



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	Jeg har IKKE været på ambulatoriet, kun haft hjemmebesøg. Læge og sygeplejerske, som kom på besøg i hjemmet, er meget kompetente, og jeg føler mig godt behandlet og hjulpet.	Uoplyst
4	Utrolig kompetente og venlige medarbejdere.	I høj grad
5	Blev hentet til samtalerum til aftalt tid. Jeg fik en lille snak om dit og dat. Det var jo blot en orientering om et tilfredsstillende skannings resultat. Tilsyneladende rask. I hvert fald til kontrol skanning [på et andet tidspunkt]. Hurra for det.	I meget høj grad
16	Kunne være rart med personlig kontakt i stedet for en "maskine". Ved godt, det er tidsbesparende, men det virker "koldt".	I meget høj grad
19	Overfyldt venteværelse og dårlig udluftning. Mange af de ventende hostede livligt, og det virkede ubehageligt ved tanken om smitterisiko. Det virker paradoksalt sammenholdt med det forhold, at man går til kontinuerlig strålebehandling, hvor afbrydelse af behandlingen skal undgås.	I høj grad
27	Jeg kommer der ikke.	Ikke relevant for mig
42	Der er meget gamle ugeblade i venteværelserne.	I høj grad
47	Det er grimt, når man skal have en vigtig besked, at der så er lang ventetid; den må gerne være kortere.	I meget høj grad
49	Der intet andet end godt at sige om personalet og behandlingen. Personalet altid smilende, venlige og hjælpsomme.	I meget høj grad
55	En positiv og omsorgsfuld personale, både overfor patienter og pårørende	I meget høj grad
58	Meget hurtig modtagelse. Lidt længere ventetid [ti dage senere].	I meget høj grad
73	Perfekt! Som altid!	I meget høj grad
79	Jeg blev godt modtaget, men i venteværelset sad et ægtepar i samtale med læge og sygeplejerske. Det, synes jeg ikke, burde finde sted.	I meget høj grad
81	Mangelfuld skiltning af afdelingen/indgang.	I meget høj grad
107	Alt fungerede. Ok.	I meget høj grad
116	Jeg synes, at der er alt for lidt plads i venteværelset, det er ikke så rart at høre alle snakke om deres behandlinger. Nye tider foregår i det trængte venterum.	I meget høj grad
122	Dejligt og imødekommende personale.	I høj grad
126	Jeg fik en MEGET FIN modtagelse, som jeg ikke ser kunne være bedre.	I meget høj grad
131	At læse en smule af min journal, så der er lidt indsigt i min historik.	I nogen grad
135	Venlig, imødekommende og kompetent modtagelse i alle led.	I meget høj grad
138	Jeg har kun positive kommentarer om mine besøg på kræftafdelingen. Venligt og imødekommende personale, der er forberedt på mine besøg. Hvis der opstår ventetid, er personalet søde til at komme ud i venteværelset og give besked. Det er rart, at det for det meste er de samme sygeplejersker og læger, jeg møder hver gang. Jeg føler, de kender mig :-)	I høj grad

139	Jeg har kommet i afdeling D i [flere] år. Jeg har kun godt at sige om min behandling og personalet. Dog kunne jeg godt ønske, at man havde et team på højst tre personer, som var gennemgående. Når man skal til skanningssvar, oplever jeg det meget frustrerende, at det ikke er en gennemgående læge. Det at få ny læge giver ubetinget strittende forklaringer, som man som kronisk syg ikke har brug for. Det kan gøres bedre. Ellers stor ros til afdelingen.	I meget høj grad
157	Der blev talt for højt i receptionen med hensyn til cpr nr. Desuden var der ingen information angående transport.	I høj grad
161	Meget fin modtagelse, det kan ikke gøres meget bedre.	I høj grad
191	Kom en halv time før og blev kaldt ind 15 min før fastlagt tid. Dejligt.	I meget høj grad
194	Med et stort smil.	I meget høj grad
221	Elendige parkeringsforhold.	I meget høj grad
230	Det var en super modtagelse, kom ind ti minutter før min mødetid.	I meget høj grad
234	Afskaf TV i venteværelser.	I meget høj grad
236	Det var en utrolig sød læge, som gjorde at jeg følte mig rigtig godt tilpas. Det var sidste gang, derfor var jeg lidt nervøs, men det gik snart over.	I meget høj grad
253	Jeg tror, de gjorde det så godt som muligt med de rammer, de har. Sekretæren bliver forstyrret mange gange, når der er ventetid, fordi folk vil vide, hvor lang tid der går, inden de skal ind til konsultation, og om de er blevet glemt osv. Hvis man fik et nummer evt. synligt på modtagelsesscanneren, kunne man måske se på en digitaltavle hvor mange, der var før en eller lignende og aflaste sekretæren, så hun kunne lave det, hun skal i stedet for.	I meget høj grad
256	Denne gang som alle andre, mange. Særdeles tilfredsstillende.	I meget høj grad
268	Vi er altid forberedt på ventetid. For os, er det helt okay med ventetid. Jeg tænker, at det måske skyldes, at der er brugt ekstra tid på en anden patient, som havde brug for det. Og jeg vil selvfølgelig også gerne have, at der er tid til mig, hvis jeg har brug for det. Hvordan kan det være at det ikke er tilladt at bruge mobiltelefon i venteværelset?	I høj grad
269	God modtagelse og samtale.	I meget høj grad
272	Alt forløb planmæssigt og tilfredsstillende.	I høj grad
273	Jeg har ingen forslag.	I høj grad
282	Der er ikke den bedste plads, men det bliver vel bedre ved flytning.	I meget høj grad
284	Gode og meget venlige samtaler gennem forløbet, bliv ved med det.	I meget høj grad
297	Jeg bryder mig ikke om, at venteværelset virker overfyldt, og det ligger sammen med receptionen i den modsatte ende af bygningen. Det giver meget trafik for personale og patienter.	I meget høj grad
300	Alt var ok.	I meget høj grad
325	Sødt, venligt og hjælpsomt personale. Jeg fandt mig godt tilpas.	I meget høj grad
335	Jeg synes, at man følte sig ventet når man kom samt blev godt orienteret om, hvad der skulle ske den første gang man mødte ind.	I meget høj grad
336	Det var en meget meget god oplevelse.	I meget høj grad
340	God modtagelse og information, hvis der er forsinkelse evt. pga. sygdom.	I meget høj grad
353	Vi har ikke noget at klage over, vi bliver altid mødt med smil og venlighed. Jeg skriver for min mand.	I meget høj grad
365	Modtagelsen OK.	I høj grad

378	På trods af den lange ventetid, blev jeg venligt kontaktet med korte mellemrum.	I meget høj grad
385	Mere imødekomende i receptionen.	I meget høj grad
386	Ingen kommentarer. Ventetid kan skyldes udefrakommende forsinkelser.	I meget høj grad
392	Fin kvittering på indscanning med sygesikringskort.	I meget høj grad
395	Jeg kom mellem fem og ti minutter før, jeg havde tid, og jeg blev kaldt ind efter en to til tre minutter, [så der var] ingen ventetid, og jeg kom til før, jeg havde en aftale. Dejligt at kunne spare lidt tid på den måde.	I høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Der var tvivl om, hvad der skulle ske, jeg skulle på konference først. Lidt usikker læge, som ville gøre sit bedste, men i stedet skabte usikkerhed hos mig. Fik en masse information, som viste sig at være unødvendig, men som gjorde mig frustreret, og fik ventetiden på endeligt svar til at være "meget" lang.	I nogen grad
73	Jeg er meget tilfreds, fået al den information der var relevant! Og havde jeg spørgsmål, altid svar derpå! 100 procent perfekt personale og omsorg! Tusind TAK!	I meget høj grad
127	Jeg kom til en kontrolundersøgelse efter brystkræft. Nu har jeg været det to gange og ved derfor, hvad der skal ske. Det ville være rart, hvis dette også fremgik i selve indkaldelsen.	I høj grad
161	Det har jeg ikke manglet.	I høj grad
194	Helt i top.	I meget høj grad
199	Det ville i høj grad være en stor støtte, hvis det var det samme personale og læge, man fik kontakt med ved hver behandling samt ved hver lægesamtale. To ud af otte gange har det været den samme læge, meget utilfredsstillende for alle parter.	I nogen grad
201	Der står i jeres information om strålebehandling: Opfølgning. Efter endt strålebehandling sikres det, at du har en tid til opfølgning i ambulatoriet. Det kan være på Kræftafdelingen eller på den kirurgisk afdeling, der har henvist dig. Jeg savner information om det. Hvornår, hvor, osv. Og hvor skal jeg henvende mig med eventuelle spørgsmål?	I meget høj grad
216	Med en enkelt undtagelse har jeg gennem hele forløbet været tilknyttet samme læge på skjoldbruskkirtelområdet. Det er alfa og omega, og det har jeg været utrolig glad for. Den ene gang, en anden læge tog imod mig, var vedkommende ikke godt forberedt og spurgte ind på en måde, så det var klart, at vedkommende ikke havde overblik over mit forløb. Derudover vil jeg gerne rose min faste læge for sin måde at kommunikere klart på, og det at han altid spørger til mig og ser mig i øjnene.	I høj grad
254	Ingen.	I meget høj grad
256	Jeg har været der mange gange. Ren rutine.	I meget høj grad
269	God samtale og information.	I meget høj grad
270	Fik ikke ordentligt svar på spørgsmål, da en medpatient skabte uro med sin familie, så man dårlig kunne tale sammen. Var frustreret da jeg tog hjem, men det er første gang. Normalt får man en meget professionel behandling.	I nogen grad
282	Der er for mange forskellige læger til lægesamtalerne.	I meget høj grad
285	Da jeg startede til kontrol, fik jeg at vide, at det ville være den samme læge, så vidt det var muligt. Det har været en forskellig læge hver gang, indtil videre?	I nogen grad
293	Der var spørgsmål, jeg glemte at stille, og spørgsmål der dukkede op, da jeg kom hjem, som jeg gerne vil have svar på.	I meget høj grad
325	Nej, jeg er meget tilfreds med behandlingen i Herning og dets søde og hjælpsomme personale.	I meget høj grad

365 Information var OK.

I høj grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
37	I forbindelse med at jeg skulle starte med stråler, blev der ikke taget højde for mine æggestokke. I og med at jeg er en ung kvinde, fortrækker jeg at kunne have den mulighed med en rugemoder. Desværre måtte jeg selv komme ind på emnet, minutter før strålebehandlingen startede.	I høj grad
110	Lægen kom til at sige, at jeg har metastaser i [et sted], det er i [andet sted]. Så bare en lille talefejl :-).	I meget høj grad
199	Resultatet fra en scanning var ikke nået frem ved et lægebesøg.	I nogen grad
201	Fejl med biopsi i første sted NN. Måtte gentages i andet sted NN.	I meget høj grad
209	Man flyttede dagen for besøget, få dage forinden, meget kort varsel.	I høj grad
311	De ville henvise til klinisk mammografi. To gange måtte jeg selv ringe og rykke, fik den besked [at] det var nok ikke gået igennem til undersøgelsesstedet vedrørende henvisningen, så blev jeg omdirigeret til [andet sygehus NN].	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	Har og får god behandling, men savner lidt en fast læge, ved snart ikke hvor mange jeg har mødt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5	Alt er forløbet yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
9	Har været godt tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
16	Det kunne være rart, at det var nogle bestemte personer man så og talte med. Jeg har ikke i hele mit forløb talt med den samme læge eller sygeplejerske. [Kontaktperson]	I nogen grad
19	Savner en lægefaglig kontaktperson, som jeg altid kan kontakte vedrørende spørgsmål i forbindelse med min sygdom. I øjeblikket foregår besøg i ambulatoriet på Nørrebrogade og strålebehandling i Skejby pga. igangværende udflytning. Jeg har i den forbindelse oplevet, at forespørgsler i receptionen på Nørrebrogade henviser til Skejby og vice versa. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
24	Jeg har nu gennem ni år kommet på Aarhus Universitetshospital, hvor jeg gennem hele perioden har haft samme læge. NN som jeg skylder en stor tak. Uden hans hjælp havde jeg ikke været her i dag. Også en stor tak til alle de flinke sygeplejersker, som jeg har mødt. De har været fantastiske mange gange. En stor knus til afsked. Det har været meget i en svær tid. En lykkelig patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
33	Jeg får den behandling, som lægerne vurderer er nødvendig, og det er jeg glad for! Alt andet er mindre væsentligt. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
42	Det er et fantastisk engageret personale, og de forsøger virkelig at gøre en vanskelig tid samt behandling udholdelig. Men hvorfor sidder der så en sur sekretær og skal hjælpe patienter med kørsel og andre ting? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
49	Alt var ok.	I meget høj grad

57	Jeg synes det er fuldstændig tåbeligt, at man skal møde i ambulatoriet i Aarhus for at få svar. Jeg er helbredt ved operation for fire år siden og skal bruge i alt fire timers transport til Aarhus for at få svar på en scanning. Man burde vurdere i hvert enkelt tilfælde om man ikke kunne sende skriftlig besked. Jeg har talt med personalet om dette, men det blev afvist. Går i forvejen til kontrol for en anden kræftsygdom som jeg også er helbredt for. [Kommunikation og information]	I høj grad
58	Ved forsøg på at vende telefonisk tilbage på et opkald fra ambulatoriet oplevedes ikke tilfredsstillende ventetider (ca. 25 minutter forgæves ved tilbagekald på direkte nummer). Dette løst ved over to gange at kontakte ambulatoriets reception. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
60	Har kun positive oplevelser med al personale uanset titel. Kun ros. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
64	Ja, behandlingen har ved gentagne konsultationer været meget tilfredsstillende. Dog kniber det noget med hensyn til ventetiden, der ved mit seneste besøg androg ca. én time. I øvrigt intet at bemærke. [Ventetid]	I høj grad
73	De gjorde ALT, hvad de kunne for, at man skulle føle sig tilpas. Var meget omhyggelige og opmærksomme! Så helt igennem perfekte! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
81	Godt, at man blev fulgt fra den ene afdeling til den anden. Det gav en ekstra tryghed. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
86	Jeg er positivt overrasket over at flere medarbejdere kan genkende mig. Jeg føler mig tryk på afdelingen, og jeg føler i høj grad, at jeg har fået valuta for mine skattekroner. Dygtigt personale, der smiler og er venlige uanset hvor travlt de har. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
87	Det har ikke noget med ambulatoriet at gøre. Men flere steder at parkere sin bil. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
107	Alt var ok.	I meget høj grad
126	Intet kunne gøres bedre.	I meget høj grad
131	Hvis der var et større sammenhæng, så man ikke føler man skal begynde forfra hver gang man er til tjek. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
132	Jeg har været i et kræftforløb, og er meget tilfreds med den måde det er forløbet på. Jeg går nu til lægesamtale en gang årligt, får zolodronsyre to gange årligt, og er stadig rask nu tre år efter. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
161	Har ikke nogen idéer. Er godt tilfreds.	I høj grad
163	Vigtigt med gennemgående læge. Det giver tryghed at opleve, at der er en, der kender forløbet, og følger en. Det giver utryghed at møde nye læger hver gang og f.eks. at skulle opdatere de nye om forløb, diagnose og scanningssvar. Det giver utryghed i forhold til, om der nu også er styr på det. Selvom der arbejdes i teams, og personalet opfatter sig selv som et team (en samlet enhed), så opfattes teammedlemmerne af patienten som individer. Som patient i livsforlængende og forhåbentlig mangeårigt forløb, har jeg brug for at vide og mærke, at der er en, der kender mit forløb fra mere end korte journalnotater og teammøder. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
185	Overgang fra kirurgi til onkologi mangler sammenhæng. Jeg oplever et voldsomt ressourcespild idet man først får optaget en journal på Kirurgisk Afdeling, bliver oplyst om forløbet og godtager planen. Herefter henvises man til Afdeling D, som endnu engang optager journal, informerer og ønsker samtykke til behandling inden man planlægger behandling. På et tidspunkt, hvor man er kolossalt presset, opleves det som voldsomt spild af tid og kræfter, at man får skrevet den samme journal to gange. Journalen er således ikke min journal, men afdelingens. Det opleves som stort spild af tid og lægekræfter. I en tid med elektroniske journaler, der kan læses af alle afdelinger i regionen, bliver det helt uforståeligt. Der kommer til at gå flere uger fra man er informeret og har sagt "ja tak, kom i gang med kemoterapi" til man rent faktisk modtager behandling. Det opleves rigtigt og meget uhensigtsmæssigt, når man ved, at man er blevet drøftet på en fælles konference, hvor det fremgår, at jeg, onkologerne og kirurgerne alle er enige i behandlingsforløbet. Jeg oplever stor tryghed ved læger og sygeplejersker, som optræder professionelle, dygtige og yderst empatiske på såvel Kirurgisk som Onkologisk Afdeling. Man forsøger i høj grad at tage hensyn til særlige ønsker vedrørende behandlingstider, som desværre er i tidsrummet 8-16. Ideelt set ville det være fantastisk, hvis der kunne tilbydes behandling, kemo som stråler, frem til kl 18 eller 20. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
191	Informationen, som jeg har modtaget, har lettet mit forløb gennem brystkræftbehandlingen. [Kommunikation og information]	I meget høj grad



193	Altid venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
194	Helt i top. Altid smilende personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
197	Det fremgår ikke af indkaldelsesbrevet, at jeg skal have taget blodprøver hver gang. Ambulatoriet glemmer af og til også at sige det. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
203	Der er alt for mange forskellige læger/sygeplejersker indover i et kræftforløb. Det er sikkert svært i forhold til vagter og planlægning, men det ville betyde en meget stor forskel, hvis man ikke skal forholde sig til en ny læge/sygeplejerske hver gang. Trygheden og fortroligheden forsvinder. Når det er tiende gang man fortæller de samme ting, symptomer eller tanker, så orker man ikke at fortælle det igen og man tier stille. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
208	Jeg synes de alle er dygtige og søde. Så alt er ok. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
209	Det ville være rart med den samme læge, i stedet for at jeg skal fortælle min sygehistorie igen og igen. [Kontaktperson]	I høj grad
216	Super vigtigt at den samme læge følger patienten. De fejl jeg har oplevet i mit forløb (2 styk) er opstået i kommunikationen mellem afdelinger (Medicinsk Endokrinologisk Afdeling og Onkologisk Afdeling) eller når en "fremmed" læge har været inde over. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
220	Det er dejligt, at det er den samme læge ved hver kontrol. Jeg føler mig altid tryk ved hende og det er yderst vigtigt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
249	Det har fungeret fint for mig. Nogle gange kan der være lang ventetid. [Ventetid]	I meget høj grad
250	Jeg mangler mere orientering om mit sygdomsforløb. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
254	Ingen.	I meget høj grad
256	Yderst tilfredsstillende.	I meget høj grad
268	De første tre-fire gange jeg kom til samtale om svar på MR- og TC scanning, var det forskellige læger og sygeplejersker hver gang. Det var meget utrygt især, fordi det ikke var positive svar, jeg skulle have. De sidste mange gange har det været den samme læge hver gang. Det giver stor tryghed og mulighed for større samarbejde mellem læge og patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
278	En fantastisk god stemning i hele ambulatoriet ved alle besøg. Der var plads til at grine, selvom det jo er en noget alvorlig afdeling. Sygeplejerskerne udviste en meget stor omsorg og professionel håndtering af alle. De fortjener virkelig ros for deres arbejde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
286	Har ved hver eneste kontrol haft forskellige læger hver gang. Det kunne med fordel være gavnligt, at man havde en gennemgående person under sit sygdomsforløb. [Kontaktperson]	I høj grad
288	Det var lidt utrygt at møde en ny sygeplejerske hver gang de første fem gange kemo. Til gengæld fantastisk at have den samme dejlige sygeplejerske, NN, de sidste 7 gange [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
293	Koordinering af tider i forbindelse scanninger, så antal dage/tid på hospitalet til scanninger minimeres. Flere gange har ambulatorium glemt at bestille blodprøver og hjertekardiogram. Opdages først ved fremmøde til blodprøver m.m.. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
