

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Dagkirurgi Ambulant

Øjenafdeling J

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Ingen kommentar til dagkirurgiskafdeling, men modtagelse og sekretær på øjenafdelingens ambulatorium dagen efter operation, var under al kritik, man spørger jo ikke sekretæren om noget, hvis man ved det, man spørger om. Find en ny smilende og imødekommende person til denne stilling.	I meget høj grad
27	Halvanden times ventetid på en planlagt operation uden oplysning om ventetid.	I meget høj grad
31	Søde og empatiske i forhold til en [lille] dreng og to bekymrede forældre.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
31	Lidt forvirring om, hvad der egentlig skulle ske (et eller to øjne opereres?). Det tog lidt tid, før vi fik svar på det (dagen før).	I meget høj grad
32	Jeg havde behov for at spørge ind til smerter to uger efter min operation, hvor jeg desværre ikke fik de fornødne svar på mine spørgsmål, da ingen kunne svare mig af de, der var på arbejde. Skulle have været ringet op [efterfølgende], hvilket jeg desværre ikke blev. Ærgerligt med den givne situation, da jeg ellers har været meget tilfreds hele vejen gennem min behandling på AUH.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	De virkede super professionelle. Både læger og sygeplejersker. De tog sig alle god tid til både behandling og information. Jeg følte mig fuldstændig tryk. Intet virkede stresset eller tilfældigt. Kun ros fra mig. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
24	Det var fint.	I høj grad
27	Operation udsat tre gange. [Ventetid]	I meget høj grad
32	Man kunne have kontaktet mig som det var aftalt om mandagen. Alternativt kunne man have spurgt en læge på afdelingen og have ringet tilbage, så jeg ikke var så utryk. [Kommunikation og information]	I meget høj grad