

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Dialyse. Der er kun ventetid med at blive sat i gang.	I nogen grad
26	De har travlt, men altid tid til at være der for en. Kom til skade som [] mig af, men ingen erstatning. Meget alvorlig []. Kun 20 procent chance for at overleve. Det gør stadig, at jeg har lidelser trods de to sygeplejersker []. Dialysen var skyld i det.	I meget høj grad
30	For det meste dårlig betjening af læger NN, som meget ofte ikke anede, hvor i Danmark de befandt sig.	I høj grad
49	Kommer ikke i ambulatoriet, men kun i dialyseafdelingen.	Ikke relevant for mig
52	Meget tilfreds med alt.	I meget høj grad
57	Jeg er nyrepatient i mange år og har oplevet en behagelig modtagelse i ambulatoriet.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
26	Ja nogle [] fra NOGLE LÆGER.	I nogen grad
45	Ingen.	I høj grad
49	Er kun i dialyse.	Ikke relevant for mig

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Der var ikke fulgt op på blodprøver.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Har fungeret godt med kontaktlægeordning. [Kontaktperson]	I nogen grad
26	Sengeafdelingen Nyremedicinsk er et godt sted at være, når man er syg. Der vil jo altid være nogle, der er anderledes i opførsel, når man er syg (få stykker). Ellers søde og hjælpsomme plejere og selv om de har travlt, giver de sig tid til at lytte. Meget sødt. Jeg føler mig godt behandlet, trods de har mange, de skal tage sig af. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
45	Ambulatoriet gør det godt.	I høj grad

61 Jeg er i det store og hele godt tilfreds med den behandling, som jeg har fået. Jeg synes også, at der bliver lyttet til, hvad jeg selv har at sige om mine sygdomme. I høj grad
[Patientinddragelse]