

# Kommentarsamling



Ambulante patienter

Hospitalsenhed Midt

## **LUP Somatik 2017**

Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser

Rapporten er udarbejdet af DEFACTUM, Region Midtjylland

Februar 2018

Henvendelser vedrørende undersøgelsen sker til:

Simone Witzel  
Olof Palmes Allé 15  
8200 Århus N  
Telefon: 40 42 71 44  
E-mail: [simwit@rm.dk](mailto:simwit@rm.dk)

© DEFACTUM, 2018

Tak til patienterne for deres kommentarer.

## **Kommentarsamling**

Denne kommentarsamling indeholder patienternes kommentarer. Kommentarerne er medtaget, hvad enten de er positive eller negative.

Kommentarsamlingen er opdelt efter rækkefølgen af spørgsmål med kommentarfelt i spørgeskemaet. Indledningsvis fremgår det spørgsmål, som patienten har haft mulighed for at skrive kommentarer til. Herunder følger patienternes kommentarer.

Kommentarerne er tildelt et id-nummer, som er unikt for den enkelte patient, så det er muligt at identificere kommentarer fra den samme svarperson.

Til højre for hver kommentar er det muligt at se, hvordan patienten svarer på et udvalgt lukket spørgsmål.

Kommentarerne er anonymiserede. Det er markeret med [], hvis der er ændret i teksten af hensyn til svarpersonens anonymitet eller for sprogligt at gøre kommentaren læselig. Det er tilstræbt at lave færrest mulige ændringer i kommentarerne.

Kommentarerne under "Samlet indtryk" kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter kategorierne ventetid, kvalitet i behandling, relationer til personale/pleje, patientinddragelse, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer. Det giver et billede af, hvilke kategorier patienterne vælger at fremhæve ved at skrive en kommentar.

## Skriv venligst her, hvis du har kommentarer til modtagelsen eller forslag til forbedringer

ID		Var personalet forberedt på din ankomst til ambulatoriet?
11	Fin og venlig betjening.	I meget høj grad
55	Vi sad meget sjældent og ventede på at blive kaldt ind. Hvis vi kom for tidligt, kaldte de os ofte ind før tid. Super god behandling!	I meget høj grad
69	Jeg er meget godt tilfreds. Hurtig og meget venlig betjening.	I høj grad
83	Smilende og varm modtagelse.	I meget høj grad
88	Der var ikke mere ventetid, end jeg kunne forvente ifølge indkaldelsen.	I høj grad
98	Dårlig skiltning.	I høj grad
109	Jeg fik af vide, at der var lang ventetid pga. uforudsete hændelser, og de beklagede meget, så det var ok.	I høj grad
111	Lægen havde travlt, og var så vidt jeg husker ikke lige til stede, da jeg kom.	I høj grad
112	Gerne en mere fyldestgørende information om, hvordan der følges, og hvem der er ansvarlig herfor.	I høj grad
115	Det var så fint.	I meget høj grad
124	Jeg fik en meget venlig og opmærksom modtagelse.	I meget høj grad
129	Det var dejligt at blive hentet af overlægen i venteværelset, der var meget venlig og smilende. Jeg synes det er godt med en strikkekurv, der kan sætte nerverne lidt i ro, men der var ikke nyt garn i kurven, og det savnede jeg.	I meget høj grad
139	Efter visitation og samtale med lægen, blev det aftalt, at jeg kunne få taget blodprøve og EKG med det samme. Det havde været en god ide, om der var afsat tid til denne funktion i den afdeling, så een ikke skulle vente i mere end tre timer på en service, som ikke varede mere end højst ti minutter.	I meget høj grad
155	Jeg var kun til sygeplejersken på stomi[]. Der er intet at klage over det besøg.	I meget høj grad
160	Ventede en time!	I høj grad
168	Alt var okay.	I meget høj grad
173	At sidde og vente på den afdeling er svært. Jeg har respekt for, at der kan ske forskellige ting, som afstedkommer forsinkelser. Det kunne dog være dejligt at blive adviseret om, om man forventer, der er 15, 30 eller 45 minutters ventetid. For så kan man bl.a. gå på toilettet eller i kiosken, og man er forberedt på ventetidens omfang.	I meget høj grad
184	Det var fint.	I høj grad
193	Rigtig fin modtagelse.	I meget høj grad
204	Virkede som om, de ikke var forberedt ordentligt fra egen læge om, hvad og hvorfor jeg skulle undersøges.	I høj grad
211	Det var ok.	I meget høj grad
218	Jeg kom vist lidt for sent, men der kom da en dame og fulgte mig ned til ambulatoriet, men jeg har ellers ikke forslag til forbedringer. Men jeg troede da, at jeg var blevet tilbudt stråler.	I meget høj grad
238	Der var ret koldt, der hvor jeg skulle vente. Jeg fik besked på at sygeplejersken lige skulle ned med en anden patient og så ville komme tilbage. Der gik over en time, før der var en, som kontaktede igen.	I nogen grad

243	En virkelig god og positiv oplevelse. Kan kun sige tak.	I meget høj grad
248	Fin og venlig modtagelse.	I høj grad
257	Besked i venteværelset om, at der er ventetid samtidig med, at de ved, at jeg er kommet.	I høj grad
264	Det var så god en dag. Det var i hvert fald lægens "skyld". Han var så omsorgsfuld på den mest respektfulde måde. Find ham, så kan I alle lære, hvad der betyder noget som patient. Jeg kan jo ikke skrive om andet personale for så vidt at de ikke kommer "i spil".	Ved ikke
265	At man i hvert fald ikke sidder længere end til den aftalte tid. Og slet ikke at personalet går rundt med kaffekopper først den ene vej og derefter den anden vej. Der var flere der sad og sendte øjne, så det gik flere ventende på. Jeg var to gange til udtømmning på Viborg efter operation, og begge gange drillede computeren sygeplejerskerne, og begge gange fandt de løsninger ved at spørge andre. Måske kunne de få et lille kursus, det kunne afhjælpe den tid.	I nogen grad
272	Nej, jeg har ingen forbedringer. Altid venligt og smilende personale og læger.	I meget høj grad
274	Jeg synes, skiltningen er mangelfuld eller dårligt placeret. Jeg havde lidt besvær med at forstå lægen. Hvis han gjorde sig umage var det ok, men det gjorde han kun, når han kunne se, jeg ikke forstod ham.	I høj grad
276	De var søde og venlige. En god oplevelse.	I høj grad
282	Venlig og professionel modtagelse.	I meget høj grad
286	Venlig og professionel modtagelse.	Ikke relevant for mig
289	Venlig og hjælpsom, stille og rolig med patienten i centrum.	I meget høj grad
298	Jeg blev modtaget med stor venlighed og forståelse for mine spørgsmål.	I meget høj grad
309	Det var godt af sygeplejerskerne og stort smil.	I meget høj grad
313	Alle til stede var fantastiske. Både i deres kompetencer og personligheder. Og jeg skylder dem en tak for at bruge humor som afledning under de svære perioder. Og jeg er meget tilfreds med resultatet. Tusinde tak!	I meget høj grad
318	Modtagelsen var ok.	I høj grad
327	Var ikke ved bevidsthed.	Ved ikke
341	Jeg har ingen kommentarer.	I høj grad
344	Det var lidt forvirrende fra starten. Skulle først ind i et rum og tisse (trykmåler). Så tilbage til venteværelset. Så ind og måle, om min blære var tom i et andet rum. Tilbage til venteværelset. Så ind til en læge, som ikke var helt klar til at tage imod mig. Altså tre forskellige rum og tre forskellige personale. De var alle søde og venlige.	I nogen grad
351	Ingen kommentar.	I meget høj grad
354	Den ene gang var der ingen ventetid, og den anden gang var der meget ventetid på ca. en times tid.	I nogen grad
356	Det var ok.	I meget høj grad
367	Grundet anspændelse og stress kom jeg af på den forkerte etage, da jeg scannede mit sygesikringskort, fik jeg ikke at vide, at jeg ikke havde nogen aftale på denne etage eller, at jeg skulle henvende mig på ellefte etage. Derfor kom jeg for sent til min aftale, men personalet var rigtig gode til alligevel at få mig undersøgt.	I høj grad
374	Blodprøve på Silkeborg Sygehus. Sygeplejerske vidste ikke, hvad hun skulle kigge efter, 30 minutter ventetid, fordi hun skulle ringe til [andet sygehus] for at få besked. Første gang ultralyd. Sygeplejerske kunne ikke finde stenen, manglede røntgenbillede af, hvor kateteret var, måtte tilkalde sygeplejerske og læge NN før det lykkedes. Ventetid 45 minutter. Begge tilfælde skyldes manglende kommunikation.	I meget høj grad
376	Det fungerede godt.	I meget høj grad
385	Ingen indvendinger.	I meget høj grad

392	Dette kunne man have ordnet med et telefonopkald.	I meget høj grad
409	Fin modtagelse. Ingen ventetid.	I meget høj grad
410	Jeg følte mig godt modtaget.	I høj grad
413	Fremragende service, empatisk personale.	I meget høj grad
422	Fin modtagelse.	I høj grad
423	Jeg er kommet på sårsentret i mange år, kender de fleste på denne afdeling og har altid følt mig tryk.	I høj grad
427	Jeg blev rigtig godt modtaget af et par søde damer, så jeg er rigtig godt tilfreds.	I meget høj grad
429	:).	I meget høj grad
430	Meget venlig og imødekommende modtagelse.	I meget høj grad
437	Der er ingen "selvhjulpne" kørestole mere på Region Midts hospital i Viborg. Det er et problem for mig som gangbesværet, da jeg med en selvhjulpne kørestol selv ville kunne have transporteret mig rundt på hospitalet. Nu er jeg nødt til at have en hjælper eller min hustru med, som så ikke kan passe sit virke samtidig. Hospitalet siger, at disse kørestole forsvinder. Jeg mener, at dette problem kunne løses via fremvisning af bl.a. sygesikringskort for at kunne "aktivere" disse selvhjulpne kørestole. Så jeg forventer snarest, at sygehuset får anskaffet nogle stykker af disse kørestole. Jeg forventer at få et svar om dette sker.	I høj grad
442	Fin modtagelse.	I høj grad
461	Det var ok. Maskinen, jeg skulle behandles med, virkede ikke, så jeg fik en ok snak med lægen, der skulle udføre en anden metode med skim.	I høj grad
473	Det er svært at sige, om der var tale om kort ventetid eller nogen ventetid.	I høj grad
489	Man får altid en god og professionel behandling. Personalet genkender en, og der er en god/næsten familær tone.	I høj grad
493	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
494	Det var super dejligt, at der kom en ud og sagde, de var forsinkede, selv om det bare var 10 minutter. Det er god service. :-).	I høj grad
497	Lav det spørgeskema, man skal udfylde, inden man kommer ind digital.	I høj grad
498	Jeg mødte kun venlighed og information om en kort ventetid.	I meget høj grad
517	Måske var jeg heldig, men de gange jeg har været der, har der ikke været megen ventetid ;-))	I høj grad
521	Modtagelsen var OK.	I meget høj grad
525	Alt OK.	I meget høj grad
539	Jeg synes, at jeg fik en utrolig fin modtagelse. De ansatte var meget imødekommende, smilende og informative, som gjorde modtagelsen behagelig og tryk. Det var virkelig en god oplevelse.	I meget høj grad
549	Ikke noget bestemt, men flot modtagelse og god behandling ros til alle.	I meget høj grad
551	Super behandling og højt humør, med dertil hørende humør, som gjorde oplevelsen god.	I nogen grad
552	Den almindelige læge var lidt sur, da skaden var sket ti dage forinden. Jeg havde været til egen læge forinden, som havde henvist mig. Det viste sig dog også at være tre forstrukkede ledbånd, så det var ikke forgæves, synes jeg. Jeg blev lidt ked af behandlingen, da jeg [er ung] og var helt alene på sygehuset. Det øvrige personale var rigtig søde ved mig.	I høj grad
555	Det var helt igennem uproblematisk og ukompliceret. Venlige mennesker og passende travlhed.	I høj grad

558	Det var sødt og venligt personale hele vejen rundt.	I høj grad
572	Ingen.	I meget høj grad
573	Jeg blev efter røntgen sendt tilbage til egen læge og derefter tilbage til skadestuen. Unødvendigt! Ellers rigtig god behandling.	I nogen grad
578	Vores ventetid var tre en halv time. Vi foreslog at ansatte flere medarbejdere. Derimod var personale meget imodkømmende og venlige.	I høj grad
601	Jeg kom ind med en forstuvet nakke, og jeg ville gerne undersøges rigtigt godt, men jeg synes slet ikke, jeg blev grundigt undersøgt!	Ved ikke
609	Ingenting. Da det kan ikke være bedre.	I nogen grad
612	Det var bare helt perfekt!	I meget høj grad
613	Vi har endnu ikke oplevet, at tiden er overholdt i forhold til mødetidspunktet. Det vil være fint, hvis vi ved ankomsten blev oplyst om, hvor lang ventetiden vil være.	I høj grad
617	[Min datter] bliver altid mødt af de sødeste sygeplejersker, som altid henvender sig til [min datter] før os forældre. Det, synes jeg, er rigtig dejligt. De tager sig også altid god tid til, at børnene kan rydde op.	I meget høj grad
633	Klinik for Børn & Unge: vi har kun positivt at sige, altid hjælpsomme.	I meget høj grad
636	Modtagelsen var fin, men vi havde en del udfordringer op til med at få de rigtige tider, og få det koordineret så ultralyd og samtale kunne passe sammen.	I høj grad
697	Det var en meget venlig modtagelse, vi fik.	I høj grad
703	Næ alt var fint?	I meget høj grad
720	Vi blev modtaget rigtig godt med åben arme ??????	I meget høj grad
733	Synes det virker dårligt, at lugen er lukket ind til sekretæren i modtagelsen. Man føler sig ikke særlig velkommen. Når vi først bliver kaldt ind, er der super god service og dejligt personale.	Ved ikke
746	Meget venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
753	Altid god og venlig konsultation.	I meget høj grad
787	Indlagt efter færdighedsudredning.	Ved ikke
791	Forberedelse af stamtræ, som først skulle tegnes under mødet, kunne være lavet klar, så der kun skulle indsættes navne.	I nogen grad
813	Da det er mennesker, det handler om, kan ventetid accepteres. Dog bør det meddeles den ventende patient. Vedkommende har måske andre aftaler denne dag.	I høj grad
831	Vi blev mødt af en utrolig sød og veloplyst læge.	I meget høj grad
839	Ingen ventetid.	I meget høj grad
844	Det var ok.	I meget høj grad
856	Helt OK.	I meget høj grad
886	Ingen.	I ringe grad
896	Lidt mere viden om ventetiden.	Ikke relevant for mig
897	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen. Den var relevant og dejlig enkel.	I meget høj grad

901	Rigtig god information om både forventet tid for forsinkelsen og grunden dertil.	I høj grad
906	Jeg sad det forkerte sted og ventede, derfor ventede jeg så længe . At det er mere tydeligt, hvor man skal sidde og vente.	I høj grad
907	Da vi kommer, ved de ikke, at vi skal have gipsen af, og de har faktisk sendt os til røntgen, og så spørger jeg selv ind til, om gipsen ikke skal af inden, vi skal have taget røntgen, og efter ti minutter finder de ud af, at det skal han, og så skal vi vente på, at der bliver en ledig til at tage den af, og da er vi allerede blevet ti minutter forsinket på røntgenafdelingen, fordi personalet i ambulatoriet ikke ved hvad der skal ske. Jeg tilbyder selv at tage den af min søn (jeg er veterinær orthopæd og vant til at fjerne skinnforbindinger og skal nok gøre det forsigtigt), og spørger om jeg kan låne en saks, men det kan jeg ikke. Efter at have ventet i 15 minutter, begynder jeg selv at vikle forbindingen af min søn og afleverer skinne m.v. til skranken, og siger at nu kører jeg ham op til røntgenafdelingen, så han kan få taget billeder. Nu 30 minutter forsinket. Vi sidder og venter i ti minutter og kommer så til.	I ringe grad
908	Alt ok.	I høj grad
909	I er bare for vildt dygtige. Vi kunne ikke have fået en bedre behandling!	I meget høj grad
911	Ingen.	I meget høj grad
913	Fik tid over telefonen. Forkert dato. Så mødte ind en dag for tidligt med min søn. Fik dog lov til at blive set af læge alligevel.	Slet ikke
924	Jeg havde ikke modtaget et spørgeskema i min e-boks inden undersøgelsen, som indkaldelsen sagde, jeg ville få. Ved telefonisk henvendelse til afdelingen fik jeg at vide, at det var der somme tider problemer med. Jeg skulle bare møde op et kvarter før undersøgelsen, så ville jeg få skemaet udleveret i papirform. Da jeg kom, tjekkede jeg ind, og computeren bad mig følge den røde linje. Jeg henvendte mig ved skranken og bad om skemaet, blev spurgt, om jeg havde tjekket ind. Det kunne jeg svare bekræftende på. Det kunne damen ikke se på sin computer, men jeg fik papirerne.	I nogen grad
936	Ingen.	I høj grad
943	Det var super. :-).	I meget høj grad
961	Det var som om, jeg ikke var ventet. Andre, som kom efter mig, kom ind før. Da jeg kendte en af sygeplejerskerne fra tidligere, fik jeg hende til at undersøge, hvad der var galt, siden jeg skulle vente over en time. Det vidste hun ikke.	I nogen grad
962	Bliver altid venligt modtaget. Det hele virker professionelt og kompetent.	I meget høj grad
967	Meget venlig.	I meget høj grad
976	Hurtig og effektiv.	I meget høj grad
984	Hej! Jeg blev fint modtaget og fik taget en masse røntgenbilleder af mit knæ. Efter dette var jeg inde ved en læge, som jeg også var indkaldt til, men det var som om, han ikke vidste, jeg havde været i røntgen, så jeg skulle komme igen senere. Han beklagede situationen. Få dage efter fik jeg en indkaldelse til røntgen igen, så nu synes jeg ikke systemet fungerer helt optimalt. Undskyld, hvis der er noget jeg har misforstået.	I høj grad
988	Der var næsten en times ventetid, og det synes jeg er lige rigeligt.	I høj grad
991	Alt gik glat og hurtigt.	I meget høj grad
994	Desværre. Irrelevant for mig at besvare dette spørgeskema, da jeg selv er ansat på sygehuset. Jeg blev undersøgt af en af min nærmeste kollegaer umiddelbart efter arbejdstid, da jeg har fået en skade. Jeg udfylder derfor ikke mere af skemaet.	Uoplyst
1000	Rigtig godt og venligt personale.	I meget høj grad
1023	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1028	Hurtigt, effektivt, men alligevel god tid til at svare på spørgsmål og tage hensyn til at det var et barn.	I meget høj grad
1032	Meget venlig og hjælpsom. Aldrig været problemer.	I meget høj grad



1040	Det var en meget lukket afdeling, og der mangler en velkomstdisk! Et sted, hvor man kan spørge personalet om småting. Afdelingens informationsdisk er "lukket" inde og næsten helt gemt væk fra patienterne. Den første velkomstdisk, som du ser på afdelingen, tilhører en anden afdeling, men der er modtagelse og et stor smil ved henvendelse. Det mangler på ambulatoriet. Det er som om, at der ikke er nogen interesse i, at patienterne skal kunne komme i kontakt med noget personale.	I nogen grad
1042	Synes, at det hele var meget fint.	I meget høj grad
1043	Jeg var tilfreds.	I meget høj grad
1052	Meget venlige, hensyntagende og forstående. Omhyggelig introduktion til undersøgelsen og meget præcis fokus på de vigtigste opmærksomhedspunkter. Sygeplejersken bør have stor ros for hele forløbet.	I meget høj grad
1071	Uvisheden om ventetiden er jo velkendt, hvis ventetiden er mere end en time, synes jeg, at personalet skal kontakte en, så man ikke tror, at man er glemt!	Uoplyst
1113	Jeg ventede halvanden time, inden jeg blev kaldt ind. Henvendte mig to gange. Det er virkelig lang tid at vente! Og så kom jeg ikke ind til min normale læge.	I nogen grad
1115	Kom til før tid alle steder.	I meget høj grad
1118	Jeg har ALDRIG oplevet bedre service! Der gik 11 minutter, fra jeg gik fra min parkerede bil, som kunne parkeres lige ved døren, til jeg igen sad bag rattet. Ét stk. CT-scanning overstået i frokostpausen :-).	I meget høj grad
1127	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1132	Jeg kørte jo bare mit sundhedskort igennem, så ingen personer.	Ikke relevant for mig
1135	Modtagelsen var god, men ventetiden var lang.	I nogen grad
1136	Venlig, god og munter stemning. Fuld tilfredshed.	I meget høj grad
1160	En modtagelse, hvor det virker på mig, som om lægen havde både læst min journal, men også evalueret på denne. Jeg fik relevante, brugbare svar på mine spørgsmål til sygdommen. Jeg fik vist røntgenbilleder af mine lunger, så jeg kunne se eventuelle forandringer. Alt i alt en god samtale, der til tider mere var en dialog.	I høj grad
1170	Nåede end ikke ind i venteværelse efter udfyldelse i DANBIO (muligvis en udeblevet patient før mig).	I høj grad
1172	Jeg blev målt til [] cm. Men på jeres svar står der noget andet. Mit forslag er, at I dobbelttjekker oplysninger på jeres svar.	I høj grad
1174	Jeg vil gerne sige, at jeg er meget taknemmelige for alt personalet på Hjerte Afdelingen. De var alle meget gode og venlige, specielt læge NN! Men kun undersøgelsen var meget hård og besværlig, patienten lider. Jeg håber at fremtidige moderne systemer, gør det lettere for patienter. Mange tak. Kun personalet fra mad service (nogle af dem), når patienten ville have noget, var de ikke særlige venlige.	I høj grad
1175	Jeg fik en meget fin modtagelse, hvor jeg følte, at der virkelig blev taget hånd om min tilstand. Super.	I meget høj grad
1203	Blev rigtig godt modtaget.	I høj grad
1210	Fuldt ud tilfreds. Meget bedre end andre sygehuse.	I meget høj grad
1216	Sød og venlig modtagelse.	I meget høj grad
1219	Stemningen er god på Regionshospital Silkeborg, og man bliver godt behandlet.	I høj grad
1227	Jeg var ikke på ambulatoriet. Medarbejdere kom i mit hjem, og de kom til den aftalte tid.	Ikke relevant for mig
1243	De er altid flinke og smilende. Man føler sig godt taget imod. Så ingen ændringer.	I høj grad
1244	Jeg blev godt modtaget og til den aftalte tid.	I meget høj grad

1254	Jeg synes, det er lidt svært at svare på denne undersøgelse. Jeg blev kaldt ind til afslutning af et sygdomsforløb i min ferie, bad om en ny tid efter ferien og fik det også. Efterfølgende fik jeg endnu en besked i e-boks om at møde op stadig i min ferie. Da jeg nu har fornemmelsen af, at der er nogen, der ikke taler sammen og giver beskeder videre, står man med en tom fornemmelse. Efter et sygdomsforløb, som har forløbet meget tilfredsstillende, hurtig betjening, alle var søde og hjælpsomme, blev afslutningen noget amputeret. Jeg blev afsluttet af en læge, der ikke kendte til mig, og som jeg ikke havde set før. Han havde heller ikke læst min journal. Dette giver desværre en tom følelse. Jeg har besvaret skemaer, så godt jeg kunne.	I nogen grad
1260	Det var helt fint, der kom en og sagde, at det varede lige et øjeblik, så var de klar til mig.	I meget høj grad
1268	Ingen kommentarer, det fungerede fint.	I høj grad
1269	God modtagelse.	I meget høj grad
1277	Det ville være fint med tydeligt skilt til knoglescanning.	I høj grad
1285	Fin modtagelse, give hånd sige og navn. Altid sød personale.	I meget høj grad
1287	Jeg kan ikke finde på noget, der kan forbedres. Personalet er meget venligt, tonen er uformel, men man er aldrig i tvivl om, at man er i kompetente hænder.	I meget høj grad
1298	På ambulatoriet bliver de vrede, hvis man ikke har bestilt tid. Det synes jeg ikke, de kan være bekendt.	I meget høj grad
1307	Ventetiden burde være kortere.	I høj grad
1313	Ikke det bedste venteområde.	I nogen grad
1328	Det var helt efter planen.	I meget høj grad
1341	Jeg var ikke blevet oplyst om, at min behandling skulle være anderledes. Jeg har ellers været godt tilfreds med, hvad jeg har fået indtil nu, men det her blev mig en tand for forvirrende. Nogle ting efter lægeskiftet er ikke blevet mig oplyst, og jeg havde en fantastisk læge.	Slet ikke
1342	[Der er] ingen ønsker om forbedring. [Jeg] bliver behandlet meget professionelt og venligt af alle.	I meget høj grad
1363	Jeg har ikke været i ambulatoriet, men har haft besøg herhjemme.	Ikke relevant for mig
1365	Sød sygeplejerske med fin modtagelse. Var til KRAM samtale. Blev henvist til andet sted vedrørende hjælp til evt. kostændring, men ØV de har efterfølgende meddelt, at der var et helt års ventetid. Det var måske en god ide at opfordre til nogle flere hold der. Ellers fint informerende forløb på sygehuset.	I meget høj grad
1368	En meget dygtig sygeplejerske tog mig faktisk ind akut. Jeg fik den bedste behandling.	I høj grad
1370	Meget vanskeligt at finde rundt i Skejby. Personalet meget behjælpelige.	I meget høj grad
1379	Scanneren meddelte, at jeg skulle henvende mig ved luen, og der fik jeg at vide, at jeg skulle scanne, men efterfølgende tjekkede sekretæren, om det var rigtigt.	I nogen grad
1386	Jeg havde svært ved at finde [indtjekningsstander] og ventesal.	I meget høj grad
1421	Det ville være godt, hvis ambulatoriet var tættere på min bopæl.	I høj grad
1438	Jeg fik en varm modtagelse af personalet.	I meget høj grad
1446	Jeg fik opkald om at møde ind før planlagt tid og derfor et ca. tidspunkt til ankomst, og derfor måtte jeg vente, men det var både en læge og sygeplejerske, der tog imod, og de gav til kende, at de havde set mig og angav ca. ventetid.	I meget høj grad
1455	Fint.	I høj grad
1461	Yderst venlig modtagelse.	I høj grad
1462	Ikke nogen ventetid af betydning men mange personer i venteværelset.	I meget høj grad

1474	Fin modtagelse. Man var forberedt. Man havde i forvejen gennemlæst journalerne, og man spurgte ind til min situation.	I høj grad
1477	Ok!	I meget høj grad
1483	Alt gik fint og nemt.	I høj grad
1490	Det var ok.	I høj grad
1499	Udmærket.	I høj grad
1501	Ingen ventetid, kom for med det samme.	I høj grad
1505	Da jeg henvendte mig efter fem kvarter, stod jeg som færdig, og der havde jeg ikke været inde.	I ringe grad
1508	Meget god modtagelse, og de hentede mig med et smil.	I meget høj grad
1514	Ingen kommentarer. Kom sågar ind lidt før aftalt tid.	I meget høj grad
1515	Dejlign modtagelse. Jeg følte, at de stod klar til, at jeg skulle komme, og de var utrolig søde.	I meget høj grad
1532	Meget venlige og indformerende om, hvad der skulle ske.	I meget høj grad
1542	Jeg skulle have svar på MR-scanning. Lægen havde billeder klar, men havde ikke fået beskrivelse af billeder sendt med fra andet sygehus, hvor MR-scanning var lavet, så han kunne ikke give svar på, hvad vi kunde se på skærmen. Så det var en køretur på ca. 100 km og brug af læge og vores tid til ingen nytte. Ansvar for fejlen er MR-scanning på andet sygehus. Efterfølgende kontaktede lægen os over tlf. med svar på scanning.	I nogen grad
1545	Det er ikke ok, at man skal betale parkering på et sygehus. Det kostede mig 607 kroner, fordi automaten ikke fungerede. Første gang havde jeg ingen problemer.	I høj grad
1550	Der var meget ventetid. Ellers var modtagelsen super.	I høj grad
1559	Jeg mødte ind på Patienthotellet, idet jeg mente, det var her, jeg skulle være, men jeg skulle møde ind på Ortopædkirurgisk Afsnit (mig, der havde set forkert). Sygeplejerne synes dog, at jeg skulle indlægges på Patienthotellet, så jeg sad og ventede.	I nogen grad
1580	De kunne godt have sagt, at der var en times forsinkelse.	I meget høj grad
1593	"Modtagelse". Ja, ved at du indlæser dit sygesikringskort. og tager plads i venteværelse, ingen personkontakt, hvilket er ok for mig.	I meget høj grad
1606	Konsultationen varede ca. ti minutter, hvilket er for kort til besvarelser.	I nogen grad
1607	Godt arbejde på sygehuset.	I høj grad
1636	De modtog mig, fik mig i seng og fik taget prøver, lagt drop, og så gik turen mod operationen. Det var nøje planlagt.	I meget høj grad
1643	Ingen.	I høj grad
1646	Det var svært at finde den rette afdeling.	I meget høj grad
1655	Virker som det skal. Altid søde mennesker.	I meget høj grad
1671	Ingen problemer overhovedet.	I høj grad
1687	Superskønt, at det var en lørdag, så jeg ikke skulle have fri fra arbejde.	I meget høj grad
1688	Meget, meget fint!	I meget høj grad
1700	Orienterer omkring ventetid.	I meget høj grad

1707	At lægen læser hele journalen/relevante dele af journalen, før man kommer.	I ringe grad
1719	OK.	I meget høj grad
1738	Ventede ca. en time. Det havde været dejligt, hvis man blev informeret om, at lægen var kaldt til anden opgave, så man vidste, at der var ventetid. Derefter gik alt planmæssigt.	I nogen grad
1739	Venligt personale. Venteværelset var lidt trangt.	I høj grad
1750	Mit sidste besøg i [sommers] til ambulatoriet var et informationsmøde vedr. rygoperation. Mødet forløb meget professionelt, men med ca. 15 deltagere med ledsagere virker spørgeskemaet ikke særlig relevant. Jeg har derfor undladt at svare på de efterfølgende spørgsmål, idet jeg mener, at mine svar vil være "ikke relevant" til langt de fleste punkter. Jeg håber, det er OK.	I meget høj grad
1761	De to damer, der modtager mig, er særdeles søde, men NN er hurtig til at tage mig ind, når hun ser mig, for hun ved, jeg bruger så meget tid væk fra mit job, og det sætter jeg stor pris på. :-)	I høj grad
1787	Bedre vejvisning til nyt P-hus, så man ikke kommer for sent, selvom man var kørt en time før, man skulle være der.	I høj grad
1793	Jeg siger, det er ok.	Ved ikke
1804	Jeg har ingen kommentarer. Alle på ambulatoriet er smilende og søde.	I høj grad
1810	Intet at klage over. Jeg fik en rigtig fin modtagelse og behandling. Meget venligt og smilende personale.	I meget høj grad
1827	Kun ros!	I meget høj grad
1835	Jeg fik ikke information om at der var ventetid, før jeg selv spurgte efter. Ca. 45 min.	I høj grad
1840	Er i dialyse tre gange hver uge, så hvordan det var de ca. 12 gange i forhold til resten af året, det var der vist ikke meget forskel på. Jeg er godt tilfreds med afdelingen på alle måder.	Uoplyst
1855	Fornemmede, at mine svar på spørgeskemaet ikke var blevet læst.	I meget høj grad
1869	Ventetid ok. Jeg ved, at afdelingen bestræber sig på at overholde tiderne, men man kan ikke altid tage højde for uforudsete ting. Der kan jo pludselig dukke akutte patienter op, der gør, at lægerne ikke kan nå frem til tiden i ambulatoriet. Men hvis personalet ved, at der vil være lang ventetid (f.eks. over 30 minutter), kunne det være rigtig fint, hvis man fik besked om det om muligt, f.eks. gennem et hurtigt opslag i venteområdet. Så ville man kunne give sin arbejdsplads eller andre besked om forsinkelsen eller eventuelt aftale en ny tid med sekretariatet.	I høj grad
1877	Alt OK.	I høj grad
1879	Har absolut kun ros til afdelingen.	I meget høj grad
1882	Jeg har fået en utrolig god behandling af alle omkring mig og en god opfølgning af min sygdom. Mange tak!	I meget høj grad
1895	Alt OK.	I høj grad
1900	Jeg skulle til blodprøve, som jeg nu bruger 2x25 minutters transport på, fordi jeg ikke længere kan få den taget hos min egen læge.	I meget høj grad
1916	Savner relevant læsestof (kunne evt. også få patienter til at komme i bedre tid?). Evt. ventetid vil føles kortere.	I høj grad
1935	Ambulatoriet har gennem et længere behandlingsforløb været absolut tilfredsstillende med personale, læger og sekretariat. En mindre lavteknisk forbedring kunne være lidt bedre omklædning/afklædningsforhold: eksempelvis en knagerække og en stol, der kan indstilles i højden.	I meget høj grad
1942	Jeg har kun gode oplevelser i forbindelse med min ankomst til afdelingen. Alle virkede ved godt humør og vidste nøjagtigt, hvad det drejede sig om, Selvom alle havde travlt, var der plads til et smil.	I meget høj grad
1946	Blodprøve.	I meget høj grad
1960	Meget god modtagelse.	I meget høj grad

1979	Fuldt tilfredsstillende.	I høj grad
1985	Jeg syntes godt om at komme der. Personalet er rigtig søde. Dem kan I godt rose.	I meget høj grad
1990	Ventetid kan forekomme, og jeg ville personlig være ked af, hvis jeg havde et problem, og så var der ikke tid til at tage hånd om det.	I høj grad
2027	God.	I meget høj grad
2028	Modtagelsen fungerer for mig at se ganske fint.	I meget høj grad
2030	Kun femten minutter.	I høj grad
2031	Jeg fik en meget fin modtagelse.	I meget høj grad
2037	Jeg synes, det er fantastisk at blive mødt med venlighed, og at personalet hilser på mig ved navn.	I meget høj grad
2041	Alle var meget venlige og imødekommende.	I meget høj grad
2051	Søde og rare. De var gode til at guide.	I høj grad
2062	Meget tilfredsstillende oplevelse af modtagelsen.	I høj grad
2064	Blev godt modtaget, var der før tid og kom til før min tid.	I meget høj grad
2093	Jeg har ingen forslag til forbedringer. Det er helt perfekt.	I høj grad
2104	God oplevelse.	I nogen grad
2106	De er rigtig smillende og venlige, når man kommer ind.	I høj grad
2112	Få styr på forbindelsen mellem offentlig og privat hospital. Jeg blev glemt.	I høj grad
2115	Ingen kommentarer. Alt gik hurtigt og efter planen.	I høj grad
2120	Sekretæren viste ikke venlighed, og sagde ikke hej ved min ankomst.	I høj grad
2126	Jeg ventede over halvanden time, og det er ikke i orden, når man får en tid. Især til en undersøgelse hvor man i forvejen er nervøs. At der går et kvarter til en halv time kan forventes, men så ikke længere.	I høj grad
2137	Jeg føler mig altid godt taget imod på afdelingen. Personalet og lægerne er rigtig gode. Jeg har valgt Viborg Sygehus, selvom jeg bor i andet by. Jeg har meget mere tiltro til afdelingen i Viborg, end ambulatoriet i tredje by. Jeg har været patient på afdelingen i flere år nu.	I meget høj grad
2145	Det faste personale er særdeles søde og velforberejede.	I meget høj grad
2146	Fantastisk sødt personale.	I meget høj grad
2148	Jeg blev meget venligt modtaget og orienteret på en fin måde.	I meget høj grad
2152	OK meget imødekommende.	Slet ikke
2153	Jeg har været meget tilfreds med afdelingen. De er imødekommende og opfattes som meget kompetente.	I meget høj grad
2180	Kan forbedres med check-in skranke, hvor man indlæser sit gule sygesikringskort som anmeldelse af sin ankomst.	I høj grad
2181	OK fint denne gang.	I nogen grad
2203	Der mangler en mulighed for at kunne scanne sygesikringsbeviset. Det stod i indkaldelsen, at man skulle huske at scanne ved ankomsten. Scanneren på modsatte side virkede ikke.	I høj grad

2223	Jeg snakkede ikke med nogen. Jeg skulle jo bare scanne mit kort ind.	I nogen grad
2233	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2235	Jeg synes, at I skal blive ved, som I gør indtil nu. Jeg er meget tilfreds og I er meget venlige og hjælpsomme. I [] giver svar meget præcis og forståelig. []	I meget høj grad
2245	Det kan være svært at finde ud af, hvor man skal henvende sig. Men heldigvis er personalet søde til at hjælpe en.	I meget høj grad
2262	Der manglede en journal fra NN sygehus. Men alt var tilfredsstillende.	Uoplyst
2266	Jeg fik en pæn modtagelse, de fleste kender mig, så det giver en god snak. De viser også omsorg og krydsede fingre sammen med mig, for at der ikke var noget denne gang. Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
2273	Bortset fra et koldt og uindbydende venteområde, yder personalet god service og behandling, de gange jeg har været der.	I meget høj grad
2274	Sød og smilende.	I meget høj grad
2276	Jeg fik en god og rolig behandling/samtale.	I meget høj grad
2290	Modtagelsen var venlig og relevant.	I høj grad
2292	Har intet at tilføje.	I nogen grad
2303	Bedre skiltning. Hvis man ikke er stedkendt, er det ikke oplagt, hvilken vej man skal gå.	I meget høj grad
2305	Venlig.	I meget høj grad
2315	Det var en rigtig god oplevelse. Lægen var godt forberedt, tog en alvorligt i forhold til ham, jeg var inde hos gangen før, der brugte tiden på at tale i telefon med andre patienter og halvvejs grinede af mine symptomer og sagde, at det var pjat, og jeg ikke fejlede noget, men han kunne da godt henvise mig til en undersøgelse mere. Ham, jeg var inde ved denne gang, ville gå videre med min sag og tage det op på lægekonference og indkaldte mig igen. Sagde der var noget som den undersøgelse, som den anden læge jo kunne lave, hvis jeg synes det var en god ide. Den havde vist noget ikke så rart. Så jeg synes ham lægen, jeg var inde ved denne gang, skal have at vide, at han er god og tager sine patienter seriøst. Evt. giv den anden læge et forslag til, hvordan man [] godt må tage sine patienter alvorligt og ikke bringe sin overlegenhed [] med sig.	I meget høj grad
2326	Der var en skærm, hvor der stod numre, som man havde trukket. Mit nummer kom dog aldrig op på skærmen, så var i tvivl om, mit nummer var registret, så da jeg ikke var blevet kaldt ind efter [noget tid], måtte jeg spørge sekretæren. Jeg var så registreret, men ved ikke, hvad mit nummer så egentlig skulle bruges til.	I høj grad
2329	Det var ok.	I meget høj grad
2331	Da jeg havde scannet mit sygesikringskort, fik jeg en seddel med kø-nummer og en anmærkning om, at jeg skulle vente i ventearealet til højre. Dette var i stueetagen. Jeg undrede mig over, at mit nummer ikke stod på tavlen over ventearealet, og da min aftalte tid var passeret, uden at nummeret var kommet op, spurgte jeg i informationen. De forklarede, at jeg skulle op med elevatoren til første sal. Da jeg kom der op, var den sygeplejerske, der skulle modtage mig, på vej ned for at kigge efter mig. Den patient, der havde været inde før mig, havde også fået en kø-nummerseddel med den forkerte besked om at vente i stueetagen. Så jeg vil tro, at fejlen er rettet nu.	I meget høj grad
2342	Bare ok.	I meget høj grad
2369	På indkaldelsesbrevet var angivet, at jeg skulle møde på en anden etage, end der hvor undersøgelsen reelt skulle finde sted. En medarbejder måtte hente mig, da jeg sad i venteområdet på den "forkerte" etage. Der burde have stået den rigtige etage i brevet.	I meget høj grad
2399	Venligt og dygtigt personale.	I meget høj grad
2406	Synes, det var dejligt afslappet.	I meget høj grad
2411	Jeg var der før tid og blev også kaldt ind før tid. Det var dejligt.	I meget høj grad
2412	Rigtig god modtagelse.	I meget høj grad

2419	Jeg blev orienteret om, at der var ventetid, hvilket var godt.	I høj grad
2428	Der var meget tomt i venterummet, så man kunne blive i tvivl, om der var andre end mig, og dermed om jeg var det rette sted.	I høj grad
2429	Vi var til insemination på Fertilitetsklinikken, hvor der altid er en rar stemning, og kom meget tidligt tilbage til runde to. Vi var de eneste i venteværelset. Da der åbenbart ikke plejer at være nogen i venteværelset over frokost, blev vi spurgt, om vi var blevet "glemt". Det var vi ikke, men det var en rigtig fin service og betænkelighed.	I meget høj grad
2443	Skulle scanne mit sygesikringskort på en etage og derefter tage elevatoren til den etage, hvor undersøgelsen skulle foregå. Intet problem for mig, men det kan gøre de ældre patienter meget forvirrede.	I høj grad
2446	Jeg har gennem flere besøg på fertilitetsklinikken i Skive kun oplevet den allerbedste behandling, omsorg og professionalisme. Det har været en god oplevelse hver gang.	I meget høj grad
2452	Jeg ventede fastende i fem timer, selvom jeg på forhånd havde en tid.	I høj grad
2475	God professionel behandling.	I høj grad
2489	Kom ind til samtale før tid (Positiv).	I høj grad
2493	Jeg fik at vide, at der var to timers ventetid, men de var så søde at tage mig ind før en på gangen, så jeg havde en ventetid på ca. en time. Jeg er rigtig godt tilfreds.	I meget høj grad
2497	Jeg var inde [for at] snakke med læge NN, der spurgte, om jeg ville have lavet noget om ved mit bryst, det ville jeg ikke, så ønskede hun mig held og lykke fremover. Så det var en fin samtale. Alt i alt godt.	I meget høj grad
2503	God modtagelse og behandling.	I meget høj grad
2509	Personalet var lidt stresset.	I nogen grad
2511	De bør vide, hvem man skal ind til, det ved man ikke altid selv.	I nogen grad
2513	De var meget venlige med en varm modtagelse. I var godt forberedte.	I meget høj grad
2539	Det eneste jeg kan sige er, at jeg blev modtaget af et venligt personale og følte mig godt behandlet.	I meget høj grad
2545	Alt var ok.	I meget høj grad
2546	Ok. Jeg forventede en undersøgelse af brystet, men det var blot et billede af mine bryster, og det syntes jeg var helt spild af en læge NN. Jeg er glad for, at min operation var så god og hurtig, men jeg synes, der bliver brugt for meget tid på snak. Min fornemmelse er, at kræft får for meget opmærksomhed.	I høj grad
2569	Kun stor ros til afdelingen, følte mig tryk med det samme. Fortalte hvad der skulle ske, personnummeret blev tjekket fire gange i alt. Da jeg kom ind på stuen, blev der igen fortalt, hvad der skulle ske. Kun stor ros til personalet.	I meget høj grad
2570	Jeg blev modtaget straks efter at være ankommet. Efter at have låst mine ejendele i et skab blev jeg bedt om at gå til venteværelset. Der gik højst fem minutter, inden jeg blev kaldt ind.	I meget høj grad
2572	Helt okay.	I høj grad
2574	Fantastisk venligt og professionel behandling.	I meget høj grad
2579	Sygeplejerskerne fik mig til at føle mig tryk. De var meget venlige og professionelle. Der var styr på det!	I meget høj grad
2583	Det foregik nok, som det skulle. Så endnu ingen kommentar.	I høj grad
2584	Alt var som det skulle være, og personalet var gode til at informere om forløbet.	I meget høj grad
2587	Meget positiv oplevelse. Der var styr på det hele og behageligt personale hele vejen rundt. Jeg var positivt overrasket.	I høj grad
2590	Alt fint, jeg var tilsagt [til frokost] og kom til [lidt efter frokost] så vidt jeg husker, men ok med mig.	I høj grad

2595	Jeg mødte ind [om morgenen] og kom først under behandling [om formiddagen].	I høj grad
2610	Jeg ankom til afdelingen 15 minutter for tidligt, men da jeg meldte mig ved skranken, fik jeg at vide, at kirurgen allerede var færdig med den første operation, så meget hurtigt blev det min tur. Det var fint for mig. I øvrigt synes jeg, at personalet virker meget professionelle på en venlig og behagelige måde. Hvis jeg havde været en gammel dame f. eks. kunne travlheden måske have stresset lidt, men så havde man sikkert også taget hensyn til det.	I meget høj grad
2635	Modtagelsen foregik ganske roligt, og jeg havde en lille snak med sygeplejersken, om det foregående besøg på vej ind til lægen.	I høj grad
2637	Alt ok??	I høj grad
2639	Jeg var velkommen og blev modtaget venligt.	I høj grad
2645	Super modtagelse. Kom til før tid, kan ikke gøres bedre.	I meget høj grad
2647	Flot modtagelse.	I meget høj grad
2650	Jeg blev godt modtaget, og jeg fik en god forklaring på, hvad der skulle ske.	I høj grad
2651	God velkomst og meget imødekommende personale.	I høj grad
2655	Det kunne måske være en god ide, at der lige kom en ind og fortalte mig, at der var noget tid [], da jeg havde tid omkring middag, og jeg kom først til lidt senere.	I meget høj grad
2656	Jeg synes ikke at have andet end ros tilovers.	I høj grad
2666	Jeg fik en fin modtagelse. Jeg tjekkede ind ved hjælp af sygesikringsbevis. Jeg gik til skranken og afleverede min urinprøve til personalet, som spurgte efter cpr-nummer. Herefter sad jeg lidt i venteværelset. Jeg blev hentet af en sygeplejerske og bragt med til det lokale, hvor jeg skulle undersøges. Alt var fint.	I meget høj grad
2669	Jeg oplevede, at personalet i modtagelsen var meget hjælpsomme og venlige.	I meget høj grad
2673	Meget venligt personale, som virkede til at have styr på, hvad der skulle foretages.	I meget høj grad
2674	Altid et meget venligt personale.	I meget høj grad
2677	Fin modtagelse.	I meget høj grad
2683	Det fungerede fint.	I meget høj grad
2690	[Lægen var svær at forstå].	Ikke relevant for mig
2707	Jeg er altid blevet godt og venligt modtaget.	I høj grad
2709	Alle var venlige og imødekommende.	I meget høj grad
2711	Jeg var ca. 10 minutter forsinket ved første fremmøde (grundet trafikale problemer). Jeg skulle derfor have ny tid. Da jeg var kommet hjem, fik jeg den nye tid allerede næste dags formiddag. Det er selvfølgelig ok, men det giver en dum følelse af, at man skal tilbage til, hvor man lige har været (anvender scooter som transportmiddel).	I meget høj grad
2715	Der bliver let trængsel omkring venteværelset, således at nogen vælger at vente på gangen.	I meget høj grad
2724	Der var intet at klage over, de kunne alle deres arbejde.	I høj grad
2734	Alt var ok.	I meget høj grad
2754	God modtagelse.	I høj grad
2780	Blev godt modtaget tidligt i efteråret, alle på afdelingen virkede yderst professionelle og venlige.	I meget høj grad



2790	Kortere ventetid.	I høj grad
2795	Smilende og oplagt personale. Virkede afslappende og frit.	I meget høj grad
2837	Blev kaldt ind ved ankomst, selv om jeg var [ankommet noget tid] før aftale. Det var fint.	I meget høj grad
2849	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
2865	Kun tilfreds.	I meget høj grad
2869	Jeg synes, at alt var i orden, og personalet var godt forberedt.	I høj grad
2871	Det var så fint.	I meget høj grad
2873	Ingen ventetid. I var venlige, og jeg var rigtig godt tilfreds med undersøgelsen.	Ikke relevant for mig
2884	Jeg fik en god og venlig modtagelse.	I meget høj grad
2889	Jeg kom akut og blev pænt modtaget.	Ikke relevant for mig
2915	På gangene på sygehuset er de farvede streger i gulvet, som man skal følge for at finde frem til afdelingen, næsten slidt af. Jeg synes derfor, at afdelingen var svær at finde.	I høj grad
2919	Jeg følte, at jeg var i gode hænder lige fra begyndelsen.	I meget høj grad
2920	Min ankomst til skadestuen var lidt kaotisk, og det var også årsagen til min fejlagnostisering af min skade.	I ringe grad
2938	Den første gang, der tog de ikke et billede af håndledet, de tog bare noget papir på, men først [to dage senere] tog de billede [og fik] lagt gipsen på.	I nogen grad
2971	Da egen læge, i vores tilfælde, havde sendt en forespørgsel/henvisning/tilføjelse vedrørende et allerede igangværende forløb, undrer det mig, at vores unge læge på [afdelingen] ikke havde fået mulighed for at forberede sig på henvendelsen allerede før konsultationen. Altså havde drøftet egen læges forespørgsel om en supplerende scanning med sin "ældre kollega", og så give os et svar på det med det samme eller evt. telefonisk. Resultatet af vores konsultation blev nemlig, at den unge læge, som allerede kendte forhistorien, ville drøfte den med sin kollega og så ringe tilbage til os. Tænker, vi kunne have sparet både jeres og vores tid og ressourcer ved, at dette var gjort, før vi kom. Evt. kunne svaret gives telefonisk, så en hel konsultation var blevet sparet eller kunne være givet til en anden.	I nogen grad
3036	Kompetent og trygt.	I meget høj grad
3037	Ingen yderligere kommentarer.	I meget høj grad
3058	Fint. Indbydende venteområde med legetøj passende til aldersgruppen. [NN] nåede godt at falde til.	I høj grad
3072	Vi blev dejligt og smilende modtaget. Skønt når min datter er en lidt forsigtig to årig.	I meget høj grad
3082	Generelt var personalet meget imødekommende og venlige. Vi undrede os over, at vi gennemgik samme undersøgelse, som lige var gennemført af egen læge? Men ellers en god oplevelse på børneafdelingen.	I meget høj grad
3089	Altid dejligt at blive mødt af smilende personale. Dejligt at børnene må tage det legetøj med ind til konsultation, som de lige har fat i, så en leg ikke nødvendigvis skal afbrydes, og barnet bliver ked af det.	I meget høj grad
3093	Dejligt personale. Altid velforberedt.	I meget høj grad
3106	Jeg er særdeles godt tilfreds med afdelingen, det er velbegrundet, at jeg har valgt andet sygehus fra.	I høj grad
3117	En meget flot modtagelse. [De var] søde, venlige og var klar til at gøre alt for en.	I meget høj grad
3126	En meget venlig modtagelse.	I høj grad
3135	Jeg var indlagt for Rosen, det var fint, jeg kunne undersøges, mens jeg var der.	I meget høj grad

3137	Lægen der kaldte mig ind, havde mere travlt med at se på fjernsynet med nyhederne, end at hilse på mig og min veninde.	I høj grad
3149	Jeg blev modtaget på bedste vis. Super oplevelse.	I meget høj grad
3154	Jeg blev taget imod 15 minutter før tid, så snart jeg havde meldt min ankomst, af meget venligt personale :-).	I meget høj grad
3158	Har intet at klage over, alt var ok.	I meget høj grad
3169	Ok.	I meget høj grad
3171	God og hurtig behandling.	I meget høj grad
3173	Fantastisk behandling. Flink læge.	I meget høj grad
3180	Min oplevelse var fremragende. Det gælder hele forløbet.	I høj grad
3212	Jeg var yderst tilfreds med den behandling, jeg fik. Personalet tog sig meget godt af mig, selv om jeg var nervøs ved den undersøgelse, jeg skulle have, blev det en god oplevelse for mig, da det var helt smertefrit.	I høj grad
3221	Såvel sygeplejerske som læge talte tydeligt, da jeg har et høretab og tog mit synshandicap [seriøst] og [tog hensyn] til mit skelnetab på hørelsen. Meget positivt. Mange ved ikke, hvad et skelnetab indbefatter. De tror, de kan råbe højere, [men] det hjælper ingenting. Forslag til forbedring: information om, hvad et skelnetab er. Har oplevet personale, der troede, at det var en følgevirkning af en blodprøve.	I meget høj grad
3225	Kompetente og venligt personale under hele behandlingen. Jeg har ingen kritikpunkter.	I meget høj grad
3230	Jeg var godt tilfreds, alt forløb fuld tilfredsstillende.	I meget høj grad
3247	Lang ventetid: [en time] på røntgen, tog billede af [den ene skulder], men NN mente, at det var forkert. Det skulle være albue [på den anden arm]. Det viste sig, at NN havde ret. Så måtte hun vente 30 minutter for at få taget billede [af den anden arm]. Det samme skete for [nogle] måneder siden. Man har ikke lært af de første fejl.	I nogen grad
3250	Jeg synes, det var super lækkert, at man kunne scanne sit sygekort ind i stedet for at skulle vente ved skranken hver gang. Jeg ved, der kan forekomme forsinkelser, men vi ventede længe, hvilket er svært med børn, så dette havde vi gerne set reduceret. Måske man skulle overveje med børn, at man får de tidlige tider, så det kan nedsætte ventetiden eller evt. mere legeområde ved røntgen, og hvor man venter på at komme ind til lægen.	I meget høj grad
3251	Meget hjertelig modtagelse præget af fin humor. En rigtig god oplevelse.	I meget høj grad
3259	Første gang blev jeg henvist til et forkert venteområde, som resulterede i en ventetid på en time. Derefter ingen problemer.	I meget høj grad
3283	Der gik ca. fem kvarterer, inden jeg kom til røntgen.	I høj grad
3285	Yderst positiv oplevelse med venligt og imødekommende personale.	I høj grad
3292	Det var ok.	I høj grad
3300	Lægen skulle til et møde, hvorfor der var en udsættelse på en time.	I høj grad
3306	Jeg har i mit forløb på Viborg Sygehus haft kontakt med to læger NN i ortopædkirurgi. Begge virkede meget kompetente rent fagligt. Ved det første besøg for over et år siden gik jeg fra ambulatoriet med en fornemmelse af, "hvad skete der egentlig her". Lægen virkede ret opgivende. En meget dårlig oplevelse. Ved efterfølgende besøg med samme læge virkede vedkommende meget imødekommende og interesseret i mit problem. Jeg har været tryk ved den behandling, han har givet. Dette var en god oplevelse. De sidste behandlinger, som jeg har fået, er blevet udført af en anden læge. Vedkommende har virket meget venlig og interesseret i min problemstilling. Jeg har følt mig tryk ved de behandlinger, han har givet mig. Dog ved mit sidste møde med ham oplevede jeg ikke det samme overskud. Han virkede lidt træt. På et tidspunkt tidligere i forløbet blev jeg tilset af en fysioterapeut. Hun virkede ret interesseret og kompetent, men jeg føler ikke, at der blev fulgt op på dette besøg. Hvis der gjorde, har det ikke fremgået tydeligt. Generelt: De mennesker, jeg har mødt, har virket professionelle. Jeg oplever, at de måske i nogle tilfælde har været pressede på tid, hvilket de jo ikke kan gøre for.	I nogen grad
3317	Det er svært at gøre bedre. To gange med næsten ingen ventetid og en gang med nogen ventetid. Velforberejet og velkvalificeret personale. :-). Kommer dog helst ikke igen lige med det samme. :-).	I meget høj grad

3321	Meget venligt personale der oplyste om lang ventetid, så det var muligt at gå en lille tur og købe en kop kaffe.	I meget høj grad
3341	Jeg fik en rigtig god modtagelse, så jeg synes det er godt.	I meget høj grad
3353	Modtagelsen af mig var venlig og helt problemfri.	I meget høj grad
3354	Måske skulle man tage højde for dem, der ikke kan tåle narkosen, og som måske har brug for mere tid til at komme til sig selv. Længere åbningstid.	I høj grad
3367	Det endte med, at jeg ventede i 55 minutter, inden jeg blev kaldt ind. Det er fint nok, at der er ventetid, men det kunne have været rart lige at få at vide, at der var en forventet ventetid, inden lægen var klar til at tage imod. Der hænger skilte om ventetid på døren, men der stod intet. Jeg skulle virkelig på toilettet, men turde ikke at gå derud, for så skulle det nok lige passe med, at det så var der, jeg ville blive kaldt ind.	I nogen grad
3390	Flinke og venlige så stor ros her fra.	I meget høj grad
3397	Hvis jeg har en aftale kl. 13:00, så overholder jeg den, ellers har jeg mistet kunden, det kunne der læres meget af.	I nogen grad
3400	Jeg kommer fast til kontrol på Diagnostisk Center, Klinik for Infektionssygdomme på Hospitalsenhed Midt. Lægen og sygeplejerskerne er altid super forberedte og meget venlige.	I meget høj grad
3401	Sødt og smilende personale.	I meget høj grad
3403	Jeg blev dybt imponeret over, at jeg havde fået en indkaldelse til et bestemt tidspunkt og blev kaldt ind til den præcise tid :-). Det var ikke ubetinget let at finde ambulatoriet. Da jeg skulle aflevere hjertemonitoren efter et par døgn, var jeg ikke sikker på proceduren, så jeg mødte op med den stadigvæk påsat, men blev bedt om at gå ud på toilettet og selv tage den af... Det var da ok, men ikke lige det, jeg troede... Ellers en særdeles fin service...	I meget høj grad
3411	Jeg har kun positive oplevelser med gigtambulatoriet i Silkeborg. Imødekommende, venlige, lyttende og åbne over for min egen teori om, at min ihærdige træning har en positiv virkning på min Bechterew.	I meget høj grad
3418	Fuld tilfredshed.	I høj grad
3420	Meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
3445	God "menneskelig" modtagelse.	I meget høj grad
3449	Min fornemmelse er, at lægerne ikke har tid til at læse journalen bare lidt igennem, inden man kommer ind til samtale.	I høj grad
3473	Helt tilfreds.	I meget høj grad
3474	Dejligt med samme sygeplejerske hver gang.	I høj grad
3475	Havde tid til infusion [om formiddagen] og kom til [tre kvarter senere].	I nogen grad
3496	I de seks år jeg har levet med Prostatakræft, er det den afdeling, der har været bedst forberedt til vores møde. Det var vi meget taknemlige og lettede over. Opfølgningen fra afdelingens side har også været grundig og tryk.	I meget høj grad
3505	Venlig og rigtig god modtagelse.	I meget høj grad
3521	Det hele var ok. Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
3554	Det var perfekt.	I meget høj grad

3557	Jeg blev ringet op fredag med besked om, at jeg skulle møde mandag, og det var vigtigt, at jeg havde en pårørende med. Dette gjorde, at jeg blev så nervøs, at jeg glemte at spørge til, om jeg var alvorlig syg, så hele weekenden brugte vi på at snakke om, at jeg nok var alvorligt syg. Da vi så mødte ind på afdelingen, kom der en person, som præsenterede sig som min kontaktperson, og jeg sagde, at jeg synes tingene gik lidt hurtigt, hvortil hun svarede, at i mit tilfælde skulle det gå hurtigt. Hvis jeg ikke [allerede] var nervøs, så blev jeg det, og de næste ti minutter alene i venteværelse var jeg overbevist om, at det her virkelig var alvorligt. Efterfølgende kom jeg ind til lægen, og hun gennemgik mine prøver, og alt viste sig at være ok. Mine tanker efter denne oplevelse er, at mange ting kan siges på en måde, så patienterne ikke behøver gå med frygten for at være alvorlig syg, så jeg synes, at I skal tænke meget på, hvordan I formulere jer, så vi bliver trygge fremfor bange.	I meget høj grad
3558	God behandling. Tak.	I meget høj grad
3560	Upåklagelig.	I meget høj grad
3586	Være bedre forberedte på, hvad besøget drejer sig om og aflysninger.	I nogen grad
3600	Det var udmærket .Jeg var tilfreds.	I meget høj grad
3606	Jeg synes, venteområdet er lidt kedeligt; ikke så opløftende og gamle blade, men ellers er det OK.	I meget høj grad
3615	Meget venlig og [de var] velinformerede om mit helbred.	I meget høj grad
3637	Kom ind før tid.	I meget høj grad
3645	Jeg er meget positiv og tilfreds med behandling på Silkeborg sygehuset. Læge NN og sygeplejerskerne er dygtige, altid smilende, venlige og hjælpsomme. []. Jeg ønsker, at [klinikken] løbende opdaterer, om det er tilrådeligt at starte på arbejde, hvis der er henvendelser om dette fra praktiserende læge eller kommunen. []	I meget høj grad
3646	At der ikke er den lange vente tid. Jeg har ventet op til 40 minutter, så bedre planlægning.	I ringe grad
3710	Dygtig medarbejder.	I meget høj grad
3711	De havde glemt mig i systemet.	I ringe grad
3718	Jeg blev modtaget virkelig godt. Utrolig dygtig og rar læge, der tog "vare" om mig. En dejlig oplevelse. Så godt, at jeg kom til at græde, da jeg kørte hjem.	I meget høj grad
3728	Jeg har ikke været indkaldt til undersøgelse, der må foreligge en fejl.	Uoplyst
3730	Jeg var godt tilfreds med modtagelsen.	I meget høj grad
3733	Modtagende sygeplejerske var velforberedt blandt andet vedrørende formål og tidligere forløb.	I meget høj grad
3752	Jeg kom ind før tiden. Både sygeplejerske og læge virkede meget kompetente.	I meget høj grad
3765	Det er dårligt, man skal betale for parkering, når [man] betaler skat. Ventetiden var kort.	I meget høj grad
3768	Det var en rigtig god oplevelse at være patient på Silkeborg Sygehus.	I høj grad
3771	Alt ok.	I høj grad
3786	God patientservice.	I meget høj grad
3791	Jeg følte mig velkommen.	I meget høj grad
3810	Synes modtagelse og indkald fungerer meget fint. Ventetid under fem minutter. Rimeligt flot.	I meget høj grad
3829	Modtagelsen var venlig, jeg kom ind til tiden, hver gang jeg kom. Det var meget positivt.	I høj grad
3842	Det er til UG.	I meget høj grad
3861	Kun få minutters ventetid, så helt acceptabelt. :-)	I høj grad

3870	Ingen. Bortset fra en ventetid på tre kvarter.	I høj grad
3891	Jeg ventede i tre kvarter, men der var i indkaldelsesbrevet gjort opmærksom på evt. ventetid. Dog var jeg ved at føle mig glemt, da alle, der var i venteværelset før mig, var blevet indkaldt. Tillige var der kommet flere efter mig, som også var blevet kaldt ind. Måske kunne man gøre en ventende patient opmærksom på, at man ikke var glemt. Det praktiseres på nogle afdelinger på sygehus NN.	I høj grad
3896	Klar, imødekommende og informativ modtagelse. Man følte sig ventet og velkommen.	I meget høj grad
3902	Følte mig rigtig vel modtaget af både lægen og sygeplejersken.	I høj grad
3932	Inden besøg skulle jeg udfylde et langt spørgeskema. Jeg tvivler på, at behandlerene havde gennemlæst denne inden tid.	I ringe grad
3956	Det er ikke hensigtsmæssigt, at man i venteværelset kun har én type stole. Jeg kunne ikke komme til at sidde uden smerter. Det var ikke muligt at komme til at ligge ned, hvilket må kunne forventes, at der er behov for, når man modtager henviste rygpatienter.	I meget høj grad
3970	Jeg ville gerne have været orienteret om ventetid. I dette tilfælde 30 minutter.	I høj grad
3976	Der var styr på alt omkring mig, og det var med til at gøre det hele meget nemmere.	I meget høj grad
3978	Da jeg møder i ambulatoriet, har jeg så ondt i ryggen og har lige kørt i bil i en time... Jeg synes, man burde kunne helt undgå ventetid [eller] som minimum have mere bekvemme stole i venteværelser.	I høj grad
3996	Man bliver altid mødt med smil, og der er ikke ventetid.	I meget høj grad
4003	Dejlig modtagelse.	I høj grad
4007	Personalet udviste interesse for mig og min lidelse, samt var seriøse og kompetente.	I høj grad
4012	Synes, at jeg havde en god oplevelse.	I meget høj grad
4024	Jeg kom for sent, fordi jeg samme dag var tildelt tid til røntgen, som skulle bruges til konsultationen, men røntgenundersøgelsen tog længere tid en der var afsat, så jeg kunne ikke nå til rygafdelingen i tide. Til trods for det, var der kun lidt ventetid. Jeg kom ind i løbet af [få] minutter. Fint.	I meget høj grad
4036	At der er et menneske, som man kan melde sig til.	I høj grad
4053	Meget venlig indstillet personale.	I meget høj grad
4069	Jeg har ikke noget at klage over.	I høj grad
4083	Der var lang ventetid pga. af sygdom i anden afdeling.	Ved ikke
4090	Alt føltes ok. En kort ventetid vil der altid kunne være.	I meget høj grad
4093	Fik ikke besked om ventetiden ved sidste besøg. Spurgte efter, hvad det skyldes, og det vidste de ikke ved skranken. Endte med at vente ca. en time. Det er jo hvad der sker, men det havde været fint at blive underrettet ved ankomst.	I høj grad
4115	Modtages med venlighed og fokus på opgaven.	I meget høj grad
4132	Meget venligt personale, der tog imod mig.	I meget høj grad

4136	Ros: Nu har jeg efterhånden været på Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive rigtig mange gange. Og ligegyldig hvem der har været sekretær eller sygeplejerske, har de været super søde, og ligeledes har min meget dygtige læge på Lungemedicinsk [Ambulatorium] Skive. Jeg har efterhånden også været på mange forskellige sygehuse, og Lungemedicinsk [Ambulatorium] på Skive Sygehus har fået ualmindelig meget ros fra mig til venner og familie. Jeg er overrasket over, hvor stor forskel der kan være fra sygehus til sygehus. Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive er uden tvivl det sted, hvor jeg har haft de mest positive oplevelser. Når man bruger så meget tid på diverse sygehuse, vægter det rigtig højt, at de mennesker, som man møder, er positive. Ydermere er Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive også det eneste sted, hvor jeg har oplevet, at de tager patienterne ind før tid, hvis de har tid til det. Jeg har oplevet, at jeg er blevet hentet ind helt op til tyve minutter før min oprindelige tid, og de søde sygeplejersker begrundede det med, at "vi kan jo ligeså godt tage dig ind, nu når du er her i god tid, og vi har tid". Tilmeld har jeg på Lungemedicinsk [Ambulatorium] i Skive oplevet, at de har presset en ekstra undersøgelse ind til mig den samme dag, hvis jeg havde mulighed for at vente en halv time, så jeg slap for at køre hjem og komme igen en anden dag, da jeg har en lille køretur til Skive. [Dette var] noget, de selv foreslog, så betænksomt. Jeg har absolut intet at sige til forbedringer, for jeg synes, at Lungemedicinsk [Ambulatorium] Skive allerede gør det til UG.	I meget høj grad
4142	En rigtig god modtagelse.	I høj grad
4151	Tilfreds. Godt personale.	I høj grad
4163	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
4173	En fin modtagelse.	I meget høj grad
4184	Hvis personalet overholder den tid, vi har fået, er alt OK	I høj grad
4191	En god oplevelse.	I meget høj grad
4200	Jeg føler mig altid godt modtaget. Jeg trives godt med, at jeg møder de samme ansatte. Det er trykt for mig og letter samtalen.	I høj grad
4208	Et smil kunne være rigtig dejligt.	Ved ikke
4217	Blev mødt med Røde Kors hjælpere, som viste vej til afdelingen, dejligt, når det er første gang, du er der.	I høj grad
4250	[Der] gives ikke tider, når der holdes pauser.	I meget høj grad
4272	Kan kun rose modtagelsen. Hvis der er ventetid, bliver det som regel sagt, også kan man jo tage kaffe eller te.	I meget høj grad
4280	Alt var, som det skulle være. Jeg kom endda ind før tid. Dejligt.	I høj grad
4289	Da jeg skulle til samtale for at gennemgå optagelserne, havde I endnu ikke fået kigget optagelserne igennem, så jeg kunne køre igen uden svar. Det er meget uheldigt, at jeg derved har taget fri fra arbejde for at komme til den samtale. Så jeg forventer, at I strammer op, så lignende tilfælde undgås.	I nogen grad
4308	Bare fortsæt det gode arbejde. :-)	I meget høj grad
4317	Ingen forslag. Det fungerer perfekt.	I meget høj grad
4334	[Man] kommer til med det samme! Men tiden efter hvor jeg [ventede] på lægen var lang, ca. en time over min tid!	I høj grad
4339	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
4347	Personalet undersøger mig for det, som min læge mener, at jeg fejler, og det gør de udmærket. Men blev man nu mødt af en læge, så kunne man jo fortælle ham det, man sagde til sin egen læge. Så blev man måske undersøgt for det, som jeg føler, at der er noget i vejen med.	I høj grad
4357	Lægen og sygeplejerskerne var meget imødekommende, hvilket jeg fandt værende godt. Ingen forslag til forbedringer.	I nogen grad
4389	Altid venligt personale både læger og sygeplejersker.	I meget høj grad
4402	Det var fint lige [med] en kop kaffe.	I nogen grad
4407	Det er ok.	I meget høj grad

4409	Alle var utroligt hjælpsomme.	I meget høj grad
4441	Relevant, venlig, helt tilfredsstillende.	I høj grad
4447	Denne gang var der kort ventetid. Det hører dog til sjældenhederne. Det er ikke ualmindeligt at vente mellem 20-30 minutter imellem at have været inde ved sygeplejersken og til, man kommer ind til lægen. Det er klart for lang tid i mine øjne. Respekt for at læger kan være travle mennesker. Det er jeg dog også, og hverken jeg eller min arbejdsgiver har nogen interesse i at spilde min tid i et venteværelse. Jeg har altid morgentider, og derfor handler det ikke om, at tidsplanen er skredet i løbet af formiddagen. Formentlig bliver lægerne forsinket til konference allerede fra morgenstunden, og det er selvfølgelig utilfredsstillende for alle.	I høj grad
4453	Når man har scannet sit sundhedskort ind, bør sekretæren vide, at man er kommet og holde øje med/informere om ventetid.	I nogen grad
4476	Alle er søde.	I meget høj grad
4485	Min mor, som denne gang blev besøgt på plejehjemmet, var ikke i ambulatoriet. Det var en meget god service. Dygtigt personale og god overlevering. Hun er tidligere kommet ambulans sammen med mig, og det har hver gang været en god og nyttig oplevelse, med rigtig god faglig vejledning m.m. Personale, der både forstod, at mor var dement, og alligevel inddrog hende, det hun kunne, og samtidigt fik spurgt, om det der skulle til for fagligt at hjælpe min mor videre med sin lungesygdom.	I meget høj grad
4506	Jeg blev modtaget med stor venlighed. Tak for det.	I meget høj grad
4520	Meget imødekommende personale.	I meget høj grad
4526	I indkaldelsen stod der, man skulle afsætte en god time til besøget. Vi ventede i [næsten en time], og selve konsultationen tog 15 min. Ikke rimeligt.	Uoplyst
4528	Helt i orden.	I meget høj grad
4543	Har fået en god modtagelse.	I meget høj grad
4569	Ingen kommentarer, følte mig vel modtaget. Der kan evt. henvises til parkering, da det var lidt svært at finde P-plads.	I høj grad
4571	Jeg synes, det ville være en god idé, hvis der konsekvent var lukket dør ind til lægerne. Jeg sad og ventede på gangen og kunne høre brudstykker af, hvordan en læge vejledte en anden læge i, hvad der skulle fortælles til patienten. Som for øvrigt var mig.	I høj grad
4574	Synes altid, at det er en fornøjelse at komme i modtagelsen.	I høj grad
4577	Der var ingen i receptionen, da vi kom, [og] derfor havde vi lidt svært at finde ud af, hvor vi skulle gå hen, men [vi] fik hjælp af én, som kom forbi.	I nogen grad
4581	Det bedst dækkende "jyske ord" er SUPERB! EN MEGET ENGAGERET, CHARMERENDE OG KOMPETENT YNGRE og kvindelig behandler/undersøger, som til fulde forstod mine enorme gener/handicaps. Og på min forespørgsel var helt enig i, at hendes del af undersøgelsen skulle/kunne færdiggøres hurtigst muligt. "Jeg er færdig med min del om en halv time!" "Glimrende," sagde jeg: "så vil jeg bede dig om at notere, at vi har aftalt, at en kopi omgående bliver sendt til min praktiserende læge. I eftermiddag ville være fint!" "Desværre, så hurtigt kommer det ikke til at ske. Det er ikke mig, som beslutter afsendelsen. Mine måleresultater skal først forbi de kompetente læger, som så beslutter det videre forløb." "Hvad siger din erfaring dig?" "To, måske tre uger." "Helt urimeligt længe, når man har en så uacceptabel dårlig livskvalitet, som jeg har aktuelt, og hver dag oplever og kæmper med." Og først i dag, [en måned] spildt (!) efter min glimrende udførte undersøgelse, får jeg endelig efter påmindelser og telefoniske henvendelser til dels den henvisende speciallæge og nu endelig også min praktiserende læge kendskab til, hvad afdelingen har af rapporteret. Så tak for det! Nu [en måned] senere, altså [en måned] i helvede!	I meget høj grad
4590	Jeg fik en fin behandling på Viborg sygehus [i efteråret] i forbindelse med min [sygdom].	I høj grad
4598	Havde bestilt tid til ny ambulant tid for to år siden, men måtte rykke efter to et halvt år.	Slet ikke
4600	Det er svært at vide, hvad man skal tro. Min læge fra andet sted sagde, det helt sikkert var [en bestemt sygdom], og lægen i Viborg sagde, det ikke har meget med [denne sygdom] at gøre.	I meget høj grad
4603	Alt var i fineste orden. God behandling.	I høj grad
4604	Ingen yderligere kommentarer, da vi kun har været til forundersøgelse.	I høj grad

4606	Jeg var meget tilfreds med personalet på søvnklinikken. Stor ros til dem alle herfra.	I meget høj grad
4614	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
4615	Ingen kommentarer, alt var i den fineste orden.	I høj grad
4616	Ganske fin og hurtig modtagelse.	I meget høj grad
4618	Jeg kommer altid ind til tiden og sommetider før tiden.	I meget høj grad
4621	Meget velkommen.	I meget høj grad
4636	Alt var i den skønneste orden, effektivt og professionelt.	I høj grad
4640	Flinke mennesker.	I høj grad
4648	Jeg blev mødt af en meget "kold" og afvisende receptionist, der knap nok gad rejse sig, da jeg henvendte mig i receptionen. Hvilket jeg også nævnte for lægen senere. Det kunne være dejligt at blive mødt med et frisk "god morgen" i receptionen! Lægen, jeg talte med, er som sædvanlig altid flink og frisk.	I meget høj grad
4652	Når "maskinen" godkender ens CPR kort, kunne man orienteres om evt. ventetid og længden.	I nogen grad
4659	Et rum med bord og stole, så man ikke er til skue for alle.	I høj grad
4663	For lang kørsel.	I nogen grad
4668	Modtagelsen er altid imødekommende og venlig, så det er en god oplevelse at komme efter aftale.	I høj grad
4683	Tyve minutter efter jeg havde en tid, henvendte jeg mig til sekretæren for at høre, om man havde glemt mig. Det var tydeligt på hendes reaktion, at der ikke var styr på min tid. Efter yderligere ti til femten minutter henvender en sygeplejerske sig til mig og fortæller mig, at der er sket en fejl, og personen, som jeg skulle have været til konsultation hos, slet ikke var tilstede på sygehuset. Jeg får i stedet tilbudt at komme ind til lægen, som jeg tidligere havde besøgt. Herefter venter jeg yderligere tyve til tredive minutter for at få at vide, at der ikke var nye resultater siden sidste konsultation, og han havde derfor ikke noget nyt at sige. Jeg bliver sendt hjem med beskeden om, at jeg kan kontakte sygehuset, hvis jeg oplever nye symptomer, og der nok ellers først er en ledig tid hos lægen NN (som jeg egentlig skulle have mødt denne dag!) om seks måneder.	Slet ikke
4700	Jeg synes, at det er for dårligt, at der altid (seks besøg) er ventetider på op mod en time. Oftest 20-25 minutter. Der burde sættes mere tid af pr. patient, hvis tidsplanen ikke holdes alligevel. 30 minutter til samtale med læge om neurologiske problemer er i underkanten i min optik.	I ringe grad
4708	Jeg er tilfreds med alt.	I meget høj grad
4710	Den var OK.	I høj grad
4721	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
4728	Fin modtagelse af sygeplejersken, men på grund af misforhold mellem hvad sygeplejersken skulle undersøge (jf. journal) for, kontra hvad jeg troede, blev jeg alligevel undersøgt for det rette pga. afbud fra anden patient.	I meget høj grad
4730	Super professionelle og imødekommende personale.	I meget høj grad
4746	Da jeg kom den første dag, havde de glemt mig, og jeg kom først ind efter en time. Trods jeg gjorde opmærksom på det, kom dem der var efter mig ind til scanning først. Samtalen med lægen forgik stående og meget hurtig, så jeg følte ikke, hun var forberedt og gik derfra med flere spørgsmål, end da jeg kom.	I ringe grad
4764	Personalet håndterer deres opgaver flot! Et presset erhverv og ventetiden er 100 procent acceptabel! :-)	I høj grad
4776	Både sygeplejersken og lægen gav sig god tid til en snak, da jeg var noget nervøs for indgrebet.	I meget høj grad
4777	Det var meget godt.	I meget høj grad
4781	Min mand og jeg følte og føler os altid godt tilpasse og velkomne hos jer på klinikken :-).	I meget høj grad



4801	Alt i orden.	I meget høj grad
4802	Vi har haft rigtig god oplevelse med behandlinger. Læger og sygeplejerske er meget venlige og gode. Kun at der er ventetid til at komme første gang til behandlinger.	I meget høj grad
4808	Jeg blev godt modtaget af en meget venlig medarbejder.	I meget høj grad
4810	Jeg har absolut kun positive ting at sige omkring Fertilitetsklinikken i Skive. Fantastisk personale, ingen ventetid og de lytter til deres patienter.	I meget høj grad
4812	Fantastisk modtagelse og undersøgelse. Kun roser til personalet. Alt var i skønneste orden.	I meget høj grad
4817	Da der var gået en halv time, blev det meddelt, at det varede lidt endnu grundet travlhed []. Fem minutter efter kom jeg ind.	I meget høj grad
4846	Jeg blev fint modtaget. Der var personale til at betjene mig, men så blev jeg sat ind på venteværelset i over tre timer, uden der skete noget og uden forklaring på forsinkelsen. Jeg mødte ti minutter før den planlagte tid og skulle for som nummer to, men jeg blev helt glemt. Jeg mødte jo fastende, men der var gået noget kludder i jeres system. Flink personale. Tak.	I høj grad
4851	Jeg kan ikke huske, hvad dag jeg var i ambulatoriet, da jeg har været det nogle gange, men alt i alt har jeg fået en meget fin behandling i Viborg.	Ved ikke
4854	Jeg blev informeret om den mulige ventetid (en time). Det var fint. Kom dog til allerede efter 15 minutter.	I meget høj grad
4858	Det er et meget venligt og dygtigt personale, man bliver mødt og behandlet af. Man føler sig i gode hænder.	I meget høj grad
4863	Jeg havde fået ændret den fremsendte tid pr. telefon. Ved en fejl booket til [næste år]. Personalet var derfor ikke forberedt på, jeg kom, men klarede dette perfekt, og jeg fik foretaget undersøgelsen til den aftalte tid næsten. Det var jeg meget taknemmelig for, da jeg mødte fastende og udrenset.	Slet ikke
4865	Information om lang ventetid havde været dejligt.	I nogen grad
4869	Jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
4880	En meget fin behandling. I har været søde og venlige imod mig, dejligt med det afslappende musik. Meget fint at lægen fulgte op på én efter nogen tid. Det der var svært, var hvornår, man måtte begynde på arbejde efter indgrebet, da undertegnede er oplært med, man skulle passe på ved forflytninger. Det kunne være dejligt, at der have været plads til ægtefælle, når man var vågnet.	I meget høj grad
4885	Venlig modtagelse, men kunne ønske at blive undersøgt inden man begyndte at tale med mig om, at det kunne være kræft. I mit tilfælde kunne et voldsomt angstanfald kunne være undgået. Havde det været kræft, kunne man jo tale om det efter undersøgelsen.	I nogen grad
4893	Det eneste jeg kan komme på, som kunne have været dejligt var, at snakke med den læge, der skulle have opereret mig, men ellers er jeg helt tilfreds :). Nu er jeg blevet opereret på privathospitalet, og det var ham, som skulle operere mig, som jeg kom til forundersøgelse hos, og det gjorde mig meget tryk :).	I meget høj grad
4894	Når man venter på MR-scanning mangler der siddepladser.	I høj grad
4906	Ventede godt tredive minutter, hvorefter jeg henvendte mig til sekretæren for at spørge til ventetiden. Det viste sig, at jeg ikke var registreret fremmødt, selv om jeg havde scannet sygesikringsbevis og set mit navn på skærmen. Endvidere, havde sekretæren også set, at jeg havde scannet sygesikringsbeviset. Da jeg senere skulle have taget blodprøver, ventede jeg næsten to timer. Efter ca. halvanden time blev der spurgt, om der var en person, der havde ventet længe. Jeg meldte mig, og jeg fik den forklaring af en medarbejder ved skærmen, at hun var kommet til at slette noget ved mit fremmøde. Jeg havde i ventetiden set mit nummer på tavlen, og jeg havde ikke selv mulighed for at se, at jeg var "faldet ud" af køen. Derefter yderlig ventetid. Forbedring: Tjek, eller bedre oplæring i forhold til EDB-håndtering. I forbindelse med blodprøvetagning skulle to laboranter stikke, idet der både var bestilt blodtype og forlig. Jeg gjorde opmærksom på, at jeg først skulle opereres om fjorten dage, og at det derfor ikke var grund til forlig, idet det kun gælder tre dage. Men prøven var bestilt og skulle tages. Da jeg efterfølgende snakkede med den sygeplejerske, der havde bestilt blodprøverne, spurgte jeg, hvorfor der var bestilt forlig. Hun så lidt undrende ud, men sagde dernæst "Nå, den er nok i den pakke, jeg har bestilt." Forbedring: Oplæring af personale til at tænke pakkerne igennem, når de bestiller blodprøver, så de sletter unødvendige prøver fra pakken. Det vil være ressourcebesparende og [give] mindre gener for patienten.	I nogen grad
4908	Super søde personer, der var klar til at tage imod mig. Jeg kom endda til før tid! Venlige og beroligende sygeplejersker. Supergod behandling!	I meget høj grad
4909	Der er tale om en akutindlæggelse.	I høj grad

4910	Fin modtagelse og venligt personale.	I meget høj grad
4912	Mødte et meget venligt personale.	I meget høj grad
4918	Dumt venteværelse. Småt og snævert med borde i midten. Personer i kørestol kunne næsten ikke komme frem og tilbage.	I meget høj grad
4919	Tak for alt.	I meget høj grad
4932	Jeg kom ind næsten med det samme, og [jeg kom hurtigt til at] få de første undersøgelser, men så gik der tre [timer?] før jeg kom ind til behandling. Jeg er ikke utilfreds, men jeg synes, tiden var lang.	I meget høj grad
4943	Alt forløb helt perfekt og blev mødt af et trygt og sødt personale.	I meget høj grad
4945	Behageligt, smilende og imødekommende personale.	I høj grad
4946	Det ville være fint, hvis selv en læge NN turde kigge patienten i øjnene. Det fik han besked på af mig, og han tog det til efterretning.	I meget høj grad
4951	Jeg ventede tre en halv time for at få at vide, at de desværre ikke kunne nå mig den dag. Jeg fik en ny tid.	I meget høj grad
4968	Jeg oplevede det meget besynderligt, at man ikke kunne bruge sit sygesikringskort til at melde sin ankomst på. I princippet er det vel ligegyldigt, om man skal til brystundersøgelse eller mammografi/røntgen. Så de der kommer ind bliver bedt om CPR-nummer. Det, synes jeg, ikke fungerer i forhold til, at der sidder andre i venteværelset, som ikke kan undgå at høre det. Yderligere oplevede jeg, at en kvinde fortalte sekretæren om sin undersøgelse. Man kunne måske ændre venteværelset, således at det var delt op, sådan at diskretionen kunne højnes.	I høj grad
4975	Der var ingen i modtagelsen, man scanner sit sygesikringsbevis og sætter sig til at vente.	I ringe grad
5002	Såvel modtagelse som selve behandlingen, var helt perfekt.	I meget høj grad
5004	Modtagelsen var fin.	Uoplyst
5007	God behandling.	I meget høj grad
5020	Venlig modtagelse.	I høj grad
5037	Supergodt.	I meget høj grad
5044	Bliver altid mødt med et smil.	I meget høj grad
5049	Meget god modtagelse.	I meget høj grad
5051	Jeg er godt tilfreds med behandlingen.	I meget høj grad
5056	Jeg vil egentlig gerne svare på spørgsmålene, men da de er både meget gode og MEGET DÅRLIGE i samme afdeling, kan jeg jo ikke krydse af.	Uoplyst
5077	Super tak til jer alle.	I meget høj grad
5082	Alt foregik glat og uden nogen form for besvær for mig. Så jeg er fuldt tilfreds.	I meget høj grad
5089	Det var en perfekt modtagelse. Jeg følte mig i gode hænder, lige fra jeg kom, til jeg tog hjem.	I meget høj grad
5095	Besvarelsen er fra jeg fik anlagt JJ-kateter på Urinvejskirurgisk afdeling. Utrolig dårlig planlægning med at alle patienter møder ind [senere på morgenen] fastende fra [tidligt om morgenen], uanset hvad tid man skulle på operationsstuen. Det er slet ikke nødvendigt, at alle skal have anlagt drop med NaCl blot for at vente i timer før operationen. Det burde ikke være nødvendigt at faste mere en seks timer før operation, og burde være tilladt at drikke indtil to timer før. Ikke helt i tråd med sygehusets værdier med at arbejde på patientens præmisser. Dog venlig og god modtagelse af sygeplejersker i afdelingen.	I meget høj grad
5096	Modtagelse var god.	I høj grad
5120	Der var fin modtagelse. Man fik lige sat sig, [og] så blev man kaldt ind.	I meget høj grad

5138	Der skete en fejl. Jeg kom før tid. Tjekkede ind og gik på toiletet, inden jeg satte mig til at vente. Ventede meget længe og måtte selv spørge om det ikke snart var min tur. Tilsyneladende var jeg blevet kaldt ind, mens jeg var på toiletet, men det var ret meget før min aftalte tid.	I høj grad
5167	Tjekkede ind i forkert afdeling med sundhedskortet. Tydelig afmærkning.	I høj grad
5179	Kom gerne i god tid og var færdigbehandlet, inden jeg faktisk skulle møde. Operationen gik fint og næsten smertefri og læger og sygeplejersker var gode til at sige, hvad der skulle ske. Så min oplevelse med sygehuset var til UG.	I meget høj grad
5182	Jeg har været til en tilsvarende undersøgelse tidligere. Forskellen var enorm. Denne gang helt igennem fin!!!	I meget høj grad
5212	Alt var OK.	I meget høj grad
5213	Jeg fik den mest fantastiske modtagelse af både sygeplejerske og læge.	I meget høj grad
5215	Parkeringsforholdene giver plads til forbedringer.	I meget høj grad
5221	Jeg fik en uddybende forklaring og gennemgang af mine operationer.	I meget høj grad
5222	Jeg blev modtaget supergodt med et smil og velkommen til.	I meget høj grad
5226	Fik en meget god og hurtig behandling.	I høj grad
5232	Superfin og meget venlig modtagelse.	I meget høj grad
5234	Jeg [har] ingen forslag.	I høj grad
5240	I lægevagten blev jeg informeret om 10 minutters ventetid. God service med information.	I nogen grad
5254	De var hurtige til at kalde os ind i røntgen, men han skulle ned på skadestuen efterfølgende, hvor der var lang ventetid for at få at vide, der intet skulle gøres, og han bare skulle hjem. Der var personale, der intet foretog sig op til flere gange i løbet af ventetiden, hvor vi kunne have fået vores besked og vende hjem hurtigere.	I nogen grad
5256	De var søde til at modtage mig, men der var lige vagtskifte. Hun var meget sød, og kom ud for at sige, at det varede ikke så længe.	I nogen grad
5281	Jeg ventede begge dage ca. seks timer på svar fra CT- og MR-resultat næsten uden kontakt til personale.	I ringe grad
5289	Der var kortere ventetid, end jeg forventede.	I høj grad
5322	Modtagelsen var meget fin. Personalet var imødekommende og forstod både at kommunikere med os forældre samt vores [lille] søn. Det virkede afdæmpet og roligt. Hvilket for os er vigtigt, netop for at børnene har en opfattelse af, at det er et godt sted at komme.	I høj grad
5380	Jeg synes man bliver modtaget godt og hurtigt.	I meget høj grad
5391	Det kører som smurt, når det gælder allergivaccination.	I meget høj grad
5394	Det kunne være rart at være kommet ind til samme læge, som jeg havde tilset tidligere på samme afdeling. Som alternativ, kunne de have læst journal fra tidligere besøg.	I høj grad
5429	Det er et rart sted at komme, og det er fint, der er noget, børnene kan underholde sig med i venteområdet. Og kaffe. Nogle gange er der ventetid mellem "øjendryp", hvor man bruger samme område.	I meget høj grad
5480	En meget venlig modtagelse af læge og sygeplejerske, som jeg havde mødt før. Rart at kunne nøjes med at køre til Skive og ikke til Viborg, da jeg har tre gange så langt dertil. Så jeg er glad for at, de gør brug af Sundhedshuset der.	I meget høj grad
5481	Det er ok med ventetid, men jeg blev ikke informeret om en times ventetid, hvilket jeg mener er alt for meget. Jeg måtte op til sekretæren to gange, inden hun forhørte sig om ventetiden. Yderligere kan jeg sige, at det ikke kun er anden region, der ikke overholder behandlingstiden. Region Midtjylland overholder heller ikke behandlingstiden. Jeg startede mine undersøgelser [om sommeren], og først [i efteråret] blev jeg indkaldt igen.	I nogen grad

5489	Følte mig meget vel modtaget. Kommer fra andet sygehus i anden by. Afdelingen i Viborg var meget hjælpsomme med hensyn til min overførsel fra andet sygehus til Viborg. Fik andet sygehus til at faxe papirerne, da IT-systemerne ikke virkede. En meget idérig hjælp. Fra papirerne kom, til jeg blev indkaldt, gik der en telefonopringning samme dag!! Fik der tid omgående.	I meget høj grad
5495	Det var ok. Ingen forslag.	I høj grad
5499	Kun ros til et stresset personale, som tog sig fint af mig.	I meget høj grad
5509	Intet behov for ændringer. Godt personale. Ventetid bør man altid forvente. Fin behandling.	I meget høj grad
5541	Jeg har altid fået en meget god og venlig behandling på Viborg Sygehus.	Uoplyst
5549	Alt gik, som det skulle.	I høj grad
5555	Ingen kommentarer. Venlig modtagelse.	I høj grad
5565	Alle steder blev vi modtaget af venlige og professionelt personale.	I meget høj grad
5570	Meget fint, flinke og rare mennesker og yderst behjælpomme.	I meget høj grad
5574	Fin og venlig modtagelse.	I høj grad
5588	Følte mig velinformeret, og jeg fik svar på mine spørgsmål.	I meget høj grad
5594	Ankomstkærmen manglede oplysninger.	I nogen grad
5612	Ingen kommentarer.	I høj grad
5642	Manglede at [personalet] præsenterede sig.	I nogen grad
5645	Man føler sig lidt glemt, når der er så lang ventetid.	I høj grad
5664	Jeg skulle mødes [om morgenen] og blev opereret [om aftenen].	I ringe grad
5666	En times ventetid på lægen er for længe.	I høj grad
5685	Manglede en receptionist ved skranken, så jeg vidste ikke, om jeg var gået forkert. Utrygt. Meget fin behandling ellers.	I ringe grad
5706	Det var fint, lidt ventetid, men det gør ikke noget. Man sidder jo lunt og rart.	I høj grad
5716	Min mødetid var ikke registreret i ambulatoriets dagsplan. Dog kom jeg hurtigt ind til konsultation hos lægen.	Slet ikke
5717	Super god modtagelse og rigtig dygtigt personale.	I meget høj grad
5721	Der er ikke nogen som modtager en, da man selv skal tjekke ind.	I meget høj grad
5731	Venlig, imødekommende og hjælpsom modtagelse. Jeg havde glemt mit sygesikringsbevis.	I meget høj grad
5734	Jeg var ikke i ambulatoriet, men sygeplejerske NN kom til den aftalte tid hos mig på plejecentret, hvor jeg bor.	Ikke relevant for mig
5774	Jeg har intet at bemærke, jeg føler [at jeg fik] en meget venlig modtagelse. Ventetiden var ca. 15- 20 min. Ok for mig.	I høj grad
5786	Dygtigt og hjælpsomt personale.	I meget høj grad
5809	Positiv modtagelse. Jeg havde glemt mit sygesikringskort.	I meget høj grad
5836	Flink og behageligt.	I meget høj grad

5838	Jeg tror, der var sket en fejl.	I ringe grad
5844	Jeg har ikke været inde hos jer i de sidste år, da det foregår her på bopælen, og det er jeg meget glad for.	Uoplyst
5851	Lægen havde ikke tid til mig, blev bedst om at komme igen [en anden dag]. Ventede [i tre timer], hvor en sygeplejerske og jeg blev enige om, at det var for længe at vente. Jeg kunne lige så godt gå.	Ved ikke
5856	Der kunne måske stå en kurv med garn, så man kan strikke nogle huer eller halstørklæder til de hjemløse og fattige mennesker, der går rundt derude og fryser.	I meget høj grad
5860	Skulle til blodprøvetagning, og da det var overstået, kunne jeg ikke få luft, så derfor gik jeg direkte til lungeafdelingen, hvor jeg fik en [medicin] og blev kørt hjem igen.	Slet ikke
5869	Ingen kommentarer. Alt forløb rigtig flot som planlagt.	I meget høj grad
5874	Ventetiden er generelt 20-30 minutter over aftalte tid.	I meget høj grad
5890	Jeg har fået en rigtig god behandling gennem [flere] år, det er dejligt, lægen ringer, hvis der noget, også for at spørge hvordan jeg har det, man er altid mødt med venlighed. Kun rosende ord til Silkeborg Sygehus.	I meget høj grad
5898	Kort ventetid, sød og hjælpsom personale.	I meget høj grad
5904	Jeg synes, at det fungerer meget fint.	I meget høj grad
5921	Jeg bliver altid mødt med smil!	I meget høj grad
5934	Alt er altid ok.	I meget høj grad
5935	Det var en overraskende god oplevelse. Jeg var utilpas, som man jo er, når man bliver indkaldt til en klinik med det navn, og jeg oplevede, at jeg var ventet. Blev præsenteret for min kontaktperson, som stillede relevante spørgsmål på en uhøjtidelig, men dog meget professionel facon. Uhyre kompetent.	I meget høj grad
5976	Meget professionelt og kærligt. Topkarakter :-).	I meget høj grad
5991	Meget fint.	I meget høj grad
5998	Meget god. Godt forberedt.	I meget høj grad
6018	Det fungerede fint, jeg blev venligt modtaget.	I høj grad
6022	Jeg har ikke været til en sådan undersøgelse og kan derfor ikke svare relevant.	Uoplyst
6035	Jeg undrede mig over anvendelsen af midler til at montere et 55 tommer TV i venteværelset ..... For så udelukkende at vise en video fra en skovsø med svømmefugle og lyden af småbølger og susen i træerne.	I høj grad
6037	F.eks. kunne der komme en og sige, "din læge er forsinket".	I meget høj grad
6043	God og grundig orientering. Muligheden for at få kaffe m.m. i ventetiden kunne måske godt præciseres. Men kun en detalje.	I høj grad
6054	Lægen virkede ikke, som om hun havde sat sig ind i den dødelige sygdom, jeg har, og som i bund og grund er årsagen til, at sygehus NN stadig undersøger mig. Vi gennemgik medicinlisten, og da vi kom til [medicin NN], sagde lægen, "Dette ved jeg ikke noget om.", og gik videre. Det gav mig tanken om, at hun ikke havde set min journal. Jeg er klar over, at det er nyremedicinsk afdeling, og at man der beskæftiger sig med nyrer. Det var også min tanke, at det kun var det lægen beskæftigede sig med og intet andet. Jeg er af den opfattelse, at organer i en krop arbejder sammen og fungerer som en helhed. Er der noget galt et sted, interfererer anomalien på andre dele af kroppen, endog hele kroppens funktion. Lægen havde øjensynligt travlt, så den halvårige konsultation var superhurtigt overstået med udstedelsen af en ny recept. Efter lægen skulle jeg tale med en sygeplejerske. Under ventetiden hertil kom lægen forbi og sagde, "Jeg glemte at fortælle dig, at der er en recept på apoteket.", hvortil jeg svarede, "Det havde jeg regnet ud." Nu konsulterer jeg andre dele af sygehusvæsenet og mente ikke denne læges arbejdsmetode var særlig grundig, derfor slog jeg mig til tåls med, hvad jeg ellers er blevet undersøgt for andre steder. På apoteket fik jeg farmaceuterne til at kontrollere, om den nye medicin kunne arbejde sammen med den medicin, jeg i øvrigt får, som for mig er livsvigtig.	I ringe grad
6062	Det var fint, så kunne jeg udfylde det faste spørgeskema inden.	I høj grad

