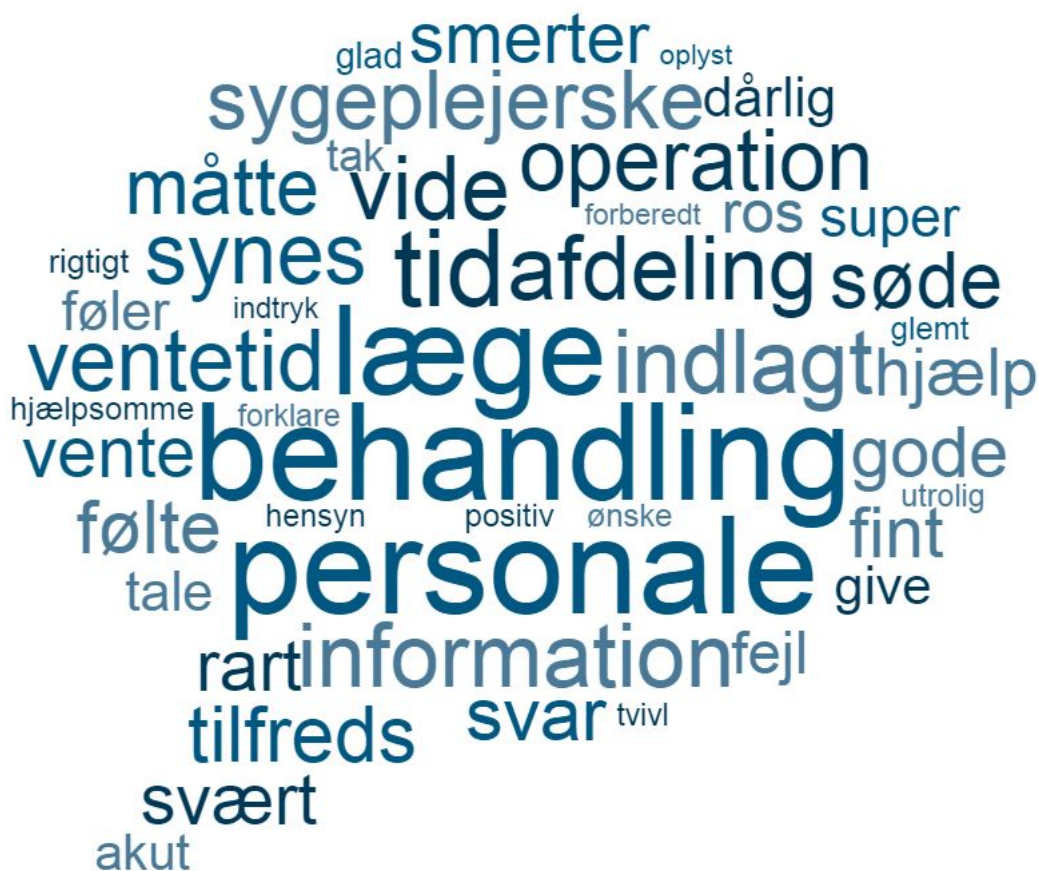


# Kommentarsamling



Ambulante patienter

**Tumor Dagkirurgi NBG**

Ortopædkirurgisk Afdeling E

Aarhus Universitetshospital

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

### Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
5	Venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
10	Nej. Alt var så fint.	I meget høj grad
13	Meget velorganiseret og meget kompetent personale.	I meget høj grad
14	Modtagelsen var super god og professionel. Jeg var meget nervøs for selve operationen, men dette tog personalet virkelig hånd om. Jeg blev passet meget godt på og var hele tiden tryk ved personerne omkring mig.	I meget høj grad
28	Blev taget imod med stor omsorg fra personalet.	I meget høj grad
30	De forventede, at jeg havde fastet. Det havde jeg ikke fået at vide, jeg skulle af den læge, der tilså mig, før jeg skulle opereres. Det havde også været rart at vide, at man skulle regne med 14 dages sygemelding fra arbejde.	I nogen grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Meget fin behandling på ambulatoriet. Informationen fra min egen læge var meget mangelfuld.	I meget høj grad
27	Om hvor længe jeg skulle holde min fod i ro.	I meget høj grad
30	Jeg har tidligere nævnt, at de ikke var samstemmende. Undersøgeren regnede med, at jeg skulle lokalbedøves, men lægen, der skulle operere mig, regnede med, at jeg skulle i narkose.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
3	Ingen kommentar.	I meget høj grad
24	Jeg havde, omstændighederne taget i betragtning, en særdeles god oplevelse. Der var en afslappet og god stemning på afdelingen. Ingen synlige tegn på stress ved personalet :-). Jeg fejler mange ting og har været i mange ambulatorier. Forbesøget og opholdet i ambulatoriet var upåklageligt. Ser jeg bort fra smerterne efter operationen var det et særdeles godt besøg. Sjov samtale under operation (det er svært at grine og blive opereret i maven på samme tid). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
28	De var meget omsorgsfulde og imødekommende. Følte mig taget godt imod. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
30	De informerede mig på en god måde, og gjorde mig i stand til at tage stilling til, hvad jeg ønskede med min behandling. Den blev udsat, da jeg ikke var forberedt på den lange sygemelding. [Patientinddragelse]	I høj grad