

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hofteambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	De sidste to gange jeg har været indkaldt, har min besked i e-boks ikke passet helt med tiderne, der stod på skærmen, når jeg kørte mit cpr-nummer igennem. Den ene gang skulle jeg have taget blodprøver, som ikke fremgik af mit brev, men det gik stærkt alligevel.	I høj grad
6	OK	I meget høj grad
10	Sekretæren sendte mig ind til en forkert læge. Hun glemte at spørge til mit navn og sagde blot, hvor jeg skulle gå hen. Derefter var sygeplejersken ved at sende mig ind til en anden forkert læge. Vi var to kvinder med samme fornavn. Afdelingen skal være meget bedre til patientidentifikation, for så ville jeg ikke være "forbyttet" med en anden patient to gange indenfor fem min.	I nogen grad
15	Jeg blev modtaget før det indkaldte tidspunkt til selve scanningen. Efterfølgende på hofteambulatoriet var der ventetid, men det var der skrevet ud om forinden, så det var forventeligt.	I meget høj grad
24	Ingen kommentar.	I høj grad
45	Fin modtagelse. Blev straks vist til min stue og skiftet til hospitalstøj.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Jeg syntes, alt var tilfredsstillende.	I meget høj grad
24	Alt var i orden.	I høj grad
45	God information og vejledning, også om udskrivning dagen efter.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Kun det med blodprøvetagningen i juni.	I meget høj grad
10	Se tidligere om patientidentifikation.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Under rengøring, så kunne det pertinente toilet på gangen på Hoftekirurgisk Ambulatorium godt trænge til et lille løft. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
6	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad

- 10 Lægen var meget lydhør, havde tid til at forklare, lytte og undersøge. Lægen var interesseret i resultatet af den behandling, han satte i gang, om det hjalp eller ikke hjalp. Stor ros til lægen, der faktisk gad høre på patienten og virkede oprigtigt interesseret i, hvad patienten havde at fortælle.
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse] I høj grad
- 37 Blev opereret for hoftebrud [for nogle år siden], og har ikke været indlagt siden, men på grund af ømhed i min hofte, har jeg været til røntgen og samtale med en læge. Jeg var meget tilfreds med forløbet.
[Kvalitet i behandling] I meget høj grad
- 45 Jeg synes, at der var alt for lang ventetid på svar fra skanningen til besøg på ambulatoriet. Det tog tre måneder. For lang tid at vente på et svar. Derefter gik det hurtigt, fra svaret til operationsdagen, kun seks dage. Operationen har gjort mig fri for daglige smerter i hoften.
[Kvalitet i behandling, Ventetid] I meget høj grad