

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
9	Den første gang, jeg var til undersøgelse, var der meget lang ventetid og kun behandling ved sygeplejerske. Den seneste kontrol resulterede i, at min behandling blev afsluttet, hvilket jeg desværre accepterede. Efterfølgende har jeg konstateret, at mit problem ikke er løst, og der er stadig sår, som kræver jævnlig rensning, måske mere end ti år frem. Det er mere hensigtsmæssigt at finde årsagen til, at såret er betændt og ikke kan hele og finde en langsigtet måde at løse det på.	I nogen grad
10	Præcis og informativ.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Jeg har spurgt hjemmesygeplejersker og egen læge, men jeg savner stadig en holdbar løsning måske en god faglig kontaktperson, som tager det personligt at have ansvar for at forbedre min situation. For [mange] år siden havde jeg en sådan person; en læge NN, som tog kontakt til kollegaer for at finde en konstruktiv løsning, og det lykkedes heldigvis ved operation at fjerne årsagen til den manglende heling og lukke hullet.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
9	Det kunne have været bedre struktureret, så jeg ikke skulle vente først på sygeplejerske og derefter på lægen for blot at gentage tidligere udtalelser om min sygdom. Det havde været mere hensigtsmæssigt, hvis jeg havde fået en bestemt ansvarlig person tilknyttet. [Kontaktperson]	I nogen grad
11	I forbindelse med mit besøg på ambulatoriet tog personalelægen hånd om en årelang hårdnakket kontakteksem, som i den grad har været en plage for mig. Det er jeg rigtig glad for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad