

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Jeg er meget tilfreds med den behandling, jeg har modtaget på hospitalet.	I meget høj grad
9	Måske bedre orientering ved ventetid. Sidder og tænker på, har de glemt mig. Så kunne et smil til vedkommende, der måske fortæller, vi ved godt, du er her, være en god ide.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Min kontakt med ambulatoriet var gennem en [] laborant, som ikke kunne svare på spørgsmål. []. Så jeg stillede kun et spørgsmål, fordi [personen] svarede, [at personen var i tvivl om flere ting]. Ellers sød og venlig laborant.	I nogen grad
14	Hospitalet glemte af to omgange at informere mig om svaret på min undersøgelse, så måtte selv ringe og tage fat.	I høj grad
16	Man scannede hjertet og fandt en EF [på høj procent]. Tre uger senere scannes to gange og den måles til [lavere procent]. Scanningen fra dette besøg var i midlertidig slettet og kunne ikke genses. Det er UTROLIG ærgerligt, at IT-sikkerheden kiksede her, og vi mindste de data.	I nogen grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Data blev slettet og kunne ikke danne baseline i hjertefunktionsudviklingen.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Jeg synes, personalet gjorde et meget godt stykke arbejde. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
9	Mangler måske smil på jobbet. Personalet virker som robotter, hvor man godt kan føle [sig til] besvær. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
16	Personalet var flinke. Men tabet af data er svært ikke at ærgre sig over. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad