

Kommentarsamling



Ambulante patienter

Strålelinik Herning

Kræftafdelingen

Aarhus Universitetshospital

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
1	Der intet andet end godt at sige om personalet og behandlingen. Personalet altid smilende, venlige og hjælpsomme.	I meget høj grad
3	En positiv og omsorgsfuld personale, både overfor patienter og pårørende	I meget høj grad
8	Venlig, imødekommende og kompetent modtagelse i alle led.	I meget høj grad
24	Sødt, venligt og hjælpsomt personale. Jeg fandt mig godt tilpas.	I meget høj grad
29	Mere imødekommende i receptionen.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Der står i jeres information om strålebehandling: Opfølgning. Efter endt strålebehandling sikres det, at du har en tid til opfølgning i ambulatoriet. Det kan være på Kræftafdelingen eller på den kirurgisk afdeling, der har henvist dig. Jeg savner information om det. Hvornår, hvor, osv. Og hvor skal jeg henvende mig med eventuelle spørgsmål?	I meget høj grad
24	Nej, jeg er meget tilfreds med behandlingen i Herning og dets søde og hjælpsomme personale.	I meget høj grad

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Fejl med biopsi i første sted NN. Måtte gentages i andet sted NN.	I meget høj grad

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
1	Alt var ok.	I meget høj grad
11	Altid venlige og hjælpsomme. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
24	Fuld tilfredshed med den behandling, jeg modtog.	I meget høj grad
29	Første klasses personale.	I meget høj grad