

LUP Somatik 2017

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N
Telefon: 40 42 71 44
E-mail: simwit@rm.dk

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

Kommentarsamling

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
15	Jeg bliver altid hilst venligt på. Sygeplejersken er imødekommende, men lidt travl. Men har hørt, der bliver ansat en ekstra sygeplejerske. Alt i alt er jeg tilfreds.	I meget høj grad
21	Det er let at registrere sig, og kort ventetid.	I nogen grad

Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
5	Jeg skulle hente medicin.	I meget høj grad
21	Jeg har ved de sidste tre besøg haft lige så mange forskellige læger og en studerende. Jeg er blevet sat meget ned i medicin og hyppighed af samtaler og blodprøver. Det undrer mig, da jeg har været patient i snart ti år.	I nogen grad
28	Jeg har endnu ikke hørt fra personalet, første fejl. Jeg fik ikke ringet til andet sygehus, før jeg rykkede personalet efter 14 dage. Nogle dage efter ringede læge, som vil have en to opinion fra anden læge, dette venter jeg stadig på.	I ringe grad
29	Jeg kunne slet slet ikke forstå, hvad lægen sagde. Hun [] havde svært ved at formulere sig, så jeg var meget forvirret omkring min situation, da jeg gik derfra.	Slet ikke

Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
28	Jeg skulle rykke, i havde ikke fået fat i MR-scanningspapirerne fra andet sygehus efter to uger.	I ringe grad
29	Ved jo ikke, hvad der skulle ske, så kan ikke svare på, om der skete fejl.	Slet ikke

Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
15	Den venlige tone betyder alt for mig som patient. Og den er der masser af, så det er næsten hyggeligt at komme og få sin medicin. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
17	Jeg var inde ved den sødeste læge, der virkelig udviste forståelse for mig og mine gener. Jeg følte mig hørt og anerkendt, hvilket bidrog meget positivt til besøget. Tak! [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
29	Kunne ikke kommunikere med lægen, [da lægen var svær at forstå]. Lægen kunne ikke formulere sig eller stille tydelige spørgsmål, som jeg kunne svare på. Jeg kunne heller ikke få svar på mine spørgsmål. Måske en ide at støtte en sådan læge med en person, som kunne forklare mig/læge, hvad der foregik og ikke mindst, hvad der skal foregå. [Kommunikation og information]	Slet ikke