6068	Stort set ingen ventetid, det var super fint.	I høj grad
6069	Jeg fik en dejlig modtagelse.	I meget høj grad
6092	Man bliver mødt med smil og venlighed.	I meget høj grad
6094	Jeg synes, at I skulle bytte vandbeholderen ud, da den ser herrens ud, og man mister rent ud sagt lysten til at drikke vandet derfra. En kaffe/kakaoautomat ville gøre mere glæde. Specielt i den kolde tid.	Ved ikke
6099	Det er fantastisk godt med sygesikringsscanner, så er der styr på ankomst mv.	I meget høj grad
6106	Godt tilfreds.	I høj grad
6121	Nej, jeg oplevede det meget positivt!	I meget høj grad
6128	Ved indgangen var det lidt kaotisk. Der er simpelthen for lidt plads, så venteværelse til en type behandling er indrettet på gangarealet ved indgangen. Man skal registrere sig i receptionen. Det kunne være smart bare at køre det gule sygesikringskort gennem en stander, som man gør ved utrolig mange andre behandlinger.	I meget høj grad
6134	Det var helt ok.	I høj grad
6137	Jeg kan kun rose. Hurtig og venlig ekspedition.	I meget høj grad
6141	Det hele fungerede godt, og det var en vellykket operation og senere besøg.	I høj grad
6154	Fint. Blev fulgt med over på anden afdeling.	I høj grad
6156	Da jeg scannede mit sygesikringskort, fik jeg at vide, at jeg ingen tid havde den pågældende dag. I receptionen kunne de venligt fortælle mig, at det måtte være en fejl. Jeg gik tilbage til modtagelsen, og blev manuelt registreret.	I meget høj grad
6163	Fin.	I meget høj grad
6164	Det var super.	I meget høj grad
6165	Det hele foregik super professionelt. Venligt og fagligt kompetent. Imponerende!	I meget høj grad
6166	Mangler oversigtstavle ved indgangen. Måtte spørge om vej til hofteklivnikken.	I høj grad
6186	Alt OK.	I meget høj grad
6209	Kom ind før tid, så jeg var meget tilfreds.	I meget høj grad
6214	Med taknemmelighed. Kun mødt venlighed ved modtagelsen.	I høj grad
6219	Har ALDRIG oplevet et sådan arrangement hos personalet. Jeg følte mig taget alvorlig og ikke bare et nummer i rækken af patienter. Så jeg kan kun sige, at I har et fantastisk personale og hospital.	I meget høj grad
6222	Det var ok.	I meget høj grad
6225	Det var meget positivt at komme på afdelingen. Jeg blev modtaget med smil og fik en grundig undersøgelse.	I meget høj grad
6228	Kortere ventetid, da man bare sidder og bliver nervøs.	I høj grad
6234	Altid perfekt!	I meget høj grad
6250	Venlig modtagelse.	I meget høj grad

6274	Jeg tror, jeg ved en fejl var kommet til en forkert læge. Besøget var måske lidt en fejltagelse. Vi blev enige om en senere tid hos min sædvanlige læge. Dog blev jeg sendt til røntgen og scanning på andet sygehus. Flink personale i Silkeborg. Dog synes jeg, at der var lidt sprogproblemer. Det er lidt svært at være på bølgelængde, [når lægen er svær at forstå].	Uoplyst
6279	Jeg ankom til hospitalet ca. 20 minutter før det meddelte tidspunkt, hvor jeg gennemførte check-ind og fik den i den forbindelse normal kvittering for check-in. Efter godt en time efter det på min indkaldelse anførte tidspunkt for fremmøde, henvendte jeg mig til personalet i receptionen. Her viste det sig, at der på min indkaldelse stod et [andet] tidspunkt, [end på] hospitalet. Personalet havde ingen forklaring på denne misforståelse. [Hurtigt] efter blev jeg hentet til den samtale, jeg var indkaldt til.	I høj grad
6281	Jeg har ikke nogen kommentarer.	I høj grad
6294	Var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
6298	Jeg har prøvet det flere gange nu. Ventetid på 30 minutter selv fra morgenen af.	Ved ikke
6303	Ingen kommentarer, da jeg var godt tilfreds og kun fik min ventetid.	I meget høj grad
6304	Sødt, venligt og imødekommende personale.	I meget høj grad
6307	Jeg skrev "nogen ventetid". Jeg skulle opereres og skulle møde [om morgenen] og blev hentet [til middag]. Så ventetid.... Fint nok med mig. Jeg blev overrasket over, at jeg skulle være på patienthotellet. Men dejligt! Til forundersøgelsen og scanning var der kun kort ventetid, og personalet var i godt humør, og jeg havde en god oplevelse. Hvis man kan kalde det det, når man er på et sygehus!	I høj grad
6314	Ok modtagelse. Latterligt lille venteværelse.	I høj grad
6320	Det var en god modtagelse og vejledning i, hvordan jeg skulle forholde mig, og hvor jeg skulle være. Jeg fik straks at vide, at der var ventetid.	I meget høj grad
6331	I det hele har opholdet været en rigtig god oplevelse, mange tak for det.	I meget høj grad
6335	Jeg skulle have modtaget et spørgeskema. Det gjorde jeg ikke, så jeg ringede og rykkede for det. Jeg fik beskeden, at jeg bare skulle komme lidt før og udfylde det den pågældende dag. Jeg fik spørgeskemaet udleveret da jeg ankom, men der var rigtig mange spørgsmål, og jeg nåede slået ikke at udfylde dem. Jeg følte, at det var lidt spildt og tænkte, om det overhovedet blev anvendt til noget?	I meget høj grad
6337	Den vigtigste tilbagemelding er, at der mangler en briks/senge i ambulatoriet. Jeg fik alt for ondt i løbet af de timer i ambulatoriet.	Uoplyst
6350	Alt er godt, og som aftalt.	I meget høj grad
6351	Ventetiden ved røntgen, selv med tid til det og gør, at du bliver forsinket ved lægen, kunne godt gøres bedre.	I meget høj grad
6359	Hvis man har siddet og ventet i 20 minutter, vil man gerne have besked om, at man ikke er glemt.	I nogen grad
6404	Da der var en ventetid på halvanden time, synes jeg det ville have været relevant, at jeg havde fået en besked om grunden til den lange ventetid noget tidligere i forløbet, og ikke først da jeg henvendte mig til sekretæren efter en times ventetid.	I ringe grad
6411	Alt ok.	I høj grad
6415	Jeg kom ind før mødetid!	I høj grad
6420	Der er ok.	I meget høj grad
6426	God og venlig modtagelse. Fin beskrivelse i det udsendte til, hvor man skulle være i bygningskomplekset.	I meget høj grad
6435	Jeg kom for tidligt og fik en kop kaffe imens, at jeg ventede på min tid.	I meget høj grad
6447	Ofte er der ventetid på lægesamtalen. Undersøgelse foretaget af sygeplejerske, plejer næsten at holde tiden.	I høj grad
6469	Fuldt ud tilfreds med besøget.	I høj grad

6480	Flere handicap p-pladser.	I høj grad
6501	Dygtigt, serviceminded og professionelt personale, der får én til at føle sig tryk og tilpas.	I meget høj grad
6516	Det fungerede fint. Stregkodelæseren virkede, og venteværelset var pænt og ordentligt.	I høj grad
6532	Jeg har kun at sige, at de personer, som jeg har mødt i min behandling, er super gode og meget hjælpsomme. Stor ros.	I meget høj grad
6540	Det var ok.	I meget høj grad
6557	Jeg synes, at jeg føler mig hjemme hos dem. De er alle sammen venlige og dygtige.	I meget høj grad
6591	En venlig og imødekommende velkomst med et personale, som er helt på toppen og yder en flot service.	I meget høj grad
6621	Der var meget venligt personale til stede, og både sygeplejerske og ikke mindst lægen var helt anderledes behagelige end normalt.	I høj grad
6628	Det var sygeplejerske NN, der var hos mig i hjemmet.	Ikke relevant for mig
6631	Rart og venligt.	I høj grad
6651	Fin og seriøs betjening.	Uoplyst
6669	Nej.	I høj grad
6678	Altid venlige og imødekommende.	I høj grad
6682	Kun tilfredshed med min undersøgelse. Kom ind før tid.	I meget høj grad
6684	Absolut positivt: Personalet er venligt og velinformeret. Der er [et] behageligt venterum med adgang til drikkevarer. Der er et stort udvalg af relevante oplysningsfoldere, hvor man kan hente nyttig inspiration. Negativt/forslag til forbedring: Der er et fjernsyn, som kører med ret høj lyd, og tekst som kører hen over billedet, som jeg aldrig har oplevet, at nogen følger med i. Det ville være SÅ dejligt at slippe for forstyrrelsen fra det TV-apparat!! Så de ventende patienter, som har en ledsager med, kunne samtale uden at skulle hæve stemmerne så meget, at alle andre også kan høre dem/bliver forstyrret af det. Så man kunne læse i de fremlagte pjecer. Eller samle tankerne om den forestående konsultation, forberede sig og få bedst muligt udbytte af den. Jeg undrer mig over, hvad baggrunden er for opstilling af fjernsyn i dette og mange andre venterum? Forestiller man sig, at de ventende patienter er tomme i hovederne og hele tiden har brug for at få noget tilfældigt fyldt på? Det er i al fald ikke, hvad jeg observerer. Hverken hos mig selv eller de mange andre, jeg har truffet i venterummene	I meget høj grad
6710	Venlig modtagelse.	I meget høj grad
6715	Modtagelsen fungerer altid perfekt.	I meget høj grad
6726	Jeg fik en meget venlig modtagelse, der var en lille forsinkelse, men det var max 10 minutter. Fint at sygesikringskortet køres igennem, og jeg fik besked på at vente i ventelokalet.	I meget høj grad
6732	Alt var som det skulle være. Altid god kontakt med personalet. Meget flinkt personale.	I høj grad
6736	Meget venligt personale.	I høj grad
6739	Jeg blev taget rigtig godt imod. Særdeles imødekommende, både læge og personale.	I meget høj grad
6754	Fantastisk velorganiseret og imødekommende personale. Det kan andet sygehus godt lære af.	I meget høj grad
6782	Meget tilfreds.	I meget høj grad
6786	Altid søde, imødekommende sygeplejersker.	I meget høj grad



6787	Jeg er kronisk kræftpatient. Dette har jeg været i behandling for [mange]år! Det sidste år er der tegn på at leveren er i bero. Jeg går til tre månedlige undersøgelser, scanning, blodprøve og samtale på Herning Regionshospital. Indkaldelserne foregår automatisk! Digitalt fra Regionshospitalet Herning. Da jeg bor i [anden by], er det mest praktisk at scanning foregår [i denne by]. Ligeså blodprøven. Det eneste der ikke går helt "automatisk" er blodprøven, den skal jeg selv "holde øje med". Men det er vel en lille kommunikationsbrist.	I meget høj grad
6804	Ingen kommentarer. Alt udmærket.	I nogen grad
6813	Der var ikke tydelig skiltning om, hvor jeg skulle henvende mig.	I høj grad
6843	Jeg har ingen kommentarer. Det har altid været ok., når jeg har været til kontrol.	I meget høj grad
6866	Ingen klage.	I høj grad
6895	Der blev ikke rigtig lyttet ordentligt til patientens tilstand og erfaringer på egen krop.	I nogen grad
6905	Kan ikke gøres bedre. Utroligt flinkt personale	I høj grad
6911	Imødekommende og godt forberedte.	I meget høj grad
6912	Idé! Ambulatoriet! Henter nogle folk, som er meget syge f.eks. kræft, sukkersyge, epilepsi, som har været i arbejde i mange år. Mindst 25 år. De råber mange gange efter mig, selvom jeg spørger, hvor afdelinger ligger henne. Det koster mindst 120 kr. hver gang, jeg skal til sygehuset, selvom vi kun snakker fem minutter. Er det rigtigt?[]	I ringe grad
6915	Dejlig at blive modtaget af samme læge og sygeplejeske.	I meget høj grad
6930	Jeg var meget tilfreds med modtagelsen, og i det hele taget med behandlingen. Havde fornemmelsen af at være i hænderne på meget kompetent og venligt personale. Så det var en positiv oplevelse at besøge Viborg Sygehus.	I høj grad
6936	Jeg fik en meget venlig modtagelse og en god orientering om, hvad der skulle ske efterfølgende.	I meget høj grad
6944	Hjælpesom sekretær.	I høj grad
6964	Når der er så lang ventetid (over en time), bør man orienteres.	I nogen grad
6969	Ingen bemærkninger.	I meget høj grad
6971	Det var en venlig medarbejder, tak for det.	I høj grad
6972	Alt var super.	I meget høj grad
6994	Ingen. Absolut positiv.	I meget høj grad
7001	Har kun godt at sige, har aldrig haft problemer og har fået den tid, der skulle til. Ti stjerner.	I meget høj grad
7019	Første undersøgelse, var lægen ikke forberedt. Jeg havde meget svært ved at forstå, hvad lægen sagde, så jeg blev nødt til at tage til egen læge for at få en forklaring.	I ringe grad
7022	Venlig modtagelse med god information.	I meget høj grad

## Skriv venligst her, hvis du har manglet information i forbindelse med dit besøg

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
12	Jeg føler stadig, jeg mangler information i forhold til, hvad det vil sige i vores situation, at jeg har en mild grad af PCO. Hvad dækker over den milde grad? Er det øget testosteron, er det for mange æggeblære eller er det en kombination eller noget helt tredje?	I høj grad

47	Skulle udfylde et ambuflexskema inden, og det var fint. Men kunne måske også have ønsket lidt symptomspecifikke spørgsmål inden. Skulle meget hurtigt svare på, om der var følelse af tyngde, trykken på blæren, natlig tisseri osv. Kunne måske have brugt mere tid på at overveje svar.	I høj grad
57	Jeg har kun store roser til alle.	I meget høj grad
58	Jeg synes, det går for stærkt og er for upersonligt. Jeg er ikke blevet hørt, når vi har noget at sige.	I ringe grad
66	Tænker pga. det skema, man skulle udfylde, inden jeg mødte, at jeg blev helt i tvivl om, hvordan jeg skulle undersøges..	I høj grad
69	Jeg mangler ikke information.	I meget høj grad
76	Jeg får ikke medicin, men jeg får et [behandlingspræparat] sat op hver fjerde måned, og jeg er meget tilfreds med behandlingen. De spørgsmål jeg stiller, får jeg altid et godt svar på.	I høj grad
83	Man glemte at give mig recept med fra afdelingen på progesteron. Og jeg vidste ikke, at jeg skulle huske dem på at give mig [recepten] med. Da jeg efterfølgende stod på apoteket, manglede jeg en recept og måtte ringe og få den faxet til apoteket.	I høj grad
95	Vi føler os ikke klædt på til at håndtere min kærestes PCO. Denne information var ny for os, og vi føler ikke, vi blev informeret om, hvad vi skal gøre om eller tænke over i fremtiden, for at forhøje vores chancer for at blive forældre.	I nogen grad
106	Lægen skulle ordinere en estring til mig, men hun glemte det pga. akuttilkald. Jeg måtte ringe og rykke to gange.	I høj grad
109	Kunne godt have brugt lidt mere information omkring smerteniveauet, så jeg bedre havde kunnet bedømme behovet for den bedøvelse, som jeg fik tilbudt.	I høj grad
112	Faglig kompetent læge, men ikke god til at lytte og formidle svar på spørgsmål.	I høj grad
113	Bivirkninger af den medicin jeg har fået.	I høj grad
115	Kun ros til alle jeg mødte på dagen.	I meget høj grad
124	Jeg har været yderst tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
132	Jeg mødte et meget kompetent team på undersøgelsesstuen, som samtidig forstod at være nærværende med en god information og et godt samarbejde mellem læge og sygeplejerske.	I meget høj grad
146	Eventuelt vejledning om muligheder for at undgå infektion i udposninger på tarmen.	I meget høj grad
178	Jeg fik sidst på dagen besked om, at jeg skulle op på en afdeling og ikke kom hjem samme dag men ikke helt præcis hvorfor? Jeg blev opereret og skulle have været hjemme samme dag, men kom først hjem fem dage senere, men jeg havde meget høje infektionstal og havde det dårligt. Det synes jeg ikke, sygeplejerskerne hørte efter. De sagde hele tiden: "du skal ud og gå", og hver gang jeg satte mig op i sengen, blev jeg svimmel og kastede op. De hørte stadig ikke, hvad jeg sagde og først til sidst, da jeg kom til at snakke med en læge, fik jeg et rør op bagi, så jeg kom af med noget luft og gang i afføringen. Han kunne godt forstå, jeg havde det dårligt med de høje infektionstal og efter behandling, kunne jeg begynde at gå oppe, men sygeplejerskerne hørte ikke på, hvad jeg sagde. De vidste bedst, på trods af jeg kender min krop rigtig godt. Det er jeg meget skuffet over. Det sagde jeg også til dem, for jeg opgav faktisk og blev mere passiv.	I ringe grad
181	At vide, hvad der var foregået under operationen, om det var gået, som det skulle.	Uoplyst
184	Bestemt ikke.	I høj grad
209	Dagkirurgisk afdeling fungerer upåklageligt, men i mave tarm afdelingen, bliver man bare parkeret, uden nævneværdig information.	I ringe grad
224	Jeg ville ønske, at jeg fik mere information om følgerne af operationen... De følger, der er for arbejde, det at sidde, varighed af smerter etcetera.	I høj grad
259	Blev aldrig behandlet for det, som jeg fejler.	Slet ikke

265	Ja, jeg ringede til Viborg og spurgte, om det ikke kunne lade sig gøre at få udtømt væske efter en [operation] på andet sygehus, i stedet for at min mand skulle have fri fra arbejde igen igen, for at køre mig en times kørsel til Viborg, når nu det var en simpel udtømmning, som næsten enhver sygeplejerske kunne gøre. Men nej! Det var der så mange, der spurgte om, sagde de. Men nej, andet sygehus ville ikke gøre det. Det må der kunne gøres noget ved! Jeg kan forstå, hvis det var en læge eller stråling eller noget andet, der kun er visse steder. Men en simpel lille nål, og det tager under fem minutter!	I høj grad
276	Alt ok.	I meget høj grad
279	Jeg synes at den læge som behandlede mig manglede lidt dansk kundskaber. Han forstod ikke helt, hvad jeg mente, så konsultationen gik lidt trægt.	I høj grad
282	Havde forventet at få svar på alle undersøgelser udover den på den pågældende dag. Man prøvede dog at indhente svar fra anden afdeling.	I meget høj grad
289	Super super, alt var helt i top.	I meget høj grad
297	Jeg fik ikke svar på alt.	I høj grad
325	Jeg ville gerne have vidst, hvad det havde af betydning for min søn, og hvordan forløbet skulle foregå. Om det var normalt eller ej, og hvorfor det kunne være, at han netop havde det handicap/tilstand.	I høj grad
327	Forstår ikke, hvorfor jeg bliver indlagt i Randers, når Urinvejskirurgi er blevet nedlagt og flyttet til andet sygehus. Jeg bryder mig ikke om at komme på Randers Sygehus, eftersom de invaliderede min højre hånd [for seks år siden] og min venstre fod [sidste år]. De er sluppet godt fra det uden at få så meget som en anmærkning, så hvordan skal jeg have tillid til sådan et system.	I nogen grad
330	Fik ikke nok information om, hvordan tingene kunne udvikle sig efter operationen. Derfor blev jeg også meget forskrækket over de gentagne blødninger, som opstod.	I nogen grad
333	Kunne ikke finde min seddel med mine oplysninger. Svært at forstå lægen.	I nogen grad
344	Samtalen med lægen var rigtig god og forståelig. Og han havde god tid. Han var lyttende, nem at forstå, havde tid til at høre på mit problem. Jeg har meget ros til lægen. Sjældent man føler, de har sat sig ind i problemet og lytter, og der foregik en god dialog. Der er kun en ting, jeg mener, er forkert angående processen. Hvis behandlingen ikke virker, skal man igennem møllen med ny henvisning fra egen læge. Der kunne det spare resurser, hvis man kunne henvende sig direkte, da de jo har ens journal og oplysninger om sygdommen eller problemet. Det var det andet personale, som virkede lidt stresset, og jeg følte ikke, der var det mindste styr på, hvem der gjorde hvad og hvornår.	I nogen grad
351	Ingen kommentar.	I meget høj grad
354	Det hele skulle bare overstås.	I høj grad
402	Der blev ikke stillet nogen diagnose, jeg fik en standard undersøgelse, der ikke havde noget med mine symptomer at gøre.	I ringe grad
422	Jeg har haft kontakt tre gange med klinikken og fik efter første kontakt mundtlig besked om behandling/CT scanning, men i stedet fik jeg skriftlig indkaldelse til ballonudvidelse. Der stod ikke hvorfor, ej heller om det var ambulante eller ej.	I nogen grad
423	Jeg har altid fået den information, jeg havde brug for.	I meget høj grad
427	Jeg er fuldt tilfreds med undersøgelsen, fik gode svar, så der er ikke noget at sætte en finger på.	I meget høj grad
498	Jeg manglede ikke noget.	I meget høj grad
509	Lægen som kom ind for at undersøge mig, var informeret om, at en anden lidelse end den aktuelle, men rettede ind efter det konkrete tilfælde.	I meget høj grad
746	NN havde prøvet det før, var tryk ved det hele og meget glad for personalet. Sjov :-)) og venlig.	I meget høj grad
773	Kunne godt have fået mere at vide om alle de spørgsmål, der omhandlede hele familiens stamtræ inden besøget (fødselsdage og lignende).	I meget høj grad
791	Bivirkninger eller alternative behandlingsmuligheder f. eks. kost, motion osv.	I nogen grad

832	Jeg er frustreret over forskellige lægers udtalelser om min sygdom. Har tre gange af den samme læge fået at vide, at jeg skal regne med, at jeg skal have en ny hjerteklap, to læger har sagt at min slappe hjerteklap og et lille hul ikke betyder noget, og den sidste læge sagde at jeg har et stærkt hjerte. Da jeg kom hjem, var jeg træt af, at jeg ikke fik en ordentlig besked om, hvad der er ret og vrang i alle de udtalelser. Håber jeg får ordentlig besked i det videre forløb.	I nogen grad
839	Fik en fin orientering.	I høj grad
844	Bedre [information] om de piller der blev ordineret, i forhold til bivirkninger.	I meget høj grad
856	Information ok.	I meget høj grad
897	Jeg har været meget glad for det "smerteskema", som jeg fik efter operationen.	I meget høj grad
907	Jeg måtte selv spørge ind til, hvordan forløbet skulle være bagefter med hensyn til, hvornår han burde kunne gå, og hvornår vi skulle henvende os til afdelingen, hvis han ikke ville støtte på benet. Og jeg fik ingen instruktioner vedrørende genoptræning, så dette må vi søge i privat regi bagefter, da han ikke vil støtte.	I ringe grad
911	Ingen.	I meget høj grad
936	Ingen.	I høj grad
967	På afdelingen, hvor jeg var indlagt, var der vild travlhed. Jeg er tunghør og gik muligvis glip af informationer.	I ringe grad
1000	Ok.	I meget høj grad
1032	OK.	I meget høj grad
1035	Blev ikke nok informeret om, hvorfor der var gjort ændringer i hastighed på pacemaker ved udskrivning.	I ringe grad
1040	Jeg manglede en kontaktnfo på personalet efter besøget.	I nogen grad
1058	Jeg manglede noget konkret viden om medicinen. Jeg fik den heldigvis på apoteket.	I høj grad
1060	På grund af sygdom i personalegruppen blev mit møde med sygeplejersken aflyst og erstattet med en kort besked fra sekretæren og en henvisning til laboranten, som jeg også havde en tid hos den dag.	Ikke relevant for mig
1088	Var godt informeret.	I høj grad
1100	Nej.	I meget høj grad
1124	På et tidspunkt følte jeg, at man kørte af to strenge, hvor man aftalte svar på [sygehusnavn 1], men samtidigt bestilte I tid til yderligere undersøgelse i [sygehusnavn 2]. Jeg meldte selv afbud til tiden i [sygehusnavn 1], da den ikke var relevant. Den ene enhed vidste altså ikke, hvad den anden gjorde.	I høj grad
1132	I jeres spørgeskema ved jeg simpelthen ikke om det er lægen eller sekretærerne, jeg skal besvare noget om, og det er jo ikke det samme, vel? Derfor kan jeg ikke give et endegyldigt svar. Men sidste gang var lægen svær at forstå, som gør at man går derfra med lidt utryk fornemmelse. Lægen havde da også lige glemt at sende min recept ud til apoteket, da jeg så skulle bestille det, så det blev lidt problematisk, da jeg så skulle ringe tilbage, og jeg stod og var på vej på ferie, så der blev tidsnød. Træls.	I nogen grad
1135	Der skulle have været mere tid til patienten inden hjemsendelsen.	I høj grad
1170	Jeg modtog planmæssig medicinsk behandling udført af sygeplejersker ved mit besøg. Der var således ikke tale om et kontrolbesøg ved en reumatologisk læge.	I høj grad
1174	Som jeg allerede har skrevet: Alt var totalt godt, men det var svært for mig at tage maden, pga. nogen fra køkkenpersonalet.	Ikke relevant for mig
1175	Det har bare fungeret.	I meget høj grad
1210	Recepter er flere gange udeblevet fra jer og er ikke kommet til apoteket.	I meget høj grad

1216	Jeg tror ikke, der manglede information, men min tilstand (sygdom) blev ikke opklaret. Dermed heller ikke forbedret.	I høj grad
1223	Informationen var fyldestgørende.	I meget høj grad
1244	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad
1268	Ja, om det videre forløb.	I høj grad
1279	Ingen ny medicin.	I meget høj grad
1288	Man kan mærke, at de sundhedsfaglige medarbejdere er lidt fraværende/stressede, de sidder uroligt, og de rejser sig næsten før, at sidste spørgsmål er formuleret.	I meget høj grad
1298	Jeg skal sluge [flere] tabletter til aftensmad, hvad jeg også gør. En af gangene sad de fast i min hals. Men vi skal snakke om det næste gang.	I meget høj grad
1307	Det første besøg var ikke særlig tilfredsstillende. Ved det andet besøg snakkede jeg her med en læge, som havde sat sig ordentlig ind i min sygejournal.	I nogen grad
1341	Jeg var blevet opfordret til en ny slags medicin pga. ønske om et barn, det blev beviliget, og jeg skulle eventuelt fremover tage denne slags. Medicinen jeg fik virkede slet slet ikke, og det var først, da jeg skulle hente nyt, at jeg fik fortalt, at det ikke blot gik udenom ting i kroppen som kunne have betydning for et barn, men også at det var svagere i styrke. Da jeg så kom på det gamle medicin, fik jeg først der at vide, at jo flere gange jeg er af det, jo svædere er det at komme i gang, og jeg kunne få flere allergiske reaktioner, I er blevet klogere siger I, okay men den viden om før og efter og under brug vil jeg gerne have også.	Ved ikke
1342	Ingen mangler.	I meget høj grad
1362	Jeg er meget dårligt hørende. Derfor var det en yderst pinlig konsultation, jeg deltog i pga., at [lægen var svær at forstå] []. Jeg fik ikke mulighed for at se [lægens] navneskilt, men ved hjælp af min kone fik jeg essensen af, hvad [lægen] sagde (tror jeg nok). []. Jeg var utryg.	Slet ikke
1369	I forbindelse med, at jeg fik information om en sygdom, som jeg ikke har kendt til før, var forklaringen ikke særlig god. De opklarende spørgsmål fra mig har jeg først kunnet tænke over efterfølgende. Jeg har nu spørgsmål, som jeg vil prøve at stille næste gang.	I ringe grad
1384	Det var helt ok.	I meget høj grad
1397	Fantastisk omsorgsfuldt personale.	I meget høj grad
1417	Det er meget svært for afdelingen at koble sammenhæng med andre "tilstande"/lidelser. Meget ofte oplevet i sundhedsvæsenet.	I nogen grad
1421	Jeg skulle gå med en hjertemåler i to døgn. Denne skulle så afleveres i en by NN, hvilket var meget besværligt, da jeg bor i anden by NN og ikke har bil.	I ringe grad
1435	Synes ikke at jeg fik nok information om, hvordan jeg skulle pleje mit sår og hvor meget jeg måtte belaste det. Jeg skulle "føle mig frem", og det er lidt for ukonkret. Det skal være mere præcist a la: hvad må jeg efter henholdsvis en uge, to uger, tre uger osv..	I høj grad
1448	Jeg troede, jeg skulle snakke med en læge og have bestilt tid til operation. I stedet kom jeg ind til en fysioterapeut. Hun var SUPER sød, og vi havde en god snak, men jeg har nu ventet yderligere halvanden måned for at få en tid hos en læge. I forvejen gik der halvanden måned, fra jeg var ved egen læge, før jeg fik den første tid.	I nogen grad
1455	Ingen. Fint. Det kørte bare efter en snor.	I meget høj grad
1462	Ingen fik de informationer, jeg havde brug for.	I meget høj grad
1490	Jeg er ikke helt tilfreds med forløbet.	Ved ikke
1494	Behandling og svar før og efter behandling var fint. Jeg mangler dog lidt svar på spørgsmål efterfølgende her tre uger efter. Ser det hele ud, som det skal osv. Kunne være rart med et tjek f.eks. et par måneder efter behandling.	I meget høj grad
1505	Lang ventetid, blev undersøgt men kunne ikke gøre noget pt. før det bliver værre, kun afhjælpes med en pude.	I nogen grad

1508	Ingen mangler.	I meget høj grad
1534	Ingen problemer overhovedet med besøget, men jeg var desværre blevet henvist til den forkerte hofteafdeling.	I meget høj grad
1545	Nej, der kommer jo spørgsmål med tiden.	I nogen grad
1559	Det var anden gang, jeg skulle opereres for en diskusprolaps, og derfor var jeg rimelig klar over behandlingen, operationen m.m., da jeg kom ind. Der var fokus på, at det var anden gang, jeg skulle opereres, og hvilke risici der var på selve operationsdagen.	I meget høj grad
1580	Fik under mit besøg [at vide], at jeg skulle tabe 20 kilo og så starte forfra med nye indkaldelser til undersøgelse. Der kunne godt have været en hjælp med henvisning til en evt. diætist.	I nogen grad
1592	Jeg vil fortælle at det er meget svært at besvare de spørgsmål, jeg er blevet bedt om at besvare. Jeg mødte kun lægen, ikke noget personale, da jeg havde tid kl.17.15.	I høj grad
1593	Nej, jeg manglede ikke noget, hvis jeg selv kunne have søgt det efter anvisning.	I meget høj grad
1629	Jeg kom i august til en fysioterapeutisk konsultation. Fysioterapeuten fortalte, at hun ikke ville lave nogen undersøgelse af min krop, så vi sad i stedet og snakkede. Jeg fik ingen genoptræningsøvelser eller afspændingsøvelser med hjem. Hun fortalte, at jeg skulle finde tre ting, jeg synes var sjovt (rulleskøjter, hoppe på trampolin, gå med hundene), og så skulle jeg gøre det, jeg kunne holde til. Det var ikke en information, jeg kunne bruge til noget overhovedet, da det var sådan, jeg levede min hverdag i forvejen. Konsultationen tog 15 minutter. Jeg bor i [Vestjylland], så jeg er meget skuffet over, at jeg skulle køre den lange vej for så kort en konsultation. Det var en konsultation, der kunne være klaret over et opkald, da fysioterapeuten slet ikke tog et kig på min krop. Hvis jeg havde fået at vide, at konsultationen skulle foregå sådan, havde jeg valgt at blive hjemme, fordi så lang en køretur er for mig næsten uudholdelig. Et opkald ville for mig have været en bedre konsultation.	I nogen grad
1643	Ingen.	I høj grad
1644	Jeg forstod ikke helt operationens omfang, men fik bedre information, da jeg ringede dagen efter og talte med sygeplejerske NN, efter NN havde talt med anden læge NN om omfanget af operationen. Min søn, der var med i Silkeborg, havde heller ikke forstået det helt.	I nogen grad
1683	Jeg er fortsat overladt til mig selv i mit sygdomsforløb. Jeg fik ikke brugbar hjælp til de fysiske skavanker, jeg er hæmmet af i hverdagen og ingen brugbar videre sendelse til yderlig udredning. Der blev ikke foretaget fysisk undersøgelse. Ligeledes blev mine fysiske gener ikke noteret i journalen.	Slet ikke
1699	Jeg havde meget svært ved at forstå lægen. Bruger høreapparat. Han talte mest til min datter. Havde også rigtig svært ved at forstå den anden læge, som ringede til mig nogle dage senere.	I meget høj grad
1702	Kom til informationsmøde, hvor så at sige alle havde fået operationstid. Ringede efter 14 dage, og fik en op dato sidst i november, det er godt nok lang tid at vente. Rigtig dårligt for familie, venner med videre.	I ringe grad
1719	Blev anbefalet [medicin] mod rygsmerter, men det er virkningsløst.	I ringe grad
1739	Informationen var fin. Men problemet er endnu ikke afklaret, da jeg først skal scannes for at finde problemet i min krop.	I meget høj grad
1752	Jeg skulle have yderligere undersøgelser før samtale med kirurg- røntgenundersøgelse af bækken og lænderyg samt distal blodtryksmåling. Jeg forespurgte om, hvor længe det ville vare før indkaldelse til disse ting. Lægen sagde, at det kunne gøres inden for få dage. Jeg var på ambulatoriet [i slutningen af sommeren] og skal møde på regionshospitalet i Randers [en måned senere] og skal til ny samtale på rygklinikken. Henholdsvis tre uger og én måned er langt tid, når man har to tilfælde af stenose i ryggen. I forvejen føler jeg mig kastet fra kø til kø. Jeg blev faktisk kørt på regionshospitalet [midt om sommeren] med henblik på MR-scanning. Jeg fik noget morfin, Ibumetin og Pamol og blev sendt hjem dagen efter. (Jeg har levet af dette siden). Jeg blev så med læge, kiropraktor og fysioterapeuts hjælp sendt til MR-scanning på [andet sygehus]. Mit ønske er, at jeg eventuelt kan gå til jul uden konstante smerter.	I høj grad
1753	Jeg var henvist for ekstra undersøgelse/udredning og smerter i ryg/lænd. Der blev ikke foretaget nogen undersøgelse. Der blev informeret om fund på tidligere scanning.	I nogen grad
1779	Nej, kun kaffe. :-).	I høj grad
1787	Jeg fik ikke noget svar på undersøgelsen, der er jeg først kaldt ind til [efteråret].	I nogen grad
1870	Manglede intet, det var som jeg ønskede.	I meget høj grad

1875	Der er problemer med at finde årsag til, hvorfor jeg bliver ved med at få lungebetændelse. Telefonisk, to gange fra læge NN, blev jeg informeret om, at han eventuelt ville henvise til nye undersøgelser på andet sygehus for sygdom i mit immunforsvar. Efter fem lungebetændelser fra første undersøgelse til sidste undersøgelse ([en to måneders periode]) ved sygeplejerske, har jeg stadig ikke fået informationer om, hvornår jeg bliver henvist til andet sygehus.	I høj grad
1877	OK. Blev indkaldt til samtale med overlægen via e-post.	I meget høj grad
1895	Jeg kan ikke sige noget konkret, MEN man vil vel altid vide mere. Man skal jo også stille spørgsmål, men når det er uvant miljø, er der mange indtryk at opfange.	I høj grad
1910	STØRSTE ros til Endokrinologisk [Ambulatorium] Viborg, herunder særligt sygeplejerske NN og person NN. Jeg er simpelthen fuld af beundring og respekt for jeres arbejde. Det har gjort en helt særlig forskel for mig. Den største kombination af professionalisme, tryghed og tillid, nysgerrighed og plads til mig med mine spørgsmål, frustrationer, ønsker m.m. Har kun positivt at sige om min diabetesbehandling i Viborg, som klart har taget en positiv drejning, efter jeg blev tilknyttet jeres ambulatorium. TAK!	I meget høj grad
1916	Måske ikke så relevant, idet det er opfølgende besøg efter min borrelia-infektion.	I høj grad
1946	Blodprøve.	I høj grad
1960	Meget godt.	Uoplyst
1979	Alt i orden med information.	I høj grad
2013	Min samtale var, i modsætning til tidligere undersøgelser, med en sygeplejerske og ikke en læge. Hun lod ikke til at vide ret meget om min sygdom.	I nogen grad
2015	[Lægen var svær at forstå]. Jeg tror, vi talte forbi hinanden.	I ringe grad
2053	Jeg forstår ikke, der skulle tages urinprøve for [flere] døgn i [en] måned og så igen [nogle måneder efter] for [flere] døgn, når de faktisk var ens.	I høj grad
2137	Manglede slet ingen ting. Fik alt det info, jeg kunne få og mere til, hvis det var nødvendigt for mig.	I meget høj grad
2138	Jeg kan ikke forstå formålet med jeres spørgeskema.	I meget høj grad
2147	Lægen [var svær at forstå], så jeg misforstod ham.	Ved ikke
2210	Fik noget medicin, som lægen mente, jeg skulle prøve. Sygeplejersken syntes, det var en dårlig ide. Så jeg er da i tvivl om, det er godt eller skidt.	I nogen grad
2233	Jeg afventer en scanning, så jeg kan desværre ikke svare fyldestgørende på om forløbet er ok.	I høj grad
2235	Alt var i det bedste orden, ingen problemer, meget tilfreds.	I meget høj grad
2256	Kunne godt tænke mig, at der blev talt om, hvad der sker inden for min sygdom, og hvad man kan gøre.	I nogen grad
2266	Jeg var ikke i tvivl om noget.	I meget høj grad
2267	Jeg mangler at få en læge, der kan tale, så man kan forstå, hvad de siger og mener. Det kan godt ske, at de er veluddannede, men som patient er man meget nervøs for svaret. Lægen skal give sig god tid til at forklarer sig om patientens sygdom.	I nogen grad
2270	Alle, der har med en at gøre, bør altid bære skilt med navn og "stilling".	Uoplyst
2273	Det har jeg ikke.	I meget høj grad
2274	Alt var OK.	I meget høj grad
2290	Har ikke oplevet mangler.	I meget høj grad

2292	Jeg synes, da vi startede med at undersøge, om jeg havde sklerose, hvor jeg skulle lave nogle øvelser mm., fik jeg at vide, at jeg nok havde mindre tegn på sklerose. Selvom jeg fortalte, at i min familie var der resultater af arvelig ataksi, men dette, fik jeg at vide, ikke var tilfældet; og det fik mig til at undre, hvordan man allerede kunne se det, og jeg blev i tvivl, hvad man så fik ud af min skanning af hjernen. Efter andet besøg fik jeg så at vide, der ikke er tegn efter sklerose, og mine tal både fra rygmarv væske og blodprøver så fine ud. Men jeg skulle holde øje med mit D-vitamin niveau. Dog fik jeg ud af det, at jeg tænkte, det var en kort samtale og tænkte, om dette ikke kunne ske telefonisk.	I høj grad
2316	Der manglede information angående opfølgning: f. eks. ny tid og ventetider på henvisninger.	I høj grad
2319	Jeg havde forventet tjeke af nervebaner fra skulderblad til fingre på begge hænder. Min egen læge havde åbenbart kun lagt op til tjeke af forbindelsen gennem karpaltunnelen på højre arm. Så det var kun det, der var sat tid af til og blev udført. Der havde vi ikke fået forventningerne afstemt helt rigtigt.	I høj grad
2329	Det var ok.	I meget høj grad
2347	Jeg er ved at overgå til en anden medicin, men jeg kunne ikke få klar besked om ned- og optrappingsplan... Jeg skulle ringe ind hver 14. dag og få at vide, hvad jeg så skulle den næste periode... Det var lidt frustrerende at blive 'holdt udenfor'...	I høj grad
2349	Jeg blev undersøgt og behandlet af en læge, men denne læge kunne ikke tilstrækkelig dansk, så jeg kunne spørge og få svar på mine spørgsmål. Jeg opgav, da jeg fandt ud af, at han ikke kunne mere dansk end han kunne.	I høj grad
2412	At jeg blev tilbudt at blive tilset af en læge.	I meget høj grad
2415	Manglende besked på, at jeg SELV SKULLE medbringe [medicin], men det løstes fint.	I meget høj grad
2429	Jeg mangler ingen information fra fertilitetsklinikken. Der er altid en sygeplejerske, som tager sig tid til at forklare tingene. Dette sætter vi stor pris på i vores fertilitetsbehandling.	I meget høj grad
2452	Man gav mig [en type medicin], selvom det tydeligt stod i min journal, at jeg ikke tålte det. Det resulterede i, at jeg fik en voldsom allergisk reaktion efter min hjemkomst.	I nogen grad
2454	Lidt om bivirkninger.	I nogen grad
2476	Den læge jeg var inde hos var sød, rar og venlig, men sprogmæssigt syntes jeg, at der var problemer ind imellem.	I nogen grad
2511	Det var den mest ELENDIGE oplevelse, jeg nogensinde har haft med det danske sygehusvæsen! Magen til læge NN skal man lede længe efter.	Slet ikke
2515	Jeg har nu haft problemer med en streng under højre arm i et år. Læge NN mente ikke, at det blot kunne skæres over. Hun ville tage min situation op på konference med andre læger, men jeg har endnu ikke hørt fra hende. Det til trods for, at hun kommenterede, at hun ikke havde set så grell en arm med streng, som trækker ned gennem hele armen nu. Det bekræftede sygeplejersken også. Og det bliver kun værre og værre. Så venter helt klart på at finde en mulig løsning på dette.	I ringe grad
2519	Ærlighed omkring min tovholder NN i forløbet, som stoppede. Jeg Har fået flere forskellige informationer. Først at han var gået på pension. Så at han var flyttet, og senere at han havde sagt op!! Det havde været rart at få at vide, at der ville komme en anden tovholder og et navn på denne. Specielt med det langhårede udredningsforløb jeg har haft. Jeg har virkelig haft brug for en kontaktperson, og så er det frustrerende, at denne pludselig er væk. Det får trygheden til læger og systemet til at forsvinde, og det er det, man har mindst brug for! Fra jeg får konstateret brystkræft, knoglekræft og mulig metastaser på lungen og til, at jeg kommer i behandling, går der over to måneder! Efter jeg havde fået at vide, at jeg faktisk var mere syg end først antaget, og at nu ville det gå "hurtigt" ; alt gik nærmest i stå. Jeg blev "væk" i systemet. Biopsi afvist, hvilket også lige var smuttet... Hvis jeg ikke selv nærmest hver dag ringede for information, føltes det som om, der ikke var hånd om mit forløb. Så det er pludseligt at få at vide, den jeg skal kontakte og som rykker for den kommunikation sygehusene imellem, ikke er der mere... Det er MEGA angstprovokerende. Jeg har gennem forløbet været cool og har været oven på. Men pludselig ramlede det hele, dels pga. manglende info, men også at der er gået håbløs lang tid mellem, jeg har været på konferencer efter diverse scanninger! Jeg synes ikke, der har været optimal handling og igangsætning mellem sygehus og anden sygehus! Fra hver scanning til konference er der gang på gang gået mindst en uge... Det er op af bakke, når man har fået at vide, at det står værre til end "bare" brystkræft!	I ringe grad
2525	Meget svært/umuligt at komme til at tale med ansvarlig læge inden besøg, for at være mere forberedt inden mødet. Læge kan man ikke komme i telefonisk kontakt med.	Slet ikke
2545	Intet.	I meget høj grad



2583	Er noget i tvivl om, hvilken undersøgelse der har været tale om, da jeg tre gange i løbet af [efteråret] har været i Viborg samt andet sygehus. Angående Viborg skulle jeg komme til en undersøgelse af tarmen, hvor jeg skulle være fastende, men der var åbenbart noget, som ikke var skyllet ordentlig ud, så jeg gik igen med besked om, at jeg nok fik en ny indkaldelse. Angående andet sygehus ved jeg ikke mere i dag end før. Er blevet sendt rundt til diverse scanninger, og efter sidste indlæggelse fik jeg den besked, at jeg inden otte dage ville høre nærmere angående blodprøvetagning samt samtale, men har endnu ikke hørt fra nogen, så angående min besvarelse af dette skema vil nok virke noget forkert, men ikke for mig.	I ringe grad
2590	Jeg blev indlagt direkte fra akutklinikken, hvilket jeg ikke var forberedt på og mere eller mindre fik at vide, at sådan var det nødvendigt, hvorefter jeg lå på sygehuset i en uge.	I høj grad
2613	Jeg undrer mig over, at jeg skulle komme til kontrol for min brystbevarende operation. Jeg har ingen problemer med arret, og det var det, de skulle undersøge. For at spare personalet på sygehuset og min tid var det da bedre at skrive til mig og høre, om jeg har haft problemer, så jeg selv skulle bestille en tid. Jeg var heller ikke klar over, hvorfor jeg skulle derop. Selve besøget tog måske et par minutter. Jeg kørte fra anden by til Viborg. Brugte et par timer på besøget og benzin. Spild af tid, penge og ressourcer.	Slet ikke
2635	Absolut ikke.	I meget høj grad
2651	Information vedrørende parkeringsforhold kunne ønskes, men er jo på den måde ikke relevant for besøget. Det tog os 20 minutter at finde en parkeringsplads.	I meget høj grad
2655	Information om, hvad skal man lige gøre og være opmærksom på efter en operation, bør nok ske i et rum, hvor der ikke er for mange, da man nok overhører noget, mens de andre i rummet gør deres opgave færdig. Kan være lidt svært at fokusere efter en operation.	I høj grad
2656	Jeg synes, at alt var ok.	I nogen grad
2678	Ville gerne have haft orientering om interaktion i forhold til anden medicin, som jeg indtager.	I høj grad
2711	Lægen [var svær at forstå]. Sygeplejerskerne gjorde deres bedste for at "oversætte", men jeg har på fornemmelsen, der er en del, der er gået tabt under oversættelse. Jeg vil ikke klage over lægens faglige kunnen.	I høj grad
2722	Det var en [læge, som var svær at forstå]. Jeg forstod ikke ret meget af, hvad han sagde. Det blev således en frustrerende og meget dårlig oplevelse.	I ringe grad
2730	Alt ok, tak!	Uoplyst
2734	Alt var ok.	I meget høj grad
2828	Slet ikke.	I meget høj grad
2832	Ville gerne have vidst noget mere om forløbet efter behandlingen.	I nogen grad
2865	Ingen.	I meget høj grad
2890	Fik faktisk hverken svar på, hvor jeg havde brækket håndledet eller nogle råd til at have gips på osv.	I nogen grad
2919	Man kunne godt skrive, hvad der skulle foregå fra ankomst henover bedøvelse til operation, og hvad man kunne forvente.	I meget høj grad
2920	Jeg kom ind med en [finger], der var hævet og ikke kunne bevæges. Lægen mente, det var en forstuvning, og [jeg] fik et symbolsk bind på, og det nok skulle gå over. [Jeg bliver dagen efter] ringet op fra Viborg Sygehus, at jeg skal komme ind igen, da man har fundet tegn på afsprængning af knogle samt ledbåndsskade. [] i alt ti dage senere får jeg en ny tid på skadestuen igen. Her spørger lægen ind til [en anden finger], da det står i journalen. Lægen havde skrevet forkert i den første journal, hvilket også bekræfter hans travlhed, ligegyldighed og mangel på undersøgelse af min [finger], da jeg var på skadestuen. Nu er jeg sygemeldt.	I ringe grad
2971	Som sagt så var det en supplerende henvisning i et allerede eksisterende forløb, så lige præcis ved denne konsultation, fik vi ikke informationen/svaret på det ene spørgsmål, vi var kommet for at få svaret på. Vi fik gentaget mange andre gode og relevante informationer, som vi dog allerede havde hørt.	I nogen grad
2981	Vi var skuffede over, at vi ikke var blevet informeret om, at vi havde fået ny kontaktperson, og det så var hende, vi så skulle ind til den dag.	I høj grad

3058	Jeg hentede Locoid til NN på recept. På apoteket fik vi at vide det modsætte af, hvad lægen forklarede os. Det er ikke første gang, det sker i forbindelse med børneeksem og handler bl.a. om, hvordan hun skal vaskes, hvordan steroidcremen skal doseres. Det er forvirrende, at apoteket og personalet giver forskellige anvisninger. Jeg går ud fra, at læger/sundhedspersonalet ved bedst og handler efter deres anvisning. Kan man holde apotekerne fra at være vildtledende? Nogle gange kan man helt klart gennemskue "salgsaktiviteter" i deres rådgivning.	I meget høj grad
3106	STOR ros til Viborg.	I høj grad
3113	Om det er muligt når pacemakeren skal skiftes, at få det foretaget under narkose eller anden sovende tilstand, da det er et væsentligt ønske.	I meget høj grad
3126	Der manglede ikke nogen information.	I meget høj grad
3135	Jeg fik en god forklaring på, hvad jeg fejler og den nye medicin.	I meget høj grad
3154	Ikke endeligt udredt endnu, så jeg kan desværre ikke forvente mere information endnu, men jeg håber, at det kommer.	I nogen grad
3158	Alt var ok.	I meget høj grad
3171	Ingen mangler.	I meget høj grad
3211	Jeg har ingen spørgsmål vedrørende informationen. Men der var noget kludder med computeren, og jeg spurgte undervejs om, hvor mange gange pacemakeren havde været i brug. Det var blevet slettet og kunne ikke besvares. Men jeg fik klar besked om, hvor langt tid endnu batteriet var sat til at virke. Og hvornår jeg igen skulle komme til kontrol. Ellers alt i alt ok besøg!	I meget høj grad
3212	Der er mere, som jeg gerne vil have svar på, når jeg skal til kontrol igen.	I meget høj grad
3225	Jeg var ikke i tvivl om noget.	I meget høj grad
3331	Fik ingen besked på, hvad røntgenbillederne viste. Talte om smerter andre steder i hånden end selve bruddet. Følte ikke, det blev taget seriøst.	I nogen grad
3332	Fik ikke svar på mit spørgsmål. [Jeg fik] bare et ønske om god bedring. [Jeg] har kontaktet afdelingen siden og rykket på mit svar, men [der er] stadig ikke svar!!!	Slet ikke
3347	Jeg havde en byld på venstre fodvrist og var sengeliggende en måned og indlagt i cirka otte uger i alt.	I meget høj grad
3350	I forbindelse med medicinen blev der ikke talt om forventet seponering af det smertestillende medicin. Der blev ikke vejledt i [min tilstand].	I nogen grad
3358	Information om videre behandling ud over scanning.	I nogen grad
3367	Jeg har manglet, at lægen ringede tilbage til mig efter mit andet besøg, som bestemt ikke gik som ventet. Jeg ringede to gange for at snakke med lægen, men blev aldrig ringet tilbage til. Jeg fik et skriftligt svar, som jeg egentligt ikke kunne bruge til noget som helst. Føler lidt, at fordi det ikke gik, som det skulle have gjort, så glemmer de helst alt om mig, og kun vil koncentrere sig om dem, det går godt for.	I nogen grad
3397	Det er envejskommunikation.	I ringe grad
3399	Det var en årlig kontrol. Besøg hos kontaktlægen.	I meget høj grad
3403	Det tidligere nævnte og så en smule sproglig usikkerhed (ikke-dansk undersøger).	I høj grad
3418	Alt fungerer upåklageligt.	I høj grad
3459	Man husker ikke hvad man har af spørgsmål, når man er der.	I høj grad
3473	Intet.	I meget høj grad
3505	Informationen var god og forståelig, og jeg havde et familiemedlem med, og vi var enige.	I høj grad
3538	Jeg manglede ikke information.	I meget høj grad

3543	Det fungerede godt, at der var telefonisk opfølgning flere gange i forløbet.	I høj grad
3558	Jeg fik en meget god behandling og blev godt informeret, og jeg er godt tilfreds med forløbet. Mange tak.	I høj grad
3600	Det har jeg ikke manglet.	I meget høj grad
3606	Dette besøg i september var et, som jeg selv havde bedt om, fordi jeg har haft det svært psykisk i en periode på grund af gigten og hverdagen, så det er et lidt andet besøg end ellers. Jeg havde også specifikt ønsket den sygeplejerske, jeg snakkede med, da hun kender mig. Generelt oplever jeg ved hvert lægebesøg, at jeg møder en ny læge. Jeg har endnu aldrig ved mine kontrolbesøg stødt ind i den samme læge, og det, synes jeg, er et problem, da jeg oplever, at man skal starte forfra, og det er svært at udøse sine problemer til et nyt og fremmed menneske. Sygeplejersken kan nogle gange være den sammen, og den pågældende sygeplejerske her er fantastisk, da man bliver mødt som et helt menneske og ikke bare en journal, som de lige har læst op på. Desuden er skemaet, som vi skal udfylde før et besøg, helt hen i vejret for unge mennesker og også for min alder. Det er jo andre ting, som tæller i hverdagen, samt at jeg aldrig har set eller hørt det brugt i en efterfølgende samtale som udgangspunkt for besøget. Jeg er gammel i gårde, da jeg har haft gift i over 30 år nu, så jeg synes, at tiden til den enkelte er blevet mindre, og det er sværere at lave tider.	I meget høj grad
3629	Mangler generelt information om sygdom. Mere dybdegående information om bivirkninger ved medicin. Mere information om muligheder og hjælp til dagligdagen, såsom hvad gør man, hvis man ikke kan klare nuværende arbejde. Mulighed for en kontaktperson, som kan hjælpe os med diverse information og besvarelse af alle vores spørgsmål, i stedet for at man skal gå ned psykisk, når man forsøger at finde oplysninger på nettet. Det kan være spørgsmål om arbejdsliv, smerter, hjælpemidler, medicin osv. Det ville give mindre stress til allerede sygdomsramte personer. Mangler bedre kontakt mellem egen læge og sygehus. Den samme læge og den samme kontaktperson gennem hele forløbet.	I nogen grad
3631	Jeg modtog ikke brev med informationer vedrørende mit [kommende] besøg på Viborg Hospital. Jeg fandt senere ud af, informationerne var sendt digitalt. Men det hjælper jo ikke så meget, eftersom jeg ikke har en computer eller iPhone. Heldigvis ringede en venlig sygeplejerske til mig for at høre, om alt var i orden. Hvis ikke hun havde ringet, var jeg jo ikke mødt op [til min tid], eftersom jeg jo stadigvæk ventede på brevet.	I meget høj grad
3675	Har måske ikke lige manglet information, men det var tydeligt, at lægen havde travlt. Lægen var noget forsinket, og jeg fik følelsen af, der ikke var tid til mine spørgsmål. Og derfor også meget hurtige svar. Følte mig "lidt verftet af". Ikke den oplevelse jeg plejer at have. Tværtimod.	I nogen grad
3703	En sjusket, kort, mangelfuld gennemgang af bivirkninger ved medicinen.	I ringe grad
3709	Alt for mange skiftende læger og personale og en lang journal med fejl i gør et forløb utilfredsstillende. Mangler information om, hvad jeg kan gøre med eksempelvis min tå, som, jeg fik at vide, tydede på, at jeg muligvis havde gift i.	Uoplyst
3733	Mange informationer og spørgsmål på en gang og dermed var jeg noget forvirret om, hvad er årsagen til mine gener, og hvad skulle der ske.	I nogen grad
3779	Angående mit besøg hos jer om mulig operation af åreknuder synes jeg, det var ok. De to, som jeg var i kontakt med, var søde, rare, venlige og forståelige.	I meget høj grad
3791	Jeg blev behandlet meget venligt, omsorgsfuldt og professionelt.	I meget høj grad
3803	Manglende information om ødemet/hævelse efter operationen. Manglende rettidig handling og information om forholdsregler fra hospitalets side, da problemerne aktuelt opstod. Til informationsmødet blev jeg meget tydeligt gjort opmærksom på det essentielle i at udføre de daglige øvelser. Derimod ikke risikoen for at tilstanden efter operationen kunne umuliggøre noget træning og medføre dagslange ophold i sengen med benet eleveret. Et digitalt morgenfoto af benets tilstand umiddelbart efter en nats hvile med eleveret fodgærde, i et forsøg på at vise en rødlig hævelse af benet, tolkes af personalet som "slanke lår og knæ" og en normalfarve-tilstand. Personalet henviser til handling, efter operationen er sket efter aftale med patienten, men der var væsentlig forsinkelse i udlevering af støttestrømpe. Henvendelser om ødemet blev faktisk nedtonet, men resulterede trods alt, ved besøg hos egen læge, i akut hospitalsindlæggelse til observation for blodprop i benet. Manglende information om hvilken type helstrømpe burde købes lokalt i stedet for hospitalets, som oprindeligt kun var tilgængelig ved henvendelse på adressen []. Med den viden om følgerne af operationen der er tilgængelig i dag, havde jeg aldrig bestilt noget 14 dages ophold efter operationen på et genoptræningscenter for knæ- & hoftepatienter, hvor jeg blev overladt stort set uden hjælp i lange perioder. Hospitalet bør ikke forvente, alle patienter vil forblive selvhjulpne, og at sådan viden er umiddelbart tilgængelig for lægmand.	I nogen grad
3806	Generelt for lang tid inden operation, men ellers ok sygehus.	I høj grad
3810	Synes, at jeg har haft et utroligt flot forløb i hele forløbet af sygdommen. Samme behandlere hele vejen igennem, det er yderst betryggende. Også for "personalet".	I meget høj grad
3820	Jeg blev lovet besked på RTG i løbet af en uge. Jeg har ikke hørt noget [flere] uger efter. Meget lang ventetid og fejlinformation omkring ventetid på scanning. Meget lidt service ved henvendelse til afdelingen.	I ringe grad
3842	Et godt forløb.	I meget høj grad

3864	Jeg kunne godt bruge lidt mere information om de smerter, der ville opstå og hvorfor. En opringning dagen efter om, hvordan det går, ville have været rigtig godt og beroligende. Ellers er jeg rigtig godt tilfreds. Personalet har været meget venligt.	I høj grad
3874	Det var superhurtigt og nemt.	I nogen grad
3891	Jeg manglede ikke information. Men var forundret over, at man ikke vidste, at jeg havde konsulteret ambulatoriet et år tidligere med samme lidelse, som nu blot er væsentligt forværret.	I høj grad
3896	Den skriftlige information fra pjecen vedrørende hofteoperation er fremragende og efterlader formodentlig kun sjældent behov for uddybende eller andre spørgsmål. God og klar overensstemmelse mellem pjeces og mundtlig info.	I meget høj grad
3910	Fik mange øvelser hos fysioterapeuten. Meget behageligt personale. God tid. Her var det mig det angik.	I meget høj grad
3923	Jeg synes generelt, at der er for kort tid til at komme ind på mine spørgsmål. Jeg følte ikke, jeg blev godt nok orienteret om, hvordan jeg skulle forholde mig efter sidste kontrol.	I nogen grad
3948	Spild af tid.	Slet ikke
3956	Jeg synes ikke, at undersøgelsen var hensigtsmæssig, da jeg talte med en fysioterapeut/ergoterapeut, der skulle indstille mig til konference, hvor læger skulle tage stilling til en eventuel operation. Jeg blev velinformeret sendt hjem i uvidenhed om, hvad der ville komme til at ske efter konferencen (om jeg blev indstillet til operation eller ej). Fra et patientperspektiv er det ikke rart, at man tages op uden at være til stede, og det giver en forsinkelse i en i forvejen langstrakt proces. Dette (tidsperspektivet) forværres så af, at den første konference kun er en medicinsk konference, der er endt med at sende mig videre til en ny undersøgelse. Nu ved kirurger.	I nogen grad
3976	Manglende ingen informationer.	I meget høj grad
3978	Jeg har gået syg snart to måneder og finder det uacceptabelt, at jeg endnu ikke er set af en læge. Jeg ender med at blive rask, inden jeg er tilset af en læge.	I ringe grad
3992	Enkelte [forståelsesvanskeligheder].	I høj grad
4007	Jeg blev sendt videre til en yderligere røntgen af læn, bækken og hofte på et senere tidspunkt på andet sygehus. Jeg havde håbet på, at det kunne være taget i Silkeborg, nu vi var der. Det kunne nok have afkortet beslutning og endelig diagnose med [nogle uger].	I høj grad
4024	Jeg havde behov for at se sammenhængen i mine forskellige lidelser [i nederste del af kroppen]. Om der er sammenhæng mellem de forskellige bevægelige dele og at få bekræftet, at der ikke kun er specialister, der ser på de enkelte bevægelige led i det nederste af kroppen, men kunne give en samlet vurdering af mit funktionsniveau, taget i betragtning, at der er slid på alle dele. Det giver altså ikke den store indsigt, hvis jeg får svar på de enkelte dele hver for sig uden at vide noget om deres indbyrdes påvirkning.	I høj grad
4026	Problemet var, at der skete en misforståelse, idet lægen vurderede mig ud fra billeder og beskrivelse af tilstanden lige efter diskusprolaps, så han hørte ikke, jeg var smertefri. Min oplevelse var, at jeg ikke var syg før besøget, men det var jeg efter. Jeg blev sendt fra sygehuset med epilepsimedicin, jeg ikke skulle tage, da jeg ikke havde smerter. Heldigvis har jeg en veninde, der er fysioterapeut, som kunne stille spørgsmålstejn ved indtagelse af medicinen, og som overbeviste mig om at rette henvendelse til hospitalet igen. Det gjorde jeg, og jeg skulle ikke tage medicin alligevel.	I nogen grad
4029	Bivirkninger af min medicin har jeg læst i informationen af tabletterne.	I meget høj grad
4053	Ingen mangel på informationer.	I meget høj grad
4078	Følte, at jeg fik den information, som jeg havde brug for.	I høj grad
4087	I det store hele var jeg meget tilfreds med forløbet hos fysioterapeut og kiropraktor/læge. Jeg manglede dog en tilfredsstillende forklaring på de forandringer, jeg oplevede tilbage i efteråret sidste år. Jeg gav også udtryk for at være i et kontrolforløb i de kommende år (evt. en gang hvert halve år), men fik ikke svar på hvorvidt dette kunne være en mulighed.	I høj grad
4093	Er endnu ikke afsluttet og venter på fjerde uge på en ny indkaldelse og et svar.	I nogen grad
4110	Der spørges meget om personale, jeg blev tilset af en læge og ikke andet.	I meget høj grad
4161	Det var svært at forstå, hvad lægen sagde, da han ikke talte [] tydeligt.	I nogen grad

4169	Fik at vide, jeg skulle tage stikpiller i to måneder, men husker ikke information om evt. kontrolbesøg eller lignende. Fik at vide, at der kunne være bivirkninger, men ikke hvilke, som jeg husker det.	I nogen grad
4208	Jeg havde flere sygdomsrelevante spørgsmål, jeg slet ikke fik mulighed for at stille. Jeg oplevede, at der var meget dårlig tid, stresset og forvirret. De var ved at sende mig hjem, uden jeg havde fået udleveret mine piller. Da jeg spurgte efter dem, blev sygeplejersken forvirret, det kunne jeg ikke sådan bare lige få. Hun skulle lige tale med læge igen, selvom han havde bedt hende sørge for pillerne, mens jeg og min mand hørte på det.	I nogen grad
4223	Vedrørende min undersøgelse. Desværre var der nogle sprogvanskeligheder. Det blev dog ved hjælp af en medfølgende sygeplejerske sat på plads.	I nogen grad
4291	Indkaldt til røntgenundersøgelse både på andet sygehus og i Skive for det samme.	I høj grad
4306	Jeg var til samtale med en læge, fordi jeg får det dårligt, når jeg spiser. Jeg blev henvist til en [andet personale], som har taget mig alvorligt. Lægen, jeg talte med, mente jeg bare skulle lade være med at spise varm mad om aftenen. Det har jeg prøvet efterfølgende, men det har ikke ændret noget.	I ringe grad
4323	Mødte en meget travl læge, men en meget grundig fysioterapeut med god information.	I høj grad
4357	Bivirkninger vedrørende min medicin.	I meget høj grad
4381	Jeg syntes ikke, jeg manglede information, for jeg skulle ikke have behandling eller ny medicin.	I høj grad
4415	Forløbet er ikke helt afsluttet, og vi afventer, hvordan medicinsk behandling virker, før der træffes yderligere beslutninger og foranstaltninger, hvorfor det ikke endnu var [u]afklaret, og derfor kunne [der] ikke gives så megen information endnu.	I høj grad
4441	Helt tilfreds.	I meget høj grad
4453	Mangler information om andre behandlingsmuligheder og bivirkninger.	I nogen grad
4465	Jeg var meget tilfreds, men vil gøre opmærksom på, hvor vigtigt det er, at personalet [er til at forstå]. Jeg er selv sygeplejerske med høj egenomsorg, men en patient der ikke har sat sig godt ind i sagerne inden, kan gå glip af vigtige detaljer.	I meget høj grad
4476	Jeg mangler at blive informeret om, og at der efterfølgende bliver taget hånd om, bivirkningerne af medicinen.	I høj grad
4490	Jeg mangler absolut ikke information. En virkelig venlig og kompetent læge: NN.	I meget høj grad
4506	Jeg blev behandlet som en dronning hos alle. Jeg anbefaler jer meget, og stor ros til alle, der undersøgte mig. Tak, også for jeres humor.	I meget høj grad
4508	Jeg blev MR-scannet og ved, at en læge kigger på billederne. Der blev taget ekstra billeder af min hjerne, efter lægens ønske. Jeg kunne godt tænke mig, at man med det samme fik besked om, hvordan det ser ud, specielt når der pludselig skal tages ekstra billeder!	I nogen grad
4523	Jeg fejlede ikke noget.	Uoplyst
4559	Følte, at lægen nedgjorde mig. [Lægen] sagde, at det ikke var neurologisk, men det, følte jeg, var mærkeligt, da jeg i forvejen havde været inde ved en læge og ligesom lagt et forløb. Så kom jeg ind til en [læge], som nærmest syntes, at det var mærkeligt, at jeg kom, og som ikke gad høre på mig. Selv jeg har været syg siden [foråret], så hørte han slet ikke på mig. Og jeg var helt slået ud bagefter. Derefter ville han sende bud, så jeg kunne få taget et røntgenbillede af [andre legemsdele], det tog en måned for det. Jeg var på Viborg Sygehus i efteråret. Og først [efter flere uger] har andet sygehus fået min henvisning. Lang tid bare for at sende en besked videre. IKKE godt nok.	I ringe grad
4569	Jeg har ikke fået information om eventuelle bivirkninger. Men ellers en generel meget grundig information med tid til omsorg for mig.	I høj grad

4571	Det var en dårlig oplevelse. Lægen var ikke god til at viderebringe beskeden om, at de ikke havde kunnet finde en forklaring på mine problemer, og at jeg bare måtte vente på at min svimmelhed og balanceproblemer forsvandt af sig selv. Nogen gange gik der måneder, nogen gange år. De andre problemer, der var blevet belyst gennem mine undersøgelser, synes jeg ikke, han havde nok viden omkring. Dette også fordi jeg overhørte, at han blev vejledt inden, jeg skulle til samtale hos ham. De ting jeg selv kom med som forslag blev blankt afvist, og både jeg og min mand fik et stærkt indtryk af, at lægen følte sig højt hævet over os intellektmæssigt. Jeg valgte at afslutte besøget og takke farvel og har nu fået en tid hos min egen læge for her at få forklaret, hvad det er, der er fundet af skader og slitage i min ryg, og hvad jeg skal være opmærksom på, hvis der sker forværring. Samtidig har jeg kontakt med en fodterapeut der siger, at forskel i benlængde kan forårsage balanceproblemer. Jeg har ligeledes kontakten en fysioterapeut og er her startet op på et nyt forløb (dette var det lægen vejledte mig til under besøget, altså det som den anden læge havde fortalt ham inden, jeg blev kaldt ind).	Slet ikke
4577	Vedrørende []medicin manglede vi at få at vide, at medicinen skal tages en halv time før eller en time efter et måltid. Det læste vi os frem til ca. 10 dage [efter], da vi modtog materiale fra []foreningen.	I høj grad
4581	Jeg ville gerne have talt med en beslutningstager for at fremskynde det/de evt. videre forløb: Noget så banalt som evt. blodprøver! Det skal da vel for pokker ikke tage fire spildte uger at vente på/tager stilling hertil? Eller behov for yderligere undersøgelser? I direkte fortsættelse af de foreliggende målinger? Hvorfor skal det vente/spilde fire uger for noget så simpelt? Jeg forsøger virkelig at være konstruktiv! Mest for at bidrage til, at I kan blive bedre til at sikre andre et hurtigere forløb og dermed spare mange gener og handicaps, som jeg oplever. Det vil være betydeligt billigere for alle parter og samfundet, den behandlende afdeling og den stakkels patient.	I meget høj grad
4603	Fik al den information som var relevant.	I høj grad
4605	[Lægen] var meget dårlig til at formulere sig [].	I ringe grad
4615	Jeg kunne godt have brugt mere information om, hvad der kunne ske eller være en mulighed i næste forløb for at finde årsag til min tilstand. Og at min egen læge fik besked på dette, således at jeg ikke skal være "driver" på at finde årsag, som det er for nuværende.	I høj grad
4616	Nej.	I høj grad
4618	Har en læge, som snakker meget lavt, og sommetider snakker lægen også hurtigt, [så jeg] føler også, at når jeg ikke gør, som hun/han beder mig om, fordi der bliver snakket lavt, føler jeg, at hun/han bliver irriteret. Det kan være rart, hvis der var en sygeplejerske med til samtalerne.	I nogen grad
4644	Jeg manglede information om, at der var blevet bestilt blodprøver til mig.	I meget høj grad
4649	Går stadig og venter på svar?	I høj grad
4652	Når I skriver personalet, er det også overlægen?	I meget høj grad
4663	Hvad der skulle ske fremover.	I nogen grad
4668	Det er meget trygt at komme, og min sygeplejerske NN giver sig tid, og hun opleves som meget kompetent. Jeg kan kun give anerkendelse for den måde, hun gør det på.	I meget høj grad
4688	Jeg synes, det er problematisk, når lægen ikke forstår, hvad du siger eller ikke hører efter! Jeg har talt med den samme læge to gange. Første gang indrømmede hun, at hun ikke forstod, hvad jeg sagde, og sidste gang har jeg efterrationaliseret, at hun ikke har forstået/hørt efter, hvad jeg sagde. Nu har jeg besluttet, at jeg under ingen omstændigheder vil tale med hende igen. Om muligt må jeg prøve at skifte tilbage til der, hvor jeg kom fra!	I høj grad
4698	Det var bare en ganske simpel baklofenpumpe fyldning, som jeg har fået gjort de sidste [mange år i et fast interval], så jeg føler, at jeres spørgsmål ikke er relevant og umulige at afkrydse.	I meget høj grad
4700	Flere [læger] er til tider svære at kommunikere med. Meget information går tabt, når det ikke er den samme læge, man er inde ved hver gang. Lægerne virker til at have meget travlt og "er på vej ud af døren", inden man har talt færdigt.	I ringe grad
4721	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
4746	Da vi var i behandling [får nogle år siden], var vi så glade for at komme her, men denne gang var det første besøg så træls, at jeg gik derfra og følte mig til besvær. De var så søde og gode ved ægoplægningen. Ved blodprøvetagningen og test havde de igen glemt mig. De havde ikke skrevet mit nummer ned, så jeg måtte vente yderligere to timer på at kunne ringe til sygeplejersken og få svaret. Føler mig glemt og overset denne gang. Det er ikke rart.	Slet ikke
4757	Hej alle. Mange tak for hjælpen, jeg bliver gravid efter jeres kontrol. Meget mærkelig det. Tusind tak.	I meget høj grad

4815	Jeg savner svar på min undersøgelse. Jeg fik at vide, at en læge ville få tallene, og så ville jeg høre fra dem. Da jeg var til undersøgelsen [i efteråret], synes jeg, at det ville være rart med et svar.	I nogen grad
4825	Blev dog ringet op af en [] læge, der [var svær at forstå], med svar på en blodprøve som var taget og jeg kunne ikke forstå hvad hun sagde, og spurgte så pænt om der var en der [forklare det bedre], hvilket der ifølge lægen ikke var. Afbrød derefter samtalen, ringede op igen og fik fat i en utrolig hjælpsom sygeplejerske, der gav mig de informationer jeg havde brug for.	I høj grad
4846	Jeg havde ondt i halsregionen med synkebesvær, men det havde de ingen forklaring på. Jeg var jo sendt til lægen for undersøgelse af maven, som jeg ikke havde problemer med. Jeg spurgte og fik oplyst, at udposningen på mit spiserør var hævet fra to til syv cm, hvilket jeg kan mærke ved luftvejssystem, som hæmmes og ved synkebesvær. Men det fik jeg ingen forklaring på; kun at jeg kunne blive sendt til en scanning engang i efteråret; altså seks uger senere. Jeg har nu fået indkaldelse til CT-skanning på andet sygehus, og at jeg kan påregne at få besked om, hvad jeg fejler to måneder senere på andet sygehus.	I nogen grad
4851	Som tidligere fortalt kan jeg ikke skelne mellem mine besøg i Viborg og andet sygehus for [efteråret], men har fået en meget fin behandling i Viborg, men ikke på andet sygehus. Er stadig til behandling i Viborg.	Uoplyst
4852	Det var meget overraskende, at jeg nærmest blev smidt ud af afdelingen inden frokost dagen efter operationen.	I nogen grad
4854	Jeg fik ingen information med hensyn til svar på undersøgelse af fjernede polypper.	I ringe grad
4880	Før indgrebet: Jeg kunne nok have ønsket at have set de røntgenbilleder, da jeg havde været udsat for, at der stod noget forkert i min journal, da jeg kom hjem efter en anden indlæggelse, og det har jeg ikke lagt skjult på inden indgrebet. Måske hvad der kunne ske, hvis man lod de måneder gå, når man ikke benyttede sig af privathospitalet. Efter indgrebet: Jeg fik et stykke papir, hvorpå det hele stod. Lægen fortalte også, hvad der var sket, og hvad de havde gjort. Jeg var ikke så god [til] at spørge. Blev positivt overrasket [over], at lægen ringede og spurgte, hvordan det gik, og samtidig mindede mig om, at der var nogle blodprøver, der skulle tages, hvilket jeg havde fået bestilt tid til. Mangler lige at få den blodprøve, der skulle tages.	I høj grad
4929	Lægen var svært at forstå. Undersøgelsen tog kun otte minutter og ingen information om, hvorfor jeg stadig havde ondt, og hvad jeg selv kunne gøre for at afhjælpe smerterne.	Slet ikke
4946	Jeg blev bedt om at møde [ind] og køre mit sygesikringsbevis igennem. Tog plads i venteværelset. Men det var det forkerte venteværelse. Så jeg kom 25 minutter for sent, men sygeplejerskerne var meget hjælpsomme og gik gennem vævsprøven med mig alligevel.	I ringe grad
4960	Der skulle [have] være sendt besked via Borger.dk omkring undersøgelse, men det blev der ikke, jeg blev ringet op af en sekretær, at jeg var forsinket til en undersøgelse (som jeg ikke havde fået besked om, at skulle til). Opringningen fortalte mig, at der var mistanke om tarmkræft, hvilket altså var første kontakt og information: Groft sagt; "Hvor bliver du af til den undersøgelse, som du skulle være til for at tjekke, om du har den kræft, [det har vi] mistanke om. Og husk lige at tjekke din digitale post fremover!" Jeg var først meget chokeret over beskeden om mistanke om kræft, og jeg er meget indigneret over, at der ikke er indkaldt via Borger-dk, egen læge eller på anden vis, så man har en mulighed for at være lidt forberedt. Dernæst; Jeg fik heller ikke indkaldelse til den anden tid via digital post. Men ringede selv for at høre, hvornår min undersøgelse var blevet flyttet til. Dette er selvfølgelig en undersøgelse, der skal prioriteres i mit liv, men jeg er jo også nødt til at skulle planlægge at kunne deltage i undersøgelsen. Så besked, eller manglende besked om dato, og måden at få besked på er ikke acceptabel. Der burde være gået besked via min egen læge eller en person, som jeg kunne tale med om, hvad jeg skulle undersøges for. Det er yderst kritisabelt. Selve forløbet med undersøgelsen kan jeg kun rose, selvom det var ubehageligt, var der en venlig stemning omkring det, og det forløb godt og hurtigt, efter jeg ankom til aftalte tid.	I nogen grad
4968	Jeg blev informeret om, at jeg kunne få svar inden en uge efter, og ellers kunne jeg ringe og høre til svaret. Da jeg gjorde det, stod der i journalen, at jeg først skulle have svar 14 dage efter min undersøgelse. Det var jeg uforstående over for, når jeg havde fået noget andet at vide. Jeg synes, at man skal stemme af internt, hvad man melder ud, og hvornår man gør det. Det var i hvert fald meget utrygt for mig, og det blev nærmest værre, jo flere dage der gik. Da jeg ringede ind, blev jeg informeret om, at jeg kunne se svaret på internettet, men det blev jeg enig med mig selv om, at det ville jeg ikke, hvis der stod fagudtryk, som jeg ikke kendte til. Så jeg afventede 14 dage, inden jeg telefonisk fik svar på prøven.	I høj grad
4975	Lægen er ikke dansk og ret uforståelig.	I nogen grad
4983	Fik foretaget scanning. Var efterfølgende forundret over, at det var nøjagtig samme scanning, som jeg fik foretaget i [sommeren] i røntgenafdelingen. Fik det svar fra lægen, der foretog scanningen, at mit lægehus havde været frisk at sende mig direkte til røntgenafdelingen. Mit svar var, at mig bekendt havde min læge gjort det for at få afklaret, om der skulle være f.eks. kræft.	I meget høj grad
4989	Blev tilbudt at tale med læge, hvilket jeg tog imod, og efter halvanden time blev jeg kaldt ind. Det viste sig at være flere lægestuderende, der skulle øve sig på mig. De kunne ikke svare fyldestgørende på spørgsmålene.	I ringe grad
5006	Vi var ikke helt enige. Jeg havde fået noget medicin, som jeg ikke kunne tåle. Jeg hævede på maven og mine ben, så jeg ikke [kunne] være i mit tøj. Jeg sluttede med de to slags samme dag. Der mente hun, at jeg skulle kun have holdt med den ene, [den] jeg ikke kunne tåle af dem. Det skulle være noget, som skulle gøre det bedre for, at jeg kunne styre [min] vandladning.	I nogen grad

5031	Ved tidligere besøg havde vi ønsket, at det kunne være den samme læge hver gang. Det kan åbenbart ikke lade sig gøre.	I nogen grad
5049	Den var ok.	I meget høj grad
5079	[Manglede] samtale med en læge.	I meget høj grad
5082	Jeg manglede intet. Men får ellers udbyggende svar [sidst på efteråret], hvor mit besøg hos min læge er lagt.	I høj grad
5086	Lægen var svær at forstå.	I høj grad
5089	Alt gik efter bogen. Jeg har ikke noget at sætte en finger på.	I meget høj grad
5095	Der er ikke ordentligt informeret om gener og smerter ved dobbelt JJ-kateter. Jeg har oplevet store smerter og gener efterfølgende. Jeg synes, til tider det har været uoverskueligt og uudholdeligt at gå med dobbelt JJ-kateter. Jeg har fået forskellige udmeldinger fra forskellige læger.	I nogen grad
5113	Jeg synes, at man skal drikke vand inden undersøgelsen. Så skal man også af med vand?	I meget høj grad
5191	Burde være et link til vejledning og orientering om den aktuelle behandling (i dette tilfælde skumbehandling for åreknuder) vedhæftet indkaldelse. I forvejen er der jo bilag vedrørende parkering m.m. Et sådant link er vedhæftet under Silkeborg Sygehus.	I meget høj grad
5198	Jeg manglede venlighed fra lægens side. Jeg kom for at få en vurdering af, om poserne ved mine ankler var betinget af åreknuder, og i så fald, om der kunne gøres noget ved det. Jeg synes, at lægen var uforskammet. Han spurgte, om jeg havde gener af det, hvorpå jeg svarede, at det var værst om sommeren, når klimaet er meget varmt, så generer det og tynger. Hvorpå han anbefalede mig at holde ferie på Grønland! Jeg sagde yderligere, at det generede, når jeg skal købe fodtøj, fordi det poser ud omkring knoerne, så det er svært at finde sko, der passer. Da jeg så nævnte, at det heller ikke ligefrem ser pænt ud, så kom lægen nærmest op i det røde felt, og jeg fik meget bestemt at vide, at de lavede ikke kosmetiske operationer på hospitalet, så måtte jeg henvende mig på en privat klinik og selv betale. Det var ikke det, at han oplyste mig om det, men det var måden han gjorde det på. Jeg følte nærmest, at jeg kom og beslaglagde deres tid, om spørgsmål som jeg skulle have stillet på en privat klinik! Men det var jo netop denne vurdering, jeg kom for at få, da min egen læge ikke kunne svare på det, og han havde henvist mig til nærmere udredning. Lægen sagde, at der ikke var pulsation i det væv omkring anklerne, så det var fedtvæv, måske genetisk betinget, men han kendte jo ikke mit genetiske ophav, sagde han. Jeg synes, at lægen godt kan tale mere respektfuldt overfor mig som borger, der kommer i et helt legalt ærinde henvist af min egen læge.	I nogen grad
5221	Alt i alt er jeg meget tilfreds med behandling og information.	I meget høj grad
5256	Nej.	I meget høj grad
5267	Efter besøg ved egen læge blev NN sendt til røntgen af knude på underbensknoglen og derefter i skadestuen. Vi blev på intet tidspunkt informeret om, hvad der blev set efter, og hvordan vi skulle forholde os. Vi fik at vide, at det umiddelbart så fint ud, men at de ville sende hans billeder til [andet sygehus], intet om hvem de blev sendt til eller hvorfor. Lægen virkede noget usikker, og måtte flere gang spørge en anden. Først dagen efter blev vi ringet op af egen læge, som informerede om, hvad der blev set efter og hvem der skulle se på NNs billeder. Efter ca. 14 dages ventetid på svar, som skulle komme til egen læge, kontaktede vi selv [afdelingen], og fik at vide at hans sag var sendt forkert, og den derfor ikke var kommet med på konference endnu. Vi har manglet at blive informeret bedre om, hvad NN blev undersøgt for, og hvad der videre skulle ske.	I ringe grad
5281	Møder på Skive Sygehus for at få taget røntgen, men får at vide, at jeg skal ligge mig på en seng, så jeg kan blive kørt til Viborg Sygehus, men får så at vide i Viborg, at jeg skulle egentlig have taget røntgen i Skive. [Herefter] kommer jeg så i CT-scanneren og venter på svar [i flere] timer, og jeg får halskrave på og skal hjem, men møde næste dag [om morgenen] til MR-scanning. Kommer til [noget tid efter] og venter på svar til [til ud på eftermiddagen]. Får så at vide, at jeg kan tage hjem. Jeg fortæller, at det ikke er halsen, som jeg her ondt i, men omkring ryggen, men får ikke noget svar på det problem.	I ringe grad
5294	Manglede information om, hvor jeg kunne henvende mig med spørgsmål.	I nogen grad
5322	Da vores søn fik bedøvende salve på (anvendt i forbindelse med blodprøve), var der efterfølgende hos os forældre forvirring om, hvor vigtigt det var, at der gik præcis en time, før "plasteret" skulle fjernes. Desværre var den bedøvende salve ikke så effektiv i vores tilfælde. Måske kan en folder (tegneserie henvendt til børn), der forklarer et blodprøveforløb, være hensigtsmæssig. Vi havde prøvet at fortælle om, hvordan en blodprøve forløber, et lille stik m.v., men oplevelsen var lidt voldsom for ham, da han sad i situationen. Selve blodprøvestedet var meget lidt henvendt til børn. Der var en "kold" atmosfære i rummet. Personalet gjorde en flot indsats for at opveje dette. Men selve lokalet er ikke så henvendt til børn. Nogle børnevenlige billeder på væggene for at få lidt kulør ind i rummet, tror jeg kunne gøre en forskel.	I høj grad



5353	Vi fik ikke det brev, der var blevet sendt. Vi havde en tid [før middag], men vi skulle have været der [tidlig morgen] til forundersøgelser. Det havde været rart og vide. Jeg synes yderligere, da vi var blevet udskrivet, at jeg manglede information angående svar på prøverne.	I meget høj grad
5377	Lægen vil ikke lave undersøgelsen for at hjælpe med at finde diagnosen. Alt for dårlig service. Det var spild af vores og hendes tid. Hun nævnte, at undersøgelsen kun udføres ved et privat sygehus på egne omkostninger. Alt for ringe service efter den høje skat, man betaler i dette land.	I ringe grad
5417	Min søn lider af kraftig øjn allergi. Prøver, der bliver taget, viser ikke noget. Nu prøver jeg selv at undersøge, hvad der kan gøres for ham, da jeg tror, det også er psykisk.	I ringe grad
5463	Hvorfor skulle man smides på Viborg Sygehus med så kort varsel, når man har et godt sygehus andet sted. Vi spørger bare.	I ringe grad
5473	Personalet er søde og lyttende. Jeg får svar på det, jeg spørger om, og god information, som er vigtig for mig. Der kan altid blive noget man efterfølgende kommer til at tænke over, men så kan jeg finde det lille kort med kontaktelefonnumre. Det er betryggende. Jeg har kun godt at sige, om de personer jeg har mødt og om afdelingen.	I høj grad
5489	Lægen gav hurtig, relevant og kort information.	I meget høj grad
5509	Fik efterfølgende temmelig kedelige bivirkninger efter opstart [af præparat]. Var ikke klar over, at jeg kunne få disse bivirkninger. Kunne have læst indlægssedlen, men valgte at lade være. Det kan i sig selv give en oplevelse af bivirkninger. Kontaktede ambulatoriet omkring bivirkningerne og fik en rigtig god behandling samt opfølgende telefonopkald. Resultatet blev seponering af [præparat].	I meget høj grad
5528	Jeg manglede information om, hvorfor min medicin blev lavet helt om. Jeg synes også, det var svært at stille spørgsmål om sygdommen, når det for mig var en total overraskelse, at det var såpas alvorligt.	Uoplyst
5549	Jeg er ikke færdig på sygehuset. Jeg er meget tilfreds med, at det foregik på Skive Sundhedshus, for det sparede mig for 65 km. kørsel hver gang.	I meget høj grad
5555	Ingen problemer med informationer, men heller ingen helbredelse af mit hjerte/lunger.	I høj grad
5574	Jeg har ikke manglet information i forbindelse med mit besøg.	I høj grad
5643	Havde virkelig dårlig dialog med den læge NN, jeg var inde ved. Om de skyldes [forståelsesvanskeligheder] eller ligegyldighed, ved jeg ikke.	Slet ikke
5645	Jeg skulle først køre til Silkeborg for at få taget røntgen, og to timer senere havde jeg tid i Viborg. Jeg undrede mig over, at jeg ikke kunne fået taget røntgen i Viborg. Det var langt at køre. Så gik dagen da med det. Jeg kunne ikke køre bil pga. smerter i skulderen, så jeg skulle have chauffør til at køre mig mellem Silkeborg og Viborg.	I høj grad
5685	Mangler dog lidt skriftlig information. Hovedet er fuld af muligheder og optioner, og jeg kan ikke huske det hele, når jeg er hjemme halvanden time efter.	I meget høj grad
5688	Læge NN, jeg talte med, var venlig og saglig. Han forklarede, hvorfor der ikke er behov for en operation, men kom slet ikke ind på, hvad jeg så kan gøre, da jeg jo stadig har smerter og gener.	I nogen grad
5711	Det vil være en god ide at informere om, at ens egen læge er behjælpelig med skift af forbindelse/plastre, hvis patienten bor langt fra hospitalet. Jeg brugte en del tid på at forsøge at få fat i disse plastre, som jeg senere fik udleveret hos min læge uden problemer.	I meget høj grad
5757	Ville gerne have talt med en hjertelæge.	I høj grad
5772	Der er ikke meget viden om [sygdommen], jeg har, så det kunne medarbejderen jo ikke give mig.	I høj grad
5774	Da mit besøg er en halvårlig kontrol, er der ikke de store ændringer.	I meget høj grad
5775	Ville gerne vide lidt om bivirkningerne.	I nogen grad
5809	Ingen mangler!!! Jeg har stor tillid til NN.	I meget høj grad
5824	Fik besked af egen læge.	I meget høj grad
5832	Det er jo lidt svært, da mit problem er, at den ene nyre er stået af. Ingen kan fortælle mig hvorfor eller hvornår, så jeg går lidt i ingenmandsland men får medicinsk behandling.	I meget høj grad

5857	Helt igennem ok.	I meget høj grad
5882	Jeg var lidt træt af, at den læge, der undersøgte mig ved min første undersøgelse, ikke var den læge, jeg mødte ved den opfølgende samtale. Efterfølgende har jeg nogle spørgsmål vedr. den medicinske behandling, som jeg blev tilbudt, som jeg ikke ved, om jeg kan spørge om. Enten ved at ringe, eller jeg skal vente til en endnu en opfølgende samtale.	I nogen grad
5890	Har ikke manglet information.	Ikke relevant for mig
5893	Jeg blev orienteret om, at jeg for eftertiden får et skema i e-boks at svare på og ellers er velkommen til at ringe og få tid, hvis jeg har behov for det. Jeg er imponeret over måden, og synes, at den er god for mig, idet jeg har haft ro på min sygdom og selv kan styre det med den information, jeg har fået gennem årene. Samtidig var sygeplejersken opmærksom på mine fingres tilstand og fik ordineret tid hos lægen NN, i det det har indvirkning på tarmsygdommen og omvendt. Det har jeg allerede været og er meget meget tilfreds med Silkeborg Sygehus og med læge NN igennem alle årene, så tak for det.	I meget høj grad
5904	Nej, jeg manglede ikke information, jeg er meget tilfreds.	I meget høj grad
5916	God behandling. God information.	I høj grad
5923	Jeg manglede oplysninger om tilstand på [mit organ] efter akut betændelse for [lang tid] siden, og hvad det har gjort for udvikling af min [anden sygdom]. Mine prøver, dagen før jeg fik betændelse, var helt normale. Har betændelsen skadet [organet], eller hvad er årsagen til manglende [bestemt hormon]? Jeg mangler oplysninger om en evt. kost. Hvad skal jeg spise, og hvad skal jeg holde mig fra? Jeg er indkaldt til [sygdomsspecifik] skole, men først til [foråret]. Jeg skal til opfølgning på sygehuset [sidst på efteråret], hvor jeg vil følge op på ovenstående.	I nogen grad
5947	Undersøgelsen her er overordnet ikke særlig relevant, idet hele besøget drejede sig om at få monteret en døgnblodtryksmåler, hvilket tog fem minutter. Afleveringen dagen efter tog tre minutter, hvor jeg ikke talte med nogen. Så jeg kan ikke se fornuften i dette spørgeskema, som er sendt til mig flere gange, sidst med brevpost. Jeg mener, at ressourcerne kan bruges til noget bedre. Dog mener jeg, at man ved første besøg oplyste, at jeg ville få et skriftligt svar på blodtryksmålingen, dette skete ikke. Svaret gik til egen læge.	Ikke relevant for mig
5967	Ingen manglende information.	I meget høj grad
5989	Drøftelse om fremtiden med hensyn til arbejde og fokus på godt liv trods kronisk lidelse, herunder med hensyn til bivirkninger af medicinsk behandling. Evt. at afdelingen har tilknyttet socialrådgivere, fysioterapeut og ergoterapeut.	I høj grad
6016	[Jeg] kunne godt have brugt at få mulige bivirkninger fra undersøgelse forklaret.	I meget høj grad
6028	I begyndelsen af året havde jeg et svært akut udbrud af gig. Min svigerdatter forsøgte at få en akut tid til mig, men fik den besked, at det skulle gå gennem min læge. Der havde jeg været flere gange. Jeg blev så sendt på sygehuset, da jeg på det tidspunkt ikke selv var i stand til at klare mig selv. Jeg boede hos min søn. Jeg havde en overnatning der, stadig ingen kontakt med gigtafdelingen. Nu var jeg så syg, at min søn og svigerdatter igen kontaktede gig afdelingen, min svigerdatter var nu så vred at det på en eller anden måde lykkes hende, at få en akut tid på afdelingen efter et par dage. Der kom jeg i behandling med det samme, og fik det hurtigt meget bedre. Efterfølgende er det blevet sådan, at jeg er tilknyttet en sygeplejerske, som jeg kan ringe til, hvis det sker igen, det er betryggende.	I meget høj grad
6037	Har kun EN problematik. Desværre var den læge, jeg konsulterede, ikke særlig [let at forstå]. Jeg er i tvivl om, jeg forstod alt. Gentog det endnu engang over for lægen og sygeplejersken vedrørende min medicin. Men svært for mig med barrieren.	I meget høj grad
6038	Alt forløb perfekt.	I meget høj grad
6043	Ville gerne have haft mere information om, hvordan jeg skulle forholde mig til f.eks. bad og rensning af operationssåret.	I høj grad
6046	Jeg ville godt have været bedøvet ligesom første gang.	I nogen grad
6062	Det er svært, fordi mit forløb har været så langt, og jeg er blevet ignoreret af samtlige læger, jeg har haft, så har skiftet mange gange i forsøg på at få hjælp. Hun var flink nok og lyttede, men kunne godt have brugt en smule mere engagement, da jeg er [i tredive] og stort set ingen liv har: i perioder har jeg INTET, og ingen ved hvorfor. Pt. runder jeg seks uger alene hjemme i mit hus uden at vide hvorfor. Jeg har diagnoser på nogle ting, fint så kan man forholde sig til det, men at det er så svært at få hjælp til resten, er utrolig hårdt. Alene i år har jeg har [rigtig mange] sygedage, uden nogen ved hvorfor og egentlig gider.	I nogen grad
6068	Normalt taler jeg med en sygeplejerske vedrørende diabetes, men jeg fik at vide, at jeg denne gang skulle tale ned en læge. Jeg skrev og spurgte: "Hvorfor en læge denne gang?" Det fik jeg aldrig svar på, før jeg mødte op. Det var jeg lidt utilfreds med.	I høj grad

6069	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
6120	Jeg oplevede bivirkninger af blokade, som ikke var beskrevet i patientinformationen.	I meget høj grad
6121	Jeg fik svar på spørgsmålene, jeg stillede. Bagefter er jeg kommet [frem] til nogle spørgsmål, som jeg ikke stillede, og derfor heller ikke fik svar på.	I høj grad
6164	Fin og grundig undersøgelse og konsultation.	I meget høj grad
6166	Nej. Men der mangler mulighed for gratis parkering ved undersøgelse/operation.	I høj grad
6176	Jeg manglede informationer om nedtrapning af medicin.	I høj grad
6180	Jeg havde selv bedt om konsultation som afslutning på et operationsforløb et år efter. Fin information og tilfredsstillende svar.	I meget høj grad
6186	Alt OK.	I meget høj grad
6225	Første gang, jeg var på høreafdelingen, og jeg var meget glad for den måde, som jeg blev behandlet på.	I meget høj grad
6270	NN, som jeg var inde ved, var meget misvisende i de informationer, han gav mig omkring en mulig operation i ryggen. Han sagde også, at jeg skulle stoppe genoptræning af min ryg, da det ikke hjalp noget alligevel. Han sagde også, at en operation ville have 50-55 procent chance for at gøre min tilstand bedre. Efterfølgende har jeg været til endnu en undersøgelse, hvor jeg snakkede med en overlæge, hvor jeg fik en rigtig god behandling og er pt. meget mere tryk omkring min forestående operation.	I ringe grad
6279	Idet jeg skal opereres, fik jeg oplyst, at der ikke var plads til en operation før i det nye år (2018). Jeg fik dog ingen konkret tid, da den operationsliste, der skal bruges i det nye år (2018), endnu ikke var taget i brug.	I høj grad
6281	Det var godt.	I høj grad
6298	Lang ventetid til at komme og snakke med lægen. MEGET kort tid hos lægen. Havde ikke forholdt sig til mail inden besøget. Overfladisk information og fornemmelse af, at det handlede om at komme hurtigt videre. Gik derfra med en tom fornemmelse.	I ringe grad
6307	Jeg fik svar på alle spørgsmål.	I meget høj grad
6331	Jeg var meget tilfreds med den information, der blev givet.	I meget høj grad
6333	Det var okay.	I nogen grad
6359	Jeg følte ikke, at man tog min situation alvorlig, og man lyttede ikke efter, hvad jeg mente, der var galt.	I ringe grad
6361	Det er svært at huske alt det, der bliver fortalt, så jeg har det, når det bliver afklaret.	Uoplyst
6379	Jeg syntes ikke, at jeg fik mere information end det, min egen fysioterapeut har givet mig. Det var faktisk bare de samme undersøgelser, som vi har gennemgået.	I nogen grad
6385	Blev efter MR-scanning henvist til Rygkirurgisk Ambulatorie i Silkeborg. Havde forinden været i behandling hos kiropraktor og fysioterapeut. Scanningen viste spinalstenose i lænden, og min læge havde henvist mig med henblik på muligheden for operation. Jeg blev kaldt ind til en fysioterapeut, som undersøgte ryg og bevægelighed, det, som jeg i forvejen havde fået undersøgt hos egen fysioterapeut og kiropraktor. Jeg havde forventet at komme ind til en læge NN bagefter, hvilket viste sig slet ikke var planen. Jeg gav udtryk for min forventning, og jeg fik at vide, at jeg da godt kunne blive henvist til en læge, men så skulle der også tages røntgenbilleder. Jeg var i ambulatoriet [dato], blev indkaldt til røntgen [en lille måned senere] og venter så på svar og ny indkaldelse til lægen. Jeg har meget stærke smerter, får stærk smertestillende medicin, og jeg har været sygemeldt fra mit arbejde i otte uger. Jeg ventede ca. tre uger på indkaldelsen, og havde stor forhåbning om en vurdering af eventuel operation. Jeg er dybt utilfreds med forløbet, og jeg mener, at man kunne have ordineret røntgenbilleder før indkaldelsen og have informeret i indkaldelsesbrevet om, hvad undersøgelsen gik ud på. Jeg var meget skuffet efter besøget og følte, at det var spil af tid. Der går nu yderligere over en måned, før jeg får en vurdering.	Slet ikke
6402	Jeg er meget i tvivl om, hvordan medicinen, som jeg blev ordineret, kan virke på min sygdom. Der var meget lidt tid inde hos lægen, men mange spørgsmål, som sygeplejersken skulle svare på.	I høj grad
6404	Jeg manglede noget information om, hvad jeg eventuelt kunne gøre for at forbedre min ryglidelse. Jeg fik kun at vide, hvad jeg ikke skulle gøre.	I nogen grad

