

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID

8 Jeg har vist ikke manglet noget, men meget var mundtlige svar som jeg pt. har svært ved at huske bagefter. Men så kan jeg vel ringe.

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID

1 Noget af personalet virkede ikke imødekommende på mig. Jeg fik indtryk af, at jeg var til besvær for vedkommende. Hun var afvisende overfor mine problemer med mine høreapparater. Ambulatoriet kunne derfor sørge for, at alle ansatte bliver mere patientimødekommende.
[Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

I høj grad

3 Jeg fik i foråret nye høreapparater, som lige fra begyndelsen ikke fungerede ordentligt. Jeg har derefter besøgt ambulatoriet 3 gange for at få ændret forskellige ting, jeg har fået en udmærket behandling, men synes ikke, det skulle have været nødvendigt med nye apparater. Efter hvert besøg fungerer apparaterne fint nogle få dage, hvorefter jeg ikke hører bedre end med de gamle apparater. Det finder jeg ikke tilfredsstillende.
[Kvalitet i behandling]

I meget høj grad

8 Der er for kort åbningstid i løbet af en uge, hvoraf det meste er om formiddagen, hvilket passer mig dårligt. Åbent én eftermiddag, og jeg fik af vide, at der godt kunne være en del ventetid, fordi det er en åben konsultation. Så jeg forestiller mig, at jeg fremover kan få lang ventetid.
[Kvalitet i behandling, Ventetid]

I nogen grad