

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

## Kvindeafdelingen

Hospitalsenheden Horsens

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 40 42 71 44

E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
4	Alt var som det skulle være.	I meget høj grad
6	Hurtigt, effektivt og venligt.	I høj grad
9	Super informativt og velforberedt personale.	I høj grad
15	Der var en halv times ventetid før undersøgelsen.	I meget høj grad
23	Jeg blev vist i den rigtige retning af en sød gartner på stedet.	I meget høj grad
29	De undskyldte ventetiden.	I nogen grad
36	Jeg har ingen kommentarer.	I meget høj grad
39	Hele forløbet var både personligt og professionelt. Jeg følte mig godt behandlet.	I høj grad
42	Det var en rigtig god oplevelse. Personalet var tålmodige og meget venlige.	I meget høj grad
50	Tak for stor hjælp.	I høj grad
54	Venligt og imødekommende personale.	I høj grad
59	Alt fungerede, som det skulle. Jeg følte, at jeg var i rigtig gode og kompetente hænder.	I meget høj grad
68	Jeg havde tjekket ind på skærmen, men måtte efter ca. 40 minutter henvende mig for at høre, hvornår det blev min tur. Det viste sig, at de havde kaldt på mig to gange, men det var så de to gange, jeg var på toiletet, så de havde registreret mig som udeblevet. En misforståelse, som de ikke kan klandres for.	I nogen grad
74	De, der undersøgte mig, var så søde og professionelle. Jeg har absolut intet at klage over, kun rigtig meget ros herfra. Jeg følte mig tryk, forstået og informeret.	I meget høj grad
78	Jeg blev meget venligt modtaget af en [] læge, og vi talte lidt om hvad der skulle ske. Jeg havde aldrig prøvet det forestående før og var derfor en smule nervøs. Lægen forklarede hvad der skulle ske, og jeg blev meget tryk. En anden person kom ind, (var det mon en sydeplejerske, jeg husker det ikke) men vedkommende var ligeså venlig som lægen.	I høj grad
94	Da jeg kom ind til lægen, spurgte hun om, hvorfor jeg kom. Men jeg kunne kun svare, at jeg havde fået sendt [en] indkaldelse i min e-boks.	I ringe grad
121	Gynækologen lovede mig en indkaldelse en måned efter, men har ikke modtaget en endnu. Det undrer mig.	I høj grad
129	Glad og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
131	Alle var søde og venlige.	I meget høj grad
143	Ventetid en halv time.	I meget høj grad
145	Et måleapparat virkede ikke, og det næste der blev bragt ind virkede heller ikke, så jeg fik ikke taget den prøve, som var en vigtig del af undersøgelsen. Der er ikke personlig betjening, når man kommer, man logger bare ind, og man ved derfor ikke, hvor lang ventetid der er. Det ville være dejligt.	I høj grad
148	Var meget venlige.	I meget høj grad