6436	Troede jeg skulle snakke med en læge.	I ringe grad
6469	Mangler ingen information.	I meget høj grad
6490	Har ikke fået svar på blodprøver.	I høj grad
6557	Jeg har ikke manglet information.	I meget høj grad
6617	Efter [flere] uger har jeg ikke fået svar på biopsi.	I meget høj grad
6621	Alt var ok.	I høj grad
6631	Det hele blev fint afsluttet. Alle var glade.	I meget høj grad
6632	Kommer hver anden måned angående vaccination [mod allergi].	I meget høj grad
6655	Jeg kommer [ofte] på afdelingen og får medicin []. Personalet er rigtig søde til at hjælpe mig og tale med mig, hvis der er noget, jeg er i tvivl om.	I høj grad
6665	I høj grad. Hvor skal jeg henvende mig? Blev opereret i ambulatoriet [i efteråret 2017], og i dag har jeg stadig smerter, øm og rødbetændt sår. Hvor skal jeg henvende mig? Henvist til operationen af anden afdeling i Viborg, og derfra har jeg en kontrolltid [i vinteren 2018], men synes, det er længe at vente under disse omstændigheder.	I nogen grad
6704	Min besøg var ok. Ingen bemærkninger, og jeg er meget tilfreds med afdelingen. Jeg føler mig sikker, når jeg er der.	I meget høj grad
6726	Jeg fik grundig information, og sygeplejerske og læge gav sig tid til stille og roligt at forklare resultaterne af undersøgelserne, og hvad der videre skulle ske. Lægen var meget grundig og stillede mange relevante, gode spørgsmål, og tog det meget alvorligt, at jeg igennem længere tid havde hostet. Sygeplejersken havde en utroligt god pædagogisk metode til at få mig til at slappe af, så jeg kunne gennemføre pustepøverne, så jeg ikke kom til at hoste endnu mere. Et virkelig positivt forløb, og det hele var stille og roligt og uden nogen form for stress.	I meget høj grad
6743	Blev udskrevet med forhøjede infektionstal og sendt til andet sygehus grundet en scanning, da de ikke vidste, hvorfor min infektionstal forsat steg trods relevant [medicinbehandling]. Har været til svar af scanningen. Der var ikke tale om mine forhøjede infektionstal, og jeg fik først taget blodprøver på dagen ved svarsamtalen. Jeg mangler information omkring, hvad der skal ske med mig, hvis mine infektionstal forsat er stigende, og hvorfor jeg blev udskrevet med stigende infektionstal. Jeg var meget syg under indlæggelsen og husker ikke, hvis de fortalte mig noget. Kunne godt have brugt, at de havde set mit fravær og derfor informeret mine pårørende noget mere og ikke blot, når de selv tog kontakt. Til svarsamtalen var der ingen opsummering af min indlæggelse, så det hele blev rodet for mig, og jeg forstår ikke helt, hvad der skal ske nu. Ikke ud over at jeg får en indkaldelse.	I nogen grad
6781	Om sygdommen. Behandlingen. Bivirkning af medicin.	I ringe grad
6787	Udover, at jeg som sagt ikke fik underretning om den nødvendige blodprøve, har jeg kun positive erfaringer på afdelingen. Har haft den samme sygeplejerske gennem til Vi kender begge proceduren.	I meget høj grad
6843	Det har altid været ok, når jeg har været indkaldt.	I meget høj grad
6851	Ville gerne have haft mere uddybende svar på blodprøver, og på hvilken måde de indsnævringer, der blev fundet i mine blodårer, vil påvirke mig fremover.	I nogen grad
6866	Det var ikke mulig at klikke sig til information om parkering samt viden om hvad undersøgelsen gik ud på. En fejl de havde hørt før på afdelingen.	I høj grad
6886	Den læge, jeg talte med, var god til at fortælle om sygdommen. Desværre ringede hans telefon mange gange og til sidst måtte samtalen afsluttes. Han gjorde helt sikkert sit bedste, men der var travlt.	I nogen grad
6890	Jeg havde nok håbet, at de havde brugt lidt tid på at høre om mine problemer. Jeg havde indtryk af, at de kendte nok til mig og min situation. Jeg havde søgt på grund af markant forværring den seneste tid. Der går godt to måneder før min næste undersøgelse/udredning, hvad skal jeg gøre indtil da? Havde håbet at få lidt hjælp her og nu. (Måske skal jeg indstille mig på, at det er min status nu?).	I nogen grad
6912	Jeg har aldrig hørt noget om min sygdom. Især [sygdom] i og hvorfor mine ben hæver. Mine hænder ryster så meget. Jeg er svimmel. Nu komme det måske til hjerte og nyre. En idé! Smid alle doktorer, der er over 50 år gamle ud. Lukke sygehuset. Ansæt nogle unge på 25 år. De er meget venligere.	I ringe grad

6915	Særdeles tilfreds med information.	I meget høj grad
6917	Manglede at få en beskrivelse om, hvad der skulle ske, og om hvad man skulle forholde sig til inden undersøgelsen. Den blev ikke sendt til mig.	I høj grad
6932	Jeg har først et møde ved jer [i vinteren].	Ved ikke
6936	Jeg fik god og meget forståelig information om, hvad der skulle ske omkring mit sygdomsforløb.	I meget høj grad
6945	Jeg følte ikke, at jeg blev hørt. Der var ikke "hul" igennem. Datteren følte sig heller ikke hørt.	I ringe grad
6967	[Jeg måtte anstrenge mig meget, for at forstå lægens verbale og kropssprog].	I nogen grad
6968	Jeg fejlurderer, hvor hurtigt supplerende undersøgelser ville tage, og pt. går jeg stadig og venter på, at alle resultater er sendt til andet sygehus, så jeg måske kan få lov til at få en aftale om ny tid. Jeg må ikke køre bil, hvilket jeg respekterer 100 procent, men jeg havde håbet på en hurtigere tilbagemelding om, hvor længe kørselsforbuddet skal opretholdes.	I høj grad
6972	Jeg har ikke manglet information. Det var en yderst kompetent og dygtig læge, som jeg var ved, og hun var meget omhyggelig i hendes undersøgelse.	I meget høj grad
6982	Lægen NN, som jeg talte med, var vanskelig at forstå.	I nogen grad
7019	Synes ikke det blev forklaret nok hvad undersøgelserne gik ud på.	I nogen grad
7022	Venlig og meget uddybende information.	I meget høj grad
7028	Der gik flere måneder fra undersøgelsen til vi fik resultat. Alt for længe!	I høj grad

## Beskriv venligst den eller de fejl du oplevede

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
6	Ingen fejl.	I nogen grad
58	Skulle lige pludselig selv bestille donorsæd, selvom vi har valgt anonym. Ringede og spurgte om det kunne passe, og det kunne det. Da vi så kom derned, var det en fejl alligevel. Det var en dårlig oplevelse, da vi ikke havde lyst til at vide så meget om en donor.	I ringe grad
71	Forkert information om tråd syet med. De sagde, det var selvopløseligt, men det var det ikke.	I høj grad
124	Jeg fik forkerte og manglende oplysninger med hensyn til tilskud i forbindelse med transport.	I meget høj grad
128	De nævnte ikke cyste. Hørte det kun kort i en samtale mellem lægerne. Spurgte selv ind til det bagefter.	I høj grad
133	Ved mit sidste besøg på afdelingen var det sygeplejersken, som modtog mig, og hun havde ikke sat sig ind i sagen og spurgte til, hvordan den lille havde det, og hvordan det gik derhjemme med den lille, men min yngste er fem år, og jeg var der for at få fjernet et sting, som var umuligt for min egen læge at fjerne efter min operation. Så en lidt pinlig situation. Anden fejl var vel egentlig fra lægen, som havde opereret mig, han havde lavet nogle meget mærkelige sting, som selv lægerne på kvindeafdelingen havde svært ved at fjerne, og det var en trøls konsekvens for mig, at jeg skulle køre til sygehuset og bruge en halv dag der på at få dem ud. Samme læge havde også efter operationen meldt ud, at mine smerter sikkert ikke var endometriose, da han ikke havde set endometriosevæv under operationen, men at der i stedet var fundet et gammelt sting, som sikkert var grunden til al smerten. Så den tanke begyndte jeg at forlige mig med, men analysen viste efterfølgende, at det var endometriose, så i min optik skulle lægen ikke have udtalt sig, før svaret fra analysen var modtaget. Lægen fra kvindeafdelingen, som fjernede mit sting og afsluttede min sag ved at fortælle mig svaret fra analysen, var til gengæld utrolig dygtig, meget rolig og rar og kan kun få top karakterer.	I nogen grad
170	Operationen blev aflyst. Forkert booking. Det var anden gang, min tid blev flyttet. Fuldstændigt uacceptabelt.	Uoplyst
178	Jeg synes, der gik for lang tid, før det blev opdaget, at jeg havde det dårligt. Jeg havde sagt det mange gange, at der var noget galt, men jeg fik hele tiden at vide, at jeg bare skulle op og gå.	I ringe grad

214	Troede jeg skulle have taget en prøve fra mavesækken, som skulle undersøges på seruminstituttet. Men den prøve, der blev taget, viste blot (kunne lægen selv konstatere), at det var NN bakterier. Det vidste jeg jo godt. Havde fået to længere antibiotikakure uden resultat. Og [] selvfølgelig at denne prøve skulle sendes ind. Men jeg blev sat på en ny kur, og måske skal jeg så til [].	I nogen grad
221	Hver gang FØR en operation gør jeg klart opmærksom på, at jeg har kunstig skulder i venstre side. [I sommer] var jeg på operationsbordet næsten klar til at få masken, men jeg klagede over [] af venstre arm/skulder. Det gjorde ONDT. Læge NN svarede KORT men bestemt, at det kunne jeg ikke mærke når jeg var bedøvet, MEN jeg har mærket det siden efter en måned. PS. modtager jævnlige fysioterapeutisk behandling [].	I nogen grad
240	Jeg får at vide, at jeg har kræft på Viborg Hospital og har så nu fået at vide på andet sygehus, at jeg MÅSKE har kræft. Samt en lymfeknude, som Viborg sagde var i venstre side, er så i højre side.	Ikke relevant for mig
250	Efter operationen er der en lille udposning ved et af de tre operations ar.	I nogen grad
258	Jeg har hæmorider, som man ikke gjorde noget ved, trods jeg ved forundersøgelsen fik at vide, at de skulle fjernes. Jeg dør stadig meget [med dem].	Slet ikke
259	Blev aldrig behandlet for min sygdom. Lider stadig. Der bliver indgivet klage!	Slet ikke
330	Et af stingene var ikke godt nok, og derfor fik jeg gentagne gange styrtblødninger, som virkede meget voldsomt.	I nogen grad
445	Skulle have foretaget en laseroperation af åreknuder, MEN sygehuset havde ikke "væske" eller lignende hjemme til at kunne foretage denne operation. Skumbehandling blev foreslået, MEN det kunne heller ikke lade sig gøre, på grund af åreknudernes størrelse. Har så fået tid [i efteråret], til ny indkaldelse til operation. Ikke helt ok.	I ringe grad
564	Der var bestilt blodprøver på mig, men det var en anden patient der skulle have taget dem.	I nogen grad
636	Der var meget kludder i de tider, vi fik forud for besøget. Vi skulle ringe flere gange, før det kom på plads, og samarbejdsviljen, vi blev mødt med i den forbindelse, var meget modvillig.	I nogen grad
907	De ville tage røntgen med gips på, [selvom] vi havde fået at vide sidst, at det skulle foregå uden gips. Så dette måtte jeg selv spørge ind til, OG ved forrige besøg måtte jeg selv påpege, at gipsen sad forkert (45 graders vinkel af foden), som burde være 90 grader. Både læge og sygeplejerske overså dette, eller dvs. at de kiggede slet ikke på benet og drengen, kun på røntgenbilledet. Så først derefter lagde de gipsen/skinneforbindingen om. Og der var for lidt personale til at assistere ved omlægningen af gipsen, så jeg hjalp til. Lægen var i tvivl om, hvorvidt der skulle gå tre eller fire uger til næste kontrol, og jeg måtte spørge en anden. Det gør, at man bliver utryk og sætter spørgsmål ved det faglige personales kompetencer.	I ringe grad
912	Læge blev ringet op og forlod lokalet og var væk i ti minutter.	I høj grad
913	Forkert dato over telefon. Mødte ind en dag for tidligt.	I meget høj grad
967	Jeg fik en infektion i min ny opererede hofte og måtte genopereres.	I ringe grad
984	Jeg var indkaldt til lægen for at få svar på røntgen, som jeg forinden fik taget, dem havde han ikke set, og blev forbavset over, de VAR taget.	Ved ikke
993	Lægen var ikke der, hvor jeg var indkaldt til, så de måtte ringe, og så gik ergoterapeuten og jeg over i ambulatoriet, og kom ind med det samme.	I høj grad
1035	Der blev ikke givet antibiotika i forbindelse med, at der kom blødning fra indstikssted. Blev ikke hjulpet ved vandladning, hvilket førte til ovennævnte blødning. Disse episoder forårsagede senere feber med besøg hos lægevagt.	I ringe grad
1132	Lægen glemte at lægge en ny recept ud på serveren.	I nogen grad
1204	Lægen havde ikke modtaget resultatet af CT-scanning.	I meget høj grad
1273	Kameraet virkede ikke.	Ved ikke
1277	Svar på undersøgelse forsinket hos egen læge.	I meget høj grad
1362	Det var en uforståelig læge. Det var en stor fejl.	Slet ikke

1471	Jeg måtte bede dem kigge efter i journalen, hvilke øjendråber jeg var overfølsom over for. Så jeg fik det rettet. Det burde jo have været kontrolleret ved indkaldelsen, før jeg mødte op. Manglende mulighed for at kontakte operationsteamet uden for ambulatoriets kontortid.	I nogen grad
1485	Klippede den ene streng inden bedøvelsen virkede.	I meget høj grad
1491	Ved blodprøve og EKG var jeg ikke registreret med rigtigt nummer på skærmen. En person havde glemt at tage sit nummer i venteværelset, og der gik kuk i systemet.	I meget høj grad
1505	At jeg var færdigbehandlet, inden jeg kom ind.	I nogen grad
1519	Recepten på medicinen blev ikke sendt til apoteket den dag, jeg blev opereret. Dette var en fejl. Det var derfor svært at få fat på medicinen. Min søn fik fat i lidt medicin ved at kontakte flere forskellige apoteker i weekenden. Der er nemlig ration på hvor meget man kan få udleveret, når man ikke har en recept. Ydermere fik hjemmeplejen ikke besked om medicinen. Hjemmeplejen ville derfor ikke give mig medicinen, så min søn blev nødt til at give mig det. Det var meget besværligt.	I meget høj grad
1534	Jeg var blevet henvist til den forkerte hofteafdeling.	I meget høj grad
1542	Jeg skulle have svar på MR-scanning. Lægen havde billederne klar, men havde ikke fået beskrivelse af billederne sendt med fra andet sygehus, hvor MR-scanning var lavet. Så han kunne ikke give svar på, hvad vi kunne se på skærmen, så det var en [lang] køretur og brug af læge og vores tid til ingen nytte. Ansvar for fejlen er MR-scanning hos andet sygehus. Efterfølgende kontaktede lægen os pr. telefon med svar på scanning.	I meget høj grad
1638	En sekretær glemte at videresende henvisning til en røntgenundersøgelse. Fejlen blev rettet, da jeg rykkede efter fire uger.	I meget høj grad
1683	En lang snak der ikke aflaster/afklarer mig. Ingen fysisk undersøgelse eller accept af gentagende forklaring af mine smerter og sygehistorie. Personalet var ikke klar over, at mine ryggener går 20 år tilbage. Jeg blev spist af med tilbud om smerteklinik med et års ventetid, hvor jeg tilmed ikke må lede efter yderlig forklaring på mine rygproblematikker. Jeg finder konsultationen overvejende ubrugelig og tilmed yderlig belastende i en svær situation. Tilgængæld var der stor fokus på min mentale tilstand? Jeg er mildest talt utilfreds.	Slet ikke
1981	Fik den forkerte medicin, men det blev opdaget hurtigt, og de kunne stoppe det. Det var med drop.	I meget høj grad
2112	Glemt i systemet mellem offentlig og privat hospital.	I nogen grad
2180	Jeg kom for at få målt hjernen med elektroder, og det var på forhånd meddelt, at jeg skulle slappe af og sove under undersøgelsen/målingen. Jeg skulle således møde træt. Det var komplet umuligt at "falde ned", for i undersøgelsesrummet var der meget skarpt lys fra elektrisk lys i loftet og dagslys fra vinduer. Min mødetid var [om morgenen] i sommertiden. Et søvnlaboratorium bør da vide alt om, hvordan belysningen skal være, når patienten skal forsøge at sove. Komplet amatøragtigt og naturligvis skuffende for mig! Jeg kom ikke til at sove, og tiden for alle parter var spildt, for resultatet af undersøgelsen kunne kun opnås, hvis jeg sov.	Slet ikke
2394	De mente, mine problemer hænger sammen med min sukkersyge. Men jeg har ikke fået konstateret sukkersyge hverken før eller efter undersøgelsen.	I nogen grad
2429	Da lægen skulle udlevere recepten på menopur, var det ikke den rigtige recept. Han opdagede det selv, og vi oplevede det egentlig ikke som en fejl.	I meget høj grad
2452	Man gav mig penicillin, selvom det tydeligt fremgår af min journal, at jeg ikke tåler det. Derfor fik jeg en voldsom allergisk reaktion efter min hjemkomst, som min læge behandlede.	I nogen grad
2511	De anede næsten ikke, jeg skulle komme, hvem jeg skulle ind til, og hvad der var galt! Uprofessionelt.	Slet ikke

2519	Får efter MR- og CT-scanning at vide, at jeg er mere syg end først antaget! At jeg ikke kun har brystkræft med spredning til nogle lymfer, men også knoglekræft og der muligvis også er metastaser i en lunge. Lungemedicinsk i første sted NN afværger hurtigt lungekræft! (Ingen kritik til sted NN, der har handlet hurtigt, ordentligt og fulgt op med ny scanning efter to måneder! Så denne når jeg faktisk igennem, inden jeg bliver sat i gang med behandling!!!!). Der går så lidt tid inden, jeg hører fra "knoglefolkene" i andet sted NN!?!?! Min biopsihenvielse er blevet afvist og derefter "væk" i systemet (i henhold til det jeg får at vide). Så går der yderligere noget tid inden, jeg får tid ved andet sted NN og lavet biopsi, der tager yderligere nogle dage at få svar på. Dette svar er fri for kræft... Så andet sted NN vil ikke gøre mere. Men anbefaler evt. en CT-scanning for at sikre, at de har ramt det rigtige sted i brystbenet. "Kemofolkene" i tredje sted NN vil ikke sætte behandling i gang før, der med sikkerhed ikke er noget på knoglerne. Der går så en rum tid med kommunikation mellem første sted NN/andet sted NN/tredje sted NN, hvor der er stilstand!! Efter jeg så igen ringer og rykker for, om der ikke snart skal ske noget. Jeg bliver så sendt i MR-scanner fra tredje sted NN, som der så efter en uge er kommet på konference i andet sted NN!?!?! Og svaret fra dem er: henvisning til CT-scanning, som der så også går en uge inden, er på konference i andet sted NN!?!?! Andet sted NN vil ikke lave ny biopsi andet sted i mine knogler. Der er forandringer, men så små de ikke gør noget. Det er så nu, jeg også får at vide, at min kontaktperson i tredje sted NN er stoppet!! Alt synes bare kaotisk og for mig at se som om kommunikation er en by i Rusland både sygehusene i mellem, lægerne i mellem og jo så også fra læge til mig som patient! Mega skræmmende når ens liv er i andres hænder!! Efter jeg så igen ringer og rykker og denne gang tuder i frustration over, hvad der skal ske, og hvem der nu skal være min kontaktperson, så får jeg en lang og god snak med læge NN, som henviser til behandling i andet sted NN og som så sætter mig i behandling for brystkræften (efter et par måneder med udredningsforløb). Men som så vil holde øje med forandringerne i knoglerne i løbet af kemoforløbet. Men med min erfaring med systemet ved jeg også, at jeg nok selv skal holde diverse læger op på dette. Minde dem om det efter scanninger... For ellers bliver de nok også glemt!! Frustrerende at tænke sådan. Men har konstant selv skullet holde gang i hjulene, så det er jo heldigt, jeg stadig er ovenpå og har energi til det!! Så vil bare pointere, at kommunikationen sygehusene/ afdelingerne imellem er mangelfuld, for langsom og usikker (specielt når man også kan blive "væk"!!!!).	I ringe grad
2525	Fik lavet en stomi, da lægen mente, at det var en forsnævring i tyktarmen, der var årsagen til, at maden passerede lige igennem mig. Senere viste det sig, at det var en fistel, som var årsagen til det. Og nu mener de ikke, at de kan lave en ny operation. Så jeg er lænket til min seng og intravenøs mad resten af mit liv. Blev sendt hjem efter en uge, selvom maden fortsat løb lige igennem mig, uden at pårørende blev informeret!	Slet ikke
2533	De tabte en polyp, som de ikke fandt igen.	I høj grad
2540	Jeg skulle have en tid til CT-skanning. Måtte selv ringe og rykke for den. Ikke nødvendigvis afdelingens skyld. Det kan også være i røntgen, den blev glemt.	I høj grad
2541	Var uheldig og fik en byld i brystet efter operationen [i efteråret]. Blev meget syg. Infektionstillene var umålbare, da vi fik fat på en akutsygeplejerske [to dage senere]. Hun besluttede, at jeg skulle indlægges igen. Modtog aldrig opkaldet dagen efter operationen, som vi var blevet lovet. :-). DET GIVER FALSK TRYGHED.	I meget høj grad
2690	Impotens!	Ikke relevant for mig
2721	Fejltagtig termin.	I høj grad
2818	Omoperation.	I nogen grad
2832	Skumbehandling af åreknuder virkede ikke efter første behandling. Er blevet behandlet igen, og efter knap en måned er det stadig ikke væk.	I nogen grad
2890	Jeg blev væk i systemet, og lægen sendte også oplysningerne til et andet hospital.	I nogen grad
2957	At man lovede mig, jeg kom til nu [].	I nogen grad
2963	Jeg fik ingen behandling.	Ved ikke
3030	Data omkring min vægt og højde, som var sendt fra lægen, var ikke nået frem.	I nogen grad
3082	Vores søn fik bedøvelsesplaster på i børneafdelingen, og vi fik besked på at møde til blodprøver efter en time (hvor bedøvelse så skulle virke). Da vi kommer til blodprøverne, kan vi læse på en informationsskærm, at plasteret skulle fjernes en halv time før aftapning, hvorefter vi venter yderligere 45 min. Desuden kan vi læse på informationsskærmen, at det er muligt, i den afdeling hvor de foretager blodprøverne, at give en bedøvende spray, der virker med det samme! Vi synes ikke, at vi i den forbindelse var særlig godt informeret, samtidig med at vi gerne ville være ventetiden på en time og 45 minutter foruden, hvis det var muligt at bruge spray?!	I nogen grad
3089	En lille minimal fejl. En recept blev lavet på inhalation og ikke på spray, hvilket betød, at vi lige måtte ringe tilbage og få lavet en ny recept, så den fungerede med vores maskesystem :-)	I meget høj grad
3125	Ved mit første besøg blev der ordineret Spirox for dæmpning af forhøjet blodtryk, men disse piller havde beklageligvis indflydelse på piller for hjerterytmen, hvilket medførte en akut indlæggelse med lavt blodtryk og en omlæggelse af min medicin. Indlæggelse og behandling samt efterfølgende medicinering er helt i top.	I høj grad



3211	Kludder med computeren. Det var i al fald min oplevelse!	I meget høj grad
3247	Fejlinformation vedrørende røntgen.	Slet ikke
3306	Jeg vil ikke karakterisere det, jeg har oplevet som en decideret fejl, men jeg sidder tilbage med en oplevelse af, at der er noget som er blevet overset i min behandling.	I nogen grad
3314	Jeg skulle have været på Viborg sygehus allerede [en eftermiddag i efteråret], men det kom jeg ikke. Efter selv at have kontakten Viborg sygehus, kom jeg derop [nogle dage efter]. Det er derfor, jeg er sur.	Ikke relevant for mig
3341	Jeg blev desværre glemt, og måtte vente hele sommerferien på at kunne ringe.	I meget høj grad
3350	Der var inden udskrivelsen ikke sammenhæng. Der var tilsendt genoptræningsvejledning, som i denne situation ikke var relevant. Det var yderst forvirrende. Der var ikke fokus på denne del ved udskrivelsen. Der var ikke samtale med fysioterapeut inden udskrivelsen. Man glemte at sende genoptræningsplan til kommune NN. Det fandt vi selv ud af.	I nogen grad
3360	Operation aflyst efter bedøvelsen pga. akut operation til anden side.	I høj grad
3367	Jeg tror bestemt ikke, at det går under kategorien "rigtigt", at behandlingen skulle ende i, at jeg gik i så voldsomme smerter og kramper, at selv lægen ikke helt vidste, hvad der var sket. Han endte med at gå ud af rummet, og lod sygeplejersken gøre mig færdig til at kunne humpe hjem.	I nogen grad
3586	Var ikke oplyst om aflyst besøg.	I nogen grad
3674	Der var fejl i indkaldelsen, forkert etage i bygningen.	I meget høj grad
3711	De havde glemt mig i systemet.	I høj grad
4026	[], Jeg havde udfyldt papirer, hvor jeg havde beskrevet, at jeg ikke havde smerter. Dem blev der ikke kigget på. Og vi har klart talt forbi hinanden, for da lægen begynder at tale om, at jeg skal tage [mange smertestillende] om dagen, undrer jeg mig og spørger også, når jeg ikke har smerter. Jeg får også besked på at tage epilepsimedicin. Jeg tror, det kan afhjælpe [mine problemer], men finder senere ud af, at det kan afhjælpe smerter. Smerter jeg ikke har!	I nogen grad
4083	Der var ingen til den opfølgende behandling.	I nogen grad
4110	Jeg var blevet glemt. Jeg kunne dog selv have henvendt mig, hvis behovet var stort nok.	I meget høj grad
4112	Isætning drop, de kunne ikke finde åre. Jeg blev stukket flere gange.	I høj grad
4208	Lægen bad sygeplejersken om at udlevere piller. Sygeplejersken var stresset og havde meget travlt, og glemte pillerne i forvirringen. Da jeg mindede hende om det, ville hun ikke udlevere dem uden først at tale med lægen igen.	I nogen grad
4289	At de ikke havde haft tid til at se optagelserne igennem. Hvis bare I havde givet besked om det inden, så jeg ikke havde behøvet at tage fri fra arbejde.	I nogen grad
4447	Min medicinliste var forkert. Der var to fejl. Nu er jeg [syg] og styrer det selv, hvorfor jeg selv gjorde opmærksom på det.	I høj grad
4516	Egen læge havde sendt en henvisning med ønsket om en undersøgelse, da jeg oplever voldsomme krampeanfald med stærke smerter og nye symptomer. Det havde de selv efterspurgt og bedt om. Har haft MS i [mange år]. Der blev faktisk ikke lavet en neurologisk undersøgelse. Og der var ikke sat nok tid af, da det meste af tiden gik med at diskutere om, hvorvidt det nu også var så galt, som jeg sagde. Desuden gik jeg derfra med en følelse af, at hun ikke troede på mig, og at det er noget jeg bilder mig ind på trods af, at egen læge havde mistanke om et muligt attack. I min journal har hun beskrevet og konkluderet på undersøgelser, hun slet ikke har lavet. Alt i alt var det en meget ubehagelig oplevelse.	Slet ikke
4568	Til Viborg Sygehus. Jeg tror, der skete følgende fejl: Jeg blev ringet op om eftermiddagen og spurgt om, jeg kunne komme den følgende morgen, hvad jeg sagde ja til. Jeg kom om morgenen og fik diverse papirer udleveret. Her stod der noget om, at jeg skulle medtage medicinliste. Det kunne jeg ikke, da jeg først fik besked om det, da jeg var kommet (medicinlisten lå hjemme). Måske burde I have sendt en mail til mig herom. Det er dog ikke sikkert, at det havde hjulpet, for jeg tror, det stod nederst på side fire? Og jeg orker ikke at læse alt det igennem. Så jeg havde nok ikke set det. [Patientens høje alder]. Sådan noget skal stå forrest for at blive læst af mig. Medicinlister følger vedlagt. [Jeg] hører gerne, om I finder noget i den. Ellers gik det rigtig godt.	I høj grad
4583	Blodprøvetagning måtte afbrydes og gentages, da nålen faldt ud af armen.	I meget høj grad

4600	Jeg snakkede med en læge, som sagde [], [at jeg endelig skulle] sige til, hvis jeg ikke forstod ham, men jeg tror, at han havde svært ved at forstå mig, men han var meget venlig og foreslog, at jeg skulle til [et andet sygehus] og have en anden undersøgelse, hvilket jeg har været.	Uoplyst
4601	Skulle kaldes ind til svar, men svarene var der ikke, og kun halvdelen af det, vi spurgte om, blev besvaret. Under samtalen virkede det som om, at hun var usikker på, om det var den rigtige patient, der var tale om.	I nogen grad
4639	Brevet blev adresseret fra en anden adresse end der, hvor jeg skulle møde, så jeg mødte op det forkerte sted, og dermed også blev forsinket. Der kunne man måske ændre på noget, så andre ikke begår samme fejl og spilder vigtig tid hos læger og andet personale.	I høj grad
4683	Den læge, jeg havde tid ved, var ikke til stede.	I nogen grad
4700	Opstart af medicin Diamox. Opstart på [bestemt dosis] dagligt. Jeg skulle være startet op langsomt jævnt over to andre læger NN. [Bestemt dosis] førte til mange bivirkninger. Indlæggelsen kunne være undgået.	I ringe grad
4728	Uoverensstemmelse mellem hvad sygeplejersken havde fået besked om og undersøge, kontra det lægen havde informeret om (misforståelsen blev ordnet uden yderlige problemer).	I meget høj grad
4746	Blev glemt ved første undersøgelse og måtte vente længe for at komme ind. Ved blodprøvetagning havde laborant ikke bedt om mit nummer (det er det samme, som de har i systemet og har ringet til mig før), så jeg blev ikke ringet op, men måtte selv ringe to timer senere, end jeg skulle have svaret.	Slet ikke
4781	Vi var i gang med vores tredje forsøg, og jeg skulle have lagt et æg op. Forinden havde jeg oplyst, at jeg gerne ville have akupunktur, men det var desværre ikke blevet registreret. På trods af det, skal I have STOR ros for, på en rolig og hurtig måde, at finde en dygtig og rar kollega, som havde tid til at give mig akupunktur.	I meget høj grad
4846	Jeg fik lov til at vente i tre timer efter den tilsagte tid. Jeg spurgte et par gange, men uden svar på årsagen til ventetiden. Den slags kan give unødigt uro.	I nogen grad
4901	De havde aldrig set sådan et bryst før. Meget utilfredsstillende.	Uoplyst
4906	Der var bestilt og blev taget en unødvendig blodprøve. Der var fejl i EDB-registrering af fremmøde to gange.	I høj grad
4915	Der blev lovet opkald fra sygeplejerske efter operation, men det skete ikke.	I høj grad
4929	[] Jeg forstod ikke lægen. Jeg følte, at det var mit problem, hvad der skulle gøres.	Slet ikke
4936	Jeg aftalte med lægen, at jeg skulle ind og have lavet endnu en mammografi, som jeg ville blive indkaldt til. Der er nu gået [mange] dage, og jeg har fortsat ikke hørt noget.	Ved ikke
4946	Sad i det forkerte ventenummer. Troede, at det var det rigtige sted, da mit sygesikringskort ved check-in ikke gav mig besked.	I ringe grad
4951	Jeg blev desværre ikke opereret. Fik ny tid.	I høj grad
4960	Jeg blev ikke indkaldt til første tid via digital post eller på anden vis. Jeg måtte selv kontakte sekretariatet for at finde ud af, hvornår anden tid var aftalt, da jeg heller ikke blev indkaldt til denne via digital post.	I nogen grad
4964	De glemte at informere om, at jeg skulle have taget en blodprøve.	I høj grad
4988	Jeg fik ikke meldt tilbage med den tid, jeg fik tilsendt i brevet, og derfor troede de ikke, jeg vil komme ind den dag, men det løste de godt. Jeg havde lidt ventetid.	I høj grad
4989	Der ikke var en færdiguddannet læge.	I ringe grad
5005	Den læge, der behandlede mig, glemte at overføre min behandling til et ellers aftalt sygehus.	I nogen grad
5138	Kun praktisk fejl.	I høj grad
5267	Vi har fået at vide at NNs billeder ikke blev sendt det rigtige sted hen.	I ringe grad
5281	Jeg kan ikke forstå, at scanner ikke tog ryggen og hoften med, når jeg var trykket så voldsomt der. Døjer stadig med det.	I ringe grad

5353	Vi skulle være der [om formiddagen], men vi skulle have mødt [om morgenen] til forundersøgelser. Vi havde ikke modtaget brevet.	I meget høj grad
5370	De glemte at gemme blodtryksmålinger.	I nogen grad
5381	Stimulationstest lå for tæt på indtaget medicin.	I høj grad
5463	At det tog for lang tid på THG angående ultralydsscanning. Der manglede læger. Det er en dårlig undskyldning.	I ringe grad
5481	At lægen havde glemt, at jeg skulle komme og derfor en ventetid på en time. Ikke godt, når man er på arbejde.	Ved ikke
5604	Sekretær mente jeg havde tid [tidligt om morgenen], men jeg var først kontakten fra sygehuset [sent på formiddagen]. Sygeplejersken, der bistod lægen, havde ikke kendskab til støvlen, jeg skulle have på og valgte at give mig den i hånden. Der bruges meget energi til at få kontakt til kommune til hjælpemidler. Blev sendt hjem uden at måtte støtte og uden hjælpemidler.	I meget høj grad
5620	Er ikke efterfølgende blevet indkaldt til behandling som aftalt. Har rykket lægesekretærer for svar. Hun ville få nogen [] til at undersøge, hvad der var sket med min sag. Her [flere] dage efter undersøgelse har jeg intet hørt.	I høj grad
5643	Pågældende læge var så dårligt informeret omkring skaden, at han totalt tilsidesatte de retningslinjer, der var udstukket om behandlingsforløbet. Undertegnede har efterfølgende opsøgt egen læge, hvorefter der er indgivet klage over pågældende læges håndtering af sagen.	Slet ikke
5694	Skulle være indkaldt til operation. Skete ikke.	I nogen grad
5714	Infektion.	Uoplyst
5811	Jeg måtte behandles af en anden, da den, som havde indkaldt mig, havde fri.	I høj grad
5838	Ventetid.	I meget høj grad
6153	Mødte en time før, jeg skulle til, da de havde glemt, at der var møde om morgenen.	I nogen grad
6253	Lægen var svær at forstå.	I ringe grad
6270	Jeg bliver kaldt ind til en undersøgelse for bare at få at vide, at jeg skal have en røntgen[undersøgelse] lavet. Så mere ventetid i stedet for bare i første omgang at informere mig, at jeg skal have en røntgen[undersøgelse]. Så behøves jeg ikke køre hele vejen til Silkeborg bare for at få at vide, at jeg skal have fortaget en røntgen[undersøgelse], før der kan ske mere i sagen.	I ringe grad
6279	Det mig givne mødetidspunkt var knap en time før det tidspunkt, hospitalet havde stående i sit system.	I høj grad
6307	Ingen fejl.	I meget høj grad
6334	Ikke en decideret fejl, men min første tid blev aflyst pga. sygdom.	I høj grad
6339	Fik to tider til et års afsluttende besøg.	I høj grad
6386	Egen læge ventede i nogen grad på epikrise. Meget dårlig håndtering i forhold til, at der var booket forkerte tider i røntgen. Sygehuse i Danmark kan åbenbart ikke tale eller skrive sammen, dvs. Silkeborg Sygehus kan ikke, andet sygehus og tredje sygehus kan godt.	I høj grad
6449	Forkert epikrise sendt til min læge.	I høj grad
6485	Blev ikke indstillet til røntgen, som [var blevet] lovet ville ske meget hurtigt, [så jeg] måtte ringe og rykke efter fjorten dage. [Der] var sket en fejl, var beskeden!	I ringe grad
6912	En undersøgelse er tyve minutter maksimum. Jeg har været indlagt sidste år flere dage. Ingen læger og sygeplejersker fortæller mig, hvordan det går med mig. Jeg fik ingen morgenmad, middagsmad og aftensmad. Jeg tabte [mig meget]. Er det rigtigt, at de behandler mig sådan []? []. Heldigvis fik jeg nogle dage kun vand fra et toilet! Jeg er rigtigt skuffet over jer. I er alle [dumme]. I er ikke mennesker!	I ringe grad
6930	Resultaterne fra undersøgelsen dukkede først op på andet sygehus en lille måned efter undersøgelsen i Viborg. Men om fejlen ligger i Viborg eller på det andet sygehus, har jeg ingen anelse om.	I meget høj grad

6932	Jeg har først et møde [til vinter].	Ved ikke
6964	Der blev ikke ordineret medicin. Gik forgæves på apoteket og måtte efterfølgende ringe til ambulatoriet og rykke [for det].	I nogen grad
6993	Blev sendt til blodprøve, men fik ikke taget dem alle. Så måtte efterfølgende på ambulatoriet og have taget flere blodprøver.	I nogen grad
7019	Lægen havde ikke fået information om, at jeg havde en tid.	I nogen grad

**Skriv venligst her, hvis du synes, at ambulatoriet kunne gøre noget bedre, eller hvis ambulatoriet gjorde noget særligt godt**

ID		Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb?
11	Blev mødt af et særdeles venligt personale overalt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
12	Jeg synes, at det kunne være fint at få noget mere information ved den første samtale. Det virkede som om, at lægen havde en standardsnak, som for vedkommende var udført en milliard gange, men for os, som lige er startet i systemet, og hvor det hele er nyt og anderledes, så havde vi mere brug for, at det blev gjort til vores samtale. Vi følte ikke, at der var tid til at reflektere over, hvad man fik at vide, og at det var meget hurtigt videre. [Kommunikation og information, Patientinddragelse]	I høj grad
18	Det nye leje fungerede rigtig godt for mig. Det var nemt at komme op på. Jeg fik en god forklaring og rådgivning, og mine ønsker blev respekteret. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
28	Altid så søde og hjælpsomme i alle faggrupper af personale, man føler sig tryk, og at de altid har tid, selvom man ved, de er bagud og har meget travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
33	I er meget faglige og kompetente med et godt hjerte bag. Jeg oplever, at I har hjerte, hjerne og hænder med. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
44	Blev indkaldt til en "kontrol", der viste sig at være en samtale, hvor jeg fik udleveret et stykke papir med, hvad der skulle ske når jeg kom igen. Dette kunne efter min mening være sendt i e-boks. Desuden havde jeg været i klinikken trekvart år tidligere, hvor jeg fik foretaget en operation, men det skulle jeg selv oplyse. De oplysninger jeg gav dengang kunne jeg så få lov at gentage. Følte det var spild af en læge, en sygeplejerske, min og min ledsagers tid. Kunne være ret smart at vide, hvad en "kontrol" helt præcist kunne forventes at være. Brugte fire timer i transport for ti minutter på at give de samme oplysninger en gang til. Skulle derefter udfylde et stykke papir, hvor jeg igen igen blev spurgt til det samme, men med besked på, at jeg så ville få en SMS et par dage før mit næste møde på klinikken, hvor jeg ville blive påmindet om min aftale. Denne SMS fik jeg aldrig. Alt i alt synes jeg optakten til mit besøg på ambulatoriet var rigtig rigtig dårlig, men selve indgrebet, lægens arbejde og forklaringer undervejs samt den tid og omsorg fra sygeplejerskerne og håndtering af mit problem kan jeg bestemt IKKE klage over. Følte mig så godt behandlet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
47	Mit besøg var velforberedt, og jeg mødte kun venlighed, og et kald på bagvæggen, da det var nødvendigt. Oplevelse af professionalismisme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
55	Man bliver altid mødt med et smil, og hvis man har nogle spørgsmål, giver de sig tid til at hjælpe dig bedst muligt. Jeg har op til flere gange haft ringet til sygeplejerskerne, og her har jeg også fået den rette hjælp/behandling. Vi syntes, at det er rigtig rart at komme på Skive Fertilitetsklinik. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
58	De kunne godt lytte mere til, hvad man har på hjertet og ens følelser. Samt gøre ens partner til en større del af forløbet, hvor vi synes det kun er kvinden det handler om. [Patientinddragelse]	I ringe grad
59	Mere fleksible åbningstider i sommerferien. Evt. kunne opstart af nye forsøg ikke være muligt i sommerferien, men oplægninger kunne f.eks. prioriteres, da jeg har en fornemmelse af, at de kræver mindre personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

69	Jeg er tilfreds med kontrollen.	I meget høj grad
76	Jeg synes, ambulatoriet gør noget godt, hver gang jeg er der. Efterhånden er jeg kommet der i flere år, og er meget glad for deres behandling (og det er samme personale hver gang). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
83	Er fertilitetspatient. Selve min behandling har været yderst professionel, men må beklage mig lidt over, at jeg som patient i dette samarbejde, har følt mig dårligt informeret. Man hører ikke rigtig til nogle steder, og der mangler kontinuitet. Jeg er selv sundhedsfagligt uddannet, så troede egentlig, at jeg ville være helt med. Måtte dog ringe rundt til begge steder, fordi jeg simpelthen ikke var ordentligt informeret om den videre plan. Og i Skive gav personalet tydeligt udtryk for, at de ville have stimuleret på en anden og bedre måde end [på andet hospital]. Jamen jeg troede, at de samarbejdede om den bedste behandling? Det samarbejde må der kunne udvikles på, så man som patient ikke føler, at man lander mellem to stole! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
98	Gav besked som lovet efterfølgende. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
99	Der er oftest meget lang ventetid i telefontiden. [Kommunikation og information]	I nogen grad
109	Man kunne overveje at lokalbedøve inden behandlingens start, for når man først er langt henne i behandlingen, vil man nok bare være færdig og ikke stoppe op for at blive bedøvet, selvom det gør meget ondt. Man ved jo heller ikke, hvor langt man har tilbage og regner nok med, at nu er man snart færdig. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
111	Selv om lægen havde travlt, gav han sig nogenlunde god tid til at svare på mine spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
115	Har kun ros.	I meget høj grad
124	Jeg har ikke rosende ord nok for den venlige og omhyggelige undersøgelse, samtaler og operation og kontakt med narkoseafdelingen, jeg har modtaget. Tak til alle for den personlige kontakt, jeg følte, jeg havde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
128	En særlig tak til den super søde sygeplejerske, som var sød at snakke og aflede i forbindelse med udskrabning. Rigtig sød og forstående. Meget ros herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
132	Mit forløb kunne ikke gå meget bedre, i løbet af tre dage fra besøg hos min praktiserende læge var jeg til undersøgelse på Kvindeklinikken med efterfølgende telefoninformation og behandling den følgende uge. Et meget flot forløb. Jeg syntes de fysiske rammer i Ambulatoriet godt kunne være lidt bedre. Der er noget mørkt og trist i venteområdet, hvorimod undersøgelsestuen var fin. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
144	Manglede i starten af mit behandlingsforløb information på et klart og forståeligt dansk. Der blev her talt i fagtermer og de forskellige læger, jeg blev undersøgt af, var [svære at forstå], hvorfor der i nogle tilfælde opstod sprogbarrierer og dermed tab af forståelse af den konkrete status og det videre forløb, beklageligvis. [Kommunikation og information]	I nogen grad
147	Jeg kan kun rose personalet for deres omsorg og arrangement. Jeg bliver genindkaldt til brystundersøgelse, da en overlæge ikke havde fulgt proceduren ved den forrige undersøgelse, hvor jeg var blevet henvist gennem egen læge. Jeg bliver indkaldt til en ny mammografering, og 13 dage senere til ultralyd scanning. Jeg bliver indkaldt til samtale og undersøgelse 3 uger senere, og om 10 uger skal jeg til en ny scanning. Jeg har fået at vide, at det ikke er brystkræft. Fra jeg får brevet med tilbud om ny brystundersøgelse, og til en ny scanning er der så gået 17 uger, og det er lang tid, hvor jeg på den ene eller anden måde ikke kan få afsluttet en sag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
171	Jeg fulgte læge NN fra Aarhus til Viborg. Han er den helt perfekte læge og en kæmpe kapacitet. [Kontaktperson]	I meget høj grad

