

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

| ID | | Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet? |
|----|---|---|
| 5 | Kunne være rart med personlig kontakt i stedet for en "maskine". Ved godt, det er tidsbesparende, men det virker "koldt". | I meget høj grad |
| 16 | Alt fungerede. Ok. | I meget høj grad |
| 34 | Denne gang som alle andre, mange. Særdeles tilfredsstillende. | I meget høj grad |
| 47 | Vi har ikke noget at klage over, vi bliver altid mødt med smil og venlighed. Jeg skriver for min mand. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 5 | Der var tvivl om, hvad der skulle ske, jeg skulle på konference først. Lidt usikker læge, som ville gøre sit bedste, men i stedet skabte usikkerhed hos mig. Fik en masse information, som viste sig at være unødvendig, men som gjorde mig frustreret, og fik ventetiden på endeligt svar til at være "meget" lang. | I nogen grad |
| 34 | Jeg har været der mange gange. Ren rutine. | I meget høj grad |
| 38 | Der var spørgsmål, jeg glemte at stille, og spørgsmål der dukkede op, da jeg kom hjem, som jeg gerne vil have svar på. | I meget høj grad |

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

| ID | | Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? |
|----|--|---|
| 5 | Det kunne være rart, at det var nogle bestemte personer man så og talte med. Jeg har ikke i hele mit forløb talt med den samme læge eller sygeplejerske. [Kontaktperson] | I nogen grad |
| 6 | Jeg har nu gennem ni år kommet på Aarhus Universitetshospital, hvor jeg gennem hele perioden har haft samme læge. NN som jeg skylder en stor tak. Uden hans hjælp havde jeg ikke været her i dag. Også en stor tak til alle de flinke sygeplejersker, som jeg har mødt. De har været fantastiske mange gange. En stor knus til afsked. Det har været meget i en svær tid. En lykkelig patient. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 10 | Jeg synes det er fuldstændig tåbeligt, at man skal møde i ambulatoriet i Aarhus for at få svar. Jeg er helbredt ved operation for fire år siden og skal bruge i alt fire timers transport til Aarhus for at få svar på en scanning. Man burde vurdere i hvert enkelt tilfælde om man ikke kunne sende skriftlig besked. Jeg har talt med personalet om dette, men det blev afvist. Går i forvejen til kontrol for en anden kræftsygdom som jeg også er helbredt for. [Kommunikation og information] | I høj grad |
| 16 | Alt var ok. | I meget høj grad |
| 28 | Jeg synes de alle er dygtige og søde. Så alt er ok. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I meget høj grad |
| 34 | Yderst tilfredsstillende. | I meget høj grad |

38 Koordinering af tider i forbindelse scanninger, så antal dage/tid på hospitalet til scanninger minimeres. Flere gange har ambulatorium glemt at bestille blodprøver og hjertekardiogram. Opdages først ved fremmøde til blodprøver m.m..
[Kvalitet i behandling]

I meget høj grad