

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Motilitetsklínik

Mave- og Tarmkirurgi

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Det er ikke rigtigt, at en sygeplejerske siger til mig, at jeg er blevet brændt i halsen, når jeg ikke er det. Jeg fik at vide på afdelingen, at man ikke havde skåret muskelen over i bunden af maven, og det var heller ikke rigtigt i følge NN. Fy...	I høj grad
8	Blev modtaget af en sød smilende sygeplejerske.	I høj grad
15	Der var ingen ventetid . Det var ikke til at finde en parkeringsplads. Det kan godt ønskes bedre.	I meget høj grad
16	Fin.	I meget høj grad
25	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
33	Skal indkaldes til endnu en undersøgelse, har intet hørt.	I nogen grad
35	Lægen der skulle tage imod mig, havde overset min aftale plus fem mere. Da jeg var den første ud af de fem patienter, var jeg den eneste der kom til denne dag. De øvrige blev aflyst ifølge lægen. Han beklagede og undskyldte, det skete. Nu blev jeg ikke aflyst, men jeg kom to timers kørsel derfra, og var jeg blevet aflyst, var jeg nok blevet meget utilfreds. Lægen var i øvrigt venlig og dygtig, og tog herefter godt imod mig.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
33	Hvor næste undersøgelse skulle finde sted!	I nogen grad

### Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
26	Der var ingen.	I meget høj grad
35	Lægen havde overset min aftale.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	En stor TAK til læge NN for en god behandling, hvor du også havde overskud og tid til at lytte. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	De var meget beroligende på mig. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
27	Det gik efter planen.	I meget høj grad

- |    |   |              |
|----|---|--------------|
| 33 | Tidspunkt for næste undersøgelse.<br>[Kommunikation og information]   | I nogen grad |
| 35 | Synes kun, at det var forglemmelse af aftalen, der ikke måtte ske. Alt andet fungerede ok. Lægen var meget tydelig og hjælpsom. F.eks. viste han mig hen, så jeg kunne få kørselsgodtgørelse, da jeg spurgte hvor det var. Synes godt, at sygehuset kan gøre opmærksom på, at der er mulighed for kørselsgodtgørelse, det er man i det hele taget ikke god til på flere af sygehusene.<br>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje] | I høj grad   |