297	En efterfølgende telefonopringning fra en erfaren sygeplejerske fra samme team som kender patienten, når der er fire uger eller mere mellem besøg. [Kommunikation og information]	I høj grad

304	De var altid søde og imødekommende. Jeg følte mig altid tryk ved dem, det gode ved det var, at det næsten var de samme, der tog sig af mig hver gang, så får man ligesom et tilhørsforhold. Stor ros til personalet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
306	Det ville være rigtig dejligt, hvis jeg havde den samme læge hver gang. Særligt nu, hvor jeg er så langt henne i sygdomsforløbet, ville det være godt med den samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I meget høj grad
310	Har været til en del lægesamtaler og behandlinger, og selvom alle er venlige og kompetente, ville det være rart og mere trygt, hvis det var samme fagpersoner, man mødte. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
325	Fuld tilfredshed med den behandling, jeg modtog.	I meget høj grad
335	Jeg er godt tilfreds med mit forløb. Jeg syntes, at personalet var meget venlige, altid klar til at svare på spørgsmål som man havde. De havde en positiv måde på at takle ens situation. En god oplevelse i mit sygdomsforløb. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
340	Det vil være en stor fordel, hvis man igennem behandlingsforløbet havde max to forskellige behandlere. Det giver en vis tryghed, at man kender hinanden. [Kontaktperson]	I meget høj grad
341	Jeg oplevede, at de tog mig alvorligt, da jeg påtalte, at jeg havde en knude i venstre bryst. Tre dage efter undersøgelsen kom der besked angående en mammografiundersøgelse. Der var heldigvis ingen tegn på en kræftknude. Stor tak til personalet på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
351	Kontaktede ambulatoriet [om aftenen]. Fortalte om mit ben og blev indlagt på andet sygehus via Afdeling D i Aarhus [en time senere]. Jeg havde fået rosen, havde ikke haft det før. Det var meget betryggende for mig, at kontakte Afdeling D i stedet for vagtlæge på Sjælland. To gange under kemokur kontaktede jeg Afdeling D, da jeg ikke kunne lide mine symptomer. Fik god oplysning begge gange. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
359	Det jeg mangler er, at man til samtalerne hver niende uge, som jeg skal, at det er nogle faste læger, der kommer. I den situation man sidder i, kan det være svært at forholde sig til forskellige læger. [Kontaktperson]	Uoplyst
360	Ja, at tage hensyn til de patienter som har lang køretid derned. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
365	Fungerer godt i de baraklignende lokaler. [Fysiske rammer]	I høj grad
374	Jeg har hver gang følelsen af, at man ikke har tid til mig! Vi skal køre en lang tur til Aarhus (frem og tilbage snart tre en halv time). Der er "altid" ventetid, og når man er til samtaler kan man se lægerne se på klokken, og så får man følelsen af, at man skal skynde sig! Det samme gælder når man har en telefonsamtale med lægen; de første gange gik godt, men med to telefonsamtaler med lægen har jeg igen følelsen af, at jeg skal skynde mig, fordi lægerne virker stressede! Det er ok, at man får et brev med dato for hvornår lægerne skal ringe, men jeg tror ikke det er i orden, at tidsrummet er fra kl. 8.00-15.00?! Opkaldstidsrum skal være kortere! Og jeg har følelsen af, at lægerne ikke tager mig seriøst, når jeg siger ting jeg føler/bemærker hos mig selv?! (Gælder personlige og telefonsamtaler). Jeg forstår helt, at jeg ikke er den eneste! Så man kan sige; over det hele er det ikke godt! [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Slet ikke
378	Mit samlede indtryk er meget positivt.	I høj grad
385	Første klasses personale.	I meget høj grad
386	Altid venlig og forstående behandling. Giver tid til patienten. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
392	Meget god samtale med lægen som var godt inde i forløbet, og gav sig rigtig god tid. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad