



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
2	En [venlig] og god modtagelse.	I meget høj grad
4	Rigtig god afdeling og personale. Fortsæt endelig det gode arbejde.	I meget høj grad
16	Ingen kommentarer. Jeg tilpasser mig og er glad for alt.	I meget høj grad
17	Der havde været teknisk nedbrud inden min konsultation. Der kunne med fordel have været en henne og fortælle mig dette, så ventetiden ikke føltes så lang.	I høj grad
43	Jeg sad og ventede ca. halvanden time, før jeg fik en stue.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Mit besøg var [i sommeren]. Ved besøget fik jeg info om, at jeg ville få prøvesvar efter senest 14 dage. Det har jeg ikke fået endnu! Fik yderligere info om, at jeg ville modtage en indkaldelse til ambulatoriet efter [ca. en uge]. Det har jeg ikke modtaget endnu! Skulle starte med hormoncreme umiddelbart efter besøget. Der var ikke lavet en recept, var forgæves på apoteket to dage i træk.	I nogen grad
15	Jeg havde en masse spørgsmål om, hvordan det ville påvirke fremtiden, før vi gik i gang med undersøgelsen. Tror lidt, at de blev glemt, efter det blev konstateret, at der ikke var noget, der så farligt ud. Efter denne konstatering gik det lidt hurtigt med at komme ud af vagten.	I nogen grad
31	Da jeg fik gennemført en medicinsk abort, kunne jeg godt have tænkt mig en større indsigt i, hvordan smerterne ville/kunne udvikle sig. Jeg kunne godt se for mig, at I laver nogle cases med kvinder, der beskriver forløbet, fra man tager pillerne til smerterne kommer og toppet, og hvordan man kan forvente, at man bløder for at være mere forberedt herpå. Det ville have været værdifuldt for mig.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Bedre opfølgning, jævnfør aftaler lavet ved besøget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
16	Tilfreds.	I meget høj grad
17	Personalet modtog mig så venligt, og jeg følte mig meget tryk og godt taget imod. De fortalte mig, hvad de lavede, og der var en sygeplejerske, som lavede en super god stemning i rummet. De sørgede for, at jeg forstod alle informationer, og de gjorde dem meget forståelige i deres kommunikation med mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
31	Når en læge så havde input til at vurdere, om fosteret er væk fra en anden læge, føles ventetiden meget lang for mig som patient, der ligger med spredte ben og alle apparater oppe i mig. Måske denne proces kunne tænkes anderledes, f.eks. at man ringer til den anden læge, med det samme undersøgelsen starter, så jeg som patient ikke skal opleve denne ventetid. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
43	Alt i alt var jeg helt vildt tryk ved at være der. Jeg fik foretaget en kirurgisk abort, og når det nu ikke kunne være anderledes så var det alt i alt et godt forløb! Sygeplejersken NN var så dygtig og sød, rigtig god behandling og søde mennesker hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

44 Ambulatoriet gjorde det, de skulle, helt perfekt. Mit problem er bare ikke blevet mindre, jeg kan stadig ikke gå eller sidde pga. smerter, og mit liv er gået helt i stykker af at vente på at få hjælp. Der er så lang ventetid på at komme i en scanner, og jeg sidder stadig og venter på min tur, alt i mens jeg langsomt mister alt modet i et ulideligt smertehevede. Forstår ikke, hvorfor jeg skal vente så længe for at få yderligere undersøgelser. [].  
[Ventetid] I nogen grad