient, og det at være syg, hvor de i anden by ikke har været gode til at tage hånd om en, og var nærmest bare en brik, som de tog forkerte beslutninger for. Dengang jeg var indlagt var det rart, at der altid var to sygeplejersker om min stue, og mig som patient. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3044	Jeg savner af og til én person eller afdeling, som har mere konkret kendskab til mit sygdomsforløb. Af og til føles det som om, at der mangler et bindeled imellem min praktiserende læge og ambulatoriet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3057	Jeg ville ønske, at der kun var en læge tilknyttet min behandling. Det kan være svært at forholde sig til hver enkelt læges mening om ens sygdom. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3062	Jeg er overordnet meget tilfreds med den behandling og det, jeg har oplevet på ambulatoriet. Jeg har kun mødt meget kompetente og flinke læger og sygeplejersker. Jeg kunne dog godt ønske mig, at det var den samme læge, jeg mødte hver gang, jeg er til samtale. Jeg er klar over, at det kan være svært, da der går måneder imellem, og der kan ske ændringer i lægernes planer. Jeg har oplevet et par gange, at jeg troede og regnede med, at jeg skulle til samtale med en bestemt læge, og dette var blevet ændret. Det gjorde mig blege gange meget utryk inden samtalen. Jeg har besluttet, at jeg inden næste samtale vil ringe og forhøre mig om, hvem jeg skal til samtale med, så jeg i det mindste er forberedt, hvis der skulle være ændringer. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3065	Der har været en del forskellige læger inde over min behandling. Det er meget godt, at der nu er en gennemgående læge. Skaber bedre overblik over behandlingen for både sygehus og patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3085	Mere diskretion ved første modtagelse af sygeplejerske forud for lægekonsultation. Dvs. ikke veje og måle blodtryk på gangen. Altså. Min læge foretager da ikke konsultationer i sit venteværelse.	I høj grad
3094	Alt i alt var det udmærket.	I meget høj grad
3105	Jeg har været lidt frustreret over altid at komme ind til forskellige læger, men har bedt fremadrettet at komme ind til den samme - dette vil de imødekomme på bedste vis. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3110	Tilpassede mine behandlinger, så de passede med mine ferieplaner.	I høj grad
3118	Det kunne være rart med en bestemt person, kontaktperson, som man kunne henvende sig til. Det har jeg i forhold til kontakt til stomisygeplejersken. Men det er ikke klart for mig, om det er herigennem, jeg skal gå, når der er tale om min tarmfunktion, som har været emnet her. [Kontaktperson]	I høj grad
3120	At man kan ringe i dagtimerne med spørgsmål eller hjælp til et problem og bestille nyt medicin, hvis man er ved at løbe tør. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3123	Jeg fik en rigtig god behandling. Jeg følte mig velkommen. Det var ok det hele. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3142	Da jeg kommer fra [by] og har [langt] til ambulatoriet, kunne man måske tage hensyn til det, altså mødetidspunktet. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3152	God til at forklare muligheder i forhold til videre udredning/svar på stamtræ mm. Rart, at der blev tænkt på, at svar kunne gives på "stamsygehus". Rart, at det var muligt at få tid til at tænke sig om, inden vi skulle afgive svar på, hvorvidt vi ønskede videre udredning. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3162	Trods sygdommen en god og afslappet atmosfære, måske ægtefællen til den syge kunne få lidt alenetid til at spørge om eventuel udvikling i sygdommen eller andre forhold, der kan præge ægteskabet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3174	Det materiale, der skulle læses inden vi mødte op, var ikke relevant for os; det rammer dog sikkert plet i mange andre tilfælde. Lægen var ikke helt klar over, hvor meget vi vidste på forhånd, og hvad vi egentlig kom for, men han opstillede sig hurtigt, da vi forklarede vores behov. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I nogen grad
3209	Helt enormt befriende, at lægen var så velforberedt, at han fortalte mig hvordan min familiesituation så ud. Jeg troede, at jeg skulle fortælle ham det! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3220	Mange tak for rigtig god behandling.	I meget høj grad
3231	Jeg ventede tre timer på en [behandling] og var mødt tidligt om morgenen og var bekymret for min diabetes, da jeg var fastende. Jeg har diabetes, og jeg havde fortalt om min bekymring. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad

3233	Lægen var virkelig god til at forklare sig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3234	Yderst professionelt og respektfyldt overfor mig som patient. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3267	Det eneste var, da jeg skulle have taget blodprøver. Her var papirerne om hvilke blodprøver, der skulle tages, sendt til den læge NN i anden by, der koordinerede vores behandlingsforløb. Da vi bor i en tredje by ville de faxe papirerne ned til sygehuset i den by, så vi kunne få taget blodprøverne hernede. Skulle hente dem hos jordemødrene, præcist samme sted, som jeg få uger før var blevet skannet til NF, og fået den dårlige besked (den lille havde [sjælden sygdom], og senere fandt de ud af, at den også havde en gendelektion), som resulterede i en KA. Ikke nok med stedet, så kunne jordemoderen ikke finde papirerne, og ikke få faxen til at virke (var der i 30 minutter). Herefter fik de endelig faxen til at virke ovre i blodprøvetagning, og vi fik dem taget efter to en halv time. Men dette er det eneste som der kunne gøres bedre. Er så tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3269	Lægen, som jeg talte med, var meget omhyggelig og dygtig til at forklare hvilke overvejelser, jeg skulle gøre mig. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
3290	Har haft flere forskellige læger. Vidste ikke hvem jeg skulle ind til fra gang til gang, og de forskellige læger har forskellige holdninger og tilgange til, hvad der skal gøres, hvilket vanskeliggør det lidt at tage selvstændig stilling, da jeg intet ved om det lægefaglige. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3297	Efterfølgende smertekur var for hård for maven, hvorfor jeg efter kontakt med egen læge droppede kuren efter to døgn. Smerterne var dog stort set væk, så det var ok. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3302	De har været gode til at sørge for flere undersøgelser på samme dag. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3316	Positivt, at det var den læge NN, der havde opereret mig jeg skulle snakke med og ikke en fremmed læge NN. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3317	Jeg har også været til undersøgelse på andet sygehus tre gange, men oplevede der meget ventetid hver gang: mellem en til to en halv time. I Aarhus derimod kom jeg ind før tid hver gang. [Ventetid]	I meget høj grad
3331	En holistisk tilgang til patienten i stedet for kun at forholde sig til de målte nøgleværdier. Gøre sig den ulejlighed at læse patientjournalen igennem inden stuegang f.eks. blev jeg henvist til en anal-undersøgelse trods det, at jeg har haft [stomi] i flere år. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
3338	Jeg mener i meget høj grad, at der har været udvist gennemgående professionalitet, og jeg har følt mig i meget gode hænder i alle sammenhænge. Yderst venligt personale, blandt sekretærerne også, altid meget behjælpelige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3347	Kikkertundersøgelsen af hele tyktarmen blev ikke lavet, hverken første eller anden gang, der var mulighed for det, selvom vi påpegede det. Det har blandt andet givet anledning til tre "unødvendige" ture til anden by. Endvidere har det betydet, at stomien ikke er på plads endnu. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3360	Føles som en fabrik, ingen ordentlig kontakt. Opereret af flere læger og oplever ikke den menneskelige kontakt. Tydeligt præg af, at alt skal gå stærkt og opfølgende kontrol sparet væk. Være muligt at tale med lægen ved komplikationer og ikke først lægekontakt lige inden operation, men tale med lægen nogle dage før, hvor man ikke er så bange som ved en operation. Er selv [sundhedsfagligt uddannet] og ved, at det kan fungere meget bedre med kontakten og trygheden og muligheden for at ringe til en læge. Er selv tidligere hjertepatient og kan altid ringe til en hjertelæge, selvom jeg ikke er hjertesyg mere. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3366	Jeg synes, at det var mangelfuldt, at jeg mødte nyt personale hver gang. Den læge, der opererede mig, kom ikke dagen efter operationen for at underrette mig om forløbet. Jeg har ikke siden mødt lægen. Ved de første møder inden operation stillede vi spørgsmål, fordi det var en ukendt sygdom for os. Vi kunne ikke få svar. Under indlæggelsen (der var meget travlt), var der ikke tid til at sætte mig ind i brug af stomiposer. Der blev henvist til kommunens sygeplejeske. Afdelingens sygeplejersker var søde, men havde bare ikke tid. Udskrivningen var også rodet, og der var dårlig information bl.a. omkring stomiproblemer. Der gik tre uger, inden jeg fik at vide, at jeg bare skulle kontakte stomiafdelingen, når de medsendte poser ikke passede til min stomi. Jeg havde kunne undgå mange problemer, hvis denne oplysning var givet før. Det mest positive har jeg oplevet på stomiafdelingen. Der har jeg fået hjælp til at få det til at fungere efter tre ugers mareridt. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

3368	Tonen er rar og jordnær, og personalet giver ikke op eller brokker sig, fordi noget er uventet besværligt. Det gør, at man faktisk får sagt til om eventuelle problemer, også hvis de forekommer små eller dumme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3372	Jeg har ved de planlagte besøg fået en utrolig god og kompetent behandling, og jeg er meget overrasket over det høje serviceniveau, kompetencen og ikke mindst den meget vedkommende personlige kontakt med alle, som har været del af mit behandlingsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3373	Yderst kompetent samtale med en behagelig læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3385	En stor TAK til læge NN for en god behandling, hvor du også havde overskud og tid til at lytte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3387	Synes virkelig, at læge NN var yderst behagelig. Han gav sig virkelig tid til en og gjorde mig fuldstændig tryk inden operationen. Da så svaret på min binyre forelagde, ringer han til mig dagen før jeg skal komme til svar, og beroliger mig med, at det er et godt svar jeg har i vente. Det var virkelig service på højt plan. Ham vil jeg til en hver tid anbefale, virkelig dygtig og meget behagelig. Da jeg var indlagt kunne jeg godt have brugt, at sygeplejerskerne havde været mere obs på at smertedække mig, f.eks. ved faste klokkeslæt, fremfor at jeg selv skulle bede om det. Det resulterede i, at jeg ofte havde en del ondt, fordi jeg i de første døgn ikke var dækket fuldt ud. Men ellers var det hele fint. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3390	Når man skal fra én afdeling til en anden på andre etager, bør man ledsages for ikke at gå forkert. Det skete ikke. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3391	Det var en meget ubehagelig undersøgelse, men personalet var virkelig hjælpsomme og yderst behagelige, og jeg fik en masse nye oplysninger om min "sygdom". Mange tak for det. Jeg havde min svigerdatter med, og hun var også meget tilfreds med undersøgelsesforløbet orientering! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3392	Hele personalegruppen var umådelige venlige og fagligt dygtige. Jeg kom til operation i Aarhus fra [andet sted] og blev taget så godt og professionelt imod. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3395	God modtagelse. Grundig information. Jeg følte mig godt behandlet af smilende personale, tror ikke, det kunne være bedre. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3396	Efter henvendelse et par gange, fik jeg en hurtig tid til skiftning af min smertestimulator, ligesom jeg under den korte indlæggelse fik en god samtale med sygeplejerske NN på Kirurgisk Afdeling, der blev tilkaldt efter operationen, og som rådgav mig om udtrapning af min smertemedicin. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3397	Det virker, som om personalet har meget, meget travlt, og man skal være tålmodig, da der som regel er ventetid eller nok at se til af opgaver. Jeg synes, man bliver informeret undervejs i forløbet. Jeg synes, at jeg har fået en meget god behandling af dygtige mennesker. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3399	Igen, er det meget vigtigt at modtage patienterne, når de ankommer og tager sig af dem. Rengøringsniveau var under al kritik. Har aldrig været et sted, der var så beskidt. På sådan en afdeling burde der være rent. [Fysiske rammer]	I ringe grad
3418	Nu har jeg næsten gået med den her dårlige binyre i et helt år. DET ER BARE SÅ TRÆLS. Man kunne godt have forkortet den tid, det er ikke rimeligt at blive sendt fra den ene afdeling til den anden i så lang tid og SLET IKKE, NÅR MAN GODT VED, HVAD DER SKAL GØRES VED DET :-(- TRÆLS TRÆLS. Håber, at der kan blive lavet en plan, når der er noget galt med en person i fremtiden. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
3421	Personalet virkede som meget kompetent og formåede at skabe en afslappet stemning i operationsrummet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3425	Jeg har i løbet af mit to år lange sygdomsforløb ikke haft en primærlæge. Jeg har skiftet mellem afdelinger. Jeg skulle selv tage kontakt til min nye afdeling, som så ikke kunne finde mig i systemet, fordi jeg ikke var overført fra akutmodtagelsen til afdelingen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3429	Syv timers ventetid på operation er lang tid at vente. Samt ønsket om at blive længere, da forrige operation gik galt, hvilket skabte utryghed. Ellers super glad for personalets behandling. Sidste indlæggelse: seksmandsstuen er dog træls at ligge på, når man er meget syg, da andre ikke tager hensyn. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad

3434	Det var ikke specielt tiltalende at blive placeret lige uden for operationsgangen i ventetiden til, at læge NN var klar. [På andet sygehus] køres man i sengen direkte til operationsstuen, når lægerne er klar. Så skal patienten ikke sidde og føle sig utilpas før sin operation. Desuden havde jeg ingen samtale med en anæstesilæge, før jeg lå på operationsbordet, hvor man [ved andet sygehus] indkaldes til en separat samtale kun angående anæstesi. Nu havde jeg prøvet det før, så det var ok, men havde det været første gang, da ville jeg have været utryk ved situationen. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I nogen grad
3447	Utroligt sødt personale, som forstod min tilstand og var yderst hjælpsomme og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3451	Der mangler nogle flere sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
3460	Ved det aktuelle besøg havde jeg blot én samtale (kontrol) med den kirurg, der havde opereret mig. Jeg blev godt og grundigt orienteret. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3463	Jeg er meget glad for at komme i ambulatoriet, da det er den samme læge jeg taler med hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3464	Har gået til kontrol i fire år med det samme problem ved den samme læge. Så der er ikke meget nyt for mig ved det sidste besøg.	I høj grad
3482	Det kan være svært i det hele taget at finde ambulatoriet. Og så står der plan et eller to eller en helt tredje. Jeg er vant til, at man bruger etager første sal osv. [Fysiske rammer]	I høj grad
3487	Mangler måske smil på jobbet. Personalet virker som robotter, hvor man godt kan føle [sig til] besvær. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3496	Der kunne spørges ind til om den enkelte patient har et arbejde at passe. Jeg var den sidste ud af seks patienter, der omkring middagstid manglede undersøgelser i forbindelse med informationsdagen omkring RFA og den eneste, der havde et arbejde at passe.	I meget høj grad
3497	Personalet fulgte venligt op på min almene tilstand efter undersøgelsen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3502	Mangler én konstant kontaktlæge. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3507	Information om patienttransportmuligheder er meget ønskelig, når behandling indebærer, at man ikke selv må køre bil efterfølgende! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3508	Alt ok. Parkering kniber i forhold til handicap! [Fysiske rammer]	I meget høj grad
3512	Det hele fungerer perfekt. Personalet er søde og venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3514	Alt er ok. Der blev vist personlig interesse for behandlingen og informationen af min sygdom og helbredstilstand. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3522	Jeg savner at én læge har ansvar for mit sygdomsforløb. Jeg har været til undersøgelse flere gange pga. problemer med hjertet. Næsten hver gang er det en ny læge, jeg møder. Det vil være optimalt, hvis den samme "ansvarlige" læge også koordinerer med lægerne på Urologisk Afdeling, hvor jeg også kommer pga. prostatakræft. Det er virkelig svært at være patient med to sygdomme, som hører hjemme i to forskellige afdelinger, selvom det er på samme sygehus. Lægerne er dygtige og meget venlige, men de ser kun på patienten ud fra eget fagområde. De er ikke opmærksomme på, at der er tale om en person, som tilfældigvis har flere sygdomme. Den nødvendige koordinering af to behandlingsforløb må patienten selv stå for. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3528	Jeg kan ikke forstå, at der skal gå næsten fire måneder, inden man kommer i genoptræning, når man under selve indlæggelsen taler og anbefaler så meget omkring genoptræning og, som jeg husker det, siger, at det kommer jeg til inden for to måneder. IKKE godt nok. Fik en fantastisk behandling under indlæggelsen. Meget super personale og forstående. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
3534	[]. Jeg mangler, at det er den samme læge, der går igennem i stedet for, at der hver gang, er en ny læge. [Kontaktperson]	I ringe grad

3548	Sidste besøg i [efteråret] kunne uden risiko været ordnet pr. telefon eller evt. brev. Besøget resulterede i aftale om blodprøvetagning, men lægens bestilling af denne var forsinket. God hjælp ved bestilling af patientbefordring. Hurtig hjælp ved fremsendelse af manglende medicin. Tak for kakao :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
3555	Var ganske udmærket.	I meget høj grad
3584	Velforberejet og interesseret, har været igennem et kompliceret forløb (ikke klinisk, men rent personligt) i henseende til ICD m.m. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3588	Sødt personale. Hvor er vi heldige at vi har velfærd. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3599	Jeg mødte lidt bange og usikker for, hvor slemt det stod til med det hjerteflimmer. Men lægerne, der undersøgte mig talte og spurgte, så det gik stille og roligt. Jeg fik besked om, at hvis der skulle komme problemer, så skulle jeg straks gå til lægen. Lægen vil se mig igen efter seks mdr. Alle tre læger var venlige. Jeg tog lettet hjem. Alle på afdelingen jeg mødte var særdeles []. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
3604	Jeg vil gerne anføre, at jeg ikke har fået den opfølgende rapport fra undersøgelsen (en CT-skanning), som jeg er blevet lovet. Kontaktede egen læge i dag, og fik at vide, at det er den ansvarlige læge på Aarhus Universitetshospital, som skal sende rapporten til mig. Skal dog sige, at jeg umiddelbart efter skanning fik at vide, at det så OK ud, men at der ville komme en rapport. Den ville blive sendt til min egen læge forstod jeg. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3612	Jeg kan godt lide dem med meget erfaring, fordi jeg selv efterhånden har meget erfaring med sygdommen og lidt lomme filosoffer, som man ikke kan læse sig til. Det tager de garvede godt imod, hvor de unge holder sig til bøgerne, og sådan vil det jo være. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
3619	Når man er med i flere forsøg/undersøgelser, kunne det være rart om mødetiderne kunne blive koordineret noget mere, så man ikke skulle tage fri fra arbejde helt så tit. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3626	Jeg har set et hav af forskellige læger hvilket ikke er tilfredsstillende. Og argumentet i, at det er et uddannelsessted, er svært at bruge til noget som patient. Jeg ved, at mange ting har indflydelse på min sygdomsaktivitet (f.eks psykisk påvirkning, stress). Og den slags fanger længerne ikke, da de ikke kender en. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3636	Der måtte gerne stå på indkaldelsen i e-boks, at man skal til samtale med lægen, så man ikke glemmer det og bare møder op til infusion. [Kommunikation og information]	I høj grad
3639	Efter en snak fik jeg en fast læge. [Kontaktperson]	I høj grad
3643	Jeg har gennem hele mit sygdomsforløb følt mig venligt og godt behandlet. Behandlingen har desuden bevirket, at jeg har fået en meget bedre dagligdag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3659	Sjældent møder man den samme læge. Rart med forskellige meninger men ligegyldigheden kan mærkes. [Kontaktperson]	I høj grad
3662	Var på hospitalet for at hente medicin til den næste tre måneders periode. Den sygeplejerske, der udleverede medicinen blev opmærksom på et meget hævet håndled og et par hævede knoer og fingerled. Hun mente, det var nødvendigt med et par indsprøjtninger direkte i leddene, og fik arrangeret en tid hos en læge et par timer senere. Det var bare så godt gjort. Jeg havde selv håbet på, at det ville falde til ro af sig selv, men var nok kommet til at vente længe. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3664	Jeg sætter meget stor pris på at komme hos den samme læge NN hver gang, som har styr på det meget lange sygdomsforløb, jeg har været igennem. Jeg har en dårlig erfaring med for mange læger, der behandler lidt i øst og vest. Det er på ingen måde trygt, som patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3669	Der er altid tid til patienten og besvarelse af spørgsmål. Meget venligt personale, trods travlhed. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3677	Jeg finder ud af, at jeg skulle have været indkaldt tidligere. Det ville være en stor hjælp, hvis man havde den samme læge hver gang. Jeg fik en rigtig god introduktion af, hvordan jeg skal bruge den nye medicin. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad

- 3683 På et tidspunkt følte jeg mig glemt. Efter et besøg var aftalen, at jeg skulle komme igen efter seks måneder. Sekretæren var ikke i stand til at give mig en tid så langt ud i fremtiden. Efter godt fem måneder kontaktede jeg ambulatoriet. Endnu engang fik jeg beskeden, at de stadig ikke så lang tid i forvejen kunne give en tid. Efter seks måneder havde jeg stadig ingen besked fået. Ved min næste kontrol på Lungemedicinsk, spurgte de hvordan det gik med undersøgelsen på Reumatologisk. Jeg svarede naturligtvis, at jeg endnu ikke var blevet indkaldt. Først derefter skete der noget, og jeg blev indkaldt med meget kort varsel. Jeg går til kontrol på Lungemedicinsk hver tredje måned. Jeg har spurgt på Reumatologisk om mit besøg der, hver sjette måned kunne koordineres således, at det blev samme dag, hvis Reumatologisk fik tiden fra Lungemedicinsk tre måneder før. Dette har ikke kunnet lade sig gøre.  
[Ventetid] I høj grad
- 3684 ALTID har jeg indtryk af at møde fagligt meget dygtige personer, der på trods af travlhed er tilstede, lyttende og imødekommende. Et smil og lidt godt humør på rette tid og sted, RIGTIG FINT!  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 3694 Afdelingen bærer præg af, at der mangler mange ressourcer. Der er altid lang ventetid og alle har super travlt. Har man særlige komplikationer, som ligger en lille smule udenfor en almindelig kontroltid eller besøg, er det enormt svært at få kontakt med en læge, som har tid til at tage sig ordentligt af en. Det er forskellige læger hele tiden, og har man brug for at komme til kontrol ved en af lægerne NN eller anden læge NN, så er det helt håbløst at få en tid. Ventetiden er så flere måneder. Ringer man til ambulatoriet, er sygeplejerskerne super søde, med det er stort set umuligt at komme igennem til en læge. Man skal være vedholdende og virkelig klage sin nød, før man bliver taget alvorligt! Det føles som om man hele tiden skal skubbe og mase sig frem for at få kvalificeret hjælp, og først når problemet er vokset sig alt for stort og skaden er blevet unødigt stor, så kan man måske få en tid om en måned! Sygeplejerskerne er super søde og gør alt hvad de kan. Nogle af lægerne er super dygtige og gør alt hvad de kan. De mangler tydeligvis ressourcer for at hjælpe patienterne ordentligt, så det er min bøn, hjælp afdelingen med at hjælpe os patienter på en bedre og mere professionel måde. Giv dem nogle flere ressourcer, så der er tid til, at vi kan komme i kontakt med lægerne og de har tid til at tage sig af ordentligt af os.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I nogen grad
- 3695 Det er næsten umuligt at komme igennem til ambulatoriet pr. telefon. Personalet er meget hjælpsomme, når man kommer igennem. Det kunne i nogle situationer være en hjælp, hvis man havde mulighed for at maile et spørgsmål til personalet, og hvis det var helt optimalt til en bestemt kontaktlæge/behandlende læge.  
[Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 3709 En meget vigtig ting i mit forløb har været at få tilknyttet en fast læge. I starten blev jeg altid præsenteret for en ny læge, hvilket var frustrerende, fordi det var ligesom at starte forfra hver gang. Når jeg møder på ambulatoriet i dag, kommer jeg ikke altid ind til min faste læge, men det lader til, at der har været dialog mellem min faste læge og den læge jeg møder. Det betyder meget for mig, at lægerne er forberedte, fordi det giver oplevelsen af seriøsitet og god lægelig service, at man ikke spilder unødigt tid med at genfortælle hele sit sygdomsforløb.  
[Kontaktperson] I høj grad
- 3715 Har været under det i [flere] år og følt mig tryk derved.  
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 3741 Afstemme hvad der er realistisk i forhold til mulighed for opfølgning. Det er frustrerende/ utrygt, at lægen siger, at det er vigtigt, at man kommer til kontrol om tre-fire måneder, og der så går syv-otte måneder før man får en indkaldelse. Det samme gør sig gældende i forhold til at få at vide, at det er vigtigt, at man reagerer og får en akut tid ved hævede led. Når man så ringer for at få en tid er næste akutte tid om 10 dage. Synes ikke telefontiden i ambulatoriet fungerer. Der er ventetid på 45 minutter for at komme igennem. Ofte kan sygeplejerskerne ikke svare på mit spørgsmål, og i flere tilfælde glemmer de at ringe tilbage. Netop sidste kontakt jeg havde, var der ikke meget ventetid, og jeg kom ind til en læge, som kender mit forløb, og jeg fik meget god behandling, men det er desværre en undtagelse. Oftest er det en læge, som ikke har set mig før og ventetid på mindst en time.  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid] I høj grad
- 3769 Er så dybt imponeret over, hvor godt systemet virker. Og kun venligt, professionelt personale med empati og humor.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I meget høj grad
- 3780 Jeg kan ikke forestille mig, at det kan gøres bedre. I meget høj grad
- 3791 Jeg synes, at lægerne ved første konsultation og tredje konsultation var imødekommende, lyttende og respektfulde over for min/patientens ståsted. Jeg følte mig mødt. Jeg oplevede dog, at der ved anden konsultation, hvor der skulle stikkes i selve skjoldbruskkirtlen, blev stukket mange gange (og der blev kaldt en ind til sidst, hvor det så lykkes i første forsøg). Jeg fornemmede et tidspres og en vis irritation, der blev rettet min vej, blandt andet grundet en hosterefleks, som blev udløst (jeg fik dog en undskyldning til sidst). Der kunne jeg godt have brugt, at man gik mere efter problemstillingen, f.eks. gav en anden dag, hvor jeg så havde fået noget hostestillende i forvejen eller f.eks., at en mere rutineret blev kaldt ind lidt før (hvis det handlede om manglende rutine i forhold til at stikke i skjoldbruskkirtlen) eller der var tid (f.eks. til, at jeg lige kunne sunde mig) og mere venlighed/forståelse for hvor ubehagelig en situation, jeg var sat i, både under, men egentlig også efter. Jeg fik at vide, at det ville gøre ondt tre dage efter. Det gjorde ondt i 14 dage efter. Ved telefonisk henvendelse fik jeg at vide, at det var normalt. Så mere dækkende information og kommunikation herom havde været rart, så jeg var forberedt herpå.  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] I høj grad
- 3824 Mindske lægeskift.  
[Kontaktperson] I nogen grad

3828	Har gennem alle årene fået en ualmindeligt god og venlig behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3830	Fint tilrettelagt forløb, hvor jeg hele tiden har følt mig velinformeret. Men lang ventetid fra første blodprøve viste forhøjet PTH til OP. [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
3837	Ambulatoriet kunne måske havde et bedre samarbejde med de andre afdelinger, som de har med i udredningen, for et hurtigere forløb. Oplever at blive henvist til en undersøgelse på anden afdeling. Får tid på denne afdeling, hvor prøven skal foretages, men da jeg kommer, er det ikke til prøven, men kun til samtale for, at de kan bestille den prøve, som var bestemt tidligere fra Medicinsk Endokrinologisk Afdeling. Det er frustrerende at opleve denne ligegyldighed med ressourcer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3838	Fik en god behandling.	I meget høj grad
3847	Have en kop kaffe klar :-). [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3852	Godt personale at snakke med. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3861	Jeg synes, at alt jeg har oplevet på Ambulatoriet har været helt perfekt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3866	Samlede indtryk var meget positivt.	I meget høj grad
3873	Lægerne burde spørge mere ind til patienten! [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3878	Dejligt serviceminded personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3883	Personalet på ambulatoriet gjorde alt, hvad kunne, for at forløbet skulle foregå roligt og godt. Men jeg synes, de er hårdt pressede arbejdsmæssigt. Der er virkelig skåret ind til benet personalemæssigt, ingen kan tillade sig at have en off-dag. Det var der heller ingen, der havde den dag, jeg var der. Tak for det. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3897	Erklærede mig rask.	I meget høj grad
3899	De gør det altid godt, ros til dem.	I meget høj grad
3901	Jamen, de var alle super søde og dygtige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3907	Er utilfreds med lang ventetid []. [Ventetid]	I høj grad
3916	Jeg har været og er meget glad og tryk ved mit behandlingsforløb, som nu har stået på i nogen tid. Altid har jeg følt mig godt behandlet, også i svære stunder, hvor intet rigtigt hjalp. Den medicin, jeg nu har fået mulighed for at få, har givet mig et helt nyt liv, så jeg er en meget taknemmelig patient. En stor tak til personalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3917	De kunne være bedre til at håndtere den psykiske side det medfører, når man er voldsomt begrænset i forhold til sin årgang. De kan være bedre til at arbejde tværfagligt. [Patientinddragelse]	I ringe grad
3921	Særdeles venlig og kompetent behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3926	Jeg synes, at det alt i alt var nogle meget fine besøg. Personalet var søde og kompetente. Lokaliteterne bliver forhåbentlig meget bedre for jer, når I flytter. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3938	Hvis man også skal tilses af en læge er ventetiden alt for lang. Selvom man har en tid har jeg oplevet flere gange at vente mellem en-to timer, hvilket jeg mener er under alt kritik. Kunne forstå på de andre i venterummet, at de ofte også venter på en læge. [Ventetid]	I høj grad

3944	Jeg blev godt behandlet.	I meget høj grad
3946	Sygeplejerskerne som kontaktpersoner har fungeret udmærket. Jeg havde fået tilsendt en skrivelse allerede [tidigt] indeholdende mit forløb med undersøgelser samt svar datoer på de udtagne prøver. Svartatoen var sat til [sidst på måneden], men [et par dage forinden], er der et brev i e-boksen, der hårdt og brutalt fortæller, at svarene ikke er modtaget, og svartatoen er flyttet til [godt en måned senere]. Jeg er normalt en stærk person, men sådan en skrivelse kan altså få mig til at gå bag af dansen. Efterfølgende talte jeg med sekretæren, der ikke kunne forklare, hvorfor svarene ikke var kommet. I løbet af dagen ringede der en læge, der undrede sig over, at svarene ikke var kommet. [Nogle dage senere], ringede en anden læge og gav mig svar på de udtagne prøver. Men samtalen omkring svarene kunne der ikke ændres på. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3949	Meget frustrerende at ambulatorierne på Kommunehospitalet og Skejby Sygehus skændes og behandler perioden, efter man har fået indlagt dræn så forskelligt. Drænet faldt ud, og jeg kunne ikke få luft. Det var ganske forfærdeligt. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3951	Når man har været på sygehuset et andet sted og i Århus, er jeg altid blevet mødt et smil, og har fået en god behandling. Tak for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3955	Jeg synes, at de ansatte er søde, venlige og kompetente. Jeg føler mig i meget trygge hænder og taget alvorligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3964	Personalet checker hver gang, at medicinen tages på rigtig måde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4007	Ville gerne, at det kunne blive samme læge, måske ikke hver gang, men de fleste gange. [Kontaktperson]	I nogen grad
4010	Fin behandling.	I meget høj grad
4023	Særdeles fin, god og venlig behandling. Jeg fik et håndskrevet A4-ark med hjem, som indeholdt aftaler/notater af lægeundersøgelsen. Det er det bedste initiativ for en [ældre] dame, hvor korttidshukommelsen måske ikke står helt så godt til længere. Det er til at forstå, så man selv kan følge med i behandlingen. Tak for det. SUPER SUPER. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4047	Vi er lidt i tvivl, da der står ambulatoriet. Men mor var indlagt på afdelingen for ældresygdomme, og vi vil bare sige, at vi har været så tilfredse med hele forløbet :-). Pleje, omsorg, information og samtaler, simpelthen en super behandling []. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4053	Jeg blev behandlet fantastisk godt og har intet at klage over.	Uoplyst
4057	De var velforberejdede, da jeg ankom. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4065	Vi har været godt tilfreds.	I høj grad
4070	Godt nok.	I meget høj grad
4091	Gjorde intet godt.	Slet ikke
4093	Undersøgelse og behandling fin, men det har desværre ikke hjulpet på balancen endnu. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4109	Der burde gøres noget mere ved de lange ventetider. [Ventetid]	I høj grad
4129	Jeg synes, at det virkede som om personalet (lægen) gjorde, hvad han kunne i forhold til rammerne. Det var kompetent medicinsk rådgivning. Men rammerne, dvs. mange patienter (overbooking?, for lidt tid pr. patient?) og trange faciliteter, var pressede. Jeg mødte ikke noget plejepersonale i forbindelse med besøget i Ambulatoriet. Jeg savnede fokus/gode råd om "bløde værdier" som rehabilitering, hvilket måske kunne være ved sygeplejerske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4138	God information om hjernesvulst. Gav tryghed og mod. [Kommunikation og information]	I meget høj grad

4144	Jeg synes det kunne være rart, hvis åbningstiden for spørgsmål telefonisk kunne være alle dage fra 8:00 - 18:00. [Kommunikation og information]	I høj grad
4162	Fik smertestillende med hjem, så jeg kunne klare mig weekenden over. Det var en stor hjælp med hensyn til medicin, så jeg ikke skulle fare land og rige rundt og lede efter et apotek (det var jo weekend). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4182	Det var helt fantastisk så søde og venlige personalet var. Min mand og jeg var meget imponeret. Det havde jeg brug for, da jeg havde ventet i næsten [] mdr. på svar om jeg skulle opereres. Stor ros til jer :). [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
4184	Jeg har været rigtig tilfreds med at komme ved jer i Aarhus, dog er jeg desværre træt af, at det er så svært at komme i kontakt med en læge. Desuden gik der tre måneder, før jeg fik det endelige svar fra lægen. Det er for DÅRLIGT. Jeg følte mig ikke ordentligt forberedt til besøget, da en sekretær havde givet mig svaret, hvor hun sagde jeg havde [bestemt syndrom], og det så fint ud. Og så kommer man til lægen og regnede lidt med samme svar. Men hvor hun sagde, jeg måske skulle opereres, hvis symptomerne blev værre m.m., så havde desværre ikke forberedt mig ordentligt i forhold til spørgsmål m.m.. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
4186	Helt igennem en god oplevelse. Jeg følte mig hørt og grundigt undersøgt. En ting kunne jeg tænke mig er, at jeg på forhånd blev spurgt om det ville være ok for en praktikants deltagelse. Jeg føler det er ubehageligt at skulle tage en beslutning, når jeg er kommet. Pga. hospitalsangst vil beslutningen ikke altid være den rigtige for mig. Men overordnet godt indtryk, en fantastisk opmærksom læge som var TILSTEDE. Tak. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4203	Dårlig kalenderkoordinering. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4226	Jeg har altid været meget tryk ved undersøgelser og behandlinger, fordi jeg altid afslutter undersøgelserne med en samtale med den SAMME LÆGE. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
4227	Det virker som spild af tid, at det er lægen, der er rundt at lede efter den næste patient. Men det giver selvfølgelig et pusterum.	I meget høj grad
4232	Det er rystende, at jeg har brugt over et år på at blive undersøgt med tre tilhørende MR-scanninger, hvoraf de to første var utydelige, da jeg ikke kunne være i scanneren. Det første svar på undersøgelsen var, at de ikke kunne hjælpe mig (operation). Det ville jeg ikke acceptere, når jeg er bekendt med andre operationsteknikker, så jeg bad om en "second opinion". Det endte i samme scanningscirkus (to scanninger) og SAMME læge, som ikke kan hjælpe mig med operation. Da jeg nævner, at udlandet og privatklinikker har nyere og mindre invasive metoder, nævner han bare, at det er ham, der godkender bevillingen, og det kan jeg glemme. Jeg ønsker bare at undersøge alle muligheder i stedet for at "leve" på morfin. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
4237	Hele mit sygeforløb har for mig at se været nøje tilrettelagt, og jeg har hele vejen igennem forløbet følt mig tryk ved både opstartssamtaler og undersøgelser i ambulatoriet, operation, indlæggelse og efterfølgende kontrolscanninger og besøg i ambulatoriet. Hele vejen igennem har jeg følt mig taget godt vare på og er blevet informeret om alt det, jeg har haft behov for på det tidspunkt, hvor jeg har behøvet informationen. Jeg skylder en stor tak til NN og hele det team, der står bag ham. På trods af de værste forudsigelser om mulige komplikationer lever jeg i dag et liv nærmest helt uden mén. Skønt med eksperter der er så fagligt kompetente og yder deres bedste. TAK. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4247	Jeg synes, at personalet er meget imødekommende og forklarer tydeligt, hvis man er i tvivl. Så ingen klager herfra. Man kan altid regne med personalet, om det er læger eller andre personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4263	Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
4264	Jeg havde en aftalt tid [i efteråret], hvor jeg kunne få svar på mine blodprøver og evt. videre forløb. Min mand blev syg om morgenen, så jeg måtte melde afbud telefonisk. Sekretæren, jeg talte med, foreslog venligt, at lægen kunne ringe mig op. Efter et par timer ringede lægen tilbage og gennemgik mit blod = billede. Samtidig foreslog han, for at give mig tryk, at jeg fik en ny tid, om et halvt år, med henblik på en evt. afslutning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
4269	Meget godt.	I høj grad
4284	Fantastisk personale, der er der, så snart man har brug for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4285	Er altid blevet godt modtaget på ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4286	Alle er meget venlige, lyttende og giver sig tid trods stor arbejdsbyrde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4294	Kunne ikke komme i kontakt telefonisk, ej heller blev e-mails besvaret. God kommunikation ved fremmøde. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4296	Den neurologiske afdeling på kommunehospitalet var dårlig til at notere aftalerne, der var lavet i journalen, så deres kolleger vidste ikke, hvad der var talt om og aftalt. En frustrerende oplevelse. Amtssygehuset var en helt anderledes oplevelse, hvor alt fungerede, aftaler blev noteret og overholdt. En meget positiv oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4307	Alt var ok.	I meget høj grad
4322	Jeg har aldrig været ude for så god en behandling, som jeg har fået lige fra rengøring til læge NN. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4324	Jeg mødte jo en ny læge ved hvert besøg, men alle havde på forhånd læst min journal, så det var vist ikke noget problem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4330	Jeg har altid følt mig tryk ved at komme i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4335	Selvom man til en start ikke har en diagnose, men kommer til behandling i ventetiden, så er det ualmindeligt vigtigt, at man ser nogle kendte ansigter. Jeg tror på syv besøg, at jeg så det samme ansigt to gange, ellers var det nye hver gang. Det at jeg "bare" skulle tappes for blod, var noget alle kunne, og min fornemmelse er, at det var den, der havde bedst tid. Faktisk tænker jeg, at den tid man har sammen med sin patient imens der bliver tappet blod er kostbar. Tænk, hvor god en pleje og omsorg man kunne give, hvis det var den samme eller få samme sygeplejersker hver gang og ikke seks forskellige. Ved samme lejlighed vil jeg benytte muligheden for at knytte en kommentar til den dag jeg, langt om længe, fik en diagnose. Måden den blev givet på kan man diskutere. Jeg havde nok ikke som læge valgt at være SÅ direkte (selvom jeg sætter pris på den direkte måde, så kan der være en grænse), men fakta var, at jeg gik derfra med en alvorlig diagnose og en tid til telefonkonsultation om en måned og først om to måneder til snak med læge igen. INGENTING i mellemtiden, som for mig er lige nu, og hvor der dukker mange spørgsmål og tvivl op. Se der er plads til forbedring. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
4337	Yderst tilfreds. Tak for god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4345	Ikke at ambulatoriet gjorde noget SÆRLIGT godt, men det er et FANTASTISK dejligt og imødekommende personale, samt fin behandling man møder, når man kommer på afdelingen, tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4383	Kunne eventuelt have færre læger til kontrolbesøgene. Det var sjældent, at der var den samme læge tre kontroller i træk, selvom de alle var utrolig dygtige og venlige var det ikke det samme som hvis det havde været de samme to eller tre læger, der fulgte en. [Kontaktperson]	I høj grad
4386	Jeg synes personalet løber meget stærkt, men gør deres bedste for at nå at tage sig godt af alle. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4389	Det er altid rart at komme på Skleroseklinikken på Aarhus Universitetshospital, hvor både sygeplejersker og sekretærer kender mig. Der er altid en god og hyggelig stemning, hvor der er plads til både sjov og smalltalk. Personalet er fagligt dygtige, og de tager sig altid tid til at lytte og rådgive, når jeg har brug for det. Personalet er ligeledes meget omsorgsfulde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4390	Der var trods flere henvendelser til personalet ingen, der påtog sig koordineringen trods den alvorlige tilstand. Jeg var trods alvorlige skader nød til selv at koordinere og påpege manglende undersøgelser og journalfejl. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4394	De kunne fortælle mig hvad lammelsen kunne skyldes, når scanningen viste det ikke var en blodprop. Hverken jeg eller min praktiserende læge fik nogen besked om hvad lammelsen skyldes. [Kommunikation og information]	Slet ikke
4395	Sikre, at ALLE undersøgelser foretages i et samlet forløb, så man ikke skal bruge flere dage på undersøgelser. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4415	Jeg blev taget godt imod. Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad

4417	Mit forløb startede på andet sygehus []. Et forløb ofte præget af læger, der ikke havde sat sig ind i forløbet, virkede uforberedte (skulle lede rundt i journalen flere gange) og mødte forskellige læger ved hvert besøg. Når der blev aftalt, at sygehuset/sekretæren ville ringe tilbage blev aftalerne ikke overholdt. Dette oplevet flere gange. Blev overflyttet til Aarhus og har her været tre gange. Mere positivt og godt indtryk (indtil videre), men et forslag er at indføre kontaktlægefunktion, så man som patient ikke skal forholde sig til en ny læge hver gang. Det må kunne planlægges til større glæde for patienterne, og måske endda også for lægerne :-). [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
4423	God behandling hele vejen.	I meget høj grad
4433	Jeg var forbavset over, hvor flot teamarbejdet fungerede. Det virkede som om der var en koordinator, som fulgte mig fra sted til sted og sørgede for at MR-scanneren var i gang, så der ikke blev kø, fordi hun kunne jonglere rundt med folk mellem de forskellige undersøgelser, så der var forbavsende korte pauser. Jeg fik også aftensmad, da jeg til sidst skulle vente lidt på resultatet. Jeg tror ikke det kunne have fungeret bedre, og jeg følte mig velkommen alle steder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
4438	Der var god tid til de to undersøgelser, jeg har været til. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4444	Der er ikke gjort noget i et år. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
4446	Har altid været meget tryk og glad for at komme på Skleroseklinikken. Alle har hjulpet og været venlige lige indtil jeg mødte sygeplejerske NN. Mage til dårlig opførsel har jeg aldrig set før! Blev mødt med nedladende kommentar om, at jeg var i dårlig form, da jeg fik målt blodtryk, hvor jeg fortalte, at jeg lige havde løbet nede fra BY-Lab? Det er jo ikke lige noget man måler der! Da jeg havde fået lagt drop sagde jeg, at den sved i hånden, hvilket resulterede i, at hun hev i droppet fra side til side, mens det sad i min hånd! Hvorefter hun sagde "Så! Nu er det i orden". Hvem finder på sådan noget? Jeg havde i forvejen fået en tid til lægesamtale under behandlingen. Da der var gået 45 minutter efter den tid, spurgte jeg om hun vidste, hvornår jeg kom til? Hun svarede, at jeg da sandelig ikke kunne forvente at komme ind til en aftalt tid når jeg nu fik medicin! Jeg havde bare at vente til lægen fik tid! Som først var en time efter behandlingen sluttede! Det kunne der godt have været informeret om før! Hvis hun nogensinde bliver sat på til min behandling, kræver jeg en anden sygeplejerske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
4463	Forventet tidsplan blev ikke fulgt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4467	Det ville være dejligt, hvis personalet hilste på en, når de kom forbi, når man sad som den første i ambulatoriet. Den læge, der var ansvarlig for min undersøgelse, havde sat sig godt ind i min sag. Jeg manglede klart et overblik over tidsperspektivet i den proces, der blev sat i gang. Har endnu ikke fået indkaldelse til undersøgelsen for et eventuelt for lavt blodtryk. Er det mon bestilt eller ej? [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4476	Jeg har intet at klage over. Dog er jeg ked af at se, hvor travlt personalet har. Det er lidt trist. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4490	Jeg synes, at det var en lang dag fra ankomst [om formiddagen] til afhentning [om eftermiddagen]. [Ventetid]	I ringe grad
4495	Flinke og rare sygeplejersker og andet personale. Jeg er glad for, at jeg er kommet med i [forskningsprojekt]. Jeg ville gerne have haft en mere præcis diagnose. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4502	Intet at bemærke, alt var ok.	I meget høj grad
4503	De forskellige læger burde tale bedre sammen, så man ikke skal forklare og undersøges for de samme ting. Desuden går der alt for lang tid mellem hvert besøg. Ikke effektivt. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
4515	Har kun roser at sende til den afdeling. Kompetente læger og sygeplejersker! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4516	Jeg fik en hurtig, god og venlig behandling med fin forklaring af en sympatisk, smilende ung mand. Faktisk en god oplevelse, hvis man kan kalde sygdom det. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4531	Tage mere hensyn til, at det stadigvæk er et "stigma" at være HIV-smittet. Det, at du sidder med alle mulige andre patienter, som ikke er HIV-smittede er ret ubehageligt. Lægerne glemmer, at de arbejder med det dagligt. Det at komme og blive sat i et venteværelse med andre ikke HIV-patienter skaber utryghed. Tag nu hensyn til, at det stadigvæk er "tabu" at være HIV-smittet i Danmark. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

4545	<p>Det eneste jeg synes, der ikke er rart, når jeg møder op i ambulatoriet er, at sekretærene virker uinteresserede, og man føler sig som "en i rækken". De kigger ikke op og hilser, heller ikke når man kommer hen til skranken. Det er ærgerligt, for det er førstehåndsindtrykket af afdelingen/ambulatoriet. De kan også have svært ved at forstå, at jeg har brug for at se den samme læge, hver gang jeg kommer, og dette er fuldstændigt afgørende for mit kroniske sygdomsforløb. Det er jo dem, der giver mig den næste tid, så jeg har brug for, at de er inde i min sygdom på den måde, at de har forståelse for, at jeg har brug for at se den samme læge, og at det kan være svært at passe ind i et job at møde op i ambulatoriet. De er ca. halvdelen af gangene søde og forstående, men den anden halvdel føler jeg mig til besvær. De hilser nærmest aldrig.</p> <p>[Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
4575	<p>Sygeplejerskerne var alle så søde og empatiske, og gav mig ekstra mad og snacks pga., at jeg savnede min lille nyfødte søn. Dejlig pleje og jeg havde ingen fornemmelse af, at de skulle løbe stærkt, (selvom de sikkert gjorde). Lægerne var også gode til at forklare og være personligt til stede :-).</p> <p>[Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
4579	<p>De gør det super godt. På trods af meget travlhed er de alle altid nærværende og omsorgsfulde.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
4585	<p>Fagpersonalet på afdeling Q yder ALTID et fantastisk og velkvalificeret stykke arbejde. Jeg har næsten følt dem som værende familie. De er glade, imødekommende, lyttende og vejledende.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
4615	<p>Ambulatoriet og al dets tilhørende personale var, som altid, imødekommende, professionelle og venlige. Min misfornøjelse kommer af politikernes beslutning om ikke at tilbyde den behandling, jeg har behov for, til alle patienter, inklusiv mig selv. Jeg kan derfor overhovedet ikke træffe nogen som helst beslutninger vedrørende min ikkeeksisterende behandling.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
4629	<p>Forløb endnu ikke afsluttet.</p>	I meget høj grad
4634	<p>Hvis de kunne få styr på Midttrafiks chauffører, der nægter at sætte en af ved indgangen, gang på gang. Selvom adressen og indgang er oplyst og bestilt på forhånd ignorerer Midttrafik. Det ville være skønt og beroligende, hvis man ikke skulle tænke på, at nu skal man bruge energi på at forklare, hvor man skal sættes af! Og svines til af diverse chauffører.</p>	I høj grad
4639	<p>Men jeg synes at folk med ny HIV. Ved mig var der ike meget samtale om det.</p> <p>[Kommunikation og information]</p>	I høj grad
4655	<p>Selve behandlingen og undersøgelsen var af topkarakter. Hele forløbet skete på yderst højt niveau.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
4657	<p>Dårlig oplevelse med bestilling af en ny tid. Det er håbløst forældet i 2017, at man skal sidde parat ved telefonen på et bestemt tidspunkt og vente i en kø for at komme igennem til bestilling af en tid et år frem. Hvorfor bruger man ikke et system, hvor man selv kan booke en tid. Det sparer vel også "arbejdstimer" til personale.</p> <p>[Kommunikation og information]</p>	I nogen grad
4660	<p>Ambulatoriet har ikke de bedste fysiske rammer. Men stemningen var god. Vi følte os set og personalet gav sig ro og tid til undersøgelserne og samtalerne. Det var tæt på det samme personale, der tjekkede og de kunne huske os! Den ene gang vi var der til kontrol, var der vist kun hastesager og kun en læge pga. kursus. Han var så lige i gang med en akut operation, og vi sad en fire til fem patienter og ventede. En sygeplejerske kom og beklagede ventetiden og gav kaffe "for god opførsel". Det gav lige det sidste til hyggelig snak vi ventede imellem, og der var ingen sure miner.</p> <p>[Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]</p>	I meget høj grad
4663	<p>Jeg er blevet opereret to gange i venstre øje. Den anden operation og resultatet er jeg ikke tilfreds med. Jeg sendte brev og blev indkaldt til samtale om forløbet. Det var den opererende læge, jeg talte med. Der burde have været en mere uvildig til stede.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
4666	<p>De var grundige og effektive.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad
4685	<p>Jeg blev taget godt imod, og vi tog os den tid, der skulle til for at lave de forskellige undersøgelser og snakke om mulighederne. Der blev sågar kaldt endnu en læge ind, for at vedkommende kunne give sit besyv med, som førte til nogle af de sidste test. Behageligt og trygt.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I meget høj grad
4689	<p>Alt i alt en god oplevelse.</p>	I meget høj grad
4703	<p>De virkede super professionelle. Både læger og sygeplejersker. De tog sig alle god tid til både behandling og information. Jeg følte mig fuldstændig tryk. Intet virkede stresset eller tilfældigt. Kun ros fra mig.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I meget høj grad

4714	Ikke noget at pege fingre af.	I meget høj grad
4719	Ambulatoriet var rigtig gode til børn. NN var tryk, da han blev undersøgt. Det var den samme, der undersøgte ham begge gange (inkl. en læge første gang). Det var meget fint, og vi havde indtryk af superkompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4729	Det er tydeligt, at der er travlt (mange patienter). Har dog aldrig haft oplevelsen af, at der ikke er brugt den tid, jeg har haft behov for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4732	Ja man bliver altid modtaget med et smil og et godt humør af jeres piger. Det er prisværdig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4737	Det var særligt godt forklaret første gang, jeg skulle have injektion direkte i øjet. Jeg var meget nervøs, men en rigtig dygtig sygeplejerske vejlede mig og forberedte mig godt inden forløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4757	Det var fint.	I høj grad
4763	Altid høj og god service. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4765	Mit indtryk var et professionelt og venligt personale, som arbejder med alt for mange patienter på for lidt plads. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4770	Operation udsat tre gange. [Ventetid]	I meget høj grad
4775	Jeg er meget tilfreds med behandlingen fra alle, jeg taler med.	I høj grad
4781	Det var ok, men det varede jo længe og havde behov for lidt at spise eller drikke, men der manglede en person den dag. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
4782	Der er for mange patienter til den samme læge, hvilket bevirker, at der er lang ventetid. Når så det bliver ens tur til at tale med læge, vælger man hvad der er vigtigt at få talt om, da man ved, der sidder mange patienter og venter på at komme til at tale med den samme læge. [Ventetid]	I meget høj grad
4785	Den første læge jeg var inde ved, var utrolig oplysende og meget empatisk. Den efterfølgende læge som skulle tage stilling til, om jeg skulle opereres eller ej, var overfladisk og havde en arrogant tilgang til samtalen. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4787	Overholde de tildelte tider. Åbningstid udenfor dagtid, så vi ikke altid skal tage fri fra arbejde. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
4789	Ønsker mig mulighed for at komme om aftenen. Min mor bor på plejehjem, og vi (pårørende) skal jo hver gang tage fri for, at hun kan komme afsted :-). [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4815	Give oplysninger om, at man kan stille spørgsmål på et senere tidspunkt, hvis det er en mulighed. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4821	Alt i alt var det hele som det skulle være. Når jeg spurgte personalet om noget, havde de tid til at svare trods, de havde travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4825	Lav en samlet behandlingsplan, der ikke udelukkende har fokus på det lægefaglige speciale, men på patientens tilstand, herunder genoptræning og opfølgning i SAMME regi. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4826	Jeg var meget tilfreds med den behandling, jeg fik. Personalet er et godt team og meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4833	Det var godt, at personalet var søde og imødekommende. Der var dårlig information, hvis der skulle opstå problemer efter behandlingen med evt. skift af forbindelse eller pleje af operationsområdet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

4848	Orienteringsdag inden min knæoperation. Var rigtig fint forberedt, god forklaring om, hvordan det hele skulle foregå og fint planlagt med fysioterapi, blodprøve, samtale med sygeplejerske og læge NN. Jeg følte mig godt orienteret og var tryk ved det hele. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4862	Har været igennem et meget utilfredsstillende forløb på andet sygehus fra [foråret] til [efteråret]. Dette endte med en "kassen håndklædet i ringen" afløst af en meget kontant og kompetent behandlingssamtale på Aarhus Universitetshospital med en plan for videre forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4871	Det hele var fint.	I meget høj grad
4886	Skiltning udenfor og indenfor. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
4894	Venlighed, imødekommenhed, humor. Alt ok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4895	For lang ventetid fra røntgen til lægeundersøgelse. Der var fem timers ventetid. Det ville være rart med kortere ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
4897	Ingen forbedringer. Smilende, venligt og hjælpsomt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4916	Var indkaldt til det, jeg troede var dagen, hvor jeg skulle behandles. Skulle tale med en læge (fra anden by), der inviterede mig ind i det han kaldte sit ydmyge kontor. Han var ikke særligt nærværende og lidt striks. Han var også forsinket, mere end almindeligt. Jeg måtte forhøre om de havde glemt mig. Han skulle tage stilling til, hvordan jeg skulle ligge, hvor længe det skulle vare, og at det ikke var livstruende. Da jeg så blev vist til den afdeling, der skulle behandle/operere var det en helt anden imødekommenhed og indlevelse. Dem kan jeg kun rose. Hold da op, hvor jeg følte mig godt tilpas og set og hørt. Heldigvis fik jeg sagt det til dem, for det havde de fortjent. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
4929	Det har været godt for mig, at den samme læge NN har haft størstedelen af kontakten med mig. Hvis jeg har været inde ved andre læger undervejs, er det den samme læge NN, der har haft den endelige samtale og dermed beslutning om videre forløb i sidste ende. Det skaber tryk og giver samtidig konsensus i behandlingen. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4936	Jeg har fået den bedste behandling af personalet og af lægen i ambulatoriet. Betyggende og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4938	Der er for meget ventetid, da man har mange ting, som skal nåes. Synes, at det er for dårligt, at når lægen er forsinket er det okay, men hvis man selv er, må man ikke komme ind til lægen. Det skete for mig! [Ventetid]	I nogen grad
4943	To fra personalet pressede mig i forhold til, at jeg sammen med lægen havde valgt fuld bedøvelse. Dette var meget stressende og belastende, at det ikke blev respekteret, at jeg havde valgt fuld bedøvelse. Jeg orkede næsten ikke forsvare mig selv, og det skal de lade være med. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
4963	Dårligt at bruge farver for at finde rundt, når der er farveblinde. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	Ved ikke
4967	Sygeplejerskerne, læge NN og fysioterapeuten gjorde deres arbejde fantastisk og var dygtige til at informere mig og spørge ind til mig. De var gode til at lytte og sætte sig i mit sted. Jeg vil sige, at selve lægen som opererede mig, kunne godt have været mere følsom i stedet for kort og kontant for hovedet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
4970	Mit forløb har ikke været særligt vanskeligt, men at have én bestemt kontaktperson hele vejen igennem fra undersøgelse til operation og efterfølgende ville være en fordel for alle patienter, tror jeg. [Kontaktperson]	I meget høj grad
4979	Svært at skelne imellem om det er kommunalt eller regionalt "arbejde".	I høj grad
4995	Alt er godt.	I meget høj grad
4998	Rette op på ventetiden. [Ventetid]	I meget høj grad

5001	Jeg synes det er den læge, der opererer en, man skal have slutsamtalen med, da de læger jeg fik ikke var sikre, når de svarede på mine spørgsmål. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
5003	Der var en rigtig god stemning. Man fornemmede, at samarbejdet var godt, og at alle var sat ind i min datters situation. Vi er meget positive over mødet med sygehuset. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5011	Vi havde en dejlig oplevelse, og personalet tog sig virkelig tid til [patienten]. Super godt :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5025	Alt ok.	I meget høj grad
5028	Jeg ved, at dette er et drømmescenarium, men det ville for mig have været dejligt, hvis min problematik blev forstået på færre hænder. Det er lidt forvirrende at skulle tale høreudsættelse med mange forskellige personer. Dog skal siges, at jeg alt i alt KUN har mødt et par personaler, som bare ikke fungerede for mig, og har derfor ved tidsbestilling prøvet at bestille tid uden om dem. [Kontaktperson]	I høj grad
5034	Ville gerne have været forberedt på, at det ikke bare var en ambulant kontrol. [Kommunikation og information]	I ringe grad
5042	Godt og jeg kan kun give mange roser til NN, som var den læge NN, der gennemførte undersøgelsen/konsultationen. Meget kompetent og jeg følte mig absolut i trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5046	Meget venlig og dygtig audiopæd (NN). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5052	Jeg mener den største fejl er, at man møder forskellige hver gang, og de er meget uenige med hinanden, og hvad der er rigtigt. [Kontaktperson]	I nogen grad
5069	Alt var fint. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5084	Personalet er altid venligt og professionelt og de giver sig altid tid til hjælpe og svare hvis vi er i tvivl om noget. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5093	Forsinkede prøveresultater betød tre aflyste konsultationer med kort varsel. Der var dog god information omkring det, og telefonisk kontakt omkring det, så vi ikke kørte forgæves. [Ventetid]	Ikke relevant for mig
5094	Personalet er søde, omsorgsfulde og meget kompetente. De kan ikke roses nok. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5100	De virker umiddelbart pressede og underbemandede, og prøver at kompensere herfor med humor. Altså flere folk, gerne stadig med humor. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
5108	Det er altid rart, at de ved hvor meget medicin, jeg skal have og kender til min situation med, hvorfor jeg får den infusion den ene gang om måneden. Det kunne gøres bedre, hvis den rette til at lægge det intravenøse var til stede, så det ikke skulle tage mere unødvendig tid, men det er meget lidt af hele oplevelsen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5123	Jeg gik tidligere i [anden by], hvor de på det tidspunkt havde konsultation med læge og sygeplejerske samtidig. Der var tid til at tale om problemer, hvordan jeg havde det generelt og gå i dybden med, hvad der nu var. Skejby kører som et samleband, og der er ikke tid til at gå i dybden med andet end en kort forespørgsel og et kort svar, som i over et år ikke har ført til opdagelsen af, at jeg faktisk ikke har det godt. Og har tilskrevet mine symptomer andre årsager. Dette er meget frustrerende, idet der kunne være gjort noget tidligere. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
5143	Man får altid en venlig modtagelse, og det gør det knap så træls at skulle derhen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5145	Som tidligere nævnt mere realistisk oplysning om ventetid på informationstavlen. [Ventetid]	I høj grad

5150	Jeg synes, at det var svært at finde rundt f.eks. fra nyremedicinsk klinik til blodprøverne! Kunne f.eks. bruge farvede striber ligesom på andet sygehus. Bemærk jeg er ikke syg []. Skal donere en nyre til et familiemedlem. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
5177	Der bliver ikke fulgt op på pårørende (familien) om sygdommens forløb og bagefter. De er jo også påvirket af sygdommen. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5195	Efter ambulatoriebesøg, indlagt på Nyremedicinsk. Personalet var informeret om min angst. Var rigtig gode til at håndtere mig og min angst, og skabte mere tryghed for mig. Følte ikke, at det bare var deres arbejde, men en ægte forståelse for mig og min angst, også i form af lidt berøringer og et kram i visse situationer. Virkelig positiv oplevelse. Det var både afdelingen og ambulatoriet, så tusind tak for det. PS. var også i telefonisk kontakt, rigtig godt modtaget. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5197	I mit forløb var alt fuldt ud tilfredsstillende for mig.	I meget høj grad
5221	Ambulatoriet gør det godt.	I høj grad
5228	Ingen problemer.	I meget høj grad
5230	Bortset fra fejlen ved medicinering har jeg været meget tilfreds med afdelingen. Især læge NN har udvist stort engagement og omhyggelighed. Hun fortjener megen ros []. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5257	Fik bare nogle nye piller, uden at blive udredt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
5259	Det ville være godt, såfremt ventetider kunne undgås. [Ventetid]	I høj grad
5270	Handler meget omsorgsfuldt, samvittighedsfuldt og med interesse i patienten. Føler et oprigtigt ønske for mit bedste og I har formentlig reddet mit liv. Tak er kun et fattigt ord, men tak! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5276	[] Det er ufatteligt anstrengende at have en sygdom, men være tilknyttet tre afdelinger. Man bliver lidt en katebald. Mangler voldsomt en fagperson, der er tovholder. Får f.eks. medicin mod eksem, der forværrer min astma, men astma hører til en anden afdeling. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5295	Der er altid en venlig og empatisk holdning til mig ved mine besøg. Dette gælder alle. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5317	Jeg er ked af, at man i Region Midtjylland ikke giver den behandling, jeg som patient kommer for. At man skal "testes" hver eneste gang for at gøre sig "FORTJENT" til den behandling, man ved kan hjælpe! I dette tilfælde [medicin] for at afhjælpe [sygdom]. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
5320	Dem der kommer langt væk fra kan få noget mad. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5344	Hospitalet mangler et sted, man kan være, når man f.eks. kommer [langt væk fra], og skal være i solen. [Fysiske rammer]	I høj grad

5347	<p>Det har været blandede oplevelser. Jeg har oplevet læger og teams (læge/sygeplejerske), som har været super søde og empatiske. Det er en meget følsom situation, når man helt nøgen bliver undersøgt nøje fra top til tå. Lægerne har været dygtige til at håndtere dette. Det er dog sket under undersøgelsen, at døren er gået op og andre læger/sygeplejersker er kommet ind. Det ville være rart, hvis døren blev låst under undersøgelsen. Hvis dette ikke er muligt kan man bruge det forhæng, der er for døren og have opmærksomhed på/respekt for situationen, hvis man kommer ind. Jeg har flere gange fået fjernet modernærker. Det kan derfor være lidt svært at huske om oplevelserne er indenfor det seneste år. Nogle gange er det gået super fint med meget dygtige teams, hvor jeg er blevet meget professionelt behandlet, fået information undervejs og har været helt tryk. Det er heldigvis langt hovedparten. En gang oplevede jeg slet ingen kontakt med lægen. Vedkommende hilste dårligt nok på mig og talte ikke til mig under indgrebet. Der blev skåret før bedøvelsen virkede og trods flere forsøg blev bedøvelsen aldrig helt god. Der blev syet ud i hud, som ikke var bedøvet. Det var et stort sår []. Sygeplejersken var meget ubehagelig under besøget. Såret var på ryggen, lænet ind over mig, siger sygeplejersken henvendt til lægen "Det er godt nok stort, tror du at du kan få det til at nå sammen?". På grund af min sygdom er jeg meget opmærksom på ikke at få sol. Jeg kunne aldrig finde på at tage solarie. Dette blev jeg af sygeplejersken beskyldt for, og jeg oplevede, at hun faktisk ikke helt troede på det jeg sagde. Ligeledes kunne jeg forstå, at sygeplejersken havde åbnet den forkerte tråd, som stadig lå fremme til lægen, så sygeplejersken bad lige lægen være opmærksom på, at der lå både den rigtige og den forkerte tråd fremme. Det gjorde mig bekymret, at man ikke straks fjernede den forkerte tråd. Når man får fjernet et mærke, som potentielt kan være kræftbramt, er man særligt følsom, og det betyder så meget, at man føler sig modtaget godt i undersøgelsesværelset og undervejs får forklaret hvad der sker under indgrebet. Det gør 90 procent af lægerne meget fint. De gode sygeplejersker (langt de fleste) afleder under indgrebet ved at spørge til andre ting som f.eks. ferie, fritidsinteresser, børn m.m. Det er vigtigt, at sygeplejersken husker, at patienten er til stede og ofte ikke ser hvad lægen laver. Kommentarer til sår, størrelsen på gamle ar eller lignende er derfor upassende. Som patient er man i en udsat position. Man er klar over, at der er travlt og der er få tider at få. Man er derfor taknemmelig over at komme til og få behandling/kontrol. Det betyder, at man måske i mindre grad siger fra, hvis man oplever noget, der ikke er i orden. Når man ved, at man kommer til at gå i et meget langvarigt forløb har man heller ikke lyst til at gøre sig uvenner med "systemet", med mindre det er strengt nødvendigt. Sekretærene har uden tvivl svært ved at finde tider i et tæt pakket program. Det er dog problematisk, at man fra konsultationen med lægen sendes ud med et kort med besked om næste tid samt evt. tid til excision og så får oplevelsen af, at man næsten beder sekretæren om det umulige. Med alt respekt for sekretærenes arbejdsvilkår, så vil en ændring i attitude kunne gøre meget for oplevelsen af ambulatoriet. Efter at have oplevet problemer med at få tid til opfølgende konsultation i forløbet går jeg nu med en bekymring for om jeg bliver indkaldt rettidigt eller om jeg skal kontakte ambulatoriet en måned inden, for at høre om jeg vil få en tid. Lægerne siger altid, at man skal ringe, hvis et mærke ændrer sig inden næste konsultation. Efter oplevelsen med at få [tid] hos sekretærene til kontrol, kan jeg tænke, at et sådan ekstra besøg vil være nærmest umuligt.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
5350	<p>Da jeg modtager behandling andre steder på sygehuset, og har min bolig i anden by, har jeg brug for koordinering af tider, men det forekommer meget vanskeligt.</p> <p>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
5352	<p>Jeg har gennem forløbet det seneste år kun godt at sige om ambulatoriet og dets medarbejdere.</p>	I meget høj grad
5358	<p>Jeg er meget glad for NN. Da jeg nu har ham til både hudkræft og HS, en dygtig og kompetent person, der siger tingene lige ud.</p> <p>[Kvalitet i behandling]</p>	I høj grad
5359	<p>Fortsæt med at hjælpe mig med at slippe af psoriasis.</p>	Slet ikke
5362	<p>Ønsker mig eftermiddagstider, så jeg ikke skal have fri fra job. Også nu, hvor jeg selv skal give medicinen hjemme og blot til kontrol hver tredje måned.</p> <p>[Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
5364	<p>Jeg synes, at besøget ved jer var godt. God samtale med lægen som tog sig god tid til at forklare om min behandling og evt. bivirkninger. Hurtig blodprøvetagning efter samtalen.</p> <p>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I høj grad
5366	<p>Når jeg møder [om morgenen], så bliver jeg lidt harm over at se lægerne møde ind efter jeg skulle være mødt ind, for så skal de jo først til at læse min journal, tænker jeg. Jeg har sommetider ventet mere end 20 minutter, før jeg er blevet kaldt ind.</p> <p>[Ventetid]</p>	I høj grad
5370	<p>Alt var perfekt bortset fra, at der går lige knap et år før operationen. MEGET LANG VENTETID. Ellers super behandling.</p> <p>[Ventetid]</p>	I meget høj grad
5371	<p>Jeg har generelt fået rigtig god behandling af både læger og sygeplejersker på ambulatoriet. Det har dog været en smule frustrerende med lange ventetider i ambulatoriet og information om ventetiderne vil sådan set være nok, så man ikke skal forstyrre sekretæren flere gange.</p> <p>[Ventetid]</p>	I høj grad
5372	<p>Oprindeligt bad jeg om at tale med en fysioterapeut for at få råd om, hvilken klinik i Aarhus, der er ekspert på mit område. Det blev helt misforstået. Jeg fik et brev fra en læge om, at jeg ikke kunne få det betalt. DET VAR IKKE DET, DET DREJEDE SIG OM! Jeg ville bare have et godt råd, gerne telefonisk, og jeg ville naturligvis selv betale.</p> <p>[Kommunikation og information]</p>	I meget høj grad
5385	<p>Meget fin behandling. Ros.</p>	I meget høj grad

5387	Dejligt at komme til et glad ansigt. Det gjorde, at man ikke blev nervøs og følte sig i gode hænder. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5389	Jeg fik først tilbudt en tid til rekonstruktion fire år efter første operation! Efter deltagelse i et andet forløb fik jeg tilfældigvis oplyst, at oplevede gener kunne afhjælpes. Det var ikke oplyst tidligere. Forløbet med dette har dog været utilfredsstillende langtrukket og er endnu ikke afsluttet. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
5393	Takket være en særdeles dygtig læge NN, er kroniske sår opnået at blive helet. Det er sket, stik mod alle odds, efter talrige sårrevisioner og en tålmodig og vedholdende indsats af pågældende læge. Det er jeg dybt taknemmelig for. Da den tilgrundliggende årsag til sårene imidlertid ikke kan fjernes, kan risiko for recidiv desværre ikke udelukkes []. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5403	Det kunne være rart at lægen eller sygeplejersken, som har været med til operationen, også kom til undersøgelserne efter operationen for at følge sin patient hele vejen, til man bliver udskrevet. Det ville have givet mig og andre patienter en bedre tryghed gennem hele forløbet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
5405	Jeg var meget, meget tilfreds. Det kunne ikke gøres bedre!	I meget høj grad
5407	Jeg har været yderst tilfreds med plejepersonalet på ambulatoriet. Meget kort ventetid, hvad jeg synes har rigtigt meget at sige. Altid sødt og smilende personale. Jeg synes ikke det gøres til ug. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5422	På operationsstuen virkede medarbejderne meget imødekommende og kompetente. Og de informerede særdeles godt. Det var en meget fin oplevelse at blive opereret. Planlægnings- og ventetidskulturen trænger til en radikal ændring. Sæt jer i kundens sted. Og det har intet at gøre med, at der er forskel på en sundhedssektor og en privat virksomhed. Der er tale om holdninger og respekt for kundernes tid og oplevelser. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
5433	Til første konsultation, før selve indgrebet, talte lægen meget hurtigt. Jeg fik ikke bedt lægen om at tale langsomt. Det er mit ansvar. Samme information blev gentaget ofte under samtalen. Blev overinformeret, var min oplevelse, var også noget følelsespåvirket af min situation. Det har klart spillet ind i min oplevelse. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5438	Jeg er ikke afsluttet endnu. Startede med min første kemobehandling [i efteråret].	I meget høj grad
5443	Alt i alt et godt besøg.	I meget høj grad
5445	Den behandling, som man får på Afdeling Z er altid super god. Man kan få relevant hjælp, når man ringer med spørgsmål, alle er venlige og ikke mindst engagerede. Der er afsat tid nok og der er ikke lange ventetider. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5448	Forskellige læger hver gang. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5450	Jeg havde fået oplyst, at jeg vil blive indkaldt til operation om efteråret i 2016. Jeg skulle stoppe [med bestemt kosttilskud]. Jeg forsøgte gentagne gange (23), at få oplyst om tidspunkt for operation pr. telefon, jeg var i kontakt med forskellige sekretærer, en sygeplejerske og en læge, ingen kunne give mig noget svar på mine spørgsmål. Jeg følte i den grad, jeg blev holdt hen i det uviste. I [begyndelsen af 2017] modtager jeg endelig en operationstid, er lige blevet opereret [i efteråret 2017]. Det er en meget uprofessionel håndtering af koordineringen af operationstider; der var ingen, der vidste, hvem der gjorde hvad, kunne heller ikke få konkret besked om tidsestimater eller nummer på venteliste. Havde indtryk af, at ventelisten var fiktiv. Den eneste, der meldte klart ud, var læge NN, der skulle operere mig, hun kæmpede for at der skulle gives en bookingtid. Først da jeg skrev to klager til afdelingsledelsen, kom der en operationstid. Aarhus Plastikkirurgisk Ambulatorium kan bestemt blive bedre til at få sat deres tidsbookinger til operation i system. [Ventetid]	I nogen grad
5474	De var meget søde og forstående. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5486	Taknemmelig for læge og sygeplejerskes omhyggelighed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5487	God og venlig behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

5488	Jeg er i forbindelse med [mit behandlingsforløb] blevet tilset af fem til syv forskellige læger og rigtig mange forskellige sygeplejersker. Jeg har fået mange forskellige informationer, der gik i hver sin retning, hvilket har været ret forvirrende som patient. Jeg har fået forskellige ting at vide af forskellige læger. Da jeg har haft et par komplikationer i mit forløb, har det været lidt frustrerende, fordi ingen enkelt læge eller sygeplejerske har fulgt mig i hele mit forløb. Jeg har derfor hver gang skulle forklare ALT fra bunden, og lægerne/sygeplejerskerne har ikke vidst, hvordan det behandlede område så ud for en uge eller to uger siden. Det kunne have været rart at have været tilknyttet en mindre gruppe læger/sygeplejersker; uden selvfølgelig, at dette skulle gå på kompromis med, hvor hurtigt man kan blive tilset ved behov [Kontaktperson]	I høj grad
5494	Efter ambulans operation [i efteråret] på AUH blev jeg stillet i udsigt, at man efter biopsi af prøverne for hudkræft ville kontakte mig enten telefonisk eller pr. E-post med resultatet. Indtil dags dato har jeg ikke hørt noget. [Kommunikation og information]	I høj grad
5498	Venligt og børnevenligt personale, der virkede meget forberedt og professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5504	Jeg oplevede forløbet som helt tilfredsstillende.	I meget høj grad
5508	Da min aftalte tid blev ændret, ringede de til mig, men jeg tog ikke telefonen, derefter sendte de mig besked på eboks. Det havde været smartere at sende en sms, når de alligevel prøvede at ringe. Jeg er ikke på eboks hver dag, og da den ændrede tid kom dagen før, jeg skulle til undersøgelse, havde jeg ikke set den. Derfor; send en SMS! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5539	Første samtale syntes jeg ikke lægen havde erfaring nok med min type problemer, og følte jeg blev talt efter munden. Andet besøg var der nogle andre læger, og der følte jeg, de havde helt styr på tingene. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5541	Efter min opfattelse kan det ikke gøres bedre. Alle i afdelingen såvel sygeplejersker som NN læge og læge NN, der opererede mig, var ualmindelig omsorgsfulde, tillidsvækkende og kompetente, og fik mig til at føle, at dette her skulle vi nok klare sammen. De besvarede alle mine spørgsmål omhyggeligt, og på intet tidspunkt følte jeg, at nu var der ikke tid til flere spørgsmål. Den samme omsorg fortsatte efter operationen, så jeg kan ikke rose og takke dem alle nok for deres venlighed og søde smil. Det var en enorm positiv oplevelse i en periode, hvor frygten for sygdommen og fremtiden fyldte meget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5542	Utrolig venligt og imødekomende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5548	Jeg har været tilknyttet Hudklinikken samt Lasercentret på Marselisborg Hospital i Aarhus i tre og et halvt år ca. Jeg havde en fast læge tilknyttet, men da han blev sygemeldt, blev jeg kastet rundt mellem forskellige læger. Det er fint med nytænkning, men når det ikke virker til, at de læser journalen, og jeg hver gang skal redegøre for mit medicin og brug af diverse cremer gennem alle årene, bliver jeg frustreret, da jeg simpelthen ikke kan huske det. Derudover virker det ikke til, at lægerne i de forskellige afdelinger snakker sammen. Har oplevet at få en tid samme dag til to forskellige problematikker, men lægerne troede de skulle gøre det samme. Det er MEGET frustrerende, når jeg har taget fri fra arbejde og taget en lang køretur for at komme til konsultationen. Synes det er uprofessionelt. Jeg blev henvist til Plastikkirurgisk med min lidelse, og også her virkede det til, at de ikke havde snakket sammen med Lasercentret, da jeg igen blev spurgt til det samme omkring lidelsen. Jeg forventer, at alle spørgsmål står i min journal. Men jeg blev rigtig glad, da lægen NN råbte vagt i gevær og ikke ville operere før han havde undersøgt alle muligheder for behandling, da der kunne være en risiko for forværring. Så et stort ønske fra min side er, at afdelingerne imellem bliver bedre til at kommunikere omkring den enkelte patient. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5551	Har fået meget fin behandling på ambulatoriet, men selve operationen gik jo ikke så godt, da de sting jeg fik syet i hovedet sprang op efter 12 dage, og det er derfor jeg er havnet på ambulatoriet, som nu forsøger, sammen med hjemmeplejen, at hele mit sår i hovedbunden. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
5552	Kommunikationen mellem to andre afdelinger har to gange i mit forløb gået galt. Dvs. henvisninger fra den ene afdeling til den anden afdeling ikke er nået frem. Dette har gjort mit forløb lidt længere. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5553	Personalet var alt i alt yderst imødekomende, synes jeg. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5554	At man i weekenden lige efter operation skulle kontakte en anden afdeling, hvor de absolut ingen erfaringer havde med [min diagnose], var ikke så betryggende, og heller ikke rart for personalet på den pågældende afdeling ikke at kunne yde et ordentligt professionelt stykke arbejde, gav de udtryk for. Så en bedre kobling i den henseende kunne være godt. F.eks. sagde lægen på den afdeling, at man ikke kunne tømme for væske, da det ville give fare for infektion. Og en sygeplejerske sagde, at det var utilfredsstillende at skulle "servicere" sådanne patienter, når man ikke var klædt på til opgaven. For mit eget vedkommende, var det utrygt at have fået besked om noget og så blive mødt af modsatrettede beskeder. Så i princippet er opfordringen bedre kommunikation, de to afdelinger imellem. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

5557	Jeg følte mig i trygge hænder, og det hele gik hurtigt uden ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
5578	Jeg har været gennem en udredning tilbage fra [vinteren]. Som har givet mig sygehusbesøg i tre andre byer og Aarhus. Og i den forbindelse savner jeg SA meget, at nogen tager sig tid til at have hele overblikket, så det ikke ender ud i en masse løse undersøgelser, der ikke giver mening. Men at nogen kan kæde de mange undersøgelser sammen til et brugbart billede/diagnose. Og fortæller mig, hvad de tænker, så jeg også fornemmer, at jeg er en person og ikke bare et CPR-nummer. [Kontaktperson]	I nogen grad
5605	De er så gode til at få os til at føle os set og hjulpet. Vi er så glade for sygeplejerskernes og lægernes gennemgående grundige opmærksomhed på vores barn, og de er gode til at bakke helt op om vores datters sygdomsforløb, så vi altid ved hvem og hvor vi skal kontakte for hjælp. De er særligt gode til at vise empati og vi føler os husket og set. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5619	Dejlig sygeplejerske. Men modtagelsen i forkontoret er noget rod. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5627	Denne gang havde lægen tid og ro (det virkede i hvert fald sådan i forhold til tidligere) til at fortælle og forklare, hvad der var foretaget, samt fremtidsperspektiv. Det var positivt i forhold til tidligere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5628	Har mødt MANGE forskellige sygeplejersker og læger. Er til kontrol ca. hvert andet år, og når der så er en ny næsten hver gang, så kan der godt mangles noget sammenhæng i forløbet og rådgivningen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
5641	Det var svært at finde. Bedre skiltning. [Fysiske rammer]	Uoplyst
5650	Det er rigtig godt, at vi har den samme sygeplejerske hver gang, også helst samme læge (det kan dog ikke altid lade sig gøre, men det er også ok, da vores sygeplejerske kender vores datter godt og altid er forberedt). [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5667	Overleveringen mellem læger kunne godt have været bedre (under indlæggelse, ikke ambulant). Kommunikationen i det hele taget. Det ambulante forløb efterfølgende har været fuldt tilfredsstillende. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5669	Bedre skiltning til at finde rundt på Skejby. :-). [Fysiske rammer]	I høj grad
5677	Vi har generelt været meget tilfredse med personale og behandling på børne/unge-ambulatoriet. Eneste minus har været, at vi et par gange har oplevet problemer med IT-systemet, således at blodprøveresultater ikke kunne findes/ses/tilgås af personalet, og vores søn derfor måtte have taget en ny blodprøve. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5687	Fint forløb. Men prikken over i-et var helt sikkert hospitalsklownen! Så fint et arbejde! Hun gjorde os alle trygge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5692	Hvis der var et større sammenhæng, så man ikke føler man skal begynde forfra hver gang man er til tjek. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5693	Jeg har været i et kræftforløb, og er meget tilfreds med den måde det er forløbet på. Jeg går nu til lægesamtale en gang årligt, får zolodronsyre to gange årligt, og er stadig rask nu tre år efter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5722	Har ikke nogen idéer. Er godt tilfreds.	I høj grad
5724	Vigtigt med gennemgående læge. Det giver tryghed at opleve, at der er en, der kender forløbet, og følger en. Det giver utryghed at møde nye læger hver gang og f.eks. at skulle opdatere de nye om forløb, diagnose og scanningssvar. Det giver utryghed i forhold til, om der nu også er styr på det. Selvom der arbejdes i teams, og personalet opfatter sig selv som et team (en samlet enhed), så opfattes teammedlemmerne af patienten som individer. Som patient i livsforlængende og forhåbentlig mangeårigt forløb, har jeg brug for at vide og mærke, at der er en, der kender mit forløb fra mere end korte journalnotater og teammøder. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad

5746	Overgang fra kirurgi til onkologi mangler sammenhæng. Jeg oplever et voldsomt ressourcospild idet man først får optaget en journal på Kirurgisk Afdeling, bliver oplyst om forløbet og godtager planen. Herefter henvises man til Afdeling D, som endnu engang optager journal, informerer og ønsker samtykke til behandling inden man planlægger behandling. På et tidspunkt, hvor man er kolossalt presset, opleves det som voldsomt spild af tid og kræfter, at man får skrevet den samme journal to gange. Journalen er således ikke min journal, men afdelingens. Det opleves som stort spild af tid og lægekræfter. I en tid med elektroniske journaler, der kan læses af alle afdelinger i regionen, bliver det helt uforståeligt. Der kommer til at gå flere uger fra man er informeret og har sagt "ja tak, kom i gang med kemoterapi" til man rent faktisk modtager behandling. Det opleves rigtigt og meget uhensigtsmæssigt, når man ved, at man er blevet drøftet på en fælles konference, hvor det fremgår, at jeg, onkologerne og kirurgerne alle er enige i behandlingsforløbet. Jeg oplever stor trykthed ved læger og sygeplejersker, som optræder professionelle, dygtige og yderst empatiske på såvel Kirurgisk som Onkologisk Afdeling. Man forsøger i høj grad at tage hensyn til særlige ønsker vedrørende behandlingstider, som desværre er i tidsrummet 8-16. Ideelt set ville det være fantastisk, hvis der kunne tilbydes behandling, kemo som stråler, frem til kl 18 eller 20. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5752	Informationen, som jeg har modtaget, har lettet mit forløb gennem brystkræftbehandlingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5754	Altid venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5755	Helt i top. Altid smilende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5758	Det fremgår ikke af indkaldelsesbrevet, at jeg skal have taget blodprøver hver gang. Ambulatoriet glemmer af og til også at sige det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5764	Der er alt for mange forskellige læger/sygeplejersker indover i et kræftforløb. Det er sikkert svært i forhold til vagter og planlægning, men det ville betyde en meget stor forskel, hvis man ikke skal forholde sig til en ny læge/sygeplejerske hver gang. Tryktheden og fortroligheden forsvinder. Når det er tiende gang man fortæller de samme ting, symptomer eller tanker, så orker man ikke at fortælle det igen og man tier stille. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
5769	Jeg synes de alle er dygtige og søde. Så alt er ok. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5770	Det ville være rart med den samme læge, i stedet for at jeg skal fortælle min sygehistorie igen og igen. [Kontaktperson]	I høj grad
5777	Super vigtigt at den samme læge følger patienten. De fejl jeg har oplevet i mit forløb (2 styk) er opstået i kommunikationen mellem afdelinger (Medicinsk Endokrinologisk Afdeling og Onkologisk Afdeling) eller når en "fremmed" læge har været inde over. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
5781	Det er dejligt, at det er den samme læge ved hver kontrol. Jeg føler mig altid tryk ved hende og det er yderst vigtigt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5810	Det har fungeret fint for mig. Nogle gange kan der være lang ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
5811	Jeg mangler mere orientering om mit sygdomsforløb. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5815	Ingen.	I meget høj grad
5817	Yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
5845	Det er meget svært under byggeperioden at finde rundt på hospitalet. [Fysiske rammer]	I høj grad
5850	Jeg er behandlet på en god måde, og er godt tilfreds.	I meget høj grad
5857	Jeg har fået en super behandling lige fra [tidligere] aortaoperation til at redde mine ben ved årsskifte 2016. Samt godt humør fra læger og øvrige personale. Tommel op. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5867	Super!	I meget høj grad
5868	Godt tilfreds.	I meget høj grad

5883	Har intet at bemærke.	I meget høj grad
5918	Jeg er ikke blevet opereret endnu.	Ved ikke
5924	Det var en meget venlig sygeplejerske. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5927	Jeg vil begynde med, at [vinteren] var starten på mit sygdomsforløb. Jeg besvime og faldt over på mit badekar. Jeg havde meget stærke smerter, og måtte kreppe mig hen til mobiltelefon for at ringe til Falck. De kørte mig til andet sygehus, hvor jeg blev anbragt i et rum med mange vægskabe. Jeg havde kun mine underbukser på og et tæppe over mig. Jeg hostede meget. På det tidspunkt vidste jeg ikke, at jeg havde lungebetændelse. Og derfor stærke smerter ved mine ribben. Jeg blev undersøgt, og fortalte, at jeg kunne mærke at mine ribben knækkede, når jeg hostede. Jeg blev kørt til røntgen. Lægen konstaterede, at der ikke var et problem, så jeg kunne blive kørt hjem i en taxa. Det var jeg ikke tilfreds med, da jeg bor alene. Jeg blev sendt hjem i en flextaxa. Da jeg om morgenen skulle på toilet, faldt jeg over dørtrinnet med mine to stokke. Kunne ikke rejse mig, men jeg havde heldigvis min mobiltelefon ved mig. Jeg ringede til min datter, og bad hende om at ringe til kommunen, så de kunne hjælpe mig i seng. Det var ikke deres opgave, da jeg ikke var registreret hos dem. Jeg ringede til Falck, så de kunne køre mig til sygehuset. De kørte mig heldigvis til Aarhus Universitetshospital. Jeg fik den samme undersøgelse, men de ville også sende mig hjem samme dag. Jeg fortalte også lægen, at når jeg bevægede mig, knækkede ribbene. Jeg fik lov til at blive til dagen efter, da jeg ikke havde været på toilet i mange timer. Jeg fik tømt min blære. Næste dag fik jeg tilbudt at komme til Faldklinikken. Og jeg blev sendt hjem. Nogle dage efter fik jeg ved lægen konstateret, at jeg havde lungebetændelse. Med hensyn til ribbenene kunne det tage op til et halvt år før det var i orden. Efter det halve år kunne jeg stadig mærke, at det knækkede i mine ribben. Jeg blev sendt til røntgen, hvor de konstaterede at [to] ribben [] var brækket. Faldklinikken sagde, at de ikke lavede brækkede ribben i Danmark. Jeg har ikke sovet ordentligt i otte måneder. Jeg vågner ofte, når jeg kommer til at sove på de brækkede ribben. Jeg er nu glad for, at jeg har fået tilbud om en operation. Min utilfredshed går på, at der ikke bliver lyttet til en, når jeg har fortalt, at det knækker ved bestemte bevægelser. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5940	Indkaldelsespapirer er for meget standard og ikke ajourført. Jeg måtte ikke køre bil bagefter indgrebet, og jeg er folkepensionist. Så i papirerne stod der, at som pensionist kunne man få bil til hjemturen, men da jeg skulle hjem fik jeg at vide, at reglerne var lavet om, så man selv skulle finde ud af noget. Efter nogen diskussion fik jeg dog en bil hjem, da jeg ikke havde andre muligheder. Forløbet var slut [om aftenen], og jeg var i løbet af dagen blevet spurgt om, hvad jeg ønskede at spise til aftensmad, men jeg blev sendt hjem med tom mave til trods for, at jeg har diabetes og jo helst skulle have haft noget føde af en slags. Det samme ved blodprøver. I papiret jeg modtog fra andet sygehus stod, at man bare skulle møde op, men ved fremmøde fik jeg besked om, at nu skulle man altså også her bestille tid først. Så måtte vente et godt stykke tid før jeg kunne få den taget. Meningen med dette skrivi er bare, at de indkaldelsespapirer man sender ud til folk, er ajourførte og med gældende regler. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5948	Dagen efter undersøgelsen ville det være betryggende at tale telefonisk med en læge om den fortsatte behandling. [Kommunikation og information]	I høj grad
5949	Første indkaldelse var ren proforma. Fik at vide, at det blot var for at overholde ventelisten, da det var midt i sommerferien. Så var mødt op, blot for at få at vide, at jeg ville blive indkaldt til ny samtale angående operation om to måneder. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5956	Alle jeg har været sammen med, har været utrolig søde og flinke. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5966	Jeg har besøgt ambulatoriet [i mange år] og altid følt mig godt behandlet ved direkte besøg og ved telefonsamtaler.	I meget høj grad
5974	Det er gået skævt lige fra starten ved første indgreb [for nogle år siden], og det bliver ikke bedre nu. Tværtimod. Det kunne være rart, hvis lægerne ville lytte til patienten, når man siger, at man ikke kan skylle blæren ren selv på grund af utidige vandladninger med næsten ingen urin. Jeg sagde, at det er det rene tortur med de [calmette] fyldninger, men ingen ville lytte til mig. Jeg foreslog om man kunne blive på klinikken i de ca. to timer, man skal holde det i sig, så blæren kan blive igennem, når man ikke kan selv, da jeg ikke kan holde mere end ca. fem milliliter i mig ad gangen. Det resulterede i, at jeg ikke kan være fra et toilet i mere end ca. 20 minutter ad gangen. Jeg er låst til at blive væk fra alting. Min blære er fuldstændig ophoven og irriteret og mit urinrør er ligeså. Jeg vil gerne klage over, ikke forsøget med [calmette] indsprøjtningerne, men afvisningen fra personalet. Læger med, der ikke vil høre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
5979	Afdelingen fungerer godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6009	Bedre beskrivelse i indkaldelsen. Mere skiltning og information ved ankomst. Bedre og støtter ventefaciliteter, når man skal vente så længe. Bedre til at overholde tidspunkt som der indkaldes til. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
6012	Fuldt ud tilfreds.	I høj grad

6027	Forkorte ventetiden. [Ventetid]	I høj grad
6031	Jeg tror ikke ambulatoriet kan gøre det bedre, fordi jeg tror de klarer det absolut optimalt i forhold til tildelte resurser! Men jeg har ingen fornemmelse af, at jeg kan kontakte ambulatoriet med opfølgende spørgsmål, og dette tror jeg kunne forbedres. Jeg er i den heldige situation, at jeg i min nærmeste bekendtskabskreds har tre [sundhedsfagligt uddannede personer], som alle vil hjælpe mig, hvis jeg har påtrængende spørgsmål. Men hvem har ellers det? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
6049	En kontaktperson, så man ikke skal fortælle sin livshistorie hver gang, man skal ringe. [Kontaktperson]	I nogen grad
6056	Jeg havde ingen bestemt kontaktperson. Det var forskellige personaler ved næsten hvert besøg. Ingen ordentlig information før/efter undersøgelser/behandling. Efter diagnose var der telefonisk kontakt fra læge NN, hvor informationen var svær at forstå, og informationen var ukorrekt. Ved næste operation, var jeg derfor ikke forberedt på, hvad der skulle ske, da jeg havde fået indtryk af, det var her behandlingen skulle starte, men det var derimod endnu en kikkertoperation. Ingen personlig samtale med en læge omkring min sygdom/behandling. Fik først telefonisk samtale med læge langt hen i forløbet, efter selv at have bedt om det, og dette var ikke med en, jeg tidligere havde haft kontakt med. Den efterfølgende behandling efter operationen og diagnose har været upåklagelig. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
6057	Fantastisk. Fem stjerner. Tak allesammen.	I meget høj grad
6058	En god læge og en god sygeplejerske, som var smilende og venlige og med på lidt humør. Så bliver det ikke så træls, når man skal undersøges. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6064	Gøre noget bedre: Ved undersøgelse/samtale anmodede lægen om en CT-urografi til ophængning på K-konference. Ved samtale [godt to uger senere], spurgte jeg til resultatet. Denne ophængning blev tilsyneladende gennemført [samme dag som undersøgelsen], men der forefindes ikke noget notat. Ved samtalen [godt to uger senere], anmodede lægen igen om ophængning af CT-skanning. Forventet svartid ca. en uge. Ca. to uger efter, er der endnu ikke kommet et svar i form af et notat på sundhed.dk. Særligt godt: Ved undersøgelse opstod der en helt ny og uventet situation, som der straks blev taget action på. Herved brugte ambulatoriet uden tvivl mere tid på mig, end der var afsat på forhånd. Men for mig var det meget positivt, at der omgående kunne tages action på den pludseligt opståede situation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6065	Jeg kommer der to til tre gange om året. Alt er ok.	I meget høj grad
6082	Det var ønskeligt med bedre information om forløbet af mit tilfælde. Jeg følte efter mine besøg, at man havde glemt at spørge om det ene og det andet. Og ringer man op får man en sekretær i røret, og som jo selvsagt ikke har den fornødne ekspertise. [Kommunikation og information]	I ringe grad
6132	Vi spurgte til, om det var de bedste af de bedste, der skulle sy i vores datters ansigt. Til det fik vi svaret (af samme læge, der skældte ud over, at vi kom uden en henvisning): I må tage, hvad I kan få. Og ja, jeg er klar over, at det er et irriterende spørgsmål. Og at hendes svar var sandheden. Men det var stadig et mærkeligt svar at få, som meget bekymrede forældre, der ikke lige havde prøvet det her før. Resten af forløbet. De, der stod for bedøvelsen og selve operationen, efter ovenfor nævnte konsultation, var på ingen måde til at sætte en finger på. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6142	Jeg er fuld tilfreds med alt.	I meget høj grad
6144	Meget venligt og smilende personale. Man følte sig velkommen og i trygge hænder. Som om de havde tid og lyst til være der for patienterne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6160	Især en kæbetandudtrækkende [] klarede de tre besøg rigtig godt. Stor ros. Ledende tandlæge som jeg kun så første gang. Måske noget stresset og knap så nærværende. Alt i alt et forløb, hvor jeg ikke følte mig som et samlebands objekt, men hvor der blev taget god hånd om mig som person. Hun lod mig vide på en pæn måde, at med den fistel, der brød delvis op, var det nok bedst lige at lade ovekæbetandkødet få ro og så tage det op i midten af december. Uden på nogen måde at tale ned til mig havde vi en snak om min tobaksrygning, så nu har jeg fået noget at tænke på. Skal se dem igen om to måneder. Tak for at jeg måtte give mit besyv med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6174	Personalet på ambulatoriet burde snakke mere sammen, så der ikke opstår misforståelser imellem patient og personale, som patienten ikke har været i kontakt med tidligere. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
6182	Lidt mere tydelighed i forhold til sammenhængen i forløbet, ville være rart. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

6188	<p>Jeg blev mødt af utroligt søde og kompetente medarbejdere, som gav udtryk for ægte omsorg og kompetent behandling. Jeg ankom til ambulatoriet [sent om aftenen] og efter endt behandling var klokken over midnat. Jeg skulle møde til undersøgelse næste dag [om morgenen] på Øjenafdelingen. Jeg ville gerne have været indlagt, da vi har lang køretur til Aarhus, men der var kun mulighed for enten at køre hjem eller prøve at kontakte patienthotellet, hvor vi ikke kunne være sikre på, at der var plads. Denne oplevelse var lidt hård, da jeg havde været involveret i en trafikulykke om eftermiddagen, så både min mand og jeg var chokerede og trætte. Samtidig skulle min mand holde øje med mig, da jeg kunne have fået hjernerystelse. Vi valgte at køre hjem, men skulle afsted igen klokken 6.30 for at nå frem til [tidspunktet om morgenen], så der var ikke plads til meget søvn den nat. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
6190	<p>De sidste par gange har jeg været i tvivl om, hvorfor jeg var der. [Kommunikation og information]</p>	I høj grad
6202	<p>Samlet for mine to besøg, forundersøgelse og operation, meget positivt og venlig, smilende og informativt personale, følte mig tryk, velkommen og godt tilpas. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
6210	<p>De har fået hele mit forløb til at passe super godt med min hverdag. De har åbent, når jeg har brug for det, og de er altid super søde og tager sig tid til at svare på spørgsmål. Min operation var også perfekt timet i forhold til mit studie osv.. Kunne ikke være mere tilfreds med det. :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I høj grad
6259	<p>Har ikke været indlagt i mange, mange år. Kan derfor ikke svare præcist.</p>	I ringe grad
6274	<p>I stedet for flere personer, der intet "kender" til personen, må I gerne arbejde hen imod, at en enkelt patient har en "personlig" ambulant eller læge. Det sidste års tid, hvor jeg har været til undersøgelse, er jeg blevet spurgt om samme spørgsmål flere gange hos mange forskellige behandlere. Svar og spørgsmål bliver pakket ind af personalet. Informationer blive ringe givet. [Kommunikation og information, Kontaktperson]</p>	I nogen grad
6286	<p>Mere information til brug efter udskrivning. [Kommunikation og information]</p>	I nogen grad
6289	<p>At der skulle gå næsten ti år fra mit sidste besøg til mit nyeste besøg, selvom de ville følge op inden for kort tid. Intet skete i alle årene. Fik dengang at vide, at der var ventetid på 9 måneder. I mellemtiden var det udleverede grej forlængst forældet og endda nok skadeligt for helbredet. Derfor er jeg nu glad for at have været i ambulatoriet, og har fået udleveret nyt grej, som jeg også kan bruge til noget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]</p>	I meget høj grad
6303	<p>Personalet var meget imødekommende og vel informeret. De var meget punktlige, og jeg havde tre tider og kom til før tid alle gange. Det er dejligt, at man ikke spilder sin tid i venteværelser. Stort plus. Jeg kan kun rose det gode personale. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad
6322	<p>Jeg synes alt i alt, det var et rigtigt godt, informativt forløb, som har givet mig nogle rigtigt gode redskaber til at mindske mine symptomer, og jeg har været rigtigt tilfreds med min behandling. Der har været ca. den mængde samtaler, jeg havde forventet ved starten af forløbet, og jeg er også helt tilfreds med den mængde af tjekkende samtaler, jeg har været til. Da jeg havde fået tidspunktet for min sidste samtale galt i halsen, fordi det var blevet rykket, så kunne personalet finde en anden tid til mig samme dag, hvilket jeg var rigtigt glad for. Det eneste virkelige klagepunkt, jeg har, er, at det er rigtigt, rigtigt svært at finde rundt ude på Skejby Hospital, men det kan jeg ikke forestille mig, er ny information for de fleste. Jeg har synes, det har været et af de bedst planlagte forløb nogensinde, og jeg synes personalet tog rigtigt godt hensyn til min [anden] sygdom, og de håndterer også [min seksualitet] rigtig godt. Jeg har været i en del behandlingsforløb i det offentlige, selvom det mest har været i forhold til [anden] sygdom, så er der nogle ens punkter, og jeg synes, jeg her har følt, at jeg har haft en god indflydelse på min behandling, og nogle søde, forstående behandlere, der var til at snakke med, så alt i alt vil jeg sige, at jeg synes, det har været et af de bedste forløb, jeg har været i i det offentlige. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]</p>	I meget høj grad
6331	<p>Der var helt tomt og alt tilsyneladende lukket, da jeg mødte. Det undrer mig lidt. [Fysiske rammer]</p>	I meget høj grad
6335	<p>Tilfreds.</p>	I meget høj grad
6355	<p>De tog hensyn til, at jeg ville have en kvindelig læge []. Det er jeg meget glad for. [Relationer til personale/Pleje]</p>	I meget høj grad

6367	Da jeg var akut henvist første gang til en scanning, var jeg i sagens natur meget uvidende om, hvad der skulle ske. Fik der utrolig god besked og beroligende kommentarer, selvom den efterfølgende undersøgelse og prøveudtagning fra livmoderhalsen af to omgange ikke lykkedes. Dejligt med en telefonisk opfølgning med forslag til en kikkertoperation/undersøgelse. Blev dog noget overrasket over den lange ventetid til et sådant indgreb, som jo havde celleforandringer som hypotese, at jeg kontaktede egen læge for at "presse på". Fik derefter hurtigt et nyt tilbud på et afbud. Kommunikation mellem egen læge og hospitalet har derfor fungeret efter hensigten. Meget fint forløb ved selve kikkertundersøgelsen/operationen. Dejligt at pårørende kan være ved en på opvågningen. Nok og god omsorg. Jeg følte mig tryk. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
6368	Personalet modtog mig så venligt, og jeg følte mig meget tryk og godt taget imod. De fortalte mig, hvad de lavede, og der var en sygeplejerske, som lavede en super god stemning i rummet. De sørgede for, at jeg forstod alle informationer, og de gjorde dem meget forståelige i deres kommunikation med mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6377	Kunne godt ønske, at man kunne komme til den samme læge og ikke forskellige læger, da det er en intim undersøgelse, og [da man] skal fortælle sygdomshistorien forfra. [Kontaktperson]	I høj grad
6387	Blev først henvist til andet sygehus. Fik en besked og anvisning til at afhjælpe problemet der, og blev så sendt videre til endnu en anden by, fik andre oplysninger der og igen sendt videre til ambulatoriet på Aarhus Universitetshospital. De forskellige beskeder og vejledninger har været frustrerende. Har fået en god behandling alle steder, men meget modstridende oplysning og vejledning. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
6390	Det vil være et stort plus, hvis der bare var en "kendt" person (læge/sygeplejerske), man mødte gennem hele forløbet, så der er et kendt holdepunkt i rummet, når man ligger der som undervisningsobjekt for diverse studerende, og en der kan hjælpe med at huske, så tiden ikke bliver brugt på at fortælle, hvorfor man kommer, og hvad man forventer, der skal ske. [Kontaktperson]	I nogen grad
6391	Virkede professionelle og tilkaldte en læge NN for at tjekke ekstra op, da jeg blev behandlet, hvilket gjorde mig ekstra tryk. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6399	Den første indkaldelse fik jeg fire måneder frem i tiden, hvilket er uacceptabelt, selvom det er en regional operation, der skal udføres. Mine gener er så udtalte, at jeg måtte ringe ind og komme på akutventelisten. Efter en tid måtte jeg kontakte min egen læge for hjælp. Jeg lænede mig op af en sygemelding. De ringede til ambulatoriet, og jeg fik en tid to måneder tidligere. Efter dette ambulante besøg var der yderligere en måneds ventetid på operation. Trods, at jeg blev skrevet på akutlisten. [Ventetid]	I høj grad
6408	Jeg er ked af, at jeg ikke fik sagt pænt farvel, fordi jeg ventede udenfor på min hjemtransport. Så jeg vil her takke for god behandling.	Uoplyst
6429	Det kunne være rart, at man kunne få besked om, hvornår man igen skal indlægges, så man ved om der går tre måneder eller et år før der er tid til at komme under kniven. Ved godt det ikke bliver de næste tre måneder, men kunne være rart at få en tid. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
6436	Når en læge så havde input til at vurdere, om fosteret er væk fra en anden læge, føles ventetiden meget lang for mig som patient, der ligger med spredte ben og alle apparater oppe i mig. Måske denne proces kunne tænkes anderledes, f.eks. at man ringer til den anden læge, med det samme undersøgelsen starter, så jeg som patient ikke skal opleve denne ventetid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
6450	Jeg synes, at det har været en positiv oplevelse at komme til Klinik for Kvindesygdomme på Aarhus Universitetshospital. Jeg kom fra et langt og kompliceret forløb i anden by med mange forglemmelser, fejl og manglende forståelse. Jeg blev imødekommet og fik et forløb som bedrede min sygdom på Aarhus Universitetshospital samt fik oplevelsen af, for første gang i seks år, at blive forstået i sundhedssystemet i forhold til det givne problem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6455	De kunne prøve at tage mit arbejde bare et halvt års tid, så kunne det være, at de havde en bedre forståelse for, hvor hårdt mit arbejde har været. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
6473	Jeg er ikke afsluttet endnu, tror jeg. Jeg har ikke fået en endelig tilbagemelding endnu.	I nogen grad
6489	I kunne intet gøre.	I nogen grad
6496	Jeg vil foreslå, at personalet læser op på tidligere henvendelser, inden man kommer i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

6499	Jeg havde ikke pårørende med til samtalen. Har modtaget en rigtig god behandling, og blev videresendt til at deltage i et program. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6521	Der er ikke tid nok til hver enkel patient, hvilket er ærgerligt. Men det er jo sådan set ikke jeres skyld, men regeringens på grund af alle besparelserne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6525	Det er nogle fantastisk dygtige og rare sygeplejersker, der tager imod en op til undersøgelsen. De fik mig til at slappe af og føle mig godt tilpas under omstændighederne. Det samme gælder portørerne, som også er gode til at lette stemningen. Lægerne er også gode til at skabe en tryk stemning under selve undersøgelsen. Det ville have været rart, at jeg havde fået mere smertestillende, da jeg bad om det, men det gik jo alligevel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6544	Bedre cykelparkering. Fin fin behandling. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6551	Lægen NN gav mig en meget livsbekræftende information. JEG TROR PÅ LIVET. HOLDER FAST. Har fire kræftdiagnoser. TAK, NN. Vi ses om et halvt år. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6559	Sygeplejersken på [afdelingen] var enormt sød og havde tid til en. Hvorimod man ingen beskeder fik af laboranten. Hun talte overhovedet ikke til patienterne. Skulle man vide noget, så måtte man selv spørge, og efter den ene undersøgelse, hvor jeg havde fastet længe, var der ingen forklaringer på, at du kunne få det skidt bagefter eller noget og ingen mad eller tilbud om vand eller noget som helst. Hun var ringe. Samt den læge, der var så hurtig. Håber på, det efterfølgende her bliver bedre. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
6561	Meget travl afdeling. Men yderst venligt personale, der gør hvad de kan med de resurser de har. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6562	Meget kompetent læge NN, der fulgte mig til slut i forløbet. Ham fik jeg klart svar af. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
6563	Min sygdom er under kontrol, så det var bare en årlig samtale jeg skulle til. Men det virkede ikke som om lægen havde tid til mig. Jeg havde regnet med en samtale på 15 minutter, men fik kun fem minutter. Meget hurtigt snak, da lægen prioriterede, at jeg skulle nå at få taget blodprøver inden det lukkede. Så det blev meget hurtigt og forjaget, og jeg fik egentlig ikke selv tid til at stille spørgsmål til lægen, som jeg så i stedet fik gjort lidt forhastet, da vi stod ude på gangen, hvor alle kunne høre det. Det syntes jeg ikke var så professionelt. Men ellers var personalet søde på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6566	Kritikken vil gå på, at det oftest er forskellige læger man møder, og at man kan få meget forskellig rådgivning vedrørende ens sygdom og dens behandling. Gennemgående er jeg dog tilfreds. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6568	Det var godt, at lægen, jeg talte med, virkede velinformeret og ærlig. Han indrømmede, hvis han ikke havde viden indenfor det felt, jeg spurgte ind til [] og sørgede for, at jeg ved opfølgende møde får kontakt til læge med viden indenfor dette felt. Lægen fremtrådte troværdig og fagligt kompetent. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6570	Alt er bare OK.	I meget høj grad
6572	Jeg har været meget tilfreds med Afdeling V til venstre og højre. Særdeles dygtige og venlige mennesker. Derimod fik jeg en mærkelig oplevelse på Tage Hansens Gade i [sommeren] 2016, hvor en læge ved navn NN [] først lovede at ville operere mig. Et par dage senere ville han ikke, for det kunne ikke svare sig. Efter hans udsagn, havde jeg bare et halvt år tilbage af mit liv, men det skete ikke, fordi jeg kom under behandling på Afdeling V via NN. Det har forlænget mit liv. Jeg takker også NN m.fl. for alt, hvad de har gjort for mig. Jeg lever stadig. Behandlingen har været Dotatok, og så har jeg sprøjtet mig selv med Sandostatin, Fragmin og Novomix. Nu får jeg Sandostatin Lar hver 28. Dag. på Afdeling V. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6573	Der var et par uklare punkter, som jeg senere fik svar på.	I høj grad
6584	Jeg fik under det sidste besøg indtryk af, at denne samtale skulle afsluttes hurtigst muligt. Det var ikke specielt behageligt. Jeg er symptomfri og skulle derfor ud af systemet, det fremgik lidt uklart i løbet af samtalen. Det havde været rart, hvis det havde fremgået noget mere klart i staten af samtalen. Giv lægerne et kursus i kommunikation. Det er bare SÅ vigtigt! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
6588	Man kunne overveje telefonkonsultationer. [Kommunikation og information]	I høj grad

6594	Når man er til opfølgende samtale, og det ikke er den sædvanlige læge, vil det være godt, hvis "erstatningslægen" siger, at det er hende, der tager over i dag på grund af sygdom, kursus, ferie: altså, at man får en (kort) forklaring på, hvorfor man møder en anden person. Ellers får man en opfattelse af tilfældighed. Denne oplevelse ligger tilbage i [foråret] 2017 og når man ser tilbage på det besøg får det en karakter af, at pågældende læge NN nok lige var en tand for hurtig i forhold til at kommentere på fremadrettet behandling. Hvis der skal ske store ændringer i ens behandling føler jeg mig mest tryk ved, at den slags informationer gives af den læge, der oftest tilser mig og som kender min sygehistorie (hvilket hun tydeligvis ikke gjorde!). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
6605	Jeg føler mig tryk ved den behandling jeg får i ambulatoriet. Jeg føler mig hørt og set. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6615	Ved udskrivning var der ingen information om piller osv., kun en pose med diverse. De personer, der var tilknyttet mig, havde fri [] i den tid, jeg var indlagt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6643	Det vil være dejligt med forbud mod mobiltelefoner, der har lyd på med musik og lyde fra spil i venteværelset. [Fysiske rammer]	I høj grad
6651	Bedre skiltning ved vejen. Svært at finde selv med GPS! [Fysiske rammer]	I høj grad
6659	De var venlige og imødekommende i forbindelse mit besøg, og jeg har ingen forslag til forbedringer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6671	Jeg ventede i tre kvarter før jeg kom ind, og det var temmelig længe. Der kom en del mennesker efter mig, som kom ind før mig. MEN da jeg så endelig kom ind, mærkede jeg intet til, at personalet måske var bagefter tidsplanen, og jeg følte, der var god tid til at snakke med mig. Det var rigtig positivt at opleve. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
6674	Mødt i øjenhøjde og med god tid. Forståelige informationer. Mulighed for at vende tilbage evt. telefonisk ved behov. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
6685	For at jeg kan få en bedre forståelse og viden om familiens genetik, anmodede jeg om aktindsigt i papirerne. Også for at jeg kan forklare over for mine søskende. Dette oplevede jeg, at lægen tog ilde op, da han ikke kunne forstå, hvad det skulle gøre godt for. Desuden skulle jeg vide, at det var en meget besværlig proces, der skulle i gang, der involverede lægen m.m. [Kommunikation og information]	Slet ikke
6686	Jeg synes, der gik lang tid, inden man fik svar på sin blodprøve, om der var noget. [Ventetid]	I nogen grad
6696	NN var fantastisk til at forklare og tage bort bekymringer/tanker, ikke blot for mig, men også for mine pårørende. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
6726	Jeg følte, at jeg blev taget alvorligt, lyttet til og at lægen var meget grundig i sin undersøgelse af mig. Der var god tid til at stille spørgsmål, og jeg følte mig tryk i samtalen. Var meget glad for den måde, jeg blev mødt på, og det var i det hele taget en rigtig god oplevelse for mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6733	Vi har haft et rigtig træls og rodet forløb med Skejby og [andet sygehus]. Forkert medicin, dårlig behandling, uheldige scanninger af vikarlæger mm. Jeg endte med at abortere sent i min graviditet. Vi kom på KGA, fordi foster havde noget dværgvækst, så selvom baggrunden var sørgelig, så følte vi, at det var første gang vi blev hørt! Læge NN er meget sød og professionel. Vi følte os meget trykge. Det var meget nærværende og for første gang en ro! Det skal I have mange tak for, jeres måde at være på. Omsorgsfulde og med respekt for de mennesker, I sidder overfor, det var helt tydeligt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6735	Tak :-).	I meget høj grad
6775	Jeg går ud fra, at det var som det skulle være. Jeg har ikke noget at klage over.	I meget høj grad
6781	Føler, at man kommer til ulejlighed på afdelingen efter operationen. Personalet havde for meget at se til. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6787	Det ville være godt, hvis man kunne snakke med en læge, før man blev undersøgt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

6789	Ventetiden på undersøgelsen kunne godt være lidt kortere. Eller måske mere information fra personalet om, hvilket nummer man er på listen, og hvad den aktuelle status er. [Ventetid]	I høj grad
6800	Vi var meget taknemmelige for, at ambulatoriet havde sørget for en overnatning på hotellet til både mig og min hustru efter min operation. Den første operation forløb ikke helt ikke efter planen, og efter udskrivningen opstod der mange problemer. Alt forløb godt denne gang, men vi var alligevel betænkelige ved at skulle tage direkte hjem efter tre til fire timer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6805	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg fik. Personalet, som passede mig efter operationen, var meget imødekommende og venlige, også selv om de skulle have mig op af sengen og ud at gå! Utroligt tålmodige. Følte mig alt i alt i gode hænder også hos den/dem, der skulle bedøve og operere mig. Så jeg vil bare sige dette: TAK til og for jer alle! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6806	Som oftest en ny læge hver gang. Alt for lang tid imellem de aftalte tider på anden afdeling. Udredningen kunne gøres meget hurtigere. Jeg mener, at det store brok, jeg har fået efter operationen kunne have været undgået, eller håndteret bedre og hurtigere. Stomiefdelingen drives af sygeplejersker. Det fungerer godt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
6811	Det var betryggende at møde en af de læger, der var med til min operation og derfor kendte til mit forløb. Det var/er meget vigtigt for mig at møde læge NN. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6814	Jeg fik en god behandling.	I meget høj grad
6831	Jeg blev indkaldt. Fik fjernet sten. Efterfølgende er der ikke sket noget andet end, at jeg har det dårligt. Min læge har prøvet at komme i kontakt med sygehuset, men der er ikke sket noget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Uoplyst
6840	Jeg har været til det hele som følge af en kolostomi operation, der var lidt problematisk og langvarig, da lægerne ikke kunne finde årsagen til mine voldsomme smerter, men det endte så endelig med min stomi operation, og nu har jeg det godt. Der er nu gået et år. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6855	Jeg kunne godt tænke mig, at der var længere åbningstider, så det kunne lade sig gøre at komme efter almindelig arbejdstid. Der var en velkvalificeret læge til undersøgelsen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6868	Personalet gør et godt stykke arbejde under de vilkår, de arbejder under. Jeg kan godt se bort fra den tørre sandwich og dårlige kaffe, man får tilbudt efter opvågning. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6874	Jeg har kun ros til alt personale læger, sygeplejersker og sekretærer i modtagelsen, som jeg har haft forbindelse med under mine behandlinger. Ligeledes personalet i afdeling P har altid været imødekommende og yderst servicemindedede. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6886	Det er ærgerligt, at det ikke er den samme læge, der undersøger mig, når jeg kommer til kontrol. En læge til forundersøgelse, en anden læge til operation og en tredje læge til kontrol. Det kunne godt være bedre og mere trygt med en læge, der var min og havde undersøgt mit problem før, under og efter operation. Det var den samme sygeplejerske som første besøg, og det var godt med et genkendeligt ansigt. Hun var sød, men det var jo ikke hende, der skulle undersøge mig, og hun sagde ikke noget udover goddag, velkommen og farvel. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6896	Ville være rart at blive behandlet af samme læge. [Kontaktperson]	I høj grad
6906	Jeg mangler p.t. svar på undersøgelsen.	Ikke relevant for mig
6917	Man kunne have gjort noget tidligere. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
6919	For godt et år siden var jeg til samme undersøgelse, som jeg var til i fredags. Dengang (for et år siden) fik jeg ikke at vide, at man fandt noget, som kunne være årsag til mit problem. Tværtimod fik jeg at vide for få måneder siden, at det eneste man kunne tilbyde mig var, at jeg lærte at skylle min tarm. I fredags fik jeg at vide, at man så det samme problem ved scanningen, som den også havde vist for et år siden. Problemet kan afhjælpes ved en operation, og det er jeg så glad for. Jeg ville bare gerne have vidst, også for et år siden, at man så noget på scanningen, og at der var noget at gøre ved mit problem. Den læge og den sygeplejerske, jeg var hos i fredags, gav mig en rigtig god behandling, og gav mig en god forklaring på, hvad der kunne gøres for mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

6922	Nej, det var fint.	I meget høj grad
6923	I forbindelse med den kirurgiske fjernelse af galdeblæren havde jeg lige forinden haft et galdestensanfald, der gav mistanke om sten i de dybe galdegange, hvilket jeg oplyste lægen NN. Hun var meget lydhør og iværksatte og styrede en undersøgelse og behandling af tilstanden. Jeg følte mig i gode og trygge "hænder", idet hun personligt ringede til mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6932	De var meget beroligende på mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6940	På dagen, jeg skulle opereres, var der ikke rigtigt styr på, at jeg havde diabetes type 1, og efter opvågning, hvor jeg kom tilbage til stuen, var de løbet tør for 1g Panodil? Så fik slet ikke nogen smertestillende piller. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6946	Synes at det er super rart, at der er god tid til ens besøg, så man kan få stillet alle relevante spørgsmål og få ordentligt svar på dem, uden at føle, at alle sidder og stresser for at komme videre. Man er ikke så nervøs for, at der sker fejl, fordi der rent faktisk er tid til at gøre tingene ordentligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6947	Eneste ulempe er de mange læger, samt at andet personale ofte kommer ind og spørger personalet om noget eller giver beskeder. Det forstyrrer. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6953	Personalet var flinke. Men tabet af data er svært ikke at ærgre sig over. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6965	Personale godt forberedt og kunne give en virkelig god orientering. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6966	Var rigtigt godt tilfreds. Personalet har alle gange gjort opmærksom på eventuelle forsinkelser. [Ventetid]	I høj grad
6968	Den første indkaldelse blev aflyst. Jeg synes godt, man kunne få udleveret en gratis parkeringsbillet. Jeg syntes godt, at "man" kunne give kørselspenge. Ellers har jeg (vi) været godt tilfreds med besøget hos jer, flink og rart personale. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6994	Der har ikke været noget at klage over. Altid smilene. Tak for god behandling hele vejen igennem. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7002	God orientering i forbindelse med modtagelse af akutte patienter så min behandling blev udsat i nogle timer. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
7006	Personalet var utroligt flinke, men igen havde de utroligt travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7012	Jeg savner nogle skilte med påmindelse om, hvem der er personale for hvilke patienter. [Fysiske rammer]	Slet ikke
7059	Det nye venflon var noget lort. Blodet løber ud, og det tog meget længere tid at lægge den. Stikket gør ondt, og det plejer det ikke. Det var ikke personalets skyld. Hun var god til at lægge den og ramte plet første gang. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7063	Det var meget veltilrettelagt. Alt personale, jeg var i kontakt med var imødekommende og venlige og havde tid. Lægen, der lavede undersøgelsen var venlig gav god information, og spurgte om jeg var nervøs. Da undersøgelsen viste, at der ikke var problemer med det undersøgte (hovedkranspulsåren) nævnte han andre mulige årsager. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7070	Fin og hurtig behandling fra ende til anden.	I meget høj grad
7074	Hvis man selv er godt forberedt på konsultationen, er det min erfaring, at man får en god behandling og information. Man får ALTID venlig behandling! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7075	Der burde ikke være ventetid, for det går meget langsomt! [Ventetid]	I høj grad

7078	Alt for mange forskellige læger. Det virker overfladisk mange gange. Der har dog også været læger, som har sat sig ind i min lange journal, som tænker ud over CRP. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
7080	Jeg ville sådan ønske, at jeg havde en dygtig fast læge NN, som er uddannet reumatolog, som vidste, hvad han/hun talte om og som kunne følge mit forløb i forhold til behandling. Både med biomedicin og smertestillende. Så vedkommende vidste, hvad jeg fik og hvorfor. Og i det hele taget vidste, hvad der foregik. En som kan svare på mine spørgsmål. Så jeg fik den bedste, og også en ensartet behandling, hver gang jeg var til kontrol og akut besøg. Der er ny læge hver gang. Få gange er det en, jeg har været ved før, men der går længe imellem. Derimellem kommer jeg til nye og unge læger, som jeg ikke engang ved om de er uddannet reumatologer. De kan ikke svare på mine spørgsmål, og de virker usikre. De spørger ikke til den smertestillende medicin. Det er meget frustrerende. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
7084	Godt tilfreds med besøget.	I høj grad
7085	Det er så kort, at jeg har været i kontakt med jer, at der er svært sige hverken det ene eller det andet. Indtil videre har jeg intet at udsætte på afdelingen. Alt er godt.	I høj grad
7086	Flot service. Kompetent og venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7112	1. Dejligt, at der er knap så lang ventetid efter samtalen ved sygeplejerske som tidligere. 2. Meget dygtige og kompetente sygeplejersker som passer telefonen. Man føler sig altid "velkommen" og ens spørgsmål er aldrig "dumme". 3. Uanset, hvor meget akuttelefonen ringer og forstyrrer samtalen, er lægen tilstede og venlig. 4. Ærgerligt at man fem år efter diagnose får information, som havde været nyttig viden fra starten. For mange læger. Skønt, hvis der var en kontaktlæge. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
7123	Mit samlede forløb for min sygdom har været uden kritik. Er færdigbehandlet efter besøg siden jeg blev 60 år.	I meget høj grad
7124	Jeg er kommet på afdelingen gennem ti år. Jeg har ikke nogen "fast" læge eller kontaktperson på afdelingen. I de korte perioder, hvor jeg har kendt en af sygeplejerskerne gennem længere tid, har det været tæskelækkert, men jeg ved aldrig, hvem jeg møder til kontroller eller behandlinger. Det er lidt lige som at starte forfra hver gang. Det er så dejligt at møde en person, der ved hvem jeg er, og som kender min historie. Det gør kommunikationen meget let og hurtig. Vi kender hinanden. Vi har tillid til hinanden. Jeg har haft leddegigt i mere end tyve år. Jeg VED hvordan min krop har det. Jeg KENDER symptomerne, og har IKKE brug for, at en ung læge eller sygeplejerske stiller spørgsmålstegn ved, om jeg nu har de eller de symptomer eller smerter. Det er super dejligt at have kendte personer på afdelingen at henvende sig til. Tingene går meget hurtigere. Der kan spares masser af tid. Masser. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7127	Det kunne være rart, at en/få personer havde ansvar for min behandling. [Kontaktperson]	I høj grad
7128	Telefontiden er nu forkortet til 08.00 til 10.00, og den automatiske svarer fortæller, at der til gengæld nu er flere, der tager telefonen. Det oplever jeg ikke. Der er ofte meget lang ventetid i telefonen. [Kommunikation og information]	I høj grad
7131	Der er brug for, at man møder det samme menneske hver gang. [Kontaktperson]	Ved ikke
7155	Jeg har fået én rigtig god behandling, som jeg har sagt til personalet.	I meget høj grad
7157	[ ] Jeg er meget tilfreds med behandlingen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7164	Jeg vil gerne ind til den samme læge hver gang, men det kan ikke lade sig gøre. Desuden ville det være godt, om der var længere åbent i telefontiden. Det er svært at nå at ringe, når man også passer sit job. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
7165	Det vil være godt, hvis man fik samme læge hver gang. Det er virkelig frustrerende, at skulle forklare ting hver gang, man kommer bare fordi, det er en anden læge, som ikke har haft tid til at sætte sig ind i dit forløb. [Kontaktperson]	I nogen grad
7166	Jeg savner en fast kontaktperson, der kender til mit sygdomsforløb. Jeg har to gange været udsat for, at jeg ikke har været sat på indkaldelseslisten til næste kontrol. Det ville være dejligt at kende datoen med det samme, så ens tid kan planlægges bedre. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad

7168	Kompetent behandling. Men det kunne være rart ikke at møde forskellige læger ved hvert ambulatoriebesøg. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
7170	I Århus er jeg meget tilfreds, der er styr på tingene.	I meget høj grad
7171	Uanset om det handler om læger eller andet personale, så har jeg mødt en langt større imødekommenhed end jeg på forhånd havde forventet. Hos jer føler jeg mig som en PERSON og ikke kun et nummer :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7176	Sekretærerne, der modtager patienterne, når de kommer er meget hjælpsomme og super søde! Mit samlede indtryk af afdelingen var meget positivt indtil jeg den sidste gang hos jer fik den værste oplevelse og måtte gå grædende derfra, fordi jeg følte, at der var en læge NN, som ikke lyttede til mine behov, til min sygdom, ikke vidste det mindste om min sygdom, hvis jeg havde nogen for det vidste han heller ikke. Jeg er MEGET skuffet over den læge NN. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
7182	Mere info om sygdommen. [Kommunikation og information]	I nogen grad
7183	At lægen rent faktisk havde læst min journal, og derfor var forberedt og kunne stille relevante spørgsmål i stedet for, som ellers altid at starte fra scratch. Det var virkelig dejligt! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7184	Synes det er træls, at man ikke kommer ind til den samme læge, men 12 forskellige. [Kontaktperson]	I høj grad
7186	Jeg er kommet på ambulatoriet igennem mange år, og generelt er kvaliteten af besøgene fin. Dog ville det være dejligt, hvis man ved gentagne kontroller kunne have tilknyttet en af de faste læger, som evt. kunne tilse mig eksempelvis en gang årligt. Jeg er godt klar over, at der er mange læger igennem, og det er også fint nok, men en ansvarshavende læge ville være dejligt. [Kontaktperson]	I høj grad
7189	Jeg ønsker, at lægerne hører mere på mine behov. For eksempel har jeg mange smerter i ryggen og væskeansamling ved lænden. Jeg gav stærkt udtryk for, at jeg ønskede MR-skanning. Men lægen mente ikke det samme. Jeg måtte derfor få en akut tid en uge senere, da det var blevet værre. I mellemtiden kunne jeg muligvis have været startet på anden behandling, der måske virkede. Jeg er [ung] og bange for konsekvenserne af giften. Og håber i fremtiden, at lægerne har mere tillid til mine behov. Det er trods alt mig, der går med smerterne. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
7196	Jeg syntes, det er rigtig svært at komme igennem på telefon. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
7206	Synes I skal være klar til tiden, specielt fra morgenstunden af. [Ventetid]	I høj grad
7213	Det var ok.	I meget høj grad
7221	Ambulatoriet og klinikken gjorde det rigtigt fint. Jeg synes dog, at det var spild af tid, at jeg skulle have seks undersøgelser, da det kunne være gjort på to. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
7228	Samme læge tilkoblet. [Kontaktperson]	I nogen grad
7238	Jeg har altid fået en særdeles kompetent og venlig behandling på ambulatoriet, og jeg er meget taknemmelig for den hjælp, som jeg modtager. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7246	Dejligt at der både ringes eller skrives som opfølgning på hver enkelt blodprøve. [Kommunikation og information]	I høj grad
7256	Fuldt tilfredsstillende forløb.	I høj grad
7259	Hele vejen igennem forløbet, har jeg mødt utroligt venlige, kompetente og imødekommende personale. Desværre lader det til, at der er en hel del venten på hinanden, manglende ledelse og koordinering. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
7262	Ingen ventetid. God behandling. Fin morgenmad. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad

7280	Altid tilfredsstillende.	I meget høj grad
7286	Man glemte at orientere mig om scanningsresultatet i modsætning til tidligere scanninger, hvor jeg fik oplyst, om der var ændringer/ fremgang. [Kommunikation og information]	I høj grad
7299	De gjorde, hvad jeg havde forventet.	I meget høj grad
7312	Der er ikke noget at klage over.	I meget høj grad
7315	Synes det kører godt.	I meget høj grad
7316	Jeg har ved alle de foregående scanninger i årenes løb gået derfra med billeder og resultater, bla. fordi min svigersøn er læge og kigger med over skulderen men også af egen interesse. Jeg fik den opfattelse, at det ikke længere kunne lade sig gøre heller ikke at få dem tilsendt. Måske af sparehensyn, hvad ved jeg. Kunne vist måske selv hente dem. Ikke det aller nemmeste at [komme til Aarhus]. Næste gang om ca. to år er det sikkert i Skejby. Nå, men resultatet var vist status quo, så det kan vel siges at være det bedste.	I høj grad
7357	Det har taget alt for lang tid, [sommer i 2017] til [vinter 2018] for at få en diagnose. [Ventetid]	I nogen grad
7359	Alt godt.	I meget høj grad
7360	Yderst kompetent, venlig og imødekommende personale. Får aldrig en fornemmelse af, at de ikke har tid til dig, selvom jeg kan se, de har travlt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7369	Kompetent og imødekommende personale. Urimeligt med alt for lang ventetid. Oplevede 8 ugers ventetid på at få instruktion i brugen af en PEP fløjte. Det er heller ikke rimeligt. Kan jo alt andet. Røntgensvar og blodprøver på samme dag, bare ikke info omkring PEP fløjte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
7375	Den sidste læge var fantastisk og super informativ. Fysioterapeuterne har også været rigtig gode. Så mange tak for det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
7387	Jeg var til tjek for mulig lungecancer. Jeg missede telefonopkald fra lægen, da der var svar. Jeg ringede tilbage, men fik så svar fra en sygeplejerske, som ikke kendte til min sag, men dog havde adgang til min journal. Jeg kunne godt have tænkt mig, at der havde været mulighed for at tale med en læge, da der var en del spørgsmål, som hun ikke kunne svare på. Men bortset fra lige netop dette har det hele været til UG. Magen til sød og venligt personale skal man lede længe efter. TAK. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7390	Jeg blev tilset af to forskellige læger, som havde forskellige meninger om, hvad der skulle ske med mit forløb, så jeg fik meget modstridende information i starten. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
7392	Det er dejligt, at jeg har kunne blive set af den samme læge tre gange i træk, især da jeg havde det dårligst. Det var ok at blive set af en [anden] læge, som ikke kendte mig fra tidligere, nu hvor jeg havde det bedre. [Kontaktperson]	I meget høj grad
7417	Det er godt, at der nu (endelig) er tildelt mig én bestemt sygeplejerske til mine årlige ambulante besøg. Ikke så godt, at jeg ikke kommer til at tale med en læge mere. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
7443	Er glad for at komme, da det jo er til mit eget bedste, men kan bedst lide at komme til den samme sygeplejerske og læge. Det sidste besøg som jeg fik af overlægen for afdelingen var det absolut bedste, og håber det bliver hende igen, da jeg nu har skiftet mellem fire læger, og det er bestemt ikke en fordel for min udredning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7450	Det er topservice og professionel behandling, som jeg har modtaget. Stor ros til hele ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7453	Bare alt godt for mit vedkommende.	I høj grad

7456	Efter min mening gjorde klinikken alt ret godt, da jeg var der. Alle behandlede mig godt lige fra mit første besøg til mit sidste besøg. De forklarede mig flere gange venligt alt om tests, resultater og medicin herunder, hvordan det skulle indtages. Og hvis jeg ikke forstod, hvad de sagde [], var de gode til at forklare det, så jeg kunne forstå det. Det var der ingen, der havde problemer med. Jeg kan kun sige gode ting om personlighed, personalet og behandlingen. Jeg vil sige et særligt stort tak til de sygeplejersker, der tog blodprøver. De var de mest behagelige sygeplejersker nogensinde. Normalt kan jeg ikke lide at give blod eller få taget blodprøver, men de gjorde det så nemt, udholdeligt og komfortabelt. Tak. Tusind tak. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7466	Utroligt flinkt og imødekommende personale, på trods af deres travle hverdag. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
7483	Den tilknyttede læge skal engagere sig mere i patientens øvrige sygdom. Og tage behørigt hensyn til at det betyder noget for patienten med interesse for det hele menneske. Det fremgik bl.a., at lægen skulle afprøve nogle tillærte erfaringer fra især det psykiske område, hvilket var uforståeligt for mig som patient. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
7507	Fantastisk personale, både venligt og fagligt. Vi havde fornemmelse af god tid og velforberejede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7519	Har været her for at modtage blod (flere gange) og har altid fået en god og venlig behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7538	Jeg blev ringet op af en sød læge, NN, der fortalte mig om de forskellige resultater af undersøgelserne, og der er ikke noget at gøre ved mig, men jeg tager mine øvelser og går kun med min rollator. Jeg er jo gammel [], så man skal ikke forvente så meget mere, men vi har nogle søde og hjælpsomme børn. Så jeg takker for besøget og ønsker alle en rigtig glædelig jul. [Kommunikation og information]	Uoplyst
7541	Jeg har KUN rosende ord til Faldklinikken!	I meget høj grad
7544	Der var en ualmindelig venlig og behagelig atmosfære. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7548	Jeg synes, at jeg fik en meget fin behandling. Jeg fik svar på alt det, jeg spurgte om. Godt tilfreds. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
7565	Ambulatoriet lavede en samlet plan for udredning med datoer og tidspunkter ved det første møde, hvilket var særdeles effektivt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7568	Vi kommer ofte i ambulatoriet i forbindelse med kompliceret sygdom. Vi oplever altid NN som velforberedt, og han tager sig tid til at kommunikere med barnet, trods en meget stor arbejdsbyrde. Samtidig nyder vi meget godt af, at [] sygeplejerske NN deltager i vores konsultationer. Det er rart, fordi det ofte er sygeplejerske NN jeg har kommunikation med mellem konsultationerne. Samtidig er hun en stor støtte for mit barn. Han er tryk ved sygeplejerske NN, og når han bliver træt og overstimuleret, så går han et andet sted hen sammen med sygeplejerske NN. Det betyder, at jeg har mulighed for at tale færdig med NN uden, at barnet bliver unødigt stresset. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7573	Jeg mener ikke, at man skal have en [] læge, som man ikke kan forstå. []. Den [] læge, jeg var ved anden gang, var fantastisk. Både interesseret og godt sprog. UG. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
7591	Jeg synes, at man ved afbrudte konsultationer automatisk skulle få en ny tid. Jeg har selvfølgelig fuld forståelse for, at der kan komme akutte patienter på en travl fredag, som kræver personalet. Men, at jeg skulle kæmpe så meget for at få en ny tid pga. interne procedurer er vanskeligt at forstå. Ved den efterfølgende konsultation (som jeg måtte aftale direkte med lægen) var han velforberedt, saglig, og imødekommende og jeg har mulighed for at kontakte ham fremadrettet direkte pr. mail ved behov. Det er jeg godt tilfreds med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
7592	Selvom NN er en meget travl mand, har han altid tid til at lytte, være forstående og grundig i sine undersøgelser. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7597	Jeg har været en del i kontakt med NN, som er sygeplejerske, og som har ansvaret for patienter, som har udfordringer efter endt indlæggelse. Hun har været en kæmpe hjælp og tryghed for mig i et forløb med en brækket ryg. TAK :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7603	Super sted at komme, både som indlagt og til undersøgelse.	I meget høj grad

7620	Jeg blev indlagt i et døgn, men hele familien havde gerne set, at jeg blev et døgn mere, da det nok havde fremmet processen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7629	De computere der opsat virker ikke, og har ikke gjort det længe, det er ikke særlig smart over for det dårlige gående patienter. Der hvor venterummet er der ofte mange mennesker. Det er som "banegård" her, det er for tæt og ikke alle har et helbred før eller efter en operation, som har brug for at se andres dårlighed. Her mangler RM omsorg for den syge og de pårørende. Man sidder midt i en banegård, hvor rengøring, og mange andre flyver forbi. Her burde være mere ro. Selve modtagelsen burde være først for. [Fysiske rammer]	I nogen grad
7632	Jeg ønsker, at den undersøgelse, jeg var til, kunne foretages senere på dagen, da jeg har [langt derhen] og skal hjemmefra [i god tid]. Jeg har undersøgt om mulighed for at få en senere tid. [Patientinddragelse]	I høj grad
7638	Stor ros til læge NN for at han, på trods af stor travlhed, er nærværende under konsultationen og giver indtryk af at have al tid i verden. Som patient føler man ikke på noget tidspunkt, at han har travlt, eller at patienten bare skal ud ad døren hurtigst muligt. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
7650	Synes, ambulatoriet gjorde et godt stykke arbejde. Folk er ikke til at gøre tilpas i dag, de skulle skamme sig.	I høj grad
7682	Lægen var ekstremt god til at forklare, og han virkede som om han havde rigtigt god tid, hvilket var rigtigt rart. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7688	Man skulle overveje om de læger, der skærer i patienten, ikke skulle holde sig til det. Min tidligere læge, [], var rigtigt rigtigt dårlig til at snakke med mig efterfølgende, men har lavet et superflot stykke arbejde med hensyn til operationen. Den nye læge, jeg har fået, gav mig nogle forklaringer omkring min sygdom, som jeg ikke har hørt før, og det kunne måske have sparet mig for en del bekymringer om mit videre forløb. Sygeplejerskerne er dem, der har mest kontakt til patienten, og har derfor også en helt anden kommunikation. Dem kunne jeg godt have brugt i mine tidligere besøg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7699	Ambulatoriet kunne svare ærligt på mine spørgsmål. Og fortælle mig hvordan de mener, mit forløb vil være (man kan selvfølgelig ikke sige nøjagtig). Jeg kender jo ikke [sygdommen]. Så ville være rart, at man kunne nå at tænke sig lidt om. De kunne skrive oplysninger, de selv beder om rigtigt ind i min journal. Det ikke godt, når lægen siger: "du ser ikke syg ud, se på dem i venteværelset?". De kan være et andet sted end jeg og fejle noget andet. Man skal ikke kun se på blodprøver men også høre på symptomerne. Det hjælper jo ikke meget, hvordan man ser ud, hvis der ikke er noget livskvalitet overhovedet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
7703	Ved fire besøg på ambulatoriet havde jeg fire forskellige læger. To af dem var temmelig passive (alle besøg inden for et halvt år). [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
7711	Min faste læge er omhyggelig og kontant. Jeg oplever en god faglig kommunikation og klar tale. Jeg oplever, at mødetiderne holder (til tider godt og vel endda). Forplejning kunne fokusere mere på grønt og groft og, hvis det ikke var tilfældet, økologi. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
7712	Søde og lyttende personer som jeg har været i kontakt med. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7722	Jeg blev fejlplaceret i forhold til kørselsforbud. Denne procedure bør der strammes op på. Det er muligt, at det for jer "blot" er et standard-kørselsforbud, men når man [har et bestemt erhverv] er det et frygteligt handicap for virksomheden ikke at kunne køre bil. Det koster dels mange penge at hyre chauffører/presse familien, men det giver et frygteligt stressniveau at skulle skjule disse chauffører, da det koster endnu flere penge hvis nogen opdager, at jeg ikke kører bil, og derved undgår at bestille mig i fremtiden. Det er meget for ringe, at jeg selv efterfølgende skulle opsøge informationer om hvordan Sundhedsstyrelsens retningslinjer rent faktisk er, og skulle kæmpe for blot at komme til at tale med en læge om det. Det burde der have været fulgt op! Jeg har spildt mange timer, megen stress og ikke mindst søvnløse nætter på den sag. Det er ikke just den slags, der er sundt i en tid, hvor man i forvejen kæmper for at komme sig helt over chokket og dysse følgerne for virksomheden ned. Alt andet fungerede til UG. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
7768	Ambulatoriet har gjort særligt meget godt for min behandling for [] kræft. Stor tak til læge NN.	I meget høj grad
7780	Overordnet meget tilfreds, specielt med personalets empati og forståelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7785	Høj faglighed og imødekomende personale! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7798	Modtages så at sige altid af søde, rare og venlige mennesker. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

7818	Der mangler nogle, der kan tappe en halv liter blod. Der er mange gange, at der skal tre til, før det lykkes. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7828	Før behandlingen på Hæmatologisk Afdeling påbegyndte blev jeg undersøgt af flere læger NN. Deres konklusion var, at jeg ikke fejlede noget, og at mine symptomer skyldtes mit erhverv. Det var min egen læge, der udrede og diagnosticerede mig. Det var hende, der sørgede for, at jeg kom i behandling. Det er hende jeg kan takke for, at jeg stadig er i live. Lægerne NN overså elementære symptomer og agerede totalt inkompetent. Da jeg var diagnosticeret fik jeg en meget intensiv behandling på Hæmatologisk Afdeling, og i løbet af et par år fik de sygdommen under kontrol. Afdelingen har siden kontrolleret sygdommen på bedste vis. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7840	Min første læge [er ikke ansat mere], og der gik over et halvt år, før jeg blev kaldt ind til en ny samtale for at skubbe processen videre. De var egentlig ganske frustrerende. Den nye læge virker dog både mere kvalificeret og engageret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7846	Godt forløb.	I meget høj grad
7847	[] Samtalen var med en lyttende og empatisk læge, og jeg fik oplevelsen af at blive set/hørt. Jeg savnede skriftligt materiale om smerteklinikkens tilbud. Det blev beskrevet mundtligt og var svært at få overblik over/huske. Jeg fik link til en hjemmeside om smerter, men jeg har ikke kunnet finde info om nærmere struktur/opbygning af behandlingsforløbet. Jeg har ikke fået info om, hvor lang ventetiden er, og savner overblik over det videre forløb. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
7852	Det hele fungerer super tilfredsstillende på klinikken/ambulatoriet. Alle medarbejdere er dygtige, kompetente og venlige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7865	De gjorde det til en samlet god dag for mig.	I meget høj grad
7867	Ambulatoriet er altid opdateret og bekendt med mit sygdomsforløb, hvilket er meget betryggende. Herudover er det altid det samme personale, som tilser mig. Tak for det :-). [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7871	Ikke noget at sætte på personalet.	I nogen grad
7873	Jeg håber, at der kommer mere forskning i og viden om hovedpine efter operationer. Jeg vil samtidig gerne understrege, at min medicinering har gjort en lille forskel til det bedre, idet smerten er reduceret en smule, og idet jeg sover bedre. Derfor føler jeg mig mere veloplagt, hvilket jeg er meget begejstret for. Så mange tak for det! [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7879	NN var meget professionel og dygtig til at forklare. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7901	Var til montrose inden mr-scanning, og blev henvist til blodprøver, men ikke alle relevante blev taget [i betragtning] eller var der henvist til. Medførte et ekstra besøg på laboratoriet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7917	Alt for lang ventetid. Lidt ærgerligt at man ikke kan lave de to undersøgelser på samme dag, som de krævede af mig. Men går ud fra der er en god grund til det. Måske medicinsk eller adgang til apparater? [Ventetid]	I høj grad
7918	Følte mig tryk og afslappet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
7923	Alt ok.	I meget høj grad
7927	Det er virkelig rart, at jeg altid bliver behandlet af samme læge. Jeg har god kontakt og tillid til min læge. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
7938	Der var ingen ventetid, da NN var inde i [efteråret], men det var der, da han var inde for undersøgelse angående et anfald med kramper. Han ventede over en time, og det er ikke godt nok. [Ventetid]	I høj grad
7944	Det at blive mødt med stor venlighed og interesse betyder utroligt meget. Mine udtaleproblemer blev der "taget hånd om", og jeg har allerede haft besøg af talepædagog. Har svært ved at se, at ambulatoriet kunne gøre det bedre med det forløb min sygdom har. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

7945	Tjekke kalenderen for at se om der er afsat korrekt tid. For en smertepatient er det ikke omkostningsfrit at møde forgæves op. For mit vedkommende kostede det tre ugers forværring i min tilstand herunder tre nætter med stort set ingen søvn pga. kraftige smerter som følge af køreturen. Først en aflyst tid. Dernæst for lidt afsat tid. Indtil videre er der gået fem måneder fra min henvisning er modtaget, til jeg kommer til samtale. Og der er højst sandsynligt også ventetid herefter, hvilket jeg har stor forståelse for. Men når man har ondt og bare ligger i sin seng og venter (16 måneder nu), så kan tiden føles meget lang. Det vil være rigtig dejligt med konkrete datoer for behandling at se frem til i stedet for usikkerhed. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	Slet ikke
7958	Jeg kan kun sige I gør det godt.	I meget høj grad
7999	Jeg synes det var meget frustrerende at have fået to tider, hvor jeg ved den første bare fik at vide, at de prøver, der var taget ingenting viste, og at andet besøg bare blev aflyst. Spurgte til den læge, som havde givet mig tiderne, og som havde lyttet og spurgt meget til mit forløb for at høre om planen med mit andet besøg, men han var der så ikke mere. Synes det er meget at køre helt til Aarhus. Det tager ca. en time hver vej, for at få at vide at mine prøver ingenting viste. Måske kunne det klares på en anden måde. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
8007	Plads til forbedring: Da jeg kom til lab. var der ikke bestilt EKG og blodprøver. Sekretær ringer til Q-ambulatoriet for at få en ordination, hvilket medfører, at mit fulde navn og CPR-nummer kan høres i hele venteværelset, og det endda to gange. Det er ikke i orden. Da jeg skulle til CT-scanning var den ikke bestilt som aftalt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
8017	Lægen var jeg fuldt ud tilfreds med.	I meget høj grad
8023	Afdelingen virker velorganiseret. Meget hjælpsomme. Samme læge og samme sygeplejerske. Meget positiv oplevelse. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8046	Meget fint forløb. Får altid to nye tider og besked angående, hvis jeg mangler vitaminer. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
8076	Før var samarbejdet med andre ambulatorier/sygehuse ikke så godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
8084	Man bør udvise respekt for patientens aftalte tid. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
8123	Man kunne have kontaktet mig som det var aftalt om mandagen. Alternativt kunne man have spurgt en læge på afdelingen og have ringet tilbage, så jeg ikke var så utryg. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8163	Gode til at håndtere handicappede børn. Indgang til toiletforhold er for dårlige. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8177	Der er ofte utrolig lang ventetid. [Ventetid]	I høj grad
8209	Godt tilfreds med behandlingen.	I meget høj grad
8214	Det er rigtig godt deroppe.	I høj grad
8218	Ventetiden og ikke mindst under forløbet er alt for lang og under al kritik. Undersøgelse/behandling varer højst et kvarter, men i snit bruger jeg to timer på det og en gang tre timer. Det er nærmest respektløst og et tilbagevendende samtaleemne på ventegangen. Personalets arbejdsgang må da kunne effektiviseres. Så kunne de slippe for brok, som de alligevel ikke kan gøre noget ved. [Ventetid]	I nogen grad
8221	Undersøgelsen varede alt for længe. I to timer måtte jeg ikke blinke i begge øjne. Mine muskler i begge arme og ben var HELT ødelagte. Der var tre forskellige personer om dette. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
8228	Stor ros til personalet for en utroligt stor omsorg på operationsdagen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8243	Bedre information om sygdomsforløb i forhold til hvornår man kan begynde at arbejde, eller bare hvornår kroppen kan klare de forskellige ting f.eks. gå, cykle, stå op i ti minutter osv.. [Kommunikation og information]	I høj grad
8257	Jeg har været fuldt tilfreds med forløbet.	I meget høj grad

8258	Hils jeres medarbejdere og sig tak for god behandling indtil videre. De gør det godt! Nævnte det også i går, da jeg sidst var inde på ambulatoriet.	I meget høj grad
8265	Da min situation, har stået på i snart tre år [] med en [] skade. Brækket skinneben og lægben. Efter mange klager fra foden, blev det først opdaget og taget alvorligt i mine klager et år efter at flere ledbånd også var gået dengang. Da dette blev opdaget, en stor lettelse, svar på mine klager. Blev reopereret [om sommeren] 2016, som mislykkedes, dårlig ophedning. Ny re- re- operation i [efteråret] 2017. Herfra har det været super godt. Den akutte tid [i efteråret] pga. halssmerter og svien i dette område. Heldigvis ikke noget, nok indtørret blod i trådende, der generer. Ellers synes jeg generelt, at jeg har fået en god behandling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
8268	Jeg henvendte mig for at få rykket min tid nogle uger tilbage, idet operationen skulle foretages lige omkring deadline for min bachelor. Ambulatoriet var meget åbne over for min henvendelse og løste problemet inden for én dag. Rigtig godt arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8286	Der mangler generel rengøring. [Fysiske rammer]	I høj grad
8291	Jeg blev først sendt til anden by til undersøgelse, hvorefter jeg blev henvist til en ny undersøgelse i Aarhus. Udover besværet med at komme til Silkeborg, så mener jeg, at det er problematisk at få to forskellige svar og syn på mit "problem". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8316	Jeg havde, omstændighederne taget i betragtning, en særdeles god oplevelse. Der var en afslappet og god stemning på afdelingen. Ingen synlige tegn på stress ved personalet :-). Jeg fejler mange ting og har været i mange ambulatorier. Forbesøget og opholdet i ambulatoriet var upåklageligt. Ser jeg bort fra smerterne efter operationen var det et særdeles godt besøg. Sjov samtale under operation (det er svært at grine og blive opereret i maven på samme tid). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8319	Min oplevelse af sygehuset (ambulant operation af håndled) var en kun positiv oplevelse.	I meget høj grad
8320	Jeg synes det var rart, at radiograferne hjalp mig med at vejlede mig i forhold til at få taget røntgenbillederne, og at læge jeg snakkede med efterfølgende havde sat sig ind i, hvad jeg skulle have lavet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8326	Blev opereret for hoftebrud [for nogle år siden], og har ikke været indlagt siden, men på grund af ømhed i min hofte, har jeg været til røntgen og samtale med en læge. Jeg var meget tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8339	Brækker armen under besøg i anden by med primær operation der. Overdragelsen til andet sygehus fungerer skidt på trods af, at det er inden for samme region og dermed samme IT. Vi har to gange selv måttet tage kontakt for at få sagen på skinner igen. Den ene gang var notat dikteret, men ikke skrevet så sagen gik i stå, hvorefter vi måtte rykke for skrivning, så henvisning til kontrolrøntgen kunne aktiveres. Den anden gang fik vi ikke svar på røntgen, og derfor blev der ikke indkaldt til operation elektivt efter fire måneder. Vi måtte rykke for at få det bragt i orden. Grundbehandlingen er god. Personalet er venligt og lægerne kompetente, men vi er bestemt ikke imponerede af logistikken. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
8344	Ortopædkirurgisk afdeling var super, men skadestuen kunne lære noget om kommunikation! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8354	Det kunne være rart at blive fulgt af den samme læge hver gang	I nogen grad
8361	De var meget omsorgsfulde og imødekommende. Følte mig taget godt imod. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8366	Jeg er imponeret over min flotte behandling i forbindelse med [min ulykke].	I meget høj grad
8370	Jeg fik en behagelig samtale med lægen NN. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8373	De var yderst fleksible. Også i forhold til at jeg havde kludret i det med hensyn til tider og adresser, selvom det var tydeligt beskrevet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8387	De informerede mig på en god måde, og gjorde mig i stand til at tage stilling til, hvad jeg ønskede med min behandling. Den blev udsat, da jeg ikke var forberedt på den lange sygdomsperiode. [Patientinddragelse]	I høj grad

8395	Har været igennem et langt forløb i Aarhus. Har fået proteser i begge skuldre. Selvom det har stået på i lang tid, har det været et rigtigt godt forløb. Stor ros til afdelingen. Tak. Min læge NN har gjort et rigtigt godt arbejde. Tak selvom det har været op ad bakke. Rigtigt mange tak til hende og afdelingen af hele mit hjerte. I har gjort en forskel. Tak. God jul samt et godt nytår. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8401	Jeg er træt af, at jeg ikke har en fast læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
8412	Jeg synes, at der var alt for lang ventetid på svar fra skanningen til besøg på ambulatoriet. Det tog tre måneder. For lang tid at vente på et svar. Derefter gik det hurtigt, fra svaret til operationsdagen, kun seks dage. Operationen har gjort mig fri for daglige smerter i hoften. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
8435	Mødte en forberedt læge NN, som havde et godt kendskab til min sjældne tilstand (<1/1.000.000). [Kvalitet i behandling]	I høj grad
8466	Ventetiden ved forundersøgelsen. [Ventetid]	I meget høj grad
8467	Måtte rykke flere gange på indkaldelse til operationen. De var meget professionelle til operationen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
8482	Efter min mening skal en patient skal have en Læge (MENTOR), som kan følge med i forløbet af behandlingen, som kan vejlede og informere grundigt om sygdommen og tage faglige beslutninger om behandlingen. [Kontaktperson]	I ringe grad
8496	Det er meget svært at komme i kontakt med jer via telefonen. Jeg mener, den måde I håndterer aftaletider på ikke er ok. Det skal forstås på den måde, at får man en seddel med fra sygeplejersken om, hvornår næste kontrol skal foregå og aflevere denne til sekretæren, hvorefter sekretæren ikke umiddelbart kan give en tid i henhold til denne seddel. Jeg har et par gange fået en seddel med besked om kontrol ca. en måned efter besøget. Jeg har afleveret denne til sekretæren, som så kun kunne tilbyde en tid to til tre måneder senere. Sekretæren har så fået sedlen, og jeg har fået besked på, at jeg ville blive kontaktet, såfremt der kom et afbud. Jeg hører så ikke fra sekretæren og må rykke for svaret. Dette virker ikke særligt professionelt. Man føler, at man måske bliver glemt. Mit sidste besøg hos jer var [i efteråret], og næste kontrol skulle så foregå ca. en måned senere. Sekretæren beholdt sedlen og har så senere sendt en indkaldelse. Der kunne jeg så desværre ikke. Jeg ringede og sagde dette til sekretæren, og har så efterfølgende ikke hørt noget. Det er sikkert på grund af travlhed, at tiderne ikke kan overholdes, men selve håndteringen bør kunne gøres bedre. Dette er ikke et surt opstød, men et håb om at systemet kan blive bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	Uoplyst
8499	Jeg var indstillet til en implantatoperation. Men undersøgelsen for skelnetab viste, at jeg faktisk ikke ville opnå nogen større forbedring i forhold til det, de nye høreapparater gav. Jeg skulle på det grundlag sige ja eller nej til at operationen. Mit svar var nej, og jeg blev orienteret om, at det godt kunne blive aktuelt på et senere tidspunkt. [Kommunikation og information]	I høj grad
8501	Jeg blev opereret [et] øre [for år tilbage], og i den forbindelse har de kappet smagsnerven i højre side, og det gør de os først bekendt med til vores årlige kontrol i 2017. Ikke tilfredsstillende at læge NN ikke gør os bekendt med det lige efter operationen. Jeg kunne i forbindelse med operationen ikke smage noget i tre uger efter, men fik i den forbindelse kun at vide, at det nok skulle komme igen. Det havde været rart at vide, hvad de havde lavet. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
8503	Godt tilfreds med forløbet i Høreafdelingen på Thors Bakke i Randers.	I høj grad
8515	De er meget venlige og har et stort menneskeligt overskud (hvor de så får det fra). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8540	Jeg skulle have hjælp, fordi mit høreapparat gik fra hinanden. Tak for hjælpen.	Uoplyst
8546	Lade være med at sende patienter rundt til seks forskellige læger. [Kontaktperson]	I nogen grad
8548	Vil gerne, at det er den samme læge man kommer til. Det var der en overgang. [Kontaktperson]	I meget høj grad

