

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Helt igennem dejligt personale, som om de på forhånd kunne læse mine ønsker. SUPER DEJLIGT.	I meget høj grad
11	Almindelig modtagelse.	I høj grad
17	Meget venlig og omsorgsfuld modtagelse.	I meget høj grad
23	Jeg er meget tilfreds med den gode og venlige behandling, jeg har fået på de forskellige afdelinger, jeg har haft kontakt med.	I meget høj grad
24	En positiv oplevelse, specielt fra sygeplejersken NN.	I meget høj grad
30	Alle ansatte var hjælpsomme og flinke. Ventetiden var lidt lang, men I havde mange patienter.	I høj grad
44	Jeg vil sige, at trods travlhed, oplevede jeg ikke, at de synes, at jeg brugte for meget tid ved at komme med mange spørgsmål. Jeg kan absolut sige flot modtagelse.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
21	Syntes at det først var til den afsluttende samtale, at lægen gav udtryk for, at jeg kunne sige fra til undersøgelse. Eller ville min hjerne [først der] høre, at det var muligt.	I meget høj grad
23	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mine besøg.	I meget høj grad
30	En del hudkløe efter påbegyndelse af alt medicin.	I meget høj grad
45	De fandt aldrig ud af, hvad jeg fejler, hvis man kan kalde det for manglende information.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Personalet er helt på højde med alt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
21	Er så dybt imponeret over, hvor godt systemet virker. Og kun venligt, professionelt personale med empati og humor. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
23	Jeg kan ikke forestille mig, at det kan gøres bedre.	I meget høj grad
27	Ambulatoriet kunne måske havde et bedre samarbejde med de andre afdelinger, som de har med i udredningen, for et hurtigere forløb. Oplever at blive henvist til en undersøgelse på anden afdeling. Får tid på denne afdeling, hvor prøven skal foretages, men da jeg kommer, er det ikke til prøven, men kun til samtale for, at de kan bestille den prøve, som var bestemt tidligere fra Medicinsk Endokrinologisk Afdeling. Det er frustrerende at opleve denne ligegyldighed med ressourcer. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
30	Samlede indtryk var meget positivt.	I meget høj grad

32 Ambulatoriet og klinikken gjorde det rigtig fint. Jeg synes dog, at det var spild af tid, at jeg skulle have seks undersøgelser, da det kunne være gjort på to. I nogen grad
[Kvalitet i behandling]