

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**R7AMB Hæmatologisk Allogen Ambulatorium**

Hæmatologisk Afdeling R

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
11	Der er normalt altid lang ventetid, hvilket godt kunne gøres bedre.	I nogen grad
16	Patienter, som har en fast tid ved lægen, skal rykkes frem i stedet for at skulle vente på en lægesamtale, som for det meste tager fem minutter. Skal være lige efter, at de har resultatet af blodprøver. Når man kommer langvejs fra, gider man ikke at sidde og vente i f.eks. tre timer. Der må være læger, som tager sig af de ambulante patienter, og læger, som tager sig af dem, som er indlagt.	I meget høj grad
18	Jeg føler, at jeg altid bliver venligt modtaget.	I meget høj grad
22	Ingen kommentarer.	I meget høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
16	Mangler ikke noget.	I høj grad
22	Kunne ikke huske om jeg blev spurgt, om jeg havde erfaring med min sygdom.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
11	Dét jeg synes, er det værste, er ventetiden, da man er meget syg, er ventetiden træls. Det er jo ikke muligt at få en seng. [Ventetid]	I nogen grad
12	Jeg som patient er tilknyttet R7. Bliver seponeret for immundæmpende medicin for ca. otte måneder siden. Efter [nogle uger] får jeg begyndende BULF. Kontakter R7, får at vide, at jeg skal kontakte akutmodtagelsen (220). Får en [], beder mig komme. Hun kan godt se, at der er noget begyndende BULF. Hun mener ikke, at der skal gøres noget. Jeg beder om at få en snak med en læge fra R7. Det afvises. Nu står jeg med et stort sår i munden og er på fuld medicin. Det er ikke rimeligt, at vi som patienter ikke kan kontakte R7 direkte og få en læge, der kender os. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
18	Jeg har altid følt mig tryk ved at komme i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
22	Kunne eventuelt have færre læger til kontrolbesøgene. Det var sjældent, at der var den samme læge tre kontroller i træk, selvom de alle var utrolig dygtige og venlige var det ikke det samme som hvis det havde været de samme to eller tre læger, der fulgte en. [Kontaktperson]	I høj grad