8560	Som kronisk patient er jeg kommet på ambulatoriet gennem mange år til mellem fire og ti kontroller årligt. Således har en bestemt læge grundig kendskab til min sygdomshistorie samt tilstand, og jeg har altid aftale om konsultation hos denne læge. Men flere gange er vagtplanen ændret, så denne alligevel ikke er i ambulatoriet, og jeg tilses af en læge, der ikke kender til min situation. I de tilfælde ville jeg gerne have fået mulighed for at lave min tid om, da det ikke giver nogen værdi for mig, at tale med andre end den pågældende. Mine prøveresultater kan naturligvis godt kontrolleres af en anden, men det er spild af min og lægens tid, når jeg møder op i ambulatoriet for så at se en anden læge. [Kontaktperson]	I meget høj grad
8563	Jeg synes, det var fint.	I meget høj grad
8574	Super behandling af et kompetent personale på en tillidsfuld måde. Efter flere års jævnlige besøg er det eneste negative indtryk rengøring af toiletterne, som godt kunne være bedre. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8580	Personalet er meget venlige, og det ser ud til at alle trives. Man hører så meget i pressen om nedskæringer og stresset personale. Det har jeg overhovedet ikke følt og bemærket. Jeg er især glad for, at jeg de sidste gange har haft den samme læge og sygeplejerske. Håber det vil fortsætte. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8615	Hvis det var samme læge hver gang, ville jeg være glad. Det er træls at starte forfra hver gang, og ikke alle læger sætter sig ordentligt ind i journalen. Det ville også være meget tidsbesparende, hvis lægen kender patienten. [Kontaktperson]	I nogen grad
8625	Glimrende behandling.	I meget høj grad
8667	Jeg er i det store og hele godt tilfreds med den behandling, som jeg har fået. Jeg synes også, at der bliver lyttet til, hvad jeg selv har at sige om mine sygdomme. [Patientinddragelse]	I høj grad
8669	Var parate til aftalt mødetid. Rigtig godt. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8676	Ambulatoriet og personalet gør det ok. []. Baggrunden for alt dette er følgende: Min nye nyre fungerer ok []. Desuden "glemte" man en guide wire inde i min krop, som voksede fast i en vene op imod hjertet, og som KUN kan fjernes med stor sandsynlighed for dødelig udgang. Alle lægerne fraråder dette. Men [i efteråret] fik jeg en blodprop, der var forårsaget af læge NN's fejlbedømmelse af, at mine blodfortyndende midler skulle tages fra mig på trods af, at jeg havde fået det gennem mange år? Så er det jo klart, at jeg får en blodprop i hjernens højre side med en masse problemer til følge [] i venstre hånd. Jeg taber dagligt ting, kan ikke binde mine sko/slips/skraldeposer, ikke skrive på min PC eller underskrifter i bank m.v.. Venstre mundvig hænger, så jeg taber flydende kost f.eks. yoghurt om morgenen/suppe og lignende. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
8699	I starten af mit forløb har det været svært at få en ny tid. Så der kunne godt gå seks måneder før jeg fik en ny tid. Det er blevet bedre med tiden. Men hvis jeg havde kunnet få tider tættere på hinanden i starten, kunne jeg måske være helbredt nu. Har haft et forløb på over to år nu. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
8704	Opdagede et symptom, som ikke var planlagt, og da man fik oplyst, at der var lang ventetid bad man mig om at komme igen om en time, hvorefter jeg fik den fornødne behandling. Så STOR ros til personalet, der virkelig improviserede. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
8710	Man skal ikke ind til forskellige læger hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
8727	Det kunne have været bedre struktureret, så jeg ikke skulle vente først på sygeplejerske og derefter på lægen for blot at gentage tidligere udtalelser om min sygdom. Det havde været mere hensigtsmæssigt, hvis jeg havde fået en bestemt ansvarlig person tilknyttet. [Kontaktperson]	I nogen grad
8744	De skal sørge for, at deres personale [er forståelige]. [Kommunikation og information]	Ved ikke
8746	Mangler svar på biopsi! [Kommunikation og information]	I nogen grad
8762	I forbindelse med mit besøg på ambulatoriet tog personalelægen hånd om en årelang hårdnakket kontakteksem, som i den grad har været en plage for mig. Det er jeg rigtig glad for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8779	Ambulatoriet gjorde det meget godt!	I meget høj grad

8781	Jeg tænker, det var bedst, at det var samme person som ikke vurderer efter skøn for sygdom. Min oplevelse var de ikke vurderer ens ved skøn, og de nok heller ikke kan det. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
8786	Talte i forbindelse med aflæsning af lappeprøver med en [] læge. Jeg blev noget forvirret over gennemgangen af mine allergier, da tingene blev blandet lidt sammen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8787	De er meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8813	Fantastisk læge NN. På operationsdagen var der meget ringe kontakt til plejepersonalet. Tror jeg havde tre forskellige kontaktsygeplejersker. De virkede ikke personlige. De spurgte ikke ind til angst og frygt. Det var meget praktisk orienteret. Følte mangel på omsorg. Det er ikke for sjov at blive opereret for brystkræft. Der er noget at arbejde med. Plads til forbedring. Det må være enkelt at ville til samme kontaktsygeplejerske. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
8820	Man kan informere patienter tydeligt om, at de har mulighed for at få en akut-tid, og at de har mulighed for at komme til den samme læge hver gang (så vidt muligt). [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I meget høj grad
8832	Intet kunne gøres bedre. En dygtig, venlig og meget omsorgsfuld sygeplejerske var et stort plus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8833	Der var for mit vedkommende intet at kritisere. Alt var ok, og det var et dygtigt personale, der stod til rådighed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8834	Jeg synes det bare var godt.	I meget høj grad
8835	Læge NN som jeg kom til samtale med to gange, var utrolig god til at forklare om tilstand og forløb. Det er også hende, der skal foretage indgrebet. Det virker meget beroligende, at en person som man får tillid til, følger en under hele forløbet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8837	Jeg syntes, at vi fik en rigtig god behandling, og at de gav sig tid til at snakke med os. Det betyder rigtigt meget, at man ikke synes det skal overstås hurtigt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8838	God service og god orientering. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8851	Dårlig læge ved orienterende møde. Følte en smule at jeg kom til besvær. Fremragende læge NN og operationshold, der foretog operationen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
8857	De var gode til at forklare ting, så jeg forstod det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8862	Mit indtryk var, at mit tilfælde blev seriøst behandlet. Man samlede mange læger, som var specialister på hver deres specifikke felt, for at give mig den bedste rådgivning og behandling. Og alle behandlinger er blevet fulgt godt op med kontroller. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
8863	De har været gode til at lytte samt give mig information, hvor jeg kunne henvende mig, såfremt jeg følte behov for det. I hele mit forløb har jeg fået en fantastisk behandling. Dette gælder alle afdelinger jeg har været i kontakt med. Flot service! Jeg roser behandlingssystemet alle steder jeg kommer, hvor der bliver talt om det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8875	Alt for mange ændringer af tider. [Kommunikation og information]	I nogen grad
8884	Jeg fik en meget god hjælp og svar på mine spørgsmål. Alle var søde og meget hjælpsomme :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8890	Jeg ved godt, det kan være svært at tilrettelægge, når der skal tre samtaler til før indlæggelse. Men der er rigtig meget ventetid, og det er ikke rart, når man selv har travlt på job. Personalet gør, hvad de kan og giver stor undskyldning for ventetiderne. Men de er særdeles søde og kompetente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad

8891	De er bare alle så søde og smilende. Man føler sig hjemme og godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8898	Jeg synes, at jeg manglede information på skrift om operationen inden og efter. Her modtog jeg noget fra en fysioterapeut jeg aldrig så. Nogle af informationerne fra det papir var modstridende med, hvad den opererende læge sagde, jeg skulle. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8917	Jeg har efter mit første besøg, som var præget [forståelsesvanskeligheder], haft flere besøg hos to andre læger, og jeg oplevede en virkelig god behandling.	I nogen grad
8921	Jeg har haft et meget positivt forløb og er stolt af det danske sundhedssystem.	I meget høj grad
8940	Alt var fint. Tak.	I meget høj grad
8947	Jeg har været patient på afdelingen mange gange. De er alle sammen utrolig søde og gode til at forklare, og man føler sig tryk og i "de rette hænder". Men ofte virkede det som om, man burde kunne koordinere bedre mellem de enkelte afdelinger. Flere gav også selv udtryk for, at det virkede lidt hul i hovedet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
8949	At man bliver mødt med et smil og en venlighed, synes jeg er en stor ting. Jeg følte mig velkommen :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8954	Det er helt og aldeles altafgørende for mit helhedsindtryk af alle undersøgelser og operationer i det samlede forløb, at det har været den samme sygeplejerske, som jeg har mødt HVER gang. Især fordi hun er så utrolig sød, empatisk og forstående. Jeg har KUN roser til hende, NN, en fantastisk pige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
8962	Det er svært at have et godt indtryk. Når forløbet startede [for flere år siden], masser af fejl og blevet glemt af læger, der også havde svært ved at acceptere, at de havde lavet fejl og sjustet med deres arbejde. Måske derfor de glemte at indkalde mig til en operation. Jeg ville først være blevet færdig i [om nogle år], hvis der ikke var kommet et afbud. Alt i alt, virkelig dårlig oplevelse og alt for mange dårlige læger. Blev en prøvekuld og da det ikke gik helt godt ville de have, at jeg skulle acceptere deres fejl. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
8969	De behandlede mig som et stykke kød. Det var forfærdeligt. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
8979	Alt inde i selve ambulatoriet var klinisk rent og ok, hvorimod gangen udenfor lignede en baggård med opbevaring af alt muligt, og hvor jeg har min store tvivl, om der kan gøres forsvarligt rent dagligt. Det så i hvert fald ikke godt ud. [Fysiske rammer]	I høj grad
8983	Bortset fra manglende biopsi var jeg godt tilfreds.	I høj grad
8992	Fik en særdeles fin redegørelse om, hvad og hvordan det skulle ske, samt hvad der evt. kunne ske (blødning). Der blev også oplyst, hvad jeg skulle tage af smertestillende piller, når bedøvelsen ikke længere havde virkning. Men der blev slet ingen smerter. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
8998	Jeg er 100 procent tilfreds med den behandling, jeg har fået på Aarhus Universitetshospital. Dels på onkologisk afdeling i forbindelse med min brystkræft [for nogle år siden] og efterfølgende diverse kontrolbesøg. Altid en god, venlig og imødekommende behandling. Alt dette har givet en utrolig tryghed og varme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9058	De var meget børnevenlige og pustede sæbebobler for min utrygge lille pige. Det var skønt! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9061	Det er bestemt dejligt, at det er det samme personale, man har. Det gør det hele nemmere for os. Dejlig og smilende behandling af personalet, hvilket har stor betydning for os. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9071	Under behandlingen var det den samme læge NN, der havde behandlingsansvaret. I den opfølgende behandling/kontrol i ambulatoriet er det en ny læge hver gang, hvilket bevirker, at vi mister kontinuiteten og lidt af tilliden og trygheden i forløbet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
9094	Alt for lang ventetid. [Ventetid]	I ringe grad

9119	Lægerne bør generelt tænke over, hvad man kan snakke om, når det drejer sig om børn. [Kommunikation og information]	I høj grad
9128	Ambulatoriet bør give svar på en screening. Især når jeg ringer mindst ti gange, og kun får et henholdende (og forkert) svar fra en sekretær. Jeg havde endda bedt om, at min læge skulle have svar tilsendt, så jeg kunne få mit svar der, da det er utroligt vanskeligt at få svar på Aarhus Universitetshospital. Dette var ikke sket, og derfor kunne fejlen ikke opdages. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
9141	Udemærket.	I høj grad
9142	Det var svært at finde rundt på sygehuset. Og svært at finde den rigtige indgang. [Fysiske rammer]	I høj grad
9151	Det har igennem de seks år min datter har levet været ét af de mest udfordrende steder at komme (vi er tilknyttet 8 forskellige afdelinger). Vores kontaktlæge er utrolig svær at lave aftaler med, og er umulig at kontakte, når aftalerne går galt. Sygeplejerskerne og andet personale er altid utrolig hjælpsomme og søde. Alle ved at ortopædkirurgen (som fagligt er utrolig kompetent) er svær at samarbejde med, men vores erfaring viser, at den eneste måde at få kontakt på, er når vi klager til ledelsen, hvilket er meget imod vores overbevisning. Desværre er vi dybt afhængige af kontakt med lægen i forbindelse med undersøgelser, korsettilpasning og udtalelser vedrørende hjælpemidler etc. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
9159	De første tre-fire gange jeg kom til samtale om svar på MR- og TC scanning, var det forskellige læger og sygeplejersker hver gang. Det var meget utrygt især, fordi det ikke var positive svar, jeg skulle have. De sidste mange gange har det været den samme læge hver gang. Det giver stor trykthed og mulighed for større samarbejde mellem læge og patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
9169	En fantastisk god stemning i hele ambulatoriet ved alle besøg. Der var plads til at grine, selvom det jo er en noget alvorlig afdeling. Sygeplejerskerne udviste en meget stor omsorg og professionel håndtering af alle. De fortjener virkelig ros for deres arbejde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9177	Har ved hver eneste kontrol haft forskellige læger hver gang. Det kunne med fordel være gavnligt, at man havde en gennemgående person under sit sygdomsforløb. [Kontaktperson]	I høj grad
9179	Det var lidt utrygt at møde en ny sygeplejerske hver gang de første fem gange kemo. Til gengæld fantastisk at have den samme dejlige sygeplejerske, NN, de sidste 7 gange [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9184	Koordinering af tider i forbindelse scanninger, så antal dage/tid på hospitalet til scanninger minimeres. Flere gange har ambulatorium glemt at bestille blodprøver og hjertekardiogram. Opdages først ved fremmøde til blodprøver m.m.. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9188	En efterfølgende telefonopringning fra en erfaren sygeplejerske fra samme team som kender patienten, når der er fire uger eller mere mellem besøg. [Kommunikation og information]	I høj grad
9195	De var altid søde og imødekommende. Jeg følte mig altid tryk ved dem, det gode ved det var, at det næsten var de samme, der tog sig af mig hver gang, så får man ligesom et tilhørsforhold. Stor ros til personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9197	Det ville være rigtig dejligt, hvis jeg havde den samme læge hver gang. Særligt nu, hvor jeg er så langt henne i sygdomsforløbet, ville det være godt med den samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
9201	Har været til en del lægesamtaler og behandlinger, og selvom alle er venlige og kompetente, ville det være rart og mere tryk, hvis det var samme fagpersoner, man mødte. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9216	Fuld tilfredshed med den behandling, jeg modtog.	I meget høj grad
9226	Jeg er godt tilfreds med mit forløb. Jeg syntes, at personalet var meget venlige, altid klar til at svare på spørgsmål som man havde. De havde en positiv måde på at takle ens situation. En god oplevelse i mit sygdomsforløb. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9231	Det vil være en stor fordel, hvis man igennem behandlingsforløbet havde max to forskellige behandlere. Det giver en vis trykthed, at man kender hinanden. [Kontaktperson]	I meget høj grad

9232	Jeg oplevede, at de tog mig alvorligt, da jeg påtalte, at jeg havde en knude i venstre bryst. Tre dage efter undersøgelsen kom der besked angående en mammografiundersøgelse. Der var heldigvis ingen tegn på en kræftknude. Stor tak til personalet på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9242	Kontaktede ambulatoriet [om aftenen]. Fortalte om mit ben og blev indlagt på andet sygehus via Afdeling D i Aarhus [en time senere]. Jeg havde fået rosen, havde ikke haft det før. Det var meget betryggende for mig, at kontakte Afdeling D i stedet for vagtlæge på Sjælland. To gange under kemokur kontaktede jeg Afdeling D, da jeg ikke kunne lide mine symptomer. Fik god oplysning begge gange. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9250	Det jeg mangler er, at man til samtalerne hver niende uge, som jeg skal, at det er nogle faste læger, der kommer. I den situation man sidder i, kan det være svært at forholde sig til forskellige læger. [Kontaktperson]	Uoplyst
9251	Ja, at tage hensyn til de patienter som har lang køretid derned. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9256	Fungerer godt i de baraklignende lokaler. [Fysiske rammer]	I høj grad
9265	Jeg har hver gang følelsen af, at man ikke har tid til mig! Vi skal køre en lang tur til Aarhus (frem og tilbage snart tre en halv time). Der er "altid" ventetid, og når man er til samtaler kan man se lægerne se på klokken, og så får man følelsen af, at man skal skynde sig! Det samme gælder når man har en telefonsamtale med lægen; de første gange gik godt, men med to telefonsamtaler med lægen har jeg igen følelsen af, at jeg skal skynde mig, fordi lægerne virker stressede! Det er ok, at man får et brev med dato for hvornår lægerne skal ringe, men jeg tror ikke det er i orden, at tidsrummet er fra kl. 8.00-15.00?! Opkaldstidsrum skal være kortere! Og jeg har følelsen af, at lægerne ikke tager mig seriøst, når jeg siger ting jeg føler/bemærker hos mig selv?! (Gælder personlige og telefonsamtaler). Jeg forstår helt, at jeg ikke er den eneste! Så man kan sige; over det hele er det ikke godt! [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
9269	Mit samlede indtryk er meget positivt.	I høj grad
9276	Første klasses personale.	I meget høj grad
9277	Altid venlig og forstående behandling. Giver tid til patienten. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9283	Meget god samtale med lægen som var godt inde i forløbet, og gav sig rigtig god tid. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9291	Godt, at der ved besøget blev kigget i journal for gamle billeder til brug for diagnosticering og stillingtagen til videre forløb, men samtidig ville det være fint, hvis det var tjekket forinden mit besøg. Oplevede imødekommende og fagligt kompetent personale, men samtidig for lidt tid til information/beroligelse om tilstanden og ingen information om eventuelle bivirkninger af medicin. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9293	Ekstremt professionel og god behandling, absolut topbehandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9331	Forløbet er gået ok indtil dette besøg.	Slet ikke
9333	Fra en meget tilfreds patient, der jævnlgt i mere end 12 år har brugt ambulatoriet.	I meget høj grad
9340	Jeg syntes, at hele forløbet har været fantastisk positivt. Både fra læger og sygeplejersker. Tak for et behageligt ophold. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9342	Jeg er meget tilfreds med forløbet på Aarhus Universitetshospital.	I meget høj grad
9345	Jeg oplevede, at jeg under hospitalsindlæggelsen og besøg i ambulatoriet har fået en sublim behandling. Jeg er dybt taknemmelig for at være i live, og har det godt. <b>STOR TAK!</b> [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9347	Jeg er klar til operation i Skejby [i efteråret]. Bliver opereret [senere i efteråret]! Hele opholdet, operation, behandling og pleje har jeg været og er taknemmelig for, og kan ikke sætte en finger på noget som helst. Jeg var 100 procent afklaret på operationsdagen, netop pga. et fantastisk personale, og der følges pt. op blandt andet på andet sygehus og Aarhus Universitetshospital. Foreløbigt vil jeg sige tak for livet! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
9352	Jeg kan sige, at Aarhus Universitetshospital er til et 13-tal med pil opad!	I høj grad

9361	For langsom. [Ventetid]	I meget høj grad
9371	For lang ventetid i forhold til det, lægen lovede mig ved første samtale. [Ventetid]	I nogen grad
9386	Jeg synes, at det kunne være rart, hvis man mødte den samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
9401	Indlæggelsen var fin, men komplikationer er meget rod, som jeg har døjet med i et år næsten. Nervebetændelsen i højre ben, men det er bedre, men ikke godt nok endnu. Jeg har problemer med at gå langt. Vil gerne vide om det vil gå helt i orden. Forslag: en samtale med en læge. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
9409	Skiltningen kunne være væsentligt bedre, men der var en rigtig sød sygeplejerske, som hentede mig ved ankomst. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
9411	Havde en fantastisk oplevelse på afdelingen af at blive set og hørt. Havde desværre forindenhaft et halvt års forløb med det modsatte ved andre afdelinger. Det har været meget hårdt ikke at blive lyttet til. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9412	NN i AK-centeret har hjulpet mig meget og været meget venlig. Jeg er meget tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9422	Der er imødekommenhed i modtagelsen. Plejepersonalet er søde, hjælpsomme og fremstår kompetente. Skriftligt informationsmateriale om undersøgelser er fint og fyldestgørende. Planlægningen/logistikken synes i orden i forbindelse med undersøgelser og behandling. Sammenlignet med [tidligere indlæggelse] hvor jeg var igennem et lignende forløb og samlet havde en god oplevelse af forløbet. Dette da jeg dengang fik god information og forklaring ved kontakt med læge, men det er ikke den gennemgående oplevelse denne gang. Det er vanskeligere at komme i kontakt med en læge og få mulighed for at stille spørgsmål både inden undersøgelser [i efteråret] og efter behandling [i efteråret]. Der er uoverensstemmelse mellem et informationsmateriale, jeg fik udleveret efter operation [] (om JJ-kateter) og de faktiske forhold. I materialet står der, at man, inden man bliver udskrevet og efter operation, vil have talt med en læge, hvilket ikke skete i mit tilfælde. I materialet er desuden oplyst et telefonnummer på en koordinerende person, man kan kontakte, når man er udskrevet efter operation/behandlingen, hvad jeg fik behov for, men fik ved henvendelse at vide, at jeg i stedet skulle kontakte urinvejskirurgisk klinik, hvor indgrebet er foretaget, som herefter guidede mig tilbage til ambulatoriet og et andet telefonnummer. Fik dog her mulighed for at tale med en læge, som var lydhør i forhold til mit akutte spørgsmål og hentede hjælp ved mere erfarne kollega og efterfølgende ringede tilbage med svar. Jeg har dog flere ubesvarede spørgsmål, som jeg ikke ved, hvornår jeg kan få svar på. Det er uklart, hvem der er ansvarlig for min behandling, hvad også er anderledes end [tidligere] oplevelse. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
9428	Syntes, at det gik godt, og at personalet gjorde alt, og var meget omsorgsfulde både over for mig og min kone. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9440	Generelt var lægerne og sygeplejerskerne på afdelingen utroligt søde, dygtige, lyttende og behagelige. Jeg har kun noget at udsætte på én læge. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9441	Tak for god behandling.	I høj grad
9451	Jeg ved ikke, hvad der kunne gøres bedre.	I meget høj grad
9453	Jeg er ikke særlig kritisk, jeg fik den gode behandling og oplevelse som forventet.	I meget høj grad
9458	Havde først fået en tid til [om formiddagen], så blev den ændret til [om morgenen], hvilket er et meget dårligt tidspunkt at køre på motorvejen.	I meget høj grad
9459	Blive bedre til at hjælpe patienter godt ud af døren, når de skal hjem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9460	Skiltning. Falck havde mere end en halv time til at finde frem. [Fysiske rammer]	I nogen grad
9464	Der var hele tiden nogle, der kom og spurgte, hvordan man havde det. Det kunne ikke være bedre. Alle fortjener den største ros. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

