



## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

**Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer**

<b>ID</b>		<b>Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?</b>
3	Fantastisk imødekommenhed lige fra sekretær til sygeplejersker og læger.	I meget høj grad
4	Første klasse modtagelse.	I meget høj grad
6	Imødekomende og nærværende personale. Gav information i ventetiden. Var blevet forberedt på måske at skulle vente, da der kunne komme akutpatienter. Helt forståeligt.	I meget høj grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

<b>ID</b>		<b>Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?</b>
6	Var indkaldt til det, jeg troede var dagen, hvor jeg skulle behandles. Skulle tale med en læge (fra anden by), der inviterede mig ind i det han kaldte sit ydmyge kontor. Han var ikke særligt nærværende og lidt striks. Han var også forsinket, mere end almindeligt. Jeg måtte forhøre om de havde glemt mig. Han skulle tage stilling til, hvordan jeg skulle ligge, hvor længe det skulle vare, og at det ikke var livstruende. Da jeg så blev vist til den afdeling, der skulle behandle/operere var det en helt anden imødekommenhed og indlevelse. Dem kan jeg kun rose. Hold da op, hvor jeg følte mig godt tilpas og set og hørt. Heldigvis fik jeg sagt det til dem, for det havde de fortjent. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad