

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID	
3	Det var en meget sød sygeplejerske, som kom og hentede mig. Hun var sød, og fortalte både til min far og jeg, hvad det var, der nu skulle foregå.

Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?

I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID	
1	Ambulatoriets sygeplejersker var meget hjælpsomme og opmærksomme på, hvordan man havde det, men alligevel blev jeg ikke hørt. Lægen, der opererede, var til gengæld meget uhjælpsom og uopmærksom på ens tilstand. Jeg skulle tage nogle piller inden operationen, og selvom jeg sagde, at jeg fik det virkelig dårligt af ipren samt, at jeg ikke kunne sluge piller, så var der ingen forståelse for det og ingen løsning sådan, at det måske kunne gøres på en anden måde, ligesom første operation. Selve operationen gik godt, og det gjorde han godt, men samtalen før og efter operationen var fuld af mangler og manglende tid, selvom han ellers bare sad og snakkede. Han tog sig ikke tid til den enkelte og besvarede ikke engang de spørgsmål, som man nu engang havde. Jeg er blevet opereret før på en anden afdeling, men på samme sygehus og næsten samme operation (hoft). Den første operation og behandling var 10.000 gange bedre end denne. Så er egentlig temmelig skuffet over det forløb. Jeg føler, at jeg mangler informationer. Jeg fik ikke engang vist, hvordan man går med krykkerne, så man gør det rigtigt. Bare fordi jeg havde gået med dem før, så er det jo nødvendigvis ikke det samme. Øvelser efter operationen har jeg heller ikke fået noget af vide om, de nævnte ordet "øvelser", men har ikke fået at vide hvilke og hvornår, man skal lave dem. Synes også, at deres medicinanbefalinger var meget voldsomme. Fik at vide, at jeg skulle tage otte pamol og otte ipren, og så ellers morfin efter behov, men når man kigger på pakkerne, må man slet ikke tage så mange. Derfor fulgte jeg ikke deres anbefalinger og igennem hele forløbet, har jeg kun taget tre pamol. Så generelt synes jeg, at dette forløb har været meget mangelfuldt og decideret ubehageligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]
3	Sygeplejerskerne, læge NN og fysioterapeuten gjorde deres arbejde fantastisk og var dygtige til at informere mig og spørge ind til mig. De var gode til at lytte og sætte sig i mit sted. Jeg vil sige, at selve lægen som opererede mig, kunne godt have været mere følsom i stedet for kort og kontant for hovedet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

I ringe grad

I høj grad