152	Ca. 15 til 30 minutters ventetid. God ide at informere os, der venter. F.eks. en person oplyser om den ca. forsinkelsestid lige nu. Eller en TV-skærm. Det kan give ro og øge forståelsen for, at akutte situationer m.v. kan forsinke dagsprogrammet.	Ved ikke
165	I venterummet skulle der være ingen adgang med mobiltelefoner. De forstyrrer når de sms'er og snakker i den. Jeg synes, at de kunne tænke sig om. Vi er på et sygehus og med en masse IT.	I høj grad
169	Maskinen, der skulle registrere min ankomst, virkede ikke.	I meget høj grad
170	Når man kommer i god tid på grund af trafik og parkering, er det ikke OK, at man venter længe, da det er svært at betale det korrekte beløb i parkering. Der står jo gerne i indkaldelsen, hvor lang tid man skal påregne. Det kan man så ikke, når man venter og venter. Derfor hold tiderne.	I meget høj grad
179	Forsinkelse på [nogle minutter] blev informeret, men var nærmere en time.	I høj grad
183	Søde og venlige mennesker.	I høj grad
188	Meget kompetente personaler.	I meget høj grad
194	I skal slet ikke kontakte mig eller min kæreste. Jeg kommer aldrig nogensinde der mere. Det er for lang en køretur for mig og min kæreste. I tager aldrig hensyn til folk der arbejder	Slet ikke
222	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
224	Super god modtagelse!	I meget høj grad
233	Jeg er meget glad for den behandling, jeg fik en rigtig dygtig læge, som jeg havde tillid til. Tak.	I meget høj grad
237	Jeg havde på forhånd besvaret det udsendte spørgeskema og oplevede, at flere af spørgsmålene blev stillet igen. Det er rart, at læge og sygeplejerske taler med mig, men det virker lidt useriøst at svare på de samme spørgsmål to gange. Måske er spørgeskemaet lige meget? Jeg vil hellere tale med personalet.	I nogen grad
244	Jeg blev modtaget meget venligt og interesseret i ambulatoriet.	I meget høj grad
263	Fik en god og dejlig modtagelse.	I meget høj grad
266	Maskinen til at registrere sygesikringsbevis virkede ikke. Lidt forvirrende hvor man så henvender sig.	I meget høj grad
276	Jeg blev venligt modtaget skønt, at jeg var et kvarter forsinket pga. vejarbejde. Jeg kom til med det samme og fik en god behandling. Selv om det var en smertefuld behandling, fik jeg venlig og støttende hjælp.	I høj grad
280	Mulighed for check-ind på afdelingen, så man ikke skal nedenunder for at gøre det.	I meget høj grad
284	Dette var mit andet besøg i dette ambulatorium. Første besøg ønskede jeg ikke gentaget og bad min læge finde et andet. Da dette ikke var muligt, gik jeg med til en mere og må sige, at jeg blev positivt overrasket. En ny læge, og alt var ok.	I meget høj grad
299	Det har været positivt fra jeg var med min egen læge og til undersøgelse på Horsens. Der er kun gået 14 dage fra besøg med min egen læge og til operation på andet sygehus. Det synes jeg er positivt.	I høj grad
304	Alt var ok.	I meget høj grad
312	Ingen ventetid, fin modtagelse.	I høj grad
315	Jeg følte mig i absolut trygge og professionelle hænder. Tusind tak for det.	I meget høj grad
322	Det var som forventet på et rimelig moderne sygehus.	I nogen grad
330	Sygeplejerske virkede stresset og var for kvik i bemærkningen. Jeg har dårlig hukommelse, hvilket de ikke var lydhør overfor, heller ikke fra lægens side.	I nogen grad
333	Jeg fik en meget fin behandling, det var til Ug.	I meget høj grad
342	Venlig modtagelse af både sygeplejerske og læge.	I meget høj grad

372	Meget venligt og forberedt personale. Ingen stress var at mærke.	I meget høj grad
373	På skærmen får jeg at vide, at jeg har en aftalt tid. Det kunne være ønskeligt, at man efter fem-ti minutters ventetid får at vide lidt om, hvorfor der er forsinkelse. Det er fint blot at få at vide, at det er pga. en anden patient.	I høj grad
381	Skulle møde ind på første sal, men måtte retur ned af trapperne for at tjekke ind på skærmen. Det var andre ventende patienter, der formidlede den information.	Ved ikke
383	Det var en venlig modtagelse.	I meget høj grad
385	Fin behandling og hjælp under undersøgelsen. Rigtig søde og forstående læge og sygeplejeske. Dejligt.	I meget høj grad
394	Sygeplejerskens modtagelse var meget venlig, hvorimod lægen ikke havde lyst til at lytte til mig. Jeg fik ikke mulighed for at forklare mit problem. Lægen sagde, at jeg havde været der før med problemet. Ganske vist har jeg været der for et par år siden. Jeg har udfyldt et skema, som jeg ikke fik lov at forklare... Jeg fik ikke fortalt om problemet. Så for mig var det absolut ikke en konsultation, jeg kunne bruge til noget. Jeg følte, at jeg fik at vide, at jeg misbrugte lægens tid.... Jeg havde håbet på en indkaldelse fra andet sygehus. Men da jeg er så uheldig at bo i by NN, skal vi henvises til Horsens.	I høj grad
398	Jeg skal opereres ambulant, fik ikke så meget information om indgrebet, hvor længe det tager, hvor længe man anbefaler jeg skal restituere... Men jeg kunne have spurgt mere.	I høj grad
399	Jeg blev modtaget meget venligt og smilende. Har intet at klage over.	I høj grad

### Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
10	Jeg fik ikke spurgt/oplyst, at det kan tage op til 8 uger at få svar på biopsi (LS), og måtte derfor ringe til sekretæren.	I meget høj grad
29	Fyldestgørende svar på alle spørgsmål.	I meget høj grad
43	Jeg vidste ikke, hvad der skulle foregå, om jeg skulle være fastende eller ej, det skulle jeg selv ringe for at få besked om. Efter behandling skulle jeg få besked om en ny undersøgelse, men jeg har stadig intet hørt.	I meget høj grad
59	Det har jeg ikke, er fuldt ud tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
68	Alt var fint.	Uoplyst
76	Jeg synes generelt, at min undersøgelse var mangelfuld på information. Og især at jeg ikke blev informeret om den ventetid, der er på svaret efterfølgende. Jeg måtte selv ringe efter tre uger, hvor beskeden lød, at der kunne gå seks til otte uger?	I høj grad
78	Jeg fik at vide at der ville gå omkring otte uger, inden jeg fik besked om et evt. videre forløb.	I høj grad
83	Jeg fik i forbindelse med min indkaldelse to informationspjecer omkring keglesnit. I det ene tilrådede I, at man skulle tage et par dages orlov, og i den anden pjeces stod der, at man sagtens kunne tage på arbejde dagen efter. Der var flere fejl af samme grad i begge breve.	I meget høj grad
84	Lægen var ved undersøgelsen venlig og professionel, men meget lidt lyttende. De to tøsere, der også var til stede ved undersøgelsen, var derimod en direkte belastning! Jeg har aldrig mødt lignende mangel på professionalisme; den ene ville absolut holde mig i hånden, hvilket jeg ikke kan fordrage, mens den anden fortalte mig, at efter den smertefulde undersøgelse skulle jeg være god ved mig selv VED AT GÅ UD OG KØBE NYE SKO. Den bemærkning er så efterfølgende blevet årets joke både i mit nabolag og på min arbejdsplads, for jeg ligner altså bare ikke en, der køber nye sko for at være god ved mig selv. Jeg fatter simpelthen ikke, hvordan man kan lade personer med så lidt situationsfornemmelse og absolut nul menneskekendskab være med til en smertefuld undersøgelse. De to gjorde simpelthen mit besøg på ambulatorisk til et mareridt.	Slet ikke
94	Jeg har tidligere været indkaldt til Gynækologisk afdeling, men udsatte det på grund af, at jeg skulle have en ny hofte. Det havde jeg aftalt med afdelingen, og nu havde jeg så fået ny indkaldelse. Derfor mødte jeg op på den givne tid. Men blev mødt med spørgsmålet om, hvorfor jeg kom. Det hele virkede underligt på mig. De havde jo sendt indkaldelse til mig.	I nogen grad

98	Jeg havde selv taget kontakt for at få fremskyndet min tid til kontrol, for der var ingen ændringer i mine symptomer. Ved undersøgelsen [i sensommeren] foreslog lægen en anden scanning/kikkertundersøgelse, hvor de formentlig kunne se noget mere, hvilket viste sig at være helt rigtigt (det kunne jeg godt have tænkt mig efter mit første besøg [tidligere på sommeren], det ville havde sparet mig for nogle gener og flere sygehusbesøg). Så stor ros til dem, der så på mig [i sensommeren] og efterfølgende.	I meget høj grad
106	Har været i tvivl om, hvor længe jeg måtte/skulle tage medicin/smertestillende efter operationen. Men tog det så længe, jeg følte det nødvendigt.	I meget høj grad
121	Jeg blev lovet en ny indkaldelse, men har ikke hørt noget endnu. Hvilket undrer mig...	I høj grad
127	Kunne godt have brugt noget mere information om, hvor smertefuld undersøgelsen var. Gør det ALDRIG igen uden bedøvelse.	I høj grad
131	Hvis jeg bliver ved at bløde, selvom jeg får en hormonring sat op, hvad gør jeg så? Jeg er lidt usikker, om det er nok for mig.	I meget høj grad
140	Jeg troede, jeg skulle til en vævsprøve af livmoderhalsen og yderligere undersøgelser i forbindelse med påvisning af HPV-virus i cellerne seks måneder efter en keglesnitsoperation. Jeg havde forberedt mig og var egentlig ret berørt af det. Men det viste sig, at jeg egentlig bare skulle til en samtale om, hvordan det gik.	I meget høj grad
145	I spørgsmålet om jeg fik oplysninger om virkning og bivirkning, ville jeg gerne vide om der er bivirkninger ved medicinen. Men det spørger jeg selv om næste gang :). Ligesom jeg gerne vil høre, om der er en anden behandling :).	I høj grad
147	Jeg har stadig ikke fået svar over e-boks på, hvad det var, der blev fjernet under undersøgelsen. Jeg regnede med at få svar 10 til 14 dage efter undersøgelsen, som fandt sted [i efteråret].	I meget høj grad
148	Der manglede ikke noget.	I meget høj grad
179	Rigtig venlige folk.	I høj grad
182	Jeg måtte selv ringe ind efterfølgende for at få min tid til operation oplyst. Det viste sig, jeg var "faldet" af listen, og aldrig var blevet indkaldt, hvis jeg ikke selv havde rykket for at få oplyst en dato. Jeg ved, det er menneskeligt, men er ikke helt ok.	I nogen grad
183	Mangler bud på, hvad der skal ske, når hospitalet ikke kan finde ud af, hvad jeg fejler.	I nogen grad
188	Havde ikke selv forberedt spørgsmål. De er kommet og blevet besvaret efterfølgende.	I meget høj grad
233	Jeg er meget tilfreds med informationen.	I meget høj grad
291	Fik akuttid, så selvfølgelig var personalet ikke så forberedt og oplyst om lige min situation. Fik fin behandling af personalet.	I høj grad
312	Meget hurtig undersøgelse, meget kontant læge!!	I nogen grad
333	Jeg mangler intet.	I meget høj grad
339	Inden operationen vidste lægen ikke hvilken type operation, hun ville lave af fjernelse af livmor. Efter operationen var jeg ikke smertedækket, hvilket jeg blev meget syg af bagefter, og det forlængede min indlæggelse. Jeg blev først smertedækket på fjerde dagen. Fik at vide, at jeg kunne starte i job [nogle uger] efter operationen. Men var sygemeldt [flere] måneder pga., mavemusklene var skåret op, og jeg har et fysisk hårdt arbejde.	Slet ikke
399	Under selve besøget manglede jeg ingen information. Der var et par ting, jeg ikke forstod, da jeg fik prøvesvar i min e-Boks, men dem fik jeg fint svar på ved at ringe på afdelingen, som efterfølgende fik en læge til at ringe tilbage.	I meget høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID

Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?

12	Sygeplejersken kunne ikke finde [] i min hånd. Nu er der fire huller i ryggen af hånden som er jeg virkelig sur [på].	I høj grad
42	Jeg fik høj infektion efterfølgende.	I meget høj grad
84	Jeg mangler at kunne vælge "Ved ikke", for lægen startede med at fortælle mig, at mine livmoder-polypper skulle fjernes, fordi de kunne blive ondartede. Hun fjernede en, og prøvede så også at fjerne en, som den lokale gynækolog havde opgivet at fjerne. Den måtte lægen i ambulatoriet dog også opgive at fjerne, og herefter var risikoen for at polypper udvikler dig i ondartet retning så lige pludselig ikke særlig stor. Altså ifølge samme læge som før undersøgelsen havde fortalt, hvor vigtigt det var, at de blev fjernet. Jeg har flere gange fået direkte modsatte resultater at vide, resultater af samme undersøgelse givet af forskellige læger, så det er vel almindeligt at de kloge ikke er enige indbyrdes, men det ville godt nok være rart, hvis de i det mindste var enige med sig selv.	Slet ikke
152	Lægen har vanskeligheder med adgang/apparatur, men efter kort tid bliver der hentet en mere erfaren kollega, som gennemfører undersøgelsen. Godt at erkende sine egne begrænsninger. Tillidsvækkende for patienten.	I høj grad
188	Jeg havde ikke set, at der i e-boksen var vedhæftet et spørgeskema. Det besvarede jeg først efter undersøgelsen.	I meget høj grad
330	Der var ingen forståelse for at jeg har svært ved at huske.	I ringe grad
332	Jeg fik taget vævsprøver. Jeg har prøvet dette tidligere flere gange for [flere] år siden. Denne gang i [efteråret 2017] gjorde det meget ondt, og jeg blødte flere dage efter. Dette gjorde mig utryk ved lægen. Tidligere prøver har kunne mærkes, men har ikke været med stærke smerter. Det føles nu som operation uden bedøvelse. Der blev spurgt til, om jeg ville i fuld narkose ved et eventuelt kejsersnit. Jeg var til undersøgelse første gang og ved endnu ikke, om jeg skal have kejsersnit. Jeg er nervøs for dette, og dette spørgsmål var grænseoverskridende for mig. Jeg syntes ikke, dette spørgsmål var relevant og fandt det meget upassende.	I ringe grad
339	[Jeg fik] skåret hul i blæren, hvilket har gjort at den ikke virker. Jeg tømmer via kateter.	Slet ikke
362	Har spurt tit til kræft, men fik at vide, det ikke var relevant før om fem til ti år, men [i efteråret] havde jeg havde kræft. Det var læge NN. Synes virkelig, det er under al kritik!!	I høj grad
394	Lægen havde absolut ikke tid til mig. Jeg fik ikke fortalt om mit problem med at holde på vandet, så jeg har stadig det samme problem.	Slet ikke

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
8	Tværfaglige konferencer og samarbejde i komplekse forløb. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
17	Jeg har tidligere været omkring flere speciallæger med min problemstilling, men siden jeg blev henvist til Kvindeafdelingen i Horsens, har jeg oplevet en meget bedre sammenhæng i behandlingen. Der har været mere opfølgning, og lægen i Horsens havde sat sig ind i min situation, og var langt mere forstående, end jeg har oplevet på de gynækologiske klinikker, hvor jeg nogle gange har følt mig som en forsøgskanin. Læge NN i Horsens fulgte mig, til jeg var helt klar til at afslutte det, og hun var meget åben over for mine erfaringer og egne holdninger til behandlingen. Jeg er ovenud tilfreds med forløbet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
23	Der blev lyttet til mig. Og jeg fik overraskende information om min tilstand, som ingen havde nævnt før. Det gør, at der nu endelig, efter ca. 15 år bliver gjort noget (operation), der måske og forhåbentligt kan forbedre min livskvalitet betydeligt. Jeg er meget positiv efter mit besøg hos jer. Hele operationen blev forklaret så fint. Jeg har allerede modtaget en dato for operationen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Godt med undskyldningen for ventetiden. Godt med følelsen af læge NNs omsorg for mig. Godt med følelsen af, at der var tid til mine problemer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad



30	Jeg fik formentlig en udmærket behandling på ambulatoriet, men jeg kan jo ikke vide det, eftersom de oplysninger/svar jeg fik, var fuldstændig modsat af, hvad jeg tidligere var oplyst af speciallæge og egen læge. Jeg ved jo ikke hvem, der har mest ret. F.eks. fik jeg at vide, at jeg kunne gå tilbage til en slags hormoner, som man får månedlige blødninger af. Der var jeg tidligere oplyst om, at dem måtte jeg ikke få mere, da man højst måtte få dem i et år, men det var ikke rigtigt, sagde hun? Jeg blev også oplyst om, at jeg havde mulighed for at få en hormonspiral, som min egen læge kunne søge tilskud til. Sådan en havde jeg for et år siden, men min læge kunne ikke søge tilskud, sagde han. Der var faktisk ikke rigtig nogle gode løsninger for min "sygdom". Så alt i alt var jeg vildt frustreret efter det besøg på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
37	Det var en god oplevelse og blev behandlet fint :-).	I høj grad
39	Jeg synes at ambulatoriet gav sig god tid, så jeg rent mentalt kunne være med i det der skulle ske. Tak for en god behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
52	Under forløbet på ambulatoriet var alle venlige og fik god oplysning. Eneste minus for mig var, da jeg fik [behandling]. Jeg forstod meget lidt af, hvad der blev sagt []. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
53	Jeg synes, jeg fik en fin orientering om behandlingsmuligheder. Fik mulighed for at stille spørgsmål. Dog kunne jeg til sidst fornemme, at jeg skulle skynde mig at blive færdig, da der ikke var mere tid til mig og næste patient ventede. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
54	Meget venligt personale, tænker, at etikken under en vågen operation kunne overvejes i forhold til måden at tale på, mens patienten hører det, at "ledningen er da bøjet/knækket nu", "der kommer ikke noget vand, så kan det ikke fungere", "det er ikke nemt at få det sidste med ud" osv. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
59	Smilende, kompetent personale, som havde helt styr på, hvad planen var med mig. Virkede på ingen måde fortravlede. Dejligt at en person tog imod mig, og på fineste vis førte mig igennem forløbet. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
61	Da jeg kom ind til selve undersøgelsen, blev jeg ikke bedt om at opgive mit personnummer. Personalet spurgte mig heller ikke, om jeg var den person bag det pågældende personnummer. Altså, at jeg var den patient, de forventede til undersøgelse nu. De kaldte mig ind fra venteværelset ved at sige mit navn, men det ville have været betryggende, hvis de dobbelttjekkede, hvem jeg var. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
78	Jeg følte, at jeg fik en fin og faglig behandling, og med en munter omgangstone, hele vejen igennem. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
83	Jeg synes, I var rigtig gode til at inddrage mig i undersøgelsen og fortalte før og undervejs, hvad I hele tiden gjorde. Supergod behandling og professionelt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
84	Jeg har besøgt både Gynækologisk og Urologisk afdeling på Hospitalsenheden Horsens flere gange. Selvom de to afdelinger ligger på samme sygehus, taler de ansatte i de to afdelinger ikke sammen og de har ikke samme mening om hvordan f.eks. scanningsbilleder tolkes. Jeg er selv ikke helt uden for sundhedsvæsenet, idet jeg er [sundhedsfagligt uddannet]. Alligevel er jeg flere gange kommet i tvivl om, hvem der gør hvad, hvorfor jeg også flere gange har fået svaret "Det har jeg ikke noget med at gøre". Det er i sådanne situationer, at jeg føler, at jeg som patient bare er et "det". På gynækologisk er min blære et "det" og på urologisk er min livmoder et "det", men begge dele befinder sig faktisk i den patient (MIG), som de har lige foran sig. Virkelig frustrerende. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
85	En tryk og meget god oplevelse. Dejligt personale. Fik god støtte. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
98	Men har været fuld tilfreds med forløbet, da jeg blev sendt til den rigtige undersøgelse og efterfølgende behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
106	1. Celleskrab: Meget ked af behandlingen. En enkelt person tog mig ikke alvorligt. 2. Samtale omkring celleskrab/rus: Var den sødeste NN, og hun fik hurtigt igennem, at jeg kunne komme i narkose. 3. Ambulatorium/keglesnit: Mødte meget professionelt personale. Fantastisk forløb. Dog vidste de ikke, at jeg skulle i narkose, men det blev undersøgt, og jeg var meget tilfreds med afdelingen. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
121	Rigtig god gynækolog, hun hedder vist NN. Har før været undersøgt af hende, og hun er meget engageret i ens ve og vel, hvilket betyder meget. Mangler dog stadig en ny indkaldelse. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
122	Meget venlige og imødekommende. Det var meget pænt og rent i lokalet! [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

127	Jeg havde voldsom kvalme pga. piller, jeg skulle tage inden undersøgelsen. Men straks jeg kom ind, var der en sød ung pige, som tog sig af det med noget kvalmestillende og et hvilerum. Og først da jeg var klar, blev jeg kaldt ind. Det fungerede perfekt. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
131	Jeg synes de havde den tid, der var nødvendig. Jeg følte på intet tidspunkt, at jeg tog for megen tid eller ikke fik den behandling som var krævende. God information under undersøgelse, og dejligt med en kvindelig læge NN. Havde stor forståelse for, at det gjorde rigtigt ondt, gav mig ros for udholdenhed under indgrebet. Sød og rar sygeplejerske ved siden af. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
132	Virkede som jeg var blevet "glemt" i systemet efter første undersøgelse på afdelingen. Fik besked på, at jeg skulle til kontrol ca. en måned efter første undersøgelse, men blev først indkaldt 1 1/2 måned efter og i forbindelse med et telefonopkald. Ellers har alt forløbet fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
143	Meget sødt og omsorgsfuldt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
145	Når man venter længe, vil det være dejligt at få noget at drikke, f.eks. vand, te og kaffe. Der er en opholdsstue med vand, te og kaffe, mon man må bruge den? [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
148	Godt.	I meget høj grad
161	Har fået hurtigt svar på mine prøveresultater hver gang. Dog var svaret fra klinikken i Horsens via e-Boks ikke særlig godt formuleret, og gav anledning til en del tvivl omkring den behandling, de anbefalede mig (antibiotika). Dette kunne jeg heldigvis få svar på på apoteket. [Kommunikation og information]	I høj grad
165	Jeg synes, at når man kommer ind får man en kontaktperson hele vejen igennem, også hvis man SKAL komme igen med samme problem. [Kontaktperson]	I høj grad
169	Den sidste læge gjorde en indsats for, at den undersøgelse jeg var til, blev afsluttet samme dag, trods at klokken efterhånden blev godt hen på aftenen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
180	Det var fint at blive modtaget på afdelingen.	I nogen grad
182	Der var ventetid pga. sygdom i lægestaben. Da jeg endelig kom ind, var det super venlige og informative medarbejdere. Synes det er ærgerligt, at jeg selv skulle ringe ind og få min tid til operation oplyst, da jeg var "faldet" ud af listen eller aldrig sat på. Men jeg ringede og kort tid efter lå der en indkaldelse i min e-boks. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
183	Ville ønske, at hospitaler ville sende mig videre til yderligere undersøgelser, når de ikke kan finde ud af, hvad jeg fejler, i stedet for at sende mig tilbage til praktiserende læge, som så i blinde må forsøge at gætte sig til, hvad jeg så skal undersøges for. Det koster tid, resurser, og jeg bliver ikke rask. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
201	Følte mig i høj grad personligt varetaget. Dygtig [] læge! Blev taget alvorligt og i høj grad lyttet til! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
204	Speciallægen, som havde henvist mig til Horsens Sygehus, havde anbefalet, at min livmoder blev fjernet, men ved konsultationen [i efteråret] ville lægen ikke anbefale fjernelse af livmoderen grundet min "unge" alder bl.a. I stedet ville hun gennemføre fjernelse af slimhinden i livmoderen, trods det, at jeg egentlig selv foreslog hel fjernelse af livmoderen. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
205	De tømte min blære for urin. Det viste sig, at jeg havde blærebetændelse, og jeg hentede piller på [bestemt apotek].	I høj grad
210	Jeg fik en god modtagelse. Men efter operationen var der ikke nogen til at tage imod mig. Jeg er diabetiker og havde fastet længe, kaldesnoren var uden for min rækkevidde. Der skete først noget efter to timer da min mand ankom. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
233	Der blev gjort noget særligt. En dygtig læge. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
238	De var venlige, rolige, og fik mig til at slappe af, da jeg var nervøs inden operationen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

244	Fagligt og kompetent personale. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
266	De var ikke villige til at lytte til andet end det de selv sagde. De satte sig ikke ind i min verden. [Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I ringe grad
280	Jeg syntes, det virker meget upersonligt, at man bliver kørt ud til opvågning, og blot ligger der med en skærm i mellem til næste patient. Maden var ikke optimalt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
290	Informationsbrevet inden var helt utrolig dårligt formuleret, og giver unødigt bekymring [Kommunikation og information]	I meget høj grad
297	Jeg kom ind med en [byld], som jeg har døjet med i en årrække. Der er ikke nogen, der har gjort noget ved den, da den åbenbart sidder mærkeligt. Det viste sig også, at læge NN mente, at jeg skulle til Organkirurgisk. Han ville så sende mig hjem. Så ville jeg via e-boks få en indkaldelse. Jeg måtte selv informere ham om, at jeg ikke troede, at de ville gøre noget, når den ikke var i udbrud. Så jeg fik ham til at ringe. Og de ville også gerne se mig med det samme. Og jeg fik også kirurgisk fjernet min byld. Synes måske ikke, at man skal tage en beslutning om, hvad der skal ske, når det alligevel ikke er ens fagområde. Jeg blev akut sendt dertil af min læge, da den skal fjernes, når den er i udbrud. Jeg er før blevet sendt hjem og fået en lang næse, når jeg kom igen (indkaldt), da den som sagt skal være i udbrud. Har døjet med den on/off i tre år, fordi folk, der ikke har vidst noget om det har sendt mig hjem. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
303	Jeg blev venligt og godt behandlet, og jeg følte mig godt tilpas. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
304	Alt var OK.	I meget høj grad
313	Det er den bedste behandling jeg har modtaget.	I meget høj grad
329	Jeg var blevet lovet én person, som skulle følge mig i forløbet, så vi bedre kunne vurdere udviklingen. Men til det afsluttende besøg var der en anden læge, som slet ikke havde samme forståelse for mit forløb som hende, jeg havde set de to forrige gange. [Kontaktperson]	I høj grad
333	Det var helt i orden.	I meget høj grad
339	Søde sygeplejersker. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
349	Jeg var meget tryk under hele forløbet. Havde dog ikke samme læge på noget tidspunkt (celleskrab, keglesnit, blødninger). Alle lægerne var meget omsorgsfulde og kompetente. Sygeplejerskerne ligeså. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
369	Jeg havde hypergranulationsvæv efter fødsel. Da jeg hver gang kom til en ny gynækolog havde de svært ved at se om, vævet havde formindsket sig siden sidst. Det havde været smart, hvis man kunne komme ind til samme læge/gynækolog hver gang. Samtlige læger/gynækologer var meget gode til hele tiden at forklare, hvad de gjorde og hvorfor. Utrolige venlige allesammen og en rigtig god atmosfære på stuerne. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
372	De var gode til at forklare, hvad planen var, og hvad de gjorde undervejs, samtidig med at de formåede at berolige mig med deres venlighed og omsorg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
374	Det var et meget positivt besøg med meget behageligt og venligt personale. Så alt i alt en god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
383	Jeg blev modtaget med stor venlighed af de tre ansatte, der hørte til teamet. De var søde og rare og kompetente hele vejen fra først til sidst. Jeg kunne godt have tænkt mig, at man kunne lokalbedøve ved fjernelsen af polypper fra livmoderen. Det var mere smertefuldt, end det var beskrevet i indkaldelsen. Det var meget smertefuldt, når der blev spulet vand ind i livmoderen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
394	Ja, de kunne lytte til mit problem. Jeg følte konsultationen var totalt mislykket. [Patientinddragelse]	Slet ikke
398	De var venlige og imødekommende. Én viste mig vej, for jeg kender ikke sygehuset. Lidt mere information om den ambulante operation. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

399 Jeg synes, at det var meget svært at komme igennem til ambulatoriet på telefonen. Jeg sad vel i en halv time og prøvede uafbrudt. Ellers har der ikke været noget, som jeg har været utilfreds med. Jeg tænkte dog på om folk ikke bliver spurgt om de vil følge med i deres undersøgelse/behandling på skærm. Skærmen blev bare trukket ned foran mig. Det var så ok for mig, men jeg kunne ikke forestille mig at det gælder for alle.

I meget høj grad

[Kommunikation og information]