

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Børn og Unge Dagafsnit 4

Børn og Unge

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	I forbindelse med scanning af nyrene på helt små børn/babyer vil jeg anbefale, at personalet på afdelingen bliver lidt mere fortrolige med, hvad børn/babyer må indtage af mad og drikke i løbet af dagen. Jeg oplevede at få at vide, at mælk (grød indeholdende mælk) og frugt kunne forringe kvaliteten af disse scanningsbilleder. Da jeg nåede ned til afdelingen, hvor billederne skulle tages, fik jeg dog at vide, at dette ikke var tilfældet. Det handlede bare om, at babyen/barnet også skulle indtage nok vand eller saft til at få kontrastvæsken ordentligt rundt i nyrene. Hvilket selvfølgelig er logisk nok, men også en væsentlig forskel i forhold til om billederne på forhånd skulle være blevet ødelagt, pga. den mad der er blevet spist.	I meget høj grad
15	Vi har været der flere gange, og trods korrekt anmeldt ankomst venter vi så længe, at vi må spørge, om vi er blevet glemt!	I høj grad
33	Vi syntes, at det var svært at finde afdelingen, da vi kom ind fra parkeringspladsen. Der mangler skiltning hele vejen. Dernæst mangler vi skiltning til, hvor vi skal vente, til vi bliver hentet. Samtidig kunne man ikke kontakte nogen, hvis man var i tvivl, hvilket der var flere, der var.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
44	Lægen, der har fulgt min datters scoliose/kyfoseryg og diverse andre lidelser gennem hele livet, havde selv indkaldt os for at følge min datter tæt efter hun startede på væksthormon. Desværre blev undersøgelsen i første omgang aflyst, i anden omgang var han ikke informeret om, at vi kom og var ikke tilstede. Først tredje besøg, efter henvendelse til ledelsen (fordi det er umuligt at få kontakt til lægen), lykkedes det at gennemføre undersøgelsen med otte ugers forsinkelse. Min multihandicappede datter er utrolig belastet under sygehusbesøg, så det var en meget kedelig oplevelse for os alle.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
15	Kateter faldt ud, og lægen kunne ikke lægge det op igen, så måtte retur fra røntgen til Børn og Unge. Og SÅ tilbage til røntgen, hvor vi så mødte stress pga. vagtskifte. Ikke så rart.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
15	Dejlig sygeplejerske. Men modtagelsen i forkontoret er noget rod. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
33	Det er bestemt dejligt, at det er det samme personale, man har. Det gør det hele nemmere for os. Dejlig og smilende behandling af personalet, hvilket har stor betydning for os. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

44 Det har igennem de seks år min datter har levet været ét af de mest udfordrende steder at komme (vi er tilknyttet 8 forskellige afdelinger). Vores kontaktlæge er utrolig svær at lave aftaler med, og er umulig at kontakte, når aftalerne går galt. Sygeplejerskerne og andet personale er altid utrolig hjælpsomme og søde. Alle ved at ortopædkirurgen (som fagligt er utrolig kompetent) er svær at samarbejde med, men vores erfaring viser, at den eneste måde at få kontakt på, er når vi klager til ledelsen, hvilket er meget imod vores overbevisning. Desværre er vi dybt afhængige af kontakt med lægen i forbindelse med undersøgelser, korsettilpasning og udtalelser vedrørende hjælpemidler etc.
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]

Slet ikke