

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Skulderambulatorium

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
19	Lægen var ret kortfattet og ikke smilende. Det fremgik ingen steder, hvad lægens navn var. Ikke i tvivl [om] de faglige kundskaber, men [det var] ikke særlig tryghedsskabende i situationen.	I meget høj grad
29	Perfekt, sødt personale, den bedste læge.	I meget høj grad
33	Jeg håber meget, at hospitalet kan hjælpe nogle patienter med transport. Dem, som ikke har bil eller økonomisk mulighed til taxi og ikke kan gå og få bus.	Ved ikke

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
19	Det hele gik hurtigt og var glad for at have en pårørende med for at kunne huske, hvad der var blevet sagt bagefter. Ofte ved man ikke i situationen, hvad man skal spørge efter, og jeg ville derfor have ønsket at kende navnet på lægen eller have fået tilsendt mine skanninger/røntgen, så man kunne tage dem med til læge/fysioterapeut efterfølgende. De hjalp mig derefter med en mere nuanceret "oversættelse" af, hvad skanningerne betød og forståelse af problemet. Lægens ord gav mig kun flere spørgsmål, som jeg ikke havde fået besvaret, da begik derfra. Det med at få udleveret vurderingen/resultatet kom jeg først i tanker om senere og ringede så efter dem hos sekretæren. Det er jo det, der har hjulpet mig til at tage beslutninger om mit videre forløb. Men tænker alle så langt af sig selv? Det efterfølgende møde med lægen var noget bedre, og vi var bedre forberedte på spørgsmål, og vi tog os selv mere tid derinde, så tingene blev vendt og drejet lidt mere. Man får jo nogle resultater, når man kommer hos jer, men derefter er man lidt overladt til sig selv og man må selv søge muligheder i det videre forløb. Det kunne jeg godt have tænkt mig, at lægen kom længere omkring med konsekvenserne af resultaterne og en bedre diskussion af mine udfordringer.	I nogen grad
22	Overhovedet ikke.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
13	Mit ar begyndte at bløde, da jeg kom hjem fra hospitalet. Den lokale læge sendte mig på skadestue på et andet hospital, og jeg måtte frem og tilbage på hospital i to dage. Hvad lærte man af det? Aldrig mere blive opereret en fredag, hvor man ikke kan få fat i nogen fra den pågældende afdeling, hvor man er blevet opereret.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
20	Give oplysninger om, at man kan stille spørgsmål på et senere tidspunkt, hvis det er en mulighed. [Kommunikation og information]	I nogen grad
43	Har været igennem et langt forløb i Aarhus. Har fået proteser i begge skuldre. Selvom det har stået på i lang tid, har det været et rigtigt godt forløb. Stor ros til afdelingen. Tak. Min læge NN har gjort et rigtigt godt arbejde. Tak selvom det har været op ad bakke. Rigtigt mange tak til hende og afdelingen af hele mit hjerte. I har gjort en forskel. Tak. God jul samt et godt nytår. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad