

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
8	Jeg har været i Stomiklinikken efter akut operation med blodprop i tyktarm efter knæoperation. Efter den operation, blev jeg igen opereret med efterfølgende stomi. En uge efter igen, [blev jeg] opereret for fjerde gang. Derfor synes jeg ikke, at dette er så relevant for mig.	I høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Ved mit besøg var det allerede besluttet, at man ikke turde operere mig igen, og jeg gik derfor hjem meget frustreret. Stomiafdelingen har dog taget godt hånd om mig og det videre forløb.	I høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
17	Aner ikke. Problem nyt. Aner ej behandling. Håber, sygeplejerske kendte lidelsen og behandling.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Som oftest en ny læge hver gang. Alt for lang tid imellem de aftalte tider på anden afdeling. Udredningen kunne gøres meget hurtigere. Jeg mener, at det store brok, jeg har fået efter operationen kunne have været undgået, eller håndteret bedre og hurtigere. Stomiafdelingen drives af sygeplejersker. Det fungerer godt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
9	Jeg har været til det hele som følge af en kolostomi operation, der var lidt problematisk og langvarig, da lægerne ikke kunne finde årsagen til mine voldsomme smerter, men det endte så endelig med min stomi operation, og nu har jeg det godt. Der er nu gået et år. [Kvalitet i behandling]	I høj grad