



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
3	Venlig og nærværende modtagelse. Ingen forslag til forbedringer.	I meget høj grad
7	Nej.	I høj grad
29	Meget fin modtagelse.	I meget høj grad
32	Super godt tilbud, skønt at der begynder at komme anderledes behandling i systemet.	I meget høj grad
45	Var på Arbejdsmedicinsk omkring stresshåndteringer og går i en stresshåndteringsgruppe, som jeg kun har ros til.	I høj grad
50	Jeg mener, at hende jeg talte med ikke havde forstand på hvad [mit daglige arbejde] består i, og hvordan det egentligt har været. Hun lagde ikke mærke til hvor meget ekstra jeg skulle arbejde [i min position]. Hun burde have mere forståelse for, hvor hårdt mit arbejde har været. Hun burde tage ned på [mit arbejde] og se hvor meget de knokler []. Det er der ingen, der kan holde til i længden. Jeg ved, der er flere end mig, der ikke kunne holde til det, og har fået muskel- og seneskader. Så jeg mener ikke, at hun kan vurdere det, når hun ikke har set det selv, og for den sags skyld selv har prøvet det. Jeg ved godt selv, at de skader jeg har fået kommer fra [mit arbejde].	I ringe grad
114	Dejligt med kaffe/te-automat, når man kommer langvejs fra.	I høj grad
117	Super god modtagelse. Jeg havde store problemer med at kunne få luft pga. min KOL, men personalet var fantastiske til at hjælpe mig. De fik skaffet en kørestol, så de kunne køre mig til afdelingen. Samtalen, som skulle være afholdt på første sal, blev afholdt i stueplan, hvor lægen kom ned og talte med mig. De var virkelig søde og hjælpsomme. Det siger jeg tusind tak for.	I meget høj grad
124	Ingen kommentar. Alt var ok for mig.	I høj grad
125	Der var ikke læst op på min journal inden konsultationen.	I ringe grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
7	Nej.	I høj grad
30	Vidste ikke at det var vedkommende der skulle tage stilling i min sag overhovedet. Ingen information om hvad der skulle forgå.	I ringe grad
51	Jeg ville gerne have haft tilsendt et referat af seneste samtale... Jeg har glemt noget af det, vi talte om...	I høj grad
68	Efterfølgende mangler jeg noget mere information, men jeg tror det skyldes, at der afventes en nærmere undersøgelse af indeklime på mit arbejde.	I nogen grad
69	Jeg havde forventet, at jeg på Arbejdsmedicinsk klinik ville møde nogle læger med speciale og stor indsigt indenfor erhvervsforårsagede lidelser, men det var absolut ikke det jeg mødte. Derimod mødte jeg nogle meget unge læger, hvis ekspertise jeg umiddelbart lige så godt kunne møde på en hvilken som helst anden afdeling.	I nogen grad
91	Jeg kunne have ønsket hjælp til anmeldelse af arbejdsbetinget stress sygdom. Det var som om det var lige meget, om det bliver anmeldt eller ej. Idet det åbenbart ikke kan anerkendes. Synes det er en underlig måde at registrer arbejdsbetingede lidelser på. Forløbet er ikke afsluttet, så der skal tages forbehold for, at jeg jo kan få nogle svar m.v. ved næste besøg	I meget høj grad
115	Det er nu en måned siden at jeg var til samtale på arbejdsmedicinsk. Blev informeret om, at der skulle holdes et møde vedrørende min sag med noget personale og en læge fra lungeafdelingen i løbet af et par uger. Ved ikke hvad der yderligere vil ske, og hvornår jeg eventuelt hører noget.	I nogen grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
50	Jeg ved ikke, om jeg svarede helt korrekt på de spørgsmål i forbindelse med undersøgelsen, men jeg tror ikke, hun helt har forstået, hvor hårdt mit arbejde var.	Slet ikke
105	Da mine papirer og oplysninger blev videresendt, var der glemt de første syv års relevante og hårde arbejde.	I nogen grad

## Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
38	Jeg er tilknyttet MARS-forløb ved arbejdsmedicinsk klinik. Der er tale om et gruppeforløb. De spørgsmål der stilles [i spørgeskemaet], er sjældent relevante for mit behandlingsforløb. Derfor er de mange afkrydsninger ikke relevante.	I meget høj grad
50	De kunne prøve at tage mit arbejde bare et halvt års tid, så kunne det være, at de havde en bedre forståelse for, hvor hårdt mit arbejde har været. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
68	Jeg er ikke afsluttet endnu, tror jeg. Jeg har ikke fået en endelig tilbagemelding endnu.	I nogen grad
84	I kunne intet gøre.	I nogen grad
91	Jeg vil foreslå, at personalet læser op på tidligere henvendelser, inden man kommer i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
94	Jeg havde ikke pårørende med til samtalen. Har modtaget en rigtig god behandling, og blev videresendt til at deltage i et program. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
105	Det ville være rart, hvis personalet viste bare en lille smule om, hvad der foregår på en byggeplads, hvor nedslidningen sker. Det er ikke alt, der kan læses i en bog. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
114	Blev henvist videre til speciallæge. Jeg føler mit erhvervsbetingede eksem blev taget alvorligt. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
125	Dette besøg var mest en afklarings samtale om videre forløb, hvor jeg blev henvist videre.	I nogen grad