178	Jeg synes, sygeplejerne skal lytte til, hvad jeg har at sige om min tilstand. Jeg var hjemme [knap en uge], hvor jeg igen blev indlagt med smerter i venstre side på akutafdelingen. Der kom sygeplejerske NN og sagde, jeg blev indlagt, men de vidste ikke, hvornår lægen havde tid til at kigge på mig, og at jeg kom bagerst i køen, så havde hun tegnet tingene op, sagde hun. Jeg var selvfølgelig ked af det, men det var sådan, det var i weekenden. Jeg fastede rigtig lang tid, fordi der ikke var nogen, der havde tid til at se på noget. Det synes jeg ikke er i orden, men det kunne jeg høre, at flere af dem på stuen havde gjort. Jeg synes, når man er syg i forvejen og så skal faste, går der lang tid inden, jeg kom mig igen. Derudover har jeg psoriasisgigt og fik flere udbrud, som de ikke tog sig af. Jeg lå en nat og græd, jeg havde bare ondt, døren blev bare lukket ind til mig, selvom jeg havde sagt, jeg gerne ville have den på klem, men efter et par timer fik jeg noget smertestillende, det synes jeg virkelig ikke, de har forståelse overfor, de burde have et kursus i hvor ondt, det kan gøre. Jeg tænker, det er fordi mit immunforsvar er nede. Jeg fik så mange udbrud en nat på K11, så jeg ikke kunne gå, og da jeg midt om natten skulle på toilet og bad om en rullestol: "det kan ikke passe, der står du er selvhjulpet, hvad gør du derhjemme". Alt det skulle jeg til at forklare midt om natten. Jeg synes det er dybt urimeligt, at de ikke ved, hvor slemt det kan være. Jeg tænker, de ikke sætter sig ind i de ting, jeg fejler ved siden af, og det var tydeligt, de ikke vidste noget om det. Det var en meget dårlig oplevelse samtidig med, at jeg havde det skidt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I ringe grad
184	Der var et venligt og imødekommende personale, lige fra sygeplejersker til læger. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
185	Der har været mange forskellige læger. Har ikke mødt den samme to gange! [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
194	Jeg havde en frygtelig hovedpine, da jeg ankom. Efter undersøgelsen var de så søde at give mig hovedpinepiller. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
203	Jeg har desværre været igennem et utilfredsstillende forløb på Regionshospitalet Viborg med min kræftsygdom, og kan ikke overskue at udfylde skemaet, idet jeg pt. ikke orker at sige noget positivt om behandlingsforløbet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
209	Jeg synes, dagafsnittet fungerer godt. Mave- og tarmkirurgisk Afdeling, hvor man bliver henvist til, hvis der ikke er tid i dagafsnittet, fungerer dårligt. Tre gange er jeg blevet "parkeret" uden en afsluttende undersøgelse. Hvis ikke der er tid, er det ok, men ekstremt lange ventetider, uden megen information, er opslidende. Særligt hvis man er fastende. To gange er jeg blevet sendt hjem uden behandling. Tredje gang gik jeg selv efter et par timer, uden der var sket noget. Det er fysisk og psykisk utilfredsstillende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
214	Var indkaldt [over middag] (det var et afbud). Hvis man skal have lavet den prøve til Serumsinstituttet skal man møde inden [middag]. Derfor har jeg tænkt, at der var sket en fejl. [Kommunikation og information]	I nogen grad
218	Jeg syntes [lægen] gjorde noget godt, for hun sagde, at det var en lille knude i venstre bryst, kun 13 mm., så hvis det blev til en operation, var det kun en lille operation for brystkræft. Det beroligede mig meget. Men forløbet er ikke afsluttet endnu. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
227	Tusind tak for god og upåklagelig behandling :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
243	Alt til UG.	I meget høj grad
250	Hvis clipsene efter operationen var blevet fjernet på ambulatoriet, og ikke ved egen læge, ville jeg måske have fået en mere præcis information om, hvad udposningen skyldes, og om det er noget, der på længere sigt kan have betydning. Jeg synes bestemt, at ambulatoriet gjorde det godt, både ved forundersøgelsen og ved operationen. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
254	Kunne ikke komme til andet sygehus []. Derefter har jeg søgt privathospital. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
265	Viborg Mamacenteret. Fint, at de har rykket venteværelset. Super modtagelse og afslutning den dag man blev opereret! Hvis man skal have flere udtømminger af væske, lad patienter få det gjort på andre steder, hvis man selv spørger. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I høj grad
274	Alt i alt synes jeg, at jeg fik en ok behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
282	At få svar på alle undersøgelser på en gang. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
289	Intet kan gøres bedre.	I meget høj grad

290	De sygeplejersker som jeg har mødt indtil videre i dette her forløb med, at jeg har nyresten, har været rigtig søde og intet at klage over der :-). [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
291	Dejlig modtagelse, da den korte ventetid var overstået. Rar atmosfære, tryghed, smil og venlighed prægede forløbet. En god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
297	Ingen kommentar.	I høj grad
298	Virkelig kompetent orientering i en god atmosfære. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
313	Alt gik perfekt.	I meget høj grad
325	Sygeplejersken der tog imod os, og lavede første undersøgelse på min søn var rigtigt sød, tog sig tid til at snakke med min søn og var god til at fortælle hvad hun gjorde ved ham. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
326	Forløbet ikke afsluttet, en indkaldelse. Der var fejl i underretningen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
343	Sørgede for, at jeg fik bleer til underbukserne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
354	De gjorde det ganske udmærket.	I høj grad
355	Jeg blev opereret første gang i [foråret] 2017 og har netop gennemgået den tredje operation ([i efteråret] 2017). Det har været en proces, der har varet et halvt år, og det har med nogen større smidighed og bedre kommunikation imellem de forskellige enheder sagtens kunnet være meget afkortet i forhold til det faktiske. Der er meget langsommelig kommunikation mellem CT-scanningsenhederne og urologisk afdeling. Det har for mig medført meget lange ventetider, og da jeg har [type]-kateter, har det medført et forløb med smerter, blødning og infektion i urinvejene, der er blevet behandlet med [tre slags medicin]. Jeg har været medicineret med antibiotika i fire femtedele af perioden. Jeg har vanskeligt kunnet passe mit sædvanlige arbejde []. Jeg har ikke kunnet motionere, som jeg plejer, og har følt mig frihedsberøvet i høj grad. Ved de samtaler jeg har haft med afdelingens mange læger, hvoraf især to er meget vanskelige at forstå, har der fra hospitalets side været fokuseret på det fysiske forløb, og der er ikke blevet talt om, hvordan jeg havde det psykisk eller mentalt. Det er det værste, jeg har oplevet i mit liv, og det har kostet meget psykisk og mental energi at blive ved med at være positivt indstillet i min egen proces. Jeg har følt mig meget alene med dette. Derudover er der blevet lavet nogle fejl undervejs, der har kostet mig yderligere energi. Efter anden operation blev der fejlagtigt anlagt [en bestemt type] kateter, selvom det udtrykkeligt fremgår af min journal, at jeg har allergi [overfor dette]. Efter tredje operation måtte jeg genindlægges akut med en [bestemt] tilstand. Hele forløbet har været med mindst fire forskellige læger, og der har ikke været en eneste gennemgående person, tovholder eller koordinator. Det har været en proces, hvor jeg har savnet en tovholder og en læge eller psykolog, som har kunnet tage sig af de følelsesmæssige belastninger, som jeg har oplevet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
356	Jeg er tilfreds.	I meget høj grad
379	Det var ok. Skemaet kom noget sent.	Uoplyst
386	Deres information var meget fin, og alle var meget opmærksomme. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
389	Langt forløb uden helbredelse, nu på fjerde år. Det kunne også være betryggende, at man havde den samme læge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
395	Jeg var fuld tilfreds med behandlingen og tiden på afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
402	Kortere ventetid, og sat sig bedre ind i min symptombeskrivelse fra egen læge. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
423	Jeg har altid fået en fin behandling.	I meget høj grad
427	De gjorde det rigtig godt, man kan kun være tilfreds.	I meget høj grad
430	Behandlingen og informationen var professionel og effektiv. Meget venligt personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

497	Jeg synes alt i alt, at de var fantastiske, men jeg synes, at rejsen er lang til Viborg, når der er et Sårcenter i anden by, hvor jeg bor og det skulle foregå midt i arbejdstiden. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
498	Jeg fandt personalet absolut hurtigt og effektivt og meget venligt overalt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
508	Syntes jeg havde et rigtigt godt og nemt forløb i ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
519	Ualmindeligt god betjening. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
551	Humør, god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
554	Jeg er en gammel pige på 88 år, som har haft rigtig meget med sundhedsvæsnet at gøre gennem årene. Jeg har gennemgået 10-12 operationer, utallige undersøgelser, samtaler m.m., og jeg kan kun sige, at jeg altid har fået en god behandling på de forskellige afdelinger. Jeg har stor ros tilovers for vores dygtige personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
594	Der var lang tid til blodprøvetagning (omkring halvanden time). Det er meget lang tid, når jeg skulle vente to timer derefter. Når jeg samtidig er urolig. [Ventetid]	I nogen grad
613	I det store og hele et imødekommende og venligt ambulatorium. Der kunne godt være en anelse mere smidighed/venlighed i receptionen. Vi har flere gange oplevet, at der ikke har været så stor smidighed til at hjælpe ved at få tjekket op på, om lægerne har bestilt de blodprøver, der var lovet / tjekke ambulante tider osv. Vi er klar over, dette er lægelige opgaver, men det er jo en sekretær, som vi kan få fat på. Vi har ofte oplevet, at de blodprøver, der skal tages ikke er bestilt. Det er småting, men synes alligevel, det bør nævnes. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
635	Altid god service og kompetent personale. Stor ros til børneafdelingen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
636	Bedre styr på indkaldelserne. I første omgang fik vi en tid til ultralyd og en tid til samtale, hvor det ikke var fysisk muligt at nå ultralydsundersøgelsen inden samtalen. Det ville være rart, at det var den samme læge, som kendte til forløbet som vi skulle til samtale hos, og ikke en ny hver gang. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
676	Vi er meget tilfredse med børneambulatoriet og med den behandling de tilbyder vores søn på otte år for diabetes type 1.	I meget høj grad
691	Hvis symptomerne ikke var forsvundet af sig selv, er det MEGET lang tid for [et barn] at vente på yderligere undersøgelser og svar [godt halvanden måned]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
697	Det var vores første besøg i Viborg. Tidligere har vi været tilknyttet andet sygehus, og det har været en blandet fornøjelse. Den sidste læge vi mødte, der var rigtig dygtig og lyttede sådan set også til os, men han havde en lidt arrogant stil, som i starten virkede skræmmende og nedladende. Men efterfølgende havde vi et rigtigt godt samarbejde med ham. Den første læge, som fulgte os, var ikke særlig interesseret eller initiativrig. Den anden læge vi mødte var meget forstående, men vi stoledede ikke på hendes behandling, da hun blot lænede sig op ad vores fysioterapeut, hvis behandling desværre ikke virkede. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
721	Ville være godt med en kontaktlæge, vi har set en ny læge hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
746	Det eneste, vi ikke er tilfredse med er, at næste kontrol er på andet sygehus. Der vil patienten gerne ind til jer igen, da han føler sig tryk der, og det er meget vigtigt for ham. Vi har stadig ikke bestilt til andet sygehus, håber om vi må komme til jer næste år :-). [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
767	Jeg møder forskellige læger ved hvert besøg. [Kontaktperson]	I høj grad
774	Har været til kontrol af pacemaker. Det var første gang i Viborg, ellers har det været andet sygehus, så jeg kan ikke rigtig svare på spørgsmålene. Jeg var meget tilfreds med den venlige behandling. Kom ind til tiden. Fik at vide, at den fungerede fint. Fik venligt smil til afsked og bud om at komme igen om [senere]. Håber, mit svar er godkendt, da jeg slet ikke kendte sygehuset i Viborg.	Uoplyst



813	I mit sygdomsforløb havde jeg 14 forskellige læger på fem år til diverse kontroller, ikke acceptabelt. Jeg skal ofte fortælle sygdomshistorikken om og om igen. Der kontaktede jeg læge NN omkring dette og oplyste, at det ville jeg ikke finde mig i. I samme åndedrag foreslog jeg, at regionen sendte læger på lederkursus inden udnævnelse. Dette kunne hjælpe dem med logistikken. Læge NN lovede, at jeg fremover fik samme anden læge NN, men det skete kun én gang. Herefter igen forskellige indtil jeg her de sidste tre gange har haft tredje læge NN, som jeg er godt tilfreds med. Min klare holdning er, at vi patienter, der har erfaring i ledelse også bære fortælle dette til f.eks. lægerne. Lægerne er i bund og grund ikke forskellige fra specialarbejderen - bortset fra gagen. Det kan være svært at trænge igennem, idet lægernes holdning til respekt omkring dem fra gammel tid ikke helt er forsvundet. [Kontaktperson]	I meget høj grad
822	Vil gerne rose ambulatoriet, fordi jeg kom en dag for tidligt, og de alligevel fik mig presset ind. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
839	Er meget tilfreds.	I høj grad
851	Det ville være dejligt, hvis man fik svar indenfor den tid, man blev lovet. [Kommunikation og information]	I høj grad
856	Venlig, imødekommende. Man følte sig velkommen. Det vil være en stor hjælp, hvis man havde en bestemt kontaktperson, læge og sygeplejerske, som kunne følge en under hele behandlingsforløbet. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
877	Jeg havde en træls oplevelse på Lipid-klinikken, hvor der faldt nogle kommentarer fra en sygeplejersken, som i min optik var upassende og uprofessionelle, om mine private forhold. Hendes personlige holdning til, hvor mange børn mine eksmænd har, er mig uvedkommende, og i min optik udtryk for hendes private holdning og har intet med min sygdomshistorie at gøre, især da jeg ikke kan se, hvad mine eksmænd og deres andre forhold har at gøre med min sygehistorie, men kun er relevant i forhold til mine børns evt. sygehistorie. At jeg så også skulle høre på kommentarer om deres levevis var upassende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
900	Efter otte uger med støvlen på blev jeg undersøgt af en læge. Han fortalte, at det var gået godt, hvorefter han gik :-). Jeg kunne godt have brugt lidt hjælp til at komme i gang med at "gå" igen. Efter otte uger i en støvle er musklerne skrumpet, så jeg var noget usikker på benene, og om jeg kunne/måtte gå. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
901	Særlig godt: Rigtig god og positiv stemning på afdelingen med masser af humør, der gjorde konsultationen afslappet. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
907	Have læst hans journal inden de startede behandlingen. Til første kontrol fik vi bare at vide, at vi bare skulle følge planen, og jeg måtte igen informere om, at der ikke var nogen plan andet end, at vi skulle komme til den kontrol, vi var mødt op til. Og da vidste lægen ikke, hvad der skulle ske med hensyn til videre plan, så hun havde tydeligvis ikke læst journalen igennem. Vi måtte selv spørge efter mulighed for at få en kørestol. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
909	I var bare SÅ gode :-).	I meget høj grad
931	De var utrolig børnemindede og havde tid til at lave lidt sjov med min datter. Hun var helt tryk ved alle besøg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
942	Skriv ikke i informationsmateriale, at forløb med halve kunstige knæled er nemmere at komme over. Fysioterapeuterne i Sundhedscentret siger det modsatte. Nu efter otte måneder er mit knæ stadig ikke ok. Forvirring omkring efterfølgende tandpleje. Min tandlæge ville kun behandle mig, hvis jeg tog penicillintabletter inden. Der mangler information om, at man skal bruge solcreme faktor 50 eller englehud, for at skåne sit ar. Hvis man skal hjem samme dag efter operation, vil det nok være bedst, at man skal møde tidligt om morgenen, men jeg nåede lige at blive tjekket af fysioterapeut, inden hun gik hjem! Men ellers meget tilfreds med informationsdag, operationsdag og efterfølgende tjek. Følte mig i gode hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
967	Ventetider var der nogle af. [Ventetid]	I ringe grad
993	Det er godt, at de sender SMS med aftaler, det kan være svært at komme igennem på ambulatoriet pga. telefonitid, men i genoptræning har jeg direkte nummer til ergoterapeuten, så hende kan jeg få fat i eller lægge besked, det har fungeret ret fint. [Kommunikation og information]	I høj grad
998	Hele forløbet under min indlæggelse gik godt. Stor tak!	I høj grad
1000	Alt fungerede perfekt.	I meget høj grad
1023	Sygeplejersken gav sig god tid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1032	Har aldrig været utilfreds med ambulatoriet.	I meget høj grad
1040	Der mangler en informationsdisk, hvorpå jeg som patient kan henvende mig ved evt. spørgsmål, og jeg mangler også, at der er mere synlighed af afdelingen. Jeg vil gerne, at der var lidt mere rådgivning i forbindelse med de nye medicineringer og ved danbioskærm en mere uddybende forklaring på, hvad den bruges til, og hvorfor jeg skal svare på spørgsmål, der ikke bliver brugt i min konsultation. Danbioskærmene står meget dårligt og er svære at sidde ved. Der mangler generelt åbenhed og synlighed af personalet i området. Det hele er et meget lukket miljø set fra patientens side. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I nogen grad
1046	Ved henvendelse til gigtambulatoriet om en akuttid, er responstiden en uge. Det er for længe, når man har smerter ved hævede led. [Ventetid]	I høj grad
1052	Ambulatoriet er virkelig velfungerende og professionelt. Personalet er venligt, forstående og hjælpsomt i enhver henseende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1067	Jeg var utrolig glad for, at konsultationen kunne gøres telefonisk. Jeg har været/er igennem et langt forløb, og personalets opfølgning har været perfekt, tusind tak til Silkeborg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
1068	Jeg har fået en meget fin behandling hver eneste gang, jeg har været i ambulatoriet. Jeg har en særlig god oplevelse af at blive taget alvorligt omkring mine symptomer, altid en meget ligeværdig kommunikation, en rigtig god følelse af nærhed, empati og tryghed. Endvidere en meget grundig forklaring til eventuelle årsager til mine symptomer samt til videre undersøgelsesforløb. Ingen ventetid på undersøgelser og meget hurtige tilbagemeldinger på resultater. Uanset hvor undersøgelserne er foretaget, har jeg kun oplevet meget kompetente fagpersoner. Jeg har kun roser at give til de læger og øvrige fagpersoner, jeg har været i kontakt med i Diagnostisk Center i Silkeborg. Det kan være rigtigt svært efter en indlæggelse eller et undersøgelsesforløb at "vende tilbage" til egen læge efter at have været i forbindelse med de meget kompetente fagpersoner, som jeg har snakket med i mit forløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	Uoplyst
1100	For lange ventetider på svar. [Ventetid]	I meget høj grad
1113	Jeg er utrolig glad for at være tilknyttet Silkeborg, denne gang er den eneste, jeg nogensinde har følt mig lidt afkortet og "smidt ind" til en tilfældig læge. Normalt bliver der taget virkelig godt hånd om mig og min sygdom, og jeg har tilknyttet "fast" reumatolog, det er skønt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1115	Ambulatoriets personale reagerede lynhurtigt og hjælpsomt, da jeg mødte op forsinket pga., at jeg gik til det forkerte venterum mellem anden og tredje undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1118	Silkeborg Sygehus, Lungeambulatoriet, der er tovholder på mit forløb, virker yderst kompetent. Jeg har sparet MANGE arbejdstimer på de komprimerede forløb, som jeg har gennemgået. Flot! [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1119	Det var fint, at ambulatoriet fandt en læge til scanning efter røntgen. Fik først at vide, at lægen var syg, og at jeg først kunne komme til dagen efter. Da jeg påpegede, at jeg [havde lang transporttid], fandt de en anden læge, der kunne gøre undersøgelsen færdig. Så jeg blev ikke forsinket i forhold til det oprindeligt oplyste. [Ventetid]	I meget høj grad
1124	Der mangler tilgængelighed af billedmateriale på sundhed.dk. Jeg synes, det var godt, at man hurtigt kunne få besked om tid til næste undersøgelse. Kun glippede det på hæmatologisk afdeling, hvor den udelukkende ville komme i e-boks og uden info om, hvad konsultationen ville komme til at gå ud på, kun hvor lang tid, man skulle sætte af. Når kontaktpersonen var på arbejde, var der flot tilgængelighed og støtte. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
1127	Ingen kommentarer.	I meget høj grad
1135	Jeg oplevede at blive kaldt til undersøgelse en dag, men nåede desværre ikke igennem alle undersøgelserne pga. ventetid. Så måtte tage endnu en tur dagen efter, som jeg gerne ville have undværet. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
1170	Jeg modtager behandling hver sjette uge, og jeg har mulighed for sammen med personalet at tilpasse tidspunktet for næste behandling(er) med mit arbejde, hvilket er RIGTIG dejligt. Det er muligt at få kaffe/te/vand under behandlingen, hvilket er rart. Op til behandling kan der godt sidde en del patienter i venteværelset, men jeg har aldrig oplevet at sidde længere en højst et kvarter, før jeg blev kaldt ind, hvilket naturligvis er positivt. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid, Patientinddragelse]	I høj grad

1174	1. Personalet skal tale langsomt/lavere om natten! 2. Have en version af skemaet på engelsk også! [Relationer til personale/Pleje]	Ikke relevant for mig
1175	Jeg er simpelthen så imponeret over den måde, der bliver arbejdet på. Tænk, at man kan blive udredt så hurtigt og komme i den rette behandling, det er over al forventning. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1187	Man kommer altid ind til den aftalte tid. Rigtigt dejligt og personalet er altid forberedte. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
1208	Det er aldrig den samme læge, hvilket er meget frustrerende. Det er en ny stort set hver eneste gang. Man skal igen til at genfortælle sin sygehistorie. De siger/mener ikke altid det samme. Det kan være fra den ene yderlighed til den anden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1210	Tak for hjælpen. I er meget menneskelige og hensynstagende og nede på jorden. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1216	Svært at sige når årsagen til tilstanden ikke blev opklaret. Årsagen kan måske ligge et andet sted.	I høj grad
1220	På grund af intet svar på skanning og forgæves kørsel, godt 100 km hver vej, ser jeg mig ikke i stand til at udfylde skemaet. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
1223	Jeg er meget tilfreds med hele forløbet den dag, jeg var der. Kompetent og meget venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1227	Jeg har været meget tilfreds, men som tidligere anført har kontakten været i mit hjem. Jeg har aldrig været på ambulatoriet!	I meget høj grad
1244	Jeg synes, at jeg har fået en rigtig god information om min sygdom, og at der var god tid. Intet hastværk. Dejligt. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1252	Fra jeg kontaktede afdelingen og til jeg kom i behandling gik der for lang tid, da jeg havde store smerter. [Ventetid]	I meget høj grad
1254	Alt i alt en meget god service og behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1260	Jeg synes, at jeg havde en rigtig god samtale med lægen, og fik de svar, jeg havde behov for på mine spørgsmål. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1274	Jeg er meget tilfreds med egen læge NN og de halvårige tjek. Der er absolut intet at indvende på nær, at det glipper med at få lagt blodprøvebestillinger ind i systemet. Jeg har til gengæld næsten kun negative erfaringer med forsøget med tidlig opdagelse af følgesygdomme ved leddegigt. Der oplever jeg meget lidt koordinering fra sygehusets side, meget lidt fleksibilitet i forhold til ændringer af tider, og at resultaterne på magisk vis forsvinder mellem diverse sygehuse og mellem prøvetagningerne i forskellige år. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1277	Dejligt at få et print med hjem af undersøgelsesresultatet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1288	Man mangler at koble den mentale del på, og det gælder i hele sundhedsvæsenet.	I meget høj grad
1289	Fik hurtigt tid til en undersøgelse, oplevede stor faglighed, medinddragelse og omsorg for min situation. Jeg er meget taknemmelig for den hjælp, jeg modtog. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1292	Det er længe siden, helt præcis [i sommers], jeg var i Silkeborg og fik foretaget undersøgelse. Jeg har endnu ikke fået svar, hvilket også har været grunden til, at jeg i første omgang ikke ville svare på denne undersøgelse. ØV ØV ØV. Igen må man bare vente, fordi ens måske sygdom ikke bliver taget alvorligt. [Ventetid]	I høj grad
1299	Mange møder med sygeplejerske kunne klares over telefonen. Spørgeskema inden samtale kunne klares online. Sparer personale og patienttid og penge for kørsel. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
1342	Ingen mangler.	I meget høj grad

1352	Det var rart med en læge, som havde ordentlig tid til at undersøge og tale med en. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1365	Man får en sublim behandling på vores lille sygehus, og gid det aldrig må lukke :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1369	Jeg har forsøgt at ringe i telefontiden, men fik en telefonsvarerbesked om, at åbningstiden var senere på dagen. Da jeg ringede senere på dagen, fik jeg en telefonsvarerbesked om, at åbningstiden var den tid, hvor jeg først havde ringet? Jeg havde fået besked om at ringe, hvis der var tegn på infektion, da det var vigtigt, at jeg kom i gang med antibiotika med det samme. Da jeg ringede, blev jeg spurgt om, hvad mit infektionstal var, og da jeg selvfølgelig ikke selv kunne måle det, fik jeg besked på, at gå til min praktiserende læge og få det målt. Han overtog nu behandlingen. Dette var utilfredsstillende og forvirrende. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1370	Rigtig god information. [Kommunikation og information]	I høj grad
1393	Vi var overraskede og glade for, at der var god tid til samtalen. Behandlerne var meget kompetente inden for deres speciale og samtidig gode lyttere. Endnu en god oplevelse med Silkeborg Centralsygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1397	Hvis der bliver en næste gang, skal jeg i narkose. Personalet gjorde alt det rigtige, men det var for hårdt for mig!	I meget høj grad
1417	Ambulatoriet kunne godt orientere sig om udenlandske retningslinjer, da stofskifteområdet i Danmark er meget rigtigt og afhængigt af, hvilken læge man har kontakt med. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1421	Det ville bedre, hvis ambulatoriet lå nærmere min bopæl [] også med hensyn til aflevering af hjertemåler.	I ringe grad
1422	Er ked af, når mine mødetider ændres. Er afhængig af, at det passer med bustider, og er næsten hver gang nødt til at ringe og få en ny tid, hvis I laver om på planerne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1426	Det var godt at deltage i informationsmødet før min operation. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1432	Samtalerne i stuerne kunne de andre patienter følge med i. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
1434	Sparede mig for et ekstra besøg ved at finde et "hul" i programmet, så jeg kunne få mit behandlingsapparat og instruktion om dette samme dag som lægesamtalen. Det betyder meget, når man bor langt væk fra hospitalet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1435	Forbindingen blev lagt for stramt, så jeg måtte til lægevagten for at få den klippet op. Der var tryksår. Jeg har stadig føleforstyrrelser pga. forbindingen. Det gik lidt hurtigt med at få mig hjem efter operationen. Sådan virkede det. Ellers var det en rigtig god oplevelse, og jeg følte, der var overskud og tid til mig. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1438	Jeg fik en forstående rådgivning om mit sygdomsforløb. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1449	1. Venligt personale. 2. Dårlige tidspunkter, når man er i arbejde. 3. Mulighed for mødetider efter klokken 15.00. 4. For lange ventetider efter en undersøgelse, over fire uger. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
1455	Fint. Alt gik som det skulle. Synes der er mange dumme spørgsmål. Brug energi på moderne hospital.	I meget høj grad
1462	Synes, alt er veltilrettelagt, så ikke nogen kommentar.	I meget høj grad
1463	I forbindelse med genoptræningen, var det godt at komme til treugers kontrol. Nu, hvor det er syv uger siden operationen, savner jeg en opfølgning på, hvordan jeg bedst træner videre, og om hvad der forventes, man kan klare nu. Det kunne være rart, hvis man kunne gå på et hold med "ligesindede". [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1468	Fint/ok.	I meget høj grad

1471	Når jeg dagen før [tager medicin], og finder ud af, at jeg stadig er overfølsom, selvom midlet var godkendt af læge NN. Jeg gik til min speciallæge, og viste ham symptomerne. (Får at vide: Kør derop). De har nok noget andet, de kan bruge. Det er jo ikke muligt at få kontakt med operationsteamet, før jeg kører derop. Så det var spild af tid for undertegnede og ikke mindst for operationsteamet at møde op og blive afvist. [Kommunikation og information]	I nogen grad
1477	Alt er ok.	I meget høj grad
1490	Jeg synes ikke det venstre øje er helt tilfredsstillende efter der blev fjernet en efterstær. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
1491	Flinkt personale, der generelt havde styr på tingene. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1508	Ny henvisning til diatist. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
1532	Jeg følte mig hele vejen gennem forløbet godt orienteret af venligt og kompetent personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1534	Den læge, jeg var inde hos, er til dato den bedste, ærligste og mest direkte jeg har mødt. Fantastisk humor og ironi uden at det gik ud over alvoren. Ser frem til den dag, han skal skifte min højre hofte. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1546	Det var trygt og personalet var rigtig gode til at forklare, hvad de gjorde og hvad der skulle ske. Det var en positiv og ukompliceret oplevelse. Tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
1555	Lang ventetid på udredning efter MR-scanning. Ikke så sjovt, når ens skulder gør ondt hver dag, og man skal på arbejde. Dette kan man jo ikke udføre i tilstrækkelig grad. Lægen, jeg var inde ved, kommer jeg så ikke til ved udredning, da det var en anden læge, som var indkaldt denne dag. Han var rigtig god, tror jeg, så det er trist ikke at skulle have den samme læge til den endelige udredning af min skulder. Det er ikke i orden. Det er dét med tilliden. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
1559	Blev indlagt på Patient Hospitalet i stedet for ambulatoriet, så besvarelsen er ud fra det. På operationsdagen troede jeg, at jeg skulle hjem samme aften, som efter min første operation. Så jeg blev lidt overrasket over, at sygeplejersken sagde til mig, at jeg skulle blive natten over. Heldigvis havde vi taget en taske med til overnatning, så tænkte muligheden var der, og vi havde planlagt efter det med børn osv. Men alligevel, at det havde været rart at vide det på forhånd fra samtalen med kirurgen. Sygeplejerskerne har under hele forløb været enormt søde og venlige. De har jævnligt været inde og snakke med mig om, hvad der skulle ske, og hvis de ikke lige kunne svare, har de undersøgt det rimeligt hurtigt. Det tog lidt tid at få gjort en stue ren til mig på Patient Hospitalet, men det var kun fordi, at der blev lavet om i planerne for, hvor jeg skulle indlægges. Hvis man har mange smerter, er ventetiden lang i sådan en situation. Der var rigtig rent på stuen. Dog bagefter fuld forståelse for det. Taknemmelig for, at jeg kom på Patient Hospitalet i stedet for ambulatoriet, da jeg fik indtryk af under tiden i venteværelset, at der ikke var så meget privat på ambulatoriet. Desuden tænkte jeg, at det var ældre mennesker, der lå der, og havde svært ved at se mig der, når jeg havde behov for at være alene. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1573	Virkelig høj service ved modtagelse/undersøgelse. Dejligt at en læge har tid til at snakke om ens sygdom og stille spørgsmål i et roligt tempo, så man føler, at man bliver taget alvorligt. Læge NN og fysioterapeut NN var utrolige til at fortælle om mit forløb og muligheder, og de tog sig god tid til at spørge ind til sygdommen. Min [pårørende] og jeg har kun rosende ord at sige til besøget på ambulatoriet med lægen og fysioterapeuten. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1583	Undgå ventetid. [Ventetid]	I nogen grad
1588	Jeg synes, det virker som om, at anbefalinger fra genoptræningsfysioterapeuter bliver slået hen. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1593	Hver gang, ved mine besøg, altid vel modtaget uden problemer. En enkelt gang har jeg dog måttet vente over en halv time. Her mener jeg personalet godt kan give besked i venteværelset om årsag og mulig yderligere ventetid. Endvidere vil jeg gerne udtrykke, at før hver undersøgelse skal jeg/man udfylde spørgeskema med relevante spørgsmål vedrørende sygdommen/forløbet. Når man så kommer til lægesamtale stiller lægen netop disse spørgsmål personligt, hvortil jeg har spurgt, har du ikke læst min besvarelse, altid er svaret nej, jeg vil høre dig. Hvorfor [] skal jeg så udfylde disse skemaer? Drop dem dog. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
1594	Det var en god oplevelse at besøge Silkeborg Rygcenter. Personalet var meget flinke og hjælpsomme. Selve besøget omhandlede en samtale med en læge angående rygproblemer, det forløb meget tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

1603	Frygtelig lang ventetid. En fysioterapeut havde modsat mening som min egen læge og to andre fysioterapeuter. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
1627	Ok.	Uoplyst
1636	Dem, jeg havde kontakt til, var der for mig. Det har været en rigtig god oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1643	De handlede hurtigt og meget konstruktivt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1644	Jeg har været meget tilfreds med min sidste operation sidste år [i efteråret] og håber den kommende her [sidst i efteråret] forløber med samme resultat og opholdet i det hele taget bliver tilsvarende sidste år.	I nogen grad
1657	Super.	I meget høj grad
1683	Kun i kraft af, at jeg havde købt selvbetalt vejledning på privat hospital i mit sygdomsforløb har jeg fået en fyldestgørende gennemgang af noget af min ryg. Efterfølgende har jeg ikke kunnet få samme seriøse behandling i det offentlige. Dog har jeg modtaget en nødvendig og vellykket operation. Men da der er yderligere problemer, som jeg endnu ikke har fået en udredning for, står jeg nu i en frustreret og fastlåst situation og de 22 ugers sygemelding er ødslet væk uden, at jeg er jobparat. Unødigt! Personalet har været flinke, men uden gennemslagskraft. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
1692	De er meget søde, venlige og imødekommende. Jeg har et meget godt forløb på Silkeborg Sygehus. Jeg føler mig tryk, både under indlæggelse og ambulant besøg. Mange stjerner til Silkeborg Sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1699	Synes der er lang ventetid på diverse undersøgelser og samtaler. Lang tid når man har ondt. [Ventetid]	I meget høj grad
1706	Det er tredje gang på egen opfordring, at jeg er i ambulatoriet. Fordi jeg sidste gang følte, at det kom til at dreje sig om åreforkalkning i mine ben, mere end min ryg og diskusprolaps. Måske har jeg ikke udtrykt mig ordenligt, da jeg mener, at netop forkalkning i årene stammer delvist fra min ryg. Det er også svært og anstrengende, når [lægen er svært at forstå]. Men jeg er meget tilfreds med, at jeg nu skal tale med en [anden læge]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
1719	Mangler behandlingsmuligheder, når operation ikke er aktuel. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
1724	Jeg føler, at læge NN er en meget omhyggelig person, da hun har ringet til mig flere gange for at fortælle, hvad hun yderligere har foretaget sig i forbindelse med min undersøgelse, og har forklaret mig det, så det kunnen forstås. Stor ros til hende. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1739	Venligt og omhyggeligt personale. Men skal til MR-skanning, så afventer svar på, hvad den viser, samt svar på blodprøver, der blev taget ved konsultationen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1752	Det ville være fint, hvis jeg foruden besøget på ambulatoriet, kunne være blevet røntgenfotograferet og fået taget distal blodtryksmåling i Silkeborg samme dag. Måske med nogen ventetid. Nu skal mit arbejde forstyrres i tre dage. Bor en time fra Silkeborg og arbejder halvanden times kørsel fra Silkeborg. Og hvis også jeg kunne få aftalt samtale med læge, inden jeg gik hjem. Det er psykisk belastende at vente og vente. Jeg har ikke kunnet gå siden [først på sommeren] og var hos kiropraktor første gang [godt en måned senere]. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
1779	Søde og dygtige. God stemning og ro trods travlhed :-). Jeg er overbevist om, at jeg ikke havde overlevet, hvis jeg var kommet ud til de amatører/køkkenkirurger på andet sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
1795	Jeg har altid fået en god behandling.	I meget høj grad
1827	Er overordentligt tilfreds med den samlede behandling, og det kan her fremhæves, at jeg bliver lyttet til med hensyn til, hvad blodprocenten skal ligge på, for at det har en gavnlige effekt på mit velbefindende. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
1834	Jeg finder, at jeg har modtaget en god og passende behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad

1869	Stor ros til hele personalet. De er venlige og imødekommende, viser overskud og giver indtryk af, at de kan huske en fra tidligere besøg også selvom, man godt kan fornemme, at der i øjeblikket hersker travlhed. Omkring hygiejne er det godt at se, at rengøringspersonalet er synligt. De udfører deres arbejde venligt og effektivt. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
1870	Er tilfreds som det forløb, og det var tredje gang, jeg var på ambulatoriet.	I meget høj grad
1872	Læger [] virker ikke som om, de har sat sig særligt godt ind i mit sygdomsforløb. Læger, der kender mit sygdomsforløb virker nogen gange som om, at beslutninger om ændring af medicinering bliver taget under konsultation. Jeg har ikke været uenig, men det virker ikke 100 procent forbedret. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
1875	Få personlig kontakt/samtale med læge NN. Jeg har talt med læge NN telefonisk to gange. Mangler stadig kontakt personligt. Undersøgelse og personlig samtale med læge NN burde planlægges ved første besøg/undersøgelse. [Kommunikation og information, Kontaktperson]	I høj grad
1877	Ok.	I meget høj grad
1895	Jeg savnede en læge, men det var først, da jeg kom hjem. Spurgte jeg mig selv, hvor var lægen henne i dette forløb, personlig kontakt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1928	En dygtigere læge, som [er nemmere at forstå], og som sætter sig ind i opgaven. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
1942	Jeg synes, det var en virkelig god idé med engangsbukser, som blev udleveret inden undersøgelsen. Jeg følte, jeg var i gode hænder under hele forløbet, og der blev holdt godt øje med mig. Altså helt igennem en god oplevelse, når det nu skulle være. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1953	Der var styr på det som sædvanlig.	I høj grad
1960	Jeg syntes, at de gjorde det rigtig godt for mig.	Uoplyst
1964	Jeg har en meget sjælden mave-tarm sygdom, som der blev gjort alt for at behandle. Jeg er evigt taknemmelig for den læge og den sygeplejerske, som jeg havde gennem hele mit lange forløb. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
1979	Jeg er meget tilfreds med mine kontrolbesøg i ambulatoriet. Jeg føler det mere betryggende end konsultation hos egen læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
1985	Jeg synes, det er ok som det er.	I meget høj grad
1991	Sekretær NN på afdelingen var yderst behagelig at tale med. Det var en voksen dame, der havde forstand på patientinformation. Tak for det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2004	Som altid god behandling og information ved ankomst. []. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2011	Føler, at der kan være lidt lange pauser for sygeplejerskerne engang imellem. Og ofte synes jeg, at der mangler personale til de mere besværlige patienter, så der ikke bliver tid tilovers til os andre. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2021	Det er simpelthen de herligste mennesker, der er i tjeneste på den afdeling. De vækker tillid og yder virkelig omsorg. Det gælder for øvrigt også sengeafdelingen. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2027	Ok.	I meget høj grad
2028	Fantastisk behandling og rådgivning jeg har modtaget. Det ser for mig ud til, at logistikken hænger sammen med nogle sygeplejersker, som løber meget stærkt. Det er ubetinget det [bedste] behandlingssted, jeg har oplevet i mine snart 20 år som kronisk syg. Takket være en helt fantastisk læge som følger mig. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2030	Meget god.	I høj grad

2037	Min sygeplejerske NN er indlevende og er i dialog og lydhør overfor, at vi samarbejder om min min behandling. WC er ofte beskidte. Savner, at diabetesafdelingen får endnu bedre apparater sat til rådighed til behandling. Ved dog, det er pga. manglende penge. Afdelingen i Viborg er fantastisk. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2062	Personalet er rigtig søde, gør et godt arbejde, og man føler sig i trygge hænder. Tak for det. I gør det godt, blot fortsat med at yde den gode service. Et besøg/forløb hos ambulatoriet i Viborg er meget tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2063	Området inden Nyreambulatoriet (trafikcentrum på 2. etage) er kedeligt og dystert. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2090	Har altid kun mødt ekspertise, venlighed og forståelse på hospitalet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2101	De var bare så flinke og smilende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2115	Alt var godt.	I meget høj grad
2126	Ja, overholde de tider, man får. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2137	De er rigtig dygtige og søde på M12. Får den bedste behandling, og kunne ikke ønske mig mere. Har den bedste læge, som jeg ikke ville undvære. De hjælper mig meget. De er meget fleksible i forhold til mit studie. Der er altid hjælp at hente. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2138	Jeg kommer til kontrol løbende, og kan ikke forstå jeres undersøgelse. Det er vel kun et spørgsmål om at bruge penge.	I meget høj grad
2142	Behandlingsforløbet har været fuldt tilfredsstillende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2145	Det faste personale er særdeles forberedte og imødekommende. Ved afløsning i ferieperioder har jeg flere gange oplevet personale, der efter min mening, ikke har forståelse og empati, og som har virket stressede og usikre. I den forbindelse er jeg som patient blevet usikker og utryg og har ikke følt mig hørt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2148	Det samlede indtryk er godt.	I meget høj grad
2160	Det kan være svært at få fat på en sklerosesygeplejerske i den times telefonsid, der er om dagen. [Kommunikation og information]	I høj grad
2164	Alle på Ambulatoriet virkede nærværende og kompetente. Jeg følte mig i virkelig gode hænder. Er glad og stolt over vores sygehusvæsen; I gør det utrolig godt! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2180	Søvnambulatoriet skal vide, hvilke faktorer der er afgørende for, at man kan sove, og indrette ambulatoriet derefter: dæmpet lys, dæmpet tale, ingen larm fra gangen udenfor døren osv. [Fysiske rammer]	Slet ikke
2193	Bedre til at formidle om behandlingsforløb. Dårlig information fra første ambulante tid til næste ambulante tid. Jeg var yderst imponeret over sidste ambulante tid hos læge NN, som både kunne tale meget forståeligt dansk og skrive dansk. Virkelig flot, den læge skal have stor ros. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2216	Lægen spurgte ind til om jeg arbejdede fuldtid, hvorpå jeg svarede ja. Derved var det som om, at konklusionen blev, at så kunne det ikke være SÅ slemt med hovedpinen. Prøvede at forklare, at jeg var på jobbet, men ikke var "tilstede" på grund af hovedpinen. Men det var som om, at det var nødvendigt at være syg/sygemeldt. Derudover synes jeg, at det er mærkeligt, at man kan lave en konklusion efter 15 minutter, hvor der mest blev snakket om at tage medicin! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I nogen grad
2224	Hvis jeg absolut skal nævne en ting, så er det, at det ikke er nemt og komme i kontakte med lægen, da han vist kun er der 5 dage om måneden, så jeg får fat i en receptionist, som prøver og hjælpe. Men der kan godt gå lang tid inden jeg så for svar fra lægen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad



2225	Ovenud tilfreds igennem hele undersøgelsesforløbet! Fagligt kompetent læge, intet hastværk, tid og mulighed for at få uddybet evt. tvivl og spørgsmål, behagelig (nærmest hyggelig) atmosfære. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2233	Betryggende at en læge under samtalen gik ud for at vende det med en erfaren læge. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2235	Det skal være, som det plejer.	I meget høj grad
2236	Har ikke været i ambulatoriet men indlagt, og har fået en god behandling.	I meget høj grad
2237	Det kunne være rart selv at kunne vælge det tidspunkt, jeg skal til undersøgelserne. Konflikter meget med mit arbejde, når jeg skal møde ca. kl. 13. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2258	Det kunne være rart, om man kunne tilbydes tider i ambulatoriet sent om eftermiddagen; altså efter arbejdstid. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2266	Mit samlede indtryk kunne ikke være bedre. De gjorde noget særligt godt og betryggende for mig, da de sagde "vi ses om et år". [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2274	Sidste gang, jeg var inde, blev jeg telefonisk afsluttet af en anden person, end jeg kendte fra de gange, jeg var derinde. Det virkede mærkeligt, som om at sygeplejersken, jeg plejede at snakke med og var tryk ved, ikke var god nok, hvilket hun var. Det var forvirrende og ikke i orden, synes jeg.	I meget høj grad
2286	De er venlige og imødekommende. Det kunne måske være godt/dejligt, at man havde kontakt med den samme person. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2290	Gennemført venlig og relevant behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2293	Den periodiske kontrol blev ikke planlagt. Jeg skulle selv ringe da tiden var gået, og da tog det også rimelig længe inden jeg kunne komme ind. Deres kalender var tydeligt presset. Derimod fik jeg forholdsvis hurtigt en tid, da min behandling ikke gik som ønsket. På mødet aftalte vi, at sygeplejersken ville gennemgå min situation med en læge NN. Indtil videre har jeg ikke hørt om det, selvom hun ville give en tilbagemelding. [Kommunikation og information]	I nogen grad
2310	Jeg har aldrig fået bedre behandling på Viborg Sygehus. De hørte på mig, tog mig alvorligt, var venlige og fik mig ikke til at føle mig som hypokonder. Tak til de dejlige, unge læger.	I meget høj grad
2315	Kunne være godt, hvis de undersøgelser de sender en til fra de forskellige afdelinger bliver samlet og sat sammen til en fælles udredning, så man kan føle sig som et helt menneske, og alle symptomer bliver samlet. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
2316	Have kopier af hovedpinekalendere på kontoret.	I høj grad
2318	Ok.	I høj grad
2331	En meget god ting var at ambulatoriet spurgte, om jeg ville have en "Til rette vedkommende"-erklæring på det behandlingsforløb, som jeg nu er startet på, f.eks til at give til min chef. Og hurtigt lavede en med det samme, som jeg fik med hjem. Jeg ville ikke selv have kommet i tanker om at bede om en, og har været glad for at have den i forhold til mit arbejde. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2336	Venligt og imødekommende personale. Følte mig i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2345	Efter henvisning var der nogen ventetid, men der var otte ugers ventetid på samtale om svaret. Måske kunne det sendes på e-boks. [Kommunikation og information, Ventetid]	I meget høj grad
2349	Meget svært at komme igennem på telefonen til sygeplejersken i neurologisk ambulatorium. [Kommunikation og information]	I høj grad

2405	Jeres åbningstider giver udfordringer for de folk, som ikke bor eller arbejder i nærheden af Skive. Især da I dækker et stort geografisk område. Det kunne være en fordel, hvis der kunne være udvidede åbningstider, f.eks. tidligere om morgenen, eller længere om eftermiddagen. Med de nuværende åbningstider, så forventes det, at man har en paragraf 56, og det er ikke tilfældet for alle. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2411	Lægen og sygeplejersken var rigtigt behagelige og gjorde undersøgelsen til en "god" oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2412	De er fantastiske til at fortælle og sætte mig ind i, hvordan jeg håndterer mit problem, har altid mødt vilje og åbenhed fra personalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2429	Jeg føler, at jeg har fået en rigtig god behandling. Det har været skiftende læger og sygeplejersker, men med alle mine besøg synes jeg efterhånden at kende de fleste. Alle mest imødekommende og søde og de har alle sat sig ind i min sag. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2440	Jeg kan ikke forstå, hvorfor jeg skulle sendes til Viborg Sygehus for derefter at vente på indkaldelse til andet sygehus, som jo kun er dem som står for operation. De var søde og rare, men nu skal jeg til en ny forundersøgelse. Tænker det fik jeg aldrig spurgt om. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2451	Det bør ikke være lægen, der henter patienten ind til undersøgelse. Dette kunne være en sygeplejerske eller andet personale. Tiden til hentningen af patienten kunne være brugt på at læse patientens journal igennem og derefter et kort resume overfor patienten. En meget behagelig atmosfære samt en meget informativ læge. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2452	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2511	På med ja-hatten, forståelse og tid til patienterne. De var alle stressede, pånær hende, som scannede mig [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
2513	Tak for en meget god behandling. Fortsæt i samme spor. I kan ikke gøre det bedre. Tak.	Uoplyst
2515	Mangler svar på konferencsamtale omkring min situation. Vidste faktisk ikke, hvad der skulle ske ved dette besøg ud over kontrol. Og det havde jeg netop været til i anden by med mammografi og ultralydsscanning. Har haft henvendt mig på Onkologisk Afdeling for at få hjælp omkring den streng og nu lymfødemed behandling. De henviste mig til, at det var Kirurgisk Afdeling i Viborg, der skal kunne hjælpe mig med strengen, og jeg har fået henvisning til lymfødemed fysioterapeutisk behandling. [Kommunikation og information]	I ringe grad
2519	Fantastiske sygeplejersker, der er forstående og tager handling når man ringer. Bare ærgerligt, at det alt alt for tit sker, at telefonsvareren ikke er slået fra, så man er nødt til at ringe til flere forskellige numre for at få kontakt! Det direkte nummer og telefontiden kan man ikke regne med at komme igennem på. Men der bliver givet besked videre og vendt tilbage, når man får fat i sekretær/sygeplejerske! Kommer man igennem bliver der også fulgt op! Der skal sikres, at der ikke går en uge fra scanninger til patienterne kommer på konference på andre sygehuse/afdelinger. For der går yderligere tid fra tilbagemelding til information til patient. Der er for dårlig planlægning, samarbejde og kommunikation afdelingerne imellem. Patienter skal informeres om når deres kontaktpersoner stopper, og have at vide, hvem der overtager med navns nævnelse, så man ved, hvem man skal have fat på for informationer! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
2525	Bedre lægefaglig ekspertise til at diagnosticere den rigtige årsag til mit maveproblem. Eventuelt ved kontakt til bedre ekspertise fra andre sygehuse specielt når der ikke er den bedste lægefaglige ekspertise til stede, og min sygdom er meget kompleks. [Kvalitet i behandling]	Slet ikke
2539	Syntes alt gik godt.	Ikke relevant for mig
2545	Alt var i orden.	I meget høj grad
2569	Kun stor ros til afdelingen.	I meget høj grad
2572	Alt var fuldt tilfredsstillende for mig.	I høj grad

2581	I forbindelse med min operation, opstod der under 48 timer efter operationen en betændelsestilstand i det opererede område. Ved henvendelse (en lørdag) til telefonnummeret i jeres udleverede brochure, fik jeg oplyst, at det ikke var deres bord, og at jeg skulle henvende mig til vagtlægen. Man kunne heller ikke fra sygehusets side foranledige henvisning til nærmeste vagtlæge. Det var ret frustrerende i en sårbar situationen at blive kastet rundt i systemet. Ved opfølgningssamtalen efter operationen, påtalte jeg forløbet, og man lovede at indskærpe overfor pågældende afdeling, at det rent faktisk er deres bord at kigge på patienter med problemer efter operation. Hvis der ikke allerede er rettet op på, hvem der har pligt til hvad, er det absolut et sted, der trænger til forbedring. Den generelle oplevelse af hele forløbet har, udover ovenstående, været fint, og jeg har følt, at jeg blev set og hørt og behandlet med værdighed og omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2583	Jeg ved ikke mere i dag end før diverse besøg.	I ringe grad
2584	Personalet var gode til at informere og gode til at involvere sig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2586	Er blevet kastet frem og tilbage [i flere år] og det er først nu, jeg føler der bliver gjort noget. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2587	Alt var ok, men brugte 30 minutter på at finde en p-plads. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2590	Hurtig handling ved at indlægge mig på stedet, selvom jeg nok ikke havde ventet det. Gjorde hvad der blev sagt. Det var nok ganske godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2610	Et sygehus er jo en stor arbejdsplads med mange ansatte. For at det skal kunne fungere godt kræver det megen daglig planlægning. Alligevel udviste afdelingen stor fleksibilitet, da jeg kom lidt tidligt og de begyndte at gøre mig klar med det samme. [Ventetid]	I meget høj grad
2613	Lad være med at indkalde unødvendigt. Ring hellere til patienten. Sparer tid og penge for begge parter. [Kommunikation og information]	Slet ikke
2614	Jeg har været indlagt og kom efterfølgende til kontrol. Denne gang ved en læge, som slet ikke så mig under indlæggelsen, og det var tydeligt, at han ikke var orienteret om/havde læst journalen! Sød læge, men totalt spild af tid, både hans og min at kalde mig ind! Denne konsultation og tjek af operationsår kunne med fordel have fundet sted hos egen læge! Skal behandles for samme lidelse/forsøg på at afhjælpe at lidelsen opstår igen, og jeg blev orienteret om hvordan det skulle foregå! Da jeg gik derfra tænkte jeg, "Jaja, lad os nu se hvad der sker næste gang jeg kommer! Så sidder der en anden læge med andre ideer!" Det er SLET IKKE rart, og giver utryghed, nøjagtigt som det også skete under indlæggelsen! Her møder man et utal af læger og det er TYDELIGT, at de arbejder hver især ud fra DERES ide om, hvordan problemerne bedst løses! Den slags tilrettelæggelse af sygeforløb BURDE læger tage alle andre steder end over sygesengen! Dags dato er jeg usikker på det videre forløb, og samtidig stavnsbundet til en sygeafdeling jeg ikke føler mig tryk ved! [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
2635	Ved mit foregående besøg var der en akut situation, og jeg fik et valg mellem at vente på en læge eller få en ny tid. Det var perfekt for mig.	I meget høj grad
2641	Jeg har været godt tilfreds med den behandling, ambulatoriet har ydet under min sygdom.	I meget høj grad
2645	Jeg er meget godt tilfreds med hele mit forløb.	I meget høj grad
2647	Efter mit indtryk var der ikke noget der manglede, og der var kort ventetid. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
2651	Jeg kunne ønske, at lægen havde læst min søns journal, inden vi kom til samtale, men vi kunne jo også selv informere lægen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
2654	Jeg er næsten hver gang kommet hjem med en gang blærebetændelse efter undersøgelse. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
2655	Da jeg arbejder om natten er det noget øv med åbningstiden på telefon. Kommer hjem klokken syv og telefonen åbner først klokken kvart over otte. Jeg spurgte om ikke jeg kunne høre noget musik. Sygeplejersken sagde, at hun måske kunne finde noget på computeren, men så spørger lægen om hvad jeg vil høre og finder det på hendes mobiltelefon. Det er sgu god service og mange tak for det. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2656	Ok.	I nogen grad

2659	Mit ønske ville være, at det ville være læger, som man kunne forstå. [Kommunikation og information]	Ikke relevant for mig
2666	Personalet taler venligt og sørger for at sikre, at jeg har forstået, hvad de siger, og hvad de foretager sig under undersøgelsen. De forsøger hver gang at "fuldende" undersøgelsen ved at tilkalde en læge, som sættes ind i resultatet og beslutter, hvor lang tid der skal gå inden næste undersøgelse. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2677	Det har været en god oplevelse med personlig og faglig behandling. [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I meget høj grad
2680	Min eneste anke af forløbet, men den er også væsentlig. Efter første besøg, hvor jeg fik lagt et kateter, fik jeg straks efter en blærebetændelse. Efter andet besøg, hvor kateteret blev skiftet, fik jeg straks efter en nyrebækkenbetændelse, som krævede indlæggelse på andet sygehus. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2681	Blodprøvetagning. Vanvittigt lang ventetid. [Ventetid]	I høj grad
2690	Manglende impotens behandling! [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
2707	GOD.	I meget høj grad
2709	Alt var i orden.	I meget høj grad
2710	Plus: Jeg har i mit sygdomsforløb over fire år altid fået en meget venlig og imødekommende samtale og behandling. Man har næsten altid taget sig den nødvendige tid til dette, og jeg har fået svar på alt, jeg har haft af spørgsmål. Minus: I enkelte tilfælde har den behandlende læge [været vanskeligt at forstå], og den/de pågældende har været tilbageholdende med at sikre sig, at patienten nu også har forstået alt. Det vil være ønskeligt at have den samme læge hver gang, fordi tilgangen og holdning til kritiske værdier (som f.eks. PSA) kan være temmelig uensartet. [Kommunikation og information, Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2711	Kunne godt have tænkt mig en lidt større imødekommenhed, selvom jeg var forsinket første gang jeg kom. Men efter min nye tidsbestilling blev overholdt var min modtagelse på ambulatoriet upåklagelig fra min side. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2716	Jeg modtog udmærket behandling. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2717	Afdelingen særdeles servicemindet, hver gang jeg kommer til (samme) behandling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2722	Når sygehuset bruger udenlandske læger, burde de sikre sig, at patienten kan kommunikere med den pågældende læge. [Kommunikation og information]	I ringe grad
2724	Alle var venlige og hensynsfulde og gjorde deres bedste for at få det bedste resultat til min tilfredshed. Og det lykkedes fint :-). [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
2728	:-).	I meget høj grad
2730	Alt ok. TAK!	Uoplyst
2732	Der er et meget venligt og imødekommende personale i ambulatoriet. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
2734	Alt var ok.	I meget høj grad
2745	Man har en dødelig sygdom, og det eneste lægerne kan tilbyde er kemo, selvom der i Danmark findes flere behandlinger af avanceret prostatakræft, så bliver dette ikke nævnt eller diskuteret. Der er flere overbygninger med hormoner, og der er også immunterapi og forskellige vacciner, men det eneste man tilbydes er kemo, og det er selvfølgelig for at spare penge, og så pyt med at ens immunforsvar skylles ud i toilettet. Og så får lægen returkommission sat direkte ind på sin konto af medicinalfirmaet, der fremstiller kemien er en fremskyndende grund for ham. Det kan gøres meget bedre. Man får ikke meget ud af et besøg på Urinvejskirurgisk i Viborg i løbet af 15 min. Det er som om, at lægerne har fået udleveret et klaver, men kun spiller på midten. Det er for øvrigt en forskellig læge fra gang til gang [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke

2755	Fik en god modtagelse. Helt tilfreds. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2760	Det jeg synes er: at det er underligt, at når der er afsat en tid på Sårcentret, [at de så] sender bud i e-Boks om, at det er udsat i tre uger, uden at begrunde det. Det var i [efteråret] og igen [en måned efter], hvor de ringede og igen udsatte i to uger uden at begrunde det. Det synes jeg er for ringe. [Ventetid]	I høj grad
2769	Jeg har fået en behandling med kemisk skum, som overhovedet ikke har afhjulpet mit problem. Har efterfølgende været til kontrol og har kun mødt utroligt søde og imødekommende personale hele vejen igennem! Viborg var det tredje sted, jeg blev sendt til. Har været i kontakt med egen læge igen, som nu har sendt mig videre i systemet. Tak for god behandling! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
2808	Ambulatoriets personale var yderst dygtige og fandt selv ud af en fejl i teksten, da der stod, at jeg skulle have undersøgt mine arme. Men det var benene, der var problemet. Super godt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
2816	Undertrøjer ved ventetiden. Man sidder i et stort rum. Pårørende, mænd, kvinder. Man sidder næsten nøgen i en gennemsigtig hospitalsskjorte. Der burde være bedre påklædningsmulighed. En undertrøje kunne gøre det, men som sygeplejersken fortalte var de ikke bevilliget til undertrøjer på afdelingen! [Fysiske rammer]	I meget høj grad
2828	Ok.	I meget høj grad
2829	Jeg har aldrig oplevet andet end en MEGET venlig og professionel behandling på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2849	Jeg var godt tilfreds med det hele.	I meget høj grad
2873	Var godt tilfreds.	I meget høj grad
2884	Jeg oplevede et meget fint forløb.	I meget høj grad
2890	Det var super skønt at blive modtaget med et smil, men synes, at jeg manglede information angående situationen. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
2915	Få opfrisket orienteringsstreger i gulvet, så man kan finde rundt. Tydeliggøre, hvor venteværelset er. [Fysiske rammer]	I høj grad
2919	Personalet gjorde, at hele forløbet, fra første besøg på skadestuen til efterfølgende besøg på ambulatoriet og operationen, var en meget positiv oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2920	Ambulatoriet rettede op på det, der var sket ved det første forløb, og jeg fik en god behandling. Jeg er jo ikke færdig endnu, og skal videre til andet sygehus for genoptræning, da jeg bor i anden by. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
2947	Fantastisk sødt personale både på røntgen og skadestuen. Der var kun kort ventetid begge steder. Pga. forvredet ankel blev jeg kørt i kørestol fra skadestuen og ud til bilen. Fantastisk service og overskud af personalet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
2950	Mit besøg i Akutafdelingen var godt. MEN samarbejdet omkring min skade (en brækket [] knogle) var ringe. 14 dage før besøget i Akutafdelingen vurderede en vagtlæge, at hånden ikke var brækket, og jeg blev ikke sendt i røntgen. Efter mit besøg på Akutafdelingen blev jeg af lægen i Akutafdelingen henvist til en MR-scanning. Der var fire ugers ventetid, men jeg fik en afbudstid. Da jeg var blevet MR-scannet, kunne jeg ikke få svaret, men skulle vente på at få en tid. Desuden fik jeg at vide, at det var et problem, at det var Akutafdelingen, der havde henvist mig (for mig giver det ingen mening). Kun fordi jeg ringede flere gange, fik jeg et svar på MR-scanning pr. e-boks. Så efter fire uger fik jeg endelig besked om, at jeg havde et brud i hånden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
2955	Var venlige og lydhøre. En rar oplevelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
2975	Rigtige gode til at snakke med min datter og overtale/aflede hende med nogle sjove ting som f.eks. sæbebobler. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

2981	Fint. Men vil gerne informeres, når der skiftes kontaktperson. Synes det er en meget følsom situation, så trygheden ved, at man har den samme, synes jeg er meget vigtigt. [Kontaktperson]	I høj grad
2985	Jeg skrev efterfølgende til lægen, desperat efter noget rådgivning/sparring i forhold til min søns tilstand. Desværre fik jeg intet svar! Det er omstændigt at komme i kontakt med lægen gennem sekretæren! Dette er jeg meget utilfreds med! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
2989	Kompetent og imødekommende personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3004	Kontaktsygeplejersken har tjek på det meste. Skiftende læger er et kæmpe problem i forhold til f.eks. diabetesbehandling af børn! Ikke alle er oprigtigt interesseret. Nogle taler nedladende og belærende. Under alt kritik. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3030	Ved slutningen af undersøgelsen fik jeg at vide, at jeg skulle have taget nogle blodprøver, men ikke hvorfor eller hvad der skulle undersøges. Det blev sagt med største selvfølgelighed: "nu tager vi lidt flere prøver på dig". Men dét at jeg ikke med lige så stor selvfølgelighed fik at vide, hvad prøverne var, var ret ubehageligt og fik mig til at føle mig som en ting uden følelser. Jeg vil gerne informeres og inddrages. Så jeg spurgte selv og fik også svar, da jeg gjorde det. Men det var ikke rart. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I nogen grad
3058	Selvom NN lige var fyldt to år ved besøget, så snakkede lægen ikke "over hovedet" på hende, men taltale hende, spurgte om hun måtte se hendes arm osv. Det vil sikkert gøre NN mere trykt ved fremtidige lægebesøg. Jeg har oplevet en god balance mellem effektivitet og menneskelig varme. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3072	Jeg synes, det har været dejligt med samme læge. En fast kontaktperson er godt. Fantastisk at blive lyttet til og taget alvorligt! Vi har været SA tilfredse i forhold til vores datter. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3082	Vi fik i børneafdelingen besked om, at vi ville blive ringet op, når der forelå resultater af blodprøverne indenfor 14 dage. Undersøgelsen blev foretaget [først på efteråret]; vi har [næsten 4 uger senere] kontakttet egen læge for at høre, om de havde fået svar, da vi intet har hørt. I dag har vi prøvet at kontakte børneafdelingen for at rykke for svar på blodprøverne, og fået at vide at "vores" læge ikke er tilstede, dog er vi blevet lovet en opringning "hurtigst muligt". Så dette spørgeskema burde ikke være udsendt, før vores undersøgelse er fuldført! [Ventetid]	I nogen grad
3089	Igen dejligt personale, som drager omsorg for de mindste og giver dem en tryk oplevelse ved at være på sygehuset. Der bliver talt til børnene, så det er dem der er i fokus. Samtidig er der også rum til at forældre kan drøfte behandlingen. Kompetent personale, særligt dejligt med en kontaktlæge, når de ambulante kontroller handler om at justere den medicinske behandling. Det kunne være rart hvis konsultationstiderne indimellem kunne ligge lidt senere på eftermiddagen, således der blev holdt åbent lidt længere. Så behøver man ikke nødvendigvis at skulle finde en hel fridag, for at kunne tage med sit barn til konsultation. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3099	Suveræn behandling i Viborg. Sødt, venligt og imødekommende personale, der altid tog sig tid. Eneste lille minus var, at der er meget forskelligt personale inde over. Men det er jo klart, at det vil være sådan. Alle har jo fri indimellem. Og de nye ansigter var alle lige så søde og venlige. Især én sygeplejerske gik rent ind i vore hjertes. Hun var SUBLIM til at tage sig af de store store søskende (vi var indlagt med et sygt spædbarn), og bringe hospitalet ned i børnehøjde. Hun gav virkelig noget af sig selv. Noget udover det forventelige. Det var enormt elskværdige. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3106	Rigtig gode til at planlægge opfølgning af sygdomsforløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3107	Læge NN var kold og kynisk. Han kom bare ind og sagde at hjerteflimmer var kronisk, så det måtte jeg bare lære at leve med. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3126	Jeg er fuldt tilfreds.	I meget høj grad
3135	Jeg var godt tilfreds.	I meget høj grad
3154	Ambulatoriet gjorde det rigtig godt, men desværre var materialet ikke så brugbart. Jeg skulle testes på motionscykel, men cyklen kunne ikke indstilles til min højde. Derfor desværre en ikke så brugbar undersøgelse. Personalet talte om, at der var mulighed for løbebånd, hvis undersøgelsen skal gentages, men det var ikke op til dem at beslutte det. Afventer yderligere udredning. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3171	Behandlingen var ok.	I meget høj grad

3190	Vi hører, at ambulatoriet tager rigtig godt imod min mor. Tak for det. :-). Min mor kan desværre ikke huske noget og giver ofte udtryk for, at hun har styr på det. Vi kunne ønske at få min mors svar i f.eks. e-boks, så vi kan hjælpe hende bedre. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3199	Hurtigere svar pr. brev efter undersøgelse. [Ventetid]	I høj grad
3212	Jeg kan kun sige, at alle gjorde besøget godt for mig. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3225	Utroligt imødekommende personale, også fra læger og specialister. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3246	De gjorde det så godt.	I høj grad
3250	Det var dejligt, at lægen tog sig tid til at forklare os rigtig godt, hvad det drejede sig om, hvordan vi behandler skaden, og han var meget imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3251	Rådgivning omkring brug af slynge var upræcis og mangelfuld, men der var ikke mindre end tre sygeplejersker om det pga. af vagtskifte. Den ene har nok troet, at den foregående havde orienteret osv. Det er ikke smart at sende en sygeplejerske ind for at rådgive, som inden rådgivningen var tilendebragt skulle afløses af en anden. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3271	Jeg mødte kun søde og omsorgsfulde mennesker. Tak for rart ophold. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
3278	Ambulatoriet er god til at planlægge, der er ikke meget ventetid fra undersøgelse. Operationsdato fik jeg med det samme. [Ventetid]	I meget høj grad
3282	Ved ikke om der var meget travlt, men det følte meget som, at jeg bare skulle ud så hurtigt som muligt. Derfor gik jeg og min kæreste med følelsen af, at lægen slet ikke havde tid til at lytte til min oplevelse af problemet med smerter og følelsen. [Kvalitet i behandling]	Ved ikke
3283	Generelt har jeg haft en god oplevelse, det var kun sidste gang at tiden skred meget for dem. [Ventetid]	I høj grad
3292	Den læge, jeg var inde ved, var meget svær at forstå []. [Kommunikation og information]	Slet ikke
3300	Meget venligt personale, der udstrålede ro, og man fik indtryk af at være i gode hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3306	Under et af mine besøg oplevede jeg, at der blev meldt afbud, da jeg gik ind af hovedindgangen til sygehuset. Jeg tænker, at det måske kunne gøres bedre. Der er meget langt imellem behandlingerne/besøgene. Man kunne få den tanke, at behandlingsfristen trækkes til grænsen. [Kommunikation og information, Ventetid]	I nogen grad
3353	Jeg havde indtryk af et højt fagligt niveau, venlighed og åbenhed, der fik mig til at slappe af. Kommunikationen var fin, og det, der blev sagt, var forståeligt. Alt i alt synes jeg, at jeg fik en fin behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3358	Man kunne godt oplyse om, at en ny scanning, først kunne klares efter fire måneder og hvilken genoptræning, der skulle iværksættes. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3367	Af de fire steder jeg er blevet behandlet og opereret, er Viborg klart det bedste sted, jeg er blevet behandlet. Her er det det eneste sted, jeg trods alt føler, at jeg er blevet hørt og behandlet ordentligt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3390	Blev behandlet godt, der var en god ro fra personalets side, på trods af de selvfølgelig også har andre patienter og rigeligt at se til. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

3394	Jeg synes, jeg fik en meget flot opmærksomhed om mit problem. Man følte, der var god tid til samtale efter undersøgelse. Det havde været rart om det kunne ske på andet hospital. Det kan jeg selv klare med bus. Nu blev det en feriedag for min datter, men det var jo også hyggeligt, hun var med. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3418	Tryghed betyder rigtig meget, og den tryghed føler jeg, hver gang jeg kommer. Tak. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3420	Det var en udmærket oplevelse.	I høj grad
3424	Svært at komme igennem telefonisk. [Kommunikation og information]	I høj grad
3447	Inden min første konsultation havde der været en aflysning med kun få timers varsel, hvilket som selvstændigt erhvervsdrivende ikke er særligt hensigtsmæssigt. Der var ikke givet besked fra afdelingen til blodprøvetagningen om hvilke blodprøver, der skulle tages, og da jeg bedst kan sidst på dagen, kunne afdelingen ikke ringes op, hvorfor jeg var nød til at komme dagen efter, hvor der stadig ikke var givet besked. Men nu var det inden for sygehusets almindelige åbningstid, så afdelingen kunne kontaktes. Det er ikke hensigtsmæssigt, at jeg derfor er kommet forgæves, og har fået aflyst en undersøgelse med kort varsel. [Fysiske rammer, Kommunikation og information]	I nogen grad
3449	Jeg var i kontakt med tre læger, inden der blev sat en endelig diagnose af tre læger i samråd, ved fjerde besøg på ambulatoriet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3458	Der går for lang [tid] mellem undersøgelserne og svarene. [Ventetid]	I meget høj grad
3471	Jeg er tilknyttet en meget kompetent behandler, som lytter og forstår, hvordan man motiverer patienter til at leve med sin sygdom, hun coacher! Der bliver ikke talt ned til en, men forslag til bedre håndtering af ens livsstil foreslås. Ændringerne lægges ud til mig (patienten), og der samles op ved næste konsultation. Jeg er så heldig at være tilknyttet en ildsjæl! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
3473	Fint.	I meget høj grad
3474	De forsøger virkelig at få tiderne til at passe sammen, selvom jeg skulle igennem flere personer/afdelinger samme dag. Hver gang. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3505	Alt var o.k.	I høj grad
3508	Jeg synes, at jeg fik god information på en måde jeg kunne forstå, og fik fyldestgørende svar på mine spørgsmål. Alt foregik på en tryk og rar måde med plads til humoristiske kommentarer fra begge sider. Sød, rar, hjælpsom og kompetent læge og sygeplejerske. Jeg gik derfra med en tryk og rar fornemmelse. Jeg kan bare ringe, hvis jeg er i tvivl om noget eller får bivirkninger af den nye medicin. Så alt ok. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3515	Synes, de gør det bedste de kan med den tid, de har. Så kun positivt herfra. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3523	Det ville være optimalt, hvis ventetiden ved telefonisk henvendelse blev forkortet betragteligt! Har oplevet flere gange ved telefonisk henvendelse at møde små sure ansatte! [Kommunikation og information, Ventetid]	I høj grad
3524	Kan man ikke bruge lidt mere tid på mig ved sygehusbesøg? Men Silkeborg er et godt sygehus og personalet er vældigt flinke. Må I alle have en god sommer. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
3538	Meget tilfreds med alt.	I meget høj grad
3558	Jeg ved ikke, hvad der kunne gøres bedre. Jeg er godt tilfreds.	I høj grad
3560	Henvisningen til gigtlaboratoriet skete i forbindelse med undersøgelse for kudskefingre, som viste sig at være leddegigt.	I meget høj grad
3577	Jeg får en meget fin behandling og næsten altid samme læge og sygeplejerske, og det er trygt og dejligt. Tak. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad



3586	Koordinationen kunne være bedre både internt og sygehusene imellem. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3600	Jeg var fuldt ud tilfreds.	I meget høj grad
3606	Jeg synes, det er fint, at der nu er senere tider, så familier bedre kan få det til at hænge sammen. Jeg synes generelt, at sygeplejerskerne gør et godt stykke arbejde. Jeg synes, bedre telefontider ville være godt. Har også oplevet at ringe og lægge besked uden at få svar. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3617	God til at overholde den aftalte tid. [Ventetid]	I høj grad
3646	NN er god til at hjælpe med at besvare de spørgsmål, jeg har. Jeg oplever, at han har tid til at høre på mig og handle på det, der kan hjælpe mig. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
3675	Prøve på, at det, så vidt muligt, er samme læge, der følger patienten. Hvis ny læge, lytte mere til patienten, som kender sin egen sygdom godt, måske gennem mange år. Personalet i receptionen og sygeplejersker er altid imødekommende og venlige. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3703	At der arbejdes for et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne, så de ikke er så stressede. Der mangler tid. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
3708	Har gennem mange år været til kontrol og haft behov for her og nu hjælp, og har altid været benøvet over den behandling jeg har fået i positiv forstand. Kan ikke kende det negative man sommetider bliver konfronteret med i pressen. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3719	Det er frustrerende, at det er forskellige lægeligt personale. De skal alle have mit forløb på ny, nogle gange kan man godt føle, at det er symptombehandling og ikke fremadskuende. Det fungerede bedst, da jeg havde den samme læge over en længere periode, og det kun var hende. [Kontaktperson]	I meget høj grad
3727	Ikke noget ambulatoriet som sådan kunne gøre bedre. Men jeg har gået til undersøgelser forskellige steder, og samlet set hænger de besøg/undersøgelser overhovedet ikke sammen. Ingen oplevelse af at den ene ved, hvad den anden laver og hvorfor. Mange steder er man så specialiseret, at man kun kan se lige nøjagtig det, man selv er specialist i. Det er ikke hensigtsmæssigt, for der er stor risiko for, at man kommer til at flagre mellem forskellige afdelinger, hvor netop ingen tager ansvar. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3730	Fint.	I meget høj grad
3733	Jeg har lidt svært ved at huske detaljer og holde tråden ved lange undersøgelser/samtaler. Skriftligt notat efter besøget er vigtigt så KONKLUSION og PLAN fremgår. [Kommunikation og information]	I nogen grad
3755	Efter mange års brug af forskellige Sygehuse er det helt fantastisk at opleve multiafdelingen i Silkeborg. Fra første dag var det som om, at personalet kendte mig bedre end jeg selv. Alle har virkelig sat sig ind i min situation og fortid. Jeg har kun rosende ord om alt vedrørende denne afdeling i Silkeborg. Jeg følte mig meget meget heldig at være henvist hertil trods 100 kilometers afstand. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3771	Alt ok.	I meget høj grad
3779	Jeg synes alt var ok.	I meget høj grad
3803	Operationen vurderes som veltilrettelagt og udført, vil efter dagens vurdering resultere i et rigtigt godt resultat. Den sygeplejefaglige rådgivning, og forholdsregler omkring problemerne efter indgrebet, blev ikke oplevet som optimal. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3810	Synes HELE personalet har ydet top. To operationer med stort set samme stab, det er OK. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
3818	Kunne have ønsket, at man kunne have videreformidlet påtalte smerter i foden (jeg var henvist med mine hænder), da det jo er samme afdeling. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad

3820	Det kunne være ønskeligt, at de var informeret om ventetiden på undersøgelser, de henviser til. Fik forkerte oplysninger. [Kommunikation og information, Ventetid]	I ringe grad
3829	Jeg vil gerne rose sygehuset for hele forløbet. Lige fra første besøg, hvor undersøgelse, prøver, samtaler med læger og planlægning af forløb blev afviklet uden særlig ventetid. Det kunne ikke gøres bedre. Operationen, efterfulgt af ambulatoriebesøg, hvor det var den samme sygeplejerske og læge, gav stor tryghed. Derfor kan jeg kun give min bedste anbefaling af sygehuset. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
3842	Der er ikke noget. Er meget tilfreds.	I meget høj grad
3864	God stemning, hurtig afvikling.	I høj grad
3878	Jeg har været til flere undersøgelser på Regionshospitalet Silkeborg, og jeg er meget glad for at komme der.	I meget høj grad
3883	For lang ventetid mellem røntgen og samtale med læge. [Ventetid]	I meget høj grad
3886	Blev ringet op dagen derpå, det var rigtig godt. [Kommunikation og information]	I høj grad
3891	Ambulatoriet kan måske lige kigge i tidligere journaler. Jeg havde naturligvis håbet, at jeg kunne hjælpes med min problematik. Men er absolut meget tilfreds med, at ambulatoriet henviste til MR-scanning. Og som noget meget positivt gav de mig et telefonnummer, så jeg kunne ringe op og få en ny tid i ambulatoriet straks efter, jeg havde fået scanningstid. Det var dejligt. Dog udeblev scanningstiden, indtil jeg selv rykkede for den. Men det er uden for ambulatoriets regi. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
3896	Måske lidt malplaceret, men alligevel: De farvede striber i gulvet er udmærkede. Men man har det som en jyde i København, når man spørger efter busforbindelse. Man ved ikke, om det er den ene eller den anden vej. Man kunne måske med jævne mellemrum klistre en lille pil på stregen. Jeg har boet i et par år i [udlandet] og oplevet, hvordan venteværelser kan være hyggelige og støjende som en irsk pub. I Danmark er der altid tyst, som i graven. Kunne man gøre et eller andet, der bryder isen, og som samtidig vil gøre efterfølgende blodtryksmålinger mere valide? [Fysiske rammer]	I meget høj grad
3898	Jeg var nysgerrig, bad om at se en linse, som skulle indopereres i øjet. Sygeplejersken hentede straks et stativ med et kunstigt, åbnet øje og gav mig en god forklaring på øjets opbygning og hvordan operationen blev foretaget. Det synes jeg var fint. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3916	Jeg fik følelsen af, at der blev "lyttet" til en, og at der var tid nok. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3920	Man kom ind til samme læge hver gang, og lægen var velforberedt. Der blev skaffet korset fra [anden afdeling], mens vi ventede, så det sparede os for en ekstra tur. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3923	Jeg synes godt, der kunne været lidt mere tid til hver patient. Følte, at jeg ikke havde fået svar på alle mine spørgsmål. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
3942	Det er utroligt, at man skal vente én måned på næste besøg, efter man er blevet sendt hjem til en scanning. Har flere gange skulle vente én måned eller mere, når jeg ringer for at få en ny tid, efter jeg er blevet scannet. [Ventetid]	Ved ikke
3956	Det bør overvejes at indkalde patient til en konference, hvor forløb afklares sammen med relevant sundhedsfagligt personale (speciallæger og læge NN etc.). Lige nu kan jeg risikere, at læge NN sender mig tilbage til medicinere, fordi de ikke mener, at de kan operere mig. Derved er jeg tilbage ved medicinere, der tidligere (to måneder før måske) sendte mig videre. Det er hverken ud fra et personligt, jobmæssigt eller samfundsmæssigt perspektiv hensigtsmæssigt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
3957	Jeg fik afklaret, hvad der formentlig er årsagen til mine smerter, og det var en hjælp i sig selv, fordi nu kan jeg relatere mine smerter. Jeg fik anvist nogle øvelser, jeg kunne lave. De er et supplement til det træningsprogram (en time), som jeg i forvejen udfører fire til seks gange om ugen, men har ikke ændret/forbedret noget ved situationen. MEN derudover anser jeg undersøgelsen som ikke værdiskabende, da resultatet ikke har skabt nogen forbedring. Jeg har dog selv fundet en metode til reducere smerten og dermed øge funktionaliteten i hverdagen. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad

3962	Lang ventetid på MR-scanning, når man har pacemaker. [Ventetid]	I høj grad
3970	Jeg savnede en orientering om, at lægen var forsinket! Ellers yderst tilfreds. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
3971	Ved det andet besøg fik jeg tildelt en [] læge, der ikke kunne forstå mig, og havde et beskedent [] ordforråd. Efter henvendelse til rygentret, blev jeg tildelt en anden læge. Han undersøgte mig og fremlagde en plan for den videre behandling. Jeg er meget tilfreds med de to besøg, jeg har haft hos ham. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
3976	Der var taget højde for de skavanker, som patienten kommer med i både venteværelse og stuer. Og måden, der blev taget imod på, var helt i top. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
3978	Få nu folk igennem i en fart. Hvad med lægen, at var der ved mit besøg? Jeg forsømmer mit job, og er en belastning for samfundet, så hjælp mig dog med at blive rask. Det er da ikke okay, at der går over en måned inden jeg ses igen. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I ringe grad
3980	Ambulatoriet kunne give mig mulighed for en tid efter min behandling (seks måneder eller et år max) som kontrol af min sygdom. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
3992	Det kunne være rart med en ekstra kontrol ud over den ene, der var efter tre måneder. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4007	Jeg har for lidt fagligt indsigt til at kunne komme med foringer. Kun hvis der er behov for yderligere røntgenbilleder, så de kan tages samme dag og samme sted, så der ikke skal bestilles tid på et andet sygehus og dermed udsætte processen og endnu en lang køretur. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4024	Ambulatorierne kunne vurdere den enkelte patient bedre, hvis de forskellige specialister var samlet til en samlet vurdering af patientens lidelse, i stedet for, at man må samle brikkerne fra flere besøg hos forskellige specialister, som ikke kan sige noget om andre specialisters fagfelter og derfor ikke kan svare på spørgsmål, der ikke vedrører specialistens specifikke område. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4026	Jeg tænker, at det er vigtigt sygeplejersken også tør give sit besyv med. Ikke bare overlader al ansvar til lægen. Eventuelt bede patienten vente udenfor, for at vende beslutning med lægen. I mit tilfælde virkede sygeplejersken lidt nervøs, som om hun gav mig noget, jeg ikke skulle have. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4027	Ventetiden mellem lægebesøg og handling synes jeg er for lang, og med de smerter man har og ulemper f.eks. med mig. Jeg kan næsten ikke gå, og det er lidt træls, når man aldrig har fejlet noget. [Ventetid]	I høj grad
4078	Godt forberedt til hele forløbet. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4083	Begge gange jeg var på ambulatoriet var der problemer med sygdom hos medarbejderne.	I nogen grad
4087	Jeg synes generelt, at fagpersonerne gjorde det rigtig godt. Måske kunne de med fordel blive lidt bedre til at spørge ind til, hvordan patienten oplevede sine problemer. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4090	Jeg fik en meget god gennemgang og en super fin forklaring på min situation. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4093	Venter på fjerde uge på indkaldelse, og har rykket for at få noget at vide. Det er lang tid at vente. [Ventetid]	I nogen grad
4110	Det er selvfølgelig ikke smart at glemme en gruppe patienter, men I opdagede det selv, så I finder nok også ud af, hvordan det undgås. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4132	Mit indtryk var, at det var en meget dejlig læge og sygeplejerske. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4135	Personalet er overordentlig venligt og hjælpsomt. Man har følelsen af at være i kompetente hænder. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4139	Min mor fik en god behandling af flink og dygtigt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4160	Jeg kunne godt tænke mig, at jeg vidste på forhånd, hvilken læge, jeg skulle ind til. Var nervøs for, om det var en, jeg ikke havde mødt før i forløbet. Jeg kunne så, på dagen, ønske, hvilken læge, jeg skulle ind til, hvilket var fint. Jeg vil dog mene, at det også må være rart for lægen, at han/hun kunne være forberedt på min situation på forhånd. Da jeg så kom ind til lægen, fik jeg en meget god behandling, og har virkelig meget ros til den empatiske og meget professionelle tilgang hun havde til min situation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4161	En "fast" læge der kender mit sygdomsforløb. Fungerede perfekt da NN var min faste kontakt person. [Kontaktperson]	I nogen grad
4162	Synes det var rigtig rart, at det var den samme læge, jeg mødte til kontrol, som også var der, da jeg startede forløbet. Så føler man sig mere sikker på, at de kender til det hele. [Kontaktperson]	I meget høj grad
4169	Fik ordineret stikpiller, og kort forklaring på brug. Jeg havde lige haft en blodprop og kunne ikke bruge min højre arm ret godt. Min kone måtte hjælpe. Ingen fortalte mig, hvad jeg skulle gøre, hvis jeg ikke kunne tage stikpiller selv. Jeg orienterede lægen om min nylige blodprop og følgevirkninger. Lægen var i øvrigt flink og virkede kompetent og tog sig tid til at forklare. Afslappet atmosfære. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4173	Dejligt, at der er de samme læger og sygeplejersker på afdelingen. [Kontaktperson]	I meget høj grad
4188	Meget venlig og imødekommende behandling. Virkede kompetente overalt. Mangler lidt skriftlig bekræftelse i forbindelse med tidsbestilling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4197	Jeg er kommet på ambulatoriet [i en årrække], og har sendt to læger NN på pension. I perioden har jeg aldrig haft grund til at klage.	I meget høj grad
4208	Tid til den enkelte patient. Hør om de har noget at fortælle. Mindre stress og jag. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4268	Jeg var til kontrol op til flere gange, og fik god behandling.	I meget høj grad
4280	Dejligt personale, venlige, smilende og gode til at forklare. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4304	Det var helt igennem en positiv oplevelse på Regionshospitalet Viborg. Personalet var meget behjælpeligt og meget meget søde. Jeg vil gerne tilføje, at jeg har en meget syg mand, som jeg ikke kan forlade ret længe ad gangen, så at køre [fra en by langt væk] til Viborg med diverse ventetider volder en del problemer, da jeg skal sørge for pleje til min mand imens. Jeg blev tilbudt til en efterfølgende samtale ca. tre uger efter undersøgelsen, og da ringede jeg til ambulatoriet og bad om en telefonisk besked i stedet for at tage turen igen. Og et par dage efter blev jeg ringet op af en læge, som er meget forstående for mit problem med at komme hjemmefra. Jeg fik resultatet og recept på medicin, som kan hentes løbende her i byen, og ovenikøbet sluttede lægen af med at sige, at han ville ringe til mig op igen om ca. to måneder for at høre, om alt er vel. Jeg er meget tilfreds og også lidt overrasket over al den hjælp og venlighed, jeg har fået fra Regionshospitalet Viborg. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
4323	Har kun mødt søde og rare mennesker, som har hjulpet mig professionelt og trygt igennem et længere forløb, dog gik det sidste lægebesøg meget stærkt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4339	Alt fungerede perfekt. Det var mest lægen, jeg talte med. Var glad for den gode forklaring. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4340	Ambulatorium Skive, perfekt behandling. Fejllacering, afdeling i andet sygehus. Uvidende personale. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4347	[ ] Det er noget for en neurolog, men I behandler kun på symptomerne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4356	Jeg skulle informeres af en læge om resultatet af undersøgelsen telefonisk, og der ville gå over fem uger. Det er lang tid, synes jeg. Det gode er, at jeg blev indkaldt til undersøgelse på afbud tre uger før tid. Fik taget blodprøve og røntgen ved samme lejlighed. Super effektivt. [Ventetid]	I høj grad

4364	Ambulatoriet bør sikre sig, hvis der er tale om behandlingsforløb, at seneste journalnotat er korrekt, så man ikke fortsætter med at lade en fejl følge patientens journal. Eksempelvis hvis der står i ens journal, at der er taget biopsi af læg, og det rent faktisk er ryggen/lænd. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
4389	Altid tid til at svare på spørgsmål, da vi har haft behov for tryghed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4415	Alt ved Endokrinologisk Afdeling i Viborg har været fint hidtil. Men forud har været et årelangt forløb med min egen læge og andet sygehus. I sin tid har der også været indlæggelse på Sygehuset i Viborg, hvor man intet fandt ud af, skønt det tilsyneladende allerede dengang har været relevant. I mange år forsøgte jeg at blive henvist til undersøgelser lignende disse på endokrinologisk afdeling, men det trængte ikke rigtig igennem eller blev hørt af egen læge, som er en anden end nuværende. I det hele taget har jeg i årene oplevet en markant skepsis i systemet, da der ikke var noget umiddelbart stærkt iøjefaldende, før jeg for et par år siden fik nældefeber, [] reaktioner og allergi. Der var stadig ikke nogen, der hverken på andet sygehus eller andre steder fandt det relevant at undersøge min produktion i binyrerne, der angiveligt producerer for lidt. Ud fra hvad jeg er oplyst, har det sandsynligvis en sammenhæng med mine symptomer hele vejen igennem. Det jeg er utilfreds med er, at jeg gentagne gange er blevet fejlet af og ikke hørt, eller jeg har fået at vide, at det nok er stress tidligere i forløbet i stedet for, at man har henvist mig til f.eks. videre udredning. Det forekommer mig, at de både på andet sygehus og egen læge burde kunne vurdere binyreproduktionen, og om den var relevant i forbindelse med mine symptomer gennem årene. Selve undersøgelse m.v. på endokrinologisk afdeling har været en utrolig positiv oplevelse i forhold til de sundhedsfaglige personer, jeg har mødt i form af læger, sygeplejersker m.v.. Der var en mindre kommunikationsfejl på kontoret, men der er, hvad der kan ske. Hidtil er jeg altså mere end tilfreds med håndteringen på afdelingen her, og den læge jeg sidst talte med var en af de bedste læger, jeg i alle årene er stødt ind i. Ikke mindst fordi han var lyttende, gav sig tid, tog mig seriøst, inddrog mig og diskuterede forløbet med mig. Det er noget, jeg er kommet til at sætte uendelig meget pris på, for det har jeg oplevet alt for sjældent før. Tak for det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I høj grad
4441	Jeg fik i alle kontakter med personalet, under besøget, helt tilfredsstillende svar og behandling. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4443	Er glad for at komme på ambulatoriet. Altid venligt personale, der tager sig god tid til at tale med mig. Tit forskellige læger, men det er ok for mig. Har endnu ikke stødt på personale, som ikke var fagligt dygtig og venlig. Så alt i alt et godt sted at komme. Ikke nødvendigt, at personalet spørger ind til mine pårørende, idet jeg selv styrer min sygdom, og ikke skal have nogen pårørende involveret. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4448	Telefonen ringede hele tiden under samtale med sygeplejersken. [Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
4453	Det kunne være rart, hvis man som kronisk patient havde mulighed for åben indlæggelse ved akut behov i forhold til ens sygdom, så man undgår vagtlæge og indlæggelse på A2, hvor lægerne ikke har forstand på ens sygdom. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4490	Gjorde noget særligt: Grundig information vedrørende ændring af medicin. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4502	Det var en god modtagelse og meget venlig læge. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4506	Flot arbejde.	I meget høj grad
4508	Man skulle have svar på scanningen med det samme i stedet for, at man skal ringe i Skleroseklinikens telefontid, hvor det er MEGET svært at komme igennem. Jeg blev i ambulatoriet lovet, at der ville være svar efter seks dage. Det var der IKKE. I stedet tog det godt og vel fjorten dage, før jeg kunne få svar. Det er IKKE tilfredsstillende. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4516	De kan blive meget bedre til at lytte til patienten og tro på det man siger. Der er meget stor forskel på de forskellige læger, deres undersøgelser og tilgangen til patienten. [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4520	Meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	Uoplyst
4528	Min kontaktperson har meget viden inden for området af min behandling. Så derfor fin oplevelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4534	Har ikke været på klinikken det seneste halvandet år.	I høj grad
4559	Ambulatoriet er ok, men det var lægen, der i dén grad nedgjorde mit problem, og ydermere ville han ringe svar til mig, hvilket heller ikke er sket. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad

4565	Gennemgående fungerer det rigtig godt på ambulatoriet. Nogle gange føler jeg dog, at de har meget travlt med at komme videre til næste patient, der måske er mere interessant! Sprogforbistring har af og til givet nogle mindre misforståelser (kan jeg se på journalnotat) og jeg kan føle mig i tvivl om, hvorvidt lægen forstår enkelte af de problemer jeg prøver at give udtryk for (vi taler forbi hinanden). Alt i alt oplever jeg dog, at det personale, der [er svære at forstå], gør en utrolig indsats, også på dette punkt. Jeg har IKKE på noget tidspunkt været i tvivl om de faglige kompetencer jeg møder ved mine besøg. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4571	Fagsprog skal oversættes til forståeligt dansk og ikke bare læses op fra skærmen, og slet ikke med en bemærkning om, at det kunne vi jo nok ikke forstå. Mit første og andet besøg på ambulatoriet var gode oplevelser. Selvom det var forskellige læger, så fik jeg en stærk fornemmelse af at være hørt. Jeg vil stærkt anbefale, at den læge, som skal have den afsluttende samtale, er en af de læger, som har været med i det foregående forløb, så man som patient har en fornemmelse af at være en person og ikke bare den næste i rækken. Det vil også være en super god ide, at der ikke kommer en anden læge ind under samtalen for at hente noget på en hylde inde i lokalet. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4576	Alt alt for lang ventetid. Ventede trekvart år på kontrol og så måtte jeg selv bestille tid, fordi mit udstyr ikke virkede optimalt. [Ventetid]	I meget høj grad
4581	SUPERB MODTAGELSE OG BEHANDLING ! Men efterfølgende spildte fire uger! ØV ØV! Det kan I med stor tilfredshed for alle gøre meget bedre, ikke! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4590	Jeg syntes det var en fin behandling, jeg fik i Viborg. Både under indlæggelsen og efter, da jeg var deroppe til kontrol.	I høj grad
4591	Meget venligt, empatisk og omsorgsfuldt personale. Dog var min oplevelse med at skulle til blodprøvetagning lidt forvirrende. At skulle fra afdeling med en kasse med diverse urinprøve og andet. Skulle ud og ind op og ned og tilbage igen i meget kraftigt regn. Kender ikke hospitalet, så det var en forvirrende og meget våd oplevelse. Ville ønske man kunne få en parkeringsseddel, så man ikke skal bekymre sig om parkeringstiden. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4603	Alt var, som det skulle være.	I høj grad
4605	I kunne jo sende lægen på danskursus. Så NN ville virke lidt mere imødekommende. [Kommunikation og information]	I ringe grad
4606	De virkede kompetente og meget imødekommende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4614	Jeg er overrasket over, hvordan det hele fungerede fra den ene afdeling til den anden. Kun gode minder. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4616	Første svar jeg fik var meget mangelfuldt. Det var et svar "udeom" systemet. Der havde lægen absolut ikke sat sig ind i min sag. Han anede dybest set ikke noget som helst om mig. Det gjorde ham her, så det var lækkert. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I høj grad
4618	Det kunne være dejligt, hvis der kunne komme en sygeplejerske med til samtalerne med lægen, og det kunne være rigtig dejlig, hvis ens kontaktsygeplejerske kunne komme med til samtalerne. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I nogen grad
4619	Blev lyttet til og taget alvorligt. Fik en god snak og gode råd med på vejen. Følte mig helt tryk ved, at det var den rigtige maske, der blev valgt og størrelse. Er dog ked af, at der ikke er opfølgning hvert hele eller halve år, men kun hvis jeg selv henvender mig fremover. Da jeg lige har været indkaldt, og vi tog en snak, kom hun jo frem til, at jeg nok skulle have en anden model i maske, da jeg i perioder havde utætheder (rød sur smiley om morgenen). Jeg ville ikke have ringet og bedt om hjælp, men kæmpet videre og troet, at det nok var ok. Det var rart, at en med faglig erfaring kunne sige, at det kunne blive bedre, hvis jeg prøvede en anden model maske. Jeg troede, at det var mig, som ikke fik den strammet nok, men jeg kunne ikke have den strammere, da jeg var begyndt at blive øm, hvor den sad. Så for mig var det en stor hjælp med regelmæssig indkaldelse, og det er jeg meget ked af ikke fortsætter. Nystartet i foråret 2017. Har været indkaldt tre gange, men oplyst her sidst, at jeg selv skulle henvende mig, hvis jeg ville derop. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4629	[Problemer med at forstå personalet] som gør, at man spørger i øst og svaret gives i vest. Jo mere alvorlig sygdommen er, jo vanskeligere bliver det naturligvis at kunne takle dette. [Kommunikation og information]	I nogen grad
4648	Sørg for at lade receptionisterne komme på kursus i at være venlige og imødekommende overfor patienter, der kommer. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad

4649	Har tidligere oplevet, at jeg skal rykke for svar. Aftalen med lægen holder ikke. [Kommunikation og information]	I høj grad
4668	Jeg er meget tilfreds med behandlingen på Søvnklinikken.	I meget høj grad
4688	Plejepersonalet er flinke og hjælpsomme. Det er et stort problem, når man ikke føler sig forstået af lægen. Da hun indrømmede det, var det fordi jeg spurgte direkte. Man har jo ikke nogen sikkerhed for at blive behandlet korrekt, og usikkerheden sniger sig ind på en. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4695	Jeg var meget skuffet over, at jeg ikke vidste hvilken behandling, jeg skulle have, da jeg fik så meget strøm i kroppen. Det blev jeg meget skuffet over. Og jeg husker, at jeg ikke ville takke for det, da det gjorde så ondt, og jeg var meget dårlig bagefter. Jeg vil så gerne påtale det. Undskyld skuffelsen. [Kommunikation og information]	Uoplyst
4696	De svarer meget hurtigt på mail henvendelser, hvilket er MEGET dejligt, så behøver man ikke prøve at komme igennem på telefonen og personalet kan ringe, når de har tid. Det er en PERFEKT løsning. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
4700	1. Sætte mere tid af pr. patient. 2. En læge som tovholder i sygdomsforløb. 3. Længere telefontid til neurosygeplejerske, så det er muligt at træffe vedkommende i telefontiden. Det nytter ikke at kunne ringe til en sygeplejerske, når der er optaget (telefontid kun fem kvarter pr. dag). [Kommunikation og information, Kontaktperson, Kvalitet i behandling]	I ringe grad
4706	Synes der bliver systematiseret meget, og de ikke er interesserede i at sætte sig ind i den enkelte patients forhold. Ville være smart, hvis man kunne skrive besked (f.eks. mail) til ambulatoriet med spørgsmål i stedet for, at skulle ringe i en meget kort telefontid med meget kø. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4707	Jeg var meget bange og ked af det under min forundersøgelse på Kvindeklinikken, men de tre, der var til stede var så gode til at rådgive, informere og give tid til mig. De fik arrangeret en samtale med lægen NN, som jeg kunne tale med fem minutter efter jeg forlod Kvindeklinikken og de svarede på alle mine bekymringer og bange anelser. Hele vejen igennem følte jeg, at jeg var i trygge hænder, og det er jeg meget taknemmelig for! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4721	Jeg sendte en sædprøve med posten.	Ikke relevant for mig
4728	En meget positiv oplevelse. Jeg havde følelsen af kompetente og meget imødekommende personale. Vi fik hurtigt rettet vores misforståelse med hensyn til undersøgelsen til. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4730	Lagde især mærke til det gode humør, både på operationsstuen og efterfølgende undersøgelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4744	Det var utrolig trygt, at jeg havde min mand med under hele behandlingen på Kvindeafdelingen, og at personalet havde overskud til også at involvere ham i at "holde mig i hånden", følge med i operationen på en skærm og var lydhøre også for hans spørgsmål på mine vegne omkring efterforløb med videre. Det vil sige spørgsmål, som jeg ikke på det tidspunkt havde nærværelse nok til at få afklaret. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4749	Meget venligt personale. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4773	Venligt og kompetent [personale]. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4786	Søde sygeplejersker og læger. Man følte, at de kendte ens forløb fuldt ud, og at de behandlede mig som en person og ikke bare, hvem som helst i systemet. Der var gode informationer igennem hele forløbet. De hjalp med at kontakte mine pårørende og sørgede for, at jeg fik noget at drikke og spise i god tid. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4796	Meget tilfreds med behandlingen. Specielt vil jeg fremhæve meget fin behandling af læge NN.	I meget høj grad
4806	Jeg synes, det har været ringe, men det er fordi jeg har tilhørt et andet sted, og har valgt at flytte til Skive for at få en bedre oplevelse. Synes Skive gør det god, men der, hvor jeg har fået min behandling før, synes jeg ikke de har gjort det godt. Kan rigtigt godt lide at komme i Skive, og synes, det er et dejligt personale. Det virker til, at de har styr på tingene og følger med i den nye forskning. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4808	Alle var meget søde og gode til at informere om, hvad der skulle ske. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

4810	Skive fertilitetsklinik er en fantastisk afdeling med høj faglighed og empatiske professionelle. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4825	Sørge for, at man sprogligt er forståelig især pr. telefon. Ellers en utroligt god service. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
4826	Jeg har fået meget fin behandling. Blev dog usikker/vred, da jeg blev spurgt om jeg syntes, at de store muskelknuder i mit underliv skulle fjernes! Jeg vil ikke involveres i den beslutning. Jeg var syg og på fremmed grund. Det ansvar ville jeg ikke have oveni! Det var ikke ok at spille bolden over til mig! I mit hoved blev jeg skyldig i, at samfundet bruger penge på min forfængelighed, henholdsvis blokering af urinvej. Har i mellemtiden fundet ud af, at lægen har pligt til at spørge. Den pligt er ikke indført af syge men af raske. Det er ikke ok! [Kvalitet i behandling, Patientinddragelse]	I høj grad
4834	Synes måske det er et langt forløb. To gange lægevagt, to gange besøg hos egen læge, to gange scanning på andet sygehus, en samtale på Viborg Sygehus og derefter opkald fra lægen med information om, at jeg havde galdesten. Nu igen inkaldt til samtale på Viborg Sygehus med henblik på operation. Synes at vi talte om, at hvis det viste sig, at jeg havde galdesten skulle jeg instilles til operation, så jeg forstår ikke den sidste samtale, og så vidt jeg kan se 15 ugers ventetid på operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
4836	Det [personale] der var på stuen, mens jeg fik lavet undersøgelsen, var fantastiske. De var fagligt dygtige og meget opmærksomme på mig. Hele vejen gennem undersøgelsen guidede de mig og fortalte, hvad de så og opmuntrede mig til at klare undersøgelsen uden gener, fordi de kunne deres kram. En ubehagelig undersøgelse blev en behagelig oplevelse. Tak! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4844	Jeg er helt tilfreds med behandlingen, men savner bedre parkering. Glædelig jul. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
4846	Sygeplejepersonalet var alle flinke, men de blev sat i en kedelig situation, da de ikke kunne eller måtte oplyse om de tre timers forsinkelse. Jeg havde lidt ondt af dem. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
4852	Jeg blev lagt på en stue med en ældre senil dame, der råbte hele tiden, og jeg var lige kommet op fra operation. Personalet reagerede ikke før mine gæster gjorde opmærksom på dette. SURT. [Fysiske rammer, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4854	Tarmundersøgelsen var smertefuld, men den undersøgende læge afviste sygeplejerskernes forespørgsel om, om der ikke skulle gives yderligere smertestillende medicin. Jeg vil fremover ikke have foretaget en sådan undersøgelse. Det var alt for smertefuldt. [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
4858	Man bliver modtaget og behandlet af dygtige og venlige medarbejdere på sygehuset. Det er meget dejligt. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4865	Syntes, det var en meget ung læge og lægestuderende og følte ikke, at jeg kunne snakke med ham om det, jeg havde brug for. Det var mere hurtig tjek, konsultation med kollega og "vil du opereres nu". [Relationer til personale/Pleje]	Slet ikke
4869	Jeg var imponeret over det arbejde og omsorg, der var under opvågning. Jeg synes det var dejligt. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4888	Ordningen med samtaler med forløbskoordinator er fantastisk god og trykthedskabende. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4906	Godt at få navn og telefonnummer på forløbskoordinator. [Kommunikation og information]	I høj grad
4909	En god oplevelse efter konstateret tarmslyng [om aftenen]. Operation [den følgende dag om formiddagen]. Men hjemsendelsen [et par dage senere] var for tidligt efter min mening. Døjer endnu med et operationssår, der ikke vil heles []. [Kvalitet i behandling]	Ikke relevant for mig
4910	Kunne ikke komme igennem på telefon til ambulatoriet til Viborg Sygehus, selvom der blev forsøgt flere gange. Ringede til det opgivne telefonnummer, og her fik jeg til min overraskelse fat i et andet sygehus. Herfra blev jeg henvist til Viborg, hvorfra indkaldelsen var kommet, men her kunne jeg som nævnt ikke komme igennem. Jeg valgte at køre op og tale direkte med dem på afdelingen. Her var de også meget flinke og tog sig fint af det hele. Fint nok. Tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4915	Forskelligt personale fra gang til gang. Flere udsættelser af møder m.v. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad



4918	Super behageligt. Gik glad derfra.	I meget høj grad
4919	Så godt, tusind tak.	Uoplyst
4929	Jeg ville ønske for alle, at der var en dansk læge, hvis ikke der så var en sygeplejerske, der var dansk, som kunne hjælpe med at forstå, hvad der blev sagt. [Kommunikation og information]	Slet ikke
4931	Det var fint nok. Jeg vil dog sige, at efter at cysten var tømt, og jeg fik at vide, at jeg ville få svar på prøven efter ca. en uge, og der så samme dag kom besked i e-boks, at jeg skulle komme til samtale på et givent tidspunkt for at få svar på prøven. Der blev jeg bange. "Indbydelse til samtale for at få svar" gjorde at jeg tænkte: "så er det noget rigtig grimt, altså cancer." Det blev et svar, der lød: "Det er så "mudret", at vi ikke kan bruge det til noget, men du vil få taget en vævsprøve i dag, og du vil så få svar om godt en uge". Jeg var næsten sikker på, at det var et negativt svar, jeg ville få, og jeg begyndte at forberede mig på det værste. Heldigvis var celleforandringerne helt fredelige. Efterfølgende oplevede jeg en enorm "tomhedsfølelse". Godt at der ikke blev et kemoforløb. Men jeg ville ønske, at vævsprøven var blevet taget samme dag eventuelt i stedet for tømning af cysten. Ellers vil jeg sige, at der ikke er noget at klage over! Det hele skete i løbet af efteråret med tre besøg. Og ja, godt at udfaldet blev, som det blev. Personalet var dygtige og nærværende, men som patient er man lidt sårbar, når der bliver spørgsmål ved ens sundhed. Godt tilfreds. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4932	Jeg var godt tilfreds med forløbet.	I meget høj grad
4937	Første besøg måtte udsættes pga. at udrensning ikke var OK. Det medsendte afføringsmiddel var ej effektivt nok til opgaven. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
4945	Kompetent og omsorgsfuldt personale, der var gode til at informere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
4946	[]	I ringe grad
4951	Jeg fik en seng, da jeg havde lidt hovedpine af at faste.	I høj grad
4960	Jeg blev behandlet meget venligt. Der var en god og afslappende atmosfære omkring min behandling, hvilket var rart under omstændighederne. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
4975	Ansæt dansktalende læger.	I nogen grad
4981	[Lidt forståelses vanskeligheder]. [Kommunikation og information]	I høj grad
5002	Meget fin behandling. Kunne absolut ikke være bedre.	I meget høj grad
5010	Det personale, der var tilstede den dag under min undersøgelse, virkede meget rutinerede og kompetente, og de havde hjertet med i deres arbejde. De gjorde mig mindre nervøs ved at forklare hvad de gjorde step by step. Der var en tilstede til at holde i hånd. Det betød rigtig meget for mig og gjorde mig tryk pga., der var tid til at kommunikere. Jeg blev mødt som menneske og ikke et som et nummer. TAK FOR DET. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5037	Super godt.	I meget høj grad
5049	Jeg var godt tilfreds.	I meget høj grad
5051	Jeg har kommet på afdelingen i [nogle] år og har altid været tilfreds med forløbet. Sygeplejerskerne kan også kende mig. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5070	Gerne læger [der er til at forstå]. [Kommunikation og information]	I høj grad
5075	Jeg er meget glad for sundhed.dk, der kan jeg læse svar på prøver bl.a. urin og nyrestensanalyse. Jeg har aldrig modtaget lægesvar på min nyrestensanalyse. Den har jeg selv fundet på sundhed.dk. Atmosfæren ved nyrestenskusning er helt i top. Det er trygt og beroligende. Jeg bliver set og hørt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5089	Det hele var perfekt.	I meget høj grad

5095	Kunne godt planlægge forløbet noget bedre. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5114	Meget tilfreds med hele forløbet.	I meget høj grad
5120	Det var bare en undersøgelse og kontrol.	I meget høj grad
5147	De to første besøg afhjalp ikke mit problem (åreknuder). Lægen virkede ikke kompetent. Nye besøg er ved ny læge, som umiddelbart ikke vidste noget om de tidligere besøg! [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5168	Alt ved besøget var ok.	I meget høj grad
5205	Har fået skumbehandling for åreknuder. Der er fjernet en meget stor åre, men der er stadig en lige på skinnebenet, som jeg har smerter i, og som ikke er fjernet. Har henvendt mig til afdelingen desangående, men har fået det svar, at jeg igen skal have en henvisning fra egen læge for at komme igennem. Har ventet halvandet år på behandlingen og skal nu starte forfra, det synes jeg ikke er i orden. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
5221	Jeg synes, at ambulatoriet gør et stort stykke arbejde for at gøre mig tilpas.	I meget høj grad
5224	Jeg synes, at der var fin service. Jeg fik tilmed en tid længe før de havde sagt, at det var muligt. [Ventetid]	I høj grad
5235	Jeg skriver/besvarer skemaet på vegne og i samråd med min mor, NN, som er dement. Jeg er, som datter, rystet over forløbet, både på plejehjem og sygehus. Bliver ringet op, at min mor skal i røntgen pga. smerter i hoften. Ingen fra plejehjemmet tager med. Jeg har mulighed for at tage med og heldigvis for det. Min mor bliver meget forvirret, når hun rykkes ud af hendes vante rammer, og kan f.eks. ikke huske sit CPR-nummer. Ved ankomst til sygehuset kommer tre sygeplejersker og spørger om det samme. Den tredje får så spurgt ind til; har du svært ved at huske? Nej, det mener min mor ikke. Hvortil jeg så kan nikke. Efter undersøgelsen kommer der en læge og forklarer min mor en hel masse, og igen min mor er dement. Hun forstår det ikke. Efterfølgende venter vi to go en halv time på at komme tilbage til plejehjemmet, fordi der er sket en kommunikationsfejl; der er ikke bestilt afhentning. Hjemtransport er med Flextrafik, som har min mors gamle adresse, som hun fraflyttede for to og et halvt år siden. Jeg gør chaufføren opmærksom på, at vi kører den forkerte vej. Chaufføren måtte ikke køre hende til plejehjemmet, før han havde haft ringet til sygehuset og fået oplyst hendes adresse, og det var blevet ændret i Flextrafiks system. Jeg er rystet over, at hvis jeg ikke havde været med, så var min mor blevet kørt til sin gamle adresse og sat af. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
5260	Stor ros til sygeplejersken, som tog imod os og var med hele vejen. Dog var der SUPER lang ventetid til røntgen, hvilket ikke er specielt sjovt med et barn med brækket arm. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
5261	Ved rutinekontrol opdagede lægen forværret hul i hjerteklap. Ringede straks til Viborg og fik tid til videre undersøgelse. Meget tilfreds med forløb. Fra kontrol til videre samtale i anden by vedrørende udskift af hjerteklap. Kun gået ca. 14 dage alt inklusiv. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5267	Vi ville ønske, at vi var blevet bedre informeret/beroliget. Personalet var meget søde og imødekommende. Der var ikke så lang ventetid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I ringe grad
5307	Det er dejligt at opleve, at det er den samme læge, man kommer ind til hver gang. Det har kæmpe stor betydning, når det er børn, det drejer sig om. Barnet oplever, at de kender lægen og er tryk ved besøget, selvom det ikke altid er lige fedt at skulle på sygehuset til kontrol. Vi oplevede en læge, der i den grad havde øje for barnet og kunne huske fra gang til gang, hvad barnet var optaget af. Så der var en god tillid i mødet. [Kontaktperson, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5317	Jeg synes, at det var en meget omfattende undersøgelse, efter at min datter kun havde haft blærebetændelse en enkelt gang. Men det var meget kompetent personale, og vi foretog selv de prøver, vi mente var relevante i forhold til, at min datter kun havde været syg en enkelt gang. Generelt en meget fin behandling for både barn og forældre. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5330	Rigtigt godt med primær sygeplejerske og læge. [Kontaktperson]	I nogen grad
5353	Vi havde en sygeplejerske som vi følte var vores. Hun var der hele tiden. Hun var sød og forstående og til stor nytte. Desuden er jeg nød til og påpege, at vi havde besøg af hospitalsklovnene, da min datter på 14 måneder skulle have lagt drop. Sikke et hit! De var så fantastiske! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

5377	Hvis I i forvejen ved, at I ikke vil hjælpe patienten, skal I skrive eller ringe og fortælle det. I visse tilfælde har vi forældre holdt fri fra arbejde samt taget vores datter fri fra skolen for at høre, at I ikke vil udføre en undersøgelse, som kunne hjælpe med at stille en diagnose. [Kommunikation og information]	I ringe grad
5381	Altid smilende, venlige og imødekommende personaler. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5429	Personalet er fantastisk til at kommunikere med både barn og forælder. God stemning og stort engagement, og så er fagligheden helt i top. Stor erfaring hos personalet, og man føler sig i dén grad i trygge hænder. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5435	Jeg synes, der har været godt samarbejde mellem sygehusene i forbindelse med min datters sygdomsforløb. God informationsgivning fra sted til sted samt hurtig respons på henvisning. Super dygtig læge NN som er rigtig god til børn. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5463	Fint tilfreds.	I ringe grad
5467	Jeg blev indkaldt to gange til den samme undersøgelse. Anden gang efter jeg var blevet undersøgt første gang. Første undersøgelse havde ingen fejl, der kunne undskylde anden indkaldelse. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5473	Jeg er meget tilfreds med afdelingen, jeg er tilknyttet. Kommunikationen fungerer godt, og man bliver ikke glemt eller falder ud af systemet. Det har jeg prøvet andre steder. Personalet er søde og dygtige. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5480	Det er rart at møde den samme læge næsten hver gang, især når man oplever "god kemi". [Kontaktperson]	I meget høj grad
5481	Sekretæren kunne være mere imødekommende, når man taler i telefon med hende. Jeg brugte halvanden uge af min sommerferie på undersøgelser, fordi de ikke lå i forlængelse af hinanden, men spredt med flere dage imellem. [Relationer til personale/Pleje]	Ved ikke
5489	Relevant, hurtig og imødekommende hjælp til at få fragtet information fra andet sygehus til Viborg. Da IT ikke virkede, valgte afdelingen fax. Da først papirerne var tilstede gik det hurtigt. Fik opringning samme dag med tid. Imødekommende, venligt personale. Personale, der virkede kompetente. Det gælder både kontakten via telefon og personligt under undersøgelse og den lægefaglige tilbagemelding. Kort, kontant, informativt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5492	Jeg savner, at komme til scanning af hjerteklappen. Det fik jeg på andet sygehus hver tredje måned samt en gang om året PC-kontrol. Som det er nu, har jeg fået at vide i Viborg, at jeg først skal til egen læge. Derefter henvises til Regionshospitalet Randers for at blive scannet. Det er meget foruroligende med den omvej. Hvorfor kan jeg ikke blive scannet i Viborg, når jeg er der? [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
5499	Oplysninger og forklaringer var meget bedre denne gang end tidligere, hvor jeg forlod andet sygehus med en fornemmelse af, at det ikke kunne betale sig at behandle mig. Nu føler jeg mig meget bedre behandlet og lyttet til. Viborg Hjertemedicinsk Afdeling er god. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5509	Rigtig gode til at følge op ved kontakt på grund af problematik efter opstart af behandling. Jeg følte mig hørt og tryk ved behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5549	Alt var i orden. En sød sygeplejerske. Talte tydeligt og gav sig god tid. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5555	Mangel på parkeringspladser! [Fysiske rammer]	I høj grad
5556	Har fået en god behandling under alle besøg, og har fået svar på alt, hvad jeg har ringet ind til ambulatoriet om. [Kommunikation og information]	Uoplyst
5568	Forløbet er ikke afsluttet. Jeg har gået til kontrol over en årrække, måske mangler der lidt information fra personalet. Jeg har altid mødt venligt, smilende og forberedt personale. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad

5569	Synes, at de burde sætte sig og tale med én og forklare hvorfor og hvordan. Før mit vedkommende er det første gang det skete, og jeg var bange. Det havde hjulpet, hvis der havde været tid til at tale, så man kunne få en forklaring på hvad og hvorfor det skete. Men sødt personale. De var ganske flinke og rare :-). [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5574	Har været fuldt ud tilfreds med ambulatoriet og den venlige betjening. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5612	Jeg er godt tilfreds.	I meget høj grad
5627	Efter ambulans lægesamtale af to forskellige omgange blev jeg henvist til fysioterapeutbehandling / træning. Henvisningen blev begge gange glemt. [Blev dog] hurtigt indkaldt efter, at jeg rykkede for indkaldelse. [Kommunikation og information]	I høj grad
5642	Min oplevelse overordnet er, at jeg selv var tovholder i dette forløb. Det var ok, men det havde ikke været ok ved alvorlig sygdom. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5645	Søde og imødekommende sekretærer i receptionen. Lang ventetid de tre gange jeg indtil videre har været der. For dårligt at jeg blev sendt til andet sygehus for at få taget røntgen to timer før aftale med læge i Viborg! Specielt når jeg ikke selv kunne køre bil. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I høj grad
5646	Var til to ens forundersøgelser, ingen forklaring, for lang ventetid, hvilket trak det hele i langdrag. F.eks. svar tre uger hver gang på simpel undersøgelse. Ej tilfreds med tidsforløbet. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
5680	Generelt meget godt.	I høj grad
5685	Fik en tid på second opinion sygehus på den sidste dag for behandlingsgaranti. Første tid var to måneder efter henvisningen! Mødte ellers kun stor venlighed hos alt personalet. [Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
5711	Hvis det er ambulatoriet, som indkaldte mig til operation: Jeg havde i mine papirer anført, at jeg arbejder med svin. Det blev først "opdaget" dagen før operationen og førte til, at jeg kom i isolation for mistanke om MRSA. Jeg kunne heldigvis flyttes rundt i rækkefølgen, så jeg blev opereret som den sidste. Jeg vil foreslå, at der i indkaldelsepapirerne tydeligt gøres opmærksom på, HVORDAN man skal forholde sig, hvis man er i kontakt med svin, så man undgår at risikere evt. aflysning af en operation. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5716	Den ene af sekretærerne i modtagelsesreceptionen er ALTID sød, venlig og imødekommende. Den anden sekretær fremtræder ofte lidt småsur (måske har hun dårlige dage når jeg har tid :-)). Sygeplejerskerne er søde, glade, venlige og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5719	Går til kontrol jævnligt med min gigt.	I høj grad
5731	Jeg er 100% tilfreds.	I meget høj grad
5757	Venlige, informative. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
5760	Jeg har følt mig i gode hænder. Både under selve udredningen og den efterfølgende kontrol. Jeg er super tilfreds. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
5774	Jeg synes, at det fungerer godt for mig.	I meget høj grad
5776	Jeg har været meget tilfreds med mine forløb.	I meget høj grad
5783	Det kunne være rart at få den samme læge hver gang. En som kender min sag. [Kontaktperson]	I høj grad
5786	De tog sig tiden til at høre på, hvad jeg/min mand sagde, og sendte mig videre til røntgen, hvor jeg var [i efteråret]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5809	Når jeg er på ambulatoriet, ca. hver fjerde måned, får jeg en grundig redegørelse/status på mit forløb fra forrige besøg, hvilket giver mig en god trykthed. Stor ros herfra. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	I meget høj grad

5826	Det kunne være fint at blive fulgt af en til to læger, så de kender en fra gang til gang. Selvom man spørger om en specifik læge, kan man ikke altid regne med at få den læge, når dagen kommer. Ventetiden er for lang. Og der er altid sygdom, når jeg får infusion. Og jeg synes, at det er utrygt med en sygeplejerske fra en anden afdeling. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
5837	Personalet viste tryghed. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5838	Bortset fra ventetid, meget fin behandling. [Ventetid]	I meget høj grad
5842	Aftale en ny tid for næste undersøgelse ved afslutningen af konsultationen. Jeg regner med at modtage en tid ultimo april 2018 via e-Boks. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5857	Alt var tiptop.	I meget høj grad
5869	Jeg føler ikke, at noget kan gøres bedre. Alt personale har været SÅ søde, behjælpelige og forstående. I gør det alle rigtigt, rigtigt godt. Jeg har følt mig virkelig velkommen og forstået. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5882	Jeg ville gerne have mødt den samme læge ved undersøgelsen og opfølgende samtale. [Kontaktperson]	I nogen grad
5904	Personalet er meget venligt, man skulle næsten tro, at vi var i Colombia. Det er dejligt at møde venlighed, næsten hjertervarme, når der ellers ikke er så meget af det her i landet. Alene det er med til at man får det bedre. Jeg ved ikke, om noget kunne gøres bedre. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5905	God information/behandling, men opfølgende planlagt telefonsamtale fungerer ikke. Foreslår, at man overgår til SMS eller e-boks, da det ikke lykkedes at opnå kontakt. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5917	Jeg har kun godt at sige om hjerteafdelingen, som er den eneste jeg kender til.	I meget høj grad
5918	Der var fra start lagt en plan for både indledende blodprøve og efterfølgende vaccination for Hepatitis B. Jeg oplevede, at personalet var klar, når jeg kom, og at de var super fagligt velfunderet. Fik svar på alle spørgsmål og meget god information. De var super gode. Både når der blev taget blodprøve ved forløbets start og vaccinationen var helt smertefri. Personalets væremåde gjorde dagen endnu bedre. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5920	Der er i forbindelse med mit kræftforløb sket en stor lægefejl, der har gjort, at jeg har mistet min førlighed. Jeg har [modtaget meget stor] erstatning. Jeg har haft behov for, at den ansvarlige læge NN ved sidste ambulante forsøg turde tale om dette, da det fylder meget for mig psykisk. Jeg har brug for en undskyldning, meget mere end penge. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
5921	Læge NN har fulgt mig gennem 10 år. Det har været fantastisk dejligt! [Kontaktperson]	I høj grad
5934	God behandling og altid et godt og omsorgsfuldt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5935	Overhovedet ikke. Det har været en oplevelse at komme i klinikken.	I meget høj grad
5942	Jeg følte, at de var der for mig i de par timer, jeg var der. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
5954	Jeg havde opfattelsen af, at der var god tid til såvel prøvetagninger som samtale med læge, hvilket er rigtigt rart som patient. Personalet virkede kompetente og tillidsvækkende. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
5967	Den faglige information var let forståelig. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
5969	Forløbet er ikke afsluttet endnu.	I meget høj grad
5976	Alt perfekt :-).	I meget høj grad

5989	Så vidt som muligt at kontakten og behandlingen er ved den samme læge NN på afdelingen. [Kontaktperson]	I høj grad
6011	Det var en rigtig god oplevelse til trods for, at [bestemt behandling] i sig selv ikke er en særlig behagelig oplevelse. De tre sygeplejersker var hver især fantastiske. Jeg havde troet, at det var en læge, der skulle [udføre behandlingen]. De tre andre gange jeg har prøvet det, for år tilbage, var det læge NN, som også var fantastisk, men min sygeplejerske denne gang var så god. [Kvalitet i behandling]	Uoplyst
6012	Alt i alt super fin behandling og det har det altid været.	I meget høj grad
6016	Jeg følte mig godt behandlet generelt. Skiltningen kunne godt være lidt bedre fra indgangen og til venteværelset, men ellers virkede det behageligt og kompetent fra start til slut. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6018	Lægen var dygtig til at informere om sygdommen og tog sig tid til at undersøge mig og forklare, hvad jeg kunne forvente i forhold til helbredelse. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6021	Alle i ambulatoriet er meget nærværende, empatiske og lyttende. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6025	Er kommet på reumatologisk ambulatorium gennem mere end 7 år, og har altid fået så god og kompetent behandling. Jeg føler mig virkelig i gode hænder hos min kontaktperson NN. Hun har altid god tid til rådgivning og vejledning samt til at tage mig med i beslutninger om min behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Patientinddragelse]	I meget høj grad
6037	På trods af sprogbarrieren var sygeplejersken derimod grundig og informativ. Der blev talt om det hun så. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
6038	Udstråling af ro og kompetence. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6043	Professionelt og dygtig personale under operationen. God stemning og tryghedsskabende. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6062	Jeg har været ved tre forskellige læger i Silkeborg. Den første sagde, at jeg skulle acceptere det han fandt, og så var det slut. Da han fandt mere slidigt blev resten ligesom glemt. Så fik jeg en ny læge, og så en ny igen og hende har jeg så set 2 gange, og hende kan jeg egentlig godt lide. Hun vil så have mig tilbage til en anden afdeling, og har i dag ringet og "rykket" for henvisningen, da det er snart 4 uger siden. Jeg kunne godt have brugt mere hjælp til smertedækkende og håndtering af mit liv. Jeg sagde ærligt til hende, at jeg snart ikke magter det mere. Min mor var med, og hun ved det godt. Jeg er ikke smertedækket på nogen måde, og ingen vil rigtig hjælpe. Jeg mangler utrolig meget en person, man kunne henvende sig til, og som ville lytte og hjælpe. Jeg er kun 35 år, og har ikke noget liv og ingen tager sig af det, selvom jeg siger åbent og ærligt, at jeg snart giver op. Af gode ting så lyttede hun mere end de fleste andre, og det er en god start. Jeg følte, at hun havde tiden, og gad snakke med mig, men manglede den sidste interesse og støtte i at finde ud af, hvad der er galt. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6069	Det er dejligt at komme i ambulatoriet. Det er trygt, der er styr på tingene og man får en rigtig god behandling. Der er tid til, at man kan få svar på alle sine spørgsmål, og man føler sig ikke "dum", når man spørger om noget. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6093	En læge, som jeg havde sidste år, ville finde ud af hvorfor min CRP svinger meget, så jeg fik en del undersøgelser. Det var godt, da man fandt kræft i prostata, hvilket jeg så er behandlet for. Nærmest som held i uheld. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6122	Punkt 21: Jeg blev opereret [i efteråret] som planlagt og blev udskrevet som normalt dagen efter. Var derefter påbegyndt genoptræning og følte selv, at det gik hurtigt fremad. Jeg kunne både cykle, gå og lave øvelser. [Et par uger senere] var jeg på Regionshospitalet Silkeborg for at få fjernet klamper. Knæet var lidt rødt, og sygeplejersken informerede mig om, at jeg skulle holde øje med såret, der ikke måtte blive mere rødt, end det var. Var til kontrol på sygehuset flere gange efter egen telefonisk henvendelse til afsnit K2. [Et par uger senere] blev der taget blodprøver, og læge NN bad mig blive, til der var svar på prøverne. Da svaret kom, var infektionstallene igen steget. Det blev så besluttet, at jeg skulle have taget en prøve af væsken i knæet, når der blev en operationsstue ledig. Prøven blev sendt til analyse, og dagen efter ringede læge NN og informerede mig om, at jeg skulle genopereres dagen efter pga. infektion. Jeg var indlagt i [flere dage], hvor jeg fik [medicin] direkte i blodåren [flere] gange i døgnet. Jeg blev udskrevet [et par uger efter blodprøverne] og skal have [medicin] [flere] gange dagligt i [nogle] måneder. Jeg skal til kontrol på sygehuset én gang hver måned, imens jeg får [medicin]. Personalet har været yderst professionelle samt imødekommende under hele forløbet. Det er svært at komme med kommentarer på sidste del af spørgeskemaet, da mit forløb ikke er afsluttet.	I høj grad

6154	Når I sender ud vedrørende f.eks. medicinforbrug og indlæggelser i tidens løb, har jeg svært ved at forstå, at det er nødvendigt, da jeg snart har udfyldt utallige skemaer. Medicinskemaet har heller ikke nok linjer til, at medicinen kan være der. Angående medicin vil I vel kunne gå ind på medicinlisten til enhver tid eller man kunne bede om lov til dette fra den enkelte. Det tager en forfærdelig masse tid. Man kan jo ikke bare kopiere over, eller kunne man da bare det. [Kommunikation og information]	I høj grad
6156	Alle var meget venlige, sympatiske og imødekommende. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6162	Man fik en pæn modtagelse og kunne spørge om hvad som helst. Venlighed hele vejen igennem. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6164	Meget venlige og grundige læger. Venligt sundhedspersonale. Fin service. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6165	Det hele var godt!	I meget høj grad
6166	Læge og sekretær i hofteklubben meget velforberedt til min undersøgelse. Venligt personale i reception med videre. Bør udlevere kørselsskema, uden at skulle bede om det. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6176	Jeg følte, at de var godt forberedte på mit besøg, og det gør en tryk. Venligt personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6180	Alt fungerede perfekt. Der var en god stemning, stor kompetence og megen omsorg. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6202	Der er lang ventetid til første undersøgelse i ambulatoriet, dernæst ventetid på scanning og endnu en gang lang ventetid på undersøgelse i ambulatoriet. U hensigtsmæssigt når man har et problem, der gør man ikke kan passe sit arbejde ordenligt! [Ventetid]	I meget høj grad
6204	Jeg var meget godt tilfreds med både mit besøg og min behandling.	I høj grad
6210	Efter jeg var færdig med sterilisationen, skulle jeg ligge i tyve minutter og sidde i tyve minutter. Det var i et lille værelse, som for mig lignede et pulterkammer. Ikke særligt hyggeligt. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
6225	Meget tilfreds med besøget.	I meget høj grad
6239	Personalet var meget venlige. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6253	Lægerne skal tale forståeligt []. [Kommunikation og information]	I ringe grad
6277	Det kunne være ønskeligt med læger, der [var lettere at forstå], nogle ting var svære at forstå! [Kommunikation og information]	I høj grad
6279	Helt i top god behandling i receptionen, der udviser en tålmodighed jeg sjældent har oplevet. Det er naturligvis nødvendigt, at fejlen med mødetidspunktet ikke sker igen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6281	Fordi jeg er en syg person, og syge personer behøver hjælp af personalet, så man får hjælp. Det er særligt virkelig godt, fordi jeg er syg. Jeg håber I kan hjælpe mig godt med [] behandling. Mange tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6289	Ambulatoriet i Silkeborg Sygehus var ok.	I meget høj grad
6298	Problem at man føler, at der slet ikke er tid til at drøfte mulighederne. Ofte en del ventetid, selv ved morgentider. I mit tilfælde oplevet manglende lyst til at høre, hvad man beretter om sin situation, og lyst til at søge/forsøge behandlingsmuligheder. Overfladisk konsultation. [Kvalitet i behandling, Ventetid, Patientinddragelse]	I ringe grad
6303	Fik serveret kaffe ved ankomst. Det var tiltrængt efter længere køretur. Fem stjerner for det. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6307	Jeg fik en tid til både skanning og røntgen på samme dag, med kort tid imellem. Fint, så kun en transport. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad

6314	Jeg fornemmede, at det var en meget dygtig fysioterapeut, og pågældende var ekstraordinært god til at spørge og instruere. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6331	Jeg oplevede ikke, at der kunne være blevet noget bedre for mig.	I meget høj grad
6334	Alt i alt godt tilfreds.	I høj grad
6335	Jeg følte, at det var et meget grundigt forløb, hvor jeg fik den tid som jeg havde brug for. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6360	Altså i Silkeborg blev jeg mødt af en dygtig fysioterapeut. Så for første gang i seks år skulle jeg ikke tale med en fortravlet/uinteresseret læge. Tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6361	Jeg føler og håber, at det går godt, når jeg skal opereres, men derfor er jeg lidt nervøs, men de er jo eksperter.	Uoplyst
6368	Jeg blev henvist til røntgen efter undersøgelse. Der var tre ugers ventetid, det må kunne gøres bedre. [Ventetid]	I høj grad
6374	Tage patienterne seriøst, når de kommer med voldsomme smerter. Brug læger i stedet for unge fysioterapeuter, når der skal foretages undersøgelse, og når behandlingsforløb skal planlægges. Aftalte kontaktaftaler bør overholdes! [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I nogen grad
6385	Der skulle have været information om, hvad undersøgelsen gik ud på. Hvis der havde stået undersøgelse hos fysioterapeut, havde jeg haft mulighed for at henvende mig inden besøget. Når man regner med at være henvist til en lægelig vurdering og kommer ind til en fysioterapeut, er det meget frustrerende. [Kommunikation og information]	Slet ikke
6404	Jeg synes ambulatoriet, når de henviser en til MR-skanning skulle undersøge hvilket hospital, der har den korteste ventetid. Det er særligt relevant for mig, da jeg har en pacemaker. [Ventetid]	I nogen grad
6415	Forståeligt sprog! [Kommunikation og information]	I meget høj grad
6426	Helt klart et mere komprimeret forløb ville være ønskeligt, men der er sikkert mange patienter. Mit forløb drejer sig om en ryglidelse, men kan passe mit job. Hvis jeg ikke har kunnet passe mit job, ville det have været formålstjenligt med et forløb, der bevægede sig hurtigere igennem processen, men respekt for de forskelligheder, der skal behandles. Det formålstjenlige er set fra et samfundssynspunkt, men også det personlige. Det personlige kan endda påvirke det psykiske niveau hos patienten. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
6433	Jeg ville gerne have været i kontakt med en læge, som vidste lidt mere end en fysioterapeut [Kvalitet i behandling]	I ringe grad
6446	Generelt for lange ventetider til og imellem undersøgelser. [Ventetid]	I nogen grad
6447	Jeg har en fast læge. Det er dejligt og betrykkende. Der er forskellige sygeplejersker hver gang, og det kunne være dejligt, hvis der var en fast sygeplejerske som kontaktperson, hvor jeg havde mailadresse til. [Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6453	Det er/var en dygtig sygeplejerske, der havde flere af samtalerne. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6469	Venlig modtagelse, behandling og samtale i forbindelse med mit besøg. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6484	Det er vigtigt, at alt personale taler klart og tydeligt i passende tempo. [Kommunikation og information]	I meget høj grad
6485	Sekretær havde meget travlt! Nok derfor min tid til røngen missede! [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
6490	De gjorde det godt og omhyggeligt. [Kvalitet i behandling]	I høj grad



6501	Hygiejnen i top på selve afdelingen. Men det er en ualmindelig ulækker snor, man skal trække i for at åbne døren dertil. Den er nikotintgul forneden. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
6516	Intet.	I meget høj grad
6521	Alle samtaler var med forskellige læger og sygeplejersker. Samtalerne blev derfor i nogen grad gentagelse af tidligere spørgsmål og svar. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6540	Jeg har fået god behandling, når jeg har været på hospitalet.	I meget høj grad
6547	God sammenhæng i forløbet, høj faglighed, hurtig respons på undersøgelser. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad
6552	Det kunne være rart at få mere information om, hvad der skal ske på indkaldelsesdatoen, når man modtager breve fra jer. F.eks. konsultation ved sygeplejersker, læge, øjentjek etc. Da det ikke er altid man kan huske, hvad man skal ind og snakke om. Evt. påmindelser for, at man snart skal til konsultation, husk kontakt fodterapeut, øjenlæge, blodprøvetagning. Ved godt det skal gælde hver enkelt patient og det kræver noget administrativt arbejde. Men det kunne være en super service at få sådan nogle informationer flettet ind i jeres brevsystem. [Kommunikation og information]	I høj grad
6557	Jeg synes, at alt går fint til nu.	I meget høj grad
6568	Mit samlede indtryk gælder for Regionshospitalet i Viborg. Et andet sygehus ville have fået en ringe vurdering.	I meget høj grad
6575	Det tog en time. Syntes det var lang tid for en polyp. De kunne ikke fjerne den sidste og skal igen ind til ny undersøgelse på Medicinsk Afdeling. Kunne være godt, hvis man kunne komme på Medicinsk Afdeling på samme dag, når jeg nu var udrenset. Muligt, at det er ønsketænkning, da der er travlt på sygehusene. Bruger to sygedage mere for at blive udrenset og klar til ny undersøgelse. [Ventetid]	I høj grad
6584	Jeg har været en del på sygehuset. Denne afdeling er nok den bedste, jeg har været på.	I meget høj grad
6588	Jeg er kommet i ambulatoriet for Mave-Tarm-sygdomme gennem mange år, og har været indlagt utallige gange. Jeg har altid modtaget rigtig god hjælp og behandling af rigtig dygtige læger og sygeplejersker. Derudover altid i rene og pæne lokaler og blevet tilbudt god mad og drikke. [Fysiske rammer, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6617	Være hurtigere til at give svar på prøve. [Ventetid]	I meget høj grad
6624	Jeg føler mig fuldt tilfreds.	I meget høj grad
6626	Yderst tilfredsstillende behandling og omsorg. Meget behagelig og kompetent personale. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6665	Manglende orientering om det fortsatte forløb. [Kommunikation og information]	I nogen grad
6684	Der er en særdeles god respektfuld omgangstone og klar kommunikation mellem alle faggrupper. Arbejdet virker velorganiseret. De ansatte er venlige, lyttende og imødekommende. De virker fagligt kompetente og klar over deres opgaver. Og de taler forståeligt! Disse faktorer giver tilsammen stor tillid og oplevelsen af at være velinformeret hos mig som patient. En oplevelse af at være "i gode hænder" og få redskaber til at tage hånd om min egen sundhed. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6704	Som jeg har skrevet før alt er i orden med mig.	I meget høj grad
6710	Et venligt personale. God modtagelse. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6715	Endokrinologisk afdeling fungerer fantastisk for mig. Fantastisk personale som er mega søde og dygtige. En fornøjelse at komme der. To gange er jeg kommet derned grædende, og de har smidt alt, hvad de havde i hænderne og hjulpet mig. Kun roser til den afdeling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad

6725	Har været i Ambulatoriet siden det startede som diabetesambulatorium i Viborg. Og kan sige, at det har aldrig været så ringe som nu. Man ringer akut [om sommeren] og snakker med en læge og aftaler en akut tid med NN. Han ringer så senere og siger, at min originale tid ligger først i [efteråret] og han kan først skaffe mig en tid [senere på sommeren], så det kunne ikke svare sig. Derefter rykker de min tid flere gange, så min tid ender [senere i efteråret] efter akut behov [om sommeren]. Og jeg kan ikke bruge en afdeling, der arbejder med en samtale ca. hver sjette måned, som de selv mener er hver fjerde. Som så heller ikke er noget mit helbred kan bruge til noget. Jeg får så hjælpen på anden afdeling. Men skulle jo ikke være sådan. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I nogen grad
6726	Jeg blev hurtigt indkaldt til undersøgelse, først røntgen og senere pustepøver og yderligere undersøgelser. Jeg synes, at det er flot, at det er gået så hurtigt. Lægen og sygeplejerskerne virkede meget kompetente, og jeg havde fuld tillid til deres undersøgelse. Der var åbent om lørdagen, så det betød, at jeg hurtig kunne komme til. Flot at ambulatoriet er åbent om lørdagen, og personalet arbejder her. Et kompetent og en virkelig positiv oplevelse at være til undersøgelse og dejligt, at det er gået så hurtigt. Er nu i medicinbehandling og skal afvente medicinens virkning, så skal der på ny laves undersøgelser. God og fin instruktion i anvendelse af medicin. Jeg var helt tryk ved at skulle bruge det. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Ventetid]	I meget høj grad
6736	Det var en positiv oplevelse.	I meget høj grad
6756	Jeg er altid blevet modtaget meget venligt af personalet i ambulatoriet, og for mit vedkommende kan det ikke være bedre. Jeg har samtidig fået en meget fin behandling af læge NN, som jeg var inde hos. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6782	Meget godt.	Ikke relevant for mig
6786	Det er den bedste afdeling at komme på! Sygeplejerskerne er meget vidende og favner bredt. De giver altid mulighed for at snakke om eventuelle problemer og hjælper med, hvordan jeg får hjælp, hvis de ikke kan. De er utrolig støttende og hjælper mig med at leve med en kronisk sygdom. Den lille snak ved af- og påklædning i forbindelse med behandling giver mig utrolig meget. Jeg har kun godt at sige om afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6787	Venlighed gennem ti år, møder mig altid på 12. etage. Men én ting som ambulatoriet ikke er herre over, er p-pladsen. Jeg gjorde Herning Sygehus opmærksom på den manglende indkaldelse til blodprøve. Så fik man travlt, og jeg måtte så i hast møde samme dag [til middag]. Jeg har heldigvis bil og kunne køre straks, men at kæmpe sig til en P-plads var svært. [Fysiske rammer]	I meget høj grad
6813	Bedre skiltning. [Fysiske rammer]	I høj grad
6843	Alt var ok, sådan som jeg oplevede forløbet.	I meget høj grad
6851	Beundrer personalet for deres gode humør, selvom de altid har mere end travlt. [Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6879	Jeg har fået undersøgelsen lavet i højre hånd (og den er opereret), og også prøvet at få den lavet i venstre hånd for halvandet år siden. Derfor var jeg ikke nervøs for at få den lavet igen. Derfor var det godt at lade en under uddannelse komme med ind og prøve at lave undersøgelsen. Og lave undersøgelsen om, hvis de ikke var sikker på, at det var lavet rigtigt :-). [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad
6880	Jeg har ofte skiftende læger. Jeg kan bedst lide at have den samme læge hver gang. [Kontaktperson]	I høj grad
6881	For lange ventetider imellem de forskellige undersøgelser og svaret på dem tager alt for lang tid. Specielt når man prøver at arbejde det, man kan klare i stedet for bare at sidde derhjemme og vente, som man absolut ikke får det bedre af. [Ventetid]	I høj grad
6895	Hende, jeg var ved og har været ved tidligere i dette forløb, var ikke den bedste til at tage de ting, jeg sagde til hende til efterretning. Desuden tog hun ikke i tilstrækkelig grad til efterretning de resultater og erfaringer, jeg havde med fra undersøgelse på andet sygehus. [Patientinddragelse]	I nogen grad
6896	Jeg fik en yderst kompetent og venlig behandling. Her oplevede jeg en læge, der i forvejen havde læst min journal tilbunds og derfor forstod min situation. Det gøres næppe bedre. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6900	Ok. God behandling.	I meget høj grad

6902	De to sidste gange virkede det, som om at de var opmærksomme på det hele. Jeg havde lidt problemer med at forstå nogle af de andre, jeg snakkede med []. Syntes det er en meget lang proces, jeg har været i gang med. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje, Ventetid]	I meget høj grad
6911	Alt i alt er det for mig helt perfekt. Især oplever jeg, at jeg har samarbejdet med ambulatoriets kontaktsygeplejerske (kontinuerligt). Ovenstående en rigtig god ting! [Kontaktperson]	I meget høj grad
6912	På grund af kommunen sparer så meget. Jeg synes, at når de syge mennesker kommer til undersøgelse, skal turen med bus, taxa osv. være gratis. [Alle, der arbejder på sygehuset, skal kun have 100 kr. i timen, lige meget om man er læge]. 1. Personalet skal snakke pænt og smile, ligesom pigerne der arbejder i kassen i supermarkedet. 2. Personalet skal hjælpe udlændige, når de har epilepsi eller demens, som har arbejdet så mange år i Danmark! 3. Ansæt flere mænd som viser vej til undersøgelseslokalerne. 4. [Informationskontor skal ligge helt nede ved undersøgelseslokalerne, så man kan hjælpe patienter derhen]. 5. Personalet skal snakke eller fortælle patienter om undersøgelsen. Jo mindre løn til lægerne, sygeplejerskerne, jo bedre for landet. [Fysiske rammer, Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
6915	Jeg har altid været meget glad for at komme på Neurologisk Ambulatorium og Afdeling. Såvel sekretær som sygeplejerske samt læge er lyttende og imødekommende og hjælper mig med de behov jeg nu engang har. Særligt tilfreds med at komme på Regionshospitalets Viborgs Neurologiske Afdeling. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6918	Mit sygdomsforløb er blevet trukket i langdrag pga. usikkerhed i forhold til hvilken diagnose, der skulle stilles. Alt imens jeg blev sygere og sygere. Og har nu været stærkt medicineret med et år, hvilket ikke har været uden bivirkninger og tilkomne symptomer. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
6930	Det var en positiv oplevelse at besøge Regionshospitalet Viborg.	I meget høj grad
6933	For lang ventetid! Fra sommer til efterår. [Ventetid]	I meget høj grad
6936	Der var tale om et meget tilfredsstillende besøg. Personalet var venligt, og der blev talt i klart sprog. Det kan jeg godt lide. [Kommunikation og information, Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6945	Vi har flere spørgsmål end svar efter det sidste forløb. Var en tur i MR-scanner, og til information var det en dårlig oplevelse, da jeg har astma og vidste ikke, at jeg blev så påvirket af det, og der var ikke tid til at få luften igen til at falde til ro. En lidt ubehagelig faglig person. Så bedre forklaring om, hvad et egentlig vil sige at være i MR-scanner. Blev meget tør i munden. Så ubehageligt. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I ringe grad
6956	Ved besøg på Søvnklinikken, Viborg [i efteråret] oplevede jeg det mest overraskende og positive besøg jeg nogensinde har oplevet på Regionshospitalet Viborg. Andre afdelinger på Regionshospitalet Viborg kan lære meget af Søvnklinikken behandling og modtagelse af patienterne. 1000 tak for den fine og positive modtagelse og behandling jeg fik af sygeplejersken [i efteråret]. [Relationer til personale/Pleje]	I meget høj grad
6958	Manglende journalføring er et kæmpe problem i forhold til forsikringer og tab af erhvervssevne. Pinligt at jeg skal ringe for at få den opdateret på grund af ovennævnte. Kan skabe problemer og faktisk ruinere mig, hvis jeg får tilbagefald og bliver nødt til at arbejde færre timer fremadrettet. Men selve behandlingen var supergod og meget professionel. Stor tak til sygeplejerske NN, som tog sig af mig, da jeg var allermest ked af det. Meget professionel. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale/Pleje]	I nogen grad
6964	Tilgængeligheden til ambulatoriet kunne forbedres. Forvirrende, at der også var sengeafsnit. [Fysiske rammer]	I nogen grad
6967	Der må stilles visse krav til udefrakommende lægers dansk kundskaber. [Kommunikation og information]	I nogen grad
6971	En god oplevelse. Jeg blev taget seriøst, og der blev brugt den tid, som det nu tog. Fantastisk at de kunne tage sig tid i deres sikkert travle hverdag. Tak. [Relationer til personale/Pleje]	I høj grad
6985	Jeg synes ikke, at der er nogen klar forklaring om sygdommen. Har en fornemmelse af, at man ved for lidt omkring emnet. Håber at forskning omkring RLS med tiden kan give resultater, så der er mere viden omkring denne sygdom. [Kommunikation og information]	I nogen grad
6991	I mit tilfælde har jeg ikke fået afklaret mit problem efter mange forskellige samtaler/undersøgelser siden 2008. Jeg ville ønske, at der kunne laves et fortløbende afklaringsforløb uden lange indkaldelses- og venteliste forløb. [Kvalitet i behandling, Ventetid]	I høj grad

6993	Lægen var grundigt forberedt, og havde læst min journal. [Kvalitet i behandling]	I nogen grad
6994	Uhyre god behandling.	I meget høj grad
6995	Undersøgelsen var en pakke med flere undersøgelser. Med tid for hver undersøgelse. Fungerede fint. [Kvalitet i behandling]	I høj grad
7022	Jeg var meget tryk ved behandling. [Kvalitet i behandling]	I meget høj grad