9466	Det lader til, at dette spørgeskema går på oplevelse på ambulatoriet, hvilket jeg ikke har den store kritik af jf. det svarede. Men hvad der er forløbet forud er jeg højst tilfreds med. I mit indkaldelsesbrev starter I med at skrive, at jeg har aflyst min aftale, og at I kan tilbyde en ny aftale. Det er løgn. Jeg har sagt nej tak til undervisning i at sætte kateter op, da jeg har styr på det efter at have prøvet det et par gange. Den ene gang hos min egen læge. Og derfor ikke syntes, at der skulle bruges ressourcer fra jeres side på undervisning. Men jeg har ikke aflyst indkaldelse til undersøgelse! Jeg kan ikke forstå, at de skemaer, der skulle besvares, ikke kunne udfyldes online. 14 sider skulle der udprintes. I vores digitale verden! Men det værste var dog DAN-PSS-skemaet. Magen til unødvendig farvesmøri skal man lede længe efter. Hvis man ikke er vågen, kan det tømme en blå farvepatron! Sidst, men ikke mindst, er det ikke alle, der har bil, kørelighed eller lyst til at bruge 160 kr. på offentlig transport. Så i stedet for at cykle de 30 minutter til Skejby måtte jeg bruge tre timer på at cykle de 40 km til anden by og tilsvarende hjem igen. Men jeg er glad for, at det ikke var andet sygehus, for der er ingen cykelsti [mellem min hjemby og andet sygehus]. [Kommunikation og information]	I nogen grad
9487	Godt tilfreds.	I meget høj grad
9490	Fagligt personale som skal give patienten de særligt "svære beskeder", som f.eks. spredning af kræftmetastaser, skal være nøje udvalgt og uddannet til netop denne opgave. Sådanne medarbejdere skal være i stand til at fornemme patientens behov for information. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9495	Alt var ok.	I meget høj grad
9503	Skiltningen i Urologisk Afdeling på Aarhus Universitetshospital var lettere kaotisk, måske pga. af temporære lokaleændringer. Her var der bare klistret flere skilte op. Når man havde fundet afdelingen gik resten fint, men stor ros til de frivillige fra Røde Kors for vejvisning. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
9520	Planlagt operation blev aflyst. Akutbesøg med meget stærke smerter dagen efter, blev smertebehandlet idet, der ikke var tid til operation. Fik dog derefter en tid til et par dage efter, hvor jeg kom til på den aftalte tid. Men alt i alt føler jeg mig meget godt behandlet, og har da også rost afdelingen til andre. Personalet kan jo kun være et sted ad gangen. Men tak for god behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9523	Ingen problemer.	I meget høj grad
9527	Jeg fik en ualmindeligt god behandling af læge og sygeplejerske. Imødekommende, lyttende og forsøgte at få tingende til at glide trods ventetid. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
9538	Generelt var besøget (biopsi i nyren) positivt. Den modtagende sygeplejerske var sød og empatisk, og tog sig den fornødne tid til at forklare. Personalet i rummet for prøveudtagningen en læge, en radiograf og en lægestuderende var rigtig søde og forklarende. Skabte tryghed. Da jeg vendte tilbage til stuen til observation i fire timer var stemningen vendt 180 grader. Den modtagende sygeplejerske var kaldt til sit hjem af private årsager. Sygeplejersken, der overtog mig startede sin præsentation med at skælde ud på udstyret (blodtryksmåler), brokke sig over en kollega og lod mig vide, at hun spillede Euroлото i håb om at kunne blive fri for at arbejde. Hun lod mig forstå, at når klokken var et givet tidspunkt kunne jeg stå ud af sengen og lægge sygehusets tøj på sengen. Så ville en fe (hende) komme og rydde op. Da vi var ved at gå, kom vi i tvivl om hvornår plastret måtte fjernes. Vi tog kontakt til en anden sygeplejerske. Hun gav os med enkeltord og kropssprog et utvetydigt budskab om, at stemningen på afdelingen ikke var i top, så vi valgte at gå. Taknemmelige for, at vi havde muligheden. Som det fremgår var det oplevelsesmæssigt en rutchebanetur. Synd for det personale som gjorde det godt, at helhedsindtrykket fik et ordentligt hak af to enkeltpersoner, som havde en dårlig dag. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9539	De var venlige, og oplyste pænt om det jeg var der for. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9545	Jeg var til opfølgning på mit forløb [i efteråret] for at høre om den behandling, jeg havde været i havde hjulpet osv. Jeg kommer ind til den sødeste sygeplejerske, som virkelig hjælper og er så forståelig overfor mit forløb. Og hun kan se, det ikke har haft stor nok virkning, til at jeg skal forsætte med den behandling. Hun kunne dog ikke gøre yderligere, da det er lægen, som skal tage beslutning med hensyn til næste skridt. Jeg fik af vide, at der ville blive lavet en indkaldelse, som jeg ville modtage på min e-boks. Nu er det dog snart en måned siden, og jeg venter stadig. Jeg har ringet for at høre om, hvor lang denne proces vil være, og fik bare at vide, at læge havde haft meget fravær, men hun lige ville prøve at finde ud af noget. Hun vendte dog aldrig tilbage. Jeg er forståelig overfor vente tid, og at der der tit akutte situationer. Men det ville være rart at få lidt informationer hen af vejen i forhold til ventetider m.m., så man har noget at forholde sig til :-). Personalet er så søde og forståelige, men når man har ondt føles ventetiden lidt længere, og derfor vil det være rart med et opkald eller mail, hvor der bliver gjort opmærksom på det (så ved man, der sker noget) :-). [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
9548	Dejligt at alle var så venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9560	Flinke mennesker. Gode forklaringer om, hvad der skulle ske, og hvordan jeg skulle forholde mig efterfølgende. Meget professionelt personale :-). [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

9565	Inden besøget [i efteråret] har jeg følt, at det var mig, der skulle sørge for, at der skete noget i min sag. [I efteråret] følte jeg, at I havde forståelse for min situation, og at der blev aftalt et videre forløb. Jeg blev opereret i munden i [efteråret året tidligere], hvor jeg fik fjernet cancer i munden, kæben og kirtler. Det vil sige, at jeg ikke har kunnet spise normalt i et år. Det har været en meget svær tid for mig. Jeg var hos jer første gang i [sommers], og mit ønske var at få en eller anden form for tyggemulighed igen. Her blev jeg mødt af folk, der ikke kunne forstå min situation (det var det, jeg følte). Jeg rykkede for svar telefonisk flere gange i løbet af sommeren, men der skete ikke noget bl.a. pga.: 3D-printer var i stykker, sommerferietid, [øjenoperation i sommers]. Jeg synes, at det var mig, der har rykket jer for at komme i gang med et forløb hos jer igen. Så det vil sige, at jeg har gået og ventet på at blive indkaldt fra først [på sommeren] til [efteråret]. Denne efterbehandling ville jeg gerne, der kunne håndteres bedre/hurtigere for fremtidige patienter. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Uoplyst
9574	Det var nogle gange lidt svært at finde rundt i de informationer. For mit vedkommende var det specielt vedrørende rengøring af tænder, hvornår man måtte spise igen osv. efter kæbeoperationen. Men ikke et stort problem. [Kommunikation og information]	I høj grad
9578	Jeg er meget overvældet over den hurtige indkaldelse til forundersøgelse samt, at man på samme dag fik foretaget en lille operation med prøver af cysten til undersøgelse inden operationen. Det var rigtig dejligt, at det kunne klares på samme dag. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
9583	Jeg er på nuværende tidspunkt godt tilfreds med min behandling.	I høj grad
9587	Det foregik meget professionelt, og jeg følte mig i sikre og trygge hænder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9612	God information undervejs. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
9632	Fik relevante og brugbare råd omkring tandpleje og mundhygiejne. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
9642	Var på enhver måde tilfreds med hele handlingsforløbet for mit vedkommende.	I meget høj grad
9653	Godt, at Kæbekirurgisk samlede op, da det kiksede med andre afdelinger. Jeg er tryk ved at NN hjælper mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9654	De informationer, I giver om efterforløb af behandling, må meget gerne stemme overens, så det er det samme, I siger til patienten. Mit samlede forløb virkede meget rodet, fordi I aldrig var enige med hinanden om, hvad der skulle ske, og hvornår de skulle ske, samt hvor længe ens kæber ville være påvirket efter indgrebet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
9662	De var alle meget venlige og roligt stemte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9674	Det ser ud til at fungere godt i mit tilfælde.	I høj grad
9675	I høj grad manglede jeg vejledning til smertelindring! [Kommunikation og information]	I nogen grad
9683	Jeg kan virkelig godt lide, at de tager sig god tid til at snakke med mig om det, jeg undrer mig over. Særligt NN har virkelig hjulpet mig meget. Og så elsker jeg, at de alle smiler hele tiden :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9696	Det eneste der var dårligt var, at sygeplejersken og sekretæren var uenige om, hvor meget indkaldelse der skulle være til mig bagefter. Først kunne jeg høre sekretæren sidde og brokke sig, så diskuterede hun med sygeplejersken. Jeg kunne høre det hele, ikke særligt godt. Følte mig lidt dårlig over at overheøre dette. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9697	Altid venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9761	Jeg mødte kun venligt, imødekommende og kompetent personale inklusiv på laboratoriet :-). Da jeg efter forundersøgelse havde været omkring laboratoriet og nu skulle finde hele vejen tilbage til udgangen, havde jeg da virkelig problemer med at finde den dør, jeg kom ind ad. Så jeg havde svært ved at finde parkeringspladsen. Jeg synes generelt, at der på Det Nye Universitetshospital er dårlig vejvisning både inde og ude. Tænk på, at der kommer både folk i biler og offentlig transport. Det store uoverskuelige kan gøre én endnu mere nervøs. Flere større oversigtkort ville være at foretrække. Og så skal de, der er der, ikke være lige på den anden side af en hæk, når der ikke samtidig er en sti ved siden af. En ellers tilfreds borger. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

9762	Synes det er fint at have os inde til fælles information om fredagen, selvom der er meget ventetid den dag. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
9764	Bedre vejledning ved besøg i egen bil. Det er håbløst at finde rundt! [Fysiske rammer]	I høj grad
9782	De to kvinder, som jeg var inde ved, var meget rare og behagelige. Jeg er ikke fuldt ud tilfreds, fordi vi ikke fandt ud af, hvad der egentlig skaber mit problem, men jeg er dog glad for, at jeg fik en grundig undersøgelse. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
9784	Som sagt bedre information om ventetid ved forsinkelser. Jeg skulle have taget en blodprøve i forbindelse med vurdering af cysten(indikation for celleforandringer). Dette blev gjort med det samme :-). Jeg bad om at kunne få lov til at overnatte til næste dag, da jeg bor alene og efter udskrivning havde komplikationer ved sidste operation. Dette blev der ikke givet tilsagn om. Det er utrykt og angstprovokerende. I Region Syd kommer man ikke hjem samme dag, når man er alene. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
9788	Mulig forbedring: Advare, når der er forsinkelser i tidsplanen. Særlig godt: Den læge og sygeplejerske, som jeg mødte i ambulatoriet, var utroligt imødekommende og viste stor vilje til at give mig bedst mulig behandling. Også selvom dagen sikkert havde været meget travl, eftersom de var næsten to timer bagud i forhold til tidsplanen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
9791	Ved opsyning af livmoderen fik jeg sluttelig opsat en tampon, men ved udtagning af denne var der en del smerter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9793	Personalet var meget omhyggelige og omsorgsfulde med et glimt af humor. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9814	Meget venligt og omsorgsfuldt personale, både underforløb og i opvågningsfasen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9823	En god stemning og altid trykt at komme og få hjælp både mentalt og fysisk og samtidig professionelt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9829	Svært at finde vej på hospitalet. Lang ventetid. [Fysiske rammer, Ventetid]	I meget høj grad
9840	Mere tid til samtale og spørgsmål. Jeg har følt, at tiden har været knap til konsultation/undersøgelse, og at jeg helst ikke skulle stille for mange spørgsmål. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
9841	Ved den tidligere prøvetagning var forløbet noget rodet, og jeg havde indtrykket af, at lægen var mere optaget af at undervise medicinstuderende end at have fokus på mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
9843	Taget godt imod alle steder.	I høj grad
9850	Jeg var meget tilfreds med både den mundtlige og den skriftlige information. [Kommunikation og information]	I høj grad
9852	I gør det så godt I kan, med de betingelser I er underlagt.	I nogen grad
9854	Jeg har igennem forløbet været i kontakt med mange forskellige personer. Jeg kunne godt ønske mig, at der var en gennemgående person tilknyttet hver gang. Desuden var ventetiden på min operation et helt år, hvilket har kostet mig mit arbejde, da jeg har været uarbejdsdygtig imens. [Kontaktperson, Ventetid]	I høj grad
9860	Alt i alt var jeg helt vildt tryk ved at være der. Jeg fik foretaget en kirurgisk abort, og når det nu ikke kunne være anderledes så var det alt i alt et godt forløb! Sygeplejersken NN var så dygtig og sød, rigtig god behandling og søde mennesker hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9862	Ambulatoriet gjorde det, de skulle, helt perfekt. Mit problem er bare ikke blevet mindre, jeg kan stadig ikke gå eller sidde pga. smerter, og mit liv er gået helt i stykker af at vente på at få hjælp. Der er så lang ventetid på at komme i en scanner, og jeg sidder stadig og venter på min tur, alt i mens jeg langsomt mister alt modet i et ulideligt smertehelevde. Forstår ikke, hvorfor jeg skal vente så længe for at få yderligere undersøgelser. []. [Ventetid]	I nogen grad

9866	Synes det var en god og professionel personale, jeg var inde ved. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9873	Møde mig som et menneske og ikke som en aktør i en proces. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
9875	Have forberedt sig bedre så der ikke forekommer uforståelig information. Være åbne om hvilken betydning det har, at de udskrifer en. Således at man ikke senere finder ud af, at det var en spareøvelse, hvis man da ikke har været til grin ved at have gået til kontrol hver halve år de seneste 20 år. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Slet ikke
9884	Det ville være rart, hvis personalet viste bare en lille smule om, hvad der foregår på en byggeplads, hvor nedslidningen sker. Det er ikke alt, der kan læses i en bog. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
9893	Blev henvist videre til speciallæge. Jeg føler mit erhvervsbetingede eksem blev taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9904	Dette besøg var mest en afklarings samtale om videre forløb, hvor jeg blev henvist videre.	I nogen grad
9951	Sygeplejerskerne er altid så søde :-). [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9952	Det skønneste personale. Føler mig både tryk og hjemme der. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9960	Det ville være optimalt, at det er den samme læge som følger en. Men ved godt, at det er vanskeligt i forhold til planlægning for lægerne. Når man har et langt forløb (kronisk sygdom) er det forvirrende, at en læge mener en ting, og ved næste samtale er der en ny læge, som mener noget andet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
9971	Der var to sygeplejersker, som tog imod mine prøver. Den første var sød og hjælpsom, men var så pludselig væk, og en anden kom i stedet for og tog imod de sidste prøver. Hun var meget fåmælt og ikke særligt imødekommende, hvilket desværre ødelagde min oplevelse af hele forløbet, som indtil hun kom havde været udmærket. Det ville have været rart, at den første sygeplejerske havde sagt "Farvel, min vagt er slut nu, men min kollega XX tager over". [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
9976	Var til lægesamtale i Ambulatoriet, det var ok. Men jeg var også til pusteprobe for bakteriel overvækst på laboratoriet. Der var meget sparsom information. Man kommer og har fastet i 12 timer. Måtte end ikke drikke vand. Det var da utroligt dårligt, at man ikke engang blev tilbudt et glas vand og en lille sandwich efter undersøgelsen. Jeg fik først mad og vand efter 15 timer, da jeg kom hjem. Men en af deltagerne skulle tilbage til Kolding, så der gik mange timer. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
9978	Jeg følte mig tryk, og at de tog sig godt af mig, samt at de tog mig seriøst. Jeg græd af glæde over, at nogen endelig tog mig alvorligt og tog hånd om mit problem, som jeg følte mig så alene om. Tusind tak! :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
9985	Det eneste jeg mangler er det helhedsorienterede menneskesyn. At det ikke bare er fysisk, der bliver forholdt sig til én og ens sygdom, men at der er sociale og psykiske faktorer, som kan påvirke og skabe forværring af sygdom. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10008	Besøget blev aflyst pga. sygdom.	Ikke relevant for mig
10031	Jeg skulle have en vaccine, og da åbningstiderne var svære at få til at passe i forhold til mine arbejdstider, var de meget fleksible. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10036	Tak for generelt god behandling. Jeg har altid været glad for at komme hos jer. Jeg var blevet indkaldt til en såkaldt pusteprobe ugen før. Da jeg ikke bor i Aarhus kostede det mig en del tid og også penge. Ved konsultationen i ambulatoriet den følgende uge kunne lægen fortælle mig, at han ikke kunne se meningen med den prøve. Den havde ikke været nødvendig. Den oplysning havde jeg ikke så meget at bruge til. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
10059	Jeg synes, at det kunne være rart, hvis der var aftenåbent/sent åbent f.eks. en gang om ugen, så det var nemmere at indpasse med job. Især når man, som jeg har gjort, kommer tit i ambulatoriet. Når det så er sagt, vil jeg sige, at generelt er personalet meget søde til at forsøge at tilgodese de behov, man måtte have omkring at finde et tidspunkt, der passer rimeligt ind i hverdagen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10061	En fast kontaktsygeplejerske og en fast tilknyttet læge. [Kontaktperson]	I nogen grad

10071	Jeg var meget tilfreds med besøget. Jeg fik mulighed for at kontakte læge NN efterfølgende og snakkede med ham to gange. Hver gang gjorde han opmærksom på, at jeg bare kunne ringe igen, hvis jeg havde flere spørgsmål. Super kompetent, både fagligt og menneskeligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10074	Den kvindelige læge NN var utroligt sød og imødekommende. Fik at vide, at hvis vi manglede hjælp til noget efterfølgende, var vi velkomne til at kontakte hende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10076	Det tog den tid, det tog. De brugte den tid, der skulle bruges. Ingen hastværk :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
10078	Manglende "tovholder" på tværs af lægefagligt personale. [Kontaktperson]	I høj grad
10079	Kompetent og godt kommunikerende personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
10118	Et rigtig godt og informativt besøg! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
10132	Jeg blev mødt i mit ønske om hurtigst mulig svar/samtale med svar på prøver. Jeg kom ind på en overbooking. Det betød rigtig meget for mig at føle jeg virkelig blev taget godt af. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
10134	Perfekt!	I meget høj grad
10139	Alt for mange på stuerne og for meget uro fra personalet i middagstiden, hvor der ikke måtte være besøg, fordi der skal være ro til at sove. Lidt ironisk, at man så konstant bliver forstyrret af personalet, som har opgaver på stuen. [Fysiske rammer]	I nogen grad
10142	Jeg synes, at ambulatoriet gør det godt, når man tænker på, at det er i gamle bygninger og pladsen er lidt trang, men det bliver helt sikkert bedre, når Skejby er udbygget. [Fysiske rammer]	I høj grad
10153	Ved mit første ambulatoribesøg ventede jeg over halvanden time uden der var nogen, der henvendte sig til mig, og orienterede mig om, at der var forsinkelser på tiderne. [Ventetid]	I meget høj grad
10154	Det gik efter planen.	I meget høj grad
10171	Samme afdeling og procedurer: Det er forvirrende og giver forskellig ventetid og procedurer, at jeg får samme behandling hver sjette til ottende uge men nogle gange skal jeg på forskellige afdelinger, åbenbart afhængig af ugedagene []. Dobbeltbooking og generelt den lange ventetid med faste og, hos mig, migrænelignende hovedpine bør undgås/minimeres. Dog kan jeg nogle gange, når jeg beder om det på forhånd, komme til som én af de forreste pga. ovenstående, så det er godt. [Kvalitet i behandling, Ventetid, Patientinddragelse]	I ringe grad
10172	Jeg synes, at jeg blev lidt affærdiget med henhold til behandling for mit problem. Nemlig at man ikke kunne gøre noget, uden at jeg løb en stor risiko for forværring i form af byld/infektion i operationsår, fistelgang og påvirkning af lukkemuskulatuen svarende til anus. Så min situation er status quo og jeg sidder tilbage med det samme problem, som jeg egentligt kom for. Desuden blev min tid for konsultation lavet om af sygehuset så mange gange, at jeg nåede at få i alt fem tider inden jeg kom til at tale med en læge. Ikke god service og svært at få planlagt med eget arbejde. Desuden var behandlingsgarantien for længst overskredet. Men alt personalet var jo venlige og hjælpsomme. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10183	Jeg har [i flere år] døjet med min mave og har været til diverse undersøgelser. Jeg er senest blevet opereret for hæmorider. Hæmorideproblemet er en følge af mine maveproblemer, og problemet er allerede ved at opstå igen, fordi maveproblemerne ikke er løst. Lægernes diagnose er en irriteret tyktarm, men de eneste råd jeg har fået fra sundhedspersonale, er at tage afføringsmiddel og spise husk/loppeskraller. Sidstnævnte har jeg gjort i lange perioder uden godt resultat, og jeg gør det nu igen efter en ny opfordring ved den opfølgende operationsamtale. Den bedste hjælp jeg har fået, er fra en ansat på andet hospital der har anbefalet [bestemt medicin], og fra min kone der laver mad efter [bestemte principper], som vi har læst om i aviser. Konsistensen af afføringen har gennem de seneste ti år været meget forskellig. [Bestemt medicin] har været det bedste middel til at samle det til "rigtige pølses", og mavesmerterne er stort set gået væk siden diæten startede. Men min tarm er fortsat doven/dårlig til at tømme sig, og jeg har nu i et års tid brugt bind, fordi jeg oplever sivning af en klar væske. Dette problem blev ikke løst ved operationen. Jeg gad godt, at en læge tog mit grundlæggende tarmproblem alvorligt og fulgte det til dørs, indtil det var løst. Jeg har hørt og læst om fæces transplantationer, men måske er jeg ikke i målgruppen for det. Jeg er klar over, at andre har større tarmproblemer end mig og skal hjælpes først. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

10187	Det havde været smart, hvis jeg havde kunnet få taget blodprøver samtidigt med, at jeg var i MR-scanner. Jeg havde derved sparet en tur til Aarhus Universitetshospital. Til gengæld var det virkelig skønt, at jeg kunne komme i MR-scanner udenfor almindelig arbejdstid, så jeg ikke igen måtte tage fri? [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
10188	Lægen NN på Aarhus Universitetshospital var meget venlig, indlevende og imødekommende. Men jeg er ked af, at fælleskonferencen, som skal afgøre videre undersøgelsesforløb blev udsat en måned pga. afventning af svar/vurdering fra læge på andet sygehus. Den lange ventetid, uvisheden på videre undersøgelsesforløb og afklaring er meget belastende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
10192	Mit udredningsforløb tog syv uger, og jeg måtte selv igen og igen henvende mig til min egen læge og kræve undersøgelse. [Der blev] ved hver ny ambulant kontakt gættet på ny diagnose. Jeg bad om scanning fire gange. Ingen ville foretage dette. Til sidst betalte jeg selv en scanning på et privathospital, og herefter gik forløbet stærkt, og jeg blev henvist i rette regi. Mit forløb fra jeg endelig kom til kirurgisk afdeling på andet sygehus, har været godt organiseret. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
10212	Jeg var til kontrol mange gange på andet sygehus, næsten forskellig læge hver gang. Følte ikke, at der var kontinuitet i behandlingen. [Kontaktperson]	I høj grad
10213	Jeg fik en god behandling af både sygeplejerskerne og den læge, der foretog biopsien.	I meget høj grad
10215	Jeg har flere gange oplevet, at jeg er blevet udskudt fra den tid jeg har fået. Jeg har også oplevet, at jeg er blevet sendt hjem efter at have ventet hele dagen fastende. Synes, at det er respektløst over for mig og min tid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
10216	Mere erfaring til de læger. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
10221	Jeg ved, at man på andre sygehuse anvender en mere skånsom udrensningmetode og ville gerne have haft information om, at der er andre måder at udrense på end den, der står beskrevet i indkaldelsesbrevet. Jeg gik selv på apoteket og bad om vejledning og havde gode resultater med at kombinere Picoprep med Toilax, så jeg kunne undlade Moviprep, som Aarhus Universitetshospital ellers anbefaler. Det betød, at jeg kunne være fastende i kortere tid med færre bivirkninger end jeg plejer. Alle mennesker udrenser i forskelligt tempo, og det kunne Aarhus Universitetshospitals vejledning med fordel tage hensyn til. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I meget høj grad
10231	Jeg har under mit sygdomsforløb kun mødt høj og kærlig omsorg, og vil gerne takke for en yderst professionel håndtering. Jeg håber, at ledelsen vil påtænke medarbejderne, og især NN, som har givet mig livet tilbage. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10232	Alt i alt en meget positiv oplevelse i forbindelse med min indlæggelse.	I meget høj grad
10241	Mit umiddelbare indtryk af hele forløbet er stor ros til diverse plejepersonale, som i den grad løber stærkt, lægerne nok ligeså, og stort set altid, på trods af fart, har tid til at smile og give et håndklem, hvis det er det, man har brug for. Jeg har under hele forløbet kun mødt en enkelt læge, som i den grad svarede uforkammet på en kommentar; her kunne jeg have lyst til at indgive en klage, men lader være, da alle de andre var enormt søde og positive. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
10243	Ambulatoriets plejepersonale var helt fantastisk. Efterfølgende var [] sekretæren helt fantastisk og MEGET behjælpelig. Hun skal bare have så megen ros. Hun gjorde ALT, hvad hun kunne for at sætte mig i kontakt med en læge efterfølgende. At det ikke lykkedes var bestemt ikke hendes fejl. Det lykkedes dog langt om længe, da jeg talte med en sygeplejerske. Igen vil jeg sige, at personalet har været helt fantastisk. Personalet under operationen var ligeledes helt fantastiske og var virkelig forstående overfor min angstsygdom, inden de lagde mig i narkose. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	Slet ikke
10245	En meget behagelig oplevelse, der er intet at klage over. Sygeplejersken var meget kompetent og havde tid til at lytte og forklare. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10265	Tidspunkt for næste undersøgelse. [Kommunikation og information]	I nogen grad
10297	Synes kun, at det var forglemmelse af aftalen, der ikke måtte ske. Alt andet fungerede ok. Lægen var meget tydelig og hjælpsom. F.eks. viste han mig hen, så jeg kunne få kørselsgodtgørelse, da jeg spurgte hvor det var. Synes godt, at sygehuset kan gøre opmærksom på, at der er mulighed for kørselsgodtgørelse, det er man i det hele taget ikke god til på flere af sygehuse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
10298	Topkarakterer fra mig!	I høj grad

10301	Oplevede sent afbud til behandling. Bor ret langt fra Aarhus og havde fastet mange timer. [Kommunikation og information]	I nogen grad
10310	Der var en meget positiv oplevelse på ambulatoriet.	I meget høj grad
10317	Lægerne og sygeplejerskerne tog sig virkelig god tid til mig. De havde meget travlt, men selvom de havde travlt, så var det ikke noget jeg mærkede, da de på ingen måde skyndte på en eller noget. Den behandling jeg fik på Aarhus Universitetshospital, Tage-Hansens Gade var den bedste jeg nogensinde har fået på et hospital i Danmark. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
10322	Bedre skiltning til ambulatoriet. [Fysiske rammer]	I høj grad
10329	Personalet virker overordnet meget presset. Der var af flere omgange patienter, der lå på gangene inklusiv mig selv, og der kunne gå rigtig lang tid, før en klokke blev taget. Det var meget besværligt at få adgang til en læge, der havde en viden om, det jeg var indlagt for (meget almindelig lidelse). Jeg oplevede af flere omgange at komme til at snakke med [en læge, som ikke var erfaren og ikke vidste noget om det, som det drejede sig om] i stedet for [en erfaren] læge. Mit sygdomsforløb (og dermed smerter og sygemelding fra job) har været unødvendig langstrakt grundet udsættelse af diverse undersøgelser såsom scanninger og operationer. I den forbindelse kunne personalet blive bedre til at sørge for, at patienter der faster mange dage i træk, får tilstrækkelig væske intravenøst. Jeg har oplevet at være fastende og ikke få tilbudt noget af nogen art i op til 18 timer til trods for, at jeg gjorde opmærksom på, at jeg var ved at få det dårligt. Der har dog også været mere positive oplevelser. Enkelte personalemedlemmer skiller sig ud ved at have vist varme, forståelse og en patientcentreret behandling. Det har været med til at gøre det tåleligt. Specielt vil jeg fremhæve personalet på opvågningen. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
10333	Sætte lidt varme på. Man fryser, når ventetiden kan være lang. [Fysiske rammer]	I høj grad
10334	Sætter stor pris på den høje grad af venlighed, saglighed, opmærksomhed og de hurtige svar. Alt som udtryk for en høj grad af ansvarsbevidsthed. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad