

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
6	Det er fint med orientering i firemands grupper, men det er lang tid at vente for at komme til at tale individuelt med sygeplejerske og læge. Vi sad på ambulatoriet fra [formiddag til eftermiddag].	I høj grad
12	Der var ikke noget personale overhovedet i den ene ende. Kun i den anden ende ved receptionen.	Slet ikke
29	Blev ikke modtaget i ambulatoriet, mødte ind til planlagt operation.	I meget høj grad
34	Venterummet ligger langt væk fra skranken, hvor man kan søge information.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Det har jeg ikke.	I høj grad
22	Syntes det var en god idé med gruppesamtale med andre piger.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
4	I forbindelse med operation/kort indlæggelse i [vinters] tog de hensyn til min allergi, og at jeg bliver dårlig af narkose. Minus er, at jeg blev sendt hjem efter få timer, ikke godt! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
6	Mindre ventetid, ellers fint. [Ventetid]	I høj grad
12	Savnede, at det var den samme læge der var til kontrol som alle de andre gange. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
27	Det kunne være rart, at man kunne få besked om, hvornår man igen skal indlægges, så man ved om der går tre måneder eller et år før der er tid til at komme under kniven. Ved godt det ikke bliver de næste tre måneder, men kunne være rart at få en tid. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
29	Synes det er fint at have os inde til fælles information om fredagen, selvom der er meget ventetid den dag. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
37	Jeg har igennem forløbet været i kontakt med mange forskellige personer. Jeg kunne godt ønske mig, at der var en gennemgående person tilknyttet hver gang. Desuden var ventetiden på min operation et helt år, hvilket har kostet mig mit arbejde, da jeg har været uarbejdsdygtig imens. [Kontaktperson, Ventetid]